Table of Contents

Cloud Temple Logo

# 1. Bare Metal Service Convention

| \*\* Empfänger: \*\* \*\* Sponsor | \*\* |
| --- | --- |
| \*\* Referenz der Dokumente \*\* 20250122\_v1.0.docx\_jour MM A | ct.am.jur.anx.CDSS -bm - AAA - VF |
| \*\* Ihre Gesprächspartner \*\*\* | Vorname \*\* Nachname\* |
| Account-Manager |  |
| E-Mail: *Vorname* @cloud-te | mple.com |
| \*\* Datum der letzten Wette a Tag\*\* | m 22.01.2025 |
| \*\* Validierungsdatum Tag MM vertraglich \*\* | AAAA |

| \*\* Version \*\* \*\* Datum \*\* \*\* Aktion \*\* \*\* Autor \*\* |
| --- |
| V1.0 01/22/2025 Erstes Schreiben von Nicolas Bodilis |

# 2. Inhaltsverzeichnis

* [1.\*\* Servicevereinbarung Bare \*\*] (#xc3786c07943ae71dec5191b24567a7f31cb6100) Metall
* [2.\*\* Caler of Contents \*\*] (#x3DFFD8C5466B60A9D1847F151E1FF8BF27D5BBE)
* [3.Vorläufigkeit und Glossar] (#x9df3d46524e9accaDa5b6725a4b3f19a8b9b42)
* [3.1.Vorläufig](#vorläufig) (#x72BDBCBBF0C088C7B664A8859DFF9C5E94A1C67)
* [3.2.Glossar] (#x0bd89fddb7967dedd9680ed4f7efa236729ef3e)
* [4.Acronymes] (#x69EA33329484B8F0083D344AD9C43D7DABDCCC9)
* [5.Gegenstand dieser Vereinbarung von Service] (#x30E34F28E13326548963A87E3ABD4D1A022DE5)
* [6.Audit] (#x910E2801262DE94AF71544B8FB509CC70CC79A)
* [7.Beschreibung des Dienstes] (#x3D12A6C93683F0122F5F9A8E21E7C12FC92490B)
* [7.1.Haftungsmodell Shared] (#x5AB2FD5CEB0DC76FEBF8E32F5665B4447285437)
* [7.2.Detaillierte Präsentation des Umfangs von Service] (#xd81ad0562f6e00e693916802084624b2a4885a5)
* [7.2.1.Infrastruktur Rechenzentren] (#xfd30a9e9ca5808eb0d2b0f76d875f494726d)))
* [7.2.2.Software -Infrastruktur für Service] (#x429D709E167549B1F31F4CDBE79BBF526F0B1DC)
* [7.2.3.Infrastruktur Berechnung] (#x432E4596F65DD97FFB3314BC9725A08A9369F4D)
* [7.2.4.Infrastruktur von Speicherung] (#x30efbac0441Ad31cd6ec07282a96ACFCD07E9B2)
* [7.2.5.Netzwerkinfrastruktur Global] (#x78b4484e386c95a988a698cd84bae342679ddb5)
* [7.2.6.Implementierung von Aktivitäts- oder Aktivitätslösungen oder Kontinuität der Aktivität] (#x5610bffa77dd1118e87cbee05f204158179c962f)
* [7.3.Einschränkungen der Dienste im Bare -Metal -Modell Qualifiziert] (#x9AFA960AE3673041349D17F6A264DE8FB35D3B0)
* [7.3.1.Services verwaltet in Run] (#xa64cd9832e1132b6d2d4e8ef50163a925fcceeb)
* [7.3.2.Konfiguration von Secours] (#xfc39a8474ae9c8d4eedbb3b8e543dc0a137bd71)

<!->

* [7.4.Implementierung von Service] (#x93E04903630A0A81D7B9EBC1A4C5A933DFA0088)
* [7.4.1.Voraussetzung Techniken] (#x59ca4242dbed0E6D5E3EFA2BA91A80866647F92)

<!->

* [7.5.Standort des Dienstes in Frankreich](#standort-des-dienstes-in-frankreich) (#XDCEA3053ACC96CF4C715A189F3D7D9842C70915)
* [7.5.1.Standort von Rechenzentren, die die Hosting der Service] (#XAC9C0F685576284F9431D5C1B6DF99BC7AB662B)
* [7.5.2.Standort der Tempelagenturen, die betrieben werden Service] (#x528B4E5E85B084898DF1A4B0EE003FDA94DCA5D)
* [7.6.Unterstützung](#unterstützung) (#x451baaab9b4764d97da95395b7e24265143a283)
* [7.6.1.Art der Unterstützung, die das begleitet Service] (#x192381358BCAD693BAA22B16773742F4CF227)
* [7.6.2.Support -Service -Anfrage Technik] (#x03EF425751011df1818d9488df5625576c33f5e)
* [7.6.3.Managementprozess Vorfälle] (#XAC759D2AEEE6D685130DEA876D7A1ED0388B994)
* [7.6.4.Priorisierungsprozess von Behandlungen] (#x30A0604E2D2957AE43D1F1FE2CB9C04F5C05885)
* [7.6.5.Sprache und Ort des Dienstes Unterstützung] (#x1AFC584A9D5F886A1AD8B9CA498773D2E10CFF8)
* [8.Verpflichtungen und Ebenen von Services] (#xf1662fa601c14a35f4b238c1effe9c712d3efbe)
* [8.1.Verfügbarkeitsverpflichtungen von Infrastruktur] (#x8E3206AED4045E8FBAAD84D93EA150DB664EB69)
* [8.2.Schnittstellenverfügbarkeitsverpflichtung Commander] (#x86570F48E6DA9370F069232B4AE175183F2DAFD)
* [8.3.Verfügbarkeitszunahme von Unterstützung] (#xfc8548982b300528a67725f1705f15805f405f0)
* [9.Organisation der Beziehung Contractual] (#XF5428518D06EEE6569B2C74EA4A26421AB0998E2)
* [9.1.Verantwortlichkeiten von Anbieter] (#x29068434A285C3F52C7DDC1EF50404D65E76FB5)
* [9.2.Verantwortlichkeitenbeschränkung von Anbieter] (#x19121B2BD4FB4E4F45228E8BAB910B62DC757C1)
* [9.3.Zugangsbeschränkung](#zugangsbeschränkung) (#x4E70434457F7C115F116A9F6EA4AB4AF9B8D941)

[9.4.Verantwortlichkeiten von Dritten, die an der Bereitstellung des Dienstes teilnehmen Sicherer Tempel] (#XC662A81CADD2BAA300CA83A27240DEC61621A56)

* [9.5.Verantwortlichkeiten und Verpflichtungen von Kommandant
* [9.6.Rechte von Kommandant
* [9.7.Datenlöschung am Ende von Vertrag] (#x18AF7E8DB06FE2D84076A4E5A797E8B384BC11)

<!-> - [10.Lebenszyklus dieser Vereinbarung Service] (#x897444c1f67247955b75e73d73aaa55899645415) - [10.1.Eintritt der Service] (#XA3B4F57D1F6067D72EBA0C13DC12B4E2E5A4CF1) - [10.2.Entwicklungen in der Service] (#XB5B2D189DECE37BE8660FBD35B3E0D097BB2969) - [10.2.1.Entwicklungen, die durch die ausgelöst werden Commander] (#x946A541A54AB2F0CA92CA2E5AB41B3740F564) - [10.2.2.Entwicklungen, die durch die ausgelöst werden Anbieter] (#xe94b2234fc6249c7021ff8c044fdaa857f6a9af) - [10.3.Reversibilität](#reversibilität) (#x483EBA08298E38537F9F27B026E82E1ECE7CE7E) - [11.Verfügbarkeit, Kontinuität und Wiederherstellung von Service] (#x115FCC8F59C1201DAE17A3D86136D153BE01044) - [11.1.Verwaltung von Vorfällen und Unterbrechungen](#X7eb69c5d0956521f7e87635565dc9d5a4a55bc7) (#x55FC305E53901383E26FDA6B4957FBEEFA9CA) - [11.1.1.Vorfälle](#vorfälle) (#x648046C564AC1CD52Bebb02B256B193A3DA4D74) - [11.1.1.1.Arten von Vorfällen, die als Teil davon behandelt werden Konvention von Service] (#x09CC1E222DB275B1A463F85596829F3F871AE224) - [11.1.1.2.Behandlung von Vorfälle] (#x726D7A25D789F16DB26761D7DF0C2C91F7BC3A) - [11.1.1.3.Benachrichtigungsniveau von Vorfällen von Sicherheit] (#x61CEB4B8F57902C74FBF77BB211197E5A82412) - [11.2.Wartung von Service] (#x8F50B0B400C67568E380DB602AC786EC585905) - [11.2.1.Natur der Wartung] (#x903D92EDF16182242ECFD404337EDBAF2243B81) - [11.2.2.Entfernter Zugang des Wolkentempels am Umfang von Commander] (#x89ffba42dc424905d6209f36393e0e942b9ed6) - [11.2.3.Accessantes dritter -Party -Zugriff, der an der Versorgung beteiligt ist Dienst am Umfang von Commander] (#x7AD951099cc984b8fc11322e52c4e27d11465f) - [12.Datenlöschen des Datenverfahrens am Ende von Vertrag] (#x4EF75D44456496B7EB26B3D2DD8783CF17BD26C2) - [13.Anwendbares Gesetz] (#XDC569BBBBB194E0E4A197CF31537DB4BF08BF3ECA) - [13.1.In gewisser Weise General] (#x5ed94d170893fb4c04d7110c419f01198fda773) - [13.2.Einhaltung von Recht und Vorschriften Anwendbar] (#xce704548fdd653ba3dbdfe64Fefff60A0972C3f) - [13.3.RGPD] (#xfc35add53571984b04e4fc9d49dcfff4b7b3395) - [13.4.Schutz in Bezug auf das Gesetz Extra-europäisch] (#x5171f5ee735df20bc2100671620eddd76dca12d) - [14.Signaturen] (#x7AD993788A708B47017C27C9D96178E8795E44F)

# 3. Vorläufiger und Glossar

## 3.1.Vorläufig

Dieses Dokument formalisiert das Servicenvertrag, das mit dem verbunden ist Bare Metal -Service in Bezug auf die Qualifikation von Secunumcloud.

Der Dienst wird qualifiziert Secunumcloud (siehe Zertifikat im Anhang).

Diese vollständige Servicevereinbarung und ergänzt sich zu Allgemeine Verkaufsbedingungen und Nutzung des Dienstleisters.Er ist verstanden, dass die vertraglichen Dokumente in a interpretiert werden in Übereinstimmung miteinander.Im Falle eines Widerspruchs oder der Abweichung zwischen Bestimmungen der vertraglichen Dokumente, die Dokumente werden sich vorstellen die anderen in der folgenden Reihenfolge:

1. Verkaufs- und Nutzungsbedingungen (CGVU)
2. Servicevertrag Secnumcloud Openiaas
3. Secnumcloud PAAS -Servicevertrag
4. Spezifische Servicevereinbarung - Bare Metall
5. Spezifische spezifische Übereinstimmung
6. Sicherheitsversicherungsplan (nicht)
7. Spezielle Nutzungsbedingungen (CPU)
8. Datenschutz Agrement ## 3.2.Glossar

In dieser Servicevereinbarung ist der \*\* Sponsor **, der**  Anbieter \*\* und die \*\* Parteien \*\* werden im Vertrag identifiziert zu dem diese Servicevereinbarung annektiert wird.

Die folgenden Ausdrücke, die darin verwendet werden Der Service wird gemäß den Definitionen ausgelegt, die sind unten zugewiesen:

* \*\* Änderung: \*\* Jede Ergänzung, eine wirkungsvolle Änderung oder Löschung le Service, ayant été autorisé, planifié ou pris en charge.
* **Changement standard :** Changement faisant l’objet d’une procédure, dont les modalités de mise en production et les impacts (y compris financiers) sont connus et acceptés à l’avance par les Parties. Il est alors intégré au catalogue des changements standards, et peut selon les cas avoir une GTI et une GTR.
* **Contrat :** désigne le contrat souscrit par le COMMANDITAIRE auprès des Dienstleisters, damit der Sponsor von der profitieren kann Service, zu dem diese Servicevereinbarung annektiert wird.
* \*\*\* Servicevereinbarung: \*\* Dieses Dokument, das im Rahmen von a erstellt wurde spezifische Vertrag oder allgemeine Verkaufsbedingungen und von Nutzung (CGVU) gemäß den Anforderungen von SecnumCloud Repository.
* \*\* Serviceanfrage: \*\* Devolutionsanfrage unterliegt a Prozedur, deren Erkenntnis: i) die CMDB nicht ändern, ii) den Modus Operativ, Kosten und Risiken sind bekannt und akzeptiert Fortschreiten und keine Rückgaberückgangsmethoden benötigen Spezifisch iii) Die Erkenntnis unterliegt einem Niveau von Niveau von Service und in die Vertragsgebühr aufgenommen, wenn dies der Fall ist In Arbeitszeiten und Arbeitstagen durchgeführt.
* \*\* Verfügbarkeit: \*\* Fähigkeit, Verfügbarkeit und Wartung sicherzustellen optimale Serviceleistung gemäß den Kriterien und Verpflichtungen, die in der Ebene der Servicevereinbarungen (SLA) definiert sind.
* \*\* Technische Daten \*\*: Enthält alle manipulierten Daten Den Service ausstellen, insbesondere deren Identität von Begünstigte und Administratoren der technischen Infrastruktur, Technische Infrastruktur -Zeitungen, Zugriffskonfiguration, Verzeichnis, Zertifikate  …
* \*\* Ereignis: \*\* Ein  “Ereignis " ist alles nachweisbar vorhanden oder identifizierbar, die für die Verwaltung des Dienstes wichtig sein können.
* \*\* Hypervisor: \*\* Betriebssystem, das die Ausführung von ermöglicht Virtuelle Maschinen auf einer Berechnungsklinge.
* \*\* Vorfall: \*\* Jedes unvorhergesehene Ereignis, das den Betrieb stört Normaler Dienst oder Kompromisse bei der Datensicherheit.
* \*\* Sicherheitsvorfall: \*\* Jedes Ereignis innerhalb des Umfangs der Service:
* Absichtlich bösartig in der Natur;
* von versehentlicher Natur, die die Integrität beeinflusst, die Vertraulichkeit oder Rückverfolgbarkeit des Dienstes oder Daten von Sponsor;
* In bestehende Sicherheitsmaßnahmen einbringen.Schaden an Die Verfügbarkeit von Nicht-E-Mail-Herkunft wird nicht berücksichtigt als Sicherheitsvorfall (Hardware, Fehler, Dysfunktion, Naturkatastrophe …).
* \*\* Commander -Schnittstelle: \*\* Service Administration Interface Bereitstellung des Sponsors durch den Dienstleister, der a zusammenbringt Webadministrationskonsole und eine API.
* \*\* in Produktion eingesetzt: \*\* Aktionen der Verwaltung für die Verwirklichung von Änderung, wenn es genehmigt wird (Veränderung, im Sinne von ITIL, Nur das Änderungsmanagement und nicht das Veränderungsmanagement und nicht das seines Realisierung/Konkretisierung).
* \*\* Problem \*\*: Ursache für eine oder mehrere wiederkehrende Vorfälle, Ursache Ein potenzieller Vorfall (Risikosituation), der eine Analyse erfordert und eine Lösung, um das Wiederauftreten zu verhindern.
* \*\* Region: \*\* bezeichnet eine geografisch abgrenzte Reihe von Zonen von Zonen von Cloud -Verfügbarkeit, Bereitstellung von Netzwerk, Berechnung und Speicher zur Optimierung von Latenz, Leistung und Einhaltung Lokale Regulierung.
* \*\* Service: \*\* bezeichnet den Bare -Metal -Service während der Qualifikation Secnumcloud, vom Dienstleister an den Sponsor ausgestellt Die vom Dienstleister verwaltete technische Infrastruktur wie z. beschrieben im Abschnitt “Beschreibung des Dienstes” davon Servicevereinbarung.
* \*\* unheimlich: \*\* bezeichnet ein ernstes Ereignis natürlicher Herkunft oder menschlich, versehentlich oder beabsichtigt, Verluste verursachen und erheblicher Schaden am Opfer.
* \*\* Überwachung: \*\* Überwachung eines Informationssystems oder Service, das die Erfassung verschiedener Daten wie Maßnahmen umfasst und Alarme.Diese Aktivität beschränkt sich auf Beobachtung und Follow -up ohne Eingreifen direkt in die überwachten Elemente, ein Vorrecht das gehört zu Verwaltungsoperationen.
* \*\* Halten: \*\* Eine isolierte Instanz, die einem Benutzer oder einer Gruppe reserviert ist Benutzer, während sie eine gemeinsame Infrastruktur teilen, während jetzt Unabhängigkeit und Sicherheit von Daten und Anwendungen.
* \*\* Verfügbarkeitszone (AZ) (Verfügbarkeitszone): \*\* Ein Abschnitt spezifisch und isoliert aus der Cloud Computing Infrastructure, entworfen Um die hohe Verfügbarkeit und Widerstandsfähigkeit von Dienstleistungen durch zu gewährleisten eine geografische Verteilung der Ressourcen.

# 4. Akronyme

| \*\* Akronym \*\* \* | \* Definition \*\* |
| --- | --- |
| \*\* CAB \*\* Änder Änderungen | ung des Beirats - Beratungsausschuss an |
| \*\* CMDB \*\* Konf Konfigurationsv | igurationsverwaltungsdatenbank - Datenbank von erwaltung |
| \*\* Copil \*\* Len | kungsausschuss |
| \*\* costrat \*\* S | trategischer Ausschuss |
| \*\* Coproj \*\* Pr | ojektkomitee |
| \*\* DB \*\* Datenb | ank (Datenbank) |
| \*\* DPA \*\* Daten \*\* DRP \*\* Disas | schutzvereinbarung ter Recovery Plan (PRA) (Aktivitätswiederherstellungsplan) |
| \*\* gte \*\* Klett | erzeit Garantie |
| \*\* GTI \*\* Inter | ventionszeitgarantie |
| \*\* GTR \*\* Auflö | sungszeitgarantie |
| \*\* ITIL \*\* Info Praktiken für d | rmationstechnologie Infrastrukturbibliothek - gut as Management |
| \*\* IaaS \*\* Infr | astruktur als Service |
| \*\* MCO \*\* in Be | triebszustand unterhalten |
| \*\* MOA \*\* Proje \*\* MOE \*\* Proje | kt ktkontrolle |
| \*\* MSP \*\* Manag | ed Services Provider |
| \*\* OS \*\* Betrie | bssystem (Betriebssystem) |
| \*\* PAQ \*\* Quali | tätsversicherungsplan |
| \*\* PaaS \*\* Plat | tform als Service |
| \*\* Nicht \*\* Sic | herheitsversicherungsplan |
| \*\* Passi \*\* Inf | ormationssysteme Sicherheitsprüfungsanbieter |
| \*\* RFC \*\* Änder | ungsanforderung - Änderungsanforderung |
| \*\* GDPR \*\* Allg \*\* RPO \*\* Erhol im Falle eines | emeine Datenschutzverordnung (persönlich) ungsobjektivpunkt - Frische der Daten Anspruchs wiederhergestellt |
| \*\* RTO \*\* Erhol Dienst im Falle | ungszeitziel - Frist für die Wiederherstellung von eines Anspruchs |
| \*\* SDM \*\* Deliv | er Manager Service |
| \*\* SLA \*\* Servi Dienstleistunge | ce -Level -Vereinbarung - Vereinbarung über die Ebenen von n |
| \*\* SNC \*\* Secnu | mcloud |
| \*\* SOC \*\* Siche | rheitsbetriebszentrum |
| \*\* TMA \*\* Tierc \*\* UO \*\* Arbeit | e -Wartung Dapplication seinheit |
| \*\* VABE \*\* Vali | dierung der Eignung für eine gute Ausbeutbarkeit |
| \*\* vabf \*\* Vali | dierung der Eignung für die ordnungsgemäße Funktion |
| \*\* VM \*\* Virtue | lle Maschine (virtuelle Maschine) |
| \*\* VSR \*\* Valid | ierung des regulären Service |

# 5. Gegenstand dieser Servicevereinbarung

Diese Servicevereinbarung legt die Bedingungen nach Bedingungen nach was der Dienstleister verpflichtet, den Service dem Sponsor auszustellen. Sein Objekt ist:

* Geben Sie die vom Sponsor erwarteten Leistungsanforderungen an In Bezug auf die Servicefunktionalität und -vertrauung;
* Geben Sie die Bereitstellung des Anbieters an, um die Ebenen zu erfüllen vereinbarter Dienst;
* Identifizieren Sie die regulatorischen Standards speziell auf Dienst ausgegeben;
* Gewährleistung einer Gleichmäßigkeit und Integrität bei der Bewertung der Servicequalität;
* garantieren Sie die Exzellenz der erbrachten Dienstleistungen, die mit den Mitteln bewertet werden Quantitative Leistungsindikatoren.

Es wird festgelegt, dass der Anbieter sich selbst sehen wird Abzahlen Richtig, ohne Strafen durch den Sponsor.In a Wie Möglichkeiten verpflichtet sich der Dienstleister, den Sponsor zu informieren dieser Dequalifikation durch Senden einer offiziellen Benachrichtigung an die Mittel eines eingetragenen Briefes mit Antragsbestätigung des Empfangs.

Es ist zu beachten, dass eine Änderung oder Anpassung der Qualifikation Secnumcloud wird nicht als Widerruf von interpretiert Erste Qualifikation.

# 6. Audit

Der Dienstleister verpflichtet sich, dem Sponsor oder einem Hörer zuzulassen Dritte und nicht Konkurrent des Dienstleisters, den letztere ernannt hätte, von Wenden Sie sich an alle Dokumente, die für das Zertifikat von erforderlich sind vollständige Einhaltung der Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Einhaltung der Einhaltung Bestimmungen von Artikel 28 der allgemeinen Vorschriften zum Schutz von Daten (DSGVO), die so die Produktion von Audits erleichtern.

Durch Annahme dieser Servicevereinbarung der Sponsor verleiht seine explizite Genehmigung an:

1. Die nationale Agentur für Informationssysteme (ANSSI) sowie das zuständige Qualifikationsunternehmen, um die zu übernehmen Überprüfung der Einhaltung des Dienstes und seines Systems Informationen im SECNUMCloud Standard.
2. Ein Sicherheitsauditanbieter für Informationssysteme, ordnungsgemäß qualifiziertes Passi und ausdrücklich vom Dienstleister bezeichnet, Sicherheitsaudits in Bezug auf den Service durchführen.

# 7. Beschreibung des Dienstes

## 7.1.Shared Haftungsmodell

Der vom Dienstanbieter angebotene Service ist durch das gekennzeichnet Erbringung der folgenden Dienstleistungen, die sich an die Übereinstimmung stellen Prinzip der im Repository vorgestellten gemeinsamen Verantwortung Secnumcloud:

* Bereitstellung von Berechnungsressourcen (Computer);
* die Bereitstellung von Lagerräumen;
* Zugang zu Netzwerkkonnektivität und Internetdiensten;
* Zugang zu einer Konsole für die Verwaltung der implementierten Ressourcen;

Das zwischen dem Anbieter und dem angewendete gemeinsame Verantwortungsmodell Der Sponsor im Rahmen des Dienstes ist in §7.1 dargestellt.

Es wird davon ausgegangen, dass der Dienstleister sein Fachwissen mobilisiert, um sie zu erreichen Vorteile nach besten professionellen Praktiken und Gemäß den Anforderungen des Secnumcloud -Standards.

## 7.2.Detaillierte Präsentation des Serviceumfangs

|  |
| --- |
| Berechnen Sie die Computerressource für den Sponsor —-/ Speicherproduktionsdaten der Reinigung Certhen |
| Netzwerkressourceninfrastruktur des Sponsors Netzwerk |
| Konsoliert den Service, sodass der Sponsor zugreifen kann Sponsorieren Sie ihren Bare -Metal -Service und verabreichen Sie ihn durch Die Konsolenschnittstelle |
| Support den Support -Service beigefügten Dienstleistungen vorher und nur diese (\*) |

(\*) Innerhalb der Grenzen des Umfangs des qualifizierten SNC -Dienstes und Verantwortlichkeiten des Dienstleisters in der Angelegenheit  \_

### 7.2.1.Rechenzentreninfrastruktur

Der Service beinhaltet die Bestimmung für jeden Bereich von Verfügbarkeit, Dienste werden unten qualifiziert:

* Datencenter -Site in Frankreich für die FR -Region gemäß der FR -Region, gemäß den Neueste technologische Standards mit einem Maß an Resilienz entspricht oder höher auf der Stufe 3 der Laufzeit Institut;
* Bereitstellung von technischen Räumen in dedizierten Rechenzentren Bei der Empfang von technischen Geräten, die für die Produktion unerlässlich sind Service, einschließlich Berechnung, Speicher, Netzwerk, Verkabelung und anderer notwendige Komponenten;
* Sicherung der Stromversorgung, die von zwei Schaltungen bereitgestellt wird getrennter Strom, Garantie für die Kontinuität des Dienstes;
* Lieferung von Klimaanlagen, angepasst an die Einhaltung Standards und Empfehlungen für Gerätehersteller, um zu Eine optimale Umgebung für technische Geräte aufrechterhalten;
* kontinuierliche Überwachung und detaillierte Metrologie, die Follow -up ermöglichen präzises und proaktives Management der Leistung und Sicherheit der Service erbracht.

Der Dienstleister bietet die Bereitstellung fortschrittlicher Dienste an Branderkennung und Aussterben, die zur Identifizierung und zur Identifizierung von Neutralisiert jeden Brandbeginn innerhalb der Installationen. Diese Systeme sind unerlässlich, um die Sicherheit von Geräten zu gewährleisten und Daten.Dazu gehören hohe Rauchmelder Präzisions- und Aussterbungsgeräte, die schnell handeln können ohne die Computerausrüstung zu beschädigen.Dieser Service ist entscheidend für Brandrisiken verhindern, mögliche Schäden minimieren und Stellen Sie die Kontinuität der Operationen sicher.

Der Sponsor wird darüber informiert, dass alle Verfahren und Maßnahmen von Sicherheit implementiert, einschließlich jährlicher Schalttests ein Generatoren sind wichtig, um die Kontinuität zu gewährleisten und die Integrität der erbrachten Dienste.Diese Praktiken sind für für Minimieren Sie das Versagensrisiko und gewährleisten im Fall eine optimale Reaktionsfähigkeit Vorfall.Durch die Akzeptanz dieser Bedingungen erkennt der Sponsor erkannt die Bedeutung dieser Maßnahmen und Verpflichtungen, vollständig für zusammenzuarbeiten Erleichterung ihrer Umsetzung.Der Sponsor wird auch dazu ermutigt Lesen Sie die bereitgestellten Sicherheitsempfehlungen und an In eine eigene Risikomanagementstrategie integrieren.

### 7.2.2.Service -Management -Software -Infrastruktur

Der Dienstleister stellt dem Sponsor die Verwaltungskonsole und zur Verfügung Die API, die für die Nutzung des Dienstes erforderlich ist.Er verpflichtet sich auch zu Behalten Sie diese Verwaltungskonsole und die API im Zustand bei optimaler Betrieb und um ihre Sicherheit kontinuierlich zu gewährleisten. Diese Verwaltungskonsole und die API sind in gewisser Weise benannt unter dem Begriff “Sponsor -Schnittstelle” gruppiert.

Der Dienstanbieter benachrichtigt den Sponsor darauf, dass eine Verwendung Abnormal der Sponsor -Schnittstelle, insbesondere im Falle einer Überlastung von Seine Befehls -APIs (Hämmern) können Maßnahmen von auslösen Automatische Sicherheit, die zum Blockieren des Zugangs zu Blockierung zu Blockierung zu Bestellung oder Service.Es sollte beachtet werden, dass diese Situation nicht der Fall ist stellt die Nichtverfügbarkeit des Dienstes, aber eine Aktion von dar Schutz und Infrastruktur des Dienstleisters;von Folglich kann der Sponsor es nicht als als betrachten Nichtverfügbarkeit in seinen Berechnungen.

Darüber hinaus gibt der Dienstanbieter dem Antrag auf den Sponsor an Die an seine APIs gesendeten vollkommen identischen (Duplikate) sind beschränkt auf Eine pro Sekunde (Drosselung).Wenn der Sponsor Anfragen vorlegt Identisch mit einer höheren Frequenz kann ihre Ablehnung nicht sein als Nichtverfügbarkeit des Dienstes interpretiert.

### 7.2.3.Berechnungsinfrastruktur

Der Service umfasst Lieferung in Verfügbarkeitsbereichen vom Sponsor abonniert, die Ausrüstung, die erforderlich ist Die Ausführung von Workloads in Form von virtuellen Maschinen. Dies beinhaltet:

* Das Angebot an technischem Chassis, das für die ordnungsgemäße Funktion erforderlich ist Berechnungsklingen;
* Die Versorgung von Berechnungsklingen in den durch die angegebenen Mengen Sponsor und verteilt nach den Verfügbarkeitszonen seiner Auswahl.Es ist zu beachten, dass diese Berechnungsklingen ausschließlich sind dem Sponsor gewidmet;
* Die Bereitstellung einer KVM -Typkonsole zur Kontrolle des Managements der Berechnungsressource Die Auswahl des Berechnungsblattmodells, das aus dem Katalog ausgewählt wurde vom Dienstleister vorgeschlagen, liegt in der Verantwortung des Sponsor.

### 7.2.4.Speicherinfrastruktur

Der Service beinhaltet die Versorgung des Sponsors einer Infrastruktur Shared San Type Storage (Speicherbereichsnetzwerk), das verschiedene anbietet Leistungsniveaus.Dieser Service enthält:

* Implementierung und Wartung im operativen Zustand und San Dedicated San Network Security;
* Die Installation und Verwaltung gemeinsamer Speicherbeeren zwischen Kunden, einschließlich ihrer Wartung im operativen Zustand und Sicherheitsbedingung, Überwachung und Metrologie;
* Die Implementierung automatisierter Systeme zur Zuweisung von LUNs (Logische Einheitsnummern) des Speichers, der der Verwendung des Sponsors gewidmet ist, Gemäß den vom Sponsor abonnierten Bänden.

### 7.2.5.Globale Netzwerkinfrastruktur

Der Dienstanbieter stellt als Teil des Dienstes ein globales Netzwerk bereit Erleichterung des Sponsors der Zugänglichkeit seiner Systeme Gehostet.Dieser Service enthält:

* Die Versorgung, die Wartung im operativen Zustand und im Zustand Sicherheit aller optischen Faserbindungen Zusammenhänge der verschiedenen Verfügbarkeitszonen;
* Die Versorgung, die Wartung im operativen Zustand und im Zustand Sicherheit für die technische Ausrüstung für das Recht erforderlich Netzwerkbetrieb und Isolierung verschiedener Kunden.

Die Netzwerkverbindung der Behörde, das Internet oder private Netzwerke und Netzwerkgeräte, Betreiber und andere Technische Komponenten, die diese Verbindung durchführen, sind nicht Teil der Umfang des Dienstes.Diese Netzwerkverbindung wird implementiert gemäß den im Vertrag vorgesehenen Bestimmungen.

### 7.2.6.Implementierung von Aktivitäts- oder Aktivitätsschulungslösungen

Der Dienstleister bietet dem Sponsor alle Lösungen Techniken, die notwendig sind, um eine optimale Verteilung seiner zu gewährleisten Ressourcen durch verschiedene Verfügbarkeitsbereiche.Es liegt in der Verantwortung von Sponsern Sie die Verantwortung, diese Verteilung effektiv zu verwalten von Ressourcen, für die er die Möglichkeit hat, die Tools auszunutzen des für diese Verwendung verfügbaren Anbieter.

## 7.3.Einschränkungen der Dienste im qualifizierten Bare -Metal -Modell

### 7.3.1.Managed Services ausführen

Es ist wichtig zu beachten, dass der Dienst ausgeschlossen ist:

* Unterkunft physischer Komponenten des Sponsors;
* die Netzwerkverbindung der Behörde, das Internet oder private Netzwerke, einschließlich Betreiberverbindungen;
* jeder verwaltete Typdienst oder TMA;
* Jede Unterstützung bei den installierten Betriebssystemen und über dem Pfahl der Verantwortlichkeiten, auch wenn es einfach ist Aufsicht.

Trotzdem ist es absolut nicht ausgeschlossen, dass der Sponsor hat Nutzung solcher Dienste mit dem MSP -Angebot des Anbieters für Intervention in den Managed Service -Modus in seinen Unterstützern eingreifen.Diese Dienste nicht wird dann nicht durch diese und seine Servicevereinbarung überwacht Überparteiliche Verpflichtungen/Klauseln.

### 7.3.2.Hilfekonfiguration

Standardmäßig liefert der Dienstanbieter die Implementierung der Ressourcen der Bare Metal an den Sponsor durch Reservieren von Ressourcen und Konfigurieren von Bereitstellungen zur Verwendung von Verfügbarkeitsbereichen. Es ist der Sponsor, die Verfügbarkeitszonen über die Auswahl der Verfügbarkeitszonen zu wählen Die Sponsor -Schnittstelle.

## 7.4.Implementierung des Dienstes

### 7.4.1.Technische Voraussetzungen

Für die Implementierung des Dienstes räumt der Sponsor ein, dass er muss ::

* Deklarieren Sie feste IPs, aus denen der Dienstleister es genehmigen wird Greifen Sie auf die Sponsor -Schnittstelle zu (Filterung nach White List).DER Änderungen in dieser IP -Liste müssen über das Menü vorgenommen werden für diesen Zweck in der Konsole oder über Serviceanfragen für bereitgestellt nachfolgende Änderungen.Bei der Initialisierung des Dienstes die Der Anbieter wird mindestens mindestens 1 IP -Adresse wie z. das beschrieben.

## 7.5.Standort des Dienstes in Frankreich

Es ist angegeben, dass keiner der Operationen und keine der Komponenten physisch in die Bereitstellung des Dienstes beteiligt, von dem Servicevereinbarung ist das Thema, nicht außerhalb der Gewerkschaft. Europäisch. Dies beinhaltet Unterstützung, operative Überwachung und Sicherheitsüberwachung (SOC) der technischen Infrastruktur, die die liefert Service.Tatsächlich alle Speicher, alle Verwaltungsaufgaben, Aufsicht und alle Behandlungen werden in Frankreich durchgeführt.

### 7.5.1.Standort von Rechenzentren, die den Dienst hühten

In Ermangelung des Betriebs von Mitarbeitern und Agenturen von Dienstleister, alle Produktionsbetriebe (einschließlich der Speicher und Datenverarbeitung) und technische Komponenten Die Lieferung des Dienstes befindet sich in den in Frankreich ansässigen Rechenzentren.

### 7.5.2.Standort von Cloud -Tempelagenturen, die den Dienst betreiben

Mitarbeiter des Cloud -Tempels, die an dem Umfang beteiligt sind Der Service wird von den Cloud Temple Agenturen betrieben, die alle lokalisiert sind ausschließlich in Frankreich.Diese Agenturen befinden sich in Frankreich, in Touren. Lyon, Caen und Paris la Défense. Der Sponsor wird über die Möglichkeit von Cloud -Mitarbeitern informiert Tempel, um aus der Ferne zu arbeiten.Der Dienstleister garantiert jedoch die Insbesondere das gleiche Sicherheitsniveau bezüglich des Fernzugriffs Bezüglich VPN -Zugriff.Dieser Fernzugriff wird implementiert Gemäß den Anforderungen des Secnumcloud -Standards.

## 7.6.Unterstützung

### 7.6.1.Art der Unterstützung, die den Dienst begleitet

Der Dienstleister bietet einen technischen Support -Service für Unterstützung Der Sponsor im Management, Fehlerbehebung und Optimierung von ihre Ressourcen eingesetzt.Dieser Service deckt einen erweiterten Bereich ab von Aktivitäten, da die anfängliche Konfiguration von Diensten unterstützt wird Bis fortschrittliche technische Unterstützung zur Lösung von Problemen spezifisch.

Hier finden Sie eine Beschreibung der Eigenschaften und Funktionen des Dienstes Unterstützung:

* Unterstützung bei der ersten Implementierung der Nutzung des Dienstes;
* Unterstützung bei der Lösung von Vorfällen;
* Assistance à la résolution de problèmes ;
* Suivi et conseil sur l’optimisation du socle technique.

Dans le cadre du service de support, le Prestataire ne se substitue pas au COMMANDITAIRE dans l’usage du Service. Le COMMANDITAIRE reste entièrement responsable de la configuration, de l’exploitation de ses VM et de ses Tenants, et de la gestion de tous les éléments (données et applications incluses) qu’il a stockés ou installés sur les Infrastruktur des Anbieters.Der technische Support -Service ist in Übereinstimmung mit den allgemeinen Verkaufsbedingungen und zur Verfügung gestellt Der Dienstleister ist an eine Verpflichtung von Mitteln gebunden.

Der Sponsor verpflichtet sich, den technischen Support -Service von zu nutzen Angemessener Weg, insbesondere die Einhaltung von Werbediensten Nicht dem Dienstleister abonniert und die Teams einbezogen vom Dienstleister bis zu seinen eigenen Kunden oder Dritten, die nicht enthalten sind Der Vertrag.Der Dienstleister behält sich das Recht vor, eine Anfrage abzulehnen des Dienstes, der diese Kriterien nicht respektiert.

Das Ausmaß der Unterstützung der Unterstützung hängt vom Abonnement von ab Assoziierte Unterstützungsarbeitseinheiten.

### 7.6.2.Aufforderung zum technischen Support -Service

Der technische Support ist über ein Ticketsystem zugänglich über die Sponsorkonsole und ist während der Stunden erhältlich Büro normal, ohne Feiertage (8.00 bis 18.00 Uhr; Montag - Freitag; Französischer Kalender und Zeitpläne).Für Notfälle, die außerhalb von außen auftreten Arbeitszeiten, einschließlich erheblicher Auswirkungen auf Vorfälle Produktion kann der Ein -Call -Service über eine Zahl beigefügt werden Mit der Initialisierung des Dienstes an den Sponsor übertragen.

Für jede Anfrage oder jeden Vorfall ist es unerlässlich, ein Ticket zu generieren Mit Unterstützung des Dienstleisters.Die Initialisierung dieses Tickets, Einschließlich aller notwendigen Informationen, ist unerlässlich und markiert den Beginn der Bewertung der Verpflichtungen des Anbieters.

Sobald der Dienstleister eine Anfrage oder eine Benachrichtigung erhält Vorfall, sei es durch die Verwaltungskonsole oder Nach einem Anruf wird automatisch ein Ticket erstellt.Während Von der Erklärung eines Vorfalls ist es wichtig, dass der Sponsor der Sponsor Bietet dem Anbieter so viele Details zu dem Problem begegnen.Dies ist entscheidend, um eine Bewertung zu ermöglichen Angemessen der Situation, ihrer Priorisierung und einer wirksamen Diagnose.

Der Sponsor erhält dann eine Bestätigung per E -Mail, um anzuzeigen Die Schaffung des Tickets und seiner eindeutigen Zahl.Der Sponsor kann Wenden Sie sich an den Status und die Geschichte seiner Anfragen und Erklärungen Vorfälle direkt aus der Verwaltungskonsole.

### 7.6.3.Vorfallmanagementprozess

Während einer Erklärung eines Vorfalls das technische Support -Team von Der Anbieter initiiert eine Untersuchung zur Ermittlung der Ursache von Problem und stellen Sie eine Diagnose fest.Der Sponsor muss zusammenarbeiten aktiv mit dem Dienstleister, indem Sie alle Informationen bereitstellen notwendig und durch Durchführung der erforderlichen Tests.Der Anbieter kann Greifen Sie auf den Sponsor -Service zu, um den Vorfall zu diagnostizieren.

Wenn die Dienstleisterdienste als funktional und der Vorfall angesehen werden ist nicht auf ihn zurückzuführen, der Sponsor wird informiert.Auf Anfrage des Sponsors kann der Dienstleister Dienstleistungen anbieten Profis, um den Ursprung des Problems zu identifizieren, in Rechnung gestellt Vorherige Vereinbarung von 30 Mio. Tranche.

Für den Fall, dass der Vorfall die Verantwortung des Dienstleisters ist oder Er ist einer seiner Subunternehmer, er schließt die Diagnose ab und arbeitet Um den Service ohne zusätzliche Kosten wiederherzustellen.Die Diagnose basiert auf dem Austausch zwischen den Parteien und Daten der Anbieter werden diese Elemente durch die Vereinbarung von als überzeugend angesehen Teile.

### 7.6.4.Priorisierung von Behandlungen

Die Bestimmung der Prioritätsstufe einer Datei basiert auf a Matrixanalyse, die die Auswirkungen des Vorfalls und seines Grades von bewertet Kritikalität:

* Die Auswirkungen werden wie folgt definiert:

| Beschreibungsstufe Auswirkungen |
| --- |
| Impact I1 Die Dienstleister werden unterbrochen |
| Impact I2 Die Dienstleister sind verschlechtert |
| Impact i3 Die Dienstleister sind derzeit stabil, Zeigen jedoch Anzeichen eines langfristigen Rückgangspotenzials |

## Kritikalitätsniveaus werden wie folgt definiert:

* Beschreibungsstufe Kritikalität ——————————————————————————————- Kritikalität der Dienstleister verschlechtert sich zu a C1 Bedenken Geschwindigkeit

Kritikalität Der Dienstanbieter verschlechtert sich C2 im Laufe der Zeit allmählich

Kritikalität Die Dienstleister präsentiert einen oder mehrere C3 unpraktisch ohne signifikante Konsequenzen —————————————————————————————————————————————————————————————————————————————————

* Auf der Grundlage einer In -Tiefen -Analyse der Situation, nehmen Sie die Situation ein zählt Elemente, die Auswirkungen und Kritikalität bestimmen, eine Priorität wird dem Ticket gemäß der folgenden Entscheidungsmatrix zugewiesen ::

| Impact Level Impact Level I1 Im Kritikalität | pact i2 Impact i3 |
| --- | --- |
| Kritikalität C1 Priorität Prior \*\* p1 \*\* \*\* p2 \*\* \*\* p3 \*\* | ität |
| Kritikalität C2 Priorität Prior \*\* p2 \*\* \*\* p3 \*\* \*\* p4 \*\* | ität |
| Kritikalität C3 Priorität Prior \*\* p3 \*\* \*\* p4 \*\* \*\* p5 \*\* | ität Priorität |

Service -Level -Verpflichtungen, die jeder Ebene von entsprechen Die Priorität ist im nächsten Kapitel detailliert.

### 7.6.5.Sprache und Ort des Support -Service

Der Support wird vom Dienstleister zum Minimum in erteilt Französische Sprache.Die Unterstützung kann auch in der Sprache bereitgestellt werden Englisch. Der Betrieb des Unterstützungsdienstes des Anbieters für das Angebot von Bare Metal -Service im Prozess der Secunumcloud befindet sich in der Europäischen Union.

# 8. Verpflichtungen und Serviceebenen

Der Dienstleister verpflichtet sich, eine kontinuierliche Überwachung von zu garantieren Leistung und Sicherheitsintegrität seiner Infrastruktur Technik liefert den Service und sorgt für ihren optimalen Betrieb.

Die Nichtverfügbarkeit eines Dienstes, der einem Indikator für unterliegt Leistung, wird erkannt, sobald sie vom System von identifiziert werden Überwachung des Dienstleisters oder nach einer Benachrichtigung durch a Sponsorbenutzer.Der Beginn der Nichtverfügbarkeit ist auf Der früheste Moment zwischen diesen beiden Ereignissen, um a zu garantieren Präzise Zählung und nur nicht verfügbare Zeit.

Das Ende der Nichtverfügbarkeit ist offiziell durch die gekennzeichnet Vollständige Wiederherstellung des Dienstes, bestätigt entweder durch die Tools von Überwachung des Dienstanbieters entweder durch Benutzerrückgabe und Gewährleistung somit eine wirksame Wiederherstellung von Operationen und ein treues Maß der Dauer der Unterbrechung.

## 8.1.Infrastrukturverfügbarkeitsverpflichtungen

Der Dienstleister verpflichtet sich, ein Maß an Verfügbarkeit aufrechtzuerhalten und Leistung gemäß den für jeden Zeitraum definierten Standards angegeben.Service -Level -Verpflichtungen (Stufe Service Vereinbarungen, SLAs) gilt für den Sponsor implementiert seine Systeme durch mindestens zwei der Bereiche von Verfügbarkeit in der betreffenden Region vorhanden.

In Ermangelung einer Einhaltung dieser Bedingungen durch den Sponsor kann die Anwendung von SLAs nicht beanspruchen besorgt, die speziell durch ein Sternchen identifiziert werden (\*).Die Zugänglichkeit zu SLAs erfolgt über die Sponsor -Schnittstelle. Die Maßnahmen werden monatlich berechnet: -\*\*sla 1 (\*): ic-infra\_snc-01 \*\*-Verfügbarkeit von Strom Berechnung (Berechnung): Garantierte Verfügbarkeitsrate von 99,99%, berechnet Auf einer 24 -stündigen Basis, 7 Tage die Woche. -\*\*sla 2 (\*): ic-infra\_snc-02 \*\*-Verfügbarkeit des Speichers: Garantierte Verfügbarkeitsrate von 99,99%, berechnet auf 24 -Stunden -Basis, 7 Tage die Woche. -\*\*sla 3 (\*): ic-infra\_snc-03 \*\*-Verfügbarkeit von Netzwerkinfrastruktur: Garantierte Verfügbarkeitsrate von 99,99%, Berechnet auf einer 24 -Stunden -Basis, 7 Tage die Woche. - **SLA 4 : IC-INFRA\_SNC-04** – Accès Internet : taux de disponibilité garanti de 99,99%, calculé sur une base 24h/24, 7j/7.

***Remarques*** :

* *En réponse à une attaque par déni de service distribué (DDoS), le Prestataire se réserve le droit d’ajuster sa configuration de routage internet pour limiter l’impact de cette attaque et sauvegarder son infrastructure. En particulier, si une adresse IP appartenant au COMMANDITAIRE est ciblée, le Prestataire peut recourir à la technique von BlackHoling über die BGP -Community, um den gesamten Verkehr zu blockieren Die IP -Adresse stromaufwärts bei seinen Lieferanten, um zu Schützen Sie die Ressourcen des Sponsors und der anderen anderer Sponsoren und Infrastruktur des Dienstleisters.Der Anbieter ermutigt den Sponsor stark, ähnliche Maßnahmen zu ergreifen, wie die Verwendung von Webanwendungs ​​-Firewall -Software Auf dem Markt erhältlich und seine Gruppen sorgfältig konfigurieren Sicherheit über die Kontroll -API.*
* *Der Dienstleister besteht auf der Notwendigkeit des Sponsors von Minimieren Sie die Flussöffnungen, insbesondere die Herstellung vermeiden Zugriffsfunktionen an Administrationsanschlüssen*  ***SSH***  *(TCP 22 Port) und*  ***RDP***  *(TCP -Port 3389) aus dem Internet -Set (Subnetz 0.0.0.0/0) sowie interne Protokolle wie*  ***SMB***  *(Port TCP/UDP 445) oder*  ***NFS***  *(TCP/UDP 2049 Port).*

## 8.2.Inbetriebnahme der Verfügbarkeits -Verpflichtung in Auftragsschnittstellen

-Sla 5: IC-infra\_snc-05-Access zur Administrationskonsole Service: 97%garantierte Verfügbarkeit, kontinuierlich sichergestellt, 24 Stunden am Tag 24 und 7 Tage die Woche. -Sla 6: IC-infra\_snc-06-Access to Service Piloting APIs: a Verfügbarkeit von 99,9%, berechnet auf einer 24 -Stunden -Basis, 7 Tage die Woche.

## 8.3.Support -Verfügbarkeitsverpflichtung

-\*\* SLA 7: IC-inFRA\_SNC-07 \*\*-Hier sind die Leistungsverpflichtungen der Technische Unterstützung des Anbieters für Vorfälle ohne Wartung Programmiert:

| Priorität garantierte Interventionszeitziel von (GTI) Leistung |
| --- |
| Priorität 30 Mio. 95% \*\* p1 \*\* |
| Priorität 2H 90% \*\* p2 \*\* |
| Priorität 4H 90% \*\* p3 \*\* |
| Priorität 24h 85% \*\* p4 \*\* |
| Priorität 48H 85% \*\* p5 \*\* |

-\*\* SLA 8: IC-infra\_snc-08 \*\*-Hier sind die Leistungsverpflichtungen von Technische Support des Anbieters für Serviceanfragen:

| Objektive Interv (GTI) Leistung | entionszeit Garantie von |
| --- | --- |
| Anfrage von 4 St Service | unden 90% |

* Notiz\*:
* *Die Frist für die Interventionszeitgarantie (GTI) wird bei berechnet Ausgehend von dem Unterschied zwischen dem Moment, in dem der Sponsor die öffnet Ticket und die erste Intervention der Unterstützung des Anbieters.*
* *Untersuchung von Vorfällen zu Sponsoren wird keine Fernintervention auf den angemessenen Servern der enthalten COMMANDITAIRE. Cette assistance se limitera à l’explication des métriques disponibles relatives à l’environnement du COMMANDITAIRE, afin de faciliter la compréhension des incidents ou des problèmes de performance rencontrés. Sur la base des résultats de cette analyse, des recommandations pourront être suggérées.*

# 9. Organisation de la relation contractuelle

## 9.1. Responsabilités du Prestataire

Le Prestataire s’engage :

* um seinen Sponsor angemessen zu informieren (zum Beispiel für den Fall technische Ressourcenkapazitätsbegrenzung des Dienstes).
* den Sponsor offiziell informieren und innerhalb eines Monats, von jeglichen, organisatorischen oder technischen Veränderungen, die können Auswirkungen auf die Einhaltung des Dienstes für die Anforderungen von haben Schutz gegen extra europäische Gesetze (19,6 des SNC-Standards v3.2).
* Um dem Sponsor Schnittstellen und Service -Schnittstellen zur Verfügung zu stellen die zumindest in Französisch sind.
* Berücksichtigung bestimmter sektoraler Anforderungen in Verbindung mit Arten von Informationen, die vom Sponsor als Teil von betraut sind die Implementierung des Dienstes und innerhalb der Grenzen der Verantwortlichkeiten des Anbieter aus einer Aktie und den im Vertrag vorgesehenen Bestimmungen Andererseits;
* Untersuchung spezifischer sektoraler Anforderungen im Zusammenhang mit Typen Informationen, die vom Sponsor als Teil der betraut sind in der Arbeit des Dienstes, später vom Sponsor zum Ausdruck gebracht, und Dem letzteren die erforderlichen Maßnahmen zur Einnahme ihres Erhalts anzuzeigen Konto
* keine Informationen über den Service angeben Dritte, es sei denn, die formelle und schriftliche Genehmigung des Sponsors.
* um alle für die erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen Realisierung von Compliance -Audits gemäß den Bestimmungen von Artikel 28 der DSGVO.
* dem Sponsor durch diese Vereinbarung von gemeldet werden Service, jeder Sicherheitsvorfall, der sich auf den Service auswirkt oder die Verwendung des Service -Sponsors (einschließlich der Commander -Daten).
* Einen Systemanbieter von Systemen zu autorisieren Qualifizierte Informationen (PASSI), die vom Dienstanbieter vorgeschrieben ist, zur Prüfung Der Service sowie sein Informationssystem gemäß dem Plan Kontrolle der Secnumcloud des Dienstleisters.Darüber hinaus der Anbieter verpflichtet sich, alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die erforderlich sind, um zu führen Nun, die Audits zur Einhaltung der Bestimmungen von Artikel 28 der DSGVO, angeführt vom Sponsor oder einem vorgeschriebenen Dritten.
* als Subunternehmer in Übereinstimmung mit Artikel 28 von zur Verfügung gestellt werden Allgemeine Datenschutzbestimmungen (DSGVO), Unterstützung und Ratschläge an den Sponsor, indem Sie ihn so schnell wie eine Anweisung alarmieren von letzterem ausgestellt wird wahrscheinlich einen Verstoß gegen Datenschutzregeln.
* um den Sponsor innerhalb einer angemessenen Zeit über die zu benachrichtigen Sponsorkonsole oder per E -Mail im Sponsorkontakt, Wenn ein Impact -Projekt oder wahrscheinlich das Niveau von beeinflussen wird Sicherheit oder Verfügbarkeit des Dienstes oder um einen Verlust von zu generieren Funktionalität, mögliche Auswirkungen, Minderungsmaßnahmen Einrichten sowie Restrisiken, die es betreffen.
* Alle Verfahren dokumentieren und implementieren notwendig, um legal, regulatorisch zu entsprechen und vertraglich anwendbar für den Service sowie die Bedürfnisse von Spezifische Sicherheitssicherheit, definiert durch letztere und im Vertrag bereitgestellt.
* Die Daten des Kommandanten aus der Produktion nicht verwenden Tests durchführen, mit Ausnahme, dass sie zuvor erhalten wurden Die ausdrückliche Genehmigung des Sponsors, in diesem Fall der Dienstleister verpflichten sich, diese Daten zu anonymisieren und ihre Vertraulichkeit sicherzustellen während ihrer Anonymisierung.
* Daten und technische Daten in Bezug auf das Löschen von Daten in Bezug auf Sponsor in Übereinstimmung mit dem “Datenlöschungsverfahren” am Ende des Vertrags “, beschrieben in dieser Servicevereinbarung Wenn ein Vertrag abgeschlossen ist oder Kündigung.
* um eine sichere Löschung aller Daten aus sicherzustellen Sponsor durch vollständige Umschreiben eines jeden moderierten Mediums seine Daten als Teil des Dienstes.

Auf Wunsch des formellen und schriftlichen Sponsors veranstaltet der Dienstleister hat :

1. Machen Sie die internen Vorschriften für den Sponsor zugänglich und Ethikcharter des Anbieters;
2. Machen Sie die Sanktionen für den Sponsor zugänglich, der in den Fall Verstoß gegen die Sicherheitspolitik;

3.. Bieten Sie dem Sponsor die Veranstaltungen in Bezug auf ihn in den Elementen der Dienstjournalisierung;der Sponsor Dies kann auch die relativen Ereignisse in der Autonomie konsultieren zur Nutzung des Dienstes über Web -Schnittstellen und APIs von Service ;

4.. Machen Sie Verfahren für den Sponsor zugänglich Einhaltung der rechtlichen, regulatorischen und vertraglichen Anforderungen in Vigor anwendbar für den Service sowie Sicherheitsanforderungen spezifisch für den im Vertrag vorgesehenen Sponsor; 5. Die Risikobewertungselemente in Bezug auf die Einreichung der Daten des Sponsors rechts von einem Staat Nichtmitglied der Europäischen Union;

1. den Sponsor über nachfolgende Subunternehmer informieren Stakeholder bei der Bereitstellung des Dienstes und um sie über alle zu informieren Ändern Sie die Auswirkungen auf diese Subunternehmer.

Der Anbieter und alle seine Tochterunternehmen verpflichten sich, Respekt zu respektieren Die Grundwerte der Europäischen Union, nämlich Würde Mensch, Freiheit, Demokratie, Gleichheit, Rechtsstaatlichkeit sowie Rechtsstaatlichkeit Dieser Respekt vor Menschenrechten.Der von der erbrachte Service Der Anbieter entspricht den in Angelegenheiten von Angelegenheiten von in Kraft befindlichen Rechtsvorschriften Grundrechte und die Werte der Europäischen Union in Bezug auf Respekt vor menschlicher Würde, Freiheit, Gleichheit, zu Demokratie und Rechtsstaatlichkeit. ## 9.2. Limitation des responsabilités du Prestataire

Du fait de l’ensemble des définitions et conditions mentionnées dans la présente Convention de service, les responsabilités du Prestataire sont limitées ainsi :

1. Le modèle de responsabilité partagée, décrit dans la section « Modèle de responsabilités partagées » de la présente Convention de service, limite de fait l’implication du Prestataire dans les couches de fonctionnement allant “au-dessus” de la mise à Berechnung von Berechnung, Netzwerk, Speicher und Backup.Dies schließt insbesondere aus, ohne sich selbst einzuschränken:

* Verwaltung dessen, was auf virtuellen Maschinen installiert ist (Betriebssystem, Middleware, Anwendung usw.);
* Aktualisierte Knochen und andere von der installierte Software Sponsor für ihre Maschinen in ihren Unterstützern;
* Programmsicherheit, Software und Anwendung installiert auf virtuelle Maschinen;
* virtuelle Maschinen aktualisieren;
* Datensicherung auf Anwendungsebene.

1. Der Dienstleister kann das Datenbesitz nicht nutzen vom Sponsor übertragen und generiert.In der Tat diese sind der Besitz des Sponsors.
2. Der Anbieter unterstreicht, dass er in keinem Fall nutzen kann und/oder Daten vom Sponsor übertragen und generiert haben Ohne vorherige Validierung des letzteren wird verstanden, dass ihre Die Bestimmung ist dem Sponsor vorbehalten.

4.. Der Dienstleister generiert jede Verantwortung für die Komponenten physisch untergebracht und vom Anbieter infogiert, aber der ist der direktes Eigentum des Sponsors oder eines Dritten, mit dem die Der Sponsor hat sich beauftragt.Komponentenunterkunft Kunden sind nicht Teil des Dienstes und sind in der Tat tatsächlich außerhalb des Rahmens dieser Servicevereinbarung.Es liegt in der Verantwortung von Sponsor, um den Grad des Griffs oder der Abhängigkeit zu bewerten Das hilft diesen Komponenten im Hinblick auf den Bare -Metal -Service in SecturumCloud Qualification Lektionen.

## 9.3.Zugangsbeschränkung

Im Rahmen des Dienstes ist der Dienstleister strengstens untersagt Zugriff auf die Unterstützer des Sponsors ohne Genehmigung vor.Es liegt in der Verantwortung des Sponsors, die bereitzustellen Der notwendige Zugang zum Anbieter des Anbieters nach Bedarf spezifisch für Unterkünfte und gegebenenfalls Dienstleistungen Support -Profis, wenn diese Option von der ausgewählt wurde Sponsor.

Der Sponsor erkennt an, dass dieser Zugang ausschließlich gewährt wird Für die Bedürfnisse im Zusammenhang mit der Bereitstellung vereinbarter Dienstleistungen, stellen Sie sicher Somit ein sicheres Management und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Vereinbarung.

Entfernter Zugang durch Dritte, die am Dienst von beteiligt sind Der Anbieter ist strengstens untersagt.Falls eine Anforderung Spezifische Technik würde einen solchen Zugang erfordern, es konnte nicht feststellen, dass der Sponsor nach klarem Benachrichtigen Eine detaillierte Rechtfertigung und erhielt seine schriftliche Vereinbarung.

Diese Maßnahme garantiert die Kontrolle und Sicherheit von Daten von Sponsor, indem er sicherstellt, dass eine Ausnahme von der Regel ordnungsgemäß ist autorisiert und dokumentiert.

## 9.4.Verantwortlichkeiten von Dritten, die an der Bereitstellung des Dienstes teilnehmen

Der Dienstanbieter veranstaltet die Liste des dritten Partners, der an der teilnimmt Lieferung des Service.Diese Dritten sind Verlage, Anbieter (von Dienstleister) und andere Lieferanten, die an der Versorgung von teilnehmen Service.Der Anbieter wendet die folgenden Maßnahmen auf diese Dritten an:

* Der Dienstanbieter verlangt von Dritten, die an der Umsetzung von beteiligt sind Service, in ihrem Beitrag zum Dienst, ein Sicherheitsniveau zu weniger äquivalent zu dem, was er verpflichtet, in seinen eigenen zu warten Sicherheitsrichtlinien für den Dienst;
* Die Anbieterverträge, wobei jeder der Dritten an der beteiligt ist Implementierung des Dienstes, Prüfungsklauseln, die a erlauben Qualifikationsorganisation, um zu überprüfen, ob diese Dritten die respektieren gesetzliche Anforderungen und SNC -Anforderungen, die den Anbieter ermöglichen Respektieren Sie Ihre Verpflichtungen in dieser Servicevereinbarung.
* Der Dienstanbieter implementiert ein Verfahren zur Kontrolle regelmäßig die Maßnahmen, an denen Dritte teilnehmen die Implementierung des Dienstes zur Einhaltung der Anforderungen an die Anforderungen Anbieter, um ihre Verpflichtungen in diesem Konvent zu respektieren des Dienstes.
* Der Anbieter sorgt für eine Folge der Änderungen der Dritten, die Dritte vorgenommen haben Teilnahme an der Implementierung des Dienstes, der wahrscheinlich die beeinflussen kann Sicherheitsstufe des Serviceinformationssystems.

## 9.5. Verantwortlichkeiten und Verpflichtungen des Kommandanten

Der Sponsor hat die folgenden Verpflichtungen als Teil der Service :

* Zur Erinnerung stellt der Dienstanbieter dem Sponsor eine Plattform zur Verfügung Berechnung (knochenfreier Server), dessen Konfiguration davon ist Anklage des Kommandanten.
* Der Sponsor autorisiert die Organisation ANSSI und die SNC Qualification Organization Um den Service und die technische Infrastruktur zu prüfen, die die liefern Service.
* Der Sponsor ist dafür verantwortlich, dem Anbieter den Anbieter anzuzeigen Alle spezifischen sektoralen Anforderungen, die mit Typen verbunden sind Informationen, die vom Sponsor betraut sind und sein müssen berücksichtigt vom Dienstanbieter.
* Der Sponsor erklärt sich ein, den Anbieter von nicht zu fragen Anforderungen oder Maßnahmen, die vom Dienstleister aus den Anforderungen von abgewiesen wurden Seclumcloud Repository in seiner aktuellen Version eines Teils oder Senkung des Sicherheitsniveaus, der durch Einhaltung der Anforderungen von festgelegt wurde Das gleiche Repository hingegen. ## 9.6.Befehlshaberrechte

Während der vertraglichen Beziehung jederzeit der Sponsor kann eine Beschwerde über den qualifizierten Service mit einreichen Anssi.

Der Sponsor kann den Dienstleister jederzeit dazu bitten Machen Sie seine internen Vorschriften und seine Ethikcharter zugänglich.

## 9.7.Datenlöschung am Ende des Vertrags

Am Ende des Vertrags, ob er übereinstimmt oder beendet wird Was auch immer der Grund ist, der Dienstleister verpflichtet sich, weiterzumachen Die sichere Löschung aller Daten des Sponsors, einschließlich technischer Daten.Der Dienstanbieter sorgt dafür dem Sponsor eine formelle Mitteilung, die eine Zeit von einundzwanzigem Zeitraum respektiert (21) Kalendertage.Die Daten des Sponsors werden dann sein innerhalb maximal dreißig (30) Tage davon gelöscht Benachrichtigung.

Um diese Löschung zu bezeugen, wird der Anbieter dem geben Sponsern Sie ein Zertifikat, das die Löschung von Daten bestätigt.

# 10. Lebenszyklus dieser Servicevereinbarung

## 10.1.Eintritt der Servicevereinbarung

Diese Servicevereinbarung ist in der Tat der Tag ihrer Unterschrift vom Sponsor.

Sammlung, Handhabung, Speicherung und Datenverarbeitung Fakten im Rahmen des Vorverkaufs, der Umsetzung, des Urteils der Der Dienst entspricht den geltenden Gesetzen. ## 10.2.Entwicklungen im Servicevertrag

Änderungen oder Ergänzungen dieser Servicevereinbarung Ergebnis ausschließlich aus Anfragen, die von den Organen von formuliert wurden Governance für diesen Zweck benannt.Diese Änderungsvorschläge werden sein Von den Parteien untersucht und berechtigt, die Aspekte zu bestimmen schriftliche Formalisierung erfordert.

Es ist vereinbart, dass jede Entwicklung des Dienstvertrags danach Validierung, die die ursprünglich festgelegten finanziellen Bedingungen verändert, Erfordern die Einrichtung und die Unterzeichnung einer Änderung des Vertrags in Kurs.

Die Faktoren, die eine Überarbeitung dieser Servicevereinbarung hervorrufen können Schließen, ohne sich selbst einzuschränken:

* Die Entwicklung der technischen Infrastruktur, die den bloßen Service liefert Metall;
* Die Anpassungen an die vom Dienstanbieter bereitgestellten Dienste für den Dienst Service bieten;
* Variationen der vorgenommenen Verpflichtungen und anwendbaren Sanktionen;
* Organisatorische Neukonfigurationen innerhalb des Sponsors oder Anbieter;
* Erweiterung oder Reduzierung des Dienstleistungsbereichs.

Die Verwaltung von Versionen und Überarbeitungen des Servicevertrags ist In der Präambel in das Dokument enthalten, um die Überwachung zu erleichtern.

### 10.2.1.Entwicklungen, die vom Sponsor ausgelöst werden

Entwicklungen in der Servicevereinbarung können insbesondere. Für Herkunft:

* eine Entwicklung der vom Anbieter verwalteten Infrastruktur;
* eine Änderung der vom Dienstanbieter implementierten Dienste;
* Eine Änderung der Verpflichtungen der Serviceebene durch die Anbieter.

### 10.2.2.Entwicklungen vom Anbieter ausgelöst

Jede Änderung des Servicevertrags unterliegt der Annahme des Sponsors.Es wird davon ausgegangen, dass Änderungen oder Komplemente Validierte Änderung der finanziellen Elemente des Vertrags kann beinhalten die Unterschrift eines Änderungsantrags.

## 10.3.Reversibilität

Cloud Temple verpflichtet sich, eine Überarbeitung dieser Vereinbarung zu ermöglichen des Dienstes (insbesondere seine Kündigung vor Ort) ohne Strafe für die Sponsor im Falle eines Verlusts der Secnumcloud -Qualifikation.

Dienste enthalten keine Reversibilitätsverpflichtung (nämlich,, nämlich, Hilfe für den Sponsor, damit er sein System auf a migrieren kann ein anderer “Anbieter) mit Ausnahme der Bereitstellung von Sponsor durch den Anbieter der Sponsor -Schnittstelle zulässt Der Sponsor, um seine Daten einschließlich der Daten zu speichern und wiederherzustellen Insbesondere Konfigurationsdaten ihres Informationssystems über Einer der folgenden technischen Begriffe für die Wahl des Sponsors: die Bereitstellung von Dateien gemäß einem oder mehreren Formaten dokumentiert und nutzbar außerhalb des von der bereitgestellten Dienstes Anbieter oder über die Implementierung technischer Schnittstellen Erlauben Sie den Datenzugriff gemäß einem dokumentierten und Nutzbar (API). Der Sponsor, der einzige Meister seines Systems, muss alles tun diesen Vorgang nach Bedarf zu erleichtern (was impliziert, insbesondere, dass es diese strenge Dokumentation darstellt Effekt) und die Entwicklung von Reversibilitätsplänen.Für den Fall, dass der Der Sponsor würde einen zusätzlichen Service benötigen, die Der Anbieter kann diesbezüglich eine Beratungsmission in der vorschlagen Rahmen eines bestimmten Vertrags zu verhandeln. # 11. Verfügbarkeit, Kontinuität und Wiederherstellung des Dienstes

## 11.1.Verwaltung von Vorfällen und Unterbrechungen

### 11.1.1.Vorfälle

### 11.1.1.1.Arten von Vorfällen, die im Rahmen dieser Servicevereinbarung behandelt werden

* Ansprüche;
* Aufschlüsse und Misserfolge;
* Sicherheitsvorfälle für die Verfügbarkeit, Vertraulichkeit oder die Integrität des Dienstes.

### 11.1.1.2.Vorfallbehandlung

Der Dienstleister informiert den Sponsor so schnell wie möglich, Vorfälle und Unterbrechungen durch eine Benachrichtigung in der Konsole -Konsole oder per E -Mail im Sponsor -Kontakt.DER Der Anbieter informiert den Sponsor der Behandlung des Vorfalls von Der Kanal zur Benachrichtigung des Vorfalls oder durch den angegebenen Kanal In der Benachrichtigung des Vorfalls.

### 11.1.1.3.Benachrichtigung der Sicherheitsvorfälle

Der Sponsor ist für die Auswahl der Schweregrade verantwortlich Sicherheitsvorfälle, für die er informiert werden möchte, von Beispiel über ihre Formalisierung in einem Schritt, der auf den Dienst gilt.

Standardmäßig wird der Sponsor informiert:

* Impact -Sicherheitsvorfälle (Auswirkungen von i1 und i2 nach Auswirkungen von Sicherheitsgründen nach Die im Prozess der Priorisierung definierte Wirkungsskala Behandlungen dieses Dienstvertrags);
* Sicherheitsvorfälle, die sich auf die Vertraulichkeit oder Integrität auswirken Daten des Sponsors, die im Rahmen des Dienstes betraut sind;
* Verstöße gegen personenbezogene Daten, für die die Der Sponsor ist für die Behandlung gemäß Artikel 8 verantwortlich des DPA -Anhangs als Teil des Dienstes;

## Verstöße gegen personenbezogene Daten, für die der Dienstanbieter für die Verarbeitung und die personenbezogene Daten des Sponsors verantwortlich ist, gemäß Artikel 8 des Anhangs DPA.11.2.Servicewartung

### 11.2.1.Wartungs Natur

Die garantierte Wartung besteht in der Implementierung:

* des Wartungsplans unter Betriebsbedingungen des Dienstes an Gewährleisten Sie gute Verfügbarkeitsindikatoren wie die Anbieter oben;
* des PCA/PRA -Plan Alle Vorfälle, die entstehen würden.

### 11.2.2.Fernzugriff des Cloud -Tempels im Bereich des Sponsors

Der Dienstanbieter refrains im Rahmen dieser Vereinbarung von Service, alle Zugriff auf die Befürworter und den Raum der Schnittstelle der Sponsor.

Es wird der Sponsor sein, den notwendigen Zugang zum Personal zu gewähren des Anbieters.Der Sponsor erkennt an, dass der Zugriff verwendet wird als Teil der Unterkunft und letztendlich des Outsourcings (falls abonniert vom Sponsor).

### 11.2.3.Zugang von Dritten, die an der Bereitstellung des Dienstes am Umfang des Sponsors teilnehmen

Kein entfernter Zugang zu Dritten, die an der Bereitstellung des Dienstes teilnehmen ist nicht erlaubt.

Wenn ein technischer Bedarf diesen Fall notwendig machte, dann ist dies erforderlich Die Art des Zugangs würde erst nach Benachrichtigung über den Sponsor durchgeführt Begründung und seine schriftliche Vereinbarung erhalten.

# 12. Datenlöschverfahren am Ende des Vertrags

Am Ende des Vertrags, unabhängig davon, ob der Vertrag ein Ende erreicht hat oder für jede andere Sache, der Dienstleister versicherte die sichere Löschung von Alle Daten, die im Rahmen des Dienstes verarbeitet wurden, einschließlich Die technischen Daten des Sponsors.Der Anbieter wird a geben formelle Mitteilung während eines Zeitraums von einundzwanzig Tagen (21) Kalender.Die Daten des Sponsors werden in a gelöscht Höchstdauer von dreißig (30) Tag nach der Benachrichtigung.Der Anbieter Bietet dem Sponsor ein Datenlöschzertifikat.

# 13. anwendbares Gesetz

## 13.1.Allgemein

Anwendbares Gesetz und zu denen diese Konvention von Dienst ist französisches Recht.

## 13.2.Einhaltung des Gesetzes und der geltenden Vorschriften

Der Dienstleister beteiligt sich auf die folgenden Punkte:

* Identifizierung von anwendbaren rechtlichen und regulatorischen Einschränkungen als Teil des Dienstes;
* Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Einschränkungen für die geltenden Einschränkungen Daten, die dem Dienstanbieter innerhalb der Grenzen der Verantwortlichkeiten von anvertraut sind Letztere von einer Aktie und den im Vertrag vorgesehenen Bestimmungen auf der anderen Seite.;
* Respekt vor dem Datenschutzgesetz und der DSGVO;
* die Implementierung von personenbezogenen Datenschutzmitteln;
* Umsetzung eines rechtlichen und regulatorischen Überwachungsprozesses;
* entsorgen und aufrechtzuerhalten oder beobachten Sie mit Sektorbehörden im Zusammenhang mit der Art der verarbeiteten Daten als Teil der Dienste.Dies schließt insbesondere das ANSSI, den Cert-FR, ein und der CNIL.

## 13.3.GDPR

Als Subunternehmer im Sinne von Artikel 28 der Subunternehmer fungieren Allgemeine Datenschutzbestimmungen (DSGVO), der Dienstleister Sich engagieren:

* Transparenz und Rückverfolgbarkeit sicherzustellen;
* Um einen DPO zu bezeichnen, der für die Definition und Implementierung der Maßnahmen zuständig ist Schutz personenbezogener Daten;
* Bieten Sie dem Sponsor bei der Alarminstallation Unterstützung und Beratung, wenn Eine Untersuchung des letzteren stellt einen Verstoß gegen die Regeln von dar Schutz personenbezogener Daten, wenn der Dienstleister über die Mittel verfügt von Identifizieren;
* Eine Sicherheitsgarantie für die verarbeiteten Daten (aufgrund der Qualifikation Secnumcloud).

## 13.4.Schutz in Bezug auf das außereuropäische Recht

Der Statuensitz des Dienstleisters ist innerhalb eines Mitgliedstaates eingerichtet der Europäischen Union.Aktienkapital und Stimmrechte in der Dienstleister sind weder direkt noch indirekt:

* individuell mehr als 24%;
* und hielt zusammen mehr als 39%;

von dritt -partistischen Einheiten mit ihrem gesetzlichen Hauptsitz, Verwaltung Zentral- oder Haupteinrichtung innerhalb eines Nicht -Mitglieds von die Europäische Union.

Im Berufungsrecht durch den Dienstleister als Teil des Dienstes, eine dritte Partnerfirma - einschließlich eines Subunternehmers - haben sein gesetzlicher Hauptsitz, die zentrale Verwaltung oder die Haupteinrichtung Innerhalb eines nicht -Mitgliedszustandes der Europäischen Union oder der Zugehörigkeit oder kontrolliert von einem drittparty -Unternehmen, der außerhalb der Gewerkschaft eingestellt ist Europäer, der Anbieter ist begangen:

* dass dies über -mentioned Third Company keinen Zugang zu Zugang hat betriebene Daten;
* Eine Ausbeutung Autonomie durch die Möglichkeit haben einen anderen Subunternehmer aufrufen oder schnell Arbeiten Sie eine technologische Alternative.

Zur Erinnerung sind die genannten Daten diejenigen, denen sie anvertraut sind Anbieter des Sponsors sowie alle technischen Daten einschließlich Informationen zu Sponsoren.

Für die Zwecke dieses Artikels ist das Kontrollkonzept gehört als das in II von Artikel L233-3 des Code von erwähnt Handel.

# 14. Unterschriften

Made zu  \_  \_  \_  \_ \_ \_  \_ \_  \_  \_ \_   \_ \_ \_  \_ \_ \_ \_ \_ *, die*  \_  \_  \_ \_ \_  \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_     \_ \_ \_ \_ \_  \_ \_ \_   \_ \_ \_ \_ Für den Cloud -Tempel der Dienstleister

Für  \_  \_  \_ \_ \_ \_  \_  \_ \_ \_  \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_  \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_  \_, der Spons