## Objetivos de negocio

Descripción del objetivo	Se desea desarrollar una plataforma de comercio electrónico (Marketplace) que permita a Foto Alpes y a terceros vender contenido digital en línea.
Tiempo de cumplimiento	2 años
Mejora esperada al negocio	Se espera que los ingresos obtenidos por esta nueva línea de negocio sean el 40% del total de las ventas
Cómo considera que pueda afectar la	- Mejor tiempo de respuesta.
arquitectura del sistema este objetivo	- Más usuarios operando simultáneamente.

Descripción del objetivo	Hay que asegurar que el sistema de pedidos y pagos funcione en menos de 2 segundos para mejorar la experiencia del usuario.
Tiempo de cumplimiento	1 año
Mejora esperada al negocio	Se espera que la reducción en los tiempos de respuesta incremente la tasa de conversión en un 15%.
Cómo considera que pueda afectar la arquitectura del sistema este objetivo	Optimización de consultas a la base de datos.

## Restricciones de negocio

Descripción de la restricción	La empresa FotoAlpes debe mantener su presencia en los 3 países actuales sin cerrar puntos de venta físicos.
Usuario que expresa esta restricción	Gerente General
Justificación para esta restricción	La empresa tiene compromisos contractuales y
	estratégicos con estos mercados.
Cómo considera que pueda afectar la	Necesidad de integración con sistemas de
arquitectura del sistema esta restricción	inventario y facturación física.

Descripción de la restricción	El sistema debe garantizar la seguridad de la información de los clientes, evitando filtraciones de datos.
Usuario que expresa esta restricción	Director de Tecnología
Justificación para esta restricción	Se deben cumplir normativas de protección de datos para evitar problemas legales y pérdidas de confianza del cliente.
Cómo considera que pueda afectar la arquitectura del sistema esta restricción	Monitorización constante de intentos de acceso no autorizados.

## Restricciones tecnológicas

Descripción de la restricción	El desarrollo del software debe realizarse en Python, ya que es el lenguaje que domina el equipo de TI de FotoAlpes.
Usuario que expresa esta restricción	Director de Tecnología
Justificación para esta restricción	Se ha hecho una inversión en capacitación en esta tecnología y se debe aprovechar.
Cómo considera que pueda afectar la arquitectura del sistema esta restricción	Uso de frameworks basados en Python como Django o Flask.

Descripción de la restricción	La plataforma debe ser accesible desde dispositivos móviles sin necesidad de una aplicación nativa.
Usuario que expresa esta restricción	Director de Ventas
Justificación para esta restricción	Se busca que la plataforma esté disponible para todos los clientes sin obligarlos a descargar una app.
Cómo considera que pueda afectar la arquitectura del sistema esta restricción	Uso de diseño responsivo en la interfaz web.