Table of Contents

Hier ist das RACI -Modell, das die Verteilung der Verantwortlichkeiten definiert Zwischen Kunden- und Cloud -Tempel für die Verwendung der Infrastruktur IaaS des Wolkentempels.

## Definition verschiedener Rollen

Hier erinnern wir uns an die verschiedenen Rollen des RACI:

| Rollenbeschreibung |
| --- |
| (R )  \_  \_ r  \_ \_ \_ \_ ealiziert den Prozess Vollendet  (A )  \_ \_ A  \_ \_ \_ PPROVE die Realisierung des Prozesses Genehmigt |
| (C )  \_ \_ C  \_ \_ Onsuliert während des Prozesses Konsultieren |
| (I )  \_  \_ i  \_ \_ nForm der Ergebnisse des Prozesses (über Tools, Informierte das Portal oder die Nachrichten) |

## Definition Ihr Bedürfnis

| Rolle Rollenaktivität Aktivität Tempelkunde |
| --- |
| Definieren Sie die globale Architektur Ihrer Plattform \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* Wolkentempel |
| Definieren Sie die Anzahl der Anhänger und die Anzahl der Zone von \*\* ra \*\* \*\* ci  **Verfügbarkeit für jeden Inhaber Definieren Sie Ihre allgemeine Genesung oder**  ra \*\* \*\* Strategie Kontinuität der Aktivität |
| Größen Sie Ihre Cloud -Plattform ordnungsgemäß \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* Tempel (Berechnung, Speicher, Netzwerk, Backup, …) |
| Dienste mit Informationen abonnieren \*\* ra \*\* \*\* i \*\* notwendig |

## Erste Implementierung Ihrer Cloud Temple -Unterstützer

| Rolle Rolle Client -Client Tempel |
| --- |
| Stellen Sie die Implementierung von \*\* physischen Rechenzentren sicher \*\* \*\* ra \*\* |
| Stellen Sie die Implementierung der Infrastruktur sicher \*\* i \*\* \*\* ra Berechnung\*\* |
| Stellen Sie die Implementierung der Infrastruktur sicher \*\* i \*\* \*\* ra Lagerung\*\* |
| Stellen Sie die Implementierung der Konnektivität zu \*\* i \*\* \*\* ra \*\* sicher **réseau backbone(1)** |
| Acquérir et maintenir les licences logiciels essentiels **RA** pour le fonctionnement de la plateforme Cloud Temple |
| Implémenter la configuration de base de vos tenants **CI** **RA** Cloud Temple |
| Implémenter la configuration initiale pour le service **CI** **RA** de sauvegarde |
| *Wenn sie abonniert sind:*Implementieren Sie die Konfiguration \*\* ci \*\* \*\* ra \*\* Erstes Netzwerk für Internet- und Firewall -Dienste |
| Bieten Sie die Unterstützung an, die für die Behandlung von \*\* i \*\* \*\* ra \*\* erforderlich ist Ihre Wolkentempelumgebungen |
| Nehmen Sie die endgültigen Konfigurationsanpassungen von \*\* ra \*\* \*\* c \*\* vor Service nach Lieferung |
| Konfigurieren Sie ein externes Authentifizierungsrepository \*\* ra \*\* \*\* c \*\* Für die Wolken -Tempelkonsole |
| Erstellen Sie Benutzer jedes Inhabers in der Konsole \*\* ra \*\* Wolkentempel und beeinflussen Rechte |
| Validieren Sie die Einhaltung der Plattform, die mit dem \*\* i \*\* \*\* ra \*\* geliefert wurde SeclumCloud Repository |
| Validieren Sie die Einhaltung der Plattform, die mit dem \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* geliefert wurde Erforderliche Spezifikationen |

*(1) Das Backbone -Netzwerk ist die zentrale Cloud -Infrastruktur Tempel, der eine Wirbelsäule anbietet, auf der sich die Netzwerke ruhen spezifische Kunden, die damit integriert und unterstützt werden Hauptinfrastruktur.*

## Integrieren Sie Ihr Informationssystem in Ihre Cloud -Tempelumgebungen

| Rolle Rolle Client -Client Tempel |
| --- |
| Erstellen, installieren, Ihre virtuellen Maschinen \*\* ra \*\* aktualisieren, aktualisieren Sie |
| Installieren und Konfigurieren von Software und Middleware unter \*\* ra \*\* Ihre virtuellen Maschinen |
| Lizenzen und Rechte kaufen und halten \*\* ra \*\* Nutzung für Betriebssysteme Ihrer Virtuelle Maschinen |
| Konfigurieren Sie das Netzwerk für jedes Ihre Maschinen \*\* ra \*\* virtuell |
| Stellen Sie sicher, dass jede virtuelle Maschine einem \*\* ra \*\* \*\* c \*\* zugeordnet ist zusammenhängender Backup |
| Stellen Sie sicher, dass jede virtuelle Maschine einem \*\* ra \*\* \*\* c \*\* zugeordnet ist Wiederherstellungsplan oder Aktivitätskontinuität konsistent |
| Eine antivirale Schutzstrategie auf \*\* ra \*\* durchführen Ihre virtuellen Maschinen |
| Richten Sie eine Metrologie- und \*\* ra \*\* Lösung ein Überwachung Ihrer virtuellen Maschinen |
| Definieren Sie die Tag -Richtlinie Ihrer virtuellen Maschinen \*\* ra \*\* |

## Wiederkehrende Operationen

### Zugriffsmanagement und Identitäten

| Rolle Rolle Client -Client Tempel |
| --- |
| Stellen Sie die Zugänglichkeit des Cloud Temple \*\* ra \*\* Konsolenservice sicher und zugehörige API |
| Stellen Sie die Zugänglichkeit des bereitgestellten Informationssystems sicher \*\* ra \*\* Auf Ihren virtuellen Maschinen |
| Verwalten Sie die physischen und logischen Genehmigungen der Teams \*\* ra \*\* Wolkentempel mit Secnumcloud -Infrastruktur. |
| Zugriffs- und Sicherheitsrichtlinie verwalten \*\* ra \*\* im Zusammenhang mit der Schnittstelle der Cloud Temple Console und verbunden zu seiner API |
| Zugriffs- und Sicherheitsrichtlinie verwalten \*\* ra \*\* im Zusammenhang mit dem in Ihrem gehosteten Informationssystem verbunden Anhänger der Wolke Tempel |

### unter Betriebszustand und Sicherheitsbedingung unterhalten

Aktivitäten, die darauf abzielen, sich im Betriebszustand zu halten und Sicherheit für die von Cloud angebotene Infrastruktur und Dienste Der Tempel im Rahmen seines IaaS -Angebots wird mit dem Ziel gemacht Einhaltung der Secnumcloud -Qualifikation.

| Rolle Rolle Client -Client Tempel |
| --- |
| Stellen Sie sicher, dass die Wartung im Betriebszustand von \*\* i \*\* \*\* ra  **Infrastruktur**  Physikalische Rechenzentren \*\* |
| Stellen Sie sicher, dass die Wartung im Sicherheitszustand von \*\* i \*\* \*\* ra \*\* sichergestellt wird Infrastruktur \*\* Physikalische Rechenzentren \*\* |
| Stellen Sie sicher, dass die Wartung im Betriebszustand von \*\* i \*\* \*\* ra  **Infrastruktur**  Berechnung \*\* |
| Stellen Sie sicher, dass die Wartung im Sicherheitszustand von \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* sichergestellt wird Infrastruktur \*\* Berechnung (2)  **Stellen Sie sicher, dass die Wartung im Betriebszustand von**  i \*\* \*\* ra  **Infrastruktur**  Speicher \*\* |
| Stellen Sie sicher, dass die Wartung im Sicherheitszustand von \*\* i \*\* \*\* ra \*\* sichergestellt wird Infrastruktur \*\* Speicher \*\* |
| Stellen Sie sicher, dass die Wartung im Betriebszustand von \*\* i \*\* \*\* ra  **Infrastruktur**  Backbone -Netzwerke  **Stellen Sie sicher, dass die Wartung im Sicherheitszustand von**  i \*\* \*\* ra \*\* sichergestellt wird Infrastruktur \*\* Backbone -Netzwerke \*\* |
| Stellen Sie sicher, dass die Wartung im Betriebszustand von \*\* ra \*\* gewartet wird Virtuelle Maschinen, die bei Kundenanhängern eingesetzt werden \*\* (3) \*\* |
| Stellen Sie sicher, dass die Wartung im Sicherheitszustand von \*\* ra \*\* gewartet wird Virtuelle Maschinen, die bei Kundenanhängern eingesetzt werden \*\* (3) \*\* |
| Stellen Sie sicher, dass die Wartung im Betriebszustand von \*\* ra \*\* gewartet wird Middlesware, die bei Kundenanhängern bereitgestellt werden |
| Stellen Sie sicher, dass die Wartung im Sicherheitszustand von \*\* ra \*\* gewartet wird Middlesware, die bei Kundenanhängern bereitgestellt werden |

*(2) Cloud Temple liefert regelmäßig die neuesten Versionen des Betriebssystems für Ihre Hypervisoren.Trotzdem gegeben Dieser Wolkentempel ist nicht über die Besonderheiten Ihrer Produktionsumgebungen und Anforderungen in Bezug auf Ihre Arbeit,*  ***die Entscheidung, das System zu aktualisieren Betrieb Ihrer Hypervisoren, was zu einem Neustart führt, Du kommst zurück*** *.Dieser Vorgang kann über die Konsole durchgeführt werden Wolkentempel oder über die API.Professionelle Dienstleistungen sind verfügbar Wenn Sie möchten, dass der Cloud -Tempel einige unterstützt Operationen.*

*(3) Cloud Temple bietet Lizenzpakete für Firewall an (Fortinet, Stormshield) und Lastverteiler (Haproxy) und arbeitet in Zusammenarbeit mit Ihren Teams zur ersten Konfiguration während der Implementierungsphase.Die Verantwortung für die Aufrechterhaltung Betriebs- und Sicherheitsbedingung basiert auf Ihnen während der Phase der aktuellen Operationen.Professionelle Dienstleistungen sind verfügbar, wenn Sie möchten, dass der Cloud -Tempel bestimmte Operationen unterstützt.*

### Management von Änderungen, Vorfällen, Problemen und Kapazitäten

| Rolle Rolle Client -Client Tempel |
| --- |
| Vorfälle zur Infrastruktur verwalten \*\* i \*\* \*\* ra  Physical Datacenters \*\* |
| Probleme auf der Infrastruktur verwalten \*\* ra  Physical Datacenters \*\* |
| Verwalten Sie Kapazitäten für Infrastruktur \*\* ra  Physical Datacenters \*\* |
| Vorfälle zur Infrastruktur verwalten \*\* Berechnung \*\* \*\* i \*\* \*\* ra \*\* |
| Probleme mit der Infrastruktur verwalten \*\* Berechnung \*\* \*\* ra \*\* |
| Verwalten Sie Kapazitäten für Infrastruktur \*\* Berechnung \*\* \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* |
| Vorfälle zur Infrastruktur verwalten \*\* i \*\* \*\* ra Lagerung **Probleme auf der Infrastruktur verwalten**  ra Lagerung\*\* |
| Verwalten von Kapazitäten für Infrastruktur \*\* ra \*\* \*\* ci Lagerung\*\* |
| Vorfälle für Infrastruktur verwalten \*\* Netzwerk \*\* i \*\* \*\* ra  **Rückgrat**  Probleme auf der Infrastruktur verwalten \*\* Netzwerk \*\* ra  **Rückgrat** |
| Verwalten von Kapazitäten auf Infrastruktur \*\* Netzwerk \*\* ra  **Rückgrat** |
| Richten Sie eine neue virtuelle Maschine ein oder erstellen Sie \*\* ra  **eine neue Anwendungsumgebung innerhalb eines Inhabers Kunde Ändern Sie die Konfiguration virtueller Maschinen**  ra \*\* eingesetzt |
| Entfernen Sie eine virtuelle Maschine, die \*\* ra \*\* bereitgestellt wird |
| Entscheidung treffen, um hinzuzufügen, zu ändern oder \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* Entfernen Sie Ressourcen von der Cloud Temple -Plattform |
| Führen Sie die Entscheidung aus, Ressourcen auf \*\* i \*\* \*\* ra \*\* zu ändern Die Cloud Temple -Plattform Wenden Sie Tags auf virtuelle Maschinen gemäß \*\* ra \*\* an zu definierten Richtlinien |

### Leistungsmanagement

| Rolle Rolle Client -Client Tempel |
| --- |
| Stellen Sie sicher Zuverlässigkeit aller an der beteiligten Geräte Dienst des qualifizierten Secnumcloud -Dienstes |
| Follow -up on Resource Performance \*\* ri \*\* \*\* a  **Berechnung von physischen, Speicher und Netzwerk Bereitstellung Ihrer Unterstützer**  (4) \*\* |
| Überwachen Sie die Leistung virtueller Maschinen \*\* ra \*\* \*\* i \*\* Unterstützung Ihrer Umgebungen |

*(4) Die Cloud Temple -Plattform nimmt eine Philosophie an, die sich auf*  ***konzentriert Lieferung der dedizierten Infrastruktur***  *für die Bedürfnisse der*  ***Berechnung***  *(mit physischen Klingen),*  ***Speicher***  *(über dedizierte Luns on ohne) und*  ***Netzwerk***  *(einschließlich Firewalls und Distributoren von Aufladung).Diese speziellen Ressourcen werden dem Kunden zur Verfügung gestellt, deren resultierende Verwendung und Last hängen direkt davon ab Die Verwendung macht es aus.Es liegt daher in der Verantwortung des Kunden, einzurichten und Verwaltung der für die Aufsichts- und Metrologiesysteme erforderlichen Systeme Stellen Sie den optimalen Betrieb seines Systems sicher Information.*

### Management des Backups und Wiederaufnahme der Aktivität bei integriertem Backup

| Rolle Rolle Client -Client Tempel |
| --- |
| Stellen Sie sicher, dass die Wartung in Betriebszustand auf dem \*\* ra \*\* in Betriebszustand gesetzt wird \*\* Backup -Infrastruktur \*\* in die integriert in die Cloud Temple Platform \*\* (5) \*\* |
| Stellen Sie sicher, dass die Wartung im Sicherheitszustand von \*\* i \*\* \*\* ra \*\* sichergestellt wird \*\* Backup -Infrastruktur \*\* in die integriert in die Cloud Temple Platform |
| Vorfälle zur Infrastruktur verwalten \*\* i \*\* \*\* ra  Backup \*\* in die Cloud Temple -Plattform integriert |
| Probleme auf der Infrastruktur verwalten \*\* ra  Backup \*\* in die Cloud Temple -Plattform integriert |
| Verwalten Sie Kapazitäten für Infrastruktur \*\* ai \*\* \*\* rc  Backup \*\* in die Cloud Temple -Plattform integriert |
| Stellen Sie sicher, dass die Wartung in Betriebszustand auf dem \*\* ra \*\* in Betriebszustand gesetzt wird Backup -Lösung, die in ihren Unterstützern ausgewählt wurde von Der Kunde \*\* (6) \*\* |
| Stellen Sie sicher, dass die Wartung in Sicherheitsbedingungen auf \*\* ra \*\* sichergestellt wird Backup -Lösung, die in ihren Unterstützern ausgewählt wurde von der Kunde Verwalten Sie Vorfälle auf der ausgewählten Backup -Lösung \*\* ra \*\* innerhalb seiner Befürworter des Kunden |
| Probleme mit der gewählten Backup -Lösung verwalten \*\* ra \*\* innerhalb seiner Befürworter des Kunden |
| Verwalten Sie die Kapazitäten auf der ausgewählten Backup -Lösung \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* innerhalb seiner Befürworter des Kunden |
| Verwalten Sie den Lebenszyklus der Schutzrichtlinien \*\* ra  **Stellen Sie sicher, dass die Sicherheitsrichtlinien**  ra \*\* sind In Übereinstimmung mit dem Lebenszyklus der Daten |
| Stellen Sie sicher, dass die Aktivitätskontinuität oder \*\* ra \*\* Pläne Die Wiederaufnahme der Aktivität stimmt mit dem Lebenszyklus von überein Daten |
| Führen Sie regelmäßige Tests durch, um die Effizienz zu bewerten \*\* ra  **Schutzstrategie Führen Sie regelmäßige Tests durch, um die Effizienz zu bewerten**  ra \*\* \*\* ci \*\* der Strategie der Übernahme von Aktivitäten oder Kontinuität Aktivität |

*(5) Am 1. Januar 2024 integriert die in die integrierte Sicherungslösung Cloud Temple Platform ist IBM Spectrum Protect Plus.Diese Lösung ist vollständig automatisiert und kann über die Cloud -Konsole verwaltet werden Tempel oder die Wolkentempelapi.*

### Management des Schutzes und Wiederherstellung der Aktivität für dritte Plattformen innerhalb eines Kundeninhabers

| Rolle Rolle Client -Client Tempel |
| --- |
| Stellen Sie sicher, dass die Wartung in Betriebszustand auf dem \*\* ra \*\* in Betriebszustand gesetzt wird Backup -Lösung, die in ihren Unterstützern ausgewählt wurde von Der Kunde \*\* (6) \*\* |
| Stellen Sie sicher, dass die Wartung in Sicherheitsbedingungen auf \*\* ra \*\* sichergestellt wird Backup -Lösung, die in ihren Unterstützern ausgewählt wurde von der Kunde Verwalten Sie Vorfälle auf der ausgewählten Backup -Lösung \*\* ra \*\* innerhalb seiner Befürworter des Kunden |
| Probleme mit der gewählten Backup -Lösung verwalten \*\* ra \*\* innerhalb seiner Befürworter des Kunden |
| Verwalten Sie die Kapazitäten auf der ausgewählten Backup -Lösung \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* innerhalb seiner Befürworter des Kunden |
| Verwalten Sie den Lebenszyklus der Schutzrichtlinien \*\* ra  **Stellen Sie sicher, dass die Sicherheitsrichtlinien**  ra \*\* sind In Übereinstimmung mit dem Lebenszyklus der Daten |
| Stellen Sie sicher, dass die Aktivitätskontinuität oder \*\* ra \*\* Pläne Die Wiederaufnahme der Aktivität stimmt mit dem Lebenszyklus von überein Daten |
| Führen Sie regelmäßige Tests durch, um die Effizienz zu bewerten \*\* ra  **Schutzstrategie Führen Sie regelmäßige Tests durch, um die Effizienz zu bewerten**  ra \*\* \*\* ci \*\* der Strategie der Übernahme von Aktivitäten oder Kontinuität Aktivität |

*(6) Dies betrifft eine zusätzliche Sicherungslösung Platz in Kundenumgebungen und von letzterem verwaltet.Wolke Temple bietet professionelle Dienstleistungen für diejenigen, die sich wünschen Delegieren Sie bestimmte Operationen in den Wolkentempel.*

### Dokumentation und Vertragsmanagement

| Rolle Rolle Client -Client Tempel |
| --- |
| Stellen Sie sicher, dass das kommerzielle und vertragliche Management des Kunden, \*\* i \*\* \*\* ra \*\* einschließlich der Einrichtung von Zitaten, die Behandlung von Bestellungen und Abrechnungsmanagement |
| Stellen Sie die vertragliche Folge des Dienstes sicher, einschließlich der \*\* ra \*\* \*\* i \*\* Validierung von Zitaten, Überwachung von Lieferungen und Abrechnungsüberwachung |
| Stellen Sie die Wartung und Verfügbarkeit des Inventars sicher \*\* i \*\* \*\* ra \*\* Ressourcen, die vom Cloud -Tempel in Bezug auf das Angebot bereitgestellt werden Secnumcloud |
| Gewährleistung der Wartung und Bereitstellung von \*\* i \*\* \*\* ra  **Technische Dokumentation zum Angebot von SecnumCloud Follow -up über den Lebenszyklus virtueller Maschinen**  ra \*\* in Ihren Cloud -Tempelumgebungen über Ihre bereitgestellt CMDB (Datenbankverwaltungskonfiguration) |
| Halten Sie die Zugriffsrichtlinie auf die \*\* ra \*\* -Schination auf dem Laufenden. Cloud Temple Console oder API Cloud Temple |

## ### Journal Management

Rolle Rolle Client -Client Tempel ————————————————————————- Behalten Sie die Zeitungen von \*\* ra \*\* zur Verfügung und stellen Sie zur Verfügung IaaS Cloud Temple \*\* (7) \*\* Plattform

Behalten Sie die Zeitungen von \*\* ra \*\* zur Verfügung und stellen Sie zur Verfügung Informationssystem, das in Ihren Unterstützern gehostet wird Wolkentempel ———————————————————————————————————————————————————————————————————————————————————-

*(7) Am 1. Januar 2024 die Dauer der Aufbewahrung der Zeitungen des Plattform ist ein Jahr.* ## Konnektivität zum Kundennetz (MPLS, Dedicated Fiber, IPSec, …)

|  |
| --- |
| Rolle Rollenaktivität Aktivität Tempelkunde —————————————————————————————————————————————————————————————————————————————————————————————————————————————————————————-/ Abonnieren Sie eine Netzwerkkonnektivität für \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* Greifen Sie auf einen Cloud Temple Physical Datacenter (8) zu |
| Verwalten Sie den IP -Adressplan \*\* ra \*\* \*\* i \*\* |
| Vorfälle mit Operator -Netzwerkverbindungen verwalten \*\* ra \*\* Kunde |
| Probleme in den Betreibernetzen verwalten \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* Kunde |
| Verwalten Sie die Kapazitäten der Netzwerkebetreiber \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* Kunde |

*(8) Cloud Temple übernimmt die Verantwortung für das Netzwerk in Bezug auf seine Backbone -Infrastruktur, seine Sammelpunkte sowie die Punkte Zentrum der Verbindungsdatenbewegung Diese Punkte und sein Rückgrat -Netzwerk.In der Buchtunterkunft Angebot Physik, Cloud Temple übernimmt Verantwortung von Ausrüstung Befindet sich am oberen Ende des Racks, allgemein bekannt als “Top of Rack”.*

## Reversibilität

| Rolle Rolle Client -Client Tempel |
| --- |
| Planen Sie das Reversibility -Projekt und wählen Sie die \*\* ra \*\* \*\* i \*\* Zielinfrastruktur |
| Implementieren Sie die Übergangsvorgänge, die sie \*\* ra \*\* \*\* i  **manuelle Extraktion implizieren, die Verwendung von API oder Jede andere mit der Plattform kompatibel Wolkentempel. Daten übertragen und gleichzeitig die Auswirkungen steuern**  ra \*\* Migration über die Qualität des von der bereitgestellten Dienstes Kundeninformationssystem. |
| Fahren Sie mit dem Abbau privater Cloud -Konfigurationen fort \*\* i \*\* \*\* ra  **und mit dem Kunden verbundene Optionen, folgt dem Kündigung des Vertrags. Führen Sie die sichere Löschung von Daten zu den Unterstützungen durch**  i \*\* \*\* ra \*\* durch Speicher und ein Zertifikat bereitstellen |