Table of Contents

\*\* Tabla de contenido \*\*

* [1.Marco] (#x09AF6387E1D2792B8EDC09FC15ABD136A837DB5)
* [2.Preámbulo] (#x95F5A49CE22232622EDAFB4D282B365BE9AA60C6)
* [3.Definiciones] (#x31B0D34B3711F9B12E76C2254C4EFB43454053E)
* [4.Objeto] (#x6CBF86C27755C45DA6FE8CF2FFB85CF5AC969A2)
* [5.Disposición general] (#xe916e2c8dc91d280dd54f660184b7c68f730905)
* [6.Orden de servicios] (#x726505ED12598bf0395725645f700cf9881390b)
* [6.1.Cuenta de clientes](#cuenta-de-clientes) (#xa6f21c912e3c6c90db6dc23ab3fbc53b91395ad)))
* [6.2.Activación de la cuenta Cliente] (#XC9C2E6F53C31CD3699C5290F87FAF6294229FB4)
* [6.3.Pedido] (#x46E06BBCE0004FF78B342B604DDC8185C3B8C28)
* [7.Duración del contrato] (#x22994bef2242f20259ca6d7a37a1f22845cc738)
* [8.Perímetro de servicio] (#xaf22d3a4bdf044e63e167702e8f42bf565757a5)
* [9.Servicios opcionales] (#x98940C117E0DE1A509E0E37602FC39B081AB760)
* [10.Condiciones de uso de Servicios] (#XD3F38A589BFB7CCC0F9F402AAEB5AFD07CD4FD4)
* [10.1.Cumplimiento de las condiciones de Servicio] (#XF2145552B39FD0050FB4FEDD8020785B2024F85)
* [10.2.Elección de Servicios](#elección-de-servicios) (#X90A17CC9E0F33015A7993730B7E003409F3EC78)
* [10.3.Conexión](#conexión) (#xc21984a083e130216be098de30f6c1f4ceae9d4)
* [10.4.Medio Autenticación] (#x48971BDA8881B21AF9FEB2CDCAC70A97AF59250B)
* [10.5.Contenido](#contenido) (#xa9698BBC45B482C0E3A687DD4D5C64E797EE950)
* [10.6.Cumplimiento de las leyes, regulaciones y reglas Ética] (#x5286F504ECB1A5336BDBA1273060BF92E237C6E)
* [10.7.Suspensión de Servicio](#suspensión-de-servicio) (#x69B15BB7EC103C723C784184BC0AA74641F90A9)
* [10.8.Evolución de Servicios] (#XCB68E745AC44CEA5D5E293B48415AE1C9BD95BB)
* [10.9.Propiedad intelectual y ley de uso] (#x9feab2d58ffacf660cd09c7478e4d2395258d81)
* [10.10.Control Exportar] (#XC87E8881391C8C2F9DE35248D6550909D347440)
* [10.11.Tercer productos] (#XBE72B1FB7B3A1F96902C52F15A6FAAFBC4C542C)
* [10.12.Continuidad y reversibilidad de Servicios] (#xdea843d0835a09a5fc94ab8c7f5343337ffb44cd)
* [10.13.Prueba de intrusión] (#x1E5A22EB5F75767DDE3B9268D2C0126CA9B6046)
* [11.Colaboración] (#x3E91DA35BD647D680E0AD9980C9C6E21B4304F)
* [12.Responsabilidad] (#x18DEA78E62B24788333DD6B0D5A4A643C814D689)
* [12.1.Capacidad](#capacidad) (#x9A873CB42A555326042124368E0E9B325014B41F)
* [12.2.Responsabilidad por Proveedor] (#x3ED498CFA1526CDAEB4596C17E227E6838C82B)
* [12.3.Responsabilidad por Cliente] (#x61713926950a4a5b07e4d8e51981a439bb35775)
* [12.4.Garantía] (#xa68777faa87654fa8cdbea2dae3b039359bos35)
* [12.5.Thirds] (#x1e3da7b2e01ecf52b7180e0382f49bfa96953)
* [13.Force Majeure] (#xbd1998a95e1281f5b2e34456f65831500e7777f)
* [14.Términos Financial] (#XB608ECFF8D8E06E3CC183E9204F7C608180E2EA)
* [14.1.Precios aplicados](#precios-aplicados) (#x413B7FF7C8CB07AD4AA5A9620F2CBE02AB5629C)
* [14.2.Cambio de Prix] (#x1D89095A6FB65869D20D60AAD1F8FDFCFCFC7A960)
* [14.3.Billing] (#x453F9F7D9C04D187AB470603E49CF07D8AF5BF3)
* [14.4.Defecto y retraso de Pago] (#XB6C6B08C304EDAE93FD7AF7B60ADF80EA04EC8C)
* [14.5.Contestación] (#x635BE4C898AAC61CF513A85E4061E3786A937BD)
* [15.Penalizaciones] (#x5E5B8465FBD4EE6798D8E0DCE99CC38496EC909)
* [15.1.Principio](#principio) (#x51C3A2B1F705E030F7F42A64DD1185AD06D90)
* [15.2.Cálculo de Sanciones] (#xaf3bf16557932c83dcd7870b88b216373039)
* [16.Terminación] (#xc31fd02152596edd77e91d909cfe1ed97be407f)
* [16.1.Terminación por conveniencia] (#x4B00620EC0D9516776DF563C25C1F6DE321D25C)
* [16.2.Terminación para Backment] (#xcfbac4c564ea7abb9567693026eaabe3a778468)
* [16.3.Terminación sin FALLA] (#XB888AB50E4DB29EC7B87EE10AE925AD1D4ABDC53)
* [17.Reversibilidad] (#x5F4B87AA444285B480F94090AC846ACA7A7D4E9)
* [18.Confidencialidad] (#x5a32ce0bfe3b75c0a1bcda86779820b6c7a6709)
* [19.Sustituto] (#x77B7CFA5F8500F5F40B3510F7BC86F135A101)
* [20.Cesión del contrato] (#XBFA7C5CF04F837DA0F2329AA808D9A42392B7DE)
* [21.Regulaciones sobre ley de trabajo] (#x90b08ad7f78b144e0a50c3d68032fbc28cc38c9)
* [22.Ética y responsabilidad Social] (#xf36964be4c6d404d8271d6cf77b6adfc98bb16c)
* [23.Propiedad Intelectual] (#x64525e0d647cf0aea1ca9d95e6fd0042ec83927)
* [24.No asistencia de Personal] (#x6ED1E0B4D56101422258BB573368239EFC6B3F)
* [25.Signos distintivos de Partes] (#xe079096ffe8dcd428435a88408152507b8c8e53)
* [26.Datos de carácter Personal] (#x9f8662e91d64a22d87f82ce3b1dc339c6951f51)
* [27.Seguro] (#x651b2074f1a48055669f930db4345bb1f39310)
* [28.Asignación de jurisdicción y derecho Aplicable] (#x6a1853454b81593f5b2866333ac7ec35a5857e3)

## 1. Marco

|  |  |
| --- | --- |
| Referencia ct.am.jur.cg | vu 2.0 |
| Fecha 13 de marzo de 20 | 24 |

## 2. Preámbulo

Estas condiciones generales de venta y uso (en adelante. Designado por el acrónimo “CGVU”), conjuntamente con el apéndice Acuerdo de servicio titulado, constituye un contrato (por debajo del ” \*\* Contrato \*\* ”) Establecido entre Cloud Temple, una empresa conjunta Simplificado regulado por la ley francesa, con capital social 13,425,850 euros, registrados en el registro de comercio y empresas de Nanterre bajo el número 825 400 336, cuya oficina central se encuentra Au *Belvedere 1 - 7 Cours Valmy Spaces, 92800 puteaux, Francia*  (en adelante, denominado “\*\* proveedor **“), y cualquier entidad, que persona natural o legal, actuando como consumidor o derecho profesional, privado o derecho público, haberse suscrito a una oferta de suministro de infraestructura como servicio Referencial SecnumCloud (en adelante, denominado”** Cliente \*\*“).

Para los fines de este contrato, el cliente y el proveedor de servicios son respectivamente calificado como “parte” cuando se menciona por separado y “partes” cuando se menciona conjuntamente. Se especifica que los términos utilizados con una letra mayúscula en el de este contrato se definen de acuerdo con las disposiciones de Artículo 1, titulado “Definiciones”.

Esta reformulación tiene como objetivo aclarar y formalizar el alcance y partes interesadas en el contrato, al tiempo que respetan las convenciones y Precisión requerida en el lenguaje legal. \*\* Se recuerda previamente lo que sigue \*\*

El proveedor de servicios se posiciona como un operador especializado en el computación en la nube, especialmente ofreciendo servicios infraestructura como servicio (IaaS), plataforma como Servicio (PAAS) y servicios profesionales (Servicios profesionales).

Todos los servicios ofrecidos por Cloud Temple están disponibles para la escala global para los clientes que se suscriben a las ofertas presentadas En su plataforma en línea, accesible a la siguiente dirección: https://www.cloud-temple.com.

En presencia de discrepancias entre una o más disposiciones contenido en documentos anexos, la primacía se otorgará a Documento jerárquicamente más alto. La versión más reciente y aprobado oficialmente de un documento gana sobre todas sus versiones anterior. Por lo tanto, en caso de divergencia entre uno o más Disposiciones dentro del mismo documento, es la versión más tarde validado que prevalecerá.

El hecho de que una estipulación que aparezca en un documento de la fila inferior No se menciona expresamente en el documento de rango superior No lo hará perder su valor legal.

## 3. Definiciones

Los términos que aparecen a continuación tendrán para las partes las definiciones próximo.Cada término principiante con una letra mayúscula a continuación tiene el significado que se le da en su definición. - \*\* Acceso **: Designa el conjunto de identificadores (inicio de sesión, contraseña, etc.), permitiendo al cliente autenticarse antes de poder Consumir y servicios piloto.El acceso está dedicado a un cuenta precisa y no debe ser compartida por el cliente. -**  Anexo **: Designa cualquier documento de información adicional Contrato adjunto. -**  Formulario de pedido **: Designa el documento, que puede ser desmaterializado, firmado o validado cuando es una forma desmaterializada, por el Cliente bajo el cual este último acepta una propuesta para servicio/una cotización u solicitar un producto;Describe las condiciones Específico aplicable si corresponde.Sin obligación de ninguna El tipo no puede pesar sobre el proveedor de servicios para la realización de Servicios profesionales o la provisión de servicios en cotización sin un formulario de pedido formal firmado por el cliente y luego aceptado por el proveedor. -**  Cliente **: Designa a cualquier persona jurídica que sea consumidor de Servicio IaaS.El cliente se compromete a proporcionar toda la información Requerido (en particular correo electrónico, identidad, datos de contacto, información banca, etc.) y emprende que toda la información Así proporcionados son precisos y actualizados durante la duración del contrato.Cuando la cuenta del cliente es utilizada por una persona actuando en nombre y en nombre del cliente, declara y garantiza al proveedor la potencia y la capacidad necesaria para representar e involucrar al cliente en las condiciones previstas en el contrato. -**  Cloud Computing \*\* (en las nubes): designa el La provisión de memorias, cálculos, almacenamiento del cliente y el cliente Red proporcionada por servidores en redes.Dijo servidores, como que la infraestructura subyacente es operada y mantenida por el Proveedor de manera transparente para el cliente. - \*\* Cuenta del cliente **: Una cuenta permite al cliente, una vez que tiene aceptó el contrato asociado con esta cuenta (al aceptar estos CGVU), para consumir servicios.El proveedor de servicios no abre una cuenta al cliente solo después de proporcionar por este último (i) de la dirección de correo electrónico que servirá como identificador de esta cuenta (aquí es donde el proveedor de servicios abordará las notificaciones relacionadas con el contrato asociado con esta cuenta), y (ii) de sus datos de identificación (nombre, número de IVA Intro -comunidad o equivalente en el país del cliente, dirección, etc.), finalmente (iii) de su información bancaria exacta y actualizada necesario para facturar su consumo. -**  Acuerdo de servicio **: Designa el documento que describe, en particular, de manera técnica y funcional los servicios proporcionados por el Proveedor;así como la lista detallada de los niveles de servicio, su método de cálculo y la periodicidad de su producción. -**  Datos del cliente **: Todos los datos, cuales sean sus naturaleza, incluidos los datos personales, que las tiendas de los clientes y Se ocupa de una infraestructura disponible por el proveedor de servicios. En un acuerdo expreso, el proveedor de servicios (i) se abstiene de acceder Datos del cliente, y (ii) aconsejar al cliente que los cuantifique sin Dale la clave de cifrado;siendo especificado, finalmente, (iii) que El proveedor no puede distinguir entre los datos del cliente los que son datos personales. -**  Datos personales **: los de los datos de los clientes que responden a la definición de “datos personales” en el sentido de Legislación de datos personales.Para todas las preguntas relacionado con datos personales (con la excepción de aquellos relacionados con Sistemas de clientes que están bajo su exclusiva responsabilidad) puede Póngase en contacto con dpd@cloud-temple.com -**  Equipo **: Designa todos los equipos de la naturaleza de la naturaleza software o hardware proporcionado por una u otro de las piezas, componer el sistema alojado e infogrado, respaldado por el Proveedor bajo el contrato y sujeto de servicios. -**  Extensión del perímetro de los servicios **: Designa los recursos adicional no suscrito. -**  IaaS **: Infraestructura de CA Como servicio, designa la configuración Disponible para una infraestructura como servicio, permitiendo Alquilar infraestructura informática (RAM, CPU …). -**  Incidente **: Designa cualquier evento que no sea parte del Operación estándar del equipo, y que causa, o puede causar, incumplimiento de uno o más niveles de servicio, perturbaciones o una interrupción de un servicio y/o daños al cliente. -**  Mantenimiento **: Designa todos los servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y escalable a expensas del proveedor que transporta en el sistema alojado e infogido. -**  Proveedor de terceros **: Designa a cualquier persona legal o física socio de contratación del cliente o proveedor de servicios que, bajo algún estado Es, interviene en la provisión de parte de los servicios. -**  Servicios **: Designa la disposición del proveedor de servicios en Cliente de recursos (máquinas virtuales, servicio de almacenamiento de objetos, etc.), dentro de la infraestructura del proveedor, así como el caso de servicios relacionados. -**  Productos terceros **: designa todos los productos que no participan en el Suministro del servicio. -**  Servicios profesionales \*\* (servicios profesionales): designa cualquier Servicio proporcionado por el proveedor de servicios en una solicitud específica para Cliente, para brindar soporte para equipos de clientes. - \*\* Reversibilidad **: Designa todas las operaciones que permiten el Cliente para reanudar o tomar, la ejecución de los Servicios proporcionado en el contrato.Reversibilidad también significa restitución, a Cliente o un tercer proveedor de servicios parcial, responsabilidad operativa y detención del sistema y equipo alojado e infargado el componente. -**  RGPD **: Designa las regulaciones generales de protección de datos (UE) 2016/679 del 27 de abril de 2016 en relación con la protección de las personas físico con respecto al procesamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. -**  Servicios **: Designa los servicios proporcionados por el proveedor de servicios en Cliente, detallado en cada uno de los documentos contractuales. -**  Acuerdo de nivel de servicio (o SLA) **: Designa los compromisos de Calidad de servicio del proveedor de servicios como parte de los servicios. -**  soberanía **: Designa la política de gestión Datos, pero también personal y todo La infraestructura del proveedor.La soberanía se aplica a un Territorio.El proveedor de servicios garantiza al cliente que asegura que el El proveedor implementa medidas técnicas y organizativas apropiado para evitar el acceso no autorizado a los datos y que Usando una o más regiones en el mismo territorio, no Dado no se liberará de este territorio en la iniciativa del proveedor.De Cuanto más se vinculará el personal del proveedor en un territorio contractualmente a este territorio y ninguna persona de otra El territorio no puede acceder al equipo de un territorio sin La autorización de un personal de dicho territorio. -**  Sistema alojado y subcontratado **: Designa todo el equipo con qué servicios en la nube definida se relacionan y toman en cargo por el proveedor de servicios bajo el contrato. -**  Usuario (s) **: Designa una persona natural que, como resultado de la solicitud de un cliente, obtiene una cuenta de usuario y accede a la Consola proporcionada por el proveedor de servicios.Acceso y privilegios obtenidos de Esto está reservado solo para una persona natural y no En ningún caso se puede compartir entre varias personas. -**  Unidad de trabajo \*\*: Designa una medida estandarizada utilizada para evaluar y fijar el uso de los recursos de TI, basados sobre consumo o rendimiento.

## 4. Objeto

Este contrato tiene como objetivo establecer los términos y condiciones de acuerdo con que el proveedor de servicios se compromete a proporcionar al cliente los servicios definido, especificando el alcance, los procedimientos de ejecución Servicios, así como los métodos financieros asociados.EL El cliente está comprometido con este contrato en su propio nombre y en su nombre.

La membresía del cliente en este contrato implica una aceptación no reservada Condiciones generales de venta y uso (CGVU), que el cliente declara haber consultado, incluido y aceptado previamente en su totalidad.Aunque el cliente opera como profesional, Se le recomienda encarecidamente solicitar la experiencia de un especialista. en informática y redes antes de aceptar Condiciones actuales.Esto es esencial para garantizar un decisión informada sobre los aspectos técnicos del contrato, en particular con respecto a la selección de características de Unidades de trabajo propuestas y determinar los recursos necesarios a satisfacción de sus necesidades específicas.

## 5. provisión general

Cada parte se compromete a no comprometerse con el nombre y con el cuenta de la otra parte.Las piezas permanecen individualmente gerentes de sus acciones, declaraciones, compromisos, servicios, productos y acciones de su personal.

En caso de que una disposición del contrato resulte inválida en virtud de la legislación aplicable o una decisión judicial Irrevocable, esta disposición se considerará no escrita.Este La discapacidad no afectará la validez general del contrato o la fuerza otras disposiciones.

## 6. Orden de servicios

### 6.1.Cuenta de clientes

Para acceder y ordenar los servicios ofrecidos por el proveedor de servicios, es imperativo que el cliente tenga una cuenta de cliente válida \*\*. Como parte de la creación y gestión de esta cuenta, el cliente se compromete a proporcionar al proveedor de servicios todos los datos necesarios para el Buena ejecución del contrato.Estos datos incluyen, sin limitarse, dirección de correo electrónico, identidad e información de contacto, así como Detalles bancarios relevantes.El cliente garantiza la precisión, confiabilidad y actualización de esta información durante toda la duración de CONTRATO.

En el caso de que la cuenta del cliente se establezca o administre por Un tercero que actúa en representación del cliente, este tercero debe dar fe y asegurar al proveedor de servicios que tiene autoridad y capacidad Legal necesario actuar en nombre del cliente y comprometerlo de acuerdo con las disposiciones de un contrato.

### 6.2.Activación de la cuenta del cliente

Antes de activar la cuenta del cliente, así como en cualquier momento durante el provisión de servicios, el proveedor de servicios se reserva el derecho de verificar La precisión de la información proporcionada por el cliente o en su nombre. Esta verificación puede incluir la solicitud de documentos de respaldo a Soporte para la información comunicada.El proveedor también posee el derecho a rechazar la activación o desactivar el Cuenta de clientes en caso de que se considere la información incompleto, inexacto o fraudulento.

### 6.3. Orden

Tan pronto como el proveedor de servicios activa su cuenta de cliente, el cliente adquiere la posibilidad de ordenar servicios. Dependiendo de la naturaleza de Servicios solicitados, los pedidos se pueden realizar a través de La interfaz de administración dedicada al cliente. Este último asume el conjunto responsabilidad de administrar su cuenta de clientes, incluido el Asegurar medias de autenticación (identificadores, contraseñas, etc.) asociado con él.

Se considera que cualquier pedido realizado desde la cuenta del cliente tiene ha sido llevado a cabo por el cliente mismo, y toma su membresía plena y todo bajo los términos del contrato.Los términos y plazos para La provisión de servicios ordenados varía según el tipo de servicio requerido.Algunos servicios solo estarán disponibles después del El proveedor habrá recibido el pago completo del cliente.Por lo tanto, cae a Cliente para verificar que las condiciones para proporcionar servicios cumplir con sus requisitos.

Los documentos que constituyen el contrato se complementan entre sí e se interpretan de forma coherente.Sin embargo, en caso de contradicción o divergencias Entre ellos, la preeminencia se otorgará a los documentos de acuerdo con la orden en que fueron enumerados.Los contratos del contrato, que detalle técnicamente los servicios no pueden contradecir los principios establecido en el cuerpo principal del contrato.Su papel es traer un precisión técnica sin cuestionar las disposiciones generales de documento.

## 7. Duración del contrato

Contratos establecidos bajo estas condiciones generales de venta y de uso (CGVU) se concluyen durante un período indefinido, excepto disposición contraria estipulada en condiciones especiales que proporcionaría una duración fija.

La terminación del contrato solo es posible respetando el Modalidades especificadas en el artículo “Terminación”.Antes de cualquier terminación, el cliente debe garantizar la recuperación completa de sus datos que fueron almacenados como parte de los contratos en cuestión, de conformidad a las disposiciones del artículo relacionados con “recuperación y borrado datos”. El cese del contrato, que la iniciativa proviene del proveedor o del Cliente, no exime a este último de la obligación de pagar Costos relacionados con los servicios ya prestados.

## 8. Perímetro de servicios

El perímetro de los servicios incluye específicamente:

* La implementación de servicios de acuerdo con el formulario de pedido,
* La provisión de servicios de infraestructura,
* Servicios de reversibilidad adicionales. El acceso a estos servicios, así como su uso, están sujetos a Términos y condiciones establecidos en este contrato, incluidos todos sus anexos asociados.

## 9. Servicios opcionales

En el caso de que ciertos servicios opcionales no hayan sido Inicialmente incluido en el contrato, el cliente tiene la posibilidad de Suscríbete más tarde.La provisión de cualquier servicio opcional por el El proveedor está condicionado al acuerdo anterior de las partes siguientes Una evaluación concertada. ## 10. Condiciones de uso de servicios

### 10.1. Respeto por las condiciones de servicio

El cliente obliga a la orden de colocar y usar los servicios en Respetando escrupulosamente las condiciones de uso aplicables. El uso de servicios debe hacerse responsable. En en particular, el cliente se compromete a familiarizarse con las condiciones Ventas y uso generales (CGVU) vigentes y para ser respetados Todas las directivas se le proporcionaron en el momento de la orden.

Cuando el cliente usa servicios en nombre de terceros o permite Terceros para acceder a los servicios, se mantiene antes de cualquier uso por este último, para darlos a conocer y aceptar las condiciones Uso actual.El cliente proporciona así al proveedor de Cumplimiento total de estas condiciones por parte de los terceros en cuestión.

### 10.2.Elección de servicios

Antes de continuar con el pedido y el uso de los servicios, el El cliente se compromete a examinar cuidadosamente las condiciones de uso actual, así como para analizar en detalle toda la documentación, configuraciones, opciones y rangos de servicios ofrecidos, esto en el objetivo de elegir servicios y características que correspondan precisamente a sus necesidades y las de terceros que usan servicios en su nombre o en su nombre. El cliente asegura particularmente que los servicios seleccionados cumplir con las obligaciones legales y regulatorias inherentes a Actividades realizadas mediante el uso de servicios.Para cualquier solicitud de información relacionada con los servicios, el cliente está invitado a tomar Contacto con el proveedor de servicios.Es responsabilidad del cliente por Mantenga informado de los cambios que probablemente intervengan, en particular Al mostrar nuevos pedidos.

### 10.3.Conexión

El acceso a los servicios requiere que el cliente tenga, a sus propios costos. y bajo su responsabilidad, de una conexión remota adecuada (como que una conexión a Internet o una red privada).Se trae al Conocimiento del cliente para que Internet pueda sufrir caprichos técnicas y riesgos de seguridad actuales que escapan Medidas técnicas implementadas por el proveedor de servicios como parte de Servicios.

El proveedor de servicios no puede ser responsable de las disfunciones atribuible a los proveedores de acceso a Internet o cualquier otro operador Tercera red parcial (incluida, sin limitarse, problemas de confiabilidad conexiones, variaciones de ancho de banda, interrupciones de servicio, etc.), o cualquier repercusión de estos disfunciones, especialmente cuando conducen a un inseguridad o interrupción de los servicios.

### 10.4.Autenticación significa

El cliente asume toda la responsabilidad de la gestión y el mantenimiento. confidencialidad de identificadores y contraseñas necesarias para Acceso y uso de servicios.Debe asegurarse de que Los usuarios autorizados están totalmente informados y respetan el Las mejores prácticas de seguridad para preservar el confidencialidad de su autenticación significa.El cliente es el el único responsable de las consecuencias derivadas de la pérdida, de la divulgación o uso abusivo o no autorizado de medios autenticación asignada a los usuarios.

En ningún caso se puede celebrar el proveedor de servicios Para tales incidentes.El cliente se compromete a notificar el Proveedor en caso de pérdida o divulgación sospecha de los medios autenticación e iniciar inmediatamente los procedimientos de Reemplazo o reinicio de estos medios.

### 10.5.Contenido

En cumplimiento de las disposiciones proporcionadas por el proveedor de servicios, esta última no participa activamente en la gestión del contenido del cliente y se abstiene de todo el acceso a este contenido, excepto en el marco estricto necesario para la provisión de servicios.Por lo tanto, el proveedor no Realizar cualquier verificación, validación o actualización del contenido mencionado.

De la misma manera, no proporciona una copia de seguridad dedicada de contenido almacenado a través de servicios.Por lo tanto, es el cliente tomar el disposiciones adecuadas para la salvaguardia de su contenido, para proteger contra cualquier riesgo de pérdida o deterioro, lo que o la razón, en particular mediante el uso de unidades de trabajo apropiadas En el catálogo del proveedor.

El contenido administrado debe ser legal y utilizado de conformidad con Buenas prácticas, así como leyes y regulaciones aplicables. El uso de contenido ilícito (como la transmisión, publicación, almacenamiento o transmisión de la fabricación de contenido la disculpa de los crímenes, alentando el odio o la violencia contra individuos por su sexo, religión, orientación o identidad sexual, o discapacidad, o violar los derechos de propiedad intelectual de otros) está estrictamente prohibido.

Cualquier incumplimiento de estas reglas puede conducir a la discreción de Proveedor, suspensión inmediata de servicios, desactivación de cuenta de clientes, o incluso la terminación del contrato con errores exclusivos de CLIENTE.Esto sin perjuicio de la ley del proveedor de servicios para iniciar enjuiciamiento o para reclamar daños por El prejuicio sufrió.

### 10.6.Respeto por las leyes, regulaciones y reglas éticas

Los servicios deben ser responsables del cumplimiento con leyes y regulaciones aplicables.Las fiestas son adecuadas para Manténgase atento a los cambios legislativos y regulatorios.Son expresamente prohibió las siguientes prácticas, aunque esto La enumeración no es exhaustiva:

1. Los usos abusivos o fraudulentos de los servicios y recursos proporcionado, probablemente comprometer la estabilidad y la seguridad sistemas de proveedores, que pueden afectar la calidad de Servicios ofrecidos a otros usuarios;
2. Intentos de intrusión o ataque a través de los servicios que incluyen, Pero sin limitarse, portar puertos, escuchar ilegal, Spoaling, así como cualquier forma de ataque de los recursos proporcionado, con la excepción de las pruebas de intrusión de antemano autorizado por el proveedor;
3. Cualquier forma de spam o prácticas similares de “spam”;
4. El uso de contenido ilícito o prohibido, como se describe Anteriormente en la sección “Contenido”.

### 10.7.Suspensión de servicio

El proveedor de servicios se reserva el derecho de suspender temporalmente o Totalmente los servicios en caso de: 1. Amenaza real para la seguridad o estabilidad de los sistemas de Proveedor, servicios o datos de clientes; 2. Implementación de las operaciones de mantenimiento planificadas; 3. Solicitudes de autoridades judiciales o administrativas; 4. Alertas recibidas de acuerdo con el artículo 6 de la ley para Confianza en la economía digital (LCEN); 5. Violación de las condiciones de uso establecidas por el contrato.

Esta suspensión puede ser inmediata, sin previo aviso, en caso de una situación críticas o para prevenir el uso ilegal o fraudulento de los servicios, un delito de los derechos de terceros, o cualquier acto que pueda iniciar responsabilidad del proveedor.El proveedor de servicios se esfuerza, en el Medición de lo posible y excepto en caso de necesidad o violación legal Condiciones de uso, para minimizar el impacto de cualquier suspensión en el servicio habitual.Sin embargo, tales suspensiones no eximieron no el cliente de su obligación de resolver los montos adeudados bajo el CONTRATO.El cliente permanece informado del mantenimiento planificado a través de un interfaz dedicada.

En caso de fracaso del cliente con sus obligaciones, estas suspensiones son estará sin perjuicio de la ley del proveedor de servicios para rescindir el contrato o Para solicitar una compensación.Excepto en casos de terminación o No renovación, las suspensiones no conducirán a la eliminación Datos del cliente.A menos que se deban exclusivamente a un Defecto del proveedor de servicios, estas interrupciones no se considerarán como no disponibilidad de los servicios con el propósito de niveles de nivel de servicio estipulado en el contrato.

### 10.8.Evolución de los servicios

El proveedor de servicios se reserva el derecho de proporcionar, a su discreción, todos modificación a los servicios, incluida la adición, modificación o eliminación de rangos, opciones, funcionalidades, así como mejorando su rendimiento.La descripción detallada de Los servicios están disponibles en el sitio web del proveedor de servicios.Es la responsabilidad del cliente de permanecer informado de las actualizaciones a Servicios, que se aplicarán inmediatamente a todos los nuevos Órdenes.Los cambios también pueden ocurrir de manera inmediata En respuesta a necesidades urgentes, como riesgos seguridad o requisitos legales o regulatorios de cumplimiento, o Siguiendo cambios en los productos de tercera parte. De acuerdo con el artículo “Condiciones específicas para los consumidores », Si una actualización conduce a una degradación de un servicio utilizado por el cliente — Por ejemplo, la eliminación de una funcionalidad o un Rendimiento más bajo —, el cliente tiene derecho a terminar el servicio preocupado.Para hacer esto, debe enviar una notificación de terminación por correo registrado con solicitud de reconocimiento de recibo, dentro de un período Sesenta (60) días de aplicación de la modificación. ### 10.9.Propiedad intelectual y derecho de uso

Todos los elementos proporcionados al cliente por el proveedor de servicios, incluido software, infraestructura, documentación y otros — sigan siendo el Propiedad exclusiva del proveedor de servicios o sus beneficiarios.EL El proveedor de servicios otorga al cliente un derecho de uso no exclusivo de estos elementos, estrictamente para el uso de servicios y de acuerdo con Términos contractuales, durante la duración del acuerdo.Es importante para enfatizar que, aparte de estos elementos proporcionados, el cliente es completamente responsable de obtener todas las autorizaciones y derechos necesario para los elementos y contenido (datos, software, aplicaciones, sistemas, sitios web, etc.) que elige usar o explotar dentro del marco de los servicios.

El cliente, así como sus usuarios, siguen siendo propietarios de su contenido.El proveedor de servicios se compromete a no explotar estos contenidos para otros fines que los estipulados en el contrato.De acuerdo con leyes vigentes, se requiere que el cliente no descompile el software, códigos y algoritmos disponibles como parte de los servicios, Entendido para los intentos de retro de ingeniería sin autorización Legal explícito que permite eludir esta restricción.

### 10.10.Control de exportación

Sujeto a las limitaciones especificadas en los términos del contrato y Restricciones relacionadas con actividades específicas del cliente, el proveedor asegura que los servicios puedan ser comercializables y utilizables dentro de de la Unión Europea, así como en los países anfitriones de la Datos que proporcionan servicios.

Es responsabilidad del cliente, si planea usar los servicios o Autorizar su uso por terceros fuera de las fronteras Europeo, para garantizar que este uso respeta las leyes y Regulaciones aplicables.Esto incluye, entre otros, el Respeto por la regulación (EC) No 428/29 del Consejo del 5 de mayo de 2009, en relación con el control de las exportaciones de bienes de uso doble, como que las regulaciones estadounidenses como el oído (exportación Regulaciones Regulaciones) y ‘ITAR’ (tráfico internacional en armas Regulaciones), ya que el proveedor distribuye soluciones de terceros gobernados por la ley estadounidense. El proveedor de servicios se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido de países sujetos a restricciones o sanciones comerciales, o personas naturales o legales de estos países o bajo sanciones.Del comprobaciones, incluida la solvencia y la posible presencia de Cliente en listas de sanciones, como la lista de geles de Se pueden llevar a cabo activos de la Dirección General del Tesoro. Después de estas verificaciones, el proveedor de servicios puede finalizar el Manera unilateral e inmediata después de haber informado al cliente.

### 10.11.Productos de tercera parte

De acuerdo con los compromisos asumidos, es importante tener en cuenta que:

1. El proveedor de servicios rechaza cualquier responsabilidad por los productos de tercera parte proporcionado como parte de los servicios.Estos productos pueden presentarse defectos técnicos, vulnerabilidades de seguridad, problemas de compatibilidad o estabilidad.El proveedor no ofrece No hay garantía relacionada con estos productos de tercera parte, incluidos pero sin Limégase a él, a cualquier información o elemento asociado como software, sistemas, aplicaciones, etc.,
2. El uso de productos de tercera parte por parte del cliente es estrictamente limitado al marco de los servicios prestados.Está notablemente prohibido para Cliente para descompilar, para obtener acceso a los códigos de fuentes, o Reinstale los productos o productos de sistemas de software o sistemas de tercera parte en otros infraestructura.Responsabilidad por el uso de productos Terceros es completamente el cliente, que debe asegurarse de su adecuado con sus necesidades específicas y los objetivos específicos, todo Respetando los términos del contrato.

### 10.12.Continuidad y reversibilidad de los servicios

El cese de los servicios, por cualquier motivo (como la terminación del contrato, su no renovación, la interrupción de los servicios por el Cliente, violación de los términos del contrato, etc.), así como algunos Operaciones de actualización o reasentamiento, causa eliminación permanente e irreversible de todo el contenido (incluido información, datos, archivos, sistemas, aplicaciones, sitios web, y otros elementos) que el cliente ha reproducido, almacenado, alojado, recolectado, transmitido, difundido, publicado o de cualquier otra manera utilizado o utilizado en el servicio, incluido Posibles copias de seguridad. ### 10.13.Prueba de intrusión

El cliente está autorizado a conducir, directamente o a través de un oyente. Pruebas de intrusión externas específicamente externas en servicios proporcionado (nombrado aquí “pruebas de intrusión”).Estas pruebas no pueden ser realizado solo después de la firma de un acuerdo de auditoría de todos Partes afectadas por la provisión del servicio, incluido el cliente, el oyente, el proveedor de servicios, así como sus subcontratistas, el caso necesario.Estas pruebas deben cumplir con la legislación actual y requiere el acuerdo previo de los usuarios y los titulares de Derechos en el campo probado.

Los términos de llevar a cabo estas pruebas de intrusión por parte de un oyente externo se definirá en un contrato separado entre el cliente y este Auditor, asumiendo las obligaciones establecidas en este artículo.El cliente se compromete a garantizar el cumplimiento de estas condiciones por parte del oyente, que actúa bajo la responsabilidad del cliente.Las pruebas de intrusión no deben En ningún caso:

* Apuntar a otras infraestructuras o servicios del proveedor de servicios y/o Proveedor de servicios no utilizado exclusivamente por el cliente,
* interrumpir el funcionamiento óptimo de los servicios, la infraestructura y Redes de proveedores de servicios,
* Permitir los servicios, recursos, redes e infraestructura provisión del proveedor de servicios a otros clientes. Cualquier intrusión en los sistemas utilizados por otros clientes es Prohibido formalmente.El cliente asume plena responsabilidad por consecuencias derivadas de pruebas de intrusión, incluidas las resultantes de acciones realizadas por un auditor externo.Es responsabilidad de Cliente para llevar a cabo todas las copias de seguridad necesarias antes de las pruebas Para garantizar la restauración de los sistemas en caso de un incidente.

Cabe señalar que los mecanismos de protección contra el spam, el Atrás/DDoS, y otros, permanecerán activos durante las pruebas, que pueden causar falta de disponibilidad temporal de los servicios.El cliente debe informar cualquier parte afectada por esta falta de disponibilidad.Al final de Pruebas de intrusión, se escribirá un informe de auditoría y estará disponible proveedor a pedido o si resulta ser relevante (por ejemplo, en caso de descubrimiento de vulnerabilidades).

Este informe de auditoría, su contenido y toda la información obtenida o revelado durante la auditoría son estrictamente confidenciales y no no debe ser publicado ni compartido sin la autorización por escrito del Proveedor.En caso de violación de las condiciones establecidas, el proveedor de servicios se reserva el derecho de suspender inmediatamente el acceso a los servicios, Sin perjuicio de cualquier posible intervención de daño.

## 11. Colaboración

Las partes reconocen estar sujetas a una obligación de colaboración.En consecuencia, se comprometen a comunicar cualquier información y documento que probablemente facilitarán la ejecución del contrato y Más particularmente, de sus respectivas obligaciones.

## 12. Responsabilidad

### 12.1.Capacidad

Cada una de las partes declara y garantiza tener autoridad y capacidad necesaria para la conclusión del contrato y la ejecución de Las obligaciones le corresponden a él.El cliente y el proveedor de servicios declaran y Garantía en particular para tener todas las autorizaciones, habilidades y conocimiento (especialmente técnico), permitiéndoles respectivamente para usar y proporcionar servicios de acuerdo con las condiciones proporcionado en el contrato.

### 12.2.Responsabilidad del proveedor

Cuando el contrato estipula los niveles de servicio, el Las sanciones o créditos otorgados por el proveedor de servicios al cliente sirven como Compensación de tarifa plana por cualquier daño derivado del incumplimiento de Estos compromisos.En consecuencia, el cliente renuncia a cualquier otro formulario solicitud, queja o acción a este respecto.Si no hay compromiso de El nivel de servicio es aplicable, la reparación máxima atribuible a El proveedor se limita a las sumas totales pagadas por el cliente a Los servicios asignados durante los tres (3) meses anteriores a la solicitud compensación.

\*\* Cláusula de exención de responsabilidad: \*\* La responsabilidad del El proveedor no puede participar en los siguientes casos:

* Uso indebido de los servicios a diferencia de los términos del contrato ;
* no ejecución, falla, disfunción o falta de disponibilidad de servicios debidos a un tercero (que no sean subcontratistas de Proveedor), al cliente, a un tercer producto parcial, o para descuidar CLIENTE ;
* Daño indirecto como daños comerciales, pérdida de órdenes, la caída de la actividad, la violación de la reputación, la pérdida ganancias o clientes, en particular debido a la divulgación accidental información confidencial, a una acción legal de un tercero, etc.;
* Perte, divulgation ou utilisation inappropriée ou frauduleuse des identifiants d’accès des utilisateurs, imputable au CLIENT ou à des tiers ;
* Suspension de l’accès aux services ou interruption temporaire ou définitive, conformément à l’article 6 “Conditions d’utilisation”, y compris à la demande d’autorités administratives ou judiciaires ;
* Perte, altération ou destruction de contenus hébergés sur l’infrastructure, dans la mesure où le Prestataire n’est pas responsable de la continuidad de la actividad del cliente, incluido copias de seguridad;
* Inmigación de los servicios a las necesidades del cliente (en particular teniendo en cuenta la sensibilidad de los datos en cuestión);
* incidentes de seguridad vinculados al uso de Internet, en particular en caso de pérdida, alteración, destrucción, divulgación o acceso no autorizado tiene datos o información del cliente dentro o desde de la red de Internet;
* Daño de sistemas, aplicaciones y otros elementos instalados por el cliente en la infraestructura.

### 12.3.Responsabilidad del cliente

El cliente es totalmente responsable de los riesgos asociados con su actividades, incluido el uso de servicios proporcionados por el Proveedor y respeto completo por los términos del contrato.Este La responsabilidad se extiende a los casos en que los servicios se emplean directamente por el cliente o en nombre de terceros.

Más específicamente, el cliente es responsable:

* para garantizar que los servicios elegidos correspondan a sus requisitos y a los de cualquier tercero que los use en su nombre;
* Gestión de contenido - Información, datos, archivos, sistemas, aplicaciones, software, sitios web, etc., que reproduce, alojar, instalar, recopilar, transmitir, difundir, publicar o utilizar de cualquier otra manera en el contexto de los servicios.Esto incluye el control, validación, actualización, eliminación, copia de seguridad contenido y la implementación de medidas para evitar su pérdida o alteración, incluso cuando estos contenidos pertenecen a terceros o se gestionan para su cuenta;
* respetar las leyes, las regulaciones vigentes, así como cualquier Carta de ética aplicable.
* Respetar el PGSS-S (Política de seguridad de sistemas generales Información de salud) Si el servicio está sujeto a este contrato se refiere a los datos de salud, de acuerdo con el requisito 4.5.2 del Estándar HDS. Cuando el cliente usa servicios para fines profesionales o Actúa en nombre de terceros, se compromete a sacar seguro responsabilidad civil con una aseguradora reconocida, que cubre todo Daño potencial que se podría asignar.El comete también para mantener este seguro o cualquier otra ofrenda de seguro Cobertura equivalente, activa durante todo el período de contrato.

### 12.4.Garantizar

Cada parte se compromete a ejercer sus actividades en cumplimiento estricto leyes y regulaciones aplicables.El cliente libera al proveedor de servicios de cualquier responsabilidad y se compromete a protegerlo de cualquier consecuencia resultante:

* El uso o explotación de contenido ilícito a través de los servicios ;
* Uso fraudulento o no de acuerdo con las regulaciones en vigor de servicios;
* Una explotación de los servicios que violan los derechos de terceros;
* Elección de servicios inadecuados para las necesidades del cliente o los de tercero ;
* Pérdida, uso no autorizado o fraudulento de Identificadores de usuario.

El cliente también promete participar activamente en la gestión de cualquier solicitud, queja o acción legal que involucre contenido o los términos del contrato, incluidos los de las autoridades administrativo o judicial, y se compromete a compensar al proveedor de servicios Para todos los daños resultantes, incluidas cualquier convicción, así como los costos de defensa justificados.

### 12.5.Tercero

En el contexto de este contrato, el proveedor de servicios no asume ninguna obligación con respecto a terceros, incluidos usuarios, y no La cláusula no debe interpretarse como otorgando derechos de beneficiario a terceros.El cliente asume plena responsabilidad por su interacciones con terceros, en particular con usuarios de Servicios y se compromete a compensar al proveedor de servicios para cualquier solicitud, queja o terceros que podrían cuestionar el Calidad o conformidad de los servicios proporcionados por el proveedor de servicios.

El cliente también obliga a informar al proveedor de servicios, por escrito y Tan pronto como sea posible, cualquier solicitud, queja o acción de terceros sobre los servicios del proveedor de servicios, proporcionando un Descripción detallada de la solicitud, así como toda la información. relevante, lo que permite que el proveedor de servicios proporcione al cliente los elementos respuesta o documentos útiles que tiene.

## 13. Fuerza mayor

La ejecución de una obligación, sea lo que sea, se suspende en Cuando su ejecución se evita por un caso de fuerza mayor como Definido por el artículo 1218 del Código Civil.

Al principio, los casos de fuerza mayor suspenderán la ejecución del contrato.En caso de que la fuerza mayor evite que el proveedor de servicios ejecute Sus servicios: - Tan pronto como el evento que constituye un caso de fuerza Mayor, el templo de la nube se acercará al cliente para estudiar juntos soluciones para garantizar la reanudación de los servicios y de acuerdo con un acuerdo mutuo de los métodos para implementar estos soluciones, implementación que tendrá que intervenir a más tardar Cuarenta y ocho (48) horas después de la fecha de ocurrencia del evento constitutivo de la fuerza mayor; - Si la duración de este último excediera los treinta (30) días calendarios desde la fecha del evento que constituye el caso de forzar mayor, o si las partes no pudieron ponerse de acuerdo en la solución de reemplazo a más tardar al vencimiento de este mismo Fecha límite, el cliente podría confiar los servicios, sujeto de Contrato, a otro proveedor de servicios de su elección, de hecho participar en Fase de reversibilidad en la medida en que la naturaleza, la gravedad y El impacto de la fuerza mayor permite; - Por el contrario, si el proveedor de servicios alcanzó dentro de un período de menos de Treinta (30) días calendario a partir de la fecha de ocurrencia de el evento constitutivo del caso de la fuerza mayor, para ser ejecutado normalmente sus obligaciones, el caso de la fuerza mayor ha cesado, el El contrato reanudará su ejecución normal.

Si el caso de la fuerza mayor continúa más allá de los treinta (30) días Calendarios, cada parte de las partes puede rescindir el contrato después de enviar de una carta registrada a la otra parte.

Todos los costos relacionados con la implementación de las soluciones antes mencionadas será incumbente a la parte afectada por el caso de la fuerza mayor.

## 14. Condiciones financieras

### 14.1.Precios aplicados

Los precios aplicados para los servicios prestados al cliente corresponden a los precios vigentes al momento de emitir la factura, de acuerdo bajo las condiciones acordadas al firmar el contrato.A menos que él Esto se especifica de lo contrario, estos precios se expresan en euros.EL El proveedor ofrece varias cuadrículas de precios para sus servicios, que puede incluir un mínimo y/o una modalidad de facturación dedicada.Para una oferta de servicio determinado Varias opciones de precios, el cliente es libre de elegir la opción lo que se adapta mejor cuando se coloca su orden.

Los precios mencionados son impuestos excluidos para los servicios previstos a profesionales, lo que significa que el IVA y cualquier otro impuesto relevante (con la excepción de los ingresos de los proveedores de servicios) Agregado al monto facturado.Esta impuestos adicionales no constituye una modificación del precio en el sentido del artículo dedicado a Redies de condiciones de revisión.

A menos que haya un precio específico, el costo de los servicios incluye también costos relacionados con la adquisición de licencias y derechos uso de las herramientas, el software y los sistemas operativos utilizados por el proveedor de servicios o, si corresponde, puestos a disposición del cliente en el marco de servicio.Depende del cliente obtener y ajustar cualquier licencia o derecho de uso necesario para la explotación de Contenido que utiliza a través de servicios.

La estructura de precios de los servicios y las unidades de medición utilizadas para El cálculo de estos precios está disponible en el sitio web de Proveedor.Se recomienda al cliente para consultar esta información. Antes de validar su orden.Cualquier unidad de medida iniciada se debe en Es totalidad, incluso si no se consume por completo.Además, Algunos servicios pueden causar costos adicionales para su instalación o puesta en marcha.

### 14.2.Cambio de precio

El proveedor de servicios se reserva el derecho de revisar sus precios a su discreción.Cualquier modificación de precios se aplicará inmediatamente a Pedidos realizados después de esta modificación.Para ellos Servicios ya suscritos, cualquier aumento de precios se comunicará a Cliente con un aviso de treinta (30) días calendario por correo electrónico.

Después de esta notificación, el cliente tendrá la posibilidad de treinta (30) días calendario, para finalizar los servicios interesados ​​sin incurrir sanciones.Esta terminación se puede llevar a cabo enviando un Correo registrado con reconocimiento de recibo, o mediante un formulario Disponible específico en la interfaz de gestión del cliente.En La ausencia de terminación dentro de este período, el cliente se considerará como habiendo aceptado los nuevos precios.Es importante tener en cuenta que la opción La terminación sin sanciones no se ofrece en situaciones donde El aumento de los precios proviene de circunstancias imprevistas, como Definido por el artículo 1195 del Código Civil.En tales circunstancias, Se aplicarán los términos especificados en dicho artículo.

### 14.3.Facturación

La facturación de servicios se lleva a cabo de acuerdo con el uso reales y pedidos realizados por el cliente, como registrado en el sistema de información del proveedor, que se considera confiable y autoridad en caso de una disputa con el cliente.La frecuencia de Facturación (mensual, anual o de acuerdo con otra periodicidad) así como Si el tiempo (pedido o después de la entrega) difiere según el Servicio preocupado.Los métodos de facturación están determinados de acuerdo con la oferta técnica y comercial validada por el cliente y El proveedor.Cualquier período iniciado se debe al período del período. Es responsabilidad del cliente familiarizarse con estos condiciones antes de ordenar.Después de la regulación de Cada factura, el proveedor de servicios envía al cliente una prueba de pago.

El cliente acepta explícitamente la recepción de facturas por ruta electrónica, estos se envían a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente.Es el cliente guardar una copia de cada Factura recibida, de acuerdo con los requisitos legales vigentes.

### 14.4.Falla y retraso en el pago

A menos que el cliente lo desafíe de buena fe sobre todo factura, en caso de incumplimiento o retraso en el pago, Incluyendo el pago parcial, se aplicarán las siguientes consecuencias:

1. El retraso de las sanciones se debe inmediatamente a la El día después de la fecha de vencimiento, calculado sobre la base de una tasa de interés equivalente a tres veces la tasa legal,
2. Cualquier retraso o incumplimiento de pago (incluso parcial) de las sumas adeudadas por el cliente bajo el contrato, persistiendo más de siete (7) días Calendarios después de enviar una notificación por defecto de pago por correo electrónico, no dará lugar automáticamente a ninguna otra notificación o Formalidad:

* La exigibilidad inmediata de todas las sumas restantes debido a el cliente para el contrato, independientemente del método de pago inicialmente acordado,
* El derecho para que el proveedor se suspenda de inmediato y sin Observe el conjunto o parte de los servicios prestados al cliente (y incluidos los ya pagados), para rechazar cualquier pedido nuevo o Renovación de los servicios y para llevar a cabo la terminación contrato unilateral, en su totalidad o en parte, por correo electrónico.

Además, en caso de retraso o predeterminado, los clientes Se requiere que los profesionales paguen una compensación de suma global Cuarenta (40) euros para costos de recuperación, sin perjuicio de la ley para que el proveedor de servicios requiera una compensación adicional, en Presentación de documentos de respaldo, si los costos de recuperación incurridos exceder esta suma global.

### 14.5.LUCHA

Cualquier disputa relacionada con la facturación o los detalles de los servicios debe estar sujeto al servicio al cliente del proveedor de servicios a través de la interfaz de Gestión del cliente, dentro de un máximo de un (1) meses después de la fecha emisión de la factura.Después de este período, el cliente permanece, a pesar de todo posible disputa futura de la factura, obligada a pagar el Cantidades adeudadas de acuerdo con los términos del contrato.En caso de que Se observaría un error de facturación, el proveedor de servicios se reserva el derecho a hacer los ajustes necesarios a las facturas preocupado, y esto, de conformidad con los períodos de limitación aplicable. ## 15. Sanciones

### 15.1.Principio

Incumplimiento de los niveles de servicios mencionados en el Los servicios SecnumCloud le brindan al cliente el derecho de aplicar penalizaciones. La aplicación de sanciones será solicitada por el cliente por correo electrónico en un período máximo de 90 (ochenta) días después del efecto generador.En el caso de una violación que no sería responsabilidad del proveedor de servicios, pero del cliente o un tercero, no La multa no será aplicable al proveedor. Se calcularán sanciones en relación con el indicador de referencia no respetado.En cualquier caso, la cantidad total de sanciones mensual no puede exceder el 30 % (treinta por ciento) del monto de Servicios relacionados con la factura del mes.Cuando la aplicación de el cliente solicita las sanciones, el pago de estas penalizaciones por El proveedor de servicios constituirá una compensación plana y final por daños con respecto a los incidentes detrás del pena. ### 15.2.Cálculo de sanciones

\*\* Penalizaciones = Guía porcentual entre la disponibilidad prometida por SLA del servicio considerado durante el período de cálculo y la disponibilidad observado del servicio considerado en el período de cálculo.

\*\*\* Ejemplo: incumplimiento de SLA 1-3 y 4 \*\*\*

* *SLA 1: IC-INFRA\_SNC-01-COMPUTA Disponibilidad: 99.9%; en progreso 90%;tasa de penalización a aplicar*  ***9.9%***
* *SLA 3: IC-INFRA\_SNC-03-Backup: 99.9%;Tasa del mes actual 80%;tasa de penalización a aplicar*  ***19.9%***
* *SLA 4: IC-INFRA-SNC-05-Internet Access 99.9%;Tasa del mes en 90%de cursos;tasa de penalización a aplicar*  ***9.9%***

En cualquier caso, todas las sanciones en el marco del presente Las condiciones generales de venta y uso no pueden exceder el 30 % (treinta por ciento) del monto de los servicios interesados ​​en la factura de mes.Además, las sanciones son siempre compensación suma global y daños finales con respecto a incidentes en el origen de las sanciones, estas sanciones tienen un personaje liberar.

Se aplicarán sanciones en forma de crédito del monto de Servicio regular el mes siguiente.Si permanecen sanciones al final del contrato, sea cual sea la causa, el proveedor de servicios pagará el saldo al cliente por pago bancario.

## 16. Terminación

### 16.1.Terminación de conveniencia

El cliente está autorizado para finalizar el contrato, sin tener que justificar Su decisión ni incurre en las sanciones, una vez un período de uno (1) ha pasado (1) meses después de la activación del contrato.Para hacer esto, debe notificar a su Resolución por carta registrada con solicitud de reconocimiento del recibo dirigido al proveedor.

Se requiere un aviso de dos (2) meses.La terminación surta efecto en El resultado de este período.Servicios proporcionados por el proveedor de servicios Hasta que la fecha de terminación efectiva se facture de acuerdo Según los términos del contrato, sin ninguna compensación adicional.Sin embargo, El cliente sigue obligado a pagar las sumas restantes debido a toda la duración del contrato, incluso para equipos y licencias que se facturaron mensualmente.

### 16.2.Rompiendo por violación

En caso de incumplimiento de una de las partes de sus obligaciones Essentials estipulado en el contrato, la parte asignada enviará al fallar parte de un aviso formal por correo registrado con Reconocimiento de recibo, otorgándole un período de treinta (30) días Trabajar en la recepción de la notificación para corregir el situación.

Si, después de este período, la parte incorrecta no ha rectificado su violación, la parte lesionada tiene derecho a rescindir el contrato en Enviar una nueva notificación por correo registrado con reconocimiento de recepción.Esta terminación se llevará a cabo sin ninguna La compensación se paga a la parte defectuosa, mientras se reserva el Derecho a reclamar daños por daños sufridos.

La decisión de rescindir el contrato de falla inicia el responsabilidad por la parte que inicia este enfoque.En el caso de que él se establecería que la parte mencionada por la terminación tiene, de hecho, no Falló en sus compromisos, la parte inició el procedimiento de ruptura Se requeriría compensar el daño incurrido por la otra parte.

### 16.3.Terminación impecable

Cada parte se reserva el derecho de rescindir el contrato sin previo aviso o compensación en las siguientes circunstancias, enviando una carta Recomendado con aviso de recepción:

1. En caso de bancarrota de la otra parte, a menos que el administrador Opta judicial para la continuación del contrato dentro del período legal.
2. Si se produce un cambio de control en la otra parte, de acuerdo con el artículo L. 233-3 del Código Comercial, lo que resulta en su posesión directa o indirecta por un competidor del partido invocando la terminación.
3. El no rendimiento del contrato por parte de la otra parte por un período más de treinta (30) días calendario debido a un caso de fuerza mayor.
4. Un cambio de circunstancias impredecibles en el momento de firma del contrato, modificando significativamente su saldo económico.
5. El uso abusivo y repetido por el cliente del responsabilidad sin fundamento, colocar el proveedor de servicios en un situación financiera dañina o hacer que el contrato no rentable.

Al vencimiento o por cualquier otro motivo para el final del contrato:

* El cliente está autorizado para iniciar la fase de reversibilidad de acuerdo con el modalidades descritas en el artículo “reversibilidad”;
* Se requiere el proveedor de servicios para garantizar la eliminación segura de todos Los datos del cliente final.
* Esta deleción implica una eliminación segura de todos admite que contienen estos datos, de acuerdo con las disposiciones de el acuerdo de servicio.Después de la conclusión de un contrato, qué ¿Cuál es la razón? El proveedor de servicios también es responsable de eliminar Los datos técnicos asociados con el cliente final, incluido el directorio, certificados y configuración de acceso.

## 17. Reversibilidad

Los servicios no incluyen una obligación de reversibilidad (a saber, ayuda del cliente para que pueda migrar su sistema a otro Proveedor de servicios) con la excepción de la provisión del cliente por parte del Proveedor de la interfaz técnica y las API que permiten al cliente Guardar y recuperar sus datos, incluidos los datos de Configuración de plataformas a través de uno de los métodos técnicos La siguiente opción del cliente: la provisión de los siguientes archivos uno o más formatos documentados y utilizables fuera del servicio suministrado por el proveedor de servicios o mediante la implementación de interfaces técnicas que permiten el acceso a los datos de acuerdo con un documentado y Utilizable (API).

El cliente, el único maestro de su sistema, debe hacer todo lo posible para facilitar esta operación según sea necesario (lo que implica, en particular, que establece una documentación rigurosa para esto efecto) y el desarrollo de planes de reversibilidad.En el caso de que el El cliente necesitaría un servicio adicional, el proveedor de servicios puede proponer una misión de consultoría a este respecto en el marco de un contrato específico para negociar.

## 18. Confidencialidad

Las partes están de acuerdo en que toda la información intercambiada entre ellos, ya sea durante las negociaciones o la ejecución del contrato, se considera información confidencial, independientemente de su forma o apoyo.

Esto incluye, pero sin limitarse, cualquier información relacionada con Contrato, así como personal, científico, técnico, tecnológico, comercial, social, financiero, legal o cualquier otra área, ya sea que estén sujetas a protección por Patente o no.Entre esta información, encontramos en particulares, dibujos, especificaciones, procesos, conocimientos, diseños, métodos, estudios, informes, necesidades de pronósticos, software o aplicaciones, así como información sobre prospectos, nombres de clientes o socios.

Esta información confidencial se puede transmitir directamente o indirectamente a la otra parte, cualquiera que sea su forma (oral, escrito), el tipo de documentos (papel o digital), y por cualquier medio comunicación.Para fortalecer su confidencialidad:

* Las menciones específicas se fijarán a los apoyos de comunicación.
* Un recordatorio de confidencialidad se llevará a cabo sistemáticamente durante cada intercambio, con indicación de la fecha y referencia a este Compromiso de confidencialidad.

Sin embargo, la ausencia de tales menciones o recordatorios no afecta el naturaleza confidencial de la información o las obligaciones de confidencialidad de las partes.

Las obligaciones de confidencialidad no se aplican a la información Quién: - ya están en el dominio público desbloqueado de la parte del receptor ;- fueron conocidos por la parte receptor antes de la comunicación por el transmisor, como lo demuestran los archivos de la parte receptor;- Se reciben legítimamente de un tercero sin restricción de confidencialidad ;- se desarrollan independientemente por la parte receptor sin Referencias a información confidencial.

La información confidencial debe estar estrictamente protegida por las partes y solo se usan para la ejecución del contrato.EL Las fiestas participan en:

* Use información confidencial exclusivamente en el contexto del contrato;
* Limite la divulgación de información confidencial a los miembros de su equipo involucrado en la ejecución del contrato, asegurando su compromiso de mantener la confidencialidad;
* preservar la confidencialidad del contenido del contrato;
* No revele información confidencial a terceros sin consentimiento previo por escrito de la otra parte, a menos que la necesidad legal o judicial;
* proteger físicamente la información confidencial, por Mantener en lugares seguros y tomar todas las medidas necesario para su seguridad. Estos compromisos de confidencialidad permanecen vigentes durante la duración del Contrato y por cinco (5) años después de su conclusión o terminación.Hacia final del contrato, las partes se comprometen a restaurar o destruir todo información confidencial, sin mantener una copia, excepto Instrucción opuesta de la parte emisora.

El proveedor de servicios asegura que estos principios de confidencialidad sean respetado por todos sus subcontratistas durante el contrato.

## 19. sustituto

El proveedor de servicios debe cumplir con las disposiciones imperativas de la ley n ° 75-1334 del 31 de diciembre de 1975 relacionado con la subcontratación, y será responsable del cliente por cualquier incumplimiento de las obligaciones promulgadas por dicha ley.El uso de subcontratistas no se reducirá en ningún forma de responsabilidad del proveedor por el cliente bajo el Contrato, el proveedor de servicios que permanece completamente limitado por la realización de Servicios subcontratados frente al cliente y, en general, de la ejecución adecuada del contrato.

## 20. Transferencia del contrato

Las partes están de acuerdo en que el contrato ha sido concluido intuitu personee. Por lo tanto, ninguna de las partes podrá transferir el contrato, en total o parte, a un tercero sin el acuerdo previo por escrito del otro Parte, especialmente en caso de un cambio de control (en el sentido de los artículos L. 233-1 o L. 233-3 del código comercial) o contribución de activos parciales. A modo de derogación de lo anterior, cada parte está autorizada a ceder o transferir el contrato dentro de su grupo siempre que informa a la otra parte al menos 30 días antes de la operación de asignación o transferencia.

## 21. Regulaciones de la ley laboral

El proveedor de servicios declara que respeta las disposiciones de los artículos L. 8211-1, L. 8221-1 et seq., L. 8524-1 a L. 8254-4, así como el Disposiciones de artículos L. 8251-1 et seq. en relación con las personas que usa. En estas condiciones y para cumplir con las disposiciones de los artículos L. 8221-1 y L. 8524-1 a L. 8254-4 del Código de Trabajo, el proveedor de servicios Devolver al cliente, solo a solicitud de este último:

* Todos los documentos requeridos por el artículo D. 8222-5 del código de trabajar;
* El certificado sobre el honor de combatir el trabajo oculto.

El proveedor de servicios también se compromete a aplicar estos compromisos a todos sus subcontratistas que trabajan en la duración del contrato.Para servicios Emitido en las instalaciones del cliente, el proveedor de servicios se compromete a hacer cumplir con sus empleados todas las disposiciones relacionadas con Higiene y seguridad vigentes con el cliente.En particular, el El proveedor de servicios y sus subcontratistas deben asegurarse de que el Estipulaciones del decreto n ° 92-158 del 20 de febrero de 1992 Fijar el requisitos especiales de higiene y seguridad, aplicables a trabajo realizado en un establecimiento por una empresa externa (Art. R. 4511-1 a R. 4515-11 del Código de Trabajo).

Las partes serán informadas de cualquier posible dificultad en este Título y medios para remediarlo.El contrato es exclusivo de cualquier concepto de provisión de personal que ingresa en el marco de Regulaciones sobre trabajo temporal.

El personal del proveedor permanece en todas las circunstancias bajo el Subordinación legal exclusiva permanente del proveedor que tiene solo de un poder de gestión y control sobre sus empleados.EL El cliente no puede dar un pedido directamente al personal del proveedor y/o el personal de cualquier subcontratista del proveedor de servicios.

El proveedor de servicios proporciona a su personal la responsabilidad de su afiliación con todas las organizaciones sociales, así como su totalidad Responsabilidad frente a la ley laboral.Como tal, el El proveedor certifica haber llevado a cabo las declaraciones requeridas por Organizaciones de protección social y no utilizar el trabajo oculto como se define en los artículos L. 8221-3 y 5 del Código de Trabajo.En la hipótesis de que el proveedor de servicios usaría un subcontratista, se compromete a asegurarse de que respeta estrictamente las estipulaciones legal arriba recordado.

De acuerdo con las disposiciones legales para la prevención y Represión del trabajo oculto, el proveedor de servicios se compromete a regresar a Cliente en la fecha de firmar el contrato y cada seis (6) meses Hasta el final de su ejecución:

* Un certificado sobre el honor del depósito con la administración impuestos, en la fecha del certificado, de todas las declaraciones Impuesto obligatorio y recepción de la Declaración de Declaración;
* Un certificado de proporcionar declaraciones sociales que emanan de la organización de protección social responsable de recuperarse Contribuciones y contribuciones sociales que aciertan en el proveedor y datado de menos de seis (6) meses;
* Un extracto del registro en el registro de comercio y empresas (k o K-bis relacionado con el proveedor de servicios) o un documento de acuerdo con estipulaciones del artículo D. 8222-5 del Código de Trabajo;
* Un certificado sobre el honor establecido por el proveedor del trabajo de empleados empleados regularmente en Mirando los artículos L. 1221-10, L. 3243-2 y R. 3243-1 del código del código trabajar.

## 22. Ética y responsabilidad social

Como parte de la ejecución de este contrato, las partes son adecuadas Para respetar escrupulosamente los siguientes principios éticos y legales:

* Proyección absoluta del empleo de trabajadores menores, trabajo forzado o cualquier forma de trabajo obligatorio, alineado con Directivas de la Organización Internacional del Trabajo (OIT);
* Eliminación de cualquier discriminación, ya sea basada en el sexo, raza, color, origen social, religión, opinión política, perteneciente a una minoría nacional o cualquier otra condición, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes;
* luchar contra la corrupción en todas sus formas, asegurando un integridad y transparencia total en todas las operaciones.

El proveedor de servicios se compromete firmemente a honrar y promover valores Unión Europea Fundamental, como la dignidad humana, libertad, democracia, igualdad, respeto por el estado de derecho, así como que los derechos humanos incluyen los de las minorías.Este compromiso resulta en una vigilancia y acción constantes para garantizar que Estos principios se respetan en todos los niveles de su actividad.

## 23. Propiedad intelectual

Este contrato no constituye en ningún caso una transferencia o una transferencia de Derechos de propiedad intelectual y/o industrial, incluidos Patentes.El cliente está expresamente prohibido de:

* Copiar o reproducir de cualquier manera utilizado para la provisión de servicios, incluidos pero limitados no al código de computadora, textos, imágenes, diseños, chárter gráficos, Ergonomía, documentación, etc.
* Intente descomponer, desmontar o aplicar cualquier formulario Ingeniería inversa a los propietarios de tecnologías del proveedor de servicios.

A pesar de estas restricciones, el proveedor de servicios otorga al cliente un derecho de uso personal, no transferible y no exclusivo en dicho elementos, solo en el contexto necesario para el uso de Servicios y durante la duración de estos.Esta autorización de uso expira automáticamente con el final del servicio de servicios.

## 24. No asistencia del personal

A menos que se escriban y escriban anteriormente, cada una de las partes renuncia a participar o Para que cualquier personal funcione directa o indirectamente de la otra parte durante la duración del mayor contrato durante una duración de un (1) Año a partir de su fecha de cese.

Cualquier violación de una de las partes de la obligación anterior conduce a automáticamente el pago por parte del delincuente de la compensación Paquete y liberador fijo a doce (12) meses de salario bruto (salario fijo y variable) del miembro del personal en cuestión.

El salario de referencia promedio para calcular la cantidad de La compensación es la de los últimos 3 meses que precedieron la fecha de incumplimiento del contrato de empleo.

## 25. Signos distintivos de las partes

Cada parte se remite a cualquier acto y cualquier acto probable afectar directamente los otros signos del otro Parte, y en particular sus marcas.Sin prejuicio a Proveedor para citar al cliente en referencia y para que el cliente Mencione que usa los servicios del proveedor.Sin embargo, Cada parte, sin tener que motivarlo, puede notificar a la otra parte ya no citarlo.

## 26. Datos personales

El cliente se compromete a respetar, en el marco de estos CGVU, el Política de protección de datos personal del proveedor.EL El cliente puede solicitar esta póliza a pedido a la siguiente dirección dpo@cloud-temple.fr. El cliente y el proveedor de servicios se comprometen a cumplir con las regulaciones en vigor aplicable al procesamiento de datos personales y, particular, ley n ° 78-17 del 6 de enero de 1978 relacionado con la informática, a archivos y libertades, modificado y el Reglamento 2016/679 (UE) de Parlamento europeo y el Consejo del 27 de abril de 2016 aplicable de 25 de mayo de 2018.

## 27. seguro

En el caso de que el cliente planea procesar datos críticos o estratégico (como información relacionada con la facturación, pago, investigación y desarrollo, etc.) utilizando servicios siempre que el cliente sea el cliente hacer los arreglos necesarios suscribirse al seguro dedicado a la cobertura de pérdidas de datos.

## 28. Asignación de competencia y ley aplicable

El contrato se rige por la ley francesa.

Para cualquier disputa entre las partes sobre la ejecución o la terminación del contrato, las partes primero se acercarán a la considerar encontrar una solución amigable.En caso de falla, el La disputa estará sujeta a la corte comercial de Nanterre, a pesar de pluralidad de acusados ​​o llamar en garantía, incluso para procedimientos Conservatorios, en procedimientos de resumen o por solicitud.