



fondo
sociale europeo



Report Finale "Laboratorio Integrato" Gruppo 6, Cloud Fiesta

De Iazzari, Dellerà, Oglietti,
Murta, Cafasso, Carrieri

1 febbraio 2022

in collaborazione con:



per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE

Indice

1	Introduzione	2
1.1	Il Progetto	2
1.2	Il Team	2
2	Strumenti tecnico-organizzativi	4
2.1	GANTT e cronoprogramma	4
2.2	Strumenti di comunicazione	5
2.3	Organizzazione codice	5
2.4	Strumenti di scrittura	5
3	Componenti e architettura	6
3.1	In generale	6
3.1.1	Microsoft Azure	6
3.1.2	nopCommerce	6
3.2	Architettura di rete	7
3.3	Organizzazione container	7
4	Processo di implementazione	9
4.1	Brainstorming e ricerca	9
4.2	Prototipazione e scripting	10
4.3	Implementazione locale	10
4.4	Implementazione remota	11
4.5	Test di sicurezza	11
5	Penetration testing	12
5.1	Le premesse	12
5.2	Information gathering	12

Capitolo 1

Introduzione

1.1 Il Progetto

Il qui presente report ha lo scopo di illustrare lo svolgimento del progetto a opera del gruppo "Cloud Fiesta", il progetto e' stato commissionato dai docenti Blanchietti Andrea e Zimuel Enrico nell'ambito del corso "*Laboratorio Integrato*".

Lo scopo del progetto e' quello di realizzare una piattaforma di *e-commerce* per conto di un'azienda che si occupa di commercio al dettaglio, il sistema deve essere *scalabile* in maniera da poter limitare i costi a quanto strettamente necessario e potersi mantenere aderente con le esigenze di crescita aziendale. Inoltre, e' essenziale che la piattaforma possa avere degli *standard di sicurezza elevati*, come ben sappiamo, durante i recenti anni si e' verificata un'impennata dei crimini legati alla *Cybersecurity*, con un particolare aumento durante la corrente pandemia da COVID-19, come illustrato [dall'Interpol](#). E' quindi fondamentale che un'applicazione che gestisce flussi di denaro sia quindi estremamente solida dal punto di vista della sicurezza informatica. Una seconda sezione del progetto, prevede che ogni gruppo si occupi di eseguire dei *penetration test* sul gruppo dall'*ID* successivo. Questo per simulare l'ingaggio di un'azienda esterna allo scopo di testare la sicurezza di un prodotto prima di rilasciarlo effettivamente sul mercato, uno step di decisiva importanza che permettera' ai componenti di ogni gruppo di sperimentare le proprie conoscenze di sicurezza informatica all'interno di una situazione altamente realistica.

Vista la complessita' del progetto, e' stato scelto di realizzarlo tramite Team multidisciplinari, con componenti appartenenti ad due corsi afferenti agli indirizzi di *Cloud Specialist* e *ICT Security Specialist*. All'interno di questi due corsi sono presenti le competenze tecniche atte a svolgere il progetto commissionato, coprendo sia l'area di sicurezza e di architettura della rete interna, che quella di utilizzo delle piattaforme cloud che permettono di assicurare la scalabilita' necessaria all'azienda.

1.2 Il Team

Gli studenti di entrambi i corsi sono stati divisi in sei differenti gruppi, composti da un totale di otto persone, il nostro gruppo, denominato "*Cloud Fiesta*" e'

composto dai seguenti studenti:

- **Cafasso Giovanni**
- **Carrieri Riccardo**
- **De Lazzari Riccardo**
- **Dellera Lorenzo**
- **Murta Alessio**
- **Oglietti Riccardo**

Suddivisi rispettivamente all'interno dei due corsi come da tabella:

Cloud Specialist	ICT Security Specialist
Cafasso Giovanni	De Lazzari Riccardo
Carrieri Riccardo	Dellera Lorenzo
Murta Alessio	Oglietti Riccardo
Zuccarella	

Come consigliato dai docenti, sono stati assegnati alcuni *ruoli* in grado di aiutarci con l'organizzazione delle mansioni e in genere della gestione del progetto, in particolare abbiamo individuato il ruolo di *Team Leader* e di *Co-Team Leader*, essi sono stati rispettivamente assegnati a *Oglietti Riccardo* e *Murta Alessio*. Abbiamo optato per assegnare queste due cariche ripartendole tra i due differenti corsi che compongono il gruppo in maniera da mantenere un buon livello di equità e rappresentanza per entrambe le anime del team. Da notare infine come lo studente "Zuccarella Andrea" si è presentato a un singolo incontro durante la stesura dell'intero progetto, e non ha effettivamente contribuito in alcuna maniera allo svolgimento dello stesso.

Capitolo 2

Strumenti tecnico-organizzativi

2.1 GANTT e cronoprogramma

Innanzitutto parlando di strumenti tecnico-organizzativi non e' possibile iniziare senza descrivere il " *GANTT*". Strumento principe per l'organizzazione delle tempistiche, si tratta di una tabella a doppia entrata che permette di assegnare alcuni *task* ritenuti fondamentali a un membro e un momento nel quale realizzarlo.

Ecco una lista riassuntiva dei processi e degli *step* fondamentali che abbiamo individuato al fine della realizzazione ottimale del progetto, divisi in base al corso di afferenza dei destinatari:

- 1. Parsing file CSV
 2. Definizione struttura di rete
 3. Deploy infrastruttura
 4. Test di sicurezza
 5. Modfica struttura in base alle falle trovate
 6. Deploy struttura finale
 7. Stesura report
- 1. Brainstorming
 2. Test locali nopCommerce
 3. Revisione manuale file CSV
 4. Selezione architettura Cloud
 5. Installazione locale nopCommerce/ DB su due macchine
 6. Containerazziazione su distro linux
 7. Upload su Cloud Provider
 8. Calcolo dei prezzi dell'Hosting di tutto il progetto (macchine virtuali, storage, call)
 9. Stesura report economico

2.2 Strumenti di comunicazione

Durante il primo incontro uno dei principali punti che e' stato chiarito e' quello della *comunicazione*. E' infatti essenziale che in un gruppo di lavoro sia possibile gestire la comunicazione in maniera piu' efficiente e inclusiva possibile, senza quindi escludere membri o affidarsi a piattaforme troppo lente o non organizzate.

La scelta e' quindi ricaduta sulla piattaforma di messaggistica istantanea *Telegram*, grazie alla puntualita' delle opzioni di gestione di una *chat* di gruppo e' possibile *fixare* messaggi, creare sondaggi e inviare file di grandi dimensioni. Grazie a recenti aggiornamenti e' inoltre possibile effettuare videochiamate e condividere eventualmente il proprio desktop, una feature essenziale nel campo del lavoro collaborativo.

2.3 Organizzazione codice

Data la forte componente di scrittura software presente all'interno del progetto, si e' propenso per l'utilizzo di una piattaforma di sviluppo collaborativo, in maniera da organizzare la stesura del codice nella maniera piu' semplice ed esauritiva possibile. In particolare ci siamo affidati al software *GIT* a opera di *Linus Torvalds*, creando un'organizzazione sulla popolare piattaforma di proprieta' *Microsoft*, *GitHub*.

Sulla piattaforma ci siamo quindi premurati di creare immediatamente tre *repository* atti a contenere il lavoro prodotto dal gruppo, in particolare essi sono:

1. *Random_Script*
2. *Report*
3. *Report_Economy*

Il repository numero 1, *Random_Script* e' atto al contenimento di una serie di programmi di piccola entita', come il *parser* che si e' occupato di scaricare le immagini dei prodotti da aggiungere successivamente al database dello store, o il *docker-compose.yml* che servira' per effettuare l'operazione di *deploy* sull'infrastruttura in ambiente di produzione.

Per quanto riguarda *Report*, ossia il numero 2, si tratta dello spazio atto alla creazione del report finale, esso e' stato redatto tramite l'utilizzo del linguaggio *L^AT_EX*, argomento che sara' affrontato in dettaglio in seguito.

Infine, il repository 3, nominato come *Report_Economy*, e' atto ad accogliere i documenti e gli appunti che permetteranno la stesura di un preventivo attendibile dell'implementazione, come richiesto dai requisiti del progetto.

2.4 Strumenti di scrittura

Come accennato durante la precedente sezione, lo strumento principe che e' stato impiegato per la redazione della relazione di progetto e' stato il linguaggio *L^AT_EX*. Si tratta di un linguaggio in grado di produrre un testo correttamente formattato a partire da semicode, in questo modo viene automatizzata la gestione di alcune importanti caratteristiche del documento finale, come per esempio le immagini, spesso punto di debolezza dei comuni software di videoscrittura.

Capitolo 3

Componenti e architettura

3.1 In generale

3.1.1 Microsoft Azure

Per descrivere l'architettura da noi ideata riteniamo importante descrivere il *provider* al quale abbiamo deciso di appoggiarci. La scelta e' ricaduta sullo strumento "Microsoft Azure": si tratta di un servizio di *Cloud Computing* offerto da *Microsoft* che, come il resto dei *provider*, offre servizi di *Infrastructure as a Service*, *Platform as a Service* e *Software as a Service*. In particolare e' stato scelto in quanto aderente alle nostre necessita' di gestione di macchine remote da parte di un gruppo organizzato, inoltre, *Microsoft* offre un bonus gratuito di \$100 da spendere sulla piattaforma per ogni persona che vi si registri come studente. Cio', in concomitanza con i prezzi in linea con il mercato, ci ha permesso di sperimentare senza rischiare di dilapidare denaro.

3.1.2 nopCommerce

Durante la nostra ricerca di una soluzione che ci permettesse di creare uno *store online* ci siamo imbattuti in *nopCommerce*, una tecnologia a opera di *nopSolutions*. Si tratta di una soluzione *libre* e *open source* che permette la creazione di *store online* mantenendo una discreta semplicita' di utilizzo, nonche una facile integrazione in ogni sistema grazie alla possibilita' di essere installato all'interno di un *container Docker*.

Nato nel 2008, sviluppo e supporto non si sono mai interrotti, l'ampia *community* che lo mantiene e lo sviluppa permette inoltre una facile risoluzione di eventuali problemi grazie all'ampia *documentazione* prodotta nel corso degli anni. Questo prodotto abbraccia le moderne tecnologie in ambito di sviluppo web e di sicurezza grazie al massiccio utilizzo di *ASP.NET Core 5* e all'utilizzo di un database tra *MySQL*, *Microsoft SQL Server* e *PostgreSQL*, messi a disposizione da *nopSolutions*.

3.2 Architettura di rete

L'architettura di rete scelta e' basata sull'utilizzo di una singola macchina virtuale in *cloud* sulla sopracitata piattaforma *MS Azure*.

La macchina virtuale monta un sistema operativo *GNU/Linux Ubuntu Server 20.04 LTS*, e ha le seguenti caratteristiche:

Informazione	Metrica
Tipologia	Standard_D2s_v3
CPU	2
RAM	8 GB
Disco	30 GB SSD Premium con ridondanza locale
Sicurezza	Standard

Al suo interno sono poi presenti alcuni elementi aggiuntivi, che compongono la vera e propria infrastruttura.

Innanzitutto e' presente *Docker*, si tratta del runtime più diffuso per *container* sul mercato. I *container* sono "entita" che al loro interno contengono un ambiente minimale con tutte le componenti necessarie a un applicativo per svolgere il suo funzionamento, comprese tutte le dipendenze di ognuna delle sue parti. Questa entita' si interfaccia poi con il *Docker Engine*, un software che si occupa di tradurre le richieste del container in chiamate al sistema operativo sottostante, in questo caso una distribuzione di *Ubuntu GNU/Linux*.

Da sottolineare poi la fondamentale presenza di *SSH*. Si tratta dell'implementazione dell'omonimo protocollo di connessione remota per sistemi operativi *UNIX like*. Esso permette di effettuare una connessione remota con una macchina tramite una coppia di credenziali oppure attraverso una chiave *RSA*, criptando il traffico in maniera da mantenere la riservatezza della comunicazione.

Infine, gli ultimi due applicativi che e' opportuno segnalare come parti fondamentali della topografia di rete sono *Uncomplicated FireWall* e *Fail2Ban*. Il primo, come intuibile dal nome, e' un *Firewall* atto a limitare le connessioni non autorizzate verso la macchina per il quale e' configurato. In particolare, questo firewall e' in realta' un *frontend* semplificato per *IP Tables*, probabilmente il piu' utilizzato firewall in ambiente *GNU/Linux*. Anche *Fail2Ban* si occupa di una funzione simile, in quanto la sua funzione principale all'interno dell'architettura proposta e' quella di regolamentare e limitare l'accesso alle connessioni *SSH* per i soggetti non autorizzati.

3.3 Organizzazione container

Come accennato durante il precedente paragrafo, la nostra architettura e' organizzata tramite l'utilizzo di *container*. Questa metodologia di *deploy* e' stata scelta perche offre numerosi vantaggi rispetto alla piu' "classica" architettura basata sull'utilizzo di macchine virtuali dedicate. In particolare, una macchina e' in grado di gestire diversi *container*, ottimizzando al meglio le risorse *hardware* a disposizione. Inoltre, il parziale isolamento di un *container* rispetto alla macchina *host* rende l'infrastruttura piu' sicura, in quanto compromettere un singolo applicativo non mette a rischio il resto dell'infrastruttura o degli altri servizi che condividono le medesime risorse. Infine e' importante sottolineare che, grazie ad alcuni moderni *software* di orchestrazione, come ad esempio *Docker Swarm*,

e' possibile gestire in maniera estremamente puntuale l'eventuale ridondanza dei servizi e la loro posizione fisica all'interno del *cluster* di macchine virtuali. In questo modo e' possibile rendere un'infrastruttura estremamente resiliente, e' inoltre possibile effettuare operazioni di manutenzione con un impatto minimo sull'utente finale. Infine e' importante sottolineare che, grazie all'utilizzo di *Docker Compose*, uno strumento per la definizione e l'esecuzione di applicazioni Docker multi-contenitore, possiamo utilizzare un singolo comando per creare e avviare tutti i container definiti nel file *yaml*. Non solo, ci permette di definire e collegare in una *network* logica i container, che interagiranno tra loro come fossero macchine fisiche.

Per implementare la nostra infrastruttura, abbiamo deciso di utilizzare i seguenti *container*:

- *nopCommerce*
- *MySQL*

Il primo denominato come *nopCommerce* contiene l'effettiva struttura dello *store online*, compreso di tutte le componenti atte a pubblicare le pagine *web* sulla porta 8080.

Il secondo *container* invece, contiene un database *MySQL* che si occuperà di contenere tutte le informazioni riguardanti i prodotti, i clienti, gli acquisti ecc... Ecco alcuni dei campi presenti all'interno del *database* nella tabella *Products*

1. *ProductId*
2. *ProductType*
3. *Name*
4. *FullDescription*
5. *Vendor*

I *container* sono configurati in maniera da utilizzare due porte per la comunicazione: la porta 80 e la porta 3306. Rispettivamente usate per permettere al *container* contenente *nopCommerce* di essere esposto verso internet, e sempre al medesimo di effettuare le comunicazioni con il database *MySQL*.

Capitolo 4

Processo di implementazione

Per gestire al meglio le tempistiche e la messa a terra del progetto abbiamo strutturato un processo diviso in fasi, esse ci hanno permesso di poter controllare lo stato di avanzamento dei lavori e modificare i programmi e il carico di lavoro in maniera coerente. In particolare possiamo individuare tre principali fasi, elencate di seguito;

1. Brainstorming e ricerca
2. Prototipazione e scripting
3. Implementazione locale
4. Implementazione remota
5. Test di sicurezza

Ognuna di queste fasi del lavoro ha occupato un diverso ruolo e ha necessitato sforzi di natura diversa, ecco dunque presentata una breve sintesi di quanto accaduto in ognuna di esse.

4.1 Brainstorming e ricerca

Durante la prima parte del progetto, il gruppo si e' dedicato all'individuazione degli strumenti precedentemente citati atti all'implementazione di quanto richiesto. Questo iniziale sforzo e' stato portato avanti contemporaneamente da tutti i membri del gruppo, mentre i membri afferenti al corso di *Cloud Specialist* si sono occupati di effettuare le necessarie ricerche per quanto riguarda il provider di servizi, i membri di *ICT Security Specialist* si sono occupati di iniziare a definire alcuni strumenti atti alla gestione della rete. Durante questa fase iniziale, sono stati inoltre individuati lo strumento atto alla creazione dello *store online*, la relativa gestione del *database* e tutti gli strumenti di comunicazione, organizzazione e videoscrittura.

4.2 Prototipazione e scripting

La fase successiva si e' rivalta essere molto piu' pratica di quella appena svolta, in quanto il gruppo si e' trovato a dover iniziare a risolvere alcuni problemi pratici, come il *parsing* del file *csv* contenente i dati per popolare il *database* e l'utilizzo di *nopCommerce*.

La necessita' di agire sul file originale contenente i dati iniziali per popolare il *database* e' nata dalla scelta operata dal team di sicurezza di mantenere una copia delle immagini localmente alla macchina in maniera da ridurre il perimetro di vulnerabilita' dell'infrastruttura. Senza questo passaggio, il *database* conterrebbe collegamenti a risorse esterne, i quali potrebbero essere sfruttati da attori terzi per ottenere accesso o controllo a parti dell'infrastruttura.

E' quindi stato prodotto uno *script* tramite il linguaggio *bash* che, partendo da una trascrizione in formato testuale del file originale, possa ottenere le immagini relative ai prodotti conservandone il corretto ordine e il riferimento al prodotto. Questo compito e' stato reso piu' difficile da alcuni problemi di formattazione contenuti all'interno del file originale. Come prima azione, lo *script* si occupa di controllare che tutti gli *URL* siano validi e non nulli, dopodiche procede con l'effettivo scaricamento e indicizzazione delle immagini.

Durante questa fase sono state esplorate le varie opzioni per l'implementazione di *nopCommerce*, considerando quale sistema operativo e strategia di *deploy* scegliere tra le diverse disponibili.

4.3 Implementazione locale

La fase logicamente successiva ha quindi previsto l'implementazione per intero dello *store* localmente, in maniera da poter evidenziare eventuali criticita' e difficolta' di messa in produzione. In particolare l'utilizzo del *database* ha inizialmente creato alcune difficolta', al fine di condurre test e sperimentazioni e' stato scelto di usare *MySQL* tramite il gruppo di *software* orientato alla programmazione *WEB XAMPP*. Si tratta di uno *stack* di *software* comunemente usato all'interno della programmazione *WEB*, l'acronimo simboleggia i *software* contenuti al suo interno, ossia:

X	Cross-Platform
A	Apache WEB-server
M	MySQL
P	PhP
P	Pearl

In particolare, le difficolta' sono state riscontrate nell'importazione del *database*: *nopCommerce* sfrutta una serie di parametri non presenti all'interno del file originariamente fornitoci, e' quindi stata necessaria un'operazione di modifica per adattare il file iniziale alle esigenze della piattaforma da noi scelta. Prima di giungere a questa soluzione, sono state riscontrate diverse anomalie, per esempio l'impossibilita' di visualizzare i prodotti ottenuti, o di aggiungerli al "carrello" per terminare l'acquisto. Il problema e' stato finalmente risolto tramite l'esportazione della tabella *products* tramite l'interfaccia alla piattaforma per comprenderne al meglio la struttura, e poter di conseguenza strutturare il

file *CSV* in maniera consona. Una volta ultimata un implementazione completamente funzionante della piattaforma di *e-commerce* localmente, e' iniziata la sperimentazione remota, descritta in maniera piu' completa di seguito.

4.4 Implementazione remota

Durante la fase di implementazione remota, lo scopo del gruppo e' stato quello di ottenere un infrastruttura funzionante e completa, compresa di dati e grossolane misure di sicurezza, da poter poi raffinare fino all'ottenimento del risultato finale.

Il processo e' partito dalla creazione di una macchina virtuale con le caratteristiche descritte nella sezione 3.2, il gruppo si e' poi cimentato nella gestione degli accessi alla sopracitata macchina, dapprima tentando un approccio basato sulle organizzazioni e i gruppi offerti nell'ambito della piattaforma *Microsoft Azure*, terminando poi con il piu' intuitivo sistema offerto nativamente dal sistema operativo scelto basato sul protocollo *SSH* descritto nella sezione 3.2. Il primo approccio ha presentato diverse difficolta' legate inizialmente all'assegnazione di tutti i componenti del gruppo a una singola entita' organizzativa, seguite poi da difficolta' di assegnazione dei necessari permessi per poter ottenere visibilita' sulla macchina che avrebbe ospitato l'infrastruttura e infine dell'assegnazione di chiavi di accesso univoche a tutti i membri. E' stato quindi scelto di lasciare la creazione della macchina e di un primo account con privilegi amministrativi a un membro, il quale ha poi condiviso le credenziali necessarie alla connessione remota tramite comunicazione criptata.

Grazie alla fase di produzione in locale, abbiamo definito una serie di passaggi per rendere piu' agile il deploy, partendo dall'immagine ufficiale di nop-Commerce su Docker Hub, ne abbiamo costruita una personalizzata inserendoci direttamente i files .jpeg scaricati per i nostri prodotti del catalogo. La nuova immagine e' custodita in repository privato di Docker Hub, funzionale solo al nostro progetto. Bastera lanciare il comando `docker-compose up`, per avere in pochi minuti i nostri due container attivi e mantenuti in esecuzione. Assieme a due file di configurazione in formato excel questo ci permette di mettere in produzione il nostro e-commerce in pochi minuti, in maniera indipendente dal provider.

4.5 Test di sicurezza

Capitolo 5

Penetration testing

5.1 Le premesse

5.2 Information gathering