Table of Contents

\*\* Inhaltsverzeichnis \*\*

* [1.Framework] (#x09AF6387E1D2792B8EDC09FC15ABD136A837DB5)
* [2.Preamble] (#x95F5A49CE22232622EDAFB4D282B365BE9AA60C6)
* [3.Definitionen] (#x31B0D34B3711F9B12E76C2254C4EFB43454053E)
* [4.Objekt] (#x6CBF86C27755C45DA6FE8CF2FFB85CF5AC969A2)
* [5.Allgemeine Bereitstellung] (#xe916e2c8dc91d280dd54f660184b7c68f730905)
* [6.Dienstleistungsauftrag] (#x726505ed12598bf0395725645f700cf9881390b)
* [6.1.Kundenkonto](#kundenkonto) (#XA6F21C912E3C6C90DB6DC23AB3FBC53B91395AD))
* [6.2.Aktivierung des Kontos Kunde] (#XC9C2E6F53C31CD3699C5290F87FAF6294229FB4)
* [6.3.Bestellung] (#x46E06BBCE0004FF78B342B604DDC8185C3B8C28)
* [7.Dauer des Vertrags] (#x22994BEF2242F20259CA6D7A37A1F22845CC738)
* [8.Service Perimeter] (#xaf22d3a4bdf044e63e167702e8f42bf565757a5)
* [9.Optionale Dienste] (#x98940C117E0DE1A509E0E37602FC39B081AB760)
* [10.Verwendungsbedingungen von Dienstleistungen] (#xd3f38a589bfb7ccc0f9f402aaeB5AFD07CD4FD4)
* [10.1.Einhaltung der Bedingungen von Service] (#xf2145552b39fd0050fb4Fedd8020785b2024f85)
* [10.2.Wahl von Dienstleistungen] (#x90A17CC9E0F33015A7993730B7E003409F3EC78)
* [10.3.Verbindung] (#XC21984A083E130216BE098DE30F6C1F4CEAE9D4)
* [10.4.Bedeutet Authentifizierung] (#x48971BDA8881B21AF9Feb2CDCAC70A97AF59250B)
* [10.5.Inhalt](#inhalt) (#xa9698bbc45b482c0e3a687dd4d5c64e797ee950)
* [10.6.Einhaltung von Gesetzen, Vorschriften und Regeln Ethik] (#x5286F504ECB1A536BDBA1273060BF92E237C6E)
* [10.7.Suspendierung von Service] (#x69b15bb7ec103c723c784184bc0aa74641f90a9)
* [10.8.Entwicklung von Services] (#xcb68e745AC44CEA5D5E293B48415AE1C9BD95BB)
* [10.9.Geistiges Eigentum und Recht der Verwendung] (#x9FAB2D58ffacf660CD09C7478E4D2395258D81)
* [10.10.Kontrolle bei Export] (#xc87e8881391c8c2f9de35248d6550909d347440)
* [10.11.Dritte Produkte](#dritte-produkte) (#xbe72B1FB7B3A1F96902C52F15A6FAAFBC4C542C)
* [10.12.Kontinuität und Reversibilität von Services] (#xdea843d0835a09a5fc94ab8c7f534337ffb44cd)
* [10.13.Intrusionstest] (#x1E5A22EB5F75767DDE3B9268D2C0126CA9B6046)
* [11.Zusammenarbeit] (#x3E91DA35BD647D680E0ADA9980C9C6E21B4304F)
* [12.Verantwortung] (#x18DEA78E62B24788333DD6B0D5A4A643C814D689)
* [12.1.Kapazität] (#x9A873CB42A555326042124368E0E9B325014B41F)
* [12.2.Verantwortung für Anbieter] (#x3ED498CFA1526CDAEB4596C17E227E6838C82B)
* [12.3.Verantwortung für Kunde] (#x61713926950A4A5B07E4D8E51981A439BB35775)
* [12.4.Garantie](#garantie) (#xa68777faa87654fa8cdbea2DAE3B039359BOS35)
* [12.5.Thirds] (#x1E3DA7B2E01ECF52B7180E0382F49BFA96953)
* [13.Force Majeure] (#xbd1998a95e1281f5b2e34456f65831500e7777f)
* [14.Bedingungen Financial] (#XB608ECFF8D8E06E3CC183E9204F7C608180E2EA)
* [14.1.Angewandte Preise] (#x413B7FF7C8CB07AD4AA5A9620F2CBE02AB5629C)
* [14.2.Änderung von Prix] (#x1D89095A6FB65869D20D60AAD1F8FDFCFCFC7A960)
* [14.3.Billing] (#x453F9F7D9C04D187AB470603E49CF07D8AF5BF3)
* [14.4.Defekt und Verzögerung von Zahlung] (#xb6c6b08c304edae93fd7af7b60Adf80a04ec8c)
* [14.5.Kämpfe] (#x635BE4C898AAC61CF513A85E4061E3786A937BD)
* [15.Strafen] (#x5E5B8465FBD4EEE6798D8E0DCE99CC38496EC909)
* [15.1.Prinzip](#prinzip) (#x51C3A2B1F705E030F7F42A64DD1185AD06D90)
* [15.2.Berechnung von Strafen] (#xaf3bf16557932c83dcd7870b88b216373039)
* [16.Terminierung] (#XC31FD02152596EDD77E91D909CFE1ED97BE407F)
* [16.1.Kündigung durch Convenience] (#x4b00620ec0d9516776df563c25c1f6de321d25c)
* [16.2.Kündigung für Backment] (#xcfbac4c564ea7abb9567693026eaabe3a778468)
* [16.3.Kündigung ohne Fehler] (#xb888ab50e4db29ec7b87ee10AE925AD1D4ABDC53)
* [17.Reversibilität] (#x5F4B87AAA444285B480F94090AC846ACA7A7D4E9)
* [18.Vertraulichkeit] (#x5A32CE0BFE3B75C0A1BCDA86779820B6C7A6709)
* [19.Ersatz] (#x77B7CFA5F8500F5F40B3510F7BC86F135A101)
* [20.Abzession des Vertrags] (#xbfa7c5cf04f837da0f2329aa808d9a42392b7de)
* [21.Vorschriften des Gesetzes von Arbeit] (#x90B08AD7F78B144E0A50C3D68032FBC28CC38C9)
* [22.Ethik und Verantwortung Sozial] (#xf36964be4c6d404d8271d6cf77b6adfc98bb16c)
* [23.Eigentum Intellektuell] (#x64525E0D647CF0AEA1CA9D95E6FD0042EC83927)
* [24.Nicht -Solicitation von Staff] (#x6ED1E0B4D56101422258BB573368239EFC6B3F)
* [25.Charakteristische Anzeichen von Partys] (#xe079096ffe8dcd428435a88408152507b8c8e53)
* [26.Zeichendaten Staff] (#x9F8662E91D64A22D87F82CE3B1DC339C6951F51)
* [27.Versicherung] (#x651B2074F1A48055669F930DB4345BB1F39310)
* [28.Zuordnung von Gerichtsbarkeit und Recht Anwendbar] (#x6a1853454b81593f5b286633ac7ec35a5857e3)

## 1. Framework

|  |  |
| --- | --- |
| Referenz ct.am.jur.cgvu | 2.0 |
| Datum 13. März 2024 |  |

## 2. Präambel

Diese allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen (im Folgenden Bezeichnet durch das Akronym “CGVU”) gemeinsam mit dem Anhang Berechtigte Servicevereinbarung bilden einen Vertrag (unter dem ” \*\* Vertrag \*\* ”) zwischen Cloud Temple, einem gemeinsamen Unternehmen, festgelegt Vereinfacht durch französisches Recht, mit Aktienkapital reguliert 13.425.850 Euro, verzeichnet im Handels- und Unternehmensregister De Nanterre unter Nummer 825 400 336, deren Hauptsitz befindet Au *Belvedere 1 - 7 Kurse Valmy Spaces, 92800 Puteaux, Frankreich*  (im Folgenden als “\*\* Anbieter **“) und jeder Einheit, dass es es ist entweder natürliche oder juristische Person, als Verbraucher oder als Verbraucher auftreten oder Berufsrecht oder öffentliches Recht, die sich abonniert haben ein Infrastrukturangebotangebot in Übereinstimmung mit dem Angebot Referential SecnumCloud (im Folgenden als”** Kunde \*\*” bezeichnet).

Für die Zwecke dieses Vertrags sind der Kunde und der Dienstleister jeweils als “Teil” qualifiziert, wenn er erwähnt ist getrennt und “Teile”, wenn sie gemeinsam erwähnt werden. Es wird angegeben, dass die mit einem Großbuchstaben in der verwendeten Begriffe dieses Vertrags werden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von definiert Artikel 1 mit dem Titel “Definitionen”.

Diese Neuformulierung zielt darauf ab, den Umfang zu klären und zu formalisieren und Stakeholder des Vertrag Präzision in der juristischen Sprache erforderlich. \*\* Es wird zuvor daran erinnert, was folgt \*\*

Der Dienstleister ist als Betreiber positioniert, der sich auf die spezialisiert hat Cloud Computing, insbesondere Angebot von Diensten Infrastruktur als Service (IAAS), Plattform als Service (PAAS) sowie professionelle Dienstleistungen (Professionelle Dienstleistungen).

Alle von Cloud Temple angebotenen Dienste stehen zur Verfügung Die globale Skala für Kunden, die die dargestellten Angebote abonnieren Auf ihrer Online -Plattform zugänglich für die folgende Adresse: https://www.cloud-temple.com.

In Gegenwart von Diskrepanzen zwischen einer oder mehreren Bestimmungen In annektierten Dokumenten enthalten wird der Vorrang erteilt Hierarchisch höheres Dokument.Die neueste Version und offiziell zugelassen ein Dokument gewinnt über alle seine Versionen vorherige.Somit im Falle einer Abweichung zwischen einem oder mehreren Bestimmungen innerhalb desselben Dokuments, es ist später die Version validiert, was sich durchsetzen wird.

Die Tatsache, dass eine Bestimmung, die in einem Dokument der unteren Reihe auftritt Nicht ausdrücklich im Dokument mit höherem Rang erwähnt Wird ihn nicht dazu bringen, seinen rechtlichen Wert zu verlieren.

## 3. Definitionen

Die folgenden Begriffe haben für die Parteien die Definitionen nächste.Jeder Begriff Anfänger mit einem Großbuchstaben unten hat die Bedeutung was ihm in seiner Definition gegeben wird. - \*\* Zugriff **: Bezeichnet die Identifikatoren (Login, Passwort, usw.), damit der Kunden authentifiziert werden kann, bevor es dazu in der Lage ist Dienste konsumieren und Piloten.Der Zugang ist einem gewidmet Präzises Konto und darf nicht vom Kunden geteilt werden. -**  Anhang **: Bezeichne ein zusätzliches Informationsdokument Stellvertretender Vertrag. -**  Bestellformular **: Bezeichnet das Dokument, das dematerialisiert werden kann, signiert oder validiert, wenn es sich um eine dematerialisierte Form handelt, von der Kunde, unter dem letztere einen Vorschlag akzeptiert Service/ein Angebot oder ein Produkt bestellen;Er beschreibt die Bedingungen Gegebenenfalls spezifisch zutreffend.Keine Verpflichtung von irgendeiner Art kann den Dienstleister nicht wiegen Professionelle Dienstleistungen oder die Bereitstellung von Dienstleistungen auf Angebot ohne Ein vom Kunden unterzeichnetes formalisiertes Bestellformular vom Anbieter. -**  Kunde **: Bezeichnet eine juristische Person, die Verbraucher ist IaaS -Service.Der Kunde verpflichtet sich, alle Informationen bereitzustellen Erforderlich (insbesondere E -Mail, Identität, Kontaktdaten, Informationen Bankgeschäft usw.) und übernimmt das alle Informationen Somit sind genau bereitgestellt und für die Dauer aktualisiert des Vertrages.Wenn das Kundenkonto von einer Person verwendet wird Im Namen und im Namen des Kunden, erklärt sie und garantiert sie dem Anbieter die Stromversorgung und die erforderliche Kapazität, die erforderlich ist, um darzustellen und engagieren Sie den Kunden unter den Bedingungen im Vertrag. -**  Cloud Computing \*\* (es in den Wolken): Bezeichnet die Die Bereitstellung von Memoiren, Berechnungen, Speicherung und Speicherung durch den Kunden Netzwerk von Servern in Netzwerken bereitgestellt.Sagte Server, als dass die zugrunde liegende Infrastruktur von der betrieben und verwaltet wird Anbieter transparent für den Kunden. - \*\* Kundenkonto **: Ein Konto erlaubt dem Kunden, sobald er es hat akzeptierte den mit diesem Konto verbundenen Vertrag (durch Annahme dieser Annahme CGVU), um Dienste zu konsumieren.Der Dienstleister öffnet kein Konto dem Kunden erst nach der Erbringung des letzteren (i) der E -Mail -Adresse welche dient als Kennung für dieses Konto (hier ist der Dienstleister wird die Benachrichtigungen über den mit diesem Konto verbundenen Vertrag angehen), und (ii) seiner Identifikationsdaten (Name, Mehrwertsteuer Nummer Intra -Kommunikation oder gleichwertig im Land des Kunden, Adresse, usw.), schließlich (iii) seiner exakten und up -up -zu -date -Banking -Informationen notwendig, um seinen Verbrauch zu rechnen. -**  Servicevereinbarung **: Bezeichnet das Dokument, das insbesondere beschreibt. In technischer und funktionaler Weise die von der erbrachten Dienste Anbieter;sowie die detaillierte Liste der Serviceebenen, ihre Berechnungsmethode und die Periodizität ihrer Produktion. -**  Kundendaten **: Alle Daten, was auch immer ihre Natur, einschließlich personenbezogener Daten, die der Kunde speichert und Angebote mit einer Infrastruktur, die vom Dienstleister zur Verfügung gestellt wurde. Bei einer ausdrücklichen Vereinbarung untertönt der Dienstleister (i) den Zugriff auf den Zugriff Kundendaten und (ii) den Kunden empfehlen, diese ohne zu quantifizieren Gib ihm den Verschlüsselungsschlüssel;endlich angegeben (iii) das Der Anbieter kann nicht zwischen Kundendaten unterscheiden Diejenigen, die personenbezogene Daten sind. -**  PERSÖNLICHE DATEN **: Diejenigen von Kundendaten, die reagieren zur Definition von “personenbezogenen Daten” im Sinne von Personengesetzgebung für personenbezogene Daten.Für alle Fragen in Bezug auf personenbezogene Daten (mit Ausnahme derjenigen, die sich beziehen mit Kundensysteme, die unter seiner alleinigen Verantwortung liegen) Sie können Wenden Sie sich an dpd@cloud-temple.com -**  Ausrüstung **: Bezeichnet alle Naturausrüstung der Natur Software oder Hardware, die von einem oder anderen Teilen bereitgestellt wird, Verfassen des gehosteten und infogierten Systems, unterstützt von der Anbieter im Rahmen des Vertrags und Unterhaltungsfach. -**  Erweiterung des Umfangs der Dienste **: Bezeichnet die Ressourcen Zusätzlich nicht beschrieben. -**  IaaS **: Wechselstrominfrastruktur als Service, so wird die Einstellung bezeichnet Verfügbar für eine Infrastruktur als Service, die zulässt Computerinfrastruktur mieten (RAM, CPU …). -**  Vorfall **: Bezeichne ein Ereignis nicht Teil der Standardbetrieb von Geräten und die verursacht oder verursachen kann, Nichteinhaltung eines oder mehrerer Dienstebenen, Störung oder eine Unterbrechung eines Dienstes und/oder Schäden am Kunden. -**  Wartung **: Bezeichnet alle Wartungsdienste Präventiv, Korrektur und skalierbar auf Kosten des Anbieters tragen auf dem gehosteten und infutionierten System. -**  Anbieter von Drittanbietern **: Bezeichnet eine rechtliche oder physische Person Vertragspartner des Kunden oder Dienstleisters, der unter einem Status ist Es greift in die Bereitstellung eines Teils der Dienste ein. -**  DIENSTLEISTUNGEN **: Bezeichnet die Bestimmung des Dienstleisters unter Ressourcenkunde (virtuelle Maschinen, Objektspeicherdienst, usw.) innerhalb der Infrastruktur des Anbieters sowie des Falls von verwandten Diensten. -**  dritte Produktprodukte **: Bezeichnet alle Produkte, die nicht an der beteiligt sind Lieferung des Service. -**  Professionelle Dienstleistungen \*\* (professionelle Dienstleistungen): Bezeichnet alle Service, der vom Dienstanbieter auf einer bestimmten Anfrage zur Verfügung gestellt wird Kunde, um Kundenteams zu unterstützen. - \*\* Reversibilität **: Bezeichnet alle Operationen, die dem erlauben Kunde, um die Ausführung der Dienste wieder aufzunehmen oder aufzunehmen im Vertrag bereitgestellt.Reversibilität bedeutet auch Rückerstattung, um Kunde oder ein dritter -Party -Dienstleister, Betriebshaftung und Inhaftierung des gehosteten und foggeden Systems und Geräte die Komponente. -**  RGPD **: Bezeichnet die allgemeinen Datenschutzbestimmungen (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 im Zusammenhang mit dem Schutz von Menschen physisch in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten und zur freien Bewegung dieser Daten. -**  DIENSTLEISTUNGEN **: Bezeichnet die vom Dienstleister erbrachten Dienstleistungen unter Kunde, in jedem der vertraglichen Dokumente beschrieben. -**  Service -Level -Vereinbarung (oder SLA) **: Bezeichnet die Verpflichtungen von Servicequalität des Dienstleisters als Teil der Dienste. -**  Souveränität **: Bezeichne Verwaltungsrichtlinie beides Daten, aber auch Personal und alles Die Infrastruktur des Anbieters.Die Souveränität gilt für a Gebiet.Der Dienstleister garantiert dem Kunden, dass er sicherstellt, dass die Anbieter implementiert technische, organisatorische Maßnahmen geeignet, um den unbefugten Zugriff auf Daten und diese zu verhindern Verwenden eines oder mehreren Regionen im selben Gebiet, nein Gegeben wird nicht von diesem Gebiet auf der Initiative des Anbieters entlassen.Von Je mehr das Anbieterpersonal auf einem Gebiet miteinander verbunden sein wird vertraglich zu diesem Territorium und niemandem aus einem anderen Territorium kann nicht auf die Ausrüstung eines Territoriums zugreifen die Genehmigung eines Personals aus dem Gebiet. -**  gehostete und ausgelagertes System **: Bezeichnet alle Geräte zu welchen Diensten auf der definierten Cloud beziehen und eingenommen werden Gebühr durch den Dienstleister im Rahmen des Vertrags. -**  Benutzer (s) **: Bezeichnet eine natürliche Person, die als Ergebnis von Die Anfrage eines Kunden erhält ein Benutzerkonto und greift auf die zu, die Konsole vom Dienstanbieter bereitgestellt.Zugang und Privilegien erhalten von Dies ist nur für eine natürliche Person reserviert und nicht kann in keinem Fall zwischen mehreren Personen geteilt werden. -**  Arbeitseinheit \*\*: Bezeichnet eine standardisierte Maßnahme für Bewerten und bewerten die Verwendung von IT -Ressourcen, basierend auf Konsum oder Leistung.

## 4. Objekt

Dieser Vertrag zielt darauf ab, die Bedingungen nach Bedingungen nach was der Dienstleister verpflichtet, dem Kunden die Dienste zur Verfügung zu stellen Definiert, Angabe des Umfangs, die Ausführungsverfahren angeben Dienstleistungen sowie die damit verbundenen finanziellen Methoden.DER Der Kunde ist in seinem eigenen Namen und in seinem Namen diesen Vertrag verpflichtet.

Die Kundenmitgliedschaft in diesem Vertrag impliziert eine nicht reservierte Akzeptanz Allgemeine Verkaufs- und Nutzungsbedingungen (CGVU), die der Kunde Erklärungen, die zuvor konsultiert, enthalten und akzeptiert wurden, intégralité. Bien que le CLIENT opère en qualité de professionnel, il lui est vivement recommandé de solliciter l’expertise d’un spécialiste en informatique et réseaux avant de procéder à l’acceptation des présentes conditions. Cette démarche est essentielle pour garantir une décision éclairée concernant les aspects techniques du Contrat, notamment en ce qui concerne la sélection des caractéristiques des unités d’œuvre proposées et la détermination des ressources nécessaires à la satisfaction de ses besoins spécifiques.

## 5. Disposition générale

Chaque Partie s’engage à ne pas prendre d’engagements au nom et pour le compte de l’autre Partie. Les Parties restent individuellement responsables de leurs actions, déclarations, engagements, services, produits et des actions de leur personnel.

Dans l’éventualité où une disposition du Contrat se révèle invalide en vertu de la législation applicable ou d’une décision de justice Diese Bestimmung wird unwiderruflich und gilt als ungeschrieben.Das Behinderung wirkt sich nicht auf die allgemeine Gültigkeit des Vertrags oder der Kraft aus sonstige Rückstellungen.

## 6. Dienstleistungsreihenfolge

### 6.1.Kundenkonto

Um auf die vom Dienstanbieter angebotenen Dienstleistungen zuzugreifen und zu bestellen, ist dies zugänglich ist für den Kunden unerlässlich, ein gültiges Kundenkonto zu haben. Im Rahmen der Erstellung und Verwaltung dieses Kontos des Kunden verpflichtet sich, dem Dienstleister alle für die erforderlichen Daten zur Verfügung zu stellen Gute Ausführung des Vertrags.Diese Daten umfassen, ohne sich selbst einzuschränken. E -Mail -Adresse, Identität und Kontaktinformationen sowie Relevante Bankdetails.Der Kunde garantiert Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Aktualisierung dieser Informationen für die gesamte Dauer von VERTRAG.

Falls das Kundenkonto festgelegt oder verwaltet wird Ein Dritter, der in der Vertretung des Kunden handelt, muss dieser Dritte bezeugen und Versichern Sie dem Dienstleister, dass er Autorität und Kapazität hat legal notwendig, um im Namen des Kunden zu handeln und ihn zu engagieren gemäß den Bestimmungen eines Vertrags.

### 6.2.Aktivierung des Kundenkontos

Vor dem Aktivieren des Kundenkontos sowie zu jeder Zeit während der Die Bereitstellung von Dienstleistungen behält sich der Dienstleister vor, das Recht zu überprüfen Die Genauigkeit der vom Kunden oder in seinem Namen bereitgestellten Informationen. Diese Überprüfung kann die Anfrage zur Unterstützung von Dokumenten an enthalten Unterstützung für kommunizierte Informationen.Der Anbieter hält auch das Recht, die Aktivierung abzulehnen oder die zu deaktivieren Kundenkonto im Fall, dass die Informationen als als angesehen angesehen werden unvollständig, ungenau oder betrügerisch.

### 6.3.Befehl

Sobald sein Kundenkonto vom Dienstanbieter aktiviert wird, wird der Kunde erwirbt die Möglichkeit, Dienstleistungen zu bestellen.Abhängig von der Natur von Angeforderte Dienste können Bestellungen über übertragen werden Die Verwaltungsschnittstelle, die dem Kunden gewidmet ist.Letzteres nimmt das Ganze an Verantwortung für die Verwaltung Ihres Kundenkontos, einschließlich der Sicherung von Authentifizierung bedeutet (Kennung, Passwörter, usw.) damit verbunden.

Jede Bestellung vom Kundenkonto wird angenommen, um sie zu haben wurde vom Kunden selbst durchgeführt und nimmt seine volle Mitgliedschaft und nimmt und Ganzes unter den Vertragsbedingungen.Die Begriffe und Termine für Die Bereitstellung von geordneten Diensten variiert je nach Art des Dienstes erforderlich.Einige Dienste werden erst nach dem verfügbar sein Der Anbieter hat vom Kunden eine vollständige Zahlung erhalten.Es fällt daher auf Kunde, um zu überprüfen, ob die Bedingungen für die Bereitstellung von Dienstleistungen die Anforderungen erfüllen.

Die Dokumente, die den Vertrag bilden, ergänzen sich gegenseitig und interpretieren sich von zusammenhängender Weg.Trotzdem im Falle eines Widerspruchs oder der Abweichungen Zwischen ihnen wird Dokumente gemäß der Anordnung in der Vorrang vor dem Vorrang erteilt was sie aufgeführt waren.Die Vertragsverträge, welches Detail Technisch können die Dienste den Prinzipien nicht widersprechen im Hauptvertragsgremium etabliert.Ihre Aufgabe ist es, eine zu bringen technische Präzision, ohne die allgemeinen Bestimmungen von in Frage zu stellen dokumentieren.

## 7. Dauer des Vertrags

Verträge, die unter diesen allgemeinen Verkaufsbedingungen festgelegt wurden und von Nutzung (CGVU) werden für einen unbestimmten Zeitraum abgeschlossen, außer dass entgegengesetzte Bestimmung unter besonderen Bedingungen, die würde eine feste Dauer vorsehen.

Die Kündigung des Vertrags ist nur möglich, wenn Sie die Achtung beachten Modalitäten im Artikel “Terminierung” angegeben.Vor einer Kündigung, Der Kunde muss die vollständige Wiederherstellung seiner Daten sicherstellen, die wurden im Rahmen der betreffenden (en) (en) (en) gemäß den betreffenden (en) gespeichert zu den Bestimmungen des Artikels in Bezug auf “Genesung und Löschung Daten “. Die Einstellung des Vertrags, dass die Initiative vom Anbieter oder der Anbieter stammt Der Kunde befreit diese nicht von der Zahlungsverpflichtung Kosten im Zusammenhang mit den bereits erbrachten Dienstleistungen.

## 8. Dienstleistungsumfang

Der Umfang der Dienste umfasst ausdrücklich:

* Die Umsetzung von Diensten in Übereinstimmung mit dem Auftragsformular,
* Die Bereitstellung von Infrastrukturdiensten,
* Zusätzliche Reversibilitätsdienste. Der Zugang zu diesen Diensten sowie deren Verwendung unterliegt der Unterlassung in diesem Vertrag festgelegte Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich aller seine zugehörigen Anhänge.

## 9. Optionale Dienste

Für den Fall, dass bestimmte optionale Dienste nicht waren Der Kunde hat zunächst die Möglichkeit Später abonnieren.Die Bereitstellung eines optionalen Dienstes durch die Der Anbieter ist auf die vorherige Vereinbarung der folgenden Parteien konditioniert Eine konzertierte Bewertung. ## 10. Bedingungen für die Nutzung von Diensten

### 10.1.Respekt vor Servicebedingungen

Der Kunde erzwingt eine Bestellung, die Dienste in den Diensten zu erstellen und zu nutzen gewissenhaft die geltenden Nutzungsbedingungen respektieren. Die Nutzung von Diensten muss verantwortlich gemacht werden.In Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, sich mit den Bedingungen vertraut zu machen Allgemeiner Umsatz und Gebrauch (CGVU) in Kraft und respektiert werden Alle Richtlinien, die ihm zum Zeitpunkt der Bestellung zur Verfügung gestellt wurden.

Wenn der Kunde Dienstleistungen im Namen von Dritten nutzt oder zulässt Dritte, die zugänglich sind, wird vor jeder Verwendung gehalten durch letztere, um sie bekannt zu machen und die Bedingungen zu akzeptieren Aktuelle Verwendung.Der Kunde bietet somit dem Anbieter von vollständige Einhaltung dieser Bedingungen durch die betroffenen Dritten.

### 10.2.Auswahl der Dienstleistungen

Bevor Sie mit der Bestellung und Nutzung von Diensten fortfahren, die Der Kunde verpflichtet sich, die Nutzungsbedingungen sorgfältig zu untersuchen aktuell sowie die gesamte Dokumentation ausführlich analysieren, Konfigurationen, Optionen und Bereiche der angebotenen Dienste, dies in der Ziele, Dienstleistungen und Eigenschaften zu wählen, die entsprechen präzise auf seine Bedürfnisse und die von Dritten, die Dienste in nutzen in sein Name oder in seinem Namen. Le CLIENT veille particulièrement à ce que les Services sélectionnés soient conformes aux obligations légales et réglementaires inhérentes aux activités menées via l’utilisation des Services. Pour toute demande d’information relative aux Services, le CLIENT est invité à prendre contact avec le Prestataire. Il est de la responsabilité du CLIENT de se tenir informé des modifications susceptibles d’intervenir, notamment lors de l’émission de nouvelles Commandes.

### 10.3. Connexion

Der Zugang zu Dienstleistungen erfordert, dass der Kunde auf eigene Kosten hat und unter seiner Verantwortung einer angemessenen Fernverbindung als eine Internetverbindung oder ein privates Netzwerk).Es wird in die gebracht Kenntnis des Kunden, dass das Internet Launen erleiden kann Techniken und präsentierte Sicherheitsrisiken, die entkommen technische Maßnahmen, die vom Dienstanbieter als Teil von eingesetzt wurden Dienstleistungen.

Der Dienstleister kann nicht für Funktionsstörungen verantwortlich gemacht werden auf Internetzuganger oder einen anderen Betreiber zurückzuführen Drittes -Party -Netzwerk (einschließlich, ohne sich selbst zu Zuverlässigkeitsproblemen zu beschränken Verbindungen, Bandbreitenvariationen, Unterbrechungen von Service usw.) oder irgendwelche Auswirkungen dieser Fehlfunktionen, besonders wenn sie zu a führen Nichtverfügbarkeit oder Unterbrechung der Dienstleistungen.

### 10.4.Authentifizierung bedeutet

Der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für Management und Wartung Vertraulichkeit von Identifikatoren und Passwörtern, die für erforderlich sind Zugriff und Nutzung von Diensten.Er muss das sicherstellen Autorisierte Benutzer sind vollständig informiert und respektieren die Beste Sicherheitspraktiken, um die zu erhalten Vertraulichkeit ihrer Authentifizierung bedeutet.Der Kunde ist der allein verantwortlich für die Folgen, die sich aus dem Verlust ergeben, der Offenlegung oder missbräuchliche oder nicht autorisierte Verwendung von Mitteln Authentifizierung, die den Benutzern zugewiesen sind.

In keinem Fall kann der Dienstleister abgehalten werden Für solche Vorfälle.Der Kunde verpflichtet sich, die zu benachrichtigen Anbieter im Falle eines Verlusts oder der Offenlegung der Mittelwerte Authentifizierung und sofort die Verfahren von initiieren Ersatz oder Zurücksetzen dieser Mittel.

### 10.5.Inhalt

In Übereinstimmung mit den vom Dienstleister bereitgestellten Bestimmungen der letzteren beteiligt sich nicht aktiv an der Verwaltung von Kundeninhalten und beteiligt Enthält alle Zugriff auf diesen Inhalt, außer im strengen Framework notwendig für die Bereitstellung von Dienstleistungen.Somit tut der Anbieter nicht Führen Sie eine Überprüfung, Validierung oder Aktualisierung von Inhalten durch erwähnt.

Auf die gleiche Weise bietet er keine spezielle Sicherung von Inhalten über Dienstleistungen gespeichert.Es ist daher der Kunde, das zu nehmen Angemessene Bestimmungen für den Schutz seiner Inhalte, um zu schützen vor einem Verlust- oder Verschlechterungsrisiko, was oder der Grund, insbesondere über die Verwendung geeigneter Arbeitseinheiten im Katalog des Anbieters.

Der verwaltete Inhalt muss legal sein und in Übereinstimmung verwendet werden Gute Praktiken sowie anwendbare Gesetze und Vorschriften. Die Verwendung von illegalen Inhalten (wie Rundfunk, Veröffentlichung, Speicherung oder Übertragung von Inhaltenserstellung Die Entschuldigung von Verbrechen, Förderung von Hass oder Gewalt gegen Individuen wegen ihres Geschlechts, ihrer Religion, ihrer Orientierung oder ihrer Identität sexuelle oder Behinderung oder Verstoß gegen geistiges Eigentum von anderen) ist strengstens verboten.

Jeder Verstoß gegen diese Regeln kann zum Ermessen führen Anbieter, sofortige Aussetzung von Dienstleistungen, Deaktivierung von Kundenkonto oder sogar Beendigung des Vertrags mit ausschließlichen Unrecht von KUNDE.Dies ist ohne Vorurteile gegenüber dem Gesetz des Dienstleisters zu initiieren Strafverfolgung oder Schadensersatz für Schadensersatz für Vorurteile litten.

### 10.6.Respekt vor Gesetzen, Vorschriften und ethischen Regeln

Dienstleistungen müssen für die Einhaltung verantwortlich sein mit geltenden Gesetzen und Vorschriften.Die Parteien sind geeignet für Bleiben Sie auf gesetzgeberische und regulatorische Veränderungen aufmerksam.Sind die folgenden Praktiken ausdrücklich verboten, obwohl dies jedoch Aufzählung ist nicht erschöpfend:

1. Die missbräuchliche oder betrügerische Nutzung von Diensten und Ressourcen vorausgesetzt, wahrscheinlich die Stabilität und Sicherheit von Stabilität und Sicherheit beeinträchtigen Anbietersysteme, die die Qualität von beeinflussen können Dienstleistungen, die anderen Benutzern angeboten werden; 2.. Versuche, über die Dienste einschließlich der Dienste zu stören oder zu greifen, einschließlich, Aber ohne sich selbst zu begrenzen, Portierung von Häfen, illegales Zuhören, Spoofing sowie jede Form des Angriffs aus Ressourcen vorausgesetzt, mit Ausnahme von Intrusionstests vorher vom Anbieter autorisiert; 3.. Jede Form von Spam oder ähnlichen Praktiken von “Spaming”;
2. Die Verwendung von illegalen oder verbotenen Inhalten, wie beschrieben zuvor im Abschnitt “Inhalt”.

### 10.7.Service -Aufsetzung

Der Dienstleister behält sich das Recht vor, vorübergehend auszusetzen oder Total die Dienste bei: 1. Echte Bedrohung für die Sicherheit oder Stabilität von Systemen von Anbieter, Dienste oder Kundendaten; 2. Implementierung der geplanten Wartungsvorgänge; 3. Anfragen von Gerichts- oder Verwaltungsbehörden; V. Vertrauen in die digitale Wirtschaft (LCEN); 5. Verstoß gegen die vom Vertrag festgelegten Nutzungsbedingungen.

Diese Suspendierung kann unmittelbar ohne Vorankündigung im Falle einer Situation sein critique ou pour prévenir un usage illicite ou frauduleux des Services, une infraction aux droits de tiers, ou tout acte susceptible d’engager la responsabilité du Prestataire. Le Prestataire s’efforce, dans la mesure du possible et sauf en cas de nécessité légale ou de violation des conditions d’utilisation, de minimiser l’impact de toute suspension sur le service habituel. Cependant, de telles suspensions n’exonèrent pas le CLIENT de son obligation de régler les montants dus au titre du VERTRAG.Der Kunde bleibt über eine geplante Wartung über a informiert dedizierte Schnittstelle.

Im Falle des Versäumnisses des Kunden an seinen Verpflichtungen sind diese Suspensionen wird dem Gesetz des Dienstleisters nicht vorurteilt, den Vertrag zu kündigen oder Entschädigung anfordern.Außer in Fällen von Kündigung oder Nicht erneuerte, die Suspensionen werden nicht zum Löschen führen Kundendaten.Es sei denn, sie sind ausschließlich auf a zu tun Defekt des Dienstleisters werden diese Unterbrechungen nicht als als untersucht Nichtverfügbarkeit von Dienstleistungen zum Zwecke des Niveaus der Ebene von Service im Vertrag festgelegt.

### 10.8.Entwicklung der Dienste

Der Dienstleister behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen alle bereitzustellen Änderung zu Diensten, einschließlich Addition, Änderung oder Löschung von Bereichen, Optionen, Funktionen sowie ihre Leistung verbessern.Die detaillierte Beschreibung von Services finden Sie auf der Website des Dienstanbieters.Es ist Die Verantwortung des Kunden, über Aktualisierungen zu bleiben Dienstleistungen, die sofort für alle neuen gelten Bestellungen.Änderungen können auch sofort auftreten Als Reaktion auf dringende Notwendigkeiten, wie z. B. Risiken Sicherheits- oder rechtliche oder behördliche Einhaltung von Anforderungen oder Immer noch nach Änderungen der dritten party -Produkte. In Übereinstimmung mit dem Artikel “Bedingungen spezifisch für Verbraucher »Wenn ein Update zu einem Verschlechterung eines Dienstes führt, der von verwendet wird, der Kunde-zum Beispiel die Löschung einer Funktionalität oder a niedrigere Leistung —, der Kunde hat das Recht, den Service zu kündigen betroffen.Dazu muss er eine Kündigungsbenachrichtigung senden per eingetragene Post mit Antrag auf Bestätigung des Empfangs innerhalb eines Zeitraums 60 (60) Anwendung der Modifikation. ### 10.9.Geistiges Eigentum und Anwendungsrecht

Alle Elemente, die den Kunden vom Dienstanbieter zur Verfügung gestellt haben-einschließlich Software, Infrastruktur, Dokumentation und andere-bleiben die Exklusives Eigentum des Dienstleisters oder seiner Begünstigten.DER Der Dienstanbieter gewährt dem Kunden ein nicht exklusives Nutzungsrecht dieser Elemente, ausschließlich für die Nutzung von Diensten und in Übereinstimmung mit Vertragliche Bedingungen für die Dauer der Vereinbarung.Es ist wichtig für Betonen Sie, dass der Kunde abgesehen von diesen bereitgestellten Elementen ist völlig verantwortlich für die Erlangung aller Genehmigungen und Rechte notwendig für die Elemente und Inhalte (Daten, Software, Anwendungen, Systeme, Websites usw.), die er verwenden oder im Rahmen von Diensten ausnutzen.

Der Kunde und seine Benutzer bleiben die Eigentümer von ihr Inhalt.Der Dienstleister verpflichtet sich, diese Inhalte nicht auszunutzen für andere Zwecke als die im Vertrag festgelegten Zwecke.In Übereinstimmung mit In Kraftsgesetze muss der Kunde die Software nicht dekompilieren. Codes und Algorithmen, die als Teil der Dienste zur Verfügung gestellt wurden, Verständnis für Versuche, ohne Genehmigung Retro-Engineering Explizite legale Erlaube, diese Einschränkung zu umgehen.

### 10.10.Exportkontrolle

Vorbehaltlich der Einschränkungen, die in den Bestimmungen des Vertrags angegeben sind und Beschränkungen im Zusammenhang mit Kunden -spezifischen Aktivitäten, den Anbieter stellt sicher, dass die Dienstleistungen marktfähig und nutzbar sein können der Europäischen Union sowie in den Gastländern des Daten, die Dienste anbieten.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, wenn er die Dienste nutzen will oder Um ihre Verwendung durch Dritte außerhalb der Grenzen zu genehmigen Europäer, um sicherzustellen, dass diese Verwendung Gesetze respektiert und anwendbare Vorschriften.Dies schließt, aber nicht beschränkt auf die Respekt vor der Regulierung (EG) Nr. 428/29 des Rates vom 5. Mai 2009, in Bezug diese amerikanischen Vorschriften wie Ohr (Exportieren Vorschriften Vorschriften) und “ITAR” (internationaler Waffenverkehr Vorschriften), da der Anbieter Lösungen von verteilt Dritte werden vom amerikanischen Recht regiert. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, eine Bestellung von abzulehnen Länder unterliegen kommerzielle Beschränkungen oder Sanktionen, oder Natürliche oder juristische Personen aus diesen Ländern oder unter Sanktionen.Der Überprüfungen, einschließlich Solvenz und möglicher Präsenz von Kunde auf Sanktionslisten wie die Liste der Gele von Vermögenswerte der Generaldirektion des Finanzministeriums können durchgeführt werden. Nach diesen Überprüfungen kann der Dienstleister die kündigen Einseitiger und unmittelbarer Weg, nachdem er den Kunden informiert hat.

### 10.11.Dritte Produkte

In Übereinstimmung mit den vorgenommenen Verpflichtungen ist es wichtig zu beachten, dass:

1. Der Dienstleister lehnt jede Verantwortung für Produkte der dritten Party ab im Rahmen der Dienstleistungen bereitgestellt.Diese Produkte können vorhanden sein Technische Mängel, Sicherheitslücken, Schwachstellen, Kompatibilität oder Stabilitätsprobleme.Der Anbieter bietet nicht an Keine Garantie in Bezug auf diese dritten partistischen Produkte, einschließlich aber ohne Beschränken Sie sich darauf auf Informationen oder zugehörige Elemente wie z. B. Software, Systeme, Anwendungen usw.,
2. Die Verwendung von Produkten des dritten Teils durch den Kunden ist streng Beschränkt auf den Rahmen der erbrachten Dienste.Es ist besonders untersagt für Kunde zu dekompilieren, Zugriff auf Quellencodes zu erhalten, oder Installieren Sie die dritte Software oder Systemprodukte auf anderen Infrastruktur.Verantwortung für die Verwendung von Produkten Dritte sind ganz der Kunde, der ihre sicherstellen muss angemessen mit seinen spezifischen Bedürfnissen und den gezielten Zielen, alles die Vertragsbedingungen respektieren.

### 10.12.Kontinuität und Reversibilität von Diensten

Die Einstellung von Dienstleistungen aus irgendeinem Grund (z. B. Kündigung des Vertrag Kunde, Verstoß gegen die Vertragsbedingungen usw.) sowie einige einige Aktualisieren oder Umsiedlungsvorgänge, Ursache permanente und irreversible Löschung aller Inhalte (einschließlich Informationen, Daten, Dateien, Systeme, Anwendungen, Websites, und andere Elemente), die der Kunde reproduziert, gespeichert, gehostet hat, gesammelt, übertragen, verbreitet, veröffentlicht oder auf andere Weise verwendet oder im Dienst verwendet, einschließlich mögliche Backups. ### 10.13.Intrusionstest

Der Kunde ist autorisiert, direkt oder über einen Hörer zu fahren speziell externe Intrusionstests zu Dienstleistungen vorgeschrieben bereitgestellt (hier “Intrusionstests” genannt).Diese Tests können nicht sein erst nach der Unterzeichnung eines Prüfungsvertrags von allen durchgeführt Parteien, die von der Bereitstellung des Dienstes, einschließlich des Kunden, betroffen sind, Der Hörer, der Dienstleister sowie deren Subunternehmer der Fall benötigt.Diese Tests müssen die aktuellen Gesetze einhalten und die vorherige Vereinbarung von Benutzern und Inhabern von verlangen Rechte im Feld getestet.

Die Bedingungen der Durchführung dieser Intrusionstests durch einen Zuhörer External wird in einem separaten Vertrag zwischen dem Kunden und diesem definiert Auditor, der die in diesem Artikel festgelegten Verpflichtungen übernimmt.Der Kunde verpflichtet sich, die Einhaltung dieser Bedingungen durch den Hörer zu garantieren, der Handlungen unter der Verantwortung des Kunden.Intrusionstests dürfen nicht In keinem Fall:

* an andere Infrastrukturen oder Dienstleistungen des Dienstanbieters abzielen und/oder Serviceanbieter, der nicht ausschließlich vom Kunden verwendet wird,
* die optimale Funktionsweise von Diensten, Infrastrukturen und stören Dienstleister Netzwerke,
* Dienste, Ressourcen, Netzwerke und Infrastruktur zulassen Bereitstellung des Dienstleisters an andere Kunden. Ein Eingriff in die von anderen Kunden verwendeten Systeme ist formell verboten.Der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für Konsequenzen, die sich aus Intrusionstests ergeben, einschließlich der Resultierungen von Aktionen, die von einem externen Auditor durchgeführt werden.Es liegt in der Verantwortung von Der Kunde, um alle erforderlichen Sicherungen vor den Tests durchzuführen Sicherstellung der Wiederherstellung von Systemen im Falle eines Vorfalls.

Es ist zu beachten, dass die Schutzmechanismen gegen Spam, die Zurück/DDOs und andere bleiben während der Tests aktiv, die können vorübergehende Dienstleistungen vorübergehend zur Verfügung stellen.Der Kunde muss Informieren Sie einen Teil dieser Nichtverfügbarkeit.Am Ende von Intrusionstests, ein Prüfungsbericht wird geschrieben und zur Verfügung gestellt Antrag der Anfrage oder wenn sich herausstellt, dass es relevant ist (z. B. in Fall der Entdeckung von Schwachstellen).

Dieser Prüfungsbericht, seine Inhalte und alle erhaltenen Informationen oder Während des Audits offengelegt sind streng vertraulich und nicht dürfen nicht ohne die schriftliche Genehmigung der veröffentlicht oder geteilt werden Anbieter.Im Falle eines Verstoßes der festgelegten Bedingungen der Dienstleister behält sich das Recht vor, den Zugang zu Dienstleistungen sofort auszusetzen. Ohne Vorurteile gegenüber potenziellen Schadensschaden.

## 11. Zusammenarbeit

Die Parteien erkennen an, dass sie einer Verpflichtung unterliegen Zusammenarbeit.Folglich verpflichten sie sich, alle zu kommunizieren Informationen und Dokument, die wahrscheinlich die Ausführung des Vertrags erleichtern, und insbesondere ihrer jeweiligen Verpflichtungen.

## 12. Verantwortung

### 12.1.Fähigkeit

Jeder der Parteien erklärt und garantiert die Autorität und Kapazität, die für die Schlussfolgerung des Vertrags und die Ausführung von erforderlich ist Verpflichtungen, die ihm amtieren.Der Kunde und der Dienstleister deklarieren und Garantieren Sie insbesondere, alle Autorisierungen, Fähigkeiten zu haben und Wissen (besonders technisch), die ihnen jeweils erlauben Dienste in Übereinstimmung mit den Bedingungen zu nutzen und zu erbringen im Vertrag bereitgestellt.

### 12.2.Verantwortung des Anbieters

Wenn der Vertrag die Servicestufen festlegt, die Strafen oder Gutschriften, die der Dienstleister dem Kunden erteilt haben Flachrate-Kompensation für Schäden, die sich aus der Nichteinhaltung der Nichteinhaltung von Diese Verpflichtungen.Folglich verzichtet der Kunde auf eine andere Form, die Anfrage, Beschwerde oder Maßnahmen in dieser Hinsicht.Wenn keine Verpflichtung von Der Service -Niveau ist anwendbar, maximale Reparatur zuzuschreiben auf Der Anbieter ist auf die vom Kunden gezahlten Gesamtsumme beschränkt Die in den drei (3) Monaten vor der Anfrage zugewiesenen Diensten Entschädigung.

\*\* Verantwortungsfreiheitsklausel: \*\* Die Verantwortung der Verantwortung der Der Anbieter kann nicht in folgenden Fällen beteiligt sein:

* Missbrauch von Dienstleistungen im Gegensatz zu den Vertragsbedingungen ;
* Nichtausnahme, Versagen, Funktionsstörungen oder Nichtverfügbarkeit von Dienstleistungen aufgrund eines Dritten (außer Subunternehmern von Subunternehmern von Anbieter), für den Kunden, zu einem drittsparty -Produkt oder zur Vernachlässigung von KUNDE ;
* indirekte Schäden wie kommerzielle Schäden, Verlust von Befehle, der Aktivitätsabfall, der Verstoß gegen den Ruf, den Verlust Gewinne oder Kunden, insbesondere aufgrund einer zufälligen Offenlegung vertrauliche Informationen zu einer rechtlichen Schritten eines Dritten, usw.;
* Verlust, Offenlegung oder unangemessene oder betrügerische Verwendung von Benutzerzugriffsbezeichnungen, der dem Kunden oder auf dritte Seite ;
* Aussetzung des Zugangs zu Dienstleistungen oder vorübergehender Unterbrechung oder Final, gemäß Artikel 6 “Nutzungsbedingungen”, y auf Wunsch der Verwaltungs- oder Justizbehörden verstanden;
* Verlust, Veränderung oder Zerstörung von Inhalten, die auf gehostet werden Infrastruktur, insofern der Dienstleister nicht Verantwortlich für die Kontinuität der Aktivität des Kunden, einschließlich Backups;
* Immetrie von Dienstleistungen in die Kundenbedürfnisse (insbesondere in Bezug die Sensitivität der betroffenen Daten);
* Sicherheitsvorfälle, die mit der Nutzung des Internets verbunden sind, insbesondere in Fall von Verlust, Veränderung, Zerstörung, Offenlegung oder Zugang Unauthorized verfügt über Daten oder Kundeninformationen über oder von des Internet -Netzwerks;
* Beschädigung von Systemen, Anwendungen und anderen installierten Elementen vom Kunden auf der Infrastruktur.

### 12.3.Kundenverantwortung

Der Kunde ist voll verantwortlich für die mit seinem verbundenen Risiken Aktivitäten, einschließlich der Nutzung von Diensten von der Anbieter und vollständiger Respekt vor den Vertragsbedingungen.Das Die Verantwortung erstreckt sich auf Fälle, in denen Dienstleistungen direkt erstellt werden vom Kunden oder im Namen von Dritten.

Insbesondere ist der Kunde verantwortlich:

* um sicherzustellen, dass die ausgewählten Dienste ihren Anforderungen entsprechen und an die von Dritten, die sie in seinem Namen verwenden;
* Inhaltsverwaltung - Informationen, Daten, Dateien, Systeme, Anwendungen, Software, Websites usw., die es reproduziert, Hosting, installiert, sammelt, überträgt, verbreitet, veröffentlicht oder verwendet oder verwendet auf andere Weise im Kontext von Diensten.Dies beinhaltet die Kontrolle, Validierung, Aktualisierung, Eliminierung, Sicherung Inhalt und die Umsetzung von Maßnahmen zur Verhinderung ihres Verlusts oder Änderung, selbst wenn diese Inhalte Dritten gehören oder werden für ihr Konto verwaltet;
* die Gesetze, Vorschriften in Kraft Anwendbare Ethik -Charta.
* Um die PGSS-S zu respektieren (allgemeine Systemsicherheitsrichtlinie Gesundheitsinformationen), wenn der Dienst diesem Vertrag unterliegt betrifft die Gesundheitsdaten gemäß den Anforderungen 4.5.2 der HDS Standard. Wenn der Kunde Dienstleistungen für professionelle Zwecke nutzt oder Handlungen im Namen von Dritten verpflichtet er, eine Versicherung abzuschließen zivile Haftung mit einem anerkannten Versicherer, der alle abdeckt mögliche Schäden, die ihm zugeordnet werden könnten.Er begeht Auch um diese Versicherung oder ein anderes Versicherungsangebot aufrechtzuerhalten Äquivalente Deckung, während des gesamten Vertragszeitraums aktiv.

### 12.4.Garantie

Chaque Partie s’engage à exercer ses activités dans le strict respect des lois et réglementations applicables. Le CLIENT dégage le Prestataire de toute responsabilité et s’engage à le protéger contre toute conséquence découlant :

* de l’usage ou de l’exploitation de Contenus illicites via les Services ;
* d’une utilisation frauduleuse ou non conforme aux réglementations en vigueur des Services ;
* d’une exploitation des Services violant les droits de tiers ;
* Auswahl der Dienstleistungen, die für Kundenbedürfnisse oder solche von nicht geeignet sind dritte Seite ;
* Verlust, nicht authorisierter oder betrügerischer Gebrauch von Benutzerkennungen.

Der Kunde verspricht auch, sich aktiv an der Verwaltung von zu beteiligen jede Anfrage, Beschwerde oder rechtliche Schritte mit Inhalten oder die Vertragsbedingungen, einschließlich derer der Behörden administrativ oder gerichtlich und verpflichtet sich, den Dienstleister zu entschädigen für alle resultierenden Schäden, einschließlich etwaiger Verurteilungen, sowie gerechtfertigte Verteidigungskosten.

### 12.5.Dritte Seite

Im Kontext dieses Vertrags nimmt der Dienstleister keine an Verpflichtung in Bezug auf Dritte, einschließlich Benutzer und nein Die Klausel darf nicht als Gewährung von Begünstigtenrechten ausgelegt werden an Dritte.Der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für seine Interaktionen mit Dritten, insbesondere mit Benutzern von Benutzern Services, et s’engage à indemniser le Prestataire pour toute demande, réclamation, ou action de tiers qui pourrait remettre en question la qualité ou la conformité des Services fournis par le Prestataire.

Le CLIENT s’oblige également à informer le Prestataire, par écrit et dans les plus brefs délais, de toute demande, réclamation, ou action de tiers concernant les Services du Prestataire, en fournissant un descriptif détaillé de la demande ainsi que toutes les informations Relevant, damit der Dienstleister dem Kunden die Elemente zur Verfügung stellt Antwort oder nützliche Dokumente, die er hat.

## 13. Force Majeure

Die Ausführung einer Verpflichtung, was auch immer sie ist, wird in suspendiert Wenn seine Ausführung durch einen Fall von Gewalt, wie z. Definiert in Artikel 1218 des Bürgerlichen Gesetzbuchs.

Zunächst werden Fälle von Gewaltstufe die Hinrichtung aussetzen des Vertrages.Im Falle einer Gewalt, die den Dienstanbieter daran hindert, die Ausführung zu verhindern Seine Dienste: - Sobald das Ereignis einen Fall von Stärke darstellt Major, Cloud Temple nähert sich dem Kunden, um gemeinsam zu studieren Lösungen, um die Wiederaufnahme der Dienstleistungen zu gewährleisten und Stimmen Sie einer gegenseitigen Übereinstimmung der Methoden zur Implementierung dieser zu Lösungen, Implementierung, die die neuesten eingreifen müssen achtundvierzig (48) Stunden nach dem Datum des Auftretens des Ereignisses Konstitutiv der Gewaltstufe; - Wenn die Dauer der letzteren dreißig (30) Tage überschreiten würde Kalender ab dem Datum des Ereignisses, der den Fall von darstellt Erzwingen Sie die Majeure oder wenn die Parteien nicht in der Lage waren, sich zu einigen Die Ersatzlösung zum letzten Mal nach Ablauf desselben Die Frist könnte der Kunde dann die Dienste anvertrauen, unter anderem Vertrag an einen anderen Dienstleister seiner Wahl, die sich tatsächlich engagieren Reversibilitätsphase insofern wie Natur, Schweregrad und Der Einfluss der medizinischen Kraft erlaubt; - Umgekehrt, wenn der Dienstleister innerhalb eines Zeitraums von weniger als erreicht wurde Dreißig (30) Kalendertage ab dem Datum des Auftretens von das konstitutive Ereignis des Falls von Gewalt, der ausgeführt wird, um hingerichtet zu werden Normalerweise seine Verpflichtungen, der Fall von Gewalt, die medizinisch aufgehört haben, die Der Vertrag wird seine normale Ausführung wieder aufnehmen.

Wenn der Fall der Gewaltstufe über dreißig (30) Tage fortgesetzt wird Kalender kann jeder Teil der Parteien den Vertrag nach dem Senden kündigen d’une lettre recommandée à l’autre partie.

Tous les frais liés à la mise en œuvre des solutions susvisées incomberont à la Partie affectée par le cas de force majeure.

## 14. Conditions financières

### 14.1. Tarifs appliqués

Les tarifs appliqués pour les Services fournis au CLIENT correspondent aux prix en vigueur au moment de l’émission de la facture, conformément aux conditions convenues lors de la signature du Contrat. À moins qu’il Dies wird ansonsten angegeben, diese Preise werden in Euro ausgedrückt.DER Der Anbieter bietet verschiedene Preisnetze für seine Dienstleistungen an, die kann ein Minimum und/oder enthalten Eine spezielle Abrechnungsmodalität.Für ein bestimmtes Serviceangebot In mehreren Preisoptionen kann der Kunde die Option auswählen das passt am besten zu ihm, wenn er seine Bestellung aufteilte.

Die genannten Preise sind Steuer für die beabsichtigten Dienstleistungen ausgeschlossen an Profis, was bedeutet, dass die Mehrwertsteuer und jede andere Steuer Relevant (mit Ausnahme des Einkommens der Dienstleister) Hinzugefügt zu dem in Rechnung gestellten Betrag.Diese zusätzliche Besteuerung nicht stellt eine Änderung des Preises innerhalb der Bedeutung des Artikels dar Redetiert Revisionsbedingungen.

Es sei denn Auch Kosten im Zusammenhang mit dem Erwerb von Lizenzen und Rechten Verwendung der verwendeten Tools, Software und Betriebssysteme vom Dienstleister oder gegebenenfalls dem Kunden zur Verfügung gestellt Der Service Framework.Es liegt an dem Kunden, alle zu erhalten und anzupassen Lizenz oder Nutzungsrecht für die Ausbeutung von erforderlich Inhalte, die es über Dienste verwendet.

Die Preisstruktur von Dienstleistungen und die für die Messeinheiten verwendeten Einheiten Die Berechnung dieser Preise ist auf der Website von verfügbar Anbieter.Der Kunde wird empfohlen, diese Informationen zu konsultieren Vor validierender Bestellung.Jede Starteinheit ist in fällig Seine Gesamtheit, auch wenn es nicht vollständig konsumiert wird.Darüber hinaus, Einige Dienstleistungen können zusätzliche Kosten für ihre verursachen Installation oder Inbetriebnahme.

### 14.2.Preisänderung

Der Dienstleister behält sich das Recht vor, seine Preise an seine zu überarbeiten Diskretion.Jede Preisänderung gilt sofort für Commandes passées postérieurement à cette modification. Pour les Services déjà souscrits, toute hausse tarifaire sera communiquée au CLIENT avec un préavis de trente (30) jours calendaires via courriel.

Suite à cette notification, le CLIENT aura la possibilité, durant trente (30) jours calendaires, de résilier les Services concernés sans encourir de pénalités. Cette résiliation peut être effectuée soit par envoi d’un courrier recommandé avec accusé de réception, soit via un formulaire Spezifisch in der Kundenverwaltungsschnittstelle verfügbar.In Das Fehlen einer Kündigung innerhalb dieses Zeitraums wird der Kunde als als betrachtet die neuen Preise akzeptiert.Es ist wichtig zu beachten, dass die Option Kündigung ohne Strafen wird nicht in Situationen angeboten, in denen Die Preise steigen aus unvorhergesehenen Umständen, wie z. Definiert durch Artikel 1195 des Bürgerlichen Gesetzbuchs.Aus gegebenem Anlass, Die in diesem Artikel angegebenen Bedingungen gelten.

### 14.3.Abrechnung

Service -Rechnungsstellung wird gemäß der Verwendung durchgeführt Real und Bestellungen vom Kunden, wie z. B. aufgezeichnet in Das Informationssystem des Anbieters, das als zuverlässig angesehen wird und Autorität im Falle eines Streits mit dem Kunden.Die Häufigkeit von Abrechnung (monatlich, jährlich oder gemäß einer anderen Periodizität) sowie ob das Timing (Bestellung oder nach der Lieferung) je nach dem unterscheidet Betroffener Service.Die Abrechnungsmethoden werden bestimmt gemäß dem vom Kunden validierten technischen und kommerziellen Angebot und validiert Der Anbieter.Jede begonnene Periode ist auf den Zeitraum des Zeitraums zurückzuführen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich mit diesen vertraut zu machen Bedingungen vor der Bestellung.Nach der Regulierung von Jede Rechnung, der Dienstanbieter, sendet dem Kunden einen Nachweis von Zahlung.

Der Kunde akzeptiert ausdrücklich den Erhalt von Rechnungen nach Elektronische Route, die an die angegebene E -Mail -Adresse gesendet werden vom Kunden.Es ist der Kunde, eine Kopie von jedem zu speichern Instatierung mit den geltenden gesetzlichen Anforderungen.

### 14.4.Fehler und Verzögerungen der Zahlung

Es sei denn, der Kunden in Bezug auf alle oder einen Teil in gutem Glauben herausgefordert Rechnung, im Falle einer Verletzung oder Verzögerung der Zahlung, einschließlich teilweise Zahlungen gilt die folgenden Konsequenzen:

1. Verzögerungsstrafen werden sofort aus dem fällig werden Am Tag nach dem Fälligkeitsdatum berechnet auf der Grundlage eines Zinssatzes von Interesse, der dem dreifachen rechtlichen Zinssatz entspricht,
2. Jegliche Verzögerung oder Ausfall der Zahlung (sogar teilweise) der von fälligen Beträge durch Der Kunde im Rahmen des Vertrags, der mehr als sieben (7) Tage bestehen bleibt Kalender nach dem Versenden einer Zahlungsausfallbenachrichtigung per E -Mail führt automatisch zu keiner anderen Benachrichtigung oder Formalität:

* die unmittelbare Untersuchung aller von fälligen Summen Der Kunde für den Vertrag, unabhängig von der Zahlungsmethode ursprünglich vereinbart,
* Das Recht, den Anbieter sofort und ohne auszusetzen Beachten Sie das Set oder Teil der dem Kunden bereitgestellten Dienste (y einschließlich der bereits bezahlten), um eine neue Bestellung abzulehnen oder Erneuerung der Dienstleistungen und zur Durchführung der Kündigung Einseitiger Vertrag ganz oder teilweise per E -Mail.

Darüber hinaus im Falle einer Verzögerung oder des Standards Kunden Fachleute müssen eine Pauschalentschädigung bezahlen vierzig (40) Euro für die Kostenkosten, ohne Vorurteile gegenüber dem Gesetz Damit der Dienstleister eine zusätzliche Entschädigung verlangt, auf Präsentation von unterstützenden Dokumenten, wenn die Erholungskosten anfallen überschreiten diese Pauschale.

### 14.5.Auseinandersetzung

Jeglicher Streit über die Rechnungsstellung oder die Einzelheiten der Dienste muss vom Dienstanbieter über die Schnittstelle von dem Kundendienst unterliegen Kundenmanagement innerhalb maximal ein (1) Monate nach dem Datum Emission der Rechnung.Nach dieser Zeit bleibt der Kunde trotz allem übrig Möglicher zukünftiger Streit der Rechnung, gezwungen, die zu bezahlen Beträge gemäß den Vertragsbedingungen.Für den Fall, dass Ein Abrechnungsfehler wäre zu beachten, der Dienstleister behält sich die vor Recht, die erforderlichen Anpassungen an Rechnungen vorzunehmen besorgt, und dies in Einklang mit den Begrenzungsperioden anwendbar. ## 15. Strafen

### 15.1.Prinzip

Nichteinhaltung der in der genannten Dienstleistungsniveaus Services SecnumCloud gibt dem Kunden das Recht, Strafen anzuwenden. Die Anwendung von Strafen wird vom Kunden per E-Mail in angefordert eine maximale Periode von 90 (achtzig) Tagen nach dem Effekt Generator.Im Falle eines Verstoßes, der nicht wäre Verantwortung des Dienstleisters, aber des Kunden oder eines Dritten, nein Die Strafe gilt nicht für den Anbieter. Strafen werden in Bezug auf den Referenzindikator berechnet nicht respektiert.In jedem Fall der Gesamtbetrag der Strafen Monatlich darf 30 % (dreißig Prozent) der Höhe von nicht überschreiten Dienstleistungen, die über die Rechnung des Monats betroffen sind.Wenn die Anwendung von Strafen werden vom Kunden die Zahlung dieser Strafen von angefordert Der Dienstleister wird eine flache und endgültige Entschädigung für darstellen Schäden in Bezug auf Vorfälle hinter dem Strafe. ### 15.2.Berechnung der Strafen

\*\* Strafen = prozentuale Lücke zwischen der durch die Verfügbarkeit versprochenen Verfügbarkeit durch SLA des Dienstes, der über den Berechnungszeitraum und die Verfügbarkeit berücksichtigt wird Aus dem Dienst beobachtet, der in der Berechnungszeit berücksichtigt wird. \*\*

\*\*\* Beispiel: Nichteinhaltung von SLA 1-3 und 4 \*\*\*

* *SLA 1: IC-infra\_snc-01-Compute-Verfügbarkeit: 99,9%; in Arbeit 90%;Strafzinssatz, die angewendet werden soll*  ***9,9%***
* *SLA 3: IC-infra\_snc-03-Backup: 99,9%;Rate des aktuellen Monat 80%;Strafquote angewendet*  ***19,9%***
* *SLA 4: IC-Infra-SNC-05-Internet-Zugang zu 99,9%;Rate des Monats in 90%Kurse;Strafzinssatz, die angewendet werden soll*  ***9,9%***

In jedem Fall alle Strafen im Rahmen der Gegenwart Allgemeine Verkaufsbedingungen und Nutzung darf 30 % nicht überschreiten (dreißig Prozent) der Höhe der betreffenden Dienstleistungen der Rechnung von Monat.Darüber hinaus sind Strafen immer eine Entschädigung Pauschalbetrag und endgültige Schäden in Bezug auf Vorfälle zum Ursprung der Strafen, diese Strafen mit einem Charakter freigeben.

Strafen werden in Form einer Gutschrift des Betrags von angewendet Regulärer Service im folgenden Monat.Wenn am Ende Strafen fällig bleiben Der Dienstleister zahlt den Restbetrag, unabhängig von der Sache an den Kunden durch Bankzahlung.

## 16. Kündigung

### 16.1.Bequemlichkeitsbeendigung

Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag zu beenden, ohne zu rechtfertigen Seine Entscheidung oder die Strafen, sobald eine (1) verabschiedet wurde (1) Monate nach Aktivierung des Vertrags.Um dies zu tun, muss er seine benachrichtigen Lösung durch eingetragenes Brief mit Antragsantriebsbestätigung des Empfangs an den Anbieter gerichtet.

Eine Mitteilung von zwei (2) Monaten ist erforderlich.Die Beendigung wirkt sich bei das Ergebnis dieser Zeit.Dienstleistungen, die der Dienstleister erbracht hat Bis zum effektiven Kündigungsdatum wird gemäß Übereinstimmung in Rechnung gestellt Gemäß den Vertragsbedingungen ohne zusätzliche Entschädigung.Jedoch, Der Kunde ist nach wie vor verpflichtet, die verbleibenden Beträge zu bezahlen die gesamte Dauer des Vertrags, einschließlich für Ausrüstung und Lizenzen, die monatlich in Rechnung gestellt wurden.

### 16.2.Brechen wegen Verstoßes

Im Falle einer Nichteinhaltung einer der Parteien ihrer Verpflichtungen Das im Vertrag festgelegte Essentials wird der zugewiesene Teil an die gesendet fehlgeschlagener Teil einer formellen Mitteilung per Einschreiben mit einer Eintragung mit Bestätigung des Empfangs, der ihm einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen gewährt Arbeiten nach Erhalt der Benachrichtigung, um die zu korrigieren Situation.

Wenn nach diesem Zeitraum der falsche Teil seinen Verstoß nicht behoben hat, Die verletzte Partei ist berechtigt, den Vertrag in zu kündigen Senden einer neuen Benachrichtigung per Einschreiben mit Bestätigung Empfang.Diese Kündigung wird ohne irgendwelche durchgeführt Die Entschädigung wird an den fehlerhaften Teil gezahlt, während sie die reservieren Recht auf Schäden wegen Schäden erlitten.

Die Entscheidung, den Fehlervertrag zu kündigen Verantwortung für den Teil, der diesen Ansatz initiiert.Für den Fall, dass er würde feststellen, dass der Teil, auf den die Kündigung bezeichnet wird scheiterte in ihren Verpflichtungen, die Partei hat das Bruchverfahren eingeleitet müsste den Schaden, den die andere Partei entspricht, auszugleichen.

### 16.3.Fehlerlose Beendigung

Jede Partei behält sich das Recht vor, den Vertrag ohne vorherige Ankündigung zu kündigen oder Entschädigung unter folgenden Umständen, Senden eines Briefes Empfohlen mit Empfangsbekanntmachung:

1. Im Falle einer Insolvenz der anderen Partei, es sei denn, der Administrator Justizenteilungen für die Fortsetzung des Vertrags innerhalb der Rechtszeitraum.
2. Wenn im anderen Teil eine Kontrolländerung auftritt, gemäß Artikel L. 233-3 des kommerziellen Kodex sein direkter oder indirekter Besitz eines Konkurrenten der Partei die Kündigung berufen.
3. Die Nichteinformation des Vertrags durch die andere Partei für einen Zeitraum mehr als dreißig (30) Kalendertage aufgrund eines Falles von höhere Gewalt.
4. Unterzeichnung des Vertrags, wesentlich verändert seinen Saldo wirtschaftlich.
5. Die missbräuchliche und wiederholte Verwendung des Kunden der Verantwortung ohne Grundlage, um den Dienstleister in a zu platzieren schädliche finanzielle Situation oder den Vertrag nicht profitabel.

Nach Ablauf oder aus einem anderen Grund für das Ende des Vertrags:

* Der Kunde ist berechtigt, die Reversibilitätsphase gemäß dem zu initiieren Modalitäten, die im Artikel “Reversibilität” beschrieben wurden;
* Der Dienstleister ist erforderlich, um die sichere Löschung von allen sicherzustellen Die Daten des Endkunden.
* Diese Löschung impliziert eine sichere Löschung von allen Unterstützt diese Daten gemäß den Bestimmungen von Die Servicevereinbarung.Nach Abschluss eines Vertrags, was, was Was ist der Grund, der Dienstleister ist auch für die Beseitigung verantwortlich Die mit dem Endkunden verbundenen technischen Daten, einschließlich des Verzeichnisses, Zertifikate und Zugriffskonfiguration.

## 17. Reversibilität

Dienste enthalten keine Reversibilitätsverpflichtung (nämlich,, nämlich, Kundenhilfe, damit er sein System in einen anderen migrieren kann Serviceanbieter) mit Ausnahme der Bestimmung des Kunden durch die Anbieter der technischen Schnittstelle und APIs, die dem Kunden es ermöglichen Speichern und wiederherstellen Sie Ihre Daten, einschließlich Daten von Daten von Konfiguration von Plattformen über eine der technischen Methoden Die folgende Auswahl des Kunden: Die Bereitstellung der folgenden Dateien Ein oder mehrere Formate, die außerhalb des Dienstes dokumentiert und verwendbar sind vom Dienstleister oder über die Implementierung von Schnittstellen bereitgestellt Techniken, die den Datenzugriff nach einem dokumentierten und ermöglichen Nutzbar (API).

Der Kunde, der einzige Meister seines Systems, muss alles tun Erleichtern Sie diesen Vorgang nach Bedarf (was impliziert, insbesondere, dass es diese strenge Dokumentation darstellt Effekt) und die Entwicklung von Reversibilitätsplänen.Für den Fall, dass der Der Kunde würde einen zusätzlichen Service benötigen, den Dienstanbieter kann in dieser Hinsicht eine Beratungsmission im Rahmen von a vorschlagen Spezifischer Vertrag zu verhandeln.

## 18. Vertraulichkeit

Die Parteien sind sich einig, dass alle Informationen zwischen den Wechsel sie, ob während der Verhandlungen oder der Ausführung des Vertrags, wird als vertrauliche Informationen als unabhängig angesehen ihrer Form oder Unterstützung.

Dies schließt, aber ohne sich selbst zu begrenzen, alle Informationen in Bezug auf Vertrag sowie persönlich, wissenschaftlich, technisch, technologischer, kommerzieller, sozialer, finanzieller, legaler oder in jedem anderen Bereich, ob sie Schutz durch unterliegen Patent oder nicht.Unter diesen Informationen finden wir insbesondere Pläne, Zeichnungen, Spezifikationen, Prozesse, Know-how, Designs, Methoden, Studien, Berichte, benötigt Prognosen, Software oder Anwendungen, sowie Informationen zu potenziellen Kunden, Namen von Kunden oder Partner.

Diese vertraulichen Informationen können direkt übertragen werden oder indirekt an die andere Partei, unabhängig von ihrer Form (mündlich, geschrieben), die Art der Dokumente (Papier oder digital) und auf jeden Fall Kommunikation.Ihre Vertraulichkeit zu stärken:

* Spezifische Erwähnungen werden an den Unterstützungen von angebracht Kommunikation.
* Eine Erinnerung an die Vertraulichkeit wird systematisch durchgeführt Jeder Austausch mit Angabe des Datums und Verweis darauf Vertraulichkeitsverpflichtung.

Das Fehlen solcher Erwähnungen oder Erinnerungen wirkt sich jedoch nicht auf die aus vertrauliche Natur von Informationen oder Verpflichtungen von Vertraulichkeit der Parteien.

Vertraulichkeitsverpflichtungen gelten nicht für Informationen Wer: - sind bereits in der freigeschalteten öffentlichen Domäne des Empfängerteils ;- waren dem Empfangsteil vor der Kommunikation von bekannt der Sender, wie durch die Archive des Empfangsteils belegt;- - Werden legitim von einem Dritten ohne Vertraulichkeitsbeschränkung erhalten ;- werden unabhängig vom Empfangsteil ohne entwickelt Verweise auf vertrauliche Informationen.

Vertrauliche Informationen müssen streng geschützt werden durch die Parteien und nur für die Ausführung des Vertrags verwendet.DER Parteien engagieren sich an:

* Verwenden Sie vertrauliche Informationen ausschließlich im Kontext des Vertrages;
* Beschränken Sie die Offenlegung vertraulicher Informationen an Mitglieder von Ihr Team beteiligt sich an der Ausführung des Vertrags, indem sie sicherstellen ihr Engagement für die Vertraulichkeit;
* die Vertraulichkeit des Vertragsinhalts bewahren;
* Ohne vertrauliche Informationen an Dritte ohne weitergeben vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei, es sei denn, die rechtliche Notwendigkeit oder gerichtlich;
* vertrauliche Informationen physisch schützen durch an sichern Orten behalten und alle Maßnahmen ergreifen für ihre Sicherheit notwendig. Diese Vertraulichkeitsverpflichtungen bleiben während der Dauer der Dauer der Vertrag und für fünf (5) Jahre nach seiner Schlussfolgerung oder Kündigung.Zu dem Ende des Vertrags verpflichten sich die Parteien, alle wiederherzustellen oder zu zerstören vertrauliche Informationen, ohne eine Kopie zu behalten, außer dass Gegenüber dem Ausstellungsteil entgegengesetzt.

Der Dienstleister stellt sicher, dass diese Vertraulichkeitsprinzipien sind von allen Subunternehmern während des Vertrags respektiert.

## 19. Ersatz

Der Dienstleister muss den imperativen Bestimmungen des Gesetzes n ° einhalten 75-1334 vom 31. Dezember 1975 im Zusammenhang mit der Unterauftragung und wird sein Verantwortlich für den Kunden wegen Verstoßes gegen die erlassenen Verpflichtungen Nach dem Gesetz.Die Verwendung von Subunternehmern wird in keiner verringert Weg der Verantwortung des Anbieters für den Kunden unter dem Vertrag, der Dienstleister bleibt vollständig durch die Erkenntnis von begrenzt Subunternehmerten Dienstleistungen gegenüber dem Kunden und im Allgemeinen von von die ordnungsgemäße Ausführung des Vertrags.

## 20. Übertragung des Vertrags

Die Parteien sind sich einig, dass der Vertrag intuitu personae abgeschlossen wurde. Daher kann keiner der Parteien den Vertrag in allen übertragen oder Teil zu einem Dritten ohne vorherige schriftliche Vereinbarung des anderen Teil, insbesondere im Falle einer Kontrolländerung (im Sinne der Artikel L. 233-1 oder L. 233-3 des kommerziellen Kodex) oder einen partiellen Vermögensbeitrag. Durch die Abnutzung aus dem oben genannten ist jede Partei zur Ermittlung oder zum Ergeben oder Übertragen Sie den Vertrag innerhalb seiner Gruppe vor, sorgte dafür vor informiert die andere Partei mindestens 30 Tage vor dem Betrieb von Zuordnung oder Übertragung.

## 21. Arbeitsrecht Vorschriften

Der Dienstleister erklärt, dass er die Bestimmungen von Artikeln L. 8211-1, L. 8221-1 ff., L. 8524-1 bis L. 8254-4 sowie die Bestimmungen der Artikel L. 8251-1 ff. relativ zu den Menschen, die er benutzt. Unter diesen Bedingungen und um die Bestimmungen der Artikel einzuhalten, L. 8221-1 und L. 8524-1 an L. 8254-4 des Arbeitsgesetzbuchs, der Dienstleister Geben Sie dem Kunden zurück, nur auf Anfrage des letzteren:

* Alle Dokumente, die nach Artikel D. 8222-5 des Code von erforderlich sind arbeiten;
* Das Zertifikat über die Ehre des Kampfes verborgene Arbeit.

Der Dienstleister verpflichtet sich auch, diese Verpflichtungen für alle zu wenden Subunternehmer, die an der Dauer des Vertrags arbeiten.Für Dienstleistungen Der Dienstanbieter verpflichtet sich, in den Räumlichkeiten des Kunden ausgestellt zu werden, um zu machen entsprechen seinen Mitarbeitern alle Bestimmungen in Bezug auf Hygiene und Sicherheit in Kraft mit dem Kunden.Insbesondere die Dienstleister und seine Subunternehmer müssen sicherstellen, dass die Bestimmungen des Dekrets N ° 92-158 vom 20. Februar 1992 Fixieren der Spezielle Hygiene- und Sicherheitsanforderungen, anwendbar für Arbeiten in einer Einrichtung eines externen Unternehmens durchgeführt (Art. R. 4511-1 bis R. 4515-11 des Arbeitsgesetzbuchs).

Die Parteien werden über mögliche Schwierigkeiten in diesem Bereich informiert Titel und Mittel, um es zu beheben.Der Vertrag ist ausschließlich von allen Konzept der Bereitstellung von Personal, die in den Rahmen von eintreten Vorschriften für vorübergehende Arbeit.

Die Mitarbeiter des Anbieters bleiben unter allen Umständen unter dem ständige ausschließliche rechtliche Unterordnung des Anbieters, der hat allein eine Macht des Managements und der Kontrolle über seine Mitarbeiter.DER Der Kunde kann dem Anbieterpersonal keine direkte Bestellung geben und/oder die Mitarbeiter von Subunternehmern des Dienstleisters.

Der Dienstleister sieht seinen Mitarbeitern die Verantwortung seiner Verantwortung vor Zugehörigkeit zu allen sozialen Organisationen sowie ihren gesamten Verantwortung gegenüber Arbeitsrecht.Als solche die Der Anbieter zertifiziert die von den Erklärungen geforderten Erklärungen durch Sozialschutzorganisationen und nicht verborgene Arbeiten nutzen wie in den Artikeln L. 8221-3 und 5 des Arbeitsgesetzbuchs definiert.In Die Hypothese, dass der Dienstanbieter einen Subunternehmer verwenden würde, es verpflichtet sich, sicherzustellen, dass es die Bestimmungen strikt respektiert legal oben zurückgerufen.

Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für die Prävention und Unterdrückung versteckter Arbeit Kunde zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Vertrags und alle sechs (6) Monate Bis zum Ende seiner Hinrichtung:

* Eine Bescheinigung über die Ehre der Einzahlung bei der Verwaltung Steuern zum Zeitpunkt des Zertifikats aller Erklärungen obligatorische Steuer und Erhalt der Erklärung der Erklärung;
* eine Bescheinigung über die Bereitstellung sozialer Erklärungen, die aus stammen Die für die Genesung verantwortliche Sozialschutzorganisation Beiträge und sozial stammen aus weniger als sechs (6) Monaten;
* Ein Auszug aus der Registrierung im Handels- und Unternehmen Register (K. K. oder K-Bis in Bezug auf den Dienstleister) oder ein Dokument gemäß den Einrichtungen Bestimmungen von Artikel D. 8222-5 des Arbeitsgesetzbuchs;
* Eine vom Anbieter des Anbieters errichtete Bescheinigung über die Ehre Arbeit von Mitarbeitern, die regelmäßig beschäftigt sind Betrachten Sie Artikel L. 1221-10, L. 3243-2 und R. 3243-1 des Code des Codes arbeiten.

## 22. Ethik und soziale Verantwortung

Im Rahmen der Ausführung dieses Vertrags sind die Parteien geeignet Die folgenden ethischen und rechtlichen Grundsätze gewissenhaft zu respektieren:

* Absolutes Verbot der Beschäftigung von Nebenarbeitern, Arbeiten erzwungen oder irgendeine Form der obligatorischen Arbeit, ausgerichtet mit Richtlinien der Internationalen Arbeitsorganisation (IAO);
* Beseitigung jeglicher Diskriminierung, ob auf Geschlecht, basierend auf dem Geschlecht, Rasse, Farbe, soziale Herkunft, Religion, Meinung Politik, gehört zu einer nationalen oder anderen Minderheit Bedingung gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen;
* Kampf gegen Korruption in all seinen Formen, um a sicherzustellen Integrität und Gesamttransparenz in allen Operationen.

Der Dienstleister verpflichtet sich fest, Werte zu ehren und zu fördern fundamentale Europäische Union wie menschliche Würde, Freiheit, Demokratie, Gleichheit, Respekt vor der Rechtsstaatlichkeit sowie Diese Menschenrechte einschließlich der von Minderheiten.Diese Verpflichtung führt zu konstanter Wachsamkeit und Aktion, um dies sicherzustellen Diese Prinzipien werden auf allen Ebenen ihrer Aktivität respektiert.

## 23. geistiges Eigentum

Dieser Vertrag bildet in keinem Fall eine Übertragung oder eine Übertragung von Rechte des geistigen und/oder industriellen Eigentums, einschließlich Patente.Der Kunde ist ausdrücklich untersagt:

* Kopieren oder reproduzieren Sie sie in irgendeiner Weise Wird für die Bereitstellung von Dienstleistungen verwendet, einschließlich aber begrenzter Nicht zum Computercode, Texte, Bilder, Designs, Grafikcharter, Ergonomie, Dokumentation usw.
* Versuchen Sie, eine Form zu zersetzen, zu zerlegen oder anzuwenden Reverse Engineering to Technologies -Eigentümer des Dienstleisters.

Trotz dieser Beschränkungen gewährt der Dienstleister dem Kunden ein Recht von persönlicher, nicht übertragbarer und nicht exklusiver Verwendung auf dem Said Elemente, nur im Kontext, der für die Verwendung von erforderlich ist Dienstleistungen und für die Dauer dieser.Diese Autorisierung von Nutzung läuft automatisch mit dem Ende des Dienstes von ab Dienstleistungen.

## 24. Nicht -Solicitation des Personals

Sofern vorher geschrieben und geschrieben, verzichtet jede der Parteien auf die Einbeziehung oder auf Damit ein Personal direkt oder indirekt arbeiten lassen der anderen Partei für die Dauer des erhöhten Vertrags für eine Dauer von a (1) Jahr ab dem Datum der Beendigung.

Jeder Verstoß durch eine der Parteien der oben genannten Verpflichtung führt zu automatisch die Zahlung durch den Täter der Entschädigung Paket und befreien auf zwölf (12) Monate Bruttogehalt (Festes und variables Gehalt) des betreffenden Mitarbeiters.

Das durchschnittliche Referenzgehalt zur Berechnung des Betrags von Entschädigung ist die der letzten 3 Monate, die dem Datum von vorausgegangen ist Verletzung des Arbeitsvertrags.

## 25. Unterscheidungszeichen der Parteien

Jede Partei wird auf eine Handlung und jede Handlung verwiesen, die wahrscheinlich ist Direkt die anderen Anzeichen des anderen betreffen Teil und insbesondere seine Markierungen.Ohne Vorurteile zu Der Anbieter zitiert den Kunden in Bezug auf den Kunden und den Kunden zu Erwähnen Sie, dass er die Dienste des Anbieters nutzt.Jedoch, Jede Partei kann die andere Partei benachrichtigen, ohne sie motivieren zu müssen nicht mehr zu zitieren.

## 26. Persönliche Daten

Der Kunde verpflichtet sich, im Rahmen dieser CGVUs zu respektieren, die Richtlinien für personenbezogene Datenschutzpolitik.DER Der Kunde kann diese Richtlinie unter der folgenden Adresse auf Anfrage anfordern dpo@cloud-temple.fr. Der Kunde und der Dienstleister verpflichten sich, die Vorschriften in den Vorschriften einzuhalten Vigor anwendbar für die Verarbeitung personenbezogener Daten und, Insbesondere Recht Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 im Zusammenhang mit Informatik, zu Dateien und Freiheiten, modifiziert und die Verordnung 2016/679 (EU) von Das Europäische Parlament und der Rat vom 27. April 2016 von gilt 25. Mai 2018.

## 27. Versicherung

Falls der Kunde plant, kritische Daten zu verarbeiten oder strategisch (wie Informationen zur Rechnungsstellung, Bezahlung, Forschung und Entwicklung usw.) mit Diensten vorausgesetzt, es ist der Kunde, die erforderlichen Vorkehrungen zu treffen Abonnement für Versicherungen, Daten.

## 28. Zuweisung von Kompetenz und anwendbarem Recht

Der Vertrag unterliegt dem französischen Recht.

Für jeden Streit zwischen den Parteien über die Ausführung oder die Beendigung des Vertrags werden sich die Parteien zunächst dem nähern In Betracht ziehen, eine einvernehmliche Lösung zu finden.Im Falle eines Scheiterns die Der Streit unterliegt trotz des Nanterre -Handelsgerichts Vielfalt der Angeklagten oder die Garantie aufrufen, selbst für Verfahren Konservatorien, in zusammenfassenden Verfahren oder auf Anfrage.