Table of Contents

\*\* Inhaltsverzeichnis \*\*

* [1.Framework] (#x09AF6387E1D2792B8EDC09FC15ABD136A837DB5)
* [2.ACRONYMS] (#XC79D173393C04B42BA8CDF223CCA3C0202F4DEE)
* [3.Glossar] (#x0C9D1D82FDC5FCC3D01A320DDDDDD3715A6900B4)
* [4.Objekt der PaaS -Servicevereinbarung von Anbieter] (#x23C3C3767539F9E69CC7CBF5AF8AA8C1B6AD7)
* [5.Entwicklung des Dienstvertrags PaaS] (#xa7161677dcf9a35d02c20807040326b39d55881)
* [6.Audit] (#x910E2801262DE94AF71544B8FB509CC70CC79A)
* [7.Beschreibung des Dienstes] (#x3D12A6C93683F0122F5F9A8E21E7C12FC92490B)
* [8.Implementierung von Service] (#XC98FB6DA582D483E300ADD6A80DF6E3EB76498A)
* [8.1.Beschreibung der Komponenten Techniken] (#XA61C340E3FDF14082CEF411D3A913FC4BDEEB4C)
* [8.1.1.Redhat Service Platform OpenShift] (#XF81D22ED0ABCA8AEB163C160107FA228901D82C)
* [8.1.2.Plattformpiloten -Software -Infrastruktur Redhat OpenShift] (#xf11c2e6a431ae11852Fe3129245b4d0fd0747b)
* [8.1.3.Sicherungsinfrastruktur Zugeordnet] (#x77B1112FA2C2A53EB0CF09B416962164B77B437)
* [8.1.4.Implementierung von Aktivität oder Aktivität oder Kontinuität der Aktivität] (#xae1394210f1c9bee4293A93160D2D1CC70EBDD)
* [9.Verpflichtungen und Ebenen von Dienstleistungen] (#xad2b4ae071a52a99b502c4e84cbba3f15ac78f8)
* [9.1.Redhat Plattform Verfügbarkeitsverpflichtungen OpenShift] (#x273341276DF81E9F6FA2000AC84216560E59FA)
* [10.Gemeinsames Verantwortungsmodell Anwendbar] (#xa90d4e180ca2ae1d92e4e4cf00f20ACA5061EAC)
* [10.1.Verantwortung und Verpflichtungen von Anbieter] (#xe5cf73850ea2189ab60f41560bf52e97d3019f9)
* [10.2.Verantwortungsbeschränkung für Anbieter] (#x8856C8F606130116944398B244484722823C023C)
* [10.3.Einschränkung Access] (#x902763258F1242326933CE46892D3F549E73E30)
* [11.Datenlöschung am Ende von Vertrag] (#xbe642A80027CE4AD8888C932E98B8661C2A0D3A6)
* [12.Anwendbares Gesetz] (#XA219184D62EB90DFEEC612801FD05C5D816C331)

## 1. Framework

|  |
| --- |
| Referenz ct.am.jur.anx.paas 2.1 |
| Datum 21. Januar 2025 |

## 2. Akronyme

| Akronym Beschreibung |
| --- |
| CAB Change Advisory Board - Beratungsausschuss für Änderungen |
| CMDB -Konfigurationsverwaltungsdatenbank - Verwaltungsdatenbank Konfigurationen |
| Copil -Lenkungsausschuss |
| CoStrat Strategic Committee |
| DB -Datenbank (Datenbank) |
| DRP Disaster Recovery Plan (Aktivitätswiederherstellungsplan) GTI Garantie de Temps d’Intervention |
| GTR Garantie de Temps de Résolution |
| GTE Garantie de Temps d’Escalade |
| HYPERVISEUR Système d'exploitation permettant l'execution de VM sur une lame de calcul |
| ITIL Information Technology Infrastructure Library - Bonnes pratiques pour la gestion des systèmes d'information |
| IAAS Infrastructure as a Service |
| MCO Maintien en condition opérationnelle |
| MOA -Projektmanagement |
| MOE -Projektmanagement |
| Betriebssystembetriebssystem |
| PAQ -Qualitätsversicherungsplan |
| PaaS -Plattform als Service |
| SDM Deliver Manager Service |
| RFC -Anfrage zur Änderung - Änderungsanforderung |
| DSGVO allgemeine Datenschutz (persönliche) Datenvorschriften |
| RPO -Wiederherstellungsobjektivpunkt - Frische von wiederhergestellten Daten in Katastrophenfall RTO -Erholungszeitziel - Frist für die Wiedereinsetzung des Dienstes Katastrophenfall |
| SLA Service Level -Vereinbarung - Service Level -Vereinbarung |
| UO -Arbeitseinheit |
| VABF -Validierung der Eignung für ordnungsgemäße Funktionen |
| VAB -Validierung der Eignung für eine gute Ausbeutlichkeit |
| VM Virtual Machine (virtuelle Maschine) |
| VSR -Validierung des regulären Service |
| SNC Secnumcloud |

## 3. Glossar

Die folgenden Ausdrücke, die in diesem Dokument verwendet werden in Übereinstimmung mit den ihnen zugewiesenen Definitionen interpretiert unten :

| Ausdrucksdefinition |
| --- |
| “Sicherer Tempel " bezeichnet den IaaS -qualifizierten Secnumcloud -Service, der von vorgeschlagen wurde von Wolkentempel, wie im Zertifikat definiert erhältlich auf der ANSSI -Website und im Anhang zur Verfügung gestellt zu Diese Servicevereinbarung. |
| Region A  “Region " im Kontext von Cloud Computing designiert ein geografisch abgrenzter Satz von Zonen von Cloud -Verfügbarkeit, Bereitstellung von Netzwerkdiensten, Berechnung und Speicherung zur Optimierung der Latenz, Lokale Leistung und regulatorische Einhaltung. |
| Zone einen bestimmten Abschnitt und isoliert aus der Infrastruktur von Verfügbarkeit (AZ) (Verfügbarkeit Cloud Computing, die eine hohe Verfügbarkeit gewährleistet Zone) und die Widerstandsfähigkeit von Diensten durch Verbreitung Geografische Ressourcen. |
| Eine isolierte Instanz halten, die einem Benutzer oder einer Gruppe reserviert ist Benutzer, die eine gemeinsame Infrastruktur teilen, alles en maintenant l'indépendance et la sécurité des données et des applications. |

| Expression | Définition |
| --- | --- |
| Incident | Un "incident" désigne tout événement imprévu qui perturbe le fonctionnement normal d'un système ou compromet la sécurité des données. |
| Problème | Un "problème" est une cause fondamentale d'un ou plusieurs incidents, identifiée ou suspectée, nécessitant une analyse et une résolution pour prévenir sa récurrence |
| Changement | Un "changement" désigne tout ajout, une modification ou suppression impactant le Service, ayant été autorisé, planifié ou pris en charge. |
| Changement standard | Un "changement standard" est un changement faisant l’objet d’une procédure, dont les modalités de mise en production et les impacts (y compris financiers) sont connus et acceptés à l’avance par les Parties. Il est alors intégré au catalogue des changements standards, et peut selon les cas avoir une GTI et une GTR. |
| tionen der Verwi oduktion, wenn e r das Änderungsm alisierung/Konkr | rklichung von Veränderungen s genehmigt wird (die Veränderung, im Sinne von Itil, anagement und nicht das Veränderungsmanagement und nicht das seines etisierung). |
| frage nach einer enstrealisierung erativ, Kosten u Voraus akzeptie ezifische Rückke rbehaltlich eine e Vertragsgebühr beitszeit und Ar | Entwicklungsanfrage unterliegt einem Verfahren, von dem : i) ändert den CMDB nicht, ii) den Modus nd Risiken sind bekannt und rt und nicht verlangen hr iii) Die Erkenntnis ist r Service -Level -Vereinbarung und enthalten in bei der Ausführung in beitstage. |
| ement eines  “K entifizierbare K ftware, Hardware s Teil des IT -S | onfigurationselements” ist eine Komponente onfiguration des Informationssystems, wie z. B. a oder Dokument, vorbehaltlich der Verwaltung ervices Managements |
| rvice A  “Servi m Dienstanbieter schrieben im Abs ese Serviceverei | ce " bezeichnet den qualifizierten Secnumcloud -Service, an den Sponsor ausgestellt, z. chnitt “Beschreibung des Dienstes” des nbarung. |
| end ist ein  “E entifizierbar, d rvice. | reignis " ein nachweisbares Ereignis oder ie möglicherweise ein wichtiges Management haben |
| nister eine “Kat türlich oder men hebliche Verlust tastrophe. | astrophe” bezeichnet ein ernstes Herkunftsereignis schlich, zufällig oder beabsichtigt, e und Schäden an der |
| reinbarung diese ezifische Servic n Nutzung (CGVU) forderungen des | s Dokuments, das im Rahmen eines Vertrags festgelegt wurde e oder allgemeine Verkaufsbedingungen und gemäß nach Secnumcloud Sep. |
| rfügbarkeitskapa timale Leistung iterien und Verp rvice Level (SLA | zität, um die Verfügbarkeit und Wartung von zu gewährleisten eines Dienstes in Übereinstimmung mit flichtungen, die in der definiert sind ) |
| erwachungsüberwa rvice, der die E e Maßnahmen und obachtung und Fo f den überwachte hört zu Verwaltu | chung eines Informationssystems oder a rfassung verschiedener Daten umfasst Alarme.Diese Aktivität ist beschränkt auf llow -up, ohne direkt einzugreifen n Elementen ein Vorrecht, das ngsoperationen. |

## 4. Gegenstand des PaaS -Servicevertrags des Anbieters

Diese Servicevereinbarung legt die Bedingungen fest nach dem der Dienstleister verpflichtet, dem Sponsor a Infrastruktur gemäß den Spezifikationen des Angebots “Plattform als a Service - PaaS “, ordnungsgemäß qualifiziert Secnumcloud.

Zweck der Servicevereinbarung:

1. Geben Sie die vom Sponsor erwarteten Leistungsanforderungen an In Bezug auf die Funktionalität und Zuverlässigkeit der Infrastruktur.
2. Geben Sie die Verpflichtungen des Anbieters an, um die zu erfüllen vereinbarte Servicestufen. 3.. Identifizieren Sie die regulatorischen Standards speziell auf die vorgeschlagene Infrastruktur.
3. Qualität der erbrachten Dienstleistungen.
4. garantieren Sie die Exzellenz der erbrachten Dienstleistungen, die mit den Mitteln bewertet werden Quantitative Leistungsindikatoren.

Es wird festgelegt, dass in der Hypothese, in der der Anbieter zu sehen ist Ziehen Sie seine Qualifikation für Secnumcloud ab, dieser Vertrag kann sein automatisch gekündigt, ohne Strafen durch die Sponsor.In einer solchen Möglichkeit engagiert sich der Dienstleister Informieren Sie den Sponsor über diese Dequalifikation, indem Sie a senden offizielle Benachrichtigung durch einen eingetragenen Brief mit Anfrage von Erhalt.

Es ist zu beachten, dass eine Änderung oder Anpassung der Qualifikation Secnumcloud wird nicht als Widerruf von interpretiert Erste Qualifikation.

## 5. Entwicklung des PAAS -Servicevertrags

Änderungen oder Ergänzungen dieser Servicevereinbarung Ergebnis ausschließlich aus Anfragen, die von den Organen von formuliert wurden Governance für diesen Zweck benannt.Diese Änderungsvorschläge werden sein untersucht im strategischen Komitee die einzige Körperschaft, die befähigt war Bestimmen Sie die Aspekte, die eine schriftliche Formalisierung erfordern.

Es ist vereinbart, dass jede Entwicklung der Vereinbarung nach der Validierung, Dies erfordert die anfänglich festgelegten finanziellen Bedingungen Die Einrichtung und die Unterschrift einer Änderung des aktuellen Vertrags.

Die Faktoren, die eine Überarbeitung dieser Vereinbarung hervorrufen können, umfassen, ohne einschränken:

* Anpassung der vom Anbieter orchestrierten PaaS -Plattform.
* Die Anpassungen an die vom Dienstanbieter bereitgestellten Dienste.
* Variationen der verpflichteten Verpflichtungen und anwendbaren Sanktionen.
* Organisatorische Neukonfigurationen innerhalb des Sponsors oder Anbieter.
* Expansion oder Reduzierung im Bereich der Anwendung von Diensten von wem der Sponsor abonniert hat.

Das Management von Versionen und Überarbeitungen der Vereinbarung wird erfasst In der Präambel zum Dokument, um die Überwachung zu erleichtern.

## 6. Audit

Der Dienstleister verpflichtet sich, dem Sponsor oder zu allem zuzulassen Dritter -Party -Zuhörer, den letztere ernannt hätte, um das Ensemble zu konsultieren des documents nécessaires à l'attestation du respect intégral des obligations liées à la conformité avec les dispositions de l'article 28 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), facilitant ainsi la réalisation d'audits.

**Le Prestataire s'engage notamment à tenir à disposition du COMMANDITAIRE la liste de l’ensemble des tiers qui peuvent accéder aux données et l’informer de tout changement de sous-traitants.**

Par l'acceptation de la présente convention de service, le COMMANDITAIRE confère son autorisation explicite à :

1. **L'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI)** ainsi qu'à l'entité de qualification compétente pour entreprendre la vérification de la conformité du Service et de son Système d'Information aux standards définis par le Référentiel SecNumCloud.
2. **Un prestataire d'audit en sécurité des systèmes d'information**, dûment qualifié et expressément désigné par le Prestataire, pour Führen Sie Sicherheitsaudits in Bezug auf den ausgegebenen Dienst durch vom Anbieter.

## 7. Service Beschreibung

Das vom Dienstanbieter angebotene Serviceangebot ist durch das gekennzeichnet Erbringung der folgenden Dienstleistungen, die auf die Ausrichtung stehen Das Prinzip der detaillierten gemeinsamen Verantwortung in festgelegten Standards durch das Secnumcloud -Repository:

* Die Bereitstellung einer Redhat -Container -Management -Plattform OpenShift vom Dienstleister pilotiert. Es wird davon ausgegangen, dass der Dienstleister sein Fachwissen mobilisiert, um sie zu erreichen Vorteile nach besten professionellen Praktiken, gemäß ihren Spezifikationen und der Beachtung der Standards seiner ISO/IEC 27001 -Zertifizierung sowie Standard -Richtlinien Secnumcloud.

## 8. Implementierung des Dienstes

Es wird angegeben, dass alle Vorgänge und Komponenten physische Beteiligung an der Bereitstellung eines qualifizierten Dienstes, einschließlich Diese Vereinbarung ist Gegenstand von, befindet sich in der Europäischen Union. Dies beinhaltet Unterstützung, operative Überwachung und Sicherheitsaufsicht (SOC).

### 8.1.Beschreibung der technischen Komponenten

PaaS (Plattform as a Service) -Dienst umfasst die gesamte Gesamtheit von Komponenten und Dienste, die für einen optimalen Betrieb in der erforderlich sind Respekt vor der Qualifikation für Secnumcloud.

In dieser Hinsicht sind ihre Leistung und Zuverlässigkeit an uns verbunden Technische Komponenten und Dienste von \*\* IaaS \*\* Infrastruktur des Dienstleisters, wie im Dokument [Servicevereinbarung angegeben IaaS] (../%%20in%20Progress%20-%20not%20use/IaaS/Sla\_iaas.md) Anbieter.

### 8.1.1.Redhat OpenShift Redhat Service Platform

Der Service beinhaltet die Bestimmung innerhalb einer Region von 3 Verfügbarkeitszonen,

### 8.1.2.Redtenshift Redhat Plattforminfrastruktur

Der Dienstleister stellt dem Sponsor die Verwaltungskonsole und zur Verfügung Die API, die für die Ausbeutung ihrer PaaS -Redhat -Umgebungen erforderlich ist OpenShift.Er verpflichtet sich auch, sie in einem Zustand zu halten optimaler Betrieb und um ihre Sicherheit kontinuierlich zu gewährleisten.

Im spezifischen Rahmen des bereitgestellten Dienstes stellt der Dienstleister ein Bereitstellung des Anbieters alle Schnittstellen und APIs der Redhat OpenShift -Plattform innerhalb des ausgewählten Eigentümers.Er kehrt zu Sponsor, um geeignete Sicherheitsvorrichtungen einzurichten, wie z. Diese Firewalls (Firewall), Webanwendungsfeuerwalls (WAF) und Andere Schutzmaßnahmen und definieren die Regeln von das damit verbundene Filterung, um den Zugriff auf seine Plattform gemäß den Ergänzung zu erhalten zu seiner Sicherheitsrichtlinie.

Der Dienstanbieter benachrichtigt den Sponsor darauf, dass Abnormal über die Verwaltungskonsole, insbesondere im Falle einer Überlastung seiner Kommando -APIs (Hämmern) können Maßnahmen aus auslösen Automatische Sicherheit, die zum Blockieren des Zugangs auf die APIs von führt Bestellung oder bestimmte Dienste des Dienstleisters.Es ist ratsam zu unterstreichen dass diese Situation jedoch nicht die Unvereinbarkeit des Dienstes darstellt, aber nicht eine Schutzmaßnahme für die Infrastruktur des Anbieters;von Folglich kann der Sponsor es nicht als als betrachten Nichtverfügbarkeit in seinen Berechnungen. Darüber hinaus gibt der Dienstanbieter dem Antrag auf den Sponsor an Die an seine APIs gesendeten vollkommen identischen (Duplikate) sind beschränkt auf Eine pro Sekunde (Drosselung).Wenn der Sponsor Anfragen vorlegt identisch mit einer höheren Frequenz, ihre Ablehnung sollte nicht sein als Nichtverfügbarkeit des Dienstes interpretiert.

### 8.1.3.Assoziierte Sicherungsinfrastruktur

Der Dienstanbieter stellt dem Sponsor a zur Verfügung integrierte, engagierte und verwaltete Sicherung, die zum Schutz von vorgesehen ist Daten aus den Redhat OpenShift -Umgebungen.Der Dienstleister bietet Wartung in Betriebszustand und Sicherheitszustand von Diese integrierte Backup -Plattform.Unabhängig von der Anzahl der Verfügbarkeitszonen, die der Sponsor, den Dienstleister, abonniert haben stellt sicher, dass sich die Backup -Plattform des Sponsors befinden wird Außerhalb des Verfügbarkeitsbereichs der gesicherten Arbeitsbelastung. La prestation de sauvegarde se limite à la sauvegarde des machines virtuelles et des configurations de topologie de l'environnement IaaS des tenants SecNumCloud du COMMANDITAIRE. L'élaboration et l'application d'une politique de sauvegarde adéquate par le COMMANDITAIRE dépendent de la souscription à des unités d'œuvre spécifiques. Il incombe donc au COMMANDITAIRE de s'assurer de la disponibilité des ressources techniques nécessaires auprès du Prestataire pour mettre en œuvre sa politique de sauvegarde ou d'ajuster cette dernière en fonction des moyens disponibles.

Le Prestataire s'engage à notifier le COMMANDITAIRE en cas de contraintes de capacité et à fournir une assistance conseil pour l'optimisation des ressources. Les obligations du Prestataire se limiteront à la mise en œuvre des besoins exprimés par le COMMANDITAIRE en matière de politique de sauvegarde, dans le cadre des ressources souscrites.

### 8.1.4.Implementierung der Wiederaufnahme der Aktivität oder der Aktivitätskontinuität

Der Dienstleister stellt dem Sponsor die Lösungen zur Verfügung Techniken, die notwendig sind, um eine optimale Verteilung seiner zu gewährleisten Ressourcen durch verschiedene Verfügbarkeitsbereiche.Es liegt in der Verantwortung von Sponsern Sie die Verantwortung, diese Verteilung effektiv zu verwalten von Ressourcen, für die er die Möglichkeit hat, die Tools auszunutzen des für diese Verwendung verfügbaren Anbieter. Insbesondere Anwendungen, die auf der Redhat -Plattform bereitgestellt werden OpenShift muss sich um die Redundanzmechanismen kümmern vom Dienstleister vorgeschlagen, um von den Lösungen von profitieren zu können Wiederaufnahme der Aktivität oder der damit verbundenen Aktivitätskontinuität.

## 9. Verpflichtungen und Serviceebenen

Der Dienstleister verpflichtet sich, die kontinuierliche Überwachung der zu gewährleisten Leistung und Sicherheitsintegrität seiner Plattformen und Dienstleistungen, um ihren optimalen Betrieb zu gewährleisten. Die Nichtverfügbarkeit eines Dienstes, der einem Indikator für unterliegt Leistung, wird erkannt, sobald sie vom System von identifiziert werden Überwachung des Dienstleisters oder nach einer Benachrichtigung durch a Sponsorbenutzer.Der Beginn der Nichtverfügbarkeit ist auf festgelegt Der früheste Moment zwischen diesen beiden Ereignissen, um a zu garantieren präzise Zählung und nur nicht verfügbare Zeit.

Das Ende der Nichtverfügbarkeit ist offiziell durch die gekennzeichnet Vollständige Wiederherstellung des Dienstes, bestätigt entweder durch die Tools von Überwachung des Dienstanbieters entweder durch Benutzerrückgabe und Gewährleistung somit eine wirksame Wiederherstellung von Operationen und ein treues Maß der Dauer der Unterbrechung.

### 9.1.Verfügbarkeitsverpflichtungen der Redhat OpenShift -Plattform

Der Dienstleister verpflichtet sich, ein Maß an Verfügbarkeit aufrechtzuerhalten und Leistung gemäß den für jeden Zeitraum definierten Standards angegeben.Service -Level -Verpflichtungen (Stufe Service Vereinbarungen, SLAs) gilt für den Sponsor implementiert seine Systeme durch mindestens zwei der Bereiche von Verfügbarkeit in der betreffenden Region vorhanden.

In Ermangelung einer Einhaltung dieser Bedingungen durch den Sponsor,, Er wird nicht in der Lage sein, die Anwendung von zu beanspruchen SLAs betroffen, die speziell durch a identifiziert werden Sternchen (\*).Die Zugänglichkeit zu SLAs erfolgt über die Schnittstelle Sponsor.\*\* Die Maßnahmen hören monatlich berechnet \*\*:

-\*\*SLA 1 (\*): IC-PAAS\_SNC-01 \*\*-Verfügbarkeit der Plattform Redhat OpenShift: Garantierte Verfügbarkeitsrate von 99,9%, berechnet auf Eine 24 -Stunden -Basis, 7 Tage die Woche.

\*\*\* Bemerkungen \*\*\*:

* *Als Reaktion auf einen Angriff durch Ablehnung des verteilten Dienstes (DDOS), die Der Anbieter behält sich das Recht vor, seine Routing -Konfiguration anzupassen Internet, um die Auswirkungen dieses Angriffs zu begrenzen und seine zu retten Infrastruktur.Insbesondere, wenn eine IP -Adresse gehört zu Der Sponsor ist gezielt, der Dienstanbieter kann die Technik nutzen von BlackHoling über die BGP -Community, um den gesamten Verkehr zu blockieren Die IP Schützen Sie die Ressourcen des Sponsors und der anderen anderer Sponsoren und Infrastruktur des Dienstleisters.Der Anbieter ermutigt den Sponsor stark, ähnliche Maßnahmen zu ergreifen, wie die Verwendung von Webanwendungen Firewall -Software Auf dem Markt erhältlich und seine Gruppen sorgfältig konfigurieren Sicherheit über die Kontroll -API.*
* *Der Dienstleister besteht auf der Notwendigkeit des Sponsors von Minimieren Sie die Flussöffnungen, insbesondere die Herstellung vermeiden Zugriff auf die Administrationsanschlüsse*  ***SSH***  *(Port TCP 22) und*  ***RDP***  *(TCP-Port 3389) aus dem Internet-Set (Unternetzwerk 0.0.0.0/0) sowie interne Protokolle wie*  ***SMB***  *(Port TCP/UDP 445) oder*  ***NFS***  *(TCP/UDP 2049 Port).*

## 10. Anwendbares Shared Responsibility -Modell

### 10.1.Verantwortung und Verpflichtungen des Anbieters

Der Dienstleister verpflichtet sich, den Sponsor von zu bieten Benutzeroberflächen in französischer und englischer Sprache und ermöglichen so Zugang und Management der erbrachten Dienstleistungen.Der Sponsor, er Seite verpflichten sich, rechtliche und behördliche Einschränkungen einzuhalten in Vigor in Bezug auf die Daten, die er dem Dienstleister anvertraut Behandlung.

Im Falle einer Datenübertragung unterliegt der gesetzlichen Anforderungen Spezifisch wird der Dienstanbieter mit dem Sponsor zusammenarbeiten Identifizieren und implementieren die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen, gemäß den Verpflichtungen des Anbieters und im Rahmen des Rahmens von Bereitstellung von Dienstleistungen.

Der Anbieter nimmt auch die Verpflichtung ein, zu prüfen und zu nehmen In Anbetracht der spezifischen Bedürfnisse, die mit den Aktivitätssektoren verbunden sind des Sponsors, die die Grenzen seiner Verantwortung respektieren, Um ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das den verarbeiteten Informationen angepasst ist.

Wenn ein Projekt wahrscheinlich die Sicherheit des angebotenen Dienstes beeinflusst oder die Verfügbarkeit des Dienstes oder um einen Verlust von zu generieren Funktionen, die der Dienstleister verpflichtet, über die Konsole zu informieren oder per E -Mail in Kontakt mit dem Sponsor und innerhalb einer angemessenen Zeit Der Sponsor potenzieller Auswirkungen, Korrekturmaßnahmen vorgestellte und verbleibende Risiken, die ihn betreffen, um a zu gewährleisten Gesamttransparenz.

Der Dienstleister verpflichtet sich, die Daten nicht vom Sponsor zu verwenden von der Produktion bis zur Durchführung von Tests mit Ausnahme von Erhalten Sie vorher die ausdrückliche Genehmigung des Sponsors, an wen Fälle, die der Anbieter verpflichtet, diese Daten zu anonymisieren und ihre sicherzustellen Vertraulichkeit während ihrer Anonymisierung.

Im Falle einer Änderung des Subunternehmers zur Unterbringung,, Der Anbieter wird den Sponsor stromaufwärts informieren und versichern, dass dies Der Übergang wirkt sich nicht negativ auf den bereitgestellten Dienst aus.

Auf Wunsch des Sponsors gewährt der Dienstleister Zugang zu seiner Interne Vorschriften zu seiner Ethik -Charta auf anwendbare Sanktionen Im Falle einer Nichteinhaltung seiner Sicherheitsrichtlinie zu Ereignissen die In Bezug auf Verfahren im Zusammenhang mit dem Service und den Anforderungen Spezifische Sicherheit.

Der Dienstleister verpflichtet sich, den Sponsor über eine Änderung zu informieren Softwareelemente unter der Verantwortung von Cloud zu bekommen Tempel, solange die vollständige Kompatibilität nicht sichergestellt werden kann.

### 10.2.Haftungsbeschränkung des Anbieters

Die gemeinsame Haftungsstruktur reduziert effektiv das Ausmaß von der Intervention des Dienstleisters bis hin zu den mit dem Angebot verbundenen Aspekte Eine funktionale Redhat -OpenShift -Plattform, bestehend aus:

* Management der IaaS -Infrastruktur, die die Plattform unterstützt Redhat OpenShift und seine Bereitstellung,
* Die Verwaltung der Systeme, die für das ordnungsgemäße Funktionieren der erforderlichen Systeme erforderlich sind Plattform,
* Sicherheitsbedingungen aufrechterhalten,
* Aktualisierung der Redhat OpenShift -Plattform,
* Die Sicherung der essentiellen Konfigurationsdaten davon Plattform mit Ausnahme von Daten und Anwendungen von Sponsor, der unter seine Verantwortung liegt.

Sie schließt insbesondere aus, ohne sich zu begrenzen:

* Aktualisierung von Betriebssystemen und installierten Software vom Sponsor in seinen OpenShift -Umgebungen in seinen Räumen Miete,
* Die Sicherheit von Programmen, Software und Anwendungen installiert in Innerhalb der OpenShift -Umgebung durch den Sponsor,
* Datensicherung auf Anwendungsebene,
* Die Konfiguration der Schutzrichtlinien.

### 10.3.Zugangsbeschränkung

Im Rahmen dieser Servicevereinbarung ist der Dienstleister formell verboten, auf die Befürworter zuzugreifen, die der gehören Sponsor ohne vorherige Genehmigung.Es ist Verantwortung des Sponsor Anbieter entsprechend den spezifischen Bedürfnissen der Unterbringung und des Falls Verwandte, professionelle Support -Dienstleistungen, wenn diese Option war vom Sponsor ausgewählt.

Der Sponsor erkennt an, dass dieser Zugang ausschließlich gewährt wird Für die Bedürfnisse im Zusammenhang mit der Bereitstellung vereinbarter Dienstleistungen, stellen Sie sicher Somit ein sicheres Management und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Vereinbarung.

Fernzugriff durch Dritte, die an der Dienstleistung beteiligt sind des Anbieters ist strengstens verboten.Für den Fall, dass a Spezifische technische Anforderungen würden einen solchen Zugriff erfordern, dies könnte festgestellt werden, dass nach klar meldet die Der Sponsor gab eine detaillierte Rechtfertigung vor und erhielt seine Vereinbarung Schreiben.

Diese Maßnahme garantiert die Kontrolle und Sicherheit von Daten von Sponsor, um sicherzustellen, dass eine Ausnahme von der Regel ordnungsgemäß ist autorisiert und dokumentiert.

## 11. Daten am Ende des Vertrags löschen

Am Ende des Vertrags ist es wichtig oder dass es gekündigt wird Aus irgendeinem Grund verpflichtet sich der Dienstleister, weiter fortzufahren Die sichere Löschung der gesamten Daten des Sponsors Y. einschließlich technischer Daten.Der Anbieter wird sichern mit dem Sponsor eine formelle Mitteilung vermitteln und einen Zeitraum von respektieren Twenty -One (21) Kalendertage.Die Daten des Sponsors werden sein dann innerhalb einer maximalen Zeit von dreißig (30) Tagen später gelöscht cette notification.

Pour attester de cette suppression, le Prestataire remettra au COMMANDITAIRE un certificat confirmant l'effacement des données.

## 12. Droit applicable

Le droit applicable pour la presente convention de service est le droit français.

En cas de recours par le Prestataire, dans le cadre des services fournis au COMMANDITAIRE, à une société tierce, y compris un sous-traitant, dont le siège social, l'administration centrale ou le principal Die Einrichtung befindet sich in einem Nicht -Mitglied der Europäischen Union, oder wer ist Eigentum oder unter der Kontrolle eines dritten Partyunternehmens Der Dienstleister außerhalb der Europäischen Union ist der Dienst und ist verpflichtet Stellen Sie sicher vom Dienstanbieter verarbeitet.

Es ist zu beachten, dass die darauf genannten Daten diejenigen enthalten Anbieter des Sponsors sowie alle Daten Techniken wie Identitäten der Begünstigten und Administratoren der technischen Infrastruktur, die Daten manipuliert nach Netzwerken, Zeitungen der technischen Infrastruktur, Verzeichnis, Zertifikate, Zugriffskonfiguration usw., Informationen zum Sponsor enthalten.

Für die Präzision wird das Kontrollkonzept in Übereinstimmung mit dem II von definiert Artikel L233-3 des kommerziellen Code.