

MyTalk

Software di comunicazione tra utenti senza
requisiti di installazione



clockworkTeam7@gmail.com

Manuale utente

v 1.0

Informazioni sul documento

Nome documento	Manuale utente
Versione documento	v 1.0
Data creazione	2013/02/20
Data ultima modifica	2013/03/27
Uso documento	Esterno
Redazione	La Bruna Agostino
Verifica	Zohouri Haghian Pardis
Approvazione	Gavagnin Jessica
Lista distribuzione	gruppo <i>Clockwork</i> Zucchetti SPA Prof. Tullio Vardanega

Sommario

Il presente documento vuole guidare un utente all'utilizzo del prodotto **MyTalk** esponendo e spiegando le funzionalità offerte.

Diario delle modifiche

Autore	Modifica	Data	Versione
Gavagnin Jessica	Approvazione del documento	2013/03/27	v1.0
Zohouri Haghian Pardis	Verifica del documento	2013/03/26	v0.4
La Bruna Agostino	Creazione capitolo Istruzioni per l'uso	2013/03/25	v 0.3
La Bruna Agostino	Creazione capitolo Introduzione	2013/03/25	v 0.2
La Bruna Agostino	Creazione documento	2013/02/20	v 0.1

Indice

1	Introduzione	1
1.1	Scopo del documento	1
1.2	Scopo del prodotto	1
1.3	Glossario	1
1.4	Destinatari del manuale	1
1.5	Versione alternativa del manuale (tutorial video)	1
1.6	Requisiti	1
1.6.1	Prerequisiti	1
1.6.2	Requisiti software	1
1.7	Come riportare problemi o malfunzionamenti	2
1.8	Come leggere il manuale	3
2	Istruzioni per l'uso	4
2.1	Avvio dell'applicazione	4
2.2	Servizi offerti	4
2.2.1	Servizi offerti senza l'obbligo di essere registrati/autenticati	4
2.2.2	Servizi offerti agli utenti registrati e autenticati	4
2.3	Registrazione	4
2.4	Autenticazione	5
2.5	Chat	5
2.6	Chiamata	5
2.6.1	Chiamata audio	5
2.6.2	Video chiamata	5

Elenco delle figure

Elenco delle tabelle

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di fornire le linee guida per l'utilizzo del prodotto **MyTalk**.

1.2 Scopo del prodotto

Il prodotto denominato **MyTalk** si propone di fornire un software per un sistema di comunicazione audio e video tra utenti. Lo scopo del progetto è poter comunicare con altri utenti tramite il browser, utilizzando solo componenti standard, senza dover installare plugin o programmi esterni. L'utilizzatore dovrà poter chiamare un altro utente, iniziare la comunicazione sia audio che video, svolgere la chiamata e terminare la chiamata ottenendo delle statistiche sull'attività.

1.3 Glossario

Per evitare ambiguità i termini tecnici o di uso non comune, vengono evidenziati, alla loro prima occorrenza nel documento, tramite sottolineatura. Le definizioni di questi termini sono riportate nel documento in allegato **Glossario_v2.0.pdf**.

1.4 Destinatari del manuale

Il documento in questione è rivolto a qualsiasi persona che voglia iniziare ad utilizzare il prodotto **MyTalk**. Non sono richieste particolari conoscenze informatiche.

1.5 Versione alternativa del manuale (tutorial video)

Verrà implementata un tutorial video che verrà incorporato in una apposita sezione del prodotto **MyTalk**.

1.6 Requisiti

1.6.1 Prerequisiti

Per poter usufruire a pieno di tutte le funzionalità che il prodotto mette a disposizione, è necessario avere l'accesso ad internet ed essere registrati al sistema.

1.6.2 Requisiti software

La corretta esecuzione del sistema **MyTalk** è assicurata per i seguenti browser:

- Google Chrome 24

Inoltre è necessario abilitare Javascript

Come abilitare Javascript

- Google Chrome:
 - Aprire il menu di Google Chrome
 - Cliccare su *Impostazioni*
 - Nella sezione *Privacy* cliccare il pulsante *Impostazioni contenute*. Se questa sezione non viene mostrata, espandere le opzioni visualizzate (cliccare quindi su *Mostra opzioni avanzate* che appare a fondo pagina)
 - Nella sezione *JavaScript* selezionare *Consenti l'esecuzione di JavaScript in tutti i siti* (consigliata)

1.7 Come riportare problemi o malfunzionamenti

Nel caso in cui vengano riscontrati problemi o malfunzionamenti del prodotto, è possibile segnalarli inviando una email a clockworkTeam7@gmail.com.

L'oggetto della email dovrebbe iniziare col termine **PROBLEMA** seguito da una breve descrizione che identifichi il problema (esempio: **PROBLEMA** autenticazione impossibile).

Nel corpo della email si prega di specificare:

- Descrizione del problema:
 - Gli effetti evidenti causati dal problema
 - Le azioni svolte immediatamente prima del verificarsi del problema¹
 - La frequenza con cui il problema si verifica:
 - * Sempre: nel caso in cui il problema venga scatenato dallo svolgimento sequenziale di determinate azioni
 - * Periodico: nel caso in cui il problema si verifichi spesso ma con una sequenza di azioni diverse
 - * Occasionale: nel caso in cui il problema si verifichi di rado o in maniera non facilmente riproducibile
 - Gravità del sistema:
 - * Critico: se il problema rende il prodotto inutilizzabile
 - * Grave: se il problema rende il prodotto lento o ne riduce le funzionalità
 - * Lieve: se il problema non risulta in blocchi permanenti o è superabile manualmente dall'utente
- Informazioni sul sistema utilizzato
- Il contatto email di chi ha riscontrato tale problema o malfunzionamento²

¹Si consiglia di dettagliare il più possibile per aiutare la risoluzione del problema.

²Al fine di poterlo ricontattare.

Esempio di email di segnalazione di errore Oggetto: PROBLEMA Audio non disponibile nelle videochiamate

Testo:

EFFETTI: durante l'esecuzione di una videochiamata, l'audio non funziona. Invece se effettuo una chiamata (solo audio), l'audio va perfettamente.

AZIONI ESEGUITE: seleziono l'altro interlocutore, invio la richiesta di avviare una video chiamata, e il destinatario accetta la chiamata. A questo punto il video parte, ma non l'audio.

FREQUENZA: sempre. tutte le volte che cerco di effettuare una videochiamata.

LIVELLO: Critico, manca una funzionalità di base del prodotto

Rispondete a luigi.verdi@mailchenonesiste.com

1.8 Come leggere il manuale

Il presente documento è strutturato a seconda delle funzionalità offerte all'utente:

- Registrazione
- Autenticazione
- Contattare un utente
- Chiamare un utente

2 Istruzioni per l'uso

2.1 Avvio dell'applicazione

L'applicazione **MyTalk** è raggiungibile all'indirizzo Internet:

Da definire in base all'indirizzo del server

Una volta caricata la pagina web tramite l'uso di uno dei browser compatibili, sarà possibile accedere alle funzionalità offerte da **MyTalk**.

2.2 Servizi offerti

2.2.1 Servizi offerti senza l'obbligo di essere registrati/autenticati

MyTalk rende possibile svolgere delle comunicazioni senza l'obbligo di essere registrati e/o autenticati al sistema.

Per fare ciò è sufficiente inserire l'indirizzo IP³ del destinatario e premere sul pulsante *Contattafesvdksl*.

A questo punto l'area della pagina a destra è cambiata e offre la possibilità di:

- Inviare messaggi (vedasi sezione 2.5)
- Avviare una chiamata (vedasi sezione 2.6)

2.2.2 Servizi offerti agli utenti registrati e autenticati

MyTalk offre agli utenti registrati, oltre alle funzionalità descritte nella sezione 2.2.1, offre i seguenti servizi:

- Invio di file
- Invio di messaggi differiti

2.3 Registrazione

Cliccando su *Registrazione* si accede alla pagina che permette di effettuare la registrazione al sistema. Saranno richiesti i seguenti campi:

- **Username:** è lo username con cui l'utente accede al sistema. Poiché due utenti diversi non possono avere lo stesso username, nel caso in cui si scegliesse uno username già in uso, verrà richiesto all'utente di cambiare username
- **Nome:** è il vero nome dell'utente
- **Cognome:** è il vero cognome dell'utente

³Per conoscere il proprio indirizzo IP consultare il sito <http://www.indirizzo-ip.com/>.

- **Password:** è la password associata allo username scelto. Si consiglia vivamente di non diffondere la password scelta per motivi di sicurezza
- **Conferma password:** si chiede di reinserire la password per essere sicuri che la password inserita al passo precedente sia stata inserita senza errori

2.4 Autenticazione

Compilando i campi *Username* e *Password* e cliccando successivamente il pulsante *Invia*, si effettua l'autenticazione al sistema e si visualizzeranno

- Una lista per gli utenti **online**
- Una lista per gli utenti **offline**

2.5 Chat

Lo scambio di messaggi avviene in tempo reale dunque basta scrivere il testo sul riquadro e premere *Invia*. Nell'area sovrastante si possono visualizzare i messaggi inviati e ricevuti nella sessione corrente.

2.6 Chiamata

Una volta che si è selezionato un destinatario sarà possibile effettuare una chiamata. Si potrà scegliere di effettuare una chiamata audio o una video chiamata.

2.6.1 Chiamata audio

In qualsiasi momento potete cliccare il pulsante *Termina chiamata* per terminare la conversazione, oppure cliccando sul pulsante *Passa a video chiamata* sarà possibile trasformare la chiamata corrente in video chiamata.

2.6.2 Video chiamata

Una volta che il destinatario ha accettato la richiesta di effettuare una video chiamata, si visualizzerà una schermata con il video che trasmetteremo al chiamante e una schermata video contenente il video trasmesso dal chiamato. In qualsiasi momento potete cliccare il pulsante *Termina chiamata* per terminare la conversazione, oppure cliccando sul pulsante *Passa a chiamata audio* sarà possibile trasformare la chiamata corrente in chiamata audio.