

# MyTalk

---

Software di comunicazione tra utenti senza  
requisiti di installazione



[clockworkTeam7@gmail.com](mailto:clockworkTeam7@gmail.com)

---

Manuale utente

v 2.0

---

## Informazioni sul documento

<b>Nome documento</b>	Manuale utente
<b>Versione documento</b>	v 2.0
<b>Data creazione</b>	2013/05/20
<b>Data ultima modifica</b>	2013/07/16
<b>Uso documento</b>	Esterno
<b>Redazione</b>	La Bruna Agostino
<b>Verifica</b>	Gavagnin Jessica
<b>Approvazione</b>	Ceseracciu Marco
<b>Lista distribuzione</b>	gruppo <i>Clockwork</i> Zucchetti SPA Prof. Tullio Vardanega

## Sommario

Il presente documento vuole guidare un utente all'utilizzo del prodotto **MyTalk** esponendo e spiegando le funzionalità offerte.

## Diario delle modifiche

Autore	Modifica	Data	Versione
Gavagnin Jessica	Approvazione del documento	2013/07/16	v 2.0
Ceseracciu Marco	Verifica del documento	2013/07/15	v 1.6
La Bruna Agostino	Inserito Glossario specifico in appendice	2013/06/26	v 1.5
La Bruna Agostino	Fornite immagini che guidino l'utente passo passo nell'utilizzo del software e nell'abilitazione di javascript	2013/06/26	v 1.4
La Bruna Agostino	Eliminato il riferimento al Glossario e l'indice delle tabelle	2013/06/25	v 1.3
La Bruna Agostino	Inserite le didascalie alle figure	2013/06/24	v 1.2
La Bruna Agostino	Sistemato l'ordine delle figure	2013/06/24	v 1.1
Bain Giacomo	Approvazione del documento	2013/05/27	v 1.0
La Bruna Agostino	Verifica del documento	2013/05/26	v 0.4
Gavagnin Jessica	Creazione capitolo Istruzioni per l'uso	2013/05/25	v 0.3
Gavagnin Jessica	Creazione capitolo Introduzione	2013/05/25	v 0.2
Gavagnin Jessica	Creazione documento	2013/05/20	v 0.1

## Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>1</b>
1.1	Scopo del documento . . . . .	1
1.2	Scopo del prodotto . . . . .	1
1.3	Glossario . . . . .	1
1.4	Destinatari del manuale . . . . .	1
1.5	Versione alternativa del manuale (tutorial video) . . . . .	1
1.6	Requisiti . . . . .	1
1.6.1	Prerequisiti . . . . .	1
1.6.2	Requisiti software . . . . .	1
1.7	Come riportare problemi o malfunzionamenti . . . . .	4
1.8	Come leggere il manuale . . . . .	5
<b>2</b>	<b>Istruzioni per l'uso</b>	<b>6</b>
2.1	Avvio dell'applicazione . . . . .	6
2.2	Servizi offerti . . . . .	6
2.2.1	Servizi offerti senza l'obbligo di essere registrati/autenticati . . . . .	6
2.2.2	Servizi offerti agli utenti registrati e autenticati . . . . .	7
2.3	Registrazione . . . . .	7
2.4	Autenticazione . . . . .	8
2.5	Dettagli contatto . . . . .	9
2.6	Modifica dati profilo . . . . .	9
2.7	Video Tutorial . . . . .	10
2.8	Chat . . . . .	10
2.9	Chiamata . . . . .	11
2.10	Conferenza . . . . .	12
2.11	Chiamata inserendo un indirizzo IP . . . . .	13
2.12	Invio di file . . . . .	14
2.13	Messaggio in differita . . . . .	14
<b>A</b>	<b>Glossario</b>	<b>15</b>

## Elenco delle figure

1	Apertura del browser Google Chrome . . . . .	2
2	Selezione impostazioni . . . . .	2
3	Selezione mostra opzioni avanzate . . . . .	3
4	Selezione “Impostazione Contenuti” dal menù privacy . . . . .	3
5	Abilitazione Javascript . . . . .	4
6	Servizi utenti non autenticati . . . . .	6
7	Servizi utenti autenticati . . . . .	7
8	Registrazione al sistema . . . . .	8
9	Visualizzazione schermata utente autenticato . . . . .	9
10	Schermata modifica credenziali . . . . .	10
11	Interfaccia durante una comunicazione testuale . . . . .	11
12	Chiamata . . . . .	12
13	Schermata per teleconferenza . . . . .	13
14	Contattare un utente tramite l’inserimento dell’indirizzo IP . . . .	14

## 1 Introduzione

### 1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di fornire le linee guida per l'utilizzo del prodotto **MyTalk**.

### 1.2 Scopo del prodotto

Il prodotto denominato **MyTalk** si propone di fornire un software per un sistema di comunicazione audio e video tra utenti. Lo scopo del progetto è poter comunicare con altri utenti tramite il browser, utilizzando solo componenti standard, senza dover installare plugin o programmi esterni. L'utilizzatore dovrà poter chiamare un altro utente, iniziare la comunicazione sia audio che video, svolgere la chiamata e terminare la chiamata ottenendo delle statistiche sull'attività.

### 1.3 Glossario

Per evitare ambiguità i termini tecnici o di uso non comune vengono evidenziati, alla loro prima occorrenza nel documento, tramite sottolineatura. Le definizioni di questi termini sono riportate nel Glossario in appendice.

### 1.4 Destinatari del manuale

Il documento in questione è rivolto a qualsiasi persona che voglia iniziare ad utilizzare il prodotto **MyTalk**. Non sono richieste particolari conoscenze informatiche.

### 1.5 Versione alternativa del manuale (tutorial video)

Verrà implementato un tutorial video che verrà incorporato in una apposita sezione del prodotto **MyTalk**.

### 1.6 Requisiti

#### 1.6.1 Prerequisiti

Per poter usufruire a pieno di tutte le funzionalità che il prodotto mette a disposizione, è necessario avere l'accesso ad internet od essere connessi ad una rete locale ed essere registrati al sistema.

#### 1.6.2 Requisiti software

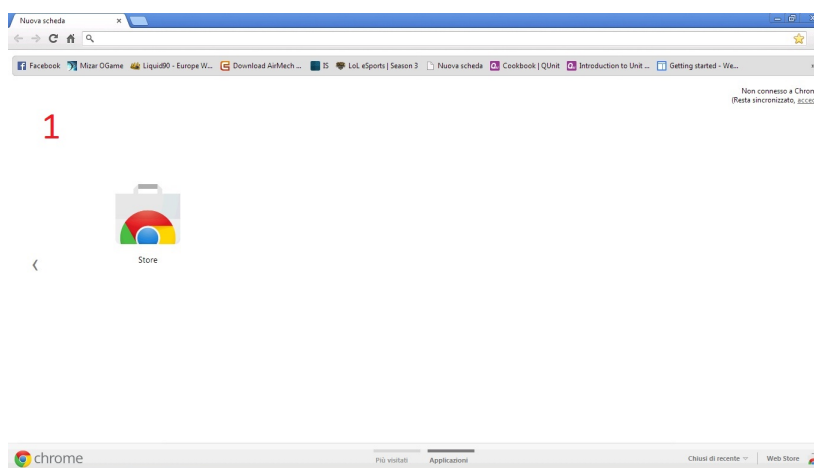
La corretta esecuzione del sistema **MyTalk** è assicurata per i seguenti browser:

- Google Chrome 24

Inoltre è necessario abilitare Javascript

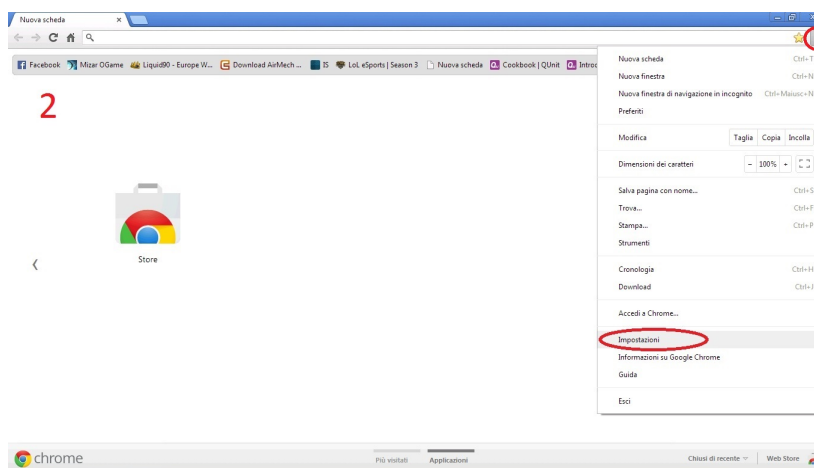
## Come abilitare Javascript

- Google Chrome:
  - Aprire il menu di Google Chrome (Figura 1)



**Figura 1:** Apertura del browser Google Chrome

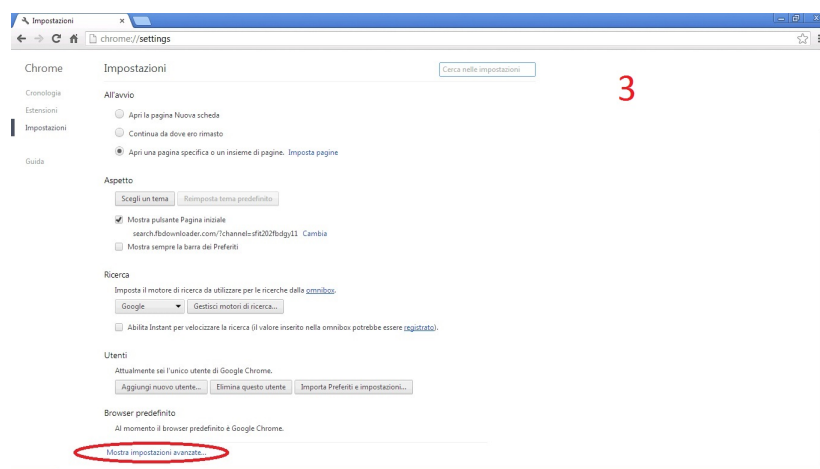
- Cliccare su *Impostazioni* (Figura 2)



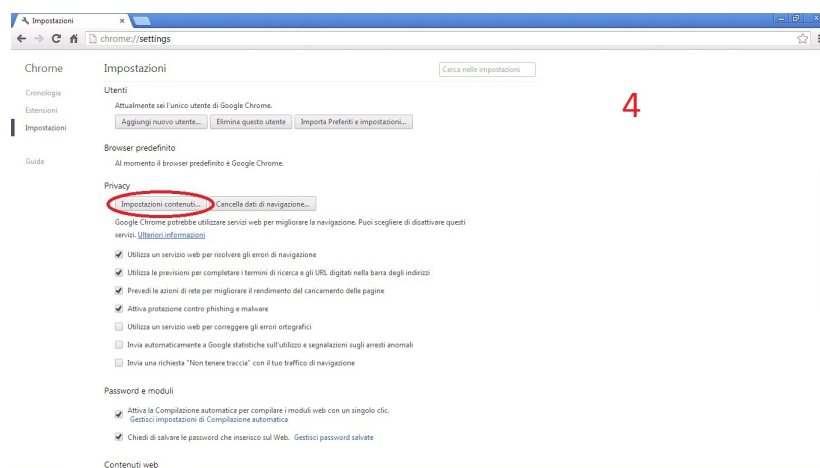
**Figura 2:** Selezione impostazioni

- Nella sezione *Privacy* cliccare il pulsante *Impostazioni contenuti* (Figura 4). Se questa sezione non viene mostrata, espandere le opzioni

visualizzate (cliccare quindi su *Mostra opzioni avanzate* che appare a fondo pagina) (Figura 3)



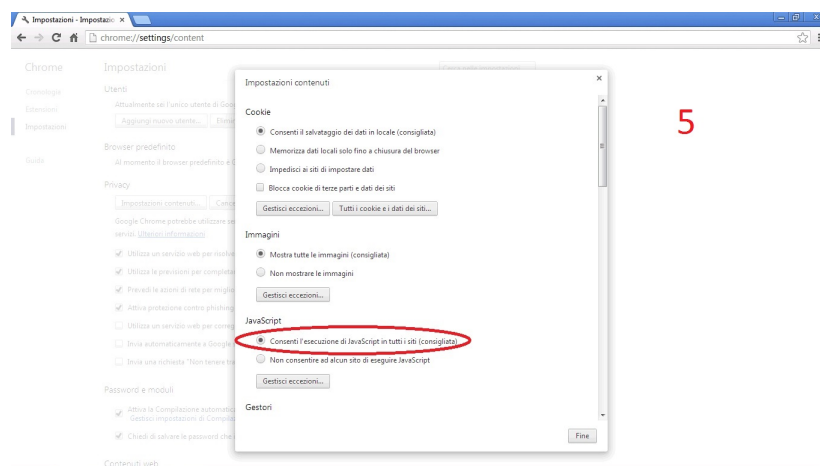
**Figura 3:** Selezione mostra opzioni avanzate



**Figura 4:** Selezione “Impostazione Contenuti” dal menù privacy

- Nella sezione *JavaScript* selezionare *Consenti l'esecuzione di JavaScript in tutti i siti* (consigliata)(Figura 5)





**Figura 5:** Abilitazione Javascript

## 1.7 Come riportare problemi o malfunzionamenti

Nel caso in cui vengano riscontrati problemi o malfunzionamenti del prodotto, è possibile segnalarli inviando una email a [clockworkTeam7@gmail.com](mailto:clockworkTeam7@gmail.com).

L'oggetto della email dovrebbe iniziare col termine PROBLEMA seguito da una breve descrizione che identifichi il problema (esempio: PROBLEMA autenticazione impossibile).

Nel corpo della email si prega di specificare:

- Descrizione del problema:
  - Gli effetti evidenti causati dal problema
  - Le azioni svolte immediatamente prima del verificarsi del problema<sup>1</sup>
  - La frequenza con cui il problema si verifica:
    - \* Sempre: nel caso in cui il problema venga scatenato dallo svolgimento sequenziale di determinate azioni
    - \* Periodico: nel caso in cui il problema si verifichi spesso ma con una sequenza di azioni diverse
    - \* Occasionale: nel caso in cui il problema si verifichi di rado o in maniera non facilmente riproducibile
  - Gravità del sistema:
    - \* Critico: se il problema rende il prodotto inutilizzabile
    - \* Grave: se il problema rende il prodotto lento o ne riduce le funzionalità
    - \* Lieve: se il problema non risulta in blocchi permanenti o è superabile manualmente dall'utente

<sup>1</sup>Si consiglia di dettagliare il più possibile per aiutare la risoluzione del problema.

- Informazioni sul sistema utilizzato
- Il contatto email di chi ha riscontrato tale problema o malfunzionamento<sup>2</sup>

### **Esempio di email di segnalazione di errore**

Oggetto: PROBLEMA Audio non disponibile nelle videochiamate

Testo:

EFFETTI: durante l'esecuzione di una videochiamata, l'audio non funziona. Invece se effettuo una chiamata (solo audio), l'audio va perfettamente.

AZIONI ESEGUITE: seleziono l'altro interlocutore, invio la richiesta di avviare una video chiamata, e il destinatario accetta la chiamata. A questo punto il video parte, ma non l'audio.

FREQUENZA: sempre, tutte le volte che cerco di effettuare una videochiamata.

LIVELLO: critico, manca una funzionalità di base del prodotto.

Rispondete a [luigi.verdi@mailchenonesiste.com](mailto:luigi.verdi@mailchenonesiste.com)

## **1.8 Come leggere il manuale**

Il presente documento è strutturato a seconda delle funzionalità offerte all'utente:

- Registrazione
- Autenticazione
- Contattare un utente
- Chiamare un utente

---

<sup>2</sup>Al fine di poterlo ricontattare.

## 2 Istruzioni per l'uso

### 2.1 Avvio dell'applicazione

L'applicazione **MyTalk** è raggiungibile all'indirizzo Internet:

Da definire in base all'indirizzo del server

Una volta caricata la pagina web tramite l'uso di uno dei browser compatibili, sarà possibile accedere alle funzionalità offerte da **MyTalk**.

### 2.2 Servizi offerti

#### 2.2.1 Servizi offerti senza l'obbligo di essere registrati/autenticati

**MyTalk** fornisce naturalmente la possibilità di registrarsi (vedasi sezione 2.3) ed autenticarsi (vedasi sezione 2.4), e permette di visionare i tutorial (vedasi sezione 2.7) offerti. Rende inoltre possibile svolgere delle comunicazioni senza l'obbligo di essere registrati e autenticati al sistema. Inoltre è possibile contattare una persona non connessa al server tramite l'inserimento dell'indirizzo IP (vedasi sezione 2.11).

La figura 6 mostra le funzioni disponibili ad un utente non ancora autenticato



**Figura 6:** Servizi utenti non autenticati

### 2.2.2 Servizi offerti agli utenti registrati e autenticati

MyTalk offre agli utenti registrati, oltre alle funzionalità descritte nella sezione 2.2.1, i seguenti servizi:

- Invio di file (vedasi sezione 2.12)
- Invio di messaggi differiti (vedasi sezione 2.13)
- Teleconferenza (vedesi sezione 2.10)

La figura 7 mostra le funzioni disponibili ad un utente autenticato

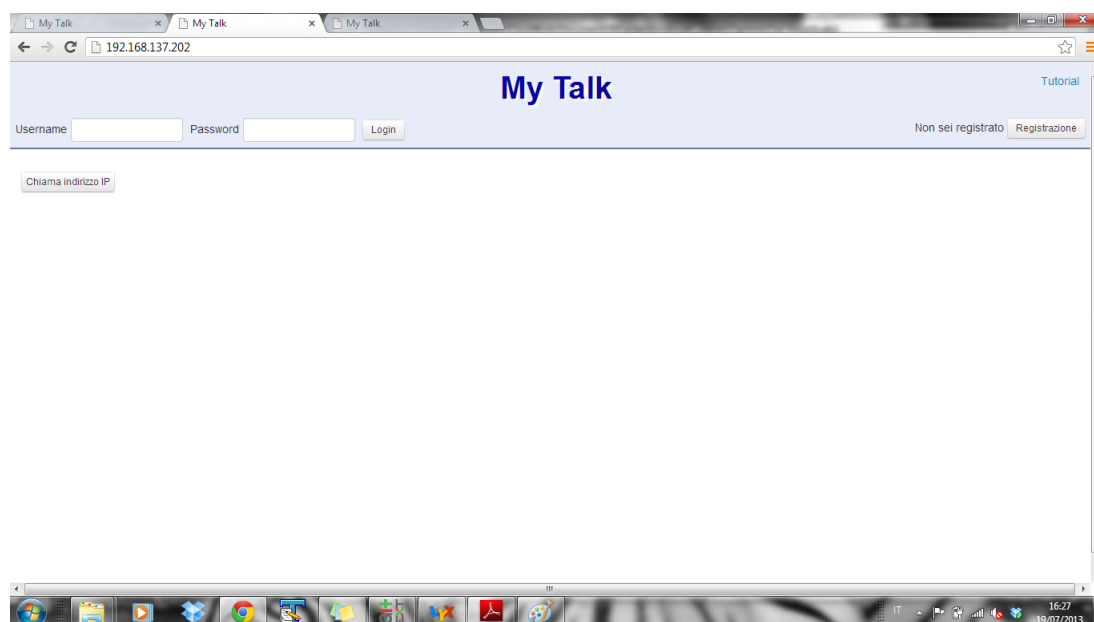


Figura 7: Servizi utenti autenticati

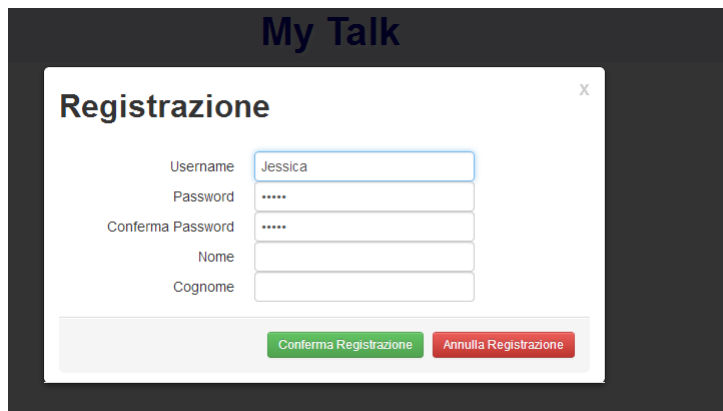
## 2.3 Registrazione

Cliccando su “Registrazione” si accede alla pagina che permette di effettuare la registrazione al sistema. Saranno richiesti i seguenti campi:

- **Username:** è lo username con cui l’utente accede al sistema. Poiché due utenti diversi non possono avere lo stesso username, nel caso in cui si scegliesse uno username già in uso, verrà richiesto all’utente di cambiare username
- **Nome:** rappresenta il nome dell’utente che si vuole registrare
- **Cognome:** rappresenta il cognome dell’utente che si vuole registrare

- **Password:** è la password associata allo username scelto. Si consiglia vivamente di non diffondere la password scelta per motivi di sicurezza
- **Conferma password:** si chiede di reinserire la password per essere sicuri che la password inserita al passo precedente sia stata scritta senza errori

La figura 8 mostra come potersi registrare al sistema



The image shows a web browser window with the title "My Talk". Inside the window is a form titled "Registrazione". The form contains the following fields: "Username" (with the value "Jessica"), "Password" (masked with "\*\*\*\*\*"), "Conferma Password" (masked with "\*\*\*\*\*"), "Nome", and "Cognome". At the bottom of the form are two buttons: "Conferma Registrazione" (green) and "Annulla Registrazione" (red).

**Figura 8:** Registrazione al sistema

## 2.4 Autenticazione

Ci si autentica compilando i campi *Username* e *Password* e cliccando il pulsante "Login". Nel caso in cui le credenziali inserite saranno verificate e confermate verrà visualizzata

- Il pulsante per poter chiamare un indirizzo IP senza che sia registrato nel sistema
- Una lista degli utenti iscritti al server
- Il pulsante per poter effettuare una telefonferenza



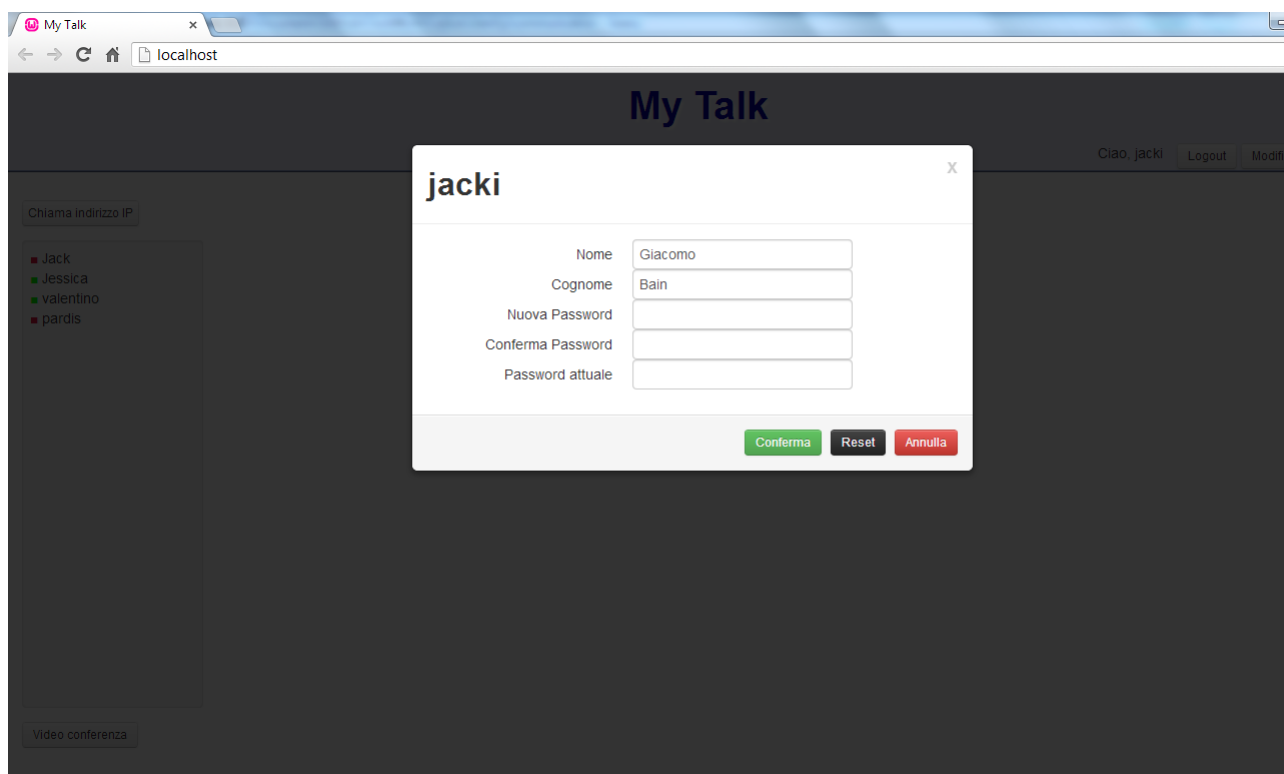
**Figura 9:** Visualizzazione schermata utente autenticato

## 2.5 Dettagli contatto

Per ogni utente registrato al server, sarà possibile visualizzare i dettagli relativi all'account visualizzandone Nome, Cognome ed indirizzo IP.

## 2.6 Modifica dati profilo

Sarà possibile, una volta registrati, modificare le credenziali relative al proprio account cliccando sul pulsante "Modifica dati profilo". Per questioni di sicurezza per poter confermare le modifiche verrà richiesto l'inserimento della propria password.



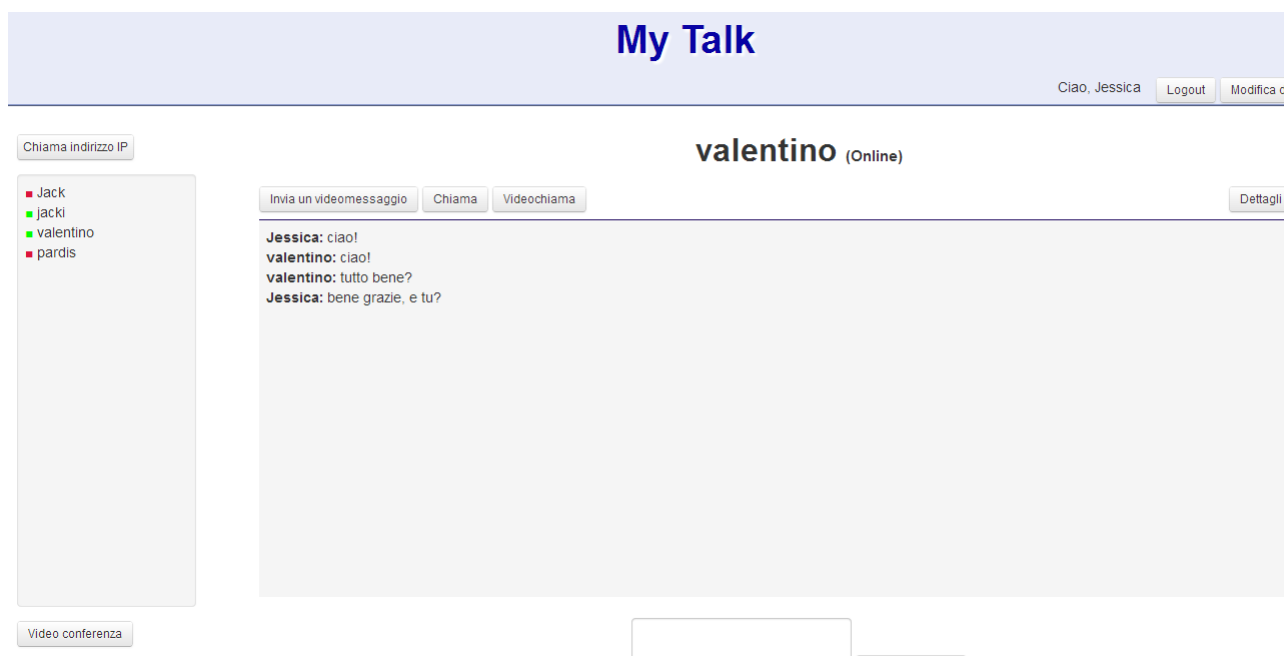
**Figura 10:** Schermata modifica credenziali

## 2.7 Video Tutorial

Oltre alla consultazione di un manuale utente cartaceo, sarà possibile visionare un video tutorial direttamente da **MyTalk** o dal canale youtube (all'indirizzo <http://www.youtube.com/user/ClockworkTeam7>) allo scopo di visionare le funzionalità offerte.

## 2.8 Chat

Lo scambio di messaggi avviene in tempo reale dunque basta scrivere il testo nel riquadro e premere il pulsante "Invia Messaggio". Nell'area sovrastante si possono visualizzare i messaggi inviati e ricevuti nella sessione corrente. La figura 11 illustra lo svolgimento di una conversazione testuale



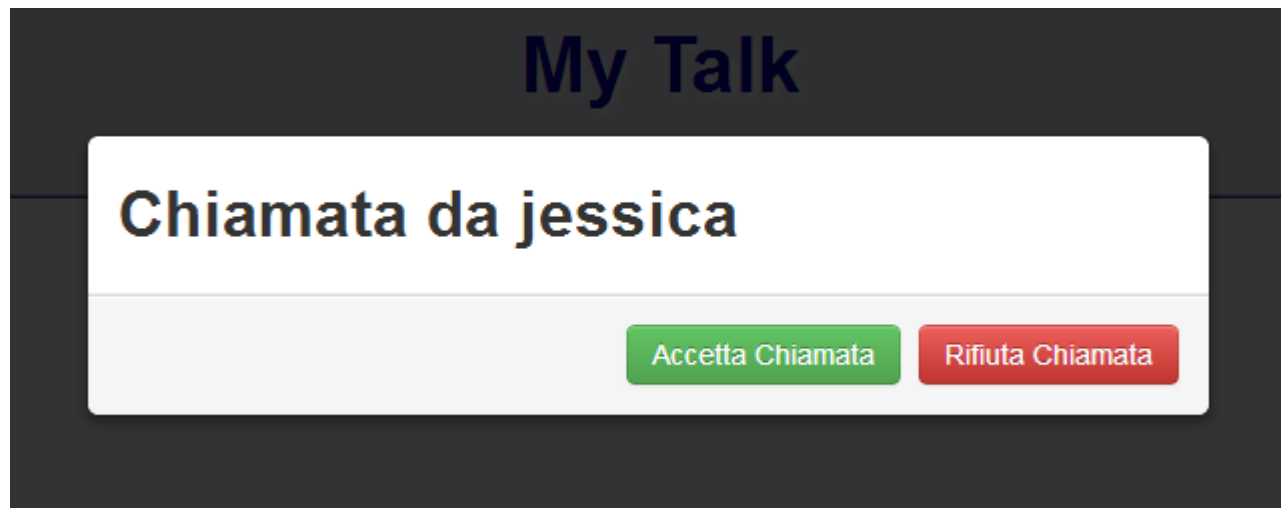
**Figura 11:** Interfaccia durante una comunicazione testuale

## 2.9 Chiamata

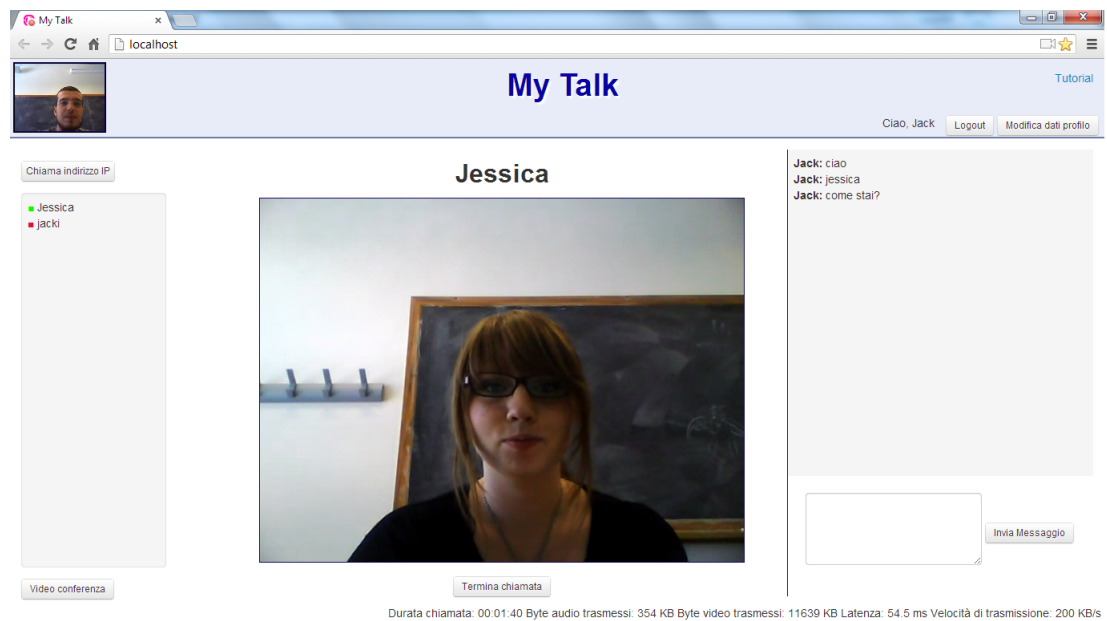
Una volta che si è selezionato un destinatario sarà possibile effettuare una chiamata. Si potrà scegliere di effettuare una chiamata audio o una video chiamata, e sarà possibile registrare in locale la conversazione. Per effettuare con successo qualsiasi chiamata sarà necessario consentire l'utilizzo di webcam e microfono, per motivi di sicurezza. Nel caso in cui non si consentisse si dovrà terminare la chiamata manualmente. Durante la chiamata verranno visualizzate delle statistiche sulla qualità della conversazione.

La figura 12b illustra lo svolgimento di una videochiamata





(a) Chiamata in arrivo

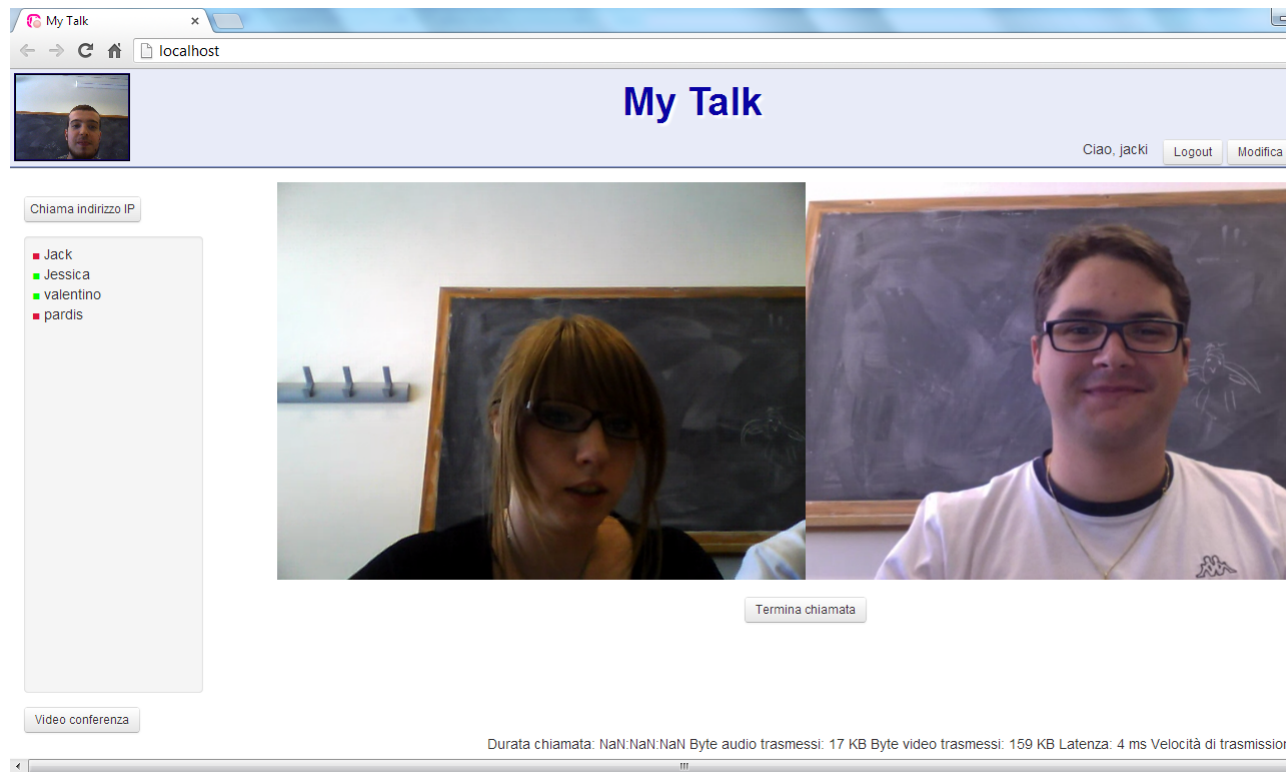


(b) Interfaccia durante una videochiamata

**Figura 12:** Chiamata

## 2.10 Conferenza

Per poter realizzare videoconferenze l'utente dovrà cliccare sul pulsante "Video Conferenza" e selezionare gli utenti che si vogliono contattare.



**Figura 13:** Schermata per teleconferenza

## 2.11 Chiamata inserendo un indirizzo IP

Per fare ciò è sufficiente cliccare sul pulsante “Chiama un indirizzo IP” questo comporterà la comparsa di una finestra nella parte destra nella quale sarà possibile inserire l’indirizzo IP<sup>3</sup> del destinatario e selezionare una tra le seguenti azioni:

- Inviare messaggi (vedasi sezione 2.8)
- Avviare una chiamata (vedasi sezione 2.9)

<sup>3</sup>Per conoscere il proprio indirizzo IP consultare il sito <http://www.indirizzo-ip.com/>

My Talk

Ciao, Jessica [Logout](#) [Modifica](#)

Chiama indirizzo IP

■ Jack

■ jacki

■ valentino

■ pardis

■ asd

■ maria

Video conferenza

Inserisci l'indirizzo IP che vuoi contattare:

Inizia chat

Chiama

Videochiama

**Figura 14:** Contattare un utente tramite l’inserimento dell’indirizzo IP

## 2.12 Invio di file

Nel caso in cui si decida di inviare un file ad un utente basterà cliccare sull’utente a cui si desidera inviare il file e selezionare il file da inviare dal proprio pc. Una volta che l’azione andrà a buon fine si riceverà un messaggio dal server.

## 2.13 Messaggio in differita

Sarà possibile registrare un videomessaggio da inviare ad un utente, basterà cliccare sul pulsante “Invia un videomessaggio”, ed una volta avviata la registrazione realizzare il proprio videomessaggio, come una normale chiamata, ed inviarlo al server che riferirà al destinatario la presenza di un videomessaggio per lui.

## **A Glossario**

### **Browser**

Programma che consente di usufruire dei servizi di connettività in rete e di navigare su internet.

### **Javascript**

Linguaggio interpretato, utilizzato negli applicativi web.

### **Plugin**

Insieme di componenti software non autonome che aggiungono specifiche funzionalità ad un'applicazione software più grande.

### **Server**

Componente che fornisce, attraverso una rete, un qualunque tipo di servizio o risorsa ad altri componenti tipicamente detti client.