Table of Contents

\*\* Tabla de contenido \*\*

* [1.Marco] (#x09AF6387E1D2792B8EDC09FC15ABD136A837DB5)
* [2.Acrónimos] (#XC79D173393C04B42BA8CDF223CCA3C0202F4DEE)
* [3.Glosario] (#x0C9D1D82FDC5FCC3D01A320DD2DD3715A6900B4)
* [4.Objeto del acuerdo de servicio PAAS de Proveedor] (#x23C3C3767539F9E69CC7CBF5AF8AA8C1B6AD7)
* [5.Evolución del acuerdo de servicio Paas] (#xa7161677dcf9a35d02c20807040326b39d55881)
* [6.Auditoría] (#x910E2801262DE94AF71544B8FB509CC70CC79A)
* [7.Descripción del servicio] (#x3D12A6C93683F0122F5F9A8E21E7C12FC92490B)
* [8.Implementación de Servicio] (#xc98fb6da582d483e300add6a80df6e3eb76498a)
* [8.1.Descripción de los componentes Técnicas] (#xa61c340e3fdf14082cef411d3a913fc4bdeeb4c)
* [8.1.1.Plataforma de servicio Redhat OpenShift] (#XF81D22ED0ABCA8EAB163C160107FA228901D82C)
* [8.1.2.Infraestructura de software de piloto de plataforma Redhat Openshift] (#XF11C2E6A431AE11852FE3129245B4D0FD0747B)
* [8.1.3.Infraestructura de respaldo Asociado] (#x77B1112FA2C2A53EB0CF09B416962164B77B437)
* [8.1.4.Implementación de actividad o actividad o Continuidad de la actividad] (#xae1394210f1c9bee4293a93160d2d1cc70ebdd)
* [9.Compromisos y niveles de Servicios] (#XAD2B4AE071A52A99B502C4E84CBBA3F15AC78F8)
* [9.1.Compromisos de disponibilidad de plataforma redhat OpenShift] (#x233341276df81e9f6fa2000ac84216560e59fa)
* [10.Modelo de responsabilidad compartido Aplicable] (#xa90d4e180ca2ae1d92e4e4cf00f20aca5061eac)
* [10.1.Responsabilidad y obligaciones de Proveedor] (#xe5cf73850ea2189ab60f41560bf52e97d3019f9)
* [10.2.Limitación de responsabilidad por Proveedor] (#x8856C8F60613011694398b244484722823c023c)
* [10.3.Limitación Acceso] (#x902763258f1242326933ce46892d3f549e73e30)
* [11.Borrado de datos al final de Contrato] (#XBE642A80027CE4AD8888C932E98B8661C2A0D3A6)
* [12.Ley aplicable] (#xa219184d62eb90dfeec612801fd05c5d816c331)

## 1. Marco

|  |
| --- |
| Referencia ct.am.jur.anx.paas 2.1 |
| Fecha del 21 de enero de 2025 |

## 2. Acrónimos

| Descripción del acrónimo |
| --- |
| Junta Asesora de Cambio de CAB - Comité Asesor de Cambios |
| Base de datos de administración de configuración de CMDB - Base de datos de administración configuraciones |
| Comité directivo de copil |
| Comité estratégico de costrat |
| Base de datos DB (base de datos) |
| Plan de recuperación de desastres DRP (Plan de recuperación de actividades) Garantía de tiempo de intervención GTI |
| Garantía de tiempo de resolución GTR |
| GTE GARANTE DE TIEMPO HIGHT |
| Hypervisor del sistema operativo que permite la ejecución de VM en un cuchilla de cálculo |
| Biblioteca de infraestructura de tecnología de la información de ITIL - buenas prácticas Para la gestión de sistemas de información |
| Infraestructura IaaS como servicio |
| Mantenimiento de MCO en condiciones operativas Gestión de proyectos de MOA |
| Gestión de proyectos de MOE |
| Sistema operativo del sistema operativo |
| Plan de seguro de calidad de PAQ |
| Plataforma PaaS como servicio |
| Servicio de gerente de entrega de SDM |
| Solicitud de cambio RFC: solicitud de cambio |
| Regulaciones de datos de Protección de Datos General de GDPR (personal) |
| Punto objetivo de recuperación de RPO: frescura de los datos restaurados en caso de desastre Objetivo de tiempo de recuperación de RTT: fecha límite para la reincorporación del servicio caso de desastre |
| Acuerdo de nivel de servicio de SLA - Acuerdo de nivel de servicio |
| UO Unidad de trabajo |
| Validación de VABF de aptitud para un funcionamiento adecuado |
| Validación de vabia de aptitud para una buena explotabilidad |
| VM Virtual Machine (máquina virtual) |
| Validación de VSR del servicio regular |
| SNC Secnumcloud |

## 3. Glosario

Las siguientes expresiones utilizadas en este documento serán interpretado de acuerdo con las definiciones asignadas a ellos abajo :

| Definición de expresión |
| --- |
| "Secure Temple" Désigne le service IaaS qualifié SecNumCloud, proposé par la société Cloud Temple, tel que défini dans l’attestation consultable sur le site de l’ANSSI et fournie en annexe de la présente Convention de service. |
| Région Une "région" dans le contexte du cloud computing désigne un conjunto de zonas geográficamente delimitado de Disponibilidad en la nube, proporcionar servicios de red, cálculo y almacenamiento para optimizar la latencia, desempeño local y cumplimiento regulatorio. |
| Zona una sección específica y aislada de la infraestructura de Disponibilité(AZ)(Availability cloud computing, conçue pour assurer la haute disponibilité zone) et la résilience des services par une distribution géographique des ressources. |
| Tenant Une instance isolée réservée à un utilisateur ou groupe d'utilisateurs, partageant une infrastructure commune tout manteniendo la independencia y la seguridad de los datos y aplicaciones. |

| Definición de expresión |
| --- |
| Incidente un  “incidente " designa cualquier evento imprevisto que interrumpe el funcionamiento normal de un sistema o compromete la seguridad de los datos. |
| Problema A  “Problema " es una causa fundamental de uno o varios incidentes, identificados o sospechosos, que requieren Un análisis y resolución para evitar su recurrencia |
| Cambiar un  “cambio " significa cualquier adición, una modificación o eliminación de la eliminación del servicio, habiendo sido autorizado, planeado o apoyado. |
| Cambiar un  “cambio estándar " es una realización de cambios Estándar, el tema de un procedimiento, incluidos los términos de implementación La producción y los impactos (incluidos los financieros) son conocido y aceptado por adelantado por las partes.Él es luego integrado en el catálogo de cambios estándar, y Dependiendo del caso, tenga un GTI y un GTR. Acción (s) de la realización del cambio producción cuando se aprueba (el cambio, en el sentido de ITIL, solo con respecto a la gestión del cambio y no en su Realización/concretización). |
| Solicitud de una solicitud de desarrollo sujeta a un procedimiento, de la cual Realización del servicio: i) no modifica el CMDB, ii) el modo operativo, costos y riesgos son conocidos y aceptado de antemano y no requiere retorno trasero específico iii) la realización es Sujeto a un acuerdo de nivel de servicio e incluido en la tarifa del contrato cuando se lleva a cabo en horas de trabajo y días hábiles. |
| El elemento de un  “elemento de configuración " es un componente configuración identificable del sistema de información, como un logiciel, un matériel ou un document, sujet à gestion dans le cadre de la gestion des services IT |
| Service Un "service" désigne le service qualifié SecNumCloud, délivré au COMMANDITAIRE par le Prestataire, tel que décrit dans la section « Description du Service » de la présente Convention de service. |
| Evenement Un "événement" est toute occurrence détectable ou identificable que puede tener una gestión importante servicio. |
| Sinister un “desastre” designa un evento serio de origen natural o humano, accidental o intencional, causando pérdidas y daños significativos al Desastre. |
| Acuerdo de este documento, establecido en el marco de un contrato servicio específico o condiciones generales de venta y de uso (CGVU), de acuerdo con Requisitos del SecnumCloud Sep. |
| Capacidad de disponibilidad para garantizar la disponibilidad y mantenimiento de rendimiento óptimo de un servicio, de acuerdo con criterios y compromisos definidos en el Nivel de servicio (SLA) |
| Supervisión de vigilancia de un sistema de información o un Servicio, involucrando la recopilación de varios datos tales como medidas y alarmas.Esta actividad se limita a observación y seguimiento, sin intervenir directamente En los elementos monitoreados, una prerrogativa que pertenece a las operaciones de administración. |

## 4. Sujeto del acuerdo de servicio PAAS del proveedor

Este acuerdo de servicio establece los términos y condiciones según el cual el proveedor de servicios se compromete a emitir al patrocinador un infraestructura de acuerdo con las especificaciones de la plataforma “como una Servicio - Paas ”, debidamente calificado SecnumCloud.

Propósito del acuerdo de servicio:

1. Especifique los requisitos de rendimiento esperados por el patrocinador En términos de funcionalidad y confiabilidad de la infraestructura.
2. Indique las obligaciones del proveedor para cumplir con el niveles de servicio acordados.
3. Identificar los estándares regulatorios aplicables específicamente a la infraestructura propuesta.
4. Asegurar la uniformidad y la integridad en la evaluación de la Calidad de los servicios prestados.
5. Garantizar la excelencia de los servicios prestados, evaluados por los medios Indicadores de rendimiento cuantitativos.

Se estipula que, en la hipótesis donde se vería el proveedor Retirar su calificación SecnumCloud, este contrato puede ser terminado automáticamente, sin incurrir en sanciones, por el Patrocinador.En tal posibilidad, el proveedor de servicios participa en informar al patrocinador de esta redalificación enviando un Notificación oficial, mediante una carta registrada con solicitud de recibo.

Cabe señalar que una modificación o ajuste del calificación SecnumCloud no se interpretará como una revocación de Calificación inicial.

## 5. Evolución del acuerdo de servicio PAAS

Cambios o adiciones a este acuerdo de servicio resultado exclusivamente de las solicitudes formuladas por los órganos de Gobierno designado para este propósito.Estas propuestas de cambio serán examinado dentro del comité estratégico, el único organismo facultado para Determinar los aspectos que requieren formalización escrita.

Se acuerda que cualquier evolución del acuerdo, después de la validación, que altera las condiciones financieras inicialmente establecidas requerirán el establecimiento y la firma de una enmienda al contrato actual.

Los factores que pueden inducir una revisión de este acuerdo incluyen, sin limitar:

* Adaptación de la plataforma PaaS orquestada por el proveedor.
* Los ajustes realizados a los servicios implementados por el proveedor de servicios.
* Variaciones en los compromisos hechos y las sanciones aplicables.
* Reconfiguraciones organizacionales dentro del patrocinador o Proveedor.
* Expansión o reducción en el campo de aplicación de los servicios a quien el patrocinador se ha suscrito.

Se registra la gestión de versiones y revisiones del acuerdo En el preámbulo del documento para facilitar el monitoreo.

## 6. Auditoría

El proveedor de servicios se compromete a permitir el patrocinador, o para todo Tercer oyente parcial que este último habría designado para consultar el conjunto Documentos necesarios para el certificado de cumplimiento total de Obligaciones relacionadas con el cumplimiento de las disposiciones del artículo 28 las regulaciones generales de protección de datos (GDPR), facilitando Así, la realización de auditorías.

\*\* El proveedor se compromete en particular para poner a disposición del Patrocinar la lista de todos los terceros que pueden acceder al datos e informarle sobre cualquier cambio de subcontratistas.

Por la aceptación de este acuerdo de servicio, el El patrocinador da su autorización explícita a:

1. \*\* La Agencia Nacional para Sistemas de Sistemas de Información (Anssi) \*\* así como la entidad de calificación competente para realizar la verificación de la conformidad del servicio y su Sistema de información a los estándares definidos por el repositorio Secnumcloud.
2. \*\* Un proveedor de auditoría en seguridad de sistemas de información \*\*, debidamente calificado y expresamente designado por el proveedor de servicios, para Realizar auditorías de seguridad relacionadas con el servicio emitido por el proveedor.

## 7. Descripción del servicio

La oferta de servicio ofrecida por el proveedor de servicios se caracteriza por el provisión de los siguientes servicios, que están alineados con El principio de responsabilidad compartida detallada en estándares establecidos por el repositorio de SecnumCloud:

* La provisión de una plataforma de gestión de contenedores Redhat OpenShift pilotado por el proveedor de servicios. Se entiende que el proveedor de servicios movilizará su experiencia para lograr beneficios según las mejores prácticas profesionales, de acuerdo con sus especificaciones y respetar los estándares de su Certificación ISO/IEC 27001, así como pautas estándar Secnumcloud.

## 8. Implementación del servicio

Se especifica que todas las operaciones y componentes físico involucrado en la provisión de servicio calificado, incluido Este acuerdo es el tema de, se encuentran en la Unión Europea. Esto incluye soporte, supervisión operativa y Supervisión de seguridad (SOC).

### 8.1.Descripción de componentes técnicos

El servicio PaaS (plataforma como servicio) abarca la totalidad de componentes y servicios necesarios para una operación óptima en el Respeto por la calificación SecnumCloud.

En este sentido, su desempeño y confiabilidad están intrínsecamente vinculados Componentes y servicios técnicos de \*\* IaaS \*\* Infraestructura del proveedor de servicios, como se especifica en el documento [Acuerdo de servicio IaaS] (../ funcionando%20in%20Progress%20-%20not%20use/IaaS/sla\_iaas.md) Proveedor.

### 8.1.1.Redhat Openshift Redhat Service Platform

El servicio incluye la disposición dentro de una región, de 3 zonas de disponibilidad,

### 8.1.2.Infraestructura de plataforma Redenshift Redhat

El proveedor de servicios proporciona al patrocinador la consola de administración y La API necesaria para la explotación de sus entornos PAAs Redhat Openshift.También se compromete a mantenerlos en condición operacional óptimo y para garantizar su seguridad continuamente.

En el marco específico del servicio proporcionado, el proveedor de servicios pone provisión del proveedor todas las interfaces y apis de la La plataforma Redhat OpenShift dentro del propietario seleccionado.El regresa a Patrocinador para establecer dispositivos de seguridad apropiados, como que firewalls (firewall), firewalls de aplicaciones web (WAF) y otras medidas de protección, así como definir las reglas de Filtrado asociado para asegurar el acceso a su plataforma de acuerdo a su política de seguridad.

El proveedor de servicios alerta al patrocinador sobre el hecho de que anormal de su consola de administración, especialmente en el caso de una sobrecarga de sus apis de comando (martillo), puede desencadenar medidas de Seguridad automática que resulta en bloquear el acceso a las API de pedido o ciertos servicios del proveedor de servicios.Es aconsejable subrayar que esta situación no constituye la inapropiabilidad del servicio pero una acción de protección para la infraestructura del proveedor;por En consecuencia, el patrocinador no puede considerarlo como un no disponible en sus cálculos. Además, el proveedor de servicios especifica al patrocinador que solicita perfectamente idéntico (duplicados) enviados a sus API se limitan a Uno por segundo (acelerador). Si el patrocinador envía solicitudes idéntico a una frecuencia más alta, su rechazo no debe ser interpretado como inseguridad del servicio.

### 8.1.3. Infraestructura de respaldo asociada

El proveedor de servicios proporciona al patrocinador un copia de seguridad integrada, dedicada y administrada, destinada a la protección de Datos de sus entornos Redhat OpenShift.El proveedor de servicios proporciona mantenimiento en condiciones operativas y condición de seguridad de Esta plataforma de respaldo integrada.Independientemente del número de Zonas de disponibilidad suscritas por el patrocinador, el proveedor de servicios Asegura que la plataforma de respaldo del patrocinador se ubique en Fuera del área de disponibilidad de cargas de trabajo salvaguardadas. La prestation de sauvegarde se limite à la sauvegarde des machines virtuelles et des configurations de topologie de l'environnement IaaS des tenants SecNumCloud du COMMANDITAIRE. L'élaboration et l'application d'une politique de sauvegarde adéquate par le COMMANDITAIRE dépendent de la souscription à des unités d'œuvre spécifiques. Il incombe donc au COMMANDITAIRE de s'assurer de la disponibilité des ressources techniques nécessaires auprès du Proveedor para implementar su política de salvaguardia o Para ajustar este último de acuerdo con los medios disponibles.

El proveedor de servicios se compromete a notificar al patrocinador en caso de restricciones de capacidad y para proporcionar asistencia de asesoramiento para La optimización de los recursos.Las obligaciones del proveedor son se limitará a la implementación de las necesidades expresadas por el patrocinador En términos de política de salvaguardia, en el marco de los recursos suscrito. ### 8.1.4.Implementación de la reanudación de la actividad o continuidad de la actividad

El proveedor de servicios proporciona al patrocinador el conjunto de soluciones técnicas necesarias para garantizar una distribución óptima de su Recursos a través de diversas áreas de disponibilidad.Es responsabilidad de Patrocinar la responsabilidad de gestionar efectivamente esta distribución de recursos, para los cuales tiene la posibilidad de explotar las herramientas del proveedor disponible para este uso. En particular, las aplicaciones implementadas en la plataforma Redhat OpenShift debe encargarse de los mecanismos de redundancia propuesto por el proveedor de servicios para poder beneficiarse de las soluciones de Reanudación de actividad o continuidad de la actividad asociada.

## 9. Compromisos y niveles de servicio

El proveedor de servicios se compromete a garantizar el monitoreo continuo del rendimiento y la integridad de seguridad de sus plataformas y Servicios, asegurando su operación óptima. La falta de disponibilidad de un servicio, estar sujeto a un indicador de rendimiento, se reconoce tan pronto como se identifica por el sistema de supervisión del proveedor de servicios, o después de una notificación por parte de un Patrocinador de usuario.El comienzo de la falta de disponibilidad se fija en el primer momento entre estos dos eventos, para garantizar un recuento preciso y solo tiempo de falta de disponibilidad.

El fin de la falta de disponibilidad está oficialmente marcado por el Restauración completa del servicio, confirmada por las herramientas de supervisión del proveedor de servicios, ya sea por devolución del usuario, asegurando Por lo tanto, una recuperación efectiva de las operaciones y una medida fiel de la Duración de la interrupción.

### 9.1.Compromisos de disponibilidad de la plataforma Redhat OpenShift

El proveedor de servicios se compromete a mantener un nivel de disponibilidad y rendimiento de acuerdo con los estándares definidos para cada período spécifiée. Les engagements de niveau de service (Service Level Agreements, SLAs) s'appliquent sous réserve que le COMMANDITAIRE implémente ses systèmes à travers au moins deux des zones de disponibilité présentes dans la région concernée.

En l'absence de respect de ces conditions par le COMMANDITAIRE, celui-ci se verra dans l'incapacité de revendiquer l'application des SLAs concernés, lesquels sont spécifiquement identifiés par un Asterisco (\*).La accesibilidad a SLAS se realiza a través de la interfaz Patrocinador.\*\* Las medidas escuchan mensualmente calculadas \*\*:

-\*\*SLA 1 (\*): IC-PAAS\_SNC-01 \*\*-Disponibilidad de la plataforma Redhat OpenShift: tasa de disponibilidad garantizada del 99.9%, calculada en Una base de 24 horas, 7 días a la semana.

\*\*\* Observaciones \*\*\*:

* *En respuesta, un ataque por negación del servicio distribuido (DDoS), el El proveedor se reserva el derecho de ajustar su configuración de enrutamiento Internet para limitar el impacto de este ataque y guardar su infraestructura.En particular, si una dirección IP perteneciente a El patrocinador está dirigido, el proveedor de servicios puede usar la técnica de Blackholing a través de la comunidad BGP para bloquear todo el tráfico a la dirección IP se refiere a sus proveedores a sus proveedores, para que proteger los recursos del patrocinador y los de los demás Patrocinadores e infraestructura del proveedor de servicios.El proveedor alienta al patrocinador a adoptar medidas similares, como el uso del software de firewall de aplicaciones web Disponible en el mercado y para configurar cuidadosamente sus grupos Seguridad a través de la API de control.*
* *El proveedor de servicios insiste en la necesidad del patrocinador de minimizar las aberturas de flujo, evitando especialmente hacer Accesible los puertos de administración*  ***SSH***  *(puerto TCP 22) y*  ***RDP***  *(puerto TCP 3389) desde el conjunto de Internet (sub-red 0.0.0.0/0), así como protocolos internos como*  ***SMB***  *(puerto TCP/UDP 445) o*  ***NFS***  *(puerto TCP/UDP 2049).*

## 10. Modelo de responsabilidad compartida aplicable

### 10.1.Responsabilidad y obligaciones del proveedor

El proveedor de servicios se compromete a proporcionar el patrocinador de interfaces de usuario en francés e inglés, facilitando así Acceso y gestión de los servicios proporcionados.El patrocinador, su lado, comprometerse a cumplir con limitaciones legales y regulatorias en vigor relacionado con los datos que confía al proveedor de servicios para tratamiento.

En caso de transmisión de datos sujeto a requisitos legales específico, el proveedor de servicios colaborará con el patrocinador para identificar e implementar las medidas de seguridad necesarias, de acuerdo con las obligaciones del proveedor y dentro del marco de provisión de servicios.

El proveedor también toma el compromiso de examinar y tomar En consideración, las necesidades específicas vinculadas a los sectores de actividad del patrocinador, respetando las limitaciones de su responsabilidad, Para garantizar un nivel de seguridad adaptado a la información procesada.

Si es probable que un proyecto afecte la seguridad del servicio ofrecido o la disponibilidad de dicho servicio o para generar una pérdida de funcionalidad, el proveedor de servicios se compromete a informar a través de la consola o por correo electrónico en contacto con el patrocinador y dentro de un tiempo razonable el patrocinador de impactos potenciales, medidas correctivas previstos y riesgos residuales que le preocupan, asegurando un Transparencia total.

El proveedor de servicios se compromete a no usar los datos del patrocinador desde la producción hasta realizar pruebas, con la excepción de obtenir préalablement l'autorisation explicite du COMMANDITAIRE, auquel cas le Prestataire s'engage à anonymiser ces données et à en assurer la confidentialité lors de leur anonymisation.

En cas de changement de sous-traitant pour l'hébergement, Le Prestataire informera le COMMANDITAIRE en amont, s'assurant que cette transition n'affecte pas négativement le service fourni.

À la demande du COMMANDITAIRE, le Prestataire fournira l'accès à son Regulaciones internas, a su Carta de Ética, a las sanciones aplicables en caso de incumplimiento de su política de seguridad, a los eventos de los eventos En cuanto a los procedimientos relacionados con el servicio y los requisitos seguridad específica.

El proveedor de servicios se compromete a informar al patrocinador de cualquier cambio para venir elementos de software bajo la responsabilidad de la nube Templo siempre que no se pueda garantizar la compatibilidad completa.

### 10.2.Limitación de responsabilidad del proveedor

La estructura de responsabilidad compartida reduce efectivamente el alcance Desde la intervención del proveedor de servicios hasta los aspectos vinculados a la oferta Una plataforma funcional Redhat OpenShift, que comprende:

* Gestión de la infraestructura IaaS que admite la plataforma Redhat Openshift y su aprovisionamiento,
* La gestión de los sistemas necesarios para el funcionamiento adecuado del plataforma,
* Mantener condiciones de seguridad,
* Actualización de la plataforma Redhat OpenShift,
* La copia de seguridad de los datos de configuración esenciales de este plataforma, con la excepción de datos y aplicaciones de Patrocinador que cae bajo su responsabilidad.

Ella excluye en particular, pero sin limitarse a sí misma:

* Actualización de sistemas operativos y software instalado por el patrocinador en sus entornos openshift en sus espacios alquiler,
* La seguridad de los programas, software y aplicaciones instaladas en Dentro del entorno OpenShift por el patrocinador,
* Copia de seguridad de datos a nivel de aplicación,
* La configuración de las políticas de salvaguardia.

### 10.3.Limitación de acceso

Como parte de este acuerdo de servicio, el proveedor de servicios es formalmente prohibido acceder a los proponentes pertenecientes al Patrocinador sin autorización previa.Es responsabilidad del patrocinador para proporcionar el acceso necesario al personal de Prestataire, selon les besoins spécifiques de l’hébergement et, le cas échéant, des services professionnels de support, si cette option a été choisie par le COMMANDITAIRE.

Le COMMANDITAIRE reconnaît que ces accès sont accordés exclusivement pour les besoins liés à la prestation de services convenus, assurant ainsi une gestion sécurisée et conforme aux termes de l'accord.

L'accès distant par des tiers impliqués dans la prestation de service del proveedor está estrictamente prohibido.En el caso de que un El requisito técnico específico requeriría dicho acceso, esto podría establecerse que después de notificar claramente el Patrocinador, proporcionó una justificación detallada y obtuvo su acuerdo escribiendo.

Esta medida garantiza el control y la seguridad de los datos de Patrocinador, asegurando que cualquier excepción a la regla sea debidamente autorizado y documentado.

## 11. Borrar datos al final del contrato

Al final del contrato, que importa o que se cancele Por cualquier motivo, el proveedor de servicios se compromete a proceder a El borrado seguro de todos los datos del patrocinador, y incluyendo datos técnicos.El proveedor se asegurará comunicar al patrocinador un aviso formal, respetando un período de Veintiún (21) días calendario.Los datos del patrocinador serán luego eliminado dentro de un período máximo de treinta (30) días siguientes Esta notificación.

Para dar fe de esta eliminación, el proveedor le dará al Patrocinar un certificado que confirma la eliminación de los datos.

## 12. Ley aplicable

La ley aplicable para el presente acuerdo de servicio es la ley Francés.

En caso de apelación del proveedor de servicios, como parte de los servicios prestados al patrocinador, a una empresa de terceros, incluido un subcontratista, de la cual la oficina central, la administración central o la principal El establecimiento se encuentra en un no miembro de la Unión Europea, o quién es propiedad o bajo el control de una tercera empresa parcial Domicilado fuera de la Unión Europea, el proveedor de servicios se compromete a Asegúrese de que dicha empresa tercera no tenga acceso a los datos procesado por el proveedor de servicios.

Cabe señalar que los datos mencionados que incluyen aquellos confiados para Proveedor del patrocinador, así como todos los datos técnicas como identidades de beneficiarios y Administradores de la infraestructura técnica, los datos manipularon por redes, periódicos de infraestructura técnica, directorio, certificados, configuración de acceso, etc., que contiene información sobre el patrocinador.

Para precisión, el concepto de control se define de acuerdo con el II de Artículo L233-3 del Código Comercial.