Table of Contents

\*\* Sommario \*\*

* [1.Framework] (#x09af6387e1d2792b8edc09fc15abd136a837db5)
* [2.Preambolo] (#x95f5a49ce22232622edafb4d282b365be9aa60c6)
* [3.Definizioni] (#x31b0d34b3711f9b12e76c2254c4efb43454053e)
* [4.Oggetto] (#x6cbf86c27755c45da6fe8cf2ffb85cf5ac969a2)
* [5.Disposizione generale] (#xe916e2c8dc91d280dd54f660184b7c68f730905)
* [6.Ordine dei servizi] (#x726505ed12598bf0395725645f700cf9881390b)
* [6.1.Account cliente](#account-cliente) (#xa6f21c912e3c6c90db6dc23ab3fbc53b91395ad))
* [6.2.Attivazione dell’account Cliente](#attivazione-dellaccount-cliente) (#xc9c2e6f53c31cd3699c5290f87faf6294229fb4)
* [6.3.Ordine](#ordine) (#x46e06BBCE0004FF78B342B604DDC8185C3B8C28)
* [7.Durata del contratto] (#x22994bef2242f20259ca6d7a37a1f22845cc738)
* [8.Perimetro di servizio] (#xaf22d3a4bdf044e63e167702e8f42bf565757a5)
* [9.Servizi opzionali] (#x98940c117e0de1a509e0e37602fc39b081ab760)
* [10.Condizioni di utilizzo di Servizi] (#xd3f38a589bfb7cc0f9f402aaeb5afd07cd4fd4)
* [10.1.Conformità con le condizioni di Servizio] (#xf2145552b39fd0050fb4fedd8020785b2024f85)
* [10.2.Scelta di Servizi] (#x90a17cc9e0f33015a7993730b7e003409f3ec78)
* [10.3.Connessione](#connessione) (#xc21984a083e130216be098de30f6c1f4ceae9d4)
* [10.4.Significa autenticazione] (#x48971bda8881b21af9feb2cdcac70a97af59250b)
* [10.5.Contenuto](#contenuto) (#xa9698BBC45B482C0E3A687DD4D5C64E797EE950)
* [10.6.Conformità con leggi, regolamenti e regole Etica] (#x5286f504ecb1a5336bdba1273060bf92e237c6e)
* [10.7.Sospensione di Servizio] (#x69b15bb7ec103c723c784184bc0aa74641f90a9)
* [10.8.Evoluzione di Servizi] (#xcb68e745ac44cea5d5e293b48415e1c9bd95bb)
* [10.9.Proprietà e legge intellettuale di utilizzo] (#x9feab2d58ffacf660cd09c7478e4d2395258d81)
* [10.10.Controllo a Export] (#xc87e8881391c8c2f9de35248d6550909d347440)
* [10.11.Third Products] (#xbe72b1fb7b3a1f96902c52f15a6faafbc4c542c)
* [10.12.Continuità e reversibilità di Servizi] (#xdea843d0835a09a5fc94ab8c7f534337ffb44cd)
* [10.13.Test di intrusione] (#x1e5a22eb5f75767dde3b9268d2c0126ca9b6046)
* [11.Collaborazione] (#x3e91da35bd647d680e0ada9980c9c6e21b4304f)
* [12.Responsibility] (#x18dea78e62b24788333dd6b0d5a4a643c814d689)
* [12.1.Capacità](#capacità) (#x9a873cb42a555326042124368e0e9b325014b41f)
* [12.2.Responsabilità per Provider] (#x3ed498cfa1526cdaeb4596c17e227e6838c82b)
* [12.3.Responsabilità per Cliente] (#x61713926950a4a5b07e4d8e51981a439bb35775)
* [12.4.Garanzia](#garanzia) (#xa68777faa87654fa8cdbea2dae3b039359bos35)
* [12.5.Thirds] (#x1e3da7b2e01ecf52b7180e0382f49bfa96953)
* [13.Force Majeure] (#xbd1998a95e1281f5b2e34456f65831500e7777f)
* [14.Termini Finanziario] (#xb608ecff8d8e06e3cc183e9204f7c608180e2ea)
* [14.1.Prezzi applicati](#prezzi-applicati) (#x413b7ff7c8cb07ad4aa5a9620f2cbe02ab5629c)
* [14.2.Cambio di Prix] (#x1d89095a6fb65869d20d60aad1f8fdfcfcfc7a960)
* [14.3.Fatturazione](#fatturazione) (#x453f9f7d9c04d187ab470603e49cf07d8af5bf3)
* [14.4.Difetto e ritardo di Pagamento] (#xb6c6b08c304edae93fd7af7b60adf80ea04ec8c)
* [14.5.Contesttion] (#x635be4c898aac61cf513a85e4061e3786a937bd)
* [15.Penalità] (#x5e5b8465fbd4ee6798d8e0dce99cc38496ec909)
* [15.1.Principio](#principio) (#x51c3a2b1f705e030f7f42a64dd185ad06d90)
* [15.2.Calcolo di Penalità] (#xaf3bf16557932c83dcd7870b88b216373039)
* [16.Terminazione] (#xc31fd02152596edd77e91d909cfe1ed97be407f)
* [16.1.Risoluzione da Convenienza] (#x4b00620ec0d951676df563c25c1f6de321d25c)
* [16.2.Risoluzione per Supporto] (#xcfbac4c564ea7abb9567693026eaabe3a778468)
* [16.3.Risoluzione senza Guasto] (#xb888ab50e4db29ec7b87ee10ae925ad1d4abdc53)
* [17.Reversibilità] (#x5f4b87aa444285b480f94090ac846aca7a7d4e9)
* [18.Riservatezza] (#x5a32ce0bfe3b75c0a1bcda86779820b6c7a6709)
* [19.Sostituto] (#x77b7cfa5f8500f5f40b3510f7bc86f135a101)
* [20.Cessione del contratto] (#xbfa7c5cf04f837da0f2329aa808d9a42392b7de)
* [21. Réglementation en matière de droit du travail](#X90b08ad7f78b144e0a50c3d68032fbc28cc38c9)
* [22. Ethique et responsabilité sociale](#Xf36964be4c6d404d8271d6cf77b6adfc98bb16c)
* [23. Propriété intellectuelle](#X64525e0d647cf0aea1ca9d95e6fd0042ec83927)
* [24. Non solicitation de personnel](#X6ed1e0b4d56101422258bbb573368239efc6b3f)
* [25. Signes distinctifs des parties](#Xe079096ffe8dcd428435a88408152507b8c8e53)
* [26. Données à caractère Staff] (#x9f8662e91d64a22d87f82ce3b1dc339c6951f51)
* [27.Assicurazione] (#x651b2074f1a48055669f930db4345bb1f39310)
* [28.Assegnazione della giurisdizione e della legge Applicabile] (#x6a1853454b81593f5b2866333ac7ec35a5857e3)

## 1. Framework

|  |  |
| --- | --- |
| RIFERIMENTO CT.AM.JUR.C | GVU 2.0 |
| Data 13 marzo 2024 |  |

## 2. Preambolo

Queste condizioni generali di vendita e utilizzo (di seguito designato dall’acronimo “cgvu”), congiuntamente con l’appendice intitolato Accordo di servizio, costituisce un contratto (al di sotto del ” \*\* contratto \*\* ”) stabilito tra Cloud Temple, una società congiunta Semplificato regolato dalla legge francese, con capitale azionario 13.425.850 euro, registrati nel commercio e nel registro delle società de Nanterre al di sotto del numero 825 400 336, la cui sede si trova Au *Belvedere 1 - 7 corsi Valmy Spaces, 92800 Puteaux, Francia*  (di seguito indicato come “\*\* provider **“) e qualsiasi entità, che esso persona naturale o giuridica, fungendo da consumatore o Legge professionale, privata o diritto pubblico, essendo iscritto a un’offerta di fornitura infrastrutturale come servizio in conformità con Referenziale SecnumCloud (di seguito denominato”** Cliente \*\*“).

Ai fini del presente contratto, il cliente e il fornitore di servizi sono rispettivamente qualificato come “parte” se menzionato separatamente e “parti” se menzionato congiuntamente. È specificato che i termini utilizzati con una lettera maiuscola in del presente contratto sono definiti in conformità con le disposizioni di Articolo 1, intitolato “Definizioni”.

Questa riformulazione mira a chiarire e formalizzare l’ambito e parti interessate nel contratto, rispettando le convenzioni e Precisione richiesta in linguaggio legale. \*\* È stato precedentemente richiamato ciò che segue \*\*

Il fornitore di servizi è posizionato come operatore specializzato in Cloud computing, in particolare offrendo servizi infrastruttura come servizio (IAAS), piattaforma come Servizio (PAAS) e servizi professionali (Servizi professionali).

Tutti i servizi offerti da Cloud Temple sono disponibili La scala globale per i clienti che si iscrivono alle offerte presentate Sulla loro piattaforma online, accessibile al seguente indirizzo: https://www.cloud-temple.com.

In presenza di discrepanze tra una o più disposizioni contenuto nei documenti allegati, il primato sarà concesso a Documento gerarchicamente più alto.La versione più recente e Approvato ufficialmente un documento vince su tutte le sue versioni precedente.Quindi, in caso di divergenza tra uno o più Disposizioni all’interno dello stesso documento, è la versione in seguito Convalida che prevarrà.

Il fatto che una clausola che appaia in un documento di fila inferiore Non espressamente menzionato nel documento di rango superiore Non lo farà perdere il suo valore legale.

## 3. Definizioni

I termini che compaiono di seguito avranno per le parti le definizioni Prossimo.Ogni principiante del termine con una lettera maiuscola di seguito ha il significato che gli viene dato nella sua definizione. - \*\* Accesso **: designa il set di identificatori (login, password, ecc.), consentendo al cliente di autenticare prima di poterlo fare Consumare e servizi pilota.L’accesso è dedicato a a Account preciso e non deve essere condiviso dal cliente. -**  Allegato **: designa qualsiasi documento di informazione aggiuntiva Contratto di vice. -**  Modulo d’ordine **: designa il documento, che può essere dematerializzato, firmato o validato quando è una forma dematerializzata, dal Cliente in base al quale quest’ultimo accetta una proposta per servizio/un preventivo o ordina un prodotto;Descrive le condizioni Specifico applicabile se applicabile.Nessun obbligo di nessuno Il tipo non può pesare sul fornitore di servizi per la realizzazione di Servizi professionali o la fornitura di servizi su preventivo senza un modulo di ordine formalizzato firmato dal cliente e quindi accettato dal fornitore. -**  Cliente **: designa qualsiasi persona giuridica che sarà consumatore di Servizio IaaS.Il cliente si impegna a fornire tutte le informazioni richiesto (in particolare e -mail, identità, dettagli di contatto, informazioni bancario, ecc.) e intraprende che tutte le informazioni Così fornito sono accurati e aggiornati per la durata del contratto.Quando l’account cliente viene utilizzato da una persona Agendo per conto e per conto del cliente, dichiara e garantisce al fornitore il potere e la capacità necessaria per rappresentare e coinvolgere il cliente nelle condizioni previste nel contratto. -**  cloud computing \*\* (esso nelle nuvole): designa il Fornitura di memorie, calcoli, archiviazione e archiviazione del cliente rete fornita dai server nelle reti.Detto server, come che l’infrastruttura sottostante sia gestita e mantenuta dal Provider in modo trasparente per il cliente. - \*\* Account cliente **: un account consente al cliente, una volta che ha accettato il contratto associato a questo account (accettando questi Cgvu), consumare servizi.Il fornitore di servizi non apre un account al cliente solo dopo aver fornito da quest’ultimo (i) dell’indirizzo e -mail che fungerà da identificatore di questo account (è qui che il fornitore di servizi affronterà le notifiche relative al contratto associato a questo account), e (ii) dei suoi dati di identificazione (nome, numero IVA Intra -Communità o equivalente nel paese del cliente, indirizzo, ecc.), infine (iii) delle sue informazioni bancarie esatte e superiori necessario per fatturare il suo consumo. -**  Accordo di servizio **: designa il documento che descrive, in particolare, in modo tecnico e funzionale i servizi forniti dal Fornitore;così come l’elenco dettagliato dei livelli di servizio, il loro metodo di calcolo e la periodicità della loro produzione. -**  Dati dei clienti **: tutti i dati, qualunque cosa siano loro la natura, compresi i dati personali, che i clienti negoziano e Si tratta di un’infrastruttura resa disponibile dal fornitore di servizi. Su un accordo espresso, il fornitore di servizi (i) si astiene dall’accesso Dati dei clienti e (ii) consigliano al cliente di quantificarli senza Dagli la chiave di crittografia;essendo specificato, infine, (iii) quello Il provider non può distinguere tra i dati dei clienti quelli che sono dati personali. -**  Dati personali **: quelli dei dati dei clienti che rispondono alla definizione di “dati personali” nel senso di Legislazione dei dati personali.Per tutte le domande relativo ai dati personali (ad eccezione di quelli relativi a Sistemi clienti che sono sotto la sua esclusiva responsabilità) puoi Contatta dpd@cloud-temple.com -**  Equipaggiamento **: designa tutte le attrezzature naturali della natura software o hardware fornito da l’uno o dall’altro delle parti, componendo il sistema ospitato e infirato, supportato dal Provider ai sensi del contratto e dell’oggetto dei servizi. -**  Estensione del perimetro dei servizi **: designa le risorse aggiuntivo non sottoscritto. -**  iaas **: infrastruttura AC come servizio, designa l’impostazione disponibile per un’infrastruttura come servizio, consentendo Affitto infrastruttura per computer (RAM, CPU …). -**  Incidente **: designa qualsiasi evento non parte del funzionamento standard di attrezzatura e che causa o può causare, Non conformità con uno o più livelli di servizio, disturbo o un’interruzione di un servizio e/o danni al cliente. -**  Manutenzione **: designa tutti i servizi di manutenzione Preventivo, correttivo e scalabile a spese del fornitore Sul sistema ospitato e infogerato. -**  Provider di terze parti **: designa qualsiasi persona legale o fisica partner contraente del cliente o del fornitore di servizi che, con uno stato che È interviene nella fornitura di parte dei servizi. -**  Servizi **: designa la disposizione da parte del fornitore di servizi presso Cliente delle risorse (macchine virtuali, servizio di archiviazione degli oggetti, ecc.), all’interno dell’infrastruttura del fornitore, nonché nel caso di servizi correlati. -**  Prodotti di terza parte **: designa tutti i prodotti che non partecipano al Fornitura del servizio. -**  Servizi professionali \*\* (Servizi professionali): designa qualsiasi Servizio fornito dal fornitore di servizi su una richiesta specifica per Cliente, al fine di fornire supporto ai team dei clienti. - \*\* reversibilità **: designa tutte le operazioni che consentono il Cliente per riprendere o occupare l’esecuzione dei servizi previsto nel contratto.Reversibilità significa anche restituzione, a Cliente o un fornitore di servizi di terza parte, responsabilità operativa e detenzione del sistema e delle attrezzature ospitate e infogate il componente. -**  RGPD **: designa le norme generali di protezione dei dati (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 in relazione alla protezione delle persone fisico per quanto riguarda l’elaborazione dei dati personali e alla libera circolazione di questi dati. -**  Servizi **: designa i servizi forniti dal fornitore di servizi presso Cliente, dettagliato in ciascuno dei documenti contrattuali. -**  Accordo di livello di servizio (o SLA) **: designa gli impegni di Qualità del servizio del fornitore di servizi come parte dei servizi. -**  Sovereignty **: designa la politica di gestione entrambi Dati, ma anche personale e tutto L’infrastruttura del fornitore.La sovranità si applica a a Territorio.Il fornitore di servizi garantisce al cliente che assicura che il Il fornitore implementa misure tecniche e organizzative appropriato per prevenire l’accesso non autorizzato ai dati e quello usando una o più regioni nello stesso territorio, no Dato non verrà rilasciato da questo territorio presso l’iniziativa del fornitore.Di Più il personale del fornitore su un territorio sarà collegato contrattualmente in questo territorio e nessuna persona da un altro Il territorio non può accedere all’attrezzatura di un territorio senza L’autorizzazione di uno staff di detto territorio. -**  Sistema ospitato e esternalizzato **: designa tutte le attrezzature a cui i servizi sul cloud definito si relazionano e si prendono in addebito da parte del fornitore di servizi ai sensi del contratto. -**  utente (s) **: designa una persona naturale che, a causa di La richiesta di un cliente ottiene un account utente e accede al Console fornita dal fornitore di servizi.Accesso e privilegi ottenuti da Questo è riservato solo a una persona naturale e no Non può in alcun caso essere condiviso tra diverse persone. -**  Unità di lavoro \*\*: designa una misura standardizzata utilizzata per Valutare e valutare l’uso delle risorse IT, basate sul consumo o sulle prestazioni.

## 4. Oggetto

Questo contratto mira a stabilire i termini e le condizioni secondo che il fornitore di servizi si impegna a fornire al cliente i servizi definito, specificando l’ambito, le procedure di esecuzione Servizi, nonché i metodi finanziari associati.IL Il cliente è impegnato in questo contratto a suo nome e per suo conto.

L’iscrizione al cliente in questo contratto implica accettazione senza riserve Condizioni generali di vendita e utilizzo (CGVU), che il cliente dichiara di aver precedentemente consultato, incluso e accettato nel loro interezza.Sebbene il cliente funzioni come professionista, lui Si consiglia vivamente di richiedere l’esperienza di uno specialista in informatica e reti prima di accettare condizioni attuali.Questo è essenziale per garantire a decisione informata relativa agli aspetti tecnici del contratto, in particolare per quanto riguarda la selezione delle caratteristiche di unità di lavoro proposte e determinare le risorse necessarie con soddisfazione delle sue esigenze specifiche.

## 5. Provvenzione generale

Ciascuna parte si impegna a non prendere impegni per il nome e per il Conto dell’altra parte.Le parti rimangono individualmente manager delle loro azioni, dichiarazioni, impegni, servizi, prodotti e azioni del loro personale.

Nel caso in cui una disposizione del contratto si rivelasse non valida virtù della legislazione applicabile o di una decisione del tribunale Irrevocabile, questa disposizione sarà considerata non scritta.Questo La disabilità non influirà sulla validità complessiva del contratto o la forza altre disposizioni.

## 6. Ordine dei servizi

### 6.1.Account cliente

Per accedere e ordinare i servizi offerti dal fornitore di servizi, IT è indispensabile che il cliente abbia un account del cliente valido \*\*. Come parte della creazione e della gestione di questo account, il cliente si impegna a fornire al fornitore di servizi tutti i dati necessari per il Buona esecuzione del contratto.Questi dati includono, senza limitarsi, Indirizzo e -mail, identità e informazioni di contatto, nonché Dettagli bancari pertinenti.Il cliente garantisce l’accuratezza, affidabilità e aggiornamento di queste informazioni per l’intera durata di CONTRARRE.

Nel caso in cui l’account del cliente sia stabilito o amministrato da Una terza parte che agisce in rappresentanza del cliente, questa terza parte deve attestare e assicurare al fornitore di servizi di avere autorità e capacità legale necessario per agire per conto del cliente e coinvolgerlo in conformità con le disposizioni di un contratto.

### 6.2.Attivazione dell’account cliente

Prima di attivare l’account cliente, nonché in qualsiasi momento durante il Fornitura dei servizi, il fornitore di servizi si riserva il diritto di verificare L’accuratezza delle informazioni fornite dal cliente o per suo conto. Questa verifica può includere la richiesta di documenti di supporto a Supporto per informazioni comunicate.Il fornitore detiene anche il diritto di rifiutare l’attivazione o di disattivare il Account cliente nel caso in cui le informazioni siano considerate incompleto, inaccurato o fraudolento.

### 6.3.Ordine

Non appena il suo account cliente viene attivato dal fornitore di servizi, il cliente acquisisce la possibilità di ordinare i servizi.A seconda della natura di Servizi richiesti, gli ordini possono essere effettuati tramite L’interfaccia di gestione dedicata al cliente.Quest’ultimo assume il tutto responsabilità per la gestione del tuo account cliente, incluso il Proteggere l’autenticazione significa (identificatori, password, ecc.) associato ad esso.

Si considera che qualsiasi ordine effettuato dall’account cliente è stato realizzato dallo stesso cliente e prende la sua piena iscrizione e tutto sotto i termini del contratto.I termini e le scadenze per La fornitura di servizi ordinati varia a seconda del tipo di servizio necessario.Alcuni servizi saranno disponibili solo dopo il Il fornitore avrà ricevuto il pagamento completo dal cliente.Quindi cade a Cliente per verificare che le condizioni per la fornitura di servizi soddisfare i suoi requisiti.

I documenti che costituiscono il contratto si completano a vicenda e si interpretano modo coerente.Tuttavia, in caso di contraddizione o divergenze Tra loro, la pre -eminenza sarà concessa ai documenti secondo l’ordine in che erano elencati.I contratti del contratto, che dettagliati tecnicamente i servizi, non possono contraddire i principi stabilito nel corpo principale del contratto.Il loro ruolo è quello di portare a Precisione tecnica senza mettere in discussione le disposizioni generali di documento.

## 7. Durata del contratto

Contratti stabiliti in queste condizioni generali di vendita e di utilizzo (CGVU) sono conclusi per un periodo indefinito, tranne disposizione contrariamente stipulata in condizioni speciali che provvederebbe a una durata fissa.

La risoluzione del contratto è possibile solo rispettando il Modalità specificate nell’articolo “terminazione”.Prima di qualsiasi risoluzione, Il cliente deve garantire il pieno recupero dei suoi dati che sono stati conservati come parte del / i contratto in questione, in conformità alle disposizioni dell’articolo relativo al “recupero e cancellazione dati”. La cessazione del contratto, che l’iniziativa proviene dal fornitore o dal Cliente, non esenta quest’ultimo dall’obbligo di pagare Costi relativi ai servizi già forniti.

## 8. Perimetro dei servizi

Il perimetro dei servizi include specificamente:

* L’implementazione dei servizi in conformità con il modulo d’ordine,
* La fornitura di servizi di infrastruttura,
* Servizi di reversibilità aggiuntivi. L’accesso a questi servizi, così come il loro utilizzo, sono soggetti a Termini e condizioni stabiliti nel presente contratto, compresi tutti i suoi allegati associati.

## 9. Servizi opzionali

Nel caso in cui alcuni servizi opzionali non siano stati Inizialmente incluso nel contratto, il cliente ha la possibilità di Iscriviti più tardi.La fornitura di qualsiasi servizio opzionale da parte del Il fornitore è condizionato sull’accordo precedente delle parti che segue Una valutazione concertata. ## 10. Condizioni di utilizzo dei servizi

### 10.1.Rispetto per le condizioni di servizio

Il cliente costringe un ordine a effettuare e utilizzare i servizi rispettando scrupolosamente le condizioni d’uso applicabili. L’uso dei servizi deve essere reso responsabile.In in particolare, il cliente si impegna a familiarizzare con le condizioni Vendite e utilizzo generale (CGVU) in vigore e da rispettare Tutte le direttive gli fornite al momento dell’ordine.

Quando il cliente utilizza i servizi per conto di terze parti o lo consente Terze parti per accedere ai servizi, è tenuto, prima di qualsiasi uso da quest’ultimo, per farli conoscere e accettare le condizioni uso attuale.Il cliente fornisce quindi il fornitore di La piena conformità con queste condizioni da parte delle terze parti interessate.

### 10.2.Scelta dei servizi

Prima di procedere con l’ordine e l’uso dei servizi, il Il cliente si impegna a esaminare attentamente le condizioni di utilizzo attuale, oltre a analizzare in dettaglio tutta la documentazione, configurazioni, opzioni e gamme di servizi offerti, questo in mira a scegliere servizi e caratteristiche che corrispondono proprio alle sue esigenze e a quelle di terze parti che utilizzano servizi il suo nome o per suo conto. Il cliente garantisce in particolare i servizi selezionati rispettare gli obblighi legali e normativi inerenti attività svolte tramite l’uso dei servizi.Per qualsiasi richiesta di informazioni relative ai servizi, il cliente è invitato a prendere contatto con il fornitore di servizi.È la responsabilità del cliente per Tieniti informato sui cambiamenti che potrebbero intervenire, in particolare Quando si mostra nuovi ordini.

### 10.3.Connessione

L’accesso ai servizi richiede che il cliente abbia, a proposito e sotto la sua responsabilità, di un’adeguata connessione remota (tale di una connessione Internet o di una rete privata).È portato al Conoscenza del cliente che Internet può sottoporsi a capricci tecniche e presenti rischi per la sicurezza che sfuggono Misure tecniche distribuite dal fornitore di servizi come parte di Servizi.

Il fornitore di servizi non può essere ritenuto responsabile delle disfunzioni attribuables aux fournisseurs d’accès Internet ou à tout autre opérateur de réseau tiers (incluant, sans s’y limiter, les problèmes de fiabilité des connexions, les variations de bande passante, les interruptions de service, etc.), ni des répercussions éventuelles de ces dysfonctionnements, en particulier lorsqu’ils conduisent à une indisponibilité ou à une interruption des Services.

### 10.4. Moyens d’authentification

Le CLIENT assume l’entière responsabilité de la gestion et du maintien riservatezza degli identificatori e delle password necessarie per Accesso e utilizzo dei servizi.Deve assicurarlo Gli utenti autorizzati sono pienamente informati e rispettano il migliori pratiche di sicurezza per preservare il La riservatezza della loro autenticazione significa.Il cliente è il solo responsabile delle conseguenze derivanti dalla perdita, del divulgazione o uso offensivo o non autorizzato Autenticazione assegnata agli utenti.

In nessun caso il fornitore di servizi può essere tenuto Per tali incidenti.Il cliente si impegna a informare il Fornitore in caso di perdita o divulgazione sospettata dei mezzi autenticazione e avviare immediatamente le procedure di sostituzione o ripristino di questi mezzi.

### 10.5.Contenuto

In conformità con le disposizioni fornite dal fornitore di servizi, quest’ultimo non partecipa attivamente alla gestione dei contenuti dei clienti e astene da ogni accesso a questo contenuto, tranne nel framework rigoroso necessario per la fornitura di servizi.Pertanto, il fornitore no Eseguire qualsiasi verifica, convalida o aggiornamento del contenuto menzionato.

Allo stesso modo, non fornisce un backup dedicato ai contenuti memorizzato tramite servizi.È quindi il cliente prendere il disposizioni adeguate per la salvaguardia del suo contenuto, al fine di proteggere da qualsiasi rischio di perdita o deterioramento, cosa o il motivo, in particolare tramite l’uso di unità di lavoro appropriate Nel catalogo del fornitore.

Il contenuto gestito deve essere legale e utilizzato in conformità con Buone pratiche, nonché leggi e regolamenti applicabili. L’uso di contenuti illeciti (come la trasmissione, pubblicazione, archiviazione o trasmissione di contenuti le scuse dei crimini, incoraggiando l’odio o la violenza contro individui a causa del loro sesso, religione, orientamento o identità Sexuali o invalidità o violazione dei diritti di proprietà intellettuale di altri) è severamente proibito.

Qualsiasi violazione di queste regole può portare alla discrezione di Fornitore, sospensione immediata dei servizi, disattivazione di account cliente o persino cessazione del contratto con errori esclusivi di CLIENTE.Questo senza pregiudizio per la legge del fornitore di servizi per avviare procedimento giudiziario o per richiedere danni per Pregiudizio sofferto.

### 10.6.Rispetto di leggi, regolamenti e regole etiche

I servizi devono essere utilizzati responsabili della conformità con leggi e regolamenti applicabili.Le parti sono adatte Rimani attento ai cambiamenti legislativi e normativi.Sono espressamente proibito le seguenti pratiche, sebbene questo L’enumerazione non è esaustiva:

1. Gli usi abusivi o fraudolenti di servizi e risorse fornito, probabilmente compromettere la stabilità e la sicurezza sistemi di fornitori, che possono influire sulla qualità di Servizi offerti ad altri utenti;
2. Tentativi di intrusione o attacco tramite i servizi tra cui, Ma senza limitarsi, il porto di porti, l’ascolto illegale, spoofing, nonché qualsiasi forma di attacco dalle risorse fornito, ad eccezione dei test di intrusione in anticipo autorizzato dal fornitore;
3. Qualsiasi forma di spam o pratiche simili di “spamming”;
4. L’uso di contenuti illeciti o proibiti, come descritto In precedenza nella sezione “Contenuto”.

### 10.7.Sospensione del servizio

Il fornitore di servizi si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o totalmente i servizi in caso di: 1. Vera minaccia per la sicurezza o la stabilità dei sistemi di Fornitore, servizi o dati dei clienti; 2. Attuazione delle operazioni di manutenzione previste; 3. Richieste di autorità giudiziarie o amministrative; 4. Avvisi ricevuti in conformità con l’articolo 6 della legge per Fiducia nell’economia digitale (LCEN); 5. Violazione delle condizioni d’uso stabilite dal contratto.

Questa sospensione può essere immediata, senza preavviso, in caso di situazione critica o per prevenire l’uso illegale o fraudolento dei servizi, un reato per i diritti di terzi o qualsiasi atto che probabilmente inizierà la responsabilità del fornitore.Il fornitore di servizi si sforza, nel Misurazione del possibile e tranne in caso di necessità o violazione legale Condizioni d’uso, per ridurre al minimo l’impatto di qualsiasi sospensione sul solito servizio.Tuttavia, tali sospensioni non hanno esente non il cliente del suo obbligo di risolvere gli importi dovuti ai sensi del CONTRARRE.Il cliente rimane informato della manutenzione pianificata tramite a interfaccia dedicata.

In caso di incapacità del cliente nei suoi obblighi, queste sospensioni lo sono sarà senza pregiudizio per la legge del fornitore di servizi per risolvere il contratto o per richiedere un risarcimento.Tranne nei casi di risoluzione o Non rinnovale, le sospensioni non porteranno alla cancellazione Dati dei clienti.A meno che non siano esclusivamente dovuti a un file Difetto del fornitore di servizi, queste interruzioni non saranno considerate come indisponibilità dei servizi ai fini dei livelli di livello di Servizio stipulato nel contratto.

### 10.8.Evoluzione dei servizi

Il fornitore di servizi si riserva il diritto di fornire, a sua discrezione, tutto Modifica ai servizi, inclusi aggiunta, modifica o Eliminazione di intervalli, opzioni, funzionalità e Migliorare le loro prestazioni.La descrizione dettagliata di Services est disponible sur le site internet du Prestataire. Il est de la responsabilité du CLIENT de rester informé des mises à jour des Services, lesquelles s’appliqueront immédiatement à toutes nouvelles commandes. Des changements peuvent aussi survenir de manière immédiate en réponse à des nécessités urgentes, telles que des risques sécuritaires ou des exigences de conformité légale ou réglementaire, ou encore suite à des modifications de produits tiers.

In conformità con l’articolo “Condizioni specifiche per i consumatori », Se un aggiornamento porta a un degrado di un servizio utilizzato da il cliente — Ad esempio, la cancellazione di una funzionalità o a prestazioni inferiori —, il cliente ha il diritto di interrompere il servizio interessato.Per fare ciò, deve inviare una notifica di risoluzione per posta raccomandata con richiesta di riconoscimento della ricevuta, in un periodo Sessanta (60) giorni di applicazione della modifica. ### 10.9.Proprietà intellettuale e diritto d’uso

Tutti gli elementi forniti al cliente dal fornitore di servizi, incluso software, infrastruttura, documentazione e altri — rimangono il Proprietà esclusiva del fornitore di servizi o dei suoi beneficiari.IL Il fornitore di servizi garantisce al cliente un diritto all’uso non esclusivo elementi, rigorosamente per l’uso dei servizi e in conformità con Termini contrattuali, per la durata dell’accordo.È importante sottolineare che, a parte questi elementi forniti, il cliente lo è completamente responsabile dell’ottenimento di tutte le autorizzazioni e diritti necessario per elementi e contenuti (dati, software, applicazioni, sistemi, siti Web, ecc.) che sceglie di utilizzare o sfruttare nel quadro dei servizi.

Il cliente, così come i suoi utenti, rimangono i proprietari di il loro contenuto.Il fornitore di servizi si impegna a non sfruttare questi contenuti per altri scopi rispetto a quelli stabiliti nel contratto.Secondo Leggi in vigore, il cliente è tenuto a non decompilare il software, Codici e algoritmi resi disponibili come parte dei servizi, compreso per i tentativi di retrono ingegneristica senza autorizzazione Legal esplicito che consente di aggirare questa restrizione.

### 10.10.Controllo delle esportazioni

Soggetto alle limitazioni specificate nei termini del contratto e Restrizioni relative alle attività specifiche del cliente, il fornitore assicura che i servizi possano essere commerciabili e utilizzabili all’interno dell’Unione europea e nei paesi ospitanti del dati che forniscono servizi.

È responsabilità del cliente, se ha intenzione di utilizzare i servizi o per autorizzare il loro uso da parte di terzi al di fuori dei confini Europeo, per garantire che ciò utilizzi rispetti le leggi e regolamenti applicabili.Ciò include, ma non è limitato a, il Rispetto al regolamento (EC) n. 428/29 del Consiglio del 5 maggio 2009, per quanto riguarda il controllo delle esportazioni di merci a doppio uso, come che regolamenti americani come l’orecchio (esportazione Regolamenti regolamentari) e “itar” (traffico internazionale in armi Regolamenti), poiché il fornitore distribuisce soluzioni di terze parti governate dalla legge americana. Il fornitore di servizi si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi ordine da paesi soggetti a restrizioni o sanzioni commerciali, o persone naturali o legali di questi paesi o in sanzioni.Del controlli, compresa la solvibilità e la possibile presenza di Cliente su elenchi di sanzioni, come l’elenco dei gel di Possono essere eseguite le attività della direzione generale del Tesoro. Seguendo queste verifiche, il fornitore di servizi può interrompere il modo unilaterale e immediato dopo aver informato il cliente.

### 10.11.Prodotti di terza parte

In conformità con gli impegni assunti, è importante notare che:

1. Il fornitore di servizi diminuisce qualsiasi responsabilità per i prodotti di terza parte fornito come parte dei servizi.Questi prodotti possono presentare difetti tecnici, vulnerabilità di sicurezza, Compatibilità o problemi di stabilità.Il fornitore non offre aucune garantie relative à ces Produits Tiers, y compris mais sans s’y limiter, à toute information ou élément associé tel que logiciels, systèmes, applications, etc.,
2. l’utilisation des Produits Tiers par le CLIENT est strictement limitée au cadre des Services fournis. Il est notamment interdit au CLIENT de décompiler, d’obtenir l’accès aux codes sources, ou de réinstaller les Produits Tiers logiciels ou systèmes sur d’autres infrastruttura.Responsabilità per l’uso dei prodotti Terze parti è interamente il cliente, che deve assicurarsi adeguato con le sue esigenze specifiche e gli obiettivi mirati, tutto rispettando i termini del contratto.

### 10.12.Continuità e reversibilità dei servizi

La cessazione dei servizi, per qualsiasi motivo (come la risoluzione del contratto, il suo non rinnovo, l’interruzione dei servizi da parte del Cliente, violazione dei termini del contratto, ecc.), Così come alcuni Operazioni di aggiornamento o reinsediamento, causa Eliminazione permanente e irreversibile di tutti i contenuti (incluso Informazioni, dati, file, sistemi, applicazioni, siti Web, e altri elementi) che il cliente ha riprodotto, archiviato, ospitato, raccolti, trasmessi, diffusi, pubblicati o in qualsiasi altro modo utilizzato o utilizzato nel servizio, incluso possibili backup. ### 10.13.Test di intrusione

Il cliente è autorizzato a guidare, direttamente o tramite un ascoltatore Test di intrusione esterni specifici per i servizi fornito (indicato qui “test di intrusione”).Questi test non possono essere eseguito solo dopo la firma di un accordo di audit da parte Parti interessate dalla fornitura del servizio, incluso il cliente, l’ascoltatore, il fornitore di servizi e i loro subappaltatori il caso necessario.Questi test devono rispettare la legislazione attuale e richiedere il precedente accordo di utenti e titolari di Diritti sul campo testati.

I termini di eseguire questi test di intrusione da parte di un ascoltatore esterno sarà definito in un contratto separato tra il cliente e questo Revisore dei conti, assumendo gli obblighi stabiliti in questo articolo.Il cliente si impegna a garantire il rispetto di queste condizioni da parte dell’ascoltatore, che agisce sotto la responsabilità del cliente.I test di intrusione non devono In nessun caso:

* target altre infrastrutture o servizi dal fornitore di servizi e/o Fornitore di servizi non utilizzato esclusivamente dal cliente,
* interrompere il funzionamento ottimale di servizi, infrastrutture e reti fornitori di servizi,
* Consentire servizi, risorse, reti e infrastrutture Fornitura del fornitore di servizi ad altri clienti. Qualsiasi intrusione nei sistemi utilizzati da altri clienti è formalmente proibito.Il cliente si assume la piena responsabilità per conseguenze derivanti da test di intrusione, compresi quelli risultanti di azioni condotte da un revisore dei conti esterni.È responsabilità di Cliente per eseguire tutti i backup necessari prima dei test Per garantire il ripristino dei sistemi in caso di incidente.

Va notato che i meccanismi protettivi contro lo spam, il Back/DDoS e altri rimarranno attivi durante i test, il che può causare indisponibilità temporanea dei servizi.Il cliente deve Informare qualsiasi parte colpita da questa indisponibilità.Alla fine di Test di intrusione, verrà scritto e reso disponibile un rapporto di audit Provider su richiesta o se risulta essere rilevante (ad esempio, in caso di scoperta di vulnerabilità).

Questo rapporto di audit, il suo contenuto e tutte le informazioni ottenute o divulgato durante l’audit sono strettamente confidenziali e no non deve essere pubblicato o condiviso senza l’autorizzazione scritta del Fornitore.In caso di violazione delle condizioni stabilite, il fornitore di servizi si riserva il diritto di sospendere immediatamente l’accesso ai servizi, Senza pregiudizio per alcun potenziale interesse per il danno.

## 11. Collaborazione

Le parti riconoscono essere soggetti a un obbligo di collaborazione.Di conseguenza, si impegnano a comunicare qualsiasi Informazioni e documenti che potrebbero facilitare l’esecuzione del contratto e più in particolare, dei rispettivi obblighi.

## 12. Responsabilità

### 12.1.Capacità

Ciascuna delle parti dichiara e garantisce l’autorità e capacità necessaria per la conclusione del contratto e l’esecuzione di obblighi operativi su di lui.Il cliente e il fornitore di servizi dichiarano e garanzia in particolare di avere tutte le autorizzazioni, le competenze e conoscenza (specialmente tecnica), permettendo loro rispettivamente utilizzare e fornire servizi in conformità con le condizioni previsto nel contratto.

### 12.2.Responsabilità del fornitore

Quando il contratto prevede i livelli di servizio, il sanzioni o crediti concessi dal fornitore di servizi al cliente servono come compensazione a tasso piatto per eventuali danni derivanti dalla non conformità con Questi impegni.Di conseguenza, il cliente rinuncia a qualsiasi altra forma Richiesta, reclamo o azione a questo proposito.Se nessun impegno di è applicabile il livello di servizio, la massima riparazione attribuibile a Il fornitore è limitato alle somme totali pagate dal cliente a i servizi assegnati durante i tre (3) mesi precedenti la richiesta compensazione.

\*\* Clausola di esenzione di responsabilità: \*\* La responsabilità del Il fornitore non può essere impegnato nei seguenti casi:

* Abuso di servizi a differenza dei termini del contratto ;
* Non esecuzione, fallimento, disfunzione o indisponibilità di servizi dovuti a terzi (diversi dai subappaltatori di Fornitore), al cliente, a un prodotto di terza parte o per trascurare CLIENTE ;
* danno indiretto come danno commerciale, perdita di Ordini, il calo dell’attività, la violazione della reputazione, la perdita profitti o clienti, in particolare a causa della divulgazione accidentale Informazioni riservate, ad un’azione legale di terzi, ecc.;
* perdita, divulgazione o uso inappropriato o fraudolento identificatori di accesso utente, attribuibili al cliente o a terzo ;
* sospensione dell’accesso ai servizi o interruzione temporanea o Final, in conformità con l’articolo 6 “Condizioni d’uso”, y compreso su richiesta di autorità amministrative o giudiziarie;
* perdita, alterazione o distruzione dei contenuti ospitati infrastruttura, nella misura in cui il fornitore di servizi non lo è responsabile della continuità dell’attività del cliente, incluso backup;
* Immigction dei servizi alle esigenze dei clienti (in particolare tenendo conto di la sensibilità dei dati interessati);
* Incidenti di sicurezza legati all’uso di Internet, in particolare in caso di perdita, alterazione, distruzione, divulgazione o accesso non autorizzato ha dati o informazioni sui clienti da o da della rete Internet;
* Danno di sistemi, applicazioni e altri elementi installati dal cliente sull’infrastruttura.

### 12.3.Responsabilità del cliente

Il cliente è pienamente responsabile dei rischi associati al suo attività, incluso l’uso dei servizi forniti dal Fornitore e pieno rispetto per i termini del contratto.Questo La responsabilità si estende ai casi in cui i servizi sono impiegati direttamente dal cliente o per conto di terze parti.

Più specificamente, il cliente è responsabile:

* per garantire che i servizi scelti corrispondano ai suoi requisiti e a quelli di una terza parte che li usano nel suo nome;
* Gestione dei contenuti - Informazioni, dati, file, sistemi, applicazioni, software, siti Web, ecc., che riproduce, hosting, installa, raccolta, trasmette, diffonde, pubblica o usi in qualsiasi altro modo nel contesto dei servizi.Questo include il Controllo, validazione, aggiornamento, eliminazione, backup contenuto e l’implementazione di misure per prevenire la loro perdita o alterazione, anche quando questi contenuti appartengono a terzi o sono gestiti per il loro account;
* rispettare le leggi, i regolamenti in vigore e qualsiasi altro Carta etica applicabile.
* Per rispettare il PGSS-S (politica di sicurezza dei sistemi generali Informazioni sulla salute) Se il servizio è soggetto a questo contratto riguarda i dati sanitari, in conformità con il requisito 4.5.2 del Standard HDS. Quando il cliente utilizza servizi per scopi professionali o Atti per conto di terze parti, si impegna a eliminare l’assicurazione Responsabilità civile con un assicuratore riconosciuto, che copre tutto Potenziale danno che potrebbe essere assegnato ad esso.Si impegna anche per mantenere questa assicurazione o qualsiasi altra offerta assicurativa Copertura equivalente, attiva per tutto il periodo del contratto.

### 12.4.Garanzia

Ogni parte si impegna a esercitare le sue attività in rigoroso conformità Leggi e regolamenti applicabili.Il cliente rilascia il fornitore di servizi di qualsiasi responsabilità e si impegna a proteggerlo da qualsiasi conseguenza risultante:

* L’uso o lo sfruttamento di contenuti illeciti tramite i servizi ;
* Uso fraudolento o meno in conformità con le normative in vigore dei servizi;
* uno sfruttamento dei servizi che violano i diritti di terzi;
* Scelta di servizi inadatti alle esigenze dei clienti o a quelli di terzo ;
* Uso perdita, non autorizzato o fraudolento Identificatori dell’utente.

Il cliente promette inoltre di prendere parte attivamente alla gestione di Qualsiasi richiesta, reclamo o azione legale che coinvolgono contenuti o i termini del contratto, compresi quelli delle autorità amministrativo o giudiziario e si impegna a compensare il fornitore di servizi pour tous dommages résultants, incluant les éventuelles condamnations, ainsi que les frais de défense justifiés.

### 12.5. Tiers

Dans le cadre du présent Contrat, le Prestataire n’assume aucune obligation à l’égard de tiers, y compris les Utilisateurs, et aucune clause ne doit être interprétée comme octroyant des droits bénéficiaires à des tiers. Le CLIENT assume l’entière responsabilité de ses interactions avec les tiers, en particulier avec les Utilisateurs des Servizi e si impegna a compensare il fornitore di servizi per qualsiasi richiesta, reclamo o terze parti che potrebbero mettere in discussione il Qualità o conformità dei servizi forniti dal fornitore di servizi.

Il cliente obbliga inoltre a informare il fornitore di servizi, per iscritto e il prima possibile, qualsiasi richiesta, reclamo o azione di terze parti riguardanti i servizi del fornitore di servizi, fornendo un Descrizione dettagliata della richiesta e tutte le informazioni pertinente che consente al fornitore di servizi di fornire al cliente gli elementi risposta o documenti utili che ha.

## 13. Force Majeure

L’esecuzione di un obbligo, qualunque cosa sia, è sospesa Quando la sua esecuzione è impedita da un caso di forza maggiore come Definito dall’articolo 1218 del codice civile.

Inizialmente, i casi di Force Majeure sospenderanno l’esecuzione del contratto.In caso di forza Majeure che impedisce l’esecuzione del fornitore di servizi I suoi servizi: - Non appena l’evento che costituisce un caso di forza Maggiore, cloud Temple si avvicinerà al cliente per studiare insieme soluzioni per garantire la ripresa dei servizi e concordare con un accordo reciproco dei metodi di attuazione soluzioni, implementazione che dovrà intervenire al più tardi Quarantotto (48) ore dopo la data di occorrenza dell’evento costitutivo della forza Majeure; - Se la durata di quest’ultimo dovesse superare i trenta (30) giorni calendari dalla data dell’evento che costituisce il caso di forza majeure o se le parti non erano in grado di concordare la soluzione di sostituzione al più tardi alla scadenza di questa stessa scadenza, il cliente potrebbe quindi affidare i servizi, oggetto di Contratto, a un altro fornitore di servizi di sua scelta, in effetti impegnarsi Fase di reversibilità nella misura come natura, gravità e L’impatto della Forza Majeure consente; - Al contrario, se il fornitore di servizi ha raggiunto un periodo inferiore a Trenta (30) giorni di calendario dalla data di verifica L’evento costitutivo del caso di Force Majeure, da eseguire normalmente i suoi obblighi, il caso della forza che Majeure avesse cessato, il Il contratto riprenderà la sua normale esecuzione.

Se il caso di Force Majeure continua oltre i trenta (30) giorni Calendari, ogni parte delle parti può interrompere il contratto dopo l’invio da una lettera registrata all’altra parte.

Tutti i costi relativi all’implementazione delle soluzioni sopra menzionate Sarà operativo da parte interessata dal caso della forza maggiore.

## 14. Condizioni finanziarie

### 14.1.Prezzi applicati

I prezzi applicati per i servizi forniti al cliente corrispondono ai prezzi in vigore al momento dell’emissione della fattura, in conformità In condizioni concordate durante la firma del contratto.A meno che non lui Ciò è specificato in caso contrario, questi prezzi sono espressi in euro.IL Il fornitore offre varie griglie dei prezzi per i suoi servizi, che può includere un minimo e/o una modalità di fatturazione dedicata.Per una determinata offerta di servizio Diverse opzioni di prezzo, il cliente è libero di scegliere l’opzione Il che gli si adatta meglio quando ha effettuato il suo ordine.

I prezzi menzionati sono esclusi tasse per i servizi previsti ai professionisti, il che significa che l’IVA e qualsiasi altra tassa pertinente (ad eccezione del reddito dei fornitori di servizi) Aggiunto all’importo fatturato.Questa tassazione aggiuntiva no costituisce una modifica del prezzo ai sensi dell’articolo dedicato Condizioni di revisione dei Redies.

A meno che non vi sia un prezzo specifico, il costo dei servizi include anche costi relativi all’acquisizione di licenze e diritti d’utilisation des outils, logiciels et systèmes d’exploitation employés par le Prestataire ou, le cas échéant, mis à disposition du CLIENT dans le cadre des Services. Il revient au CLIENT d’obtenir et de régler toute licence ou droit d’utilisation nécessaire pour l’exploitation des contenus qu’il utilise via les Services.

La structure de prix des Services et les unités de mesure utilisées pour le calcul de ces prix sont disponibles sur le site internet du Fornitore.Si consiglia al cliente di consultare queste informazioni Prima di convalidare il suo ordine.Qualsiasi unità di misura avviata è dovuta in La sua interezza, anche se non è del tutto consumata.Inoltre, Alcuni servizi possono causare costi aggiuntivi per i loro installazione o messa in servizio.

### 14.2.Variazione dei prezzi

Il fornitore di servizi si riserva il diritto di rivedere i propri prezzi al suo discrezione.Qualsiasi modifica del prezzo si applicherà immediatamente a Ordini effettuati dopo questa modifica.Per loro Servizi già sottoscritti, verrà comunicato qualsiasi aumento dei prezzi Cliente con un avviso di trenta (30) giorni di calendario via e -mail.

A seguito di questa notifica, il cliente avrà la possibilità, per trenta (30) Giorni del calendario, per interrompere i servizi interessati senza incorrere in penalità.Questa risoluzione può essere eseguita inviando a Mail di registrazione con riconoscimento della ricevuta o tramite un modulo Specifico disponibile nell’interfaccia di gestione dei clienti.In L’assenza di risoluzione entro questo periodo, il cliente sarà considerato come avendo accettato i nuovi prezzi.È importante notare che l’opzione La risoluzione senza sanzioni non è offerta in situazioni in cui L’aumento dei prezzi deriva da circostanze impreviste, come Definito dall’articolo 1195 del codice civile.In tali circostanze, Si applicheranno i termini specificati in detto articolo.

### 14.3.Fatturazione

La fatturazione del servizio viene effettuata in base all’uso Real e ordini effettuati dal cliente, come registrati in Il sistema informativo del provider, che è considerato affidabile e autorità in caso di controversia con il cliente.La frequenza di Fatturazione (mensile, annuale o secondo un’altra periodicità) e Sia che i tempi (ordine o dopo la consegna) differiscano a seconda del Servizio interessato.Sono determinati i metodi di fatturazione In conformità con l’offerta tecnica e commerciale convalidata dal cliente e Il fornitore.Qualsiasi periodo avviato è dovuto al periodo del periodo. È responsabilità del cliente familiarizzare con questi condizioni prima dell’ordinamento.Seguendo la regolamentazione di Ogni fattura, il fornitore di servizi invia al cliente una prova di pagamento.

Il cliente accetta esplicitamente la ricezione di fatture da parte di rotta elettronica, questi vengono inviati all’indirizzo e -mail fornito dal cliente.È il cliente per salvare una copia di ciascuno Fattura ricevuta, in accordo con i requisiti legali in vigore.

### 14.4.Fallimento e ritardo nel pagamento

A meno che non sia sfidato in buona fede dal cliente riguardo a tutto o in parte fattura, in caso di violazione o ritardo nel pagamento, Compreso il pagamento parziale, si applicheranno le seguenti conseguenze:

1. Le sanzioni di ritardo saranno immediatamente dovute da Il giorno dopo la data di scadenza, calcolato sulla base di un tasso di interesse equivalente a tre volte il tasso legale,
2. Qualsiasi ritardo o inadempienza del pagamento (anche parziale) delle somme dovute da il cliente ai sensi del contratto, persistendo per più di sette (7) giorni Calendari dopo l’invio di una notifica di default del pagamento via e -mail, non si tradurrà automaticamente in nessun’altra notifica o Formalità:

* L’immediata esignibilità di tutte le somme rimanenti il cliente per il contratto, indipendentemente dal metodo di pagamento inizialmente concordato,
* il diritto che il fornitore sospende immediatamente e senza Notare il set o parte dei servizi forniti al cliente (y compresi quelli già pagati), per rifiutare qualsiasi nuovo ordine o Rinnovo dei servizi e per eseguire la risoluzione contratto unilaterale, in tutto o in parte, via e -mail.

Inoltre, in caso di ritardo o inadempienza, clienti I professionisti sono tenuti a pagare un risarcimento forfettario Quaranta (40) euro per i costi di recupero, senza pregiudizio per la legge affinché il fornitore di servizi richieda un compenso aggiuntivo, Presentazione di documenti di supporto, se i costi di recupero sostenuti superare questa somma forfettaria.

### 14.5.Contestazione

Qualsiasi controversia relativa alla fatturazione o alle specifiche dei servizi deve essere soggetto al servizio clienti dal fornitore di servizi tramite l’interfaccia di Gestione dei clienti, entro un massimo di uno (1) mesi dopo la data Emissione della fattura. Dopo questo periodo, il cliente rimane, nonostante tutto possibile controversia futura della fattura, costretta a pagare il importi dovuti in conformità con i termini del contratto. Nel caso in cui quello Verrebbe notato un errore di fatturazione, il fornitore di servizi si riserva il diritto di apportare le modifiche necessarie alle fatture preoccupato, e questo, in conformità con i periodi di limitazione applicabile. ## 15. Penali

### 15.1.Principio

Non conformità con i livelli di servizi di cui al Servizi SecnumCloud offre al cliente il diritto di applicare sanzioni. L’applicazione di sanzioni sarà richiesta dal cliente tramite e-mail Un periodo massimo di 90 (ottanta) giorni dopo l’effetto generatore.Nel caso di una violazione che non sarebbe responsabilità del fornitore di servizi, ma del cliente o di terzi, no La penalità non sarà applicabile al fornitore. Le sanzioni saranno calcolate in relazione all’indicatore di riferimento non rispettato.In ogni caso, la quantità totale di sanzioni Monthly non può superare il 30 % (trenta percento) dell’importo di Servizi interessati alla fattura del mese.Quando l’applicazione di Le sanzioni sono richieste dal cliente, il pagamento di queste sanzioni da Il fornitore di servizi costituirà un compenso piatto e finale per danni per quanto riguarda gli incidenti dietro il pena. ### 15.2.Calcolo delle sanzioni

\*\* penalità = gap percentuale tra la disponibilità promessa da SLA del servizio considerato nel periodo di calcolo e la disponibilità osservato dal servizio considerato nel periodo di calcolo.

\*\*\* Esempio: non conformità con SLA 1-3 e 4 \*\*\*

* *SLA 1: IC-INFRA\_SNC-01-COMPUTE DISTA: 99,9%; in corso 90%;tasso di penalità da applicare*  ***9,9%***
* *SLA 3: IC-INFRA\_SNC-03-Backup: 99,9%;tasso del mese corrente 80%;tasso di penalità da applicare*  ***19,9%***
* *SLA 4: IC-INFRA-SNC-05-Internet Access 99,9%;tasso del mese in Corsi del 90%;tasso di penalità da applicare*  ***9,9%***

In ogni caso, tutte le sanzioni all’interno della struttura del presente Le condizioni generali di vendita e utilizzo non possono superare il 30 % (trenta percento) dell’importo dei servizi interessati alla fattura di mese.Inoltre, le sanzioni sono sempre una compensazione Somma forfettaria e danni finali per quanto riguarda incidenti all’origine delle penalità, queste penalità che hanno un personaggio pubblicazione.

Le sanzioni saranno applicate sotto forma di un credito dell’importo di Servizio regolare il mese successivo.Se le sanzioni rimangono dovute alla fine del contratto qualunque sia la causa, il fornitore di servizi pagherà il saldo al cliente per pagamento bancario.

## 16. Terminazione

### 16.1.Contrazione della convenienza

Il cliente è autorizzato a porre fine al contratto, senza dover giustificare La sua decisione né sostengono le sanzioni, una volta che un periodo di uno (1) è passata (1) mesi successivi all’attivazione del contratto.Per fare questo, deve avvisare il suo Risoluzione per lettera registrata con richiesta di riconoscimento della ricevuta indirizzato al fornitore.

È richiesto un avviso di due (2) mesi.La terminazione ha effetto a Il risultato di questo periodo.Servizi forniti dal fornitore di servizi fino a quando la data di risoluzione effettiva sarà fatturata in conformità Secondo i termini del contratto, senza alcun compenso aggiuntivo.Tuttavia, Il cliente rimane tenuto a pagare le somme rimanenti dovute a l’intera durata del contratto, anche per le attrezzature e licenze che sono state fatturate su base mensile.

### 16.2.Rompere per violazione

In caso di non conformità da parte di una delle parti dei suoi obblighi essentielles stipulées dans le Contrat, la partie affectée enverra à la partie défaillante une mise en demeure par courrier recommandé avec accusé de réception, lui accordant un délai de trente (30) jours ouvrables à compter de la réception de la notification pour corriger la situation.

Si, passé ce délai, la partie en tort n’a pas rectifié son manquement, la partie lésée est en droit de procéder à la résiliation du Contrat en Invio di una nuova notifica tramite posta raccomandata con riconoscimento di ricezione.Questa risoluzione verrà eseguita senza alcuna il risarcimento viene pagato alla parte difettosa, mentre si riserva il Diritto di rivendicare danni per danni subiti.

La decisione di risolvere il contratto di fallimento avvia il Responsabilità per la parte che avvia questo approccio.Nel caso in cui lui sarebbe stabilito che la parte di cui alla risoluzione non ha, in effetti, non fallito nei suoi impegni, il partito aveva avviato la procedura di rottura sarebbe tenuto a compensare il danno subito dall’altra parte.

### 16.3.Terminazione impeccabile

Ciascuna parte si riserva il diritto di risolvere il contratto senza preavviso o compensazione nelle seguenti circostanze, inviando una lettera Consigliato con preavviso:

1. In caso di fallimento dell’altra parte, a meno che l’amministratore Opti giudiziari per la continuazione del contratto entro il periodo legale.
2. Se si verifica un cambio di controllo nell’altra parte, in conformità con l’articolo L. 233-3 del codice commerciale, risultando il suo possesso diretto o indiretto da parte di un concorrente del partito invocando la risoluzione.
3. La non performance del contratto da parte dell’altra parte per un periodo maggiore di trenta (30) giorni di calendario a causa di un caso di Forza Majeure.
4. un cambio di circostanze imprevedibili al momento di Firma del contratto, modificando significativamente il suo equilibrio economico.
5. L’uso abusivo e ripetuto da parte del cliente del responsabilità senza fondazione, posizionando il fornitore di servizi in a situazione finanziaria dannosa o non fare il contratto redditizio.

Alla scadenza o per qualsiasi altro motivo per la fine del contratto:

* Il cliente è autorizzato ad avviare la fase di reversibilità secondo il modalità descritte nell’articolo “reversibilità”;
* Il fornitore di servizi è tenuto a garantire la cancellazione sicura di tutti I dati del cliente finale.
* Questa cancellazione implica una cancellazione sicura di tutti supporta che contengono questi dati, in conformità con le disposizioni di l’accordo di servizio.Dopo la conclusione di un contratto, cosa Qual è il motivo, il fornitore di servizi è anche responsabile dell’eliminazione I dati tecnici associati al cliente finale, compresa la directory, Certificati e configurazione di accesso.

## 17. Reversibilità

I servizi non includono un obbligo di reversibilità (vale a dire, Aiuto del cliente in modo da poter migrare il suo sistema a un altro Fornitore di servizi) ad eccezione della fornitura del cliente da parte del Provider dell’interfaccia tecnica e delle API che consentono al cliente di Salva e recuperare i dati inclusi inclusi i dati da Configurazione delle piattaforme tramite uno dei metodi tecnici Scegli seguenti del cliente: la fornitura dei seguenti file uno o più formati documentati e utilizzabili al di fuori del servizio fornito dal fornitore di servizi o tramite l’implementazione di interfacce tecniche che consentono l’accesso ai dati in base a un documentato e Utilizzabile (API).

Il cliente, l’unico maestro del suo sistema, deve fare di tutto facilitare questa operazione se necessario (che implica, in particolare, che crea una documentazione rigorosa su questo effetto) e lo sviluppo di piani di reversibilità.Nel caso in cui il Il cliente avrebbe bisogno di un servizio aggiuntivo, il fornitore di servizi può proporre una missione di consulenza al riguardo nel quadro di a contratto specifico da negoziare.

## 18. Riservatezza

Le parti concordano sul fatto che tutte le informazioni scambiate tra loro, durante i negoziati o l’esecuzione del contratto, è considerato informazioni riservate, indipendentemente della loro forma o supporto.

Ciò include, ma senza limitarsi, qualsiasi informazione relativa a Contratto, oltre a personale, scientifico, tecnico, tecnologico, commerciale, sociale, finanziario, legale o qualsiasi altra area, sia soggetta a protezione da Brevetto o no.Tra queste informazioni, troviamo in particolari piani, disegni, specifiche, processi, know-how, design, metodi, Studi, report, previsioni necessarie, software o applicazioni, nonché informazioni relative ai potenziali clienti, nomi di clienti o partner.

Queste informazioni riservate possono essere trasmesse direttamente o indirettamente all’altra parte, qualunque sia la loro forma (orale, scritto), il tipo di documenti (carta o digitale) e con ogni mezzo comunicazione.Per rafforzare la loro riservatezza:

* menzioni specifiche saranno apposte ai supporti di comunicazione.
* Un promemoria di riservatezza verrà sistematicamente eseguito durante ogni scambio, con indicazione della data e riferimento a questo Impegno di riservatezza.

Tuttavia, l’assenza di tali menzioni o promemoria non influisce sul natura riservata delle informazioni o degli obblighi di riservatezza delle parti.

Gli obblighi di riservatezza non si applicano alle informazioni Chi: - sono già nel dominio pubblico sbloccato della parte del ricevitore ;- erano noti alla parte ricevente prima della comunicazione da il trasmettitore, come evidenziato dagli archivi della parte ricevente;- Vengono legittimamente ricevuti da una terza parte senza restrizione di riservatezza ;- sono sviluppati indipendentemente dalla parte ricevente senza Riferimenti a informazioni riservate.

Le informazioni riservate devono essere strettamente protette da le parti e utilizzate solo per l’esecuzione del contratto.IL Le parti si impegnano in:

* Usa le informazioni riservate esclusivamente nel contesto del contratto;
* limitare la divulgazione di informazioni riservate ai membri di il loro team coinvolto nell’esecuzione del contratto, garantendo il loro impegno a mantenere la riservatezza;
* preservare la riservatezza del contenuto del contratto;
* Non divulgare informazioni riservate a terzi senza previo consenso scritto dell’altra parte, a meno che o giudiziario;
* proteggere fisicamente informazioni riservate, da Mantenere luoghi sicuri e prendere tutte le misure necessario per la loro sicurezza. Questi impegni di riservatezza rimangono in vigore durante la durata del Contratto e per cinque (5) anni dopo la sua conclusione o risoluzione.A fine del contratto, le parti si impegnano a ripristinare o distruggere tutto Informazioni riservate, senza tenerne una copia, tranne istruzione opposta della parte emittente.

Il fornitore di servizi assicura che questi principi di riservatezza siano Rispettato da tutti i suoi subappaltatori durante il contratto.

## 19. Sostituto

Il fornitore di servizi deve rispettare le disposizioni imperative della legge n ° 75-1334 del 31 dicembre 1975 in relazione al subappalto e lo sarà Responsabile del cliente per qualsiasi violazione degli obblighi attuati per detta legge.L’uso dei subappaltatori non si ridurrà in nessuno modo della responsabilità del fornitore per il cliente ai sensi del Contratto, il fornitore di servizi rimase interamente delimitato dalla realizzazione di Servizi subappaltati rispetto al cliente e, in generale, di la corretta esecuzione del contratto.

## 20. Trasferimento del contratto

Le parti concordano sul fatto che il contratto è stato concluso Intuitu Personae. Pertanto, nessuna delle parti sarà in grado di trasferire il contratto, in tutto o parte, a terzi senza il precedente accordo scritto dell’altro Parte, soprattutto in caso di cambio di controllo (ai sensi del significato degli articoli L. 233-1 o L. 233-3 del Codice commerciale) o contributo di attività parziale. Attraverso la deroga da quanto sopra, ciascuna parte è autorizzata a cedere o transférer le Contrat à l’intérieur de son groupe sous réserve qu’il en informe l’autre Partie au moins 30 jours préalablement à l’opération de cession ou de transfert.

## 21. Réglementation en matière de droit du travail

Le Prestataire déclare qu’il respecte les dispositions des articles L. 8211-1, L. 8221-1 et suivants, L. 8524-1 à L. 8254-4, ainsi que les dispositions des articles L. 8251-1 et suivants du Code du travail, relativement aux personnes qu’il emploie.

In queste condizioni e per rispettare le disposizioni degli articoli L. 8221-1 e L. 8524-1 a L. 8254-4 del Codice del lavoro, il fornitore di servizi Restituisci al cliente, solo su richiesta di quest’ultimo:

* Tutti i documenti richiesti dall’articolo D. 8222-5 del codice di lavoro;
* Il certificato in onore di combattere il lavoro nascosto.

Il fornitore di servizi si impegna inoltre ad applicare questi impegni a tutti i suoi Subappaltatori che lavorano sulla durata del contratto.Per servizi Rilasciato nei locali del cliente, il fornitore di servizi si impegna a fare rispettare i suoi dipendenti tutte le disposizioni relative Igiene e sicurezza in vigore con il cliente.In particolare, il Il fornitore di servizi e i suoi subappaltatori devono garantire che il stipulazioni di decreto n ° 92-158 del 20 febbraio 1992 Correzione del requisiti speciali di igiene e sicurezza, applicabili a Lavoro svolto in uno stabilimento da una società esterna (Art. R. 4511-1 a R. 4515-11 del Codice del lavoro).

Le parti saranno informate di ogni possibile difficoltà in questo titolo e mezzi per rimediare.Il contratto è esclusivo di qualsiasi concetto di fornitura di personale che entra nel quadro di regolamenti sul lavoro temporaneo.

Il personale del fornitore rimane in tutte le circostanze ai sensi del subordinazione legale esclusiva permanente del fornitore che ha seul d’un pouvoir de direction et de contrôle sur ses salariés. Le CLIENT ne peut donner d’ordre directement au personnel du Prestataire et/ou au personnel des éventuels sous-traitants du Prestataire.

Le Prestataire assure pour son personnel la responsabilité de son affiliation auprès de tous les organismes sociaux ainsi que son entière responsabilité vis-à-vis de la législation du travail. A ce titre, le Prestataire certifie avoir procédé aux déclarations exigées par les Organizzazioni di protezione sociale e non utilizzare il lavoro nascosto come definito negli articoli L. 8221-3 e 5 del codice del lavoro.In l’ipotesi che il fornitore di servizi usa un subappaltatore, esso si impegna a garantire che rispetti rigorosamente le clausole Legale sopra ricordato.

In conformità con le disposizioni legali per la prevenzione e Repressione del lavoro nascosto, il fornitore di servizi si impegna a tornare Cliente alla data di firma del contratto e ogni sei (6) mesi Fino alla fine della sua esecuzione:

* Un certificato in onore del deposito con l’amministrazione imposta, alla data del certificato, di tutte le dichiarazioni imposta obbligatoria e ricezione della dichiarazione di dichiarazione;
* Un certificato di fornitura di dichiarazioni sociali che emana l’organizzazione di protezione sociale responsabile del recupero cotisations et des contributions sociales incombant au Prestataire et datant de moins de six (6) mois ;
* Un extrait de l’inscription au registre du commerce et des sociétés (K ou K-bis relatif au Prestataire) ou un document conforme aux stipulations de l’article D. 8222-5 du Code du travail ;
* Une attestation sur l’honneur établie par le Prestataire de la réalisation du travail par des salariés employés régulièrement au Guardando gli articoli L. 1221-10, L. 3243-2 e R. 3243-1 del codice del codice lavoro.

## 22. Etica e responsabilità sociale

Come parte dell’esecuzione del presente contratto, le parti sono adatte Per rispettare scrupolosamente i seguenti principi etici e legali:

* divieto assoluto per l’impiego di lavoratori minori, lavoro forzato o qualsiasi forma di lavoro obbligatorio, allineato con Direttive dell’Organizzazione internazionale del lavoro (ILO);
* Eliminazione di qualsiasi discriminazione, basata sul sesso, razza, colore, origine sociale, religione, opinione politica, appartenente a una minoranza nazionale o qualsiasi altra condizione, in conformità con le disposizioni legali in vigore;
* Combatti contro la corruzione in tutte le sue forme, garantendo un Integrità e trasparenza totale in tutte le operazioni.

Il fornitore di servizi si impegna fermamente per onorare e promuovere i valori Unione europea fondamentale, come la dignità umana, libertà, democrazia, uguaglianza, rispetto per lo stato di diritto, nonché che diritti umani compresi quelli delle minoranze.Questo impegno si traduce in costante vigilanza e azione per garantire che Questi principi sono rispettati a tutti i livelli della loro attività.

## 23. Proprietà intellettuale

Questo contratto non costituisce in alcun caso un trasferimento o un trasferimento di Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, inclusi Brevetti.Il cliente è espressamente proibito da:

* Copia o riproduci in alcun modo utilizzato per la fornitura di servizi, incluso ma limitato non al codice del computer, testi, immagini, design, charter grafici, Ergonomia, documentazione, ecc.
* Prova a decomporre, smonta o applica qualsiasi forma Reverse Engineering ai proprietari di tecnologie del fornitore di servizi.

Nonostante queste restrizioni, il fornitore di servizi garantisce al cliente un diritto di uso personale, non trasparente e non esclusivo su detto elementi, solo nel contesto necessario per l’uso di Servizi e per la durata di questi. Questa autorizzazione di utilizzo scade automaticamente con la fine del servizio di Servizi.

## 24. Non -solitazione del personale

A meno che non sia scritto e scritto, ciascuna delle parti rinuncia a impegnarsi o per far funzionare qualsiasi personale direttamente o indirettamente dell’altra parte per la durata dell’aumento del contratto per una durata di a (1) anno dalla sua data di cessazione.

Qualsiasi violazione da parte di una delle parti dell’obbligo di cui sopra automaticamente il pagamento da parte del trasgressore della compensazione Pacchetto e liberatorio fissati a dodici (12) mesi di stipendio lordo (stipendio fisso e variabile) del membro del personale in questione.

Lo stipendio di riferimento medio per calcolare la quantità di il risarcimento è quello degli ultimi 3 mesi che hanno preceduto la data di violazione del contratto di lavoro.

## 25. Segni distintivi delle parti

Ciascuna parte è indirizzata a qualsiasi atto e qualsiasi atto che probabilmente lo fa influire direttamente sugli altri segni dell’altro Parte, e in particolare i suoi segni.Senza pregiudizio Prestataire de citer le CLIENT en référence et pour le CLIENT de mentionner qu’il utilise les Prestations du Prestataire. Toutefois, chaque Partie, sans avoir à le motiver, peut notifier à l’autre Partie de ne plus la citer.

## 26. Données à caractère personnel

Le CLIENT s’engage à respecter, dans le cadre des présentes CGVU, la politique de protection des données personnelles du Prestataire. Le CLIENT peut solliciter cette politique sur demande à l’adresse suivante dpo@cloud-temple.fr.

Il cliente e il fornitore di servizi si impegnano a rispettare i regolamenti in vigore applicabile all’elaborazione di dati personali e, particolare, legge n ° 78-17 del 6 gennaio 1978 in relazione all’informatica, a file e libertà, modificato e regolamento 2016/679 (UE) di Parlamento europeo e Consiglio del 27 aprile 2016 applicabili da 25 maggio 2018.

## 27. Assicurazione

Nel caso in cui il cliente preveda di elaborare dati critici o strategico (come informazioni relative alla fatturazione, paga, ricerca e sviluppo, ecc.) Utilizzo dei servizi a condizione, è il cliente prendere le disposizioni necessarie per iscriverti all’assicurazione dedicata alla copertura delle perdite di dati.

## 28. Assegnazione di competenza e legge applicabile

Il contratto è regolato dalla legge francese.

Per qualsiasi controversia tra le parti riguardanti l’esecuzione o la risoluzione del contratto, le parti si avvicineranno per la prima prendere in considerazione la ricerca di una soluzione amichevole.In caso di fallimento, il la disputa sarà soggetta al tribunale commerciale di Nantere, nonostante pluralità degli imputati o chiamate in garanzia, anche per le procedure Conservatori, in procedimenti di sintesi o su richiesta.