

TERMO DE GARANTIA DO PRODUTO

Este termo de garantia está baseado no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990). Para sua tranquilidade, preserve-o junto ao Documento Fiscal do seu produto em local de fácil acesso.

Os produtos da **CLOSET HOME** possuem **GARANTIA VITALÍCIA**, válida a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor.

1. Cobertura da Garantia

A garantia cobre defeitos de fabricação detectados após o recebimento dos produtos. Recomenda-se que a verificação seja feita no momento da entrega, preferencialmente junto ao entregador.

Dependendo da avaliação, a **CLOSET HOME** poderá optar por:

- Conserto da peça;
- Substituição do produto com defeito por um novo;
- Concessão de créditos ou vantagens para utilização na loja **CLOSET HOME**.

Em caso de dúvidas ou para solicitar assistência, entre em contato com nossa equipe de atendimento por meio de nosso site (<https://closethome.com.br/>) ou pelo WhatsApp: **54 3196-2696**

2. Exclusões da Garantia

A garantia **não cobre**:

- Desgaste natural devido ao uso ou exposição a condições adversas (intempéries, umidade, maresia, frio ou calor extremos);
- Danos causados durante transporte ou montagem/desmontagem realizados por terceiros;
- Mau uso, esforços indevidos ou uso inadequado;
- Defeitos causados por montagem fora das instruções fornecidas ou adaptações no produto;
- Problemas decorrentes de condições inadequadas no local de instalação (pisos desnivelados, umidade excessiva, paredes frágeis, etc.);
- Danos causados por limpeza ou manutenção em desacordo com as orientações fornecidas;
- Danos decorrentes de acidentes, quedas, enchentes, incêndios ou fenômenos naturais;
- Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza ou uso de produtos inadequados.

Atenção: Corrediças telescópicas e acessórios que acompanham os armários possuem garantias específicas, baseado no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990)

3. Dicas de Limpeza e Conservação

- Limpe regularmente com pano macio umedecido com sabão neutro e seque em seguida com pano seco;
 - Não utilize esponjas ásperas ou produtos químicos abrasivos;
 - Em regiões litorâneas, produtos exigem limpeza semanal para minimizar os efeitos da maresia.
-

4. Troca de Itens

Clientes têm o direito de solicitar a troca de produtos dentro de **30 dias após o recebimento**, desde que:

- O produto esteja em perfeitas condições, sem sinais de uso ou avarias;
- Seja apresentada a Nota Fiscal de compra.

Após a verificação do estado do item pela equipe da **CLOSET HOME**, será disponibilizada a troca conforme o desejo do cliente.
