Table of Contents

Aquí está el modelo RACI que define la distribución de responsabilidades Entre el cliente y el templo de la nube para el uso de la infraestructura Iaas del templo de la nube.

## Definición de diferentes roles

Aquí recordamos los diferentes roles del raci:

| Descripción de roles |
| --- |
| (R )  \_  \_ R  \_ \_ \_ Ealiza el proceso Logrado  (A )  \_ \_ A  \_ \_ \_ PPROVE la realización del proceso Aprobado |
| (C )  \_ \_ c  \_ \_ Onsulted durante el proceso Consultar |
| (I )  \_  \_ i  \_ \_ \_Form de los resultados del proceso (a través de herramientas, Informó el portal o mensajería) |

## Definición tu necesidad

| Rol de rol de actividad Cliente del templo |
| --- |
| Defina la arquitectura global de su plataforma \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* Templo de la nube |
| Defina el número de seguidores y el número de zona de \*\* ra \*\* \*\* ci  **Disponibilidad para cada titular Defina su recuperación general o**  RA \*\* \*\* Estrategia Continuidad de la actividad |
| Dimensione adecuadamente su plataforma en la nube \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* Templo (cálculo, almacenamiento, red, copia de seguridad, …) |
| Suscríbase a los servicios con información \*\* RA \*\* \*\* I \*\* necesario |

## Implementación inicial de los partidarios de sus templos de la nube

| Rol de rol Cliente cliente Templo |
| --- |
| Asegurar la implementación de \*\* centros de datos físicos \*\* \*\* ra \*\* |
| Asegurar la implementación de la infraestructura \*\* i \*\* \*\* ra cálculo\*\* |
| Asegurar la implementación de la infraestructura \*\* i \*\* \*\* ra almacenamiento\*\* |
| Asegure la implementación de la conectividad a \*\* i \*\* \*\* ra  red troncal (1) \*\* |
| Adquirir y mantener licencias de software esenciales \*\* ra \*\* Para la operación de la plataforma del templo en la nube |
| Implemente la configuración básica de sus seguidores \*\* CI \*\* \*\* RA \*\* Templo de la nube |
| Implemente la configuración inicial para el servicio \*\* CI \*\* \*\* RA  **respaldo *Si están suscritos:*implementa la configuración**  CI \*\* \*\* RA \*\* Red inicial para servicios de Internet y firewall |
| Ofrezca la asistencia requerida para el manejo de \*\* i \*\* \*\* ra \*\* Tus entornos de templo de la nube |
| Haga los ajustes de configuración final de \*\* RA \*\* \*\* C \*\* servicio después de la entrega |
| Configurar un repositorio de autenticación externo \*\* RA \*\* \*\* C \*\* Para la consola del templo de la nube |
| Crear usuarios de cada titular en la consola \*\* ra \*\* Templo de la nube y afectar los derechos |
| Validar el cumplimiento de la plataforma entregada con el \*\* i \*\* \*\* ra \*\* Repositorio de reclumcloud |
| Validar el cumplimiento de la plataforma entregada con el \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* Especificaciones requeridas |

*(1) La red troncal es la infraestructura central de la nube Templo, ofreciendo una columna en la que descansan las redes clientes específicos, que están integrados y respaldados por este Infraestructura principal.*

## Integre su sistema de información en sus entornos de templo en la nube

| Rol de rol Cliente cliente Templo |
| --- |
| Crear, instalar, actualizar sus máquinas virtuales \*\* RA \*\* |
| Instalar y configurar software y middleware en \*\* ra \*\* Tus máquinas virtuales |
| Comprar y mantener licencias y derechos \*\* ra \*\* de uso para los sistemas operativos de su máquinas virtuales |
| Configure la red para cada una de sus máquinas \*\* ra \*\* virtual |
| Asegúrese de que cada máquina virtual esté asociada con un \*\* ra \*\* \*\* c \*\* copia de seguridad coherente |
| Asegúrese de que cada máquina virtual esté asociada con un \*\* ra \*\* \*\* c \*\* Plan de recuperación o continuidad de la actividad coherente |
| Implementar una estrategia de protección antiviral en \*\* ra \*\* Tus máquinas virtuales |
| Configurar una metrología y \*\* RA \*\* Solución Monitoreo en sus máquinas virtuales |
| Defina la política de etiqueta de sus máquinas virtuales \*\* ra \*\* |

## Operaciones recurrentes

### Gestión de acceso e identidades

| Rol de rol Cliente cliente Templo |
| --- |
| Asegurar la accesibilidad del Templo Cloud \*\* RA \*\* Servicio de consola y API asociada |
| Asegurar la accesibilidad del sistema de información implementado \*\* RA \*\* En tus máquinas virtuales |
| Administre las autorizaciones físicas y lógicas de los equipos \*\* RA \*\* Templo de la nube con infraestructura Secnumcloud. |
| Administrar Política de acceso y seguridad \*\* RA \*\* asociado asociado con la interfaz de la consola de templo de la nube y a su API |
| Administrar Política de acceso y seguridad \*\* RA \*\* asociado con el sistema de información alojado dentro de su Seguidores del templo de la nube |

### mantener en condiciones operativas y condiciones de seguridad

Actividades destinadas a mantener en condiciones operativas y Seguridad para la infraestructura y los servicios ofrecidos por la nube El templo, como parte de su oferta de IaaS, están hechos con el objetivo Cumplimiento de la calificación SecnumCloud.

| Rol de rol Cliente cliente Templo |
| --- |
| Asegúrese del mantenimiento en condición operativa de \*\* I \*\* \*\* ra  **Infraestructura**  centros de datos físicos \*\* |
| Asegúrese del mantenimiento en condiciones de seguridad de \*\* I \*\* \*\* ra  **Infraestructura**  centros de datos físicos \*\* |
| Asegúrese del mantenimiento en condición operativa de \*\* I \*\* \*\* ra  **Infraestructura**  Cálculo \*\* |
| Asegúrese del mantenimiento en condiciones de seguridad de \*\* ra \*\* \*\* ci  **Infraestructura**  Cálculo (2)  **Asegúrese del mantenimiento en condición operativa de**  I \*\* \*\* ra  **Infraestructura**  Almacenamiento \*\* |
| Asegúrese del mantenimiento en condiciones de seguridad de \*\* I \*\* \*\* ra  **Infraestructura**  Almacenamiento \*\* |
| Asegúrese del mantenimiento en condición operativa de \*\* I \*\* \*\* ra  **Infraestructura**  Redes troncales  **Asegúrese del mantenimiento en condiciones de seguridad de**  I \*\* \*\* ra  **Infraestructura**  Redes troncales \*\* |
| Asegurar el mantenimiento en condiciones operativas de \*\* ra  **Máquinas virtuales implementadas en seguidores de clientes**  (3) \*\* |
| Asegure el mantenimiento en condiciones de seguridad de \*\* RA  **Máquinas virtuales implementadas en seguidores de clientes**  (3) \*\* |
| Asegurar el mantenimiento en condiciones operativas de \*\* ra \*\* Middlesware implementado en los seguidores de los clientes |
| Asegure el mantenimiento en condiciones de seguridad de \*\* RA \*\* Middlesware implementado en los seguidores de los clientes |

*(2) Cloud Temple proporciona regularmente las versiones más recientes del sistema operativo para sus hipervisores.Sin embargo, dado ese templo de la nube no está informado de los detalles de su entornos de producción y requisitos relacionados con su trabajar,*  ***la decisión de actualizar el sistema operar sus hipervisores, lo que resulta en un reinicio, Vuelve*** *.Esta operación se puede llevar a cabo a través de la consola Templo de la nube o a través de la API.Los servicios profesionales están disponibles Si quieres que el templo de la nube admitiera algunos Operaciones.*

*(3) Cloud Temple ofrece paquetes de licencias para Firewall (Fortinet, Stormshield) y distribuidores de carga (haproxy), y trabaja en colaboración con sus equipos para la configuración inicial durante el fase de implementación. Sin embargo, la responsabilidad de mantener La condición operativa y de seguridad se basa en usted durante la fase de operaciones actuales. Los servicios profesionales están disponibles si Desea que el templo de la nube admite ciertas operaciones.*

### Gestión de cambios, incidentes, problemas y capacidades

| Rol de rol Cliente cliente Templo |
| --- |
| Gestionar incidentes en infraestructura \*\* i \*\* \*\* ra  centros de datos físicos \*\* |
| Gestionar los problemas en la infraestructura \*\* RA  centros de datos físicos \*\* |
| Gestionar capacidades en infraestructura \*\* ra  centros de datos físicos \*\* |
| Gestionar incidentes en infraestructura \*\* Cálculo \*\* \*\* i \*\* \*\* ra \*\* |
| Gestionar los problemas en la infraestructura \*\* Cálculo \*\* \*\* RA \*\* |
| Gestionar las capacidades en la infraestructura \*\* Cálculo \*\* \*\* RA \*\* \*\* CI \*\* |
| Gestionar incidentes en infraestructura \*\* i \*\* \*\* ra almacenamiento **Gestionar los problemas en la infraestructura**  RA almacenamiento\*\* |
| Gestionar capacidades en infraestructura \*\* ra \*\* \*\* Ci almacenamiento\*\* |
| Administrar incidentes en infraestructura \*\* Red \*\* i \*\* \*\* ra  **columna vertebral**  Administrar problemas en la infraestructura \*\* Red \*\* RA  **columna vertebral** |
| Administrar capacidades en infraestructura \*\* red \*\* ra  **columna vertebral** |
| Configure una nueva máquina virtual o cree \*\* ra  **un nuevo entorno de aplicación dentro de un titular cliente Modificar la configuración de máquinas virtuales**  RA \*\* desplegado |
| Eliminar una máquina virtual implementada \*\* ra \*\* |
| Tome la decisión de agregar, modificar o \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* Eliminar recursos de la plataforma del templo en la nube |
| Ejecute la decisión de modificar los recursos en \*\* i \*\* \*\* ra  **La plataforma del templo en la nube Aplicar etiquetas a máquinas virtuales de acuerdo**  ra \*\* a la política definida |

### Gestión del rendimiento

| Rol de rol Cliente cliente Templo |
| --- |
| Asegurar el monitoreo del funcionamiento adecuado y \*\* i \*\* \*\* ra \*\* confiabilidad de todo el equipo involucrado en el Servicio del servicio calificado de SecnumCloud |
| Seguimiento sobre el rendimiento de los recursos \*\* ri \*\* \*\* a  **Calcula física, almacenamiento y red provisión de sus seguidores**  (4) \*\* |
| Supervisar el rendimiento de las máquinas virtuales \*\* ra \*\* \*\* i \*\* Apoyando sus entornos |

*(4) La plataforma del templo en la nube adopta una filosofía centrada en*  ***el Suministro de infraestructura dedicada***  *para las necesidades de*  ***Cálculo***  *(con cuchillas físicas),*  ***almacenamiento***  *(a través de luns dedicados en sin) y*  ***red***  *(incluidos firewalls y distribuidores de cargar).Estos recursos dedicados se ponen a disposición del cliente, cuyo uso y carga resultantes dependen directamente de El uso lo hace.Por lo tanto, es responsabilidad del cliente configurar y para administrar los sistemas de supervisión y metrología necesarios para Asegure el funcionamiento óptimo de su sistema información.*

### Gestión de la copia de seguridad y la reanudación de la actividad en la copia de seguridad integrada

| Rol de rol Cliente cliente Templo |
| --- |
| Asegure el mantenimiento en condiciones operativas en el \*\* ra  Infraestructura de respaldo \*\* Integrada en el Plataforma del templo en la nube \*\* (5) \*\* |
| Asegúrese del mantenimiento en condiciones de seguridad de \*\* I \*\* \*\* ra  Infraestructura de respaldo \*\* Integrada en el Plataforma del templo en la nube |
| Gestionar incidentes en infraestructura \*\* i \*\* \*\* ra  Copia de seguridad \*\* Integrada en la plataforma del templo en la nube |
| Gestionar los problemas en la infraestructura \*\* RA  Copia de seguridad \*\* Integrada en la plataforma del templo en la nube |
| Gestionar capacidades en infraestructura \*\* ai \*\* \*\* rc  Copia de seguridad \*\* Integrada en la plataforma del templo en la nube |
| Asegure el mantenimiento en condiciones operativas en el \*\* ra  **Solución de respaldo elegida dentro de sus seguidores por El cliente**  (6) \*\* |
| Asegurar el mantenimiento en condiciones de seguridad en \*\* ra  **Solución de respaldo elegida dentro de sus seguidores por el cliente Administrar incidentes en la solución de copia de seguridad elegida**  RA \*\* Dentro de sus proponentes por el cliente |
| Administrar problemas en la solución de respaldo elegida \*\* RA \*\* Dentro de sus proponentes por el cliente |
| Administre las capacidades en la solución de respaldo elegida \*\* RA \*\* \*\* CI \*\* Dentro de sus proponentes por el cliente |
| Gestionar el ciclo de vida de las políticas de salvaguardia \*\* ra  **Asegúrese de que las políticas de salvaguardia sean**  ra \*\* De acuerdo con el ciclo de vida de los datos |
| Asegúrese de que la continuidad de la actividad o \*\* planes RA \*\* La reanudación de la actividad es consistente con el ciclo de vida de datos |
| Realice pruebas periódicas para evaluar la eficiencia \*\* RA  **estrategia de salvaguardia Realice pruebas periódicas para evaluar la eficiencia**  RA \*\* \*\* CI \*\* de la estrategia de hacerse cargo de la actividad o la continuidad actividad |

*(5) El 1 de enero de 2024, la solución de respaldo se integró en el Cloud Temple Platform es IBM Spectrum Protect Plus.Esta solución está completamente automatizado y se puede administrar a través de la consola en la nube Templo o la nube API del templo.*

### Gestión de la protección y recuperación de la actividad para plataformas de tercera parte dentro de un titular del cliente

| Rol de rol Cliente cliente Templo |
| --- |
| Asegure el mantenimiento en condiciones operativas en el \*\* ra  **Solución de respaldo elegida dentro de sus seguidores por El cliente**  (6) \*\* |
| Asegurar el mantenimiento en condiciones de seguridad en \*\* ra  **Solución de respaldo elegida dentro de sus seguidores por el cliente Administrar incidentes en la solución de copia de seguridad elegida**  RA \*\* Dentro de sus proponentes por el cliente |
| Administrar problemas en la solución de respaldo elegida \*\* RA \*\* Dentro de sus proponentes por el cliente |
| Administre las capacidades en la solución de respaldo elegida \*\* RA \*\* \*\* CI \*\* Dentro de sus proponentes por el cliente |
| Gestionar el ciclo de vida de las políticas de salvaguardia \*\* ra  **Asegúrese de que las políticas de salvaguardia sean**  ra \*\* De acuerdo con el ciclo de vida de los datos |
| Asegúrese de que la continuidad de la actividad o \*\* planes RA \*\* La reanudación de la actividad es consistente con el ciclo de vida de datos |
| Realice pruebas periódicas para evaluar la eficiencia \*\* RA  **estrategia de salvaguardia Realice pruebas periódicas para evaluar la eficiencia**  RA \*\* \*\* CI \*\* de la estrategia de hacerse cargo de la actividad o la continuidad actividad |

*(6) Esto se refiere a cualquier solución de respaldo adicional Lugar en entornos de clientes y administrado por este último.Nube Temple ofrece servicios profesionales para aquellos que deseen delegar ciertas operaciones al templo de la nube.*

### Documentación y gestión de contratos

| Rol de rol Cliente cliente Templo |
| --- |
| Asegúrese de la gestión comercial y contractual del cliente, \*\* i \*\* \*\* ra \*\* incluido el establecimiento de citas, el tratamiento de Órdenes y gestión de facturación |
| Asegurar el seguimiento contractual del servicio, incluido el \*\* ra \*\* \*\* i \*\* validación de citas, monitoreo de entregas y monitoreo de facturación |
| Asegúrese del mantenimiento y la disponibilidad del inventario \*\* i \*\* \*\* ra \*\* Recursos proporcionados por Cloud Temple relacionados con la oferta Secnumcloud |
| Asegurar el mantenimiento y la provisión de \*\* i \*\* \*\* ra  **Documentación técnica relacionada con la oferta de SecnumCloud Seguimiento del ciclo de vida de las máquinas virtuales**  RA \*\* desplegado en sus entornos de templo en la nube a través de su CMDB (configuración de administración de bases de datos) |
| Manténgase actualizado la política de acceso a la interfaz \*\* RA \*\* Consola del templo de la nube o templo de la nube API |

## ### gestión de la revista

Rol de rol Cliente cliente Templo ————————————————————————- Mantenga y ponga a disposición los periódicos de \*\* ra  **Plataforma Iaas Cloud Temple**  (7) \*\*

Mantenga y ponga a disposición los periódicos de \*\* ra \*\* Sistema de información alojado dentro de sus seguidores Templo de la nube ——————————————————————————

*(7) El 1 de enero de 2024, la duración de la retención de los periódicos del La plataforma es un año.* ## Conectividad a la red de clientes (MPLS, Fibra dedicada, IPSEC, …)

| Rol de rol de actividad Cliente del templo |
| --- |
| Suscríbase a una conectividad de red para \*\* RA \*\* \*\* CI \*\* Acceda a un centro de datos físico del templo en la nube (8) |
| Administre el plan de direccionamiento de IP \*\* RA \*\* \*\* I \*\* |
| Administrar incidentes en enlaces de red de operadores \*\* RA \*\* cliente |
| Administrar problemas en las redes de operadores \*\* RA \*\* \*\* CI \*\* cliente |
| Administre las capacidades en los operadores de redes \*\* RA \*\* \*\* CI \*\* cliente |

*(8) El templo en la nube se hace responsable de la red sobre su Infraestructura de la troncal, sus puntos de recolección y los puntos centro de datos de interconexión, garantizando así la conectividad entre Estos puntos y su red troncal.Oferta de alojamiento en la bahía física, el templo de la nube asume la responsabilidad del equipo Ubicado en la parte superior de la rejilla, comúnmente conocida como “Top of Rack”.*

## Reversibilidad

| Rol de rol Cliente cliente Templo |
| --- |
| Planifique el proyecto de reversibilidad y elija el \*\* ra \*\* \*\* i \*\* Infraestructura objetivo |
| Implemente las operaciones de transición, que \*\* RA \*\* \*\* i  **implicar extracción manual, el uso de API o Cualquier otro método de tercera parte compatible con la plataforma Templo de la nube. Transfiera los datos al controlar las repercusiones**  RA \*\* migración sobre la calidad del servicio proporcionado por el Sistema de información del cliente. |
| Continúe con el desmantelamiento de configuraciones de nube privada \*\* i \*\* \*\* ra  **y opciones asociadas con el cliente, siguiendo el terminación del contrato. Realice el borrado seguro de los datos sobre los soportes**  i \*\* \*\* ra \*\* almacenamiento y proporcionar un certificado |