

MyTalk

Software di comunicazione tra utenti senza
requisiti di installazione



clockworkTeam7@gmail.com

Norme di Progetto

v 2.0

Informazioni sul documento

Nome documento	Norme di Progetto
Versione documento	v 2.0
Data creazione	2012/11/28
Data ultima modifica	2013/01/14
Uso documento	Interno
Redazione	Furlan Valentino
Verifica	Ceseracciu Marco
Approvazione	Ceseracciu Marco
Lista distribuzione	gruppo <i>Clockwork</i> Prof. Tullio Vardanega

Sommario

Questo documento vuol definire le norme volte alla regolamentazione del gruppo *Clockwork* necessarie al processo di sviluppo del progetto **MyTalk**.

Diario delle modifiche

Autore	Modifica	Data	Versione
Ceseracciu Marco	Approvazione finale documento	2013/01/14	v 2.0
Ceseracciu Marco	Effettuato controllo contenutistico, applicando piccole modifiche chiarificatrici	2013/01/14	v 1.12
Ceseracciu Marco	Effettuate correzioni grammaticali, sintattiche e strutturali	2013/01/14	v 1.11
Ceseracciu Marco	Cambiato ordine dei capitoli, anticipati Gestione delle attività e Glossario	2013/01/14	v 1.10
Furlan Valentino	Aggiunta sezione Procedura di Verifica e Validazione	2013/01/12	v 1.9
Furlan Valentino	Inserita sottosezione Avanzamento di versione	2013/01/12	v 1.8
Furlan Valentino	Sistemata sezione Formati ricorrenti, sistemato anche il formato delle date	2013/01/12	v 1.7
Furlan Valentino	Inserita sez. Rotazione dei ruoli e spostata incompatibilità come sottosezione	2013/01/12	v 1.6
Furlan Valentino	Sistemati capitoli Progettazione e Codifica	2013/01/11	v 1.5
Furlan Valentino	Sistematiche sezioni Componenti visive e Formattazione documenti	2013/01/10	v 1.4
Furlan Valentino	Inserimento nuova immagine repository stesura sezione Cartella Codice	2013/01/10	v 1.3
Furlan Valentino	Stesura capitoli Ruoli	2013/01/09	v 1.2
Furlan Valentino	Inserita sezione Riferimenti	2013/01/09	v 1.1
Bain Giacomo	Approvazione finale documento	2012/12/03	v 1.0
Gavagnin Jessica	Sistemazione e stesura capitoli 9 e 11	2012/12/03	v 0.9
Bain Giacomo	Bozza capitoli 9 e 11	2012/11/30	v 0.8
Gavagnin Jessica	Stesura capitoli 8 e 10	2012/11/30	v 0.7
Gavagnin Jessica	Sistemazione e stesura completa capitoli 4, 5, 6 e 7	2012/11/30	v 0.6
Bain Giacomo	Bozza capitoli 6 e 7	2012/11/29	v 0.5
Gavagnin Jessica	Creazione e stesura dei capitoli 1, 2 e 3	2012/11/29	v 0.4
Zohouri Haghian Pardis	Correzione bozza capitolo 5	2012/11/29	v 0.3
Ceseracciu Marco	Bozza del capitolo 4, repository	2012/11/28	v 0.2

Palmisano Maria Antonietta	Bozza del capitolo 5, sulla struttura dei documenti	2012/11/28	v 0.1
----------------------------	--	------------	-------

Indice

1	Introduzione	1
1.1	Scopo del documento	1
1.2	Ambiguità	1
1.3	Riferimenti	1
1.3.1	Normativi	1
1.3.2	Informativi	1
2	Ruoli	2
3	Comunicazioni	4
3.1	Comunicazioni interne	4
3.2	Comunicazioni esterne	4
4	Incontri	5
4.1	Incontri interni	5
4.1.1	Casi particolari	5
4.2	Incontri esterni	5
5	Repository	7
5.1	Cartella documenti	8
5.2	Cartella Codice	8
6	Gestione delle attività	9
7	Documenti	11
7.1	Formattazione e copertina	11
7.2	Norme tipografiche	11
7.2.1	Stile del testo	12
7.2.2	Punteggiatura	12
7.2.3	Composizione del testo	12
7.2.4	Formati ricorrenti	13
7.3	Componenti visive	14
7.3.1	Immagini	14
7.3.2	Tabelle	14
7.3.3	Didascalie	15
7.4	Versionamento	15
7.4.1	Avanzamento di versione	16
7.5	Formattazione documenti	16
7.6	Tipi di documenti	18
7.6.1	Verbali incontri	18
7.6.2	Documenti informali	19
7.6.3	Documenti formali	19
7.7	Procedura di formalizzazione dei documenti	19
7.8	Procedura di verifica dei documenti	20
7.9	Rotazione dei ruoli	20

7.9.1	Incompatibilità	20
7.10	Informazioni aggiuntive sui documenti	21
8	Analisi dei Requisiti	22
9	Studio di fattibilità	24
9.1	Rischi	24
9.2	Vantaggi	25
10	Glossario	26
10.1	Inserimento vocaboli	26
11	Progettazione	27
12	Codifica	29
12.1	Intestazione del file	29
12.2	Versionamento	30
12.2.1	Avanzamento di versione	30
12.3	Convenzioni di codifica - Java	31
12.3.1	Struttura interna delle classi	31
12.3.2	Struttura del codice	31
12.3.3	Convenzioni sui nomi	32
12.4	Convenzioni di codifica - HTML5	32
12.4.1	Tag	32
12.5	Convenzioni di codifica - CSS3	33
12.5.1	Selettori	33
12.5.2	Proprietà	33
12.6	Convenzioni di codifica - Javascript	34
12.7	Convenzioni di codifica - SQLite	34
12.8	Metriche	34
12.9	Procedura di Verifica e Validazione	35
12.9.1	Analisi statica	36
12.9.2	Analisi dinamica	36
13	Ambiente di progetto	37
13.1	Ambiente generale	37
13.1.1	Sistema operativo	37
13.2	Ambientale documentale	37
13.2.1	Scrittura documenti	37
13.2.2	Verifica ortografica	37
13.2.3	Pianificazione	37
13.2.4	Diagrammi UML	38
13.2.5	Mockup	38
13.2.6	Documentazione semi-automatica	38
13.3	Ambiente di sviluppo	38
13.3.1	Strumenti di versionamento	38
13.3.2	Ambiente di codifica	38

13.4 Ambiente di verifica e validazione	39
---	----

Elenco delle figure

1	Struttura del Repository	7
---	------------------------------------	---

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il documento Norme di Progetto viene redatto per definire tutte le norme che disciplineranno lo svolgimento del progetto. Gli argomenti che le norme trattano riguardano:

- *Relazioni interpersonali*
- *Redazione documenti*
- *Codifica*
- *Definizione delle particolarità dei vari documenti*
- *Definizione dell'ambiente di lavoro*

Tutti i membri sono obbligati a visionare questo documento ed a sottostare alle norme descritte, per migliorare l'efficienza, le operazioni di verifica, la coerenza e l'organicità tra i vari file prodotti.

Se si presenterà la necessità, ogni membro del gruppo *Clockwork* potrà suggerire cambiamenti o aggiungere eccezioni all'Amministratore di Progetto.

1.2 Ambiguità

Per evitare ogni ambiguità riguardante il linguaggio e termini utilizzati nei documenti formali, viene allegato il glossario nel file `Glossario_v2.0.pdf`, dove sono definiti e descritti tutti i termini che sono marcati da una sottolineatura.

1.3 Riferimenti

1.3.1 Normativi

- Regole di partecipazione alle revisioni di progetto: <http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2012/>

1.3.2 Informativi

- Guida introduttiva a \LaTeX : http://www.mat.uniroma1.it/centro-calcolo/manuali/impara_latex.pdf
- Git community book: <http://git-scm.com/book>

2 Ruoli

I ruoli necessari per la produzione di **MyTalk** sono i seguenti:

- **Responsabile di Progetto:** ha il dovere di coordinare e gestire l'attuazione del processo di validazione e verifica. È il solo a poter approvare o no la correttezza di un documento per cui è responsabile della corretta realizzazione del prodotto nei confronti del committente. Ha l'obbligo di accertarsi che i doveri assegnati ai componenti del gruppo siano eseguiti secondo i criteri dettati nel Piano di Progetto e che non ci siano conflitti di interessi fra i Verificatori e l'oggetto di verifica. Deve tenere traccia di eventuali anomalie e di conseguenza poter intervenire tempestivamente. Assieme all'Amministratore è responsabile dell'emanazione dei ticket e della loro assegnazione. È il riferimento del gruppo, quindi deve accogliere e risolvere eventuali problematiche riscontrate fra i vari componenti del gruppo, tenendo traccia di tali problemi e delle relative soluzioni adottate
- **Responsabile Standard:** controlla, tramite i siti www.webrtc.org per WebRTC e www.w3schools.com per HTML5, se ci sono state delle modifiche. Nel caso si manifestino, il Responsabile Standard dovrà subito riferire al Responsabile di Progetto di tali cambiamenti per applicare le strategie di mitigazione ([Piano_di_Progetto_v2.0.pdf](#), sez. Analisi dei rischi)
- **Amministratore:** si occupa dell'efficienza e dell'operatività dell'ambiente di sviluppo. Definisce le metodologie e le norme delle attività di verifica, compresa la distribuzione dei resoconti relativi ai test eseguiti, e la gestione e risoluzione di anomalie e discrepanze ([Piano_di_Qualifica_v2.0.pdf](#), sez. Comunicazione e risoluzione di anomalie)
- **Analista:** si occupa delle attività di analisi, traducendo il bisogno del cliente in specifica utile al progettista per trovare una soluzione. Deve comprendere il dominio nel quale il cliente lavora per sapere cosa realmente vuole
- **Progettista:** si occupa delle attività di progettazione, indicando la tecnologia più idonea e il modo in cui utilizzare gli strumenti per risolvere il problema indicato dall'Analista. L'intero progetto dipende dalle sue scelte
- **Verificatore:** si occupa delle attività di verifica, applicando processi di verifica e validazione su ogni prodotto e su ogni processo, e tiene traccia dei risultati ottenuti¹. Tali attività riassumeranno gli esiti delle analisi delle misurazioni, individuando eventuali problematiche che verranno presentate al Responsabile di Progetto per essere risolte ([Piano_di_Qualifica_v2.0.pdf](#), sez. Gestione amministrativa della revisione)

¹Il tracciamento verrà effettuato esclusivamente all'interno dei processi che lo richiedono (es: la verifica della documentazione non richiede tracciamento).

- **Programmatore:** si occupa delle attività di codifica per la realizzazione del prodotto e delle componenti di ausilio. A sua discrezione può applicare procedure di debugging per verificare il codice che ha prodotto; inoltre si impegna a risolvere tutte le anomalie evidenziate dai verificatori e dai test effettuati sul codice da lui prodotto

3 Comunicazioni

3.1 Comunicazioni interne

Le comunicazioni interne avverranno esclusivamente tramite Facebook e il servizio di ticket offerto da GitHub, e utilizzate nel seguente modo:

- **Nota su Facebook:** per comunicazioni rivolte a tutto il gruppo si lasciano delle note nel social network. Il messaggio dovrà iniziare con l'oggetto dello stesso nel seguente formato [OGGETTO]²
- **Ticket:** il servizio di ticket offerto da GitHub sarà usato per tutte le comunicazioni da persona a persona, ossia comunicazioni “point-to-point”. La natura del ticket si evidenzierà tramite l'apposizione all'oggetto dello stesso il tag [MESSAGGIO], senza indicare alcuna milestone

3.2 Comunicazioni esterne

Sarà il Responsabile di Progetto, che si occuperà di comunicare con persone esterne al gruppo, come il committente e il proponente.

A tale scopo è stata creata la casella mail *clockworkTeam7@gmail.com* tramite la quale il Responsabile di Progetto parlerà per conto e in nome dell'intero gruppo di progetto.

Sarà a cura del Responsabile di Progetto informare gli altri componenti del gruppo di eventuali corrispondenze pervenute da persone esterne al gruppo: in questo caso si applicheranno le norme relative alle comunicazioni interne definite nella sezione 3.1.

²Per rendere nota la visione dei messaggi, bisognerà commentare la nota.

4 Incontri

4.1 Incontri interni

Gli incontri interni saranno fissati dal Responsabile di Progetto.

Tali incontri potranno essere indetti:

- Su richiesta di un membro del gruppo (tramite ticket indirizzato al Responsabile di Progetto) e con approvazione di almeno altri due membri del gruppo (ad esclusione del proponente stesso)
- Su proposta dell'Amministratore di Progetto e con l'assenso del Responsabile di Progetto o viceversa

Il Responsabile di Progetto dovrà occuparsi di comunicare tali incontri tramite un messaggio nel social network e dovrà contenere la **motivazione**, il **nome** del proponente, la **data**, l'**ora** e il **luogo**, esattamente in questo ordine. Tale comunicazione dovrà avvenire con almeno tre giorni di anticipo.

Ogni membro del gruppo ha la facoltà di fare richiesta di un incontro interno. Tale richiesta sarà indirizzata unicamente al Responsabile di Progetto, che la visionerà e pianificherà l'eventuale incontro.

Ogni membro dovrà confermare la sua presenza a tale incontro o spiegare i motivi della sua assenza.

La riunione si considererà valida solo nel caso in cui siano presenti il Responsabile di Progetto e almeno il membro proponente e i sottoscritti alla riunione³.

4.1.1 Casi particolari

- *Vicinanza⁴ ad una milestone*

Le richieste di incontri che ricadono in questo periodo, possono non soddisfare i requisiti sopra scritti. In particolare basterà l'approvazione del Responsabile di progetto, e la riunione potrà svolgersi anche il giorno successivo alla richiesta. Le comunicazioni di tali richieste dovranno seguire le modalità descritte nella sezione 3.1

- *Impossibilità di riunione per mancanza del numero legale*

In questo caso la riunione si considera annullata d'ufficio. Non ci sono modifiche alle regole sopra scritte o ulteriori provvedimenti

4.2 Incontri esterni

Come incontri esterni si intende un qualsiasi incontro fra un gruppo di rappresentanza del gruppo di progetto e i proponenti o il committente.

Sarà il Responsabile di Progetto a prendere accordi con il committente o i proponenti, utilizzando la procedura descritta nella sezione 3.2.

³D'ora in poi questa condizione sarà definita "numero legale".

⁴Vicinanza: $\Delta t \leq 1$ settimana.

Ogni membro del gruppo può presentare richieste di incontro, motivando la necessità, al Responsabile di Progetto, il quale dovrà raccogliere almeno due conferme, e successivamente presenze, da parte dei membri del gruppo (escludendo il proponente dell'incontro) riguardo l'effettiva necessità dell'incontro. Nel caso in cui non si raggiungano le conferme necessarie la proposta sarà bocciata, altrimenti il Responsabile di Progetto contatterà la parte esterna di interesse per prendere accordi con la stessa. Le informazioni sull'incontro dovranno essere rese disponibili il prima possibile.

Sarà compito del Responsabile di Progetto redigere in seguito il verbale dell'incontro avvenuto.

5 Repository

Per lo svolgimento di qualsiasi progetto complesso è necessario l'utilizzo di un repository in cui conservare la documentazione e il codice tenendo traccia dello sviluppo.

1. **Ubicazione:** l'indirizzo web in cui trovare il repository del progetto è:
<https://github.com/ClockworkTeam/ClockWork>
2. **Struttura:**

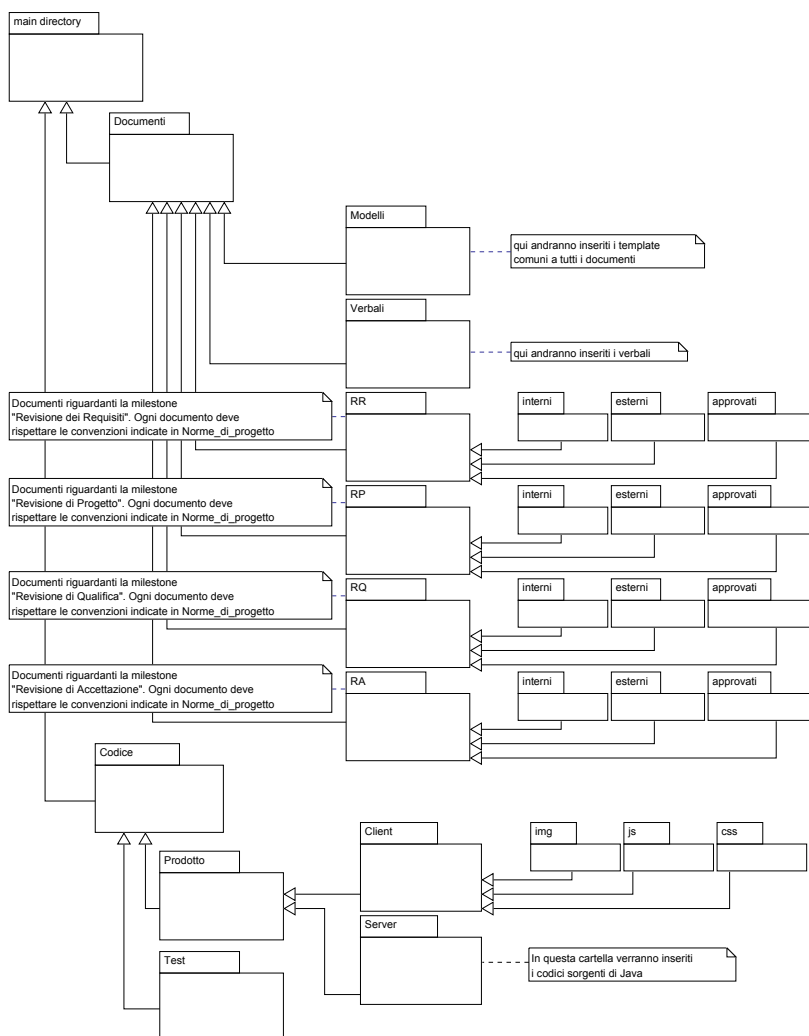


Figura 1: Struttura del Repository

Dalla cartella radice sarà possibile accedere alle cartelle Documenti e Codice.

5.1 Cartella documenti

La cartella Documenti è così suddivisa:

- **Modelli:** in Modelli sono presenti file L^AT_EX che definiscono la struttura comune a tutti i documenti e la cartella:
 - **img:** in Modelli/img sono presenti tutte le immagini da inserire nei documenti
- **Verbali:** in Verbali saranno presenti tutti i verbali degli incontri effettuati, suddivisi in Formali ed Informali. Questi saranno a loro volte suddivisi per mensilità in apposite cartelle
- **Cartelle Revisioni:** ciascuna sottocartella di revisione (*RR*, *RP*, *RQ* ed *RA*) conterrà tutti i documenti utili alla revisione, ognuna avrà, al suo interno le cartelle:
 - **interni:** si troveranno tutti i documenti formali necessari per l'organizzazione interna del gruppo ma non utili al proponente
 - **esterni:** si troveranno tutti i documenti rivolti al proponente
 - **approvati:** si troveranno tutti i documenti in formato PDF dopo essere stati approvati
 - * La cartella approvati ha un'ulteriore suddivisione in interni ed esterni

5.2 Cartella Codice

La cartella Codice è così suddivisa:

- **Prodotto**
 - **Client**
 - * `css`: conterrà i fogli di stile applicati al prodotto
 - * `img`: conterrà le immagini usate nel prodotto⁵
 - * `js`
 - **Server**
 - * **Java:** la gestione di questa cartella la si lascia completamente ad Eclipse che la organizzerà secondo la struttura dei package che si utilizzeranno
 - * SQLite
- **Test**

⁵Usate nel layout, come loghi e icone.

6 Gestione delle attività

Le attività saranno gestite tramite il servizio di ticketing offerto da GitHub⁶ in quanto, assieme al servizio di milestone si può tenere facilmente traccia dello stato di avanzamento dei lavori.

Questi strumenti saranno utilizzati come dice il seguente protocollo:

1. **Creazione milestone:** sarà il Responsabile di Progetto a creare una milestone per la successiva revisione a cui il gruppo *Clockwork* ha intenzione di partecipare. Lo stato di avanzamento si potrà vedere dal numero di ticket completati rispetto al numero di ticket aperti. Per fare ciò, bisogna accedere al repository, andare su Issues -> Milestones -> Create a new milestone. La milestone dovrà contenere le seguenti informazioni:
 - Nome della milestone
 - Nome del Responsabile
 - Data di conclusione della milestone
2. **Creazione di un ticket:** il Responsabile dovrà creare un ticket per ogni compito che dovrà essere assegnato ad un membro del gruppo *Clockwork*. Le segnalazioni di *Anomalie* e *Discrepanze* (*Piano_di_Qualifica_v2.0.pdf*, sez. Comunicazione e risoluzione di anomalia) sono altri casi previsti per la creazione di un ticket, e queste possono essere fatte da un qualsiasi membro del gruppo. Per creare un ticket bisogna accedere al repository, andare su Issues -> New Issue. La creazione di un ticket va fatta definendo obbligatoriamente i campi:
 - **Title:** nome del compito assegnato
 - **Assignee:** colui che dovrà concludere il ticket
 - **Milestone:** la milestone per la quale il compito dovrà essere terminato
 - **Label:** impostate a seconda di precisi argomenti nella fase di progettazione, alla creazione del ticket andrà scelta quella più appropriata
 - **Text:** dovrà contenere le seguenti informazioni:
 - Descrizione del compito affidato
 - Data di inizio prevista
 - Data di fine prevista
 - Collega⁷

⁶Questo servizio sarà usato anche per le comunicazioni fra membri singoli come descritto nella sezione 3.1.

⁷Questo campo solo se uno stesso compito è affidato a più di un componente del gruppo, dunque è facoltativo.

3. **Esecuzione compito e risoluzione di un ticket:** ogni membro del gruppo dovrà visionare i ticket a lui assegnati e inserire un nuovo commento per ogni aggiornamento sullo stato del ticket. Ogni volta che viene concluso il compito, si dovrà aggiungere l'apposita label “*Completato*” e menzionare il ticket nel relativo commit. Sarà il Responsabile di Progetto che dovrà confermare l'effettiva chiusura del ticket solo se il compito è stato eseguito. La label aiuta il Responsabile di Progetto ad individuare i ticket da chiudere
4. **Ticket di verifica:** ticket di questa tipologia verranno creati secondo quanto scritto precedentemente
5. **Chiusura milestone:** una milestone verrà considerata terminata una volta che tutti i ticket creati sono stati chiusi. Quando una milestone viene conclusa, il Responsabile di Progetto dovrà ripartire dal punto numero uno di questa procedura

7 Documenti

In questa sezione si presenteranno i vari standard adottati dal gruppo *Clockwork* per i vari documenti prodotti durante il processo di sviluppo del software.

7.1 Formattazione e copertina

Ogni documento dovrà essere redatto seguendo queste indicazioni⁸:

- **Frontpage:** ogni documento `LyX`, dovrà includere come primo oggetto il file `frontpage.lyx`⁹. Il file non dovrà essere spostato dalla sua posizione iniziale in quanto sarà `LyX`, assieme alle impostazioni contenute nel file `preface.tex`, a modificare automaticamente il contenuto del file. Nel file sono presenti le pagine di copertina e un'altra contenente le informazioni sul documento
- **Diario delle modifiche:** la struttura del diario delle modifiche è possibile trovarla nel file `diario_modifiche.lyx`. Questo file dovrà essere copiato ed incollato all'interno della cartella del proprio documento in lavorazione e incluso, all'interno del documento, subito dopo il frontpage. Inoltre dovrà essere modificato (la copia "locale") per mostrare correttamente il diario delle modifiche del documento
- **Impostazioni del "Preambolo di \LaTeX ":** le impostazioni che dovranno essere applicate ad ogni documento è possibile trovarle all'interno del file `preface.tex`. Questo file dovrà essere copiato-incollato all'interno della cartella del proprio documento in lavorazione. Inoltre dovrà essere modificato (la copia "locale") secondo quanto scritto al suo interno. All'interno di `LyX`, invece, si dovrà andare in Documento -> Impostazioni, selezionare nell'elenco di sinistra la voce Preambolo di \LaTeX , quindi scrivere `\include{preface}`
- **Loghi:** all'interno della cartella `img` si troveranno i file `logoBW.pdf` e `logo.pdf`. Si dovrà copiare la cartella all'interno della cartella del proprio documento

7.2 Norme tipografiche

Al fine di evitare incongruenze tra i vari file, si rimanda a questa sezione per le informazioni riguardanti l'ortografia, la tipografia e l'assunzione di uno stile uniforme in tutti i documenti.

⁸Ogni file citato in questa sezione è possibile trovarlo nel repository all'interno della cartella `/root/Documenti/Modelli`.

⁹Il percorso del file fornito a `LyX` non dovrà essere assoluto, ma relativo (`../../Modelli/frontpage.lyx`).

7.2.1 Stile del testo

- **Grassetto:** il grassetto è da utilizzare con parsimonia, prevalentemente per evidenziare passaggi estremamente importanti o da utilizzare come elemento immediatamente seguente agli elenchi per evidenziare l'oggetto trattato nel paragrafo
- **Corsivo:** il corsivo deve essere utilizzato per evidenziare passaggi o parole estremamente significativi a cui si vuole dare particolare enfasi e per riportare passaggi provenienti da fonti esterne
- **Sottolineato:** termini contenuti nel glossario, se lo stesso termine figura più volte nel documento viene sottolineato solo alla prima occorrenza¹⁰
- **Monospace:** il carattere `monospace` dovrà indicare un passaggio utile alla definizione di un formato, di uno standard adottato o per inserire del codice all'interno del documento
- **Maiuscolo:** una parola scritta maiuscola indicherà un acronimo. Non sono previsti ulteriori casi di parole scritte solo in maiuscolo¹¹

7.2.2 Punteggiatura

- **Punteggiatura:** qualsiasi segno di punteggiatura non deve mai seguire un carattere di spaziatura, ma deve essere seguito da un carattere di spazio. Si ricorda che la lettera maiuscola segue esclusivamente il punto, il punto esclamativo ed il punto di domanda
- **Parentesi:** una qualsiasi frase racchiusa fra parentesi non deve iniziare con un carattere di spaziatura e non deve chiudersi con un carattere di punteggiatura e/o di spaziatura

7.2.3 Composizione del testo

- **Elenchi:** la prima parola che segue l'oggetto di indentazione deve avere la lettera maiuscola. La fine di ogni paragrafo deve essere priva di punteggiatura
- **Note a piè pagina:** ogni nota a piè di pagina dovrà cominciare con l'iniziale della prima lettera maiuscola, e non deve essere preceduta da alcun carattere di spaziatura. Ogni nota a piè di pagina dovrà terminare con un punto

¹⁰Non si considerano valide come occorrenze le parole all'interno dei titoli delle sezioni, all'interno di percorsi.

¹¹Fanno eccezione tutti i casi in cui la grammatica italiana preveda l'uso della maiuscola.

7.2.4 Formati ricorrenti

- **Path:** per gli indirizzi web completi andrà utilizzato il comando appositamente fornito da **LyX**, Inserisci->URL, mentre per eventuali indirizzi web relativi verrà utilizzata la formattazione monospace
- **Riferimenti a documenti e/o sezioni:** qualora si dovesse utilizzare il nome di un documento senza riferirlo con l'indirizzo completo, si impone che si segua il formato

(Nome_del_Documento_vX.Y.estensione, sez. Sezione_di_Riferimento)

dove:

- Nome_del_Documento_vX.Y.estensione: nome del documento di riferimento, con carattere monospace
 - Sezione_di_Riferimento: titolo della sezione a cui ci si riferisce
- **Date:** ove non specificato diversamente, dovrà essere espressa seguendo la notazione definita dalla ISO (ISO 8601), ovvero:

AAAA/MM/GG

dove:

- AAAA rappresenta l'anno trascritto utilizzando esattamente quattro cifre
 - MM rappresenta il mese trascritto utilizzando esattamente due cifre¹²
 - GG rappresenta il giorno trascritto utilizzando esattamente due cifre¹³
- **Nomi ricorrenti:**
 - *Ruoli di progetto:* i vari ruoli di progetto andranno formattati utilizzando la prima lettera maiuscola per ogni parola che non sia una preposizione (es: Responsabile di Progetto)
 - *Nomi dei documenti:* i vari nomi dei documenti andranno formattati utilizzando la prima lettera maiuscola per ogni parola che non sia una preposizione (es: Norme di Progetto)
 - *Nomi dei file e delle cartelle:* nei nomi non andranno utilizzati caratteri speciali e/o caratteri accentati; qualora si dovesse utilizzare il nome di un file senza riferirlo con l'indirizzo completo si impone che venga formattato con un carattere monospace

¹²Nel caso il numero potesse essere rappresentato con una singola cifra, si impone l'anteposizione di uno zero alla cifra.

¹³Nel caso il numero potesse essere rappresentato con una singola cifra, si impone l'anteposizione di uno zero alla cifra.

- *Nomi propri*: l'utilizzo dei nomi propri dovrà seguire il formalismo "Cognome Nome"
 - *Nome del gruppo*: ci si riferirà al gruppo *Clockwork* con la dicitura "gruppo" o "gruppo *Clockwork*", con il nome del gruppo in corsivo
 - *Nome del proponente*: ci si riferirà al proponente con "Zucchetti SPA" o con "proponente"
 - *Nome del progetto*: ci si riferirà al progetto con **MyTalk** in grassetto
- **Sigle**: le sigle dei documenti dovranno essere utilizzate esclusivamente all'interno di diagrammi o tabelle (in modo da risparmiare spazio) secondo il seguente formalismo:
 - AdR = Analisi dei Requisiti
 - SdF = Studio di Fattibilità
 - PdP = Piano di Progetto
 - PdQ = Piano di Qualifica
 - NdP = Norme di Progetto
 - Gl = Glossario
 - ST = Specifica Tecnica
 - DdP = Definizione di Prodotto

7.3 Componenti visive

7.3.1 Immagini

Tutte le immagini utilizzate all'interno dei documenti dovranno rigorosamente essere in formato PDF, PNG o EPS. Ogni immagine dovrà avere una breve didascalia, si veda 7.3.3.

7.3.2 Tabelle

Istruzioni e regole per la creazione delle tabelle:

- **Struttura**: dovranno essere tutte longtable. Per fare ciò si posizioni il cursore in una delle celle e si vada su Edit/Table Settings/Longtable e si spunti "use longtable"
- **Intestazione**: deve essere in grassetto e con la prima lettera maiuscola
- **Didascalia**: ogni tabella dovrà essere fornita di didascalia¹⁴, si veda 7.3.3. Per fare ciò bisogna aggiungere una riga alla fine della tabella, la si selezioni e si spunti "Caption: on" nella finestra indicata nel punto precedente. Per posizionarla alla fine della relativa tabella, inserire il codice `\endlastfoot`, all'interno della cella

¹⁴Esclusi il "Diario delle modifiche" e le tabelle del capitolo Organigramma del PdP.

- **Contenuto:** all'interno di ogni cella il testo dovrà iniziare con la lettera maiuscola

7.3.3 Didascalie

Ogni didascalia (riguardanti immagini e tabelle) deve avere le seguenti caratteristiche:

- Numero identificativo incrementabile, in grassetto, per la tracciabilità all'interno del documento
- Iniziare con la prima lettera in maiuscolo e finire senza punteggiatura
- Posizionata alla fine della relativa immagine/tabella

7.4 Versionamento

Il formalismo utilizzato per esprimere l'avanzamento di versione dei vari documenti sarà il seguente:

$$v \{X^{15}\}.\{Y^{16}\}$$

dove:

- **X:** sta ad indicare il numero di uscite formali accumulate dal documento¹⁷
- **Y:** sta ad indicare i cambiamenti sostanziali¹⁸ susseguitisi dall'ultima uscita formale. Tale numero deve partire da zero e non ha un limite superiore

Per il corretto utilizzo del formalismo si dovranno seguire le seguenti normative:

- Nei nomi dei file approvati: `Nome_del_Documento_vX.Y.estensione`
- A piè di pagina a seguire il nome dei documenti: Nome del Documento v X.Y
- All'interno di ogni documento in cui si nomina un altro documento, ma solo la prima volta in cui quel documento verrà riferito: Nome del Documento vX.Y

¹⁵Da ora in poi questo indice verrà denominato *indice maggiore*.

¹⁶Da ora in poi questo indice verrà denominato *indice minore*.

¹⁷Anche se il documento non ha subito sostanziali modifiche da un'uscita formale alla successiva, si impone che avanzi comunque di versione.

¹⁸Non si considera una modifica sostanziale un aggiornamento sulla punteggiatura o correzione ortografica.

7.4.1 Avanzamento di versione

Incremento dell'indice maggiore

L'indice maggiore viene incrementato con l'approvazione del Responsabile di Progetto dopo l'attività di Verifica, ovvero quando è consistente rispetto ai contenuti e soddisfa gli obiettivi qualitativi prefissati (`Piano_di_Qualifica_v2.0.pdf`, sez. Pianificazione Strategica e Temporale).

L'incremento di tale indice comporta l'azzeramento dell'indice minore.

Incremento dell'indice minore

L'indice minore viene incrementato nelle seguenti occasioni¹⁹:

- Stesura di una o più bozze effettuata all'interno della stessa sessione di lavoro²⁰
- Stesura di uno o più capitoli effettuata all'interno della stessa sessione di lavoro
- Modifiche sostanziali a bozze e capitoli effettuate all'interno della stessa sessione di lavoro
- Verifica del documento

Si ricorda che l'indice minore ricomincerà da zero quando l'indice maggiore viene incrementato.

7.5 Formattazione documenti

In ogni pagina di ogni documento formale, ad eccezione della copertina, dovranno comparire:

- **Logo** (versione in bianco e nero) come miniatura, da posizionare nel frontespizio sulla sinistra
- **Nome del progetto** da posizionare nel frontespizio sulla destra
- **Nome e versione²¹ del documento** da posizionare a piè pagina sulla sinistra

Inoltre nelle pagine successive a quelle di apertura ²² deve essere presente:

- **Numero di pagina** espresso nel formato:

n di tot

¹⁹Non viene considerato avanzamento di versione la correzione ortografica.

²⁰Si considera una sessione di lavoro le ore di lavoro consecutive effettuate da una stessa persona.

²¹Il formato utilizzato per tracciare le versioni è definito nella sezione 7.4.

²²Le pagine di apertura sono quelle prima dell'indice, e l'indice stesso.

da posizionare a piè pagina sulla destra

Ogni documento prodotto deve contenere:

- **Copertina:**

- *Nome del progetto* acquisito dal gruppo
- *Logo del gruppo* sotto il quale deve comparire la mail per contattare il gruppo
- *Nome e versione del documento*

- **Informazioni generali** del documento:

- *Nome documento*
- *Versione documento* ²³
- *Data creazione* ovvero il giorno in cui ha avuto inizio il lavoro sul documento
- *Data ultima modifica* ovvero il giorno in cui è stata effettuata l'ultima modifica sul documento
- *Uso documento* ovvero se il documento ha visibilità interna o esterna
- *Redazione* ovvero quali membri del gruppo hanno contribuito alla stesura del documento
- *Verifica* ovvero quali membri del gruppo hanno verificato il documento
- *Approvazione* ovvero chi ha approvato la versione formale del documento
- *Lista distribuzione* ovvero la lista di persone alle quali dovrà pervenire il documento²⁴

Inoltre in questa pagina è presente il *Sommario*, dove è presente una breve descrizione del documento

- **Diario delle modifiche** ovvero una tabella che riporti le varie modifiche apportare al documento per giungere alla versione finale. Si tratta di una tabella ordinata in maniera decrescente: la prima riga dovrà contenere le informazioni riguardanti le ultime modifiche, mentre l'ultima riga dovrà contenere le informazioni riguardanti le prime modifiche effettuate al documento. Ogni riga dovrà contenere le seguenti informazioni:

- *Autore:* dovrà contenere il nominativo di chi ha apportato la modifica in oggetto ²⁵

²³Tale campo dovrà essere omesso nei documenti di tipo Verbale descritti nella sezione 7.6.1.

²⁴Per i documenti interni nella lista saranno presenti il gruppo e il committente, mentre per i documenti esterni sarà presente anche il proponente.

²⁵Notazione definita nella sezione 7.2.4.

- *Descrizione*: breve descrizione dei cambiamenti apportati
- *Data*: quando la modifica è stata effettuata²⁶
- *Versione*: il numero della versione corrispondente al documento in cui è stata applicata la modifica

- **Indice dei contenuti**²⁷
- **Indice delle figure**²⁸
- **Indice delle tabelle**²⁹
- **Inclusione dei capitoli**

7.6 Tipi di documenti

7.6.1 Verbali incontri

Per Verbali degli Incontri si intendono quei documenti redatti dal Responsabile di Progetto in occasione di incontri esterni. Per tali documenti è prevista una sola stesura in quanto promemoria dell'incontro avvenuto e tematiche trattate: per tale motivo non è previsto versionamento. Nei verbali non sono presenti il diario delle modifiche e l'indice. Il documento dovrà essere denominato secondo il seguente criterio:

Verbale{data incontro³⁰}

Le pagine copertina e informazioni del documento, di ogni verbale, devono sottostare alle regole descritte nella formattazione del documento³¹. A seguire dovrà essere presente una pagina con le informazioni logistiche dell'incontro, in particolare dovranno essere presenti:

- **Data**³²
- **Luogo** espresso nel formato:

{città}({provincia}) {indirizzo}{numero civico}

- **Ora ritrovo** espressa dal formalismo:

{hh}.{mm}³³

²⁶Notazione definita nella sezione 7.2.4.

²⁷Ad eccezione del glossario.

²⁸Nei documenti in cui è presente almeno una figura.

²⁹Nei documenti in cui è presente almeno una tabella.

³⁰In questo caso il formato della data dev'essere AAAAMMGG.

³¹Ad eccezione, ovviamente, del versionamento.

³²Notazione definita nella sezione 7.2.4.

³³I campi hh e mm dovranno assolutamente essere espressi tramite due cifre.

- **Durata incontro** espressa dal formalismo:

Durata dell'incontro: $\{x\}$ min

- **Partecipanti interni** indicante la lista dei membri del gruppo³⁴ presenti all'incontro. La lista deve essere preceduta dall'etichetta:

Partecipanti del gruppo:

- **Partecipanti esterni** espressi dal formalismo:

Partecipanti esterni: $\{\text{Proponenti}\}$

- **Oggetto dell'incontro** in cui si elencano i punti salienti dell'incontro con eventuali chiarimenti e/o decisioni prese a riguardo

7.6.2 Documenti informali

Tutti i documenti che non siano stati approvati dal Responsabile di Progetto dovranno essere considerati essere dei documenti informali. Questi documenti saranno considerati sempre ad uso interno. Saranno raccolti nel repository secondo la struttura definita alla sezione 5.

7.6.3 Documenti formali

Una volta approvati dal Responsabile di Progetto i documenti si riterranno formali e pronti per essere distribuiti. Solo i documenti formali potranno essere distribuiti alla loro lista di distribuzione. Ogni volta che si appone una modifica ad un documento già approvato (quindi dichiarato formale), si dovrà inserire tale modifica nel diario delle modifiche, avvisando nel frattempo il Responsabile di Progetto che provvederà, nel caso non siano necessarie ulteriori modifiche, a riapprovare il documento e rilasciare una nuova versione formale di esso. Saranno raccolti nel repository secondo la struttura definita alla sezione 5.

7.7 Procedura di formalizzazione dei documenti

Ogni volta che i redattori considereranno pronto un documento, dovranno avvisare il Responsabile di Progetto, il quale assegnerà tale documento ai verificatori. Se il documento dovesse rispettare tutte le norme ivi descritte, il Responsabile di Progetto potrà approvare o meno il documento, oppure rimandarlo ai redattori per correzioni non normative.

³⁴Secondo il formalismo indicato nella sezione 7.2.4.

7.8 Procedura di verifica dei documenti

PREMESSA: in questa sottosezione si elencherà solamente la procedura che verrà utilizzata per verificare i documenti. Per maggiori dettagli si faccia riferimento al `Piano_di_Qualifica_v2.0.pdf`. I verificatori, una volta presi in consegna i documenti che hanno raggiunto una versione candidata al rilascio, dovranno applicare la seguente procedura:

- **Controllo ortografico:** il verificatore procederà al controllo ortografico del documento tramite Hunspell o Enchant, andando su Strumenti->Correttore Ortografico. Prima però dovrà controllare che la lingua del documento³⁵ sia correttamente impostata in italiano. Per fare ciò, dovrà andare su Documento->Impostazioni... e, nel menù laterale, selezionare la voce Lingua. Una volta selezionata la voce, dovrà guardare la lingua impostata e, nel caso, correggerla in “italiano”
- **Controllo lessicale:** il verificatore procederà ad un’attenta lettura dell’intero documento alla ricerca di errori lessicali
- **Diagrammi UML:** nel caso siano presenti dei diagrammi UML, il verificatore dovrà controllare che tali diagrammi rispettino le norme descritte in sezione 13.2.4 procedendo tramite attenta osservazione di essi

7.9 Rotazione dei ruoli

Per permettere la rotazione dei ruoli, il gruppo *Clockwork* verrà diviso in 2 sottogruppi, a loro volta divisi³⁶, così da permettere la presenza di verificatori e analisti/progettisti/programmatori³⁷ in maniera tale da permettere sia l’avanzamento dei compiti affidati ai due sottogruppi, sia la possibilità di verificare continuamente i compiti affidati.

Quando si raggiungerà il momento di rotazione dei ruoli, ci sarà un’inversione dei ruoli all’interno dei sottogruppi, ovvero i componenti del gruppo minore che hanno svolto il ruolo di verificatore svolgeranno i ruoli di chi era nell’altro gruppo minore (analista, progettista o programmatore³⁸) e viceversa.

7.9.1 Incompatibilità

Durante le varie fasi del progetto potrebbero emergere problematiche riguardanti le incompatibilità fra ruoli, ovvero redattori che verificano i documenti scritti da loro stessi piuttosto che documenti approvati da chi ha verificato o contribuito alla redazione dei documenti stessi. Per questo motivo vengono poste le seguenti norme che serviranno a specificare sia le norme per l’assegnazione del

³⁵Poiché i documenti saranno formati da un file per ogni capitolo, il verificatore dovrà effettuare questa procedura per ogni singolo file.

³⁶Da ora in poi questa porzione di gruppo verrà definita *gruppo minore*.

³⁷Questi ruoli saranno ricoperti nelle fasi adatte dello svolgimento del progetto.

³⁸Questi ruoli verranno ricoperti nelle fasi adatte dello svolgimento del progetto.

personale di redazione, verifica e approvazione di un documento, sia le procedure da adottare nel caso ci siano conflitti e/o incompatibilità.

- **Redattori-verificatori:** i redattori di una determinata versione di un documento non possono esserne anche i verificatori della stessa versione³⁹, tranne nei seguenti casi:
 - **Mancanza di verificatori:** nel caso in cui non sia possibile assicurare che i documenti vengano verificati da persone che non abbiano contribuito alla redazione del documento, il Responsabile di Progetto procederà alla nomina di più verificatori controllando il Diario delle modifiche del suddetto documento e attribuendo loro la verifica delle parti del documento non redatti da essi

7.10 Informazioni aggiuntive sui documenti

In questa sezione verranno aggiunte delle informazioni aggiuntive sulla redazione dei documenti e/o su alcune componenti dei documenti.

- Sulle informazioni generali dei documenti: come scritto precedentemente all'interno delle informazioni generali di un documento dovranno essere inserite la lista dei redattori, dei verificatori e degli approvatori del documento. Queste liste non dovranno essere cancellate da una versione all'altra, ma dovranno essere integrate con i nomi delle persone coinvolte nell'aggiornamento di versione. Potrebbe succedere di conseguenza che persone coinvolte nella redazione di un documento compaiano anche fra i verificatori⁴⁰

³⁹Potranno tuttavia verificare versioni future del documento.

⁴⁰Vedere sezione precedente.

8 Analisi dei Requisiti

L'Analisi dei Requisiti sarà redatta dagli analisti.

In tale documento dovranno comparire ordinatamente tutti i requisiti rilevati dal Capitolato e/o dagli incontri effettuati col proponente.

Ogni requisito dovrà essere il più completo e chiaro possibile. Per tale motivo si richiede che per ogni requisito siano specificati:

- **Fonti:** ovvero da che luogo è emerso il requisito
- **Classificazione:** ovvero raggruppare i requisiti in insiemi coerenti in modo da poter definire una segnatura specifica, univoca e gerarchica secondo il seguente formalismo:

$$R\{\text{AMBITO}\}\{\text{TIPO_REQUISITO}\}\{\text{PRIORITÀ}\}\{\text{GERARCHIA}\}$$

dove:

- AMBITO: distinguerà l'ambito per cui sarà definito il requisito:
 - * **U** indicherà qualsiasi tipo di utente
 - * **G** indicherà un requisito generale di sistema
 - TIPO_REQUISITO: distinguerà la tipologia del requisito:
 - * **F** indica un requisito funzionale
 - * **Q** indica un requisito di qualità
 - * **V** indica un requisito di vincolo
 - PRIORITÀ: distinguerà la priorità associata al requisito:
 - * **O** indicherà un requisito obbligatorio, ossia un requisito la cui implementazione è fondamentale per la riuscita dell'applicazione
 - * **D** indicherà un requisito desiderabile, ossia un requisito la cui implementazione è gradita ma non fondamentale e la cui realizzazione è da intendersi di importanza secondaria rispetto ai requisiti facoltativi
 - * **F** indicherà un requisito facoltativo, ossia un requisito la cui implementazione non è da ritenersi vincolante per la riuscita del progetto: saranno requisiti ricavati dal capitolato o dal proponente e che il gruppo si impegnerà ad implementare qualora le risorse disponibili saranno sufficienti
 - GERARCHIA: distinguerà la gerarchia presente tra i vari requisiti
- **Descrizione grafica:** utilizzare il formalismo di UML per creare diagrammi di casì d'uso che facilitino la comprensione di tali requisiti. I diagrammi dei casì d'uso utilizzeranno una nomenclatura simile alla precedente:

$$UC\{\text{GERARCHIA}\}$$

dove:

- GERARCHIA: distinguerà la gerarchia presente tra i vari casi d'uso
- **Descrizione didascalica:** si dovrà accompagnare ogni diagramma di caso d'uso con una descrizione dove dovranno comparire le seguenti informazioni:
 - Attori coinvolti
 - Scopo e descrizione del requisito
 - Precondizione
 - Postcondizione
 - Flusso principale degli eventi
 - Scenari alternativi

9 Studio di fattibilità

In questo documento si richiede lo studio di ogni capitolato analizzando i seguenti punti:

- **Fattibilità tecnica:** comprende la valutazione dei rischi legati alle tecnologie richieste per soddisfare i requisiti e alla difficoltà stimata da parte del gruppo di apprendere l'utilizzo delle stesse
- **Fattibilità socioeconomica:** comprende la valutazione dei rischi legati agli aspetti socioeconomici del progetto come, ad esempio, i costi da affrontare e la concorrenza di altri fornitori
- **Fattibilità implementativa:** comprende la valutazione dei rischi legati alla soddisfacibilità dei requisiti del capitolato e quindi la stima della capacità del gruppo di completare le richieste obbligatorie, desiderabili e opzionali
- **Altro:** qualsiasi altro fattore di rischio stimato dagli analisti non compreso nei casi precedenti

9.1 Rischi

Per ogni fattore enunciato precedentemente dovranno essere catalogati i rischi come viene descritto nel seguente protocollo:

- **Nome del rischio:** sintetizza il rischio individuato con un nome significativo
- **Descrizione del rischio:** descrive brevemente il rischio individuato
- **Stima di probabilità:** l'analista indica la probabilità che si verifichi la situazione di rischio in esame con un parametro compreso nell'insieme {*Certa, Alta, Media, Bassa, Nulla*}
- **Stima di incidenza:** l'analista indica quanto ritiene grave il verificarsi della situazione di rischio in esame con un parametro compreso nell'insieme {*Catastrofica, Alta, Media, Bassa, Trascurabile*}
- **Giustificazione della stima:** l'analista spiega le motivazioni dell'assegnamento alle stime di probabilità e di incidenza assegnate
- **Analista:** nome dell'analista che sarà contattato dal Responsabile di Progetto (o dal Verificatore per conto del Responsabile di Progetto) nel caso in cui le valutazioni appaiano inesatte o poco giustificate
- **Riferimenti**⁴¹: elenco puntato di tutte le fonti utilizzate, per consentire una futura verifica delle fonti

⁴¹Questo punto è facoltativo.

9.2 Vantaggi

Per ogni fattore enunciato precedentemente dovranno essere catalogati i vantaggi come viene descritto nel seguente protocollo:

- **Nome del vantaggio:** sintetizza il vantaggio individuato con un nome significativo
- **Descrizione del vantaggio:** descrive brevemente il vantaggio individuato
- **Stima di incidenza:** indica quanto l'analista ritiene incidente nella valutazione del vantaggio complessivo il vantaggio in esame con un parametro compreso nell'insieme {*Ottimale, Alta, Media, Bassa, Trascurabile*}
- **Giustificazione della stima:** l'analista spiega le motivazioni dell'assegnamento alla stima di incidenza assegnata
- **Analista:** nome dell'analista che sarà contattato dal Responsabile di Progetto (o dal Verificatore per conto del Responsabile) nel caso in cui le valutazioni appaiano inesatte o poco giustificate
- **Riferimenti**⁴²: elenco puntato di tutte le fonti utilizzate, per consentire una futura verifica delle fonti

Una volta terminato lo studio di fattibilità di tutti i capitoli, l'analista redattore del documento finale dovrà inserire una conclusione in cui si esporrà:

- Una **valutazione complessiva** dei rischi e dei vantaggi di ciascun capitolo
- Il **capitolato scelto**
- Un'**analisi sintetica** di vantaggi e rischi di ciascun capitolato

⁴²Questo punto è facoltativo.

10 Glossario

Il glossario sarà unico e riassuntivo per tutti i documenti e riporterà al suo interno tutte le definizioni, in ordine lessicografico, delle parole che possono generare confusione o ambiguità all'interno dei vari documenti, che saranno sottolineate alla loro prima occorrenza nel documento.

Questo documento sarà formattato come descritto nella sezione 7.

10.1 Inserimento vocaboli

Data l'universalità del glossario rispetto a tutti i documenti redatti dal gruppo *Clockwork*, viene nominato Responsabile del Glossario il Responsabile di Progetto. Per poter chiedere l'inserimento di un nuovo vocabolo si dovrà quindi fare richiesta al Responsabile di Progetto che si appresterà a decidere se la parola presa in esame possa essere fonte di ambiguità e/o confusione. Per procedere all'inserimento di una nuova parola il Responsabile di Progetto dovrà seguire le seguenti regole:

- Verificare la presenza della parola presa in esame
- Inserire il vocabolo nella posizione che gli compete

11 Progettazione

Durante la fase di progettazione i progettisti dovranno adeguarsi alle seguenti specifiche:

- **Diagrammi:** si andrà ad utilizzare il linguaggio UML per definire:
 - *Diagrammi delle classi:* dovrà essere presente all'interno dei documenti l'intera architettura generale e di dettaglio
 - *Diagrammi di flusso:* presente nel caso in cui l'azione di codifica dei programmatori dovesse portare aleatorietà e conseguentemente non garantire il corretto funzionamento dell'applicazione supposta dall'architettura
 - *Diagrammi di package:* presenti sia nell'architettura generale che di dettaglio. I vari package saranno definiti in maniera univoca per poterli distribuire a vari codificatori durante la fase di codifica differenti package che interagiscono tra loro
- **Design di pattern:** per i vari design pattern andremo a specificare:
 - Una *descrizione generale* per presentare brevemente la struttura del design di pattern
 - Una *motivazione* di tale design di pattern
 - Il *contesto applicativo* dove andremo ad utilizzarlo
- **Classi di verifica:** da sviluppare quando possibile, soprattutto per le classi generali, delle classi fittizie da utilizzare durante la fase di verifica e come prototipo
- **Stile di progettazione:** per la semplificazione degli schemi e per la prossima fase di progettazione si cercheranno di rispettare le seguenti norme
 - *Ricorsione:* si cercherà di evitare l'utilizzo della ricorsione qualora fosse possibile una soluzione: nel caso si andasse ad utilizzare la tecnica della ricorsione si dovrà stimare l'utilizzo di memoria che si andrà ad occupare ed in caso la memoria occupata fosse eccessiva si andrà ad eliminare la ricorsione
 - *Concorrenza:* si andranno a fornire i diagrammi di flusso ed una stima delle risorse necessarie. Nel caso in cui i benefici ricavati dalla concorrenza non siano equivalenti o superiori alle risorse utilizzate si andrà ad eliminare la concorrenza
 - *Annidamento di chiamata*⁴³: la profondità massima di annidamento tollerata è dieci. Un valore elevato determina alta complessità e riduce il livello di astrazione del codice

⁴³Indica il numero di livelli di annidamento dei metodi.

- *Flussi di condizione*: per la chiarezza e la semplicità di verifica del codice, qualora vengano utilizzati costrutti condizionali (if-then-else) non ci dovrà essere un annidamento maggiore di cinque
- *Numero di parametri*⁴⁴: il numero massimo di parametri tollerati è dieci. Se il numero di parametri supera questa soglia, deve essere ridotto, tramite la creazione di ulteriori classi che contengano più parametri tra loro correlati, aumentando la manutenibilità e l'astrazione del codice

⁴⁴Indica il numero di parametri formali per metodo.

12 Codifica

12.1 Intestazione del file

Ogni file di codice corrisponderà esattamente ad ogni singola classe, ed inizierà con un'intestazione che dovrà rispecchiare il seguente standard:

```
/*
 * Nome: {nome del file}
 * Package: {package di appartenenza}
 * Autore: {autore del file}
 * Data: {data di creazione del file}
 * Versione: {versione del file}
 *
 * Modifiche:
 * +-----+
 * | Data | Programmatore | Modifiche |
 * +-----+
 * | AAMMGG | NomeCognome | - [label] metodo1 |
 * | | | - [label] metodo2 |
 * | | | - ... |
 * +-----+
 *
 */
```

dove:

- **Nome:** sarà il nome del file comprensivo di estensione
- **Package:** sarà comprensivo della gerarchia del package
- **Autore:** sarà l'autore del file e non necessariamente il programmatore che sta modificando il file attualmente
- **Data:** sarà la data di creazione del file
- **Versione:** indica la versione attuale del file
- **Modifiche:** rappresenta la tabella di avanzamento del file. Per convenzione:
 - **Data:** rappresenta la data dell'avvenuta modifica nel formato AAM-MGG con le cifre:
 - * AA che rappresentano l'anno
 - * MM che rappresentano il mese con eventuali zeri iniziali
 - * GG che rappresentano il giorno con eventuali zeri iniziali

- **NomeCognome**: rappresenta il programmatore che ha effettuato le modifiche. Conterrà la prima lettera del nome seguita dalle prime quattro lettere del cognome⁴⁵
- **Modifiche**: rappresenta la lista dei cambiamenti. Per ogni riga dovrà esserci un solo cambiamento. *Label* potrà essere:
 - /+/:* per indicare la creazione del metodo
 - /-/:* per indicare l'eliminazione del metodo
 - /*/:* per indicare la modifica del metodo

12.2 Versionamento

Il versionamento dei file di codice sarà conforme al seguente formalismo:

$$\{X^{46}\}.\{Y^{47}\}$$

ove:

- **X**: è un numero intero incrementale corrispondente alla versione completa e stabile del file⁴⁸
- **Y**: è un numero intero incrementale corrispondente alla modifica Y-esima effettuata dall'ultima versione stabile del file

12.2.1 Avanzamento di versione

Incremento dell'indice maggiore

Ogni volta che un file è completo e stabile, viene incrementato l'indice maggiore. Questo comporta ad impostare l'indice minore a zero (0) .

Il file in questione potrà cominciare a sostenere i test per confermare l'effettivo funzionamento delle funzionalità.

Incremento dell'indice minore

Ogni volta che un file subisce una modifica viene incrementato l'indice minore. Si ricorda che tale indice viene azzerato ad ogni incremento dell'indice maggiore.

⁴⁵Nel caso in cui il cognome sia più corto di quattro lettere non verranno inseriti altri caratteri.

⁴⁶Da ora in poi questo indice verrà denominato come *indice maggiore*.

⁴⁷Da ora in poi questo indice verrà denominato come *indice minore*.

⁴⁸Un file completo e stabile quando tutte le funzionalità pubbliche obbligatorie sono definite e si considerano funzionanti.

12.3 Convenzioni di codifica - Java

12.3.1 Struttura interna delle classi

All'interno di una classe dovranno comparire esattamente nel seguente ordine:

1. Variabili statiche
2. Variabili di istanza
3. Costruttori
4. Metodi

12.3.2 Struttura del codice

- **Dichiarazione di variabili:** per ogni linea ci sarà al massimo una dichiarazione di variabile
- **Blocchi di inizializzazione:** le variabili utilizzate in un blocco saranno dichiarate all'inizio del blocco stesso
- **Nomenclatura variabili:** non ci saranno variabili con lo stesso nome
- **Indentazione del codice:** non si userà il comando *tab*, ma tre caratteri di spaziatura
- **Separazione dei metodi:** i metodi saranno separati tramite una linea vuota
- **Separazione dei blocchi di codice:** i blocchi logici indipendenti saranno separati con una linea vuota
- **Enfatizzazione delle parole chiave:** le parole chiavi e le parentesi saranno separate da uno spazio
- **Parentesi graffe:** le parentesi graffe che aprono un blocco di codice saranno posizionate nella stessa linea della parola chiave a cui appartengono; le parentesi graffe che chiudono il blocco saranno scritte in una linea indipendente, come nell'esempio:

```
if (condizione){  
    blocco di codice;  
}
```

12.3.3 Convenzioni sui nomi

- **Package:** sostantivi brevi ed evocativi la cui iniziale è minuscola. Nel caso siano composte da più parole queste saranno unite e tutte le iniziali saranno minuscole
- **Classi:** sostantivi la cui prima lettera sarà maiuscola. Se composti da più parole, queste saranno unite e l'iniziale di ogni parola sarà maiuscola
- **Interfacce:** stessa nomenclatura delle classi
- **Metodi:** verbi la cui prima lettera deve essere minuscola. Se composti da più parole, queste saranno unite e l'iniziale di ogni parola sarà maiuscola
- **Variabili:** nomi brevi ed evocativi la cui iniziale è minuscola. Nel caso siano composte da più parole, si utilizzerà il simbolo di *underscore*
- **Costanti:** nomi brevi ed evocativi, scritte in maiuscolo. Nel caso siano composte da più parole si dovrebbe utilizzare il simbolo di *underscore*

12.4 Convenzioni di codifica - HTML5

Anche se i moderni browser sono in grado di interpretare alcuni errori, è bene seguire le convenzioni sottoindicate (in caso di dubbio specifico non risolto nelle norme, si faccia riferimento a <http://www.html-5.com/cheat-sheet/>).

12.4.1 Tag

- **Scrittura dei tag:** tutti i tag devono essere scritti in minuscolo
- **Chiusura dei tag:** i devono essere sempre chiusi:
 - Tag non vuoti: saranno composti da un tag di apertura seguiti dal blocco e il tag di chiusura. Ad esempio:

```
<p> Blocco1 </p>  
<p> Blocco2 </p>
```
 - Tag vuoti: l'apertura del tag e la rispettiva chiusura possono essere nella stessa parentesi uncinata (la chiusura del tag deve avvenire alla fine di questo). Ad esempio:

```
Blocco <br/>
```
- **Tag innestati:** in questo caso, la chiusura di tag potrà avvenire solo se i tag dentro ad esso sono stati chiusi (l'ordine di chiusura dei tag deve essere inverso a quello di apertura). Ad esempio:

```
<p> L'ultima parola è in <b>grassetto</b>.</p>
```


12.5 Convenzioni di codifica - CSS3

Il codice CSS3 deve essere valido. Tutte le specifiche si possono trovare presso il sito http://www.w3schools.com/cssref/css3_browsersupport.asp.

12.5.1 Selettori

I selettori devono:

- Essere scritti su una riga
- Essere divisi da uno spazio
- **Parentesi graffe:**
 - Di apertura: deve essere nella riga del selettore a cui appartiene
 - Di chiusura: deve essere in una riga a sé stante, senza alcuna indentazione
- Ogni gruppo di selettori non legati logicamente saranno divisi da una linea vuota

```
.menu_navigazione_principale{  
}  
.menu_navigazione_secondario{  
}  
  
.content{  
}
```

- **Selettori unici:** ogni selettore sarà su una linea singola. Ad esempio:

```
#form td.uno,  
#form td.due{  
    blocco codice  
}
```

12.5.2 Proprietà

Le proprietà sono la parte interna alle parentesi graffe e descrivono come i selettori devono essere visualizzati.

Ogni proprietà deve:

- Essere su una riga
- Indentata con tre spazi
- Avere uno spazio dopo il nome della proprietà e uno prima del valore, ad esempio:

```
.selettore{  
    proprietà : valore;  
}
```

- Terminare con un punto e virgola (;)
- Le proprietà multivalore devono essere separate da una virgola seguita da uno spazio

12.6 Convenzioni di codifica - Javascript

Per tali convenzioni si farà riferimento alla guida che Google mette a disposizione, tramite il sito <http://google-styleguide.googlecode.com/svn/trunk/javascriptguide.xml>.

12.7 Convenzioni di codifica - SQLite

Per le convenzioni riguardanti SQLite si dovrà seguire tali convenzioni:

- Nomi delle tabelle: in minuscolo. Se composti da più parole, queste saranno unite con la prima lettera maiuscola
- Nomi delle colonne: in minuscolo. Se composti da più parole, saranno separate da un simbolo di *underscore*

12.8 Metriche

In base ai criteri elencati nella sezione 13.4 si definiscono le seguenti metriche per la composizione di codice di qualità:

- **Complessità ciclomatica:** rappresenta la complessità di un metodo, basata sulla misurazione del numero di cammini linearmente indipendenti che attraversano il grafo di flusso di controllo, dove:
 - Nodi: rappresentano gruppi indivisibili di istruzioni
 - Archi: connettono due nodi se le istruzioni di un nodo possono essere eseguite immediatamente dopo le istruzioni dell'altro nodo

Un valore elevato di complessità riduce la manutenibilità e le possibilità di riuso del metodo: se dovesse risultare tale, parte delle sue funzionalità deve essere demandando ad altri metodi da richiamare.

Particolare attenzione va posta sulla stima di questo valore: il costrutto switch, ad esempio, moltiplica i cammini linearmente indipendenti e quindi può comportare una misurazione di complessità ciclomatica molto elevata (e oltre i limiti imposti). Tuttavia potrebbe verificarsi l'eventualità che, al fine di garantire una velocità di esecuzione maggiore per un certo metodo, si decida di assumere limiti di complessità ciclomatica più laschi. I valori di

complessità ciclomatica misurati verranno trattati, dunque, con le dovute considerazioni. Il valore ideale di complessità ciclomatica massima posto come obiettivo è dieci

- **Peso delle classi:** è la somma totale della complessità ciclomatica di tutti i metodi appartenenti ad una determinata classe. Il valore deve essere ragionevole, e dove venisse ritenuto troppo alto, si procederà ad aumentare il numero di metodi della classe in considerazione, oppure verrà affidata parte dei compiti ad una o più nuove classi coese
- **Numero di parametri:** vedasi sezione 11
- **Numero di campi dati per classe:** un numero elevato di attributi interni ad una classe potrebbe palesare la necessità di incapsulamento di parte di essi in nuove classi coese, che forniscano inoltre metodi utili al loro utilizzo
- **Numero di variabili locali:** denota il numero di variabili locali interne a ciascun metodo. Come per il numero di campi dati per classe, potrebbe essere necessario incapsulare alcune di queste variabili in nuove classi coese qualora il numero sia troppo elevato
- **Numero di livelli di annidamento:** vedasi sezione 11
- **Grado di accoppiamento:**
 - **Indice di utilità**⁴⁹: se troppo basso indicherà che il package non fornisce molte funzionalità al suo esterno, potrebbe essere scarsamente utile; se troppo alto indicherà che altre classi sono strettamente dipendenti dal package in questione, e quindi potrebbe accadere che eventuali modifiche ad esso comportino costi elevati di adattamento delle classi che vi dipendono, qualora non fosse stato progettato adeguatamente il sistema di interfacce
 - **Indice di dipendenza**⁵⁰: va sempre minimizzato, aumentando le funzionalità proprie di un package, senza la necessità di affidarsi al servizio offerto da altre classi esterne

12.9 Procedura di Verifica e Validazione

Di seguito vengono riportate le norme che regolano le attività di verifica riguardanti al codice⁵¹.

⁴⁹Indica il numero di classi esterne al package che dipendono da classi interne ad esso.

⁵⁰Indica il numero di classi interne al package che dipendono da classi esterne ad esso.

⁵¹Per una specifica dettagliata delle tecniche e delle modalità con cui verranno condotte tali attività si rimanda al `Piano_di_Qualifica_v2.0.pdf`.

12.9.1 Analisi statica

- **Analisi del flusso di controllo:** si verificherà, analizzando i vari flussi possibili, che il codice segua la sequenza specificata. Si accerterà che il codice sia ben strutturato, che non esistano parti di codice che non vengano mai raggiunte o che non terminano
- **Analisi di flusso dei dati:** bisogna assicurare che il flusso di dati non usi variabili non ancora inizializzate o prive di valore, oppure che si scriva più volte prima di usare una variabile
- **Analisi flusso d'informazione:** bisogna verificare che input ed output di ogni unità di codice (o più unità) rientrino nelle specifiche del programma
- **Verifica formale del codice:** bisogna verificare la correttezza del codice rispetto alla specifica dei requisiti

12.9.2 Analisi dinamica

- **Test di unità:** test applicati alle singole unità di sistema al fine di verificare la presenza di malfunzionamenti. Bisognerà fare tali test con il massimo grado di parallelismo
- **Test di integrazione:** test effettuato per verificare che i componenti formati dall'unione delle varie unità che hanno superato il test di unità cooperino nel modo corretto
- **Test di sistema e collaudo:** test eseguito sull'intero sistema allo scopo di accertare che il sistema prodotto adempie ai requisiti richiesti, che riesca ad adattarsi correttamente al contesto richiesto dal proponente. Il collaudo sarà sul software finito e, se superata, seguirà il rilascio del prodotto
- **Test di regressione:** nel caso bisogna apportare delle modifiche ad un singolo componente, si ricominceranno i test a partire da quelli di unità

13 Ambiente di progetto

Nella seguente sezione verrà descritto in dettaglio l'ambiente di sviluppo che il gruppo *Clockwork* andrà ad utilizzare per lo svolgimento del progetto.

13.1 Ambiente generale

Questa sezione è dedicata a caratteristiche dell'ambiente di progetto che si ripercuotono su tutti gli altri ambienti.

13.1.1 Sistema operativo

Il sistema operativo utilizzato durante lo sviluppo del progetto non è vincolante, i vari membri del gruppo avranno a disposizione libertà di scelta sulla piattaforma di sviluppo. Inoltre l'utilizzo di SO diversi permetterà di verificare la portabilità su più SO.

13.2 Ambientale documentale

13.2.1 Scrittura documenti

Avverrà tramite codice L^AT_EX utilizzando l'editor L^AT_EX (≥ 2.0), (<http://www.lyx.org>). Verrà creato un documento per ogni capitolo di ogni documento. Tali capitoli saranno uniti tramite L^AT_EX(7.5) generando un documento in formato PDF.

13.2.2 Verifica ortografica

Per la verifica ortografica dei documenti si utilizzeranno Hunspell⁵² ($\geq 1.3.2$ -4build1) e Enchant⁵³ ($\geq 1.6.0$ -7build1), l'utilizzo dei quali avverrà tramite apposito plugin per L^AT_EX.

Questa verifica verrà effettuata per ogni capitolo.

13.2.3 Pianificazione

Come supporto alla pianificazione del progetto e realizzazione dei diagrammi di Gantt si utilizzerà il software proprietario Microsoft Project 2010. Il software, fornito dal servizio MSDNAA di Microsoft in collaborazione con l'Università degli studi di Padova, permette la pianificazione delle attività legate allo sviluppo del prodotto e la gestione delle risorse. Tale strumento è compatibile solo con sistemi operativi Windows; in caso di necessità si potrà utilizzare una macchina virtuale Windows XP (fornita dalla MSDNAA) con installato il programma.

⁵²<http://hunspell.sourceforge.net/>

⁵³<http://abisource.com/projects/enchant/>

13.2.4 Diagrammi UML

Per la definizione dei grafici UML sarà utilizzato il software ArgoUML (≥ 0.34), che è stato scelto poiché è open source, multiplatforma ed è in grado di esportare i diagrammi in formato vettoriale.

Si ricorda che ArgoUML non supporta ufficialmente lo standard UML2, dunque verrà prestata attenzione nell'espressione delle notazioni grafiche affinché rispettino le specifiche 2.0.

13.2.5 Mockup

Per la realizzazione di mockup dell'interfaccia grafica si è scelto di utilizzare il software open source Pencil ($\geq 2.0.3$).

13.2.6 Documentazione semi-automatica

Si userà Javadoc (≥ 1.5), funzionalità di Java che permette di creare documentazione relativa ad una porzione di codice partendo dai commenti.

13.3 Ambiente di sviluppo

13.3.1 Strumenti di versionamento

Si è deciso di adoperare Git, perché risulta veloce da utilizzare e di facile apprendimento. Ci appoggeremo al servizio Github (<https://github.com/>) che fornisce un repository git, e gli strumenti utili alla collaborazione fra più persone, come i servizi di *ticket*, *wiki* e *milestone*. Per quanto riguarda l'uso di *git* e *Github* sui computer di sviluppo, si è deciso l'uso della versione ufficiale rilasciata dal team di sviluppo di *git* ($\geq 1.7.8$) e le interfacce grafiche per i rispettivi sistemi operativi:

- *Github for Windows* (≥ 1.0)
- *Github for Mac* (\geq The Snappy, Actually)
- *Git-Cola* ($\geq 1.4.3.5 - 1$) (Linux)

13.3.2 Ambiente di codifica

Si userà Geany (≥ 0.21) per la scrittura del codice HTML5, CSS3 e Javascript. Si utilizzerà l'IDE multi-linguaggio e multi-platforma, Eclipse ($\geq 3.8.0$) per Java, che fornisce, nella versione base, alcune funzionalità utili di debugging, come l'esecuzione del codice step-by-step, l'impostazione di breakpoint, visualizzazione dei valori di variabili e strutture dati durante l'esecuzione, sospensione e riavvio di thread in esecuzione, ecc. (<http://www.eclipse.org/>).

13.4 Ambiente di verifica e validazione

Di seguito vengono elencati gli strumenti scelti per la verifica e la validazione. Il gruppo potrà avvalersi dei seguenti strumenti per effettuare i processi di verifica:

- **Hunspell** ($\geq 1.3.2-4build1$): vedasi sezione 13.2.2
- **Enchant** ($\geq 1.6.0-7build1$): vedasi sezione 13.2.2
- **Yasca** (≥ 2.1): programma open source che permette l'analisi statica del codice HTML (<http://www.scovetta.com/yasca.html>)
- **Chromedriver** ($\geq 23.0.1240.0$): plugin per Google Chrome esegue test direttamente sul browser (<http://code.google.com/p/chromedriver>)
- **Firebug Lite** (≥ 1.4): plugin per Google Chrome per l'analisi dinamica (<http://getfirebug.com/releases/lite/chrome>)
- **Eclipse** ($\geq 3.8.0$): vedasi sezione 13.3.2
- **FindBugs** ($\geq 2.0.0$): plugin per Eclipse, in grado di individuare ed evidenziare staticamente, nel codice sorgente, alcuni tra i più comuni errori nella scrittura di codice Java (come l'uso di worst practice). Ogni errore riscontrato verrà analizzato e discusso per valutarne l'eventuale modifica correttiva (<http://findbugs.sourceforge.net/>)
- **EclEmma** ($\geq 2.2.0$): plugin per Eclipse, in grado di verificare automaticamente la copertura del codice, sia durante la normale esecuzione, sia durante l'analisi dinamica tramite test. I test devono coprire il codice sorgente per intero (<http://www.eclemma.org/>)
- **Metrics Plugin for Eclipse** ($\geq 1.3.6$): plugin per Eclipse che fornisce informazioni riguardanti le misure statiche del codice (vedi sezione 12.9.1 per chiarimenti) come:
 - Complessità ciclomatica
 - Peso delle classi
 - Numero di parametri
 - Numero di campi dati per classe
 - Numero livelli di annidamento
 - Indice di utilità
 - Indice di dipendenza(<http://metrics.sourceforge.net/>)
- Strumenti di validazione W3C:

- **Markup Validation Service:** per effettuare test su tutte le pagine navigabili del sistema e verificare l'aderenza HTML5 (<http://validator.w3.org/>)
- **CSS Validation Service:** per effettuare test sui fogli di stile di tutte le pagine del sistema e verificare l'aderenza allo standard CSS versione 3 (<http://jigsaw.w3.org/css-validator/>)
- **Speed Tracer (≥ 2.4):** plugin per Google Chrome che permette di verificare l'efficienza di un'applicazione web durante la sua esecuzione (<http://code.google.com/intl/it-IT/webtoolkit/speedtracer/>)
- **JUnit (≥ 4.11):** framework per effettuare test di unità per il linguaggio di programmazione Java (<http://www.junit.org/>)