Table of Contents

Ecco il modello rachi che definisce la distribuzione delle responsabilità Tra il cliente e il tempio cloud per l’uso dell’infrastruttura Iaas of Cloud Temple.

## Definizione di ruoli diversi

Qui ricordiamo i diversi ruoli dei rachi:

| Descrizione del ruolo |
| --- |
| (R )  \_  \_ r  \_ \_ \_ ealizza il processo Compiuto  (A )  \_ \_ a  \_ \_ \_ pProves la realizzazione del processo Approvato |
| (C )  \_ \_ c  \_ \_ onsulted durante il processo Consultare |
| (I )  \_  \_ i  \_ \_ nform dei risultati del processo (tramite strumenti, Informato il portale o la messaggistica) |

## Definizione il tuo bisogno

| Ruolo del ruolo del ruolo dell’attività Cliente del tempio |
| --- |
| Definisci l’architettura globale della tua piattaforma \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* Tempio di nuvola |
| Definire il numero di sostenitori e il numero di zona di \*\* ra \*\* \*\* ci  **Disponibilità per ciascun supporto Definisci il recupero complessivo o**  ra \*\* \*\* strategia continuità di attività |
| Dimensiona correttamente la piattaforma cloud \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* Tempio (calcolo, archiviazione, rete, backup, …) |
| Iscriviti ai servizi con informazioni \*\* ra \*\* \*\* i \*\* necessario |

## Implementazione iniziale dei tuoi sostenitori del tempio cloud

| Ruolo ruolo Cliente client Tempio |
| --- |
| Assicurarsi l’implementazione di \*\* Datacenter fisici \*\* \*\* ra \*\* |
| Assicurarsi l’implementazione dell’infrastruttura \*\* i \*\* \*\* ra calcolo\*\* |
| Assicurarsi l’implementazione dell’infrastruttura \*\* i \*\* \*\* ra magazzinaggio\*\* |
| Assicurati l’implementazione della connettività a \*\* i \*\* \*\* ra  Network Backbone (1) \*\* |
| Acquisire e mantenere licenze software essenziali \*\* ra \*\* Per il funzionamento della piattaforma del tempio cloud |
| Implementa la configurazione di base dei tuoi sostenitori \*\* ci \*\* \*\* ra \*\* Tempio di nuvola |
| Implementa la configurazione iniziale per il servizio \*\* ci \*\* \*\* ra  **backup *Se vengono sottoscritti:*Implementa la configurazione**  ci \*\* \*\* ra \*\* Rete iniziale per servizi Internet e firewall |
| Offri l’assistenza richiesta per la gestione di \*\* i \*\* \*\* ra \*\* I tuoi ambienti del tempio di cloud |
| Effettua le regolazioni della configurazione finale di \*\* ra \*\* \*\* c \*\* Servizio dopo la consegna |
| Configurare un repository di autenticazione esterna \*\* ra \*\* \*\* c \*\* Per la console del tempio del cloud |
| Crea utenti di ciascun supporto nella console \*\* ra \*\* Cloud Temple e influenzare i diritti |
| Convalida la conformità della piattaforma consegnata con il \*\* i \*\* \*\* ra \*\* Repository seclumcloud |
| Convalida la conformità della piattaforma consegnata con \*\* ra \*\* \*\* \*\* Specifiche richieste |

*(1) La rete di spina dorsale è l’infrastruttura del cloud centrale Tempio, offrendo una colonna vertebrale su cui riposano le reti clienti specifici, che sono integrati e supportati da questo infrastruttura principale.*

## Integra il tuo sistema informativo nei tuoi ambienti di cloud templi

| Ruolo ruolo Cliente client Tempio |
| --- |
| Crea, installa, aggiorna le tue macchine virtuali \*\* ra \*\* |
| Installa e configura software e middleware su \*\* ra \*\* Le tue macchine virtuali |
| Acquista e detengono licenze e diritti \*\* ra \*\* di utilizzo per i sistemi operativi macchine virtuali |
| Configura la rete per ciascuna delle tue macchine \*\* ra \*\* virtuale |
| Assicurarsi che ogni macchina virtuale sia associata a un \*\* ra \*\* \*\* c \*\* Backup coerente |
| Assicurarsi che ogni macchina virtuale sia associata a un \*\* ra \*\* \*\* c \*\* Piano di recupero o continuità dell’attività coerente |
| Implementa una strategia di protezione antivirale su \*\* ra \*\* Le tue macchine virtuali |
| Imposta una metrologia e una soluzione \*\* ra \*\* surveillance sur vos machines virtuelles |
| Définir la politique de TAG de vos machines virtuelles **RA** |

## Opérations récurrentes

### Gestion des accès et des identités

| Activité Rôle Rôle Cliente client Tempio |
| --- |
| Garantire l’accessibilità del Servizio della console Cloud \*\* ra \*\* e API associata |
| Garantire l’accessibilità del sistema informativo distribuito \*\* ra \*\* Sulle tue macchine virtuali |
| Gestisci le autorizzazioni fisiche e logiche delle squadre \*\* ra \*\* Cloud Temple con infrastruttura Secnumcloud. |
| Amministra la politica di accesso e sicurezza \*\* ra \*\* Associato associato all’interfaccia della console del tempio cloud e alla sua API |
| Amministra la politica di accesso e sicurezza \*\* ra \*\* associato al sistema informativo ospitato all’interno del tuo Cloud Temple Supporter |

### mantenimento in condizioni operative e condizioni di sicurezza

Attività volte a mantenere in condizioni operative e Sicurezza per l’infrastruttura e i servizi offerti da Cloud Il tempio, come parte della sua offerta IaaS, sono realizzati con l’obiettivo conformità con la qualifica Secnumcloud.

| Ruolo ruolo Cliente client Tempio |
| --- |
| Assicurarsi la manutenzione in condizioni operative di \*\* i \*\* \*\* ra  **Infrastruttura**  Datacenter fisici \*\* |
| Assicurarsi la manutenzione in condizioni di sicurezza di \*\* i \*\* \*\* ra  **Infrastruttura**  Datacenter fisici \*\* |
| Assicurarsi la manutenzione in condizioni operative di \*\* i \*\* \*\* ra  **Infrastruttura**  Calcolo \*\* |
| Garantire la manutenzione in condizioni di sicurezza di \*\* ra \*\* \*\* ci  **Infrastruttura**  Calcolo (2)  **Assicurarsi la manutenzione in condizioni operative di**  i \*\* \*\* ra  **Infrastruttura**  Storage \*\* |
| Assicurarsi la manutenzione in condizioni di sicurezza di \*\* i \*\* \*\* ra  **Infrastruttura**  Storage \*\* |
| Assicurarsi la manutenzione in condizioni operative di \*\* i \*\* \*\* ra  **Infrastruttura**  reti dorsali  **Assicurarsi la manutenzione in condizioni di sicurezza di**  i \*\* \*\* ra  **Infrastruttura**  reti dorsali \*\* |
| Garantire la manutenzione in condizioni operative di \*\* ra  **macchine virtuali distribuite nei sostenitori dei clienti**  (3) \*\* |
| Garantire la manutenzione in condizioni di sicurezza di \*\* ra  **macchine virtuali distribuite nei sostenitori dei clienti**  (3) \*\* |
| Garantire la manutenzione in condizioni operative di \*\* ra \*\* Middlesware distribuito nei sostenitori dei clienti |
| Garantire la manutenzione in condizioni di sicurezza di \*\* ra \*\* Middlesware distribuito nei sostenitori dei clienti |

*(2) Cloud Temple fornisce regolarmente le versioni più recenti del sistema operativo per i tuoi hypervisor.Tuttavia, dato Quel tempio cloud non è informato delle specifiche del tuo ambienti di produzione e requisiti relativi al tuo lavoro,*  ***la decisione di aggiornare il sistema gestire i tuoi hypervisor, risultando così in un riavvio, torni*** *.Questa operazione può essere eseguita tramite la console Cloud Temple o tramite l’API.Sono disponibili servizi professionali Se vuoi che il tempio cloud superi alcuni Operazioni.*

*(3) Cloud Temple offre pacchetti di licenza per firewall (Fortinet, Stormshield) e distributori di carico (Haproxy) e lavora in collaborazione con i team per la configurazione iniziale durante il Fase di implementazione.Tuttavia, la responsabilità per il mantenimento Le condizioni operative e di sicurezza si basano su di te durante la fase delle operazioni attuali.I servizi professionali sono disponibili se Vuoi che il tempio cloud supporti determinate operazioni.*

### Gestione di cambiamenti, incidenti, problemi e capacità

| Ruolo ruolo Cliente client Tempio |
| --- |
| Gestisci incidenti sull’infrastruttura \*\* i \*\* \*\* ra  Datacenter fisici \*\* |
| Gestisci problemi sull’infrastruttura \*\* ra  Datacenter fisici \*\* |
| Gestisci le capacità sull’infrastruttura \*\* ra  Datacenter fisici \*\* |
| Gestisci incidenti sull’infrastruttura \*\* Calcolo \*\* \*\* i \*\* \*\* ra \*\* |
| Gestisci problemi sull’infrastruttura \*\* Calcolo \*\* \*\* ra \*\* |
| Gestire le capacità sull’infrastruttura \*\* Calcolo \*\* \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* |
| Gestisci incidenti sull’infrastruttura \*\* i \*\* \*\* ra magazzinaggio **Gestisci problemi sull’infrastruttura**  ra magazzinaggio\*\* |
| Gestire le capacità sull’infrastruttura \*\* ra \*\* \*\* ci magazzinaggio\*\* |
| Gestisci incidenti sull’infrastruttura \*\* Network \*\* I \*\* \*\* ra  **spina dorsale**  Gestisci problemi sull’infrastruttura \*\* Network \*\* ra  **spina dorsale** |
| Gestire le capacità sull’infrastruttura \*\* Network \*\* ra  **spina dorsale** |
| Imposta una nuova macchina virtuale o crea \*\* ra  **un nuovo ambiente di applicazione all’interno di un titolare cliente Modifica la configurazione di macchine virtuali**  ra \*\* schierato |
| Rimuovere una macchina virtuale distribuita \*\* ra \*\* |
| Prendi la decisione di aggiungere, modificare o \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* Rimuovere le risorse dalla piattaforma del tempio cloud |
| Eseguire la decisione di modificare le risorse su \*\* i \*\* \*\* ra  **La piattaforma del tempio cloud Applicare i tag alle macchine virtuali secondo**  ra \*\* alla politica definita |

### gestione delle prestazioni

| Ruolo ruolo Cliente client Tempio |
| --- |
| Garantire il monitoraggio del corretto funzionamento e \*\* i \*\* \*\* ra \*\* affidabilità di tutte le attrezzature coinvolte nel Servizio del servizio Secnumcloud qualificato |
| Follow -up sulle prestazioni delle risorse \*\* ri \*\* \*\* a  **Calcolo fisico, archiviazione e rete Fornitura dei tuoi sostenitori**  (4) \*\* |
| Supervisionare le prestazioni delle macchine virtuali \*\* ra \*\* \*\* i \*\* Supportare i tuoi ambienti |

*(4) La piattaforma del tempio cloud adotta una filosofia centrata su*  ***il Fornitura di infrastrutture dedicate***  *per le esigenze del calcolo*  *(con pale fisiche),*  ***archiviazione***  *(tramite LUN dedicate senza) e*  ***rete***  *(compresi i firewall e i distributori di carica).Queste risorse dedicate sono rese disponibili al cliente, il cui uso e carico risultanti dipendono direttamente su L’uso lo fa.È quindi responsabilità del cliente impostare e per gestire i sistemi di supervisione e metrologia necessari per Garantire il funzionamento ottimale del suo sistema informazioni.*

### Gestione del backup e ripresa dell’attività sul backup integrato

| Ruolo ruolo Cliente client Tempio |
| --- |
| Garantire la manutenzione in condizioni operative sul \*\* ra  Infrastruttura di backup \*\* integrato nel Cloud Temple Platform \*\* (5) \*\* |
| Assicurarsi la manutenzione in condizioni di sicurezza di \*\* i \*\* \*\* ra  Infrastruttura di backup \*\* integrato nel Piattaforma del tempio cloud |
| Gestisci incidenti sull’infrastruttura \*\* i \*\* \*\* ra  Backup \*\* integrato nella piattaforma del tempio cloud |
| Gestisci problemi sull’infrastruttura \*\* ra  Backup \*\* integrato nella piattaforma del tempio cloud |
| Gestisci le capacità sull’infrastruttura \*\* ai \*\* \*\* rc  Backup \*\* integrato nella piattaforma del tempio cloud |
| Garantire la manutenzione in condizioni operative sul \*\* ra  **soluzione di backup scelta all’interno dei suoi sostenitori da Il cliente**  (6) \*\* |
| Garantire la manutenzione in condizioni di sicurezza su \*\* ra  **soluzione di backup scelta all’interno dei suoi sostenitori da il cliente Gestisci incidenti sulla soluzione di backup prescelta**  ra \*\* all’interno dei suoi sostenitori del cliente |
| Gestisci problemi sulla soluzione di backup scelta \*\* ra \*\* all’interno dei suoi sostenitori del cliente |
| Gestisci le capacità sulla soluzione di backup scelta \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* all’interno dei suoi sostenitori del cliente |
| Gestisci il ciclo di vita delle politiche di salvaguardia \*\* ra  **Assicurarsi che le politiche di salvaguardia siano**  ra \*\* coerente con il ciclo di vita dei dati |
| Assicurarsi che la continuità dell’attività o \*\* ra \*\* La ripresa dell’attività è coerente con il ciclo di vita di dati |
| Eseguire test periodici per valutare l’efficienza \*\* ra  **Strategia di salvaguardia Eseguire test periodici per valutare l’efficienza**  ra \*\* \*\* ci \*\* della strategia di assumere attività o continuità attività |

*(5) Il 1 ° gennaio 2024, la soluzione di backup integrata nel La piattaforma del tempio cloud è IBM Spectrum Protect Plus.Questa soluzione è completamente automatizzato e può essere gestito tramite la console cloud Tempio o la nuvola API Temple.*

### Gestione della salvaguardia e del recupero dell’attività per piattaforme di terze parti all’interno di un titolare del cliente

| Ruolo ruolo Cliente client Tempio |
| --- |
| Garantire la manutenzione in condizioni operative sul \*\* ra  **soluzione di backup scelta all’interno dei suoi sostenitori da Il cliente**  (6) \*\* |
| Garantire la manutenzione in condizioni di sicurezza su \*\* ra  **soluzione di backup scelta all’interno dei suoi sostenitori da il cliente Gestisci incidenti sulla soluzione di backup prescelta**  ra \*\* all’interno dei suoi sostenitori del cliente |
| Gestisci problemi sulla soluzione di backup scelta \*\* ra \*\* all’interno dei suoi sostenitori del cliente |
| Gestisci le capacità sulla soluzione di backup scelta \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* all’interno dei suoi sostenitori del cliente |
| Gestisci il ciclo di vita delle politiche di salvaguardia \*\* ra  **Assicurarsi che le politiche di salvaguardia siano**  ra \*\* coerente con il ciclo di vita dei dati |
| Assicurarsi che la continuità dell’attività o \*\* ra \*\* La ripresa dell’attività è coerente con il ciclo di vita di dati |
| Eseguire test periodici per valutare l’efficienza \*\* ra  **Strategia di salvaguardia Eseguire test periodici per valutare l’efficienza**  ra \*\* \*\* ci \*\* della strategia di assumere attività o continuità attività |

*(6) Ciò riguarda qualsiasi soluzione di backup aggiuntiva Posizionare negli ambienti dei clienti e gestito da quest’ultimo.Nuvola Temple offre servizi professionali per coloro che lo desiderano delegare determinate operazioni al cloud Temple.*

### documentazione e gestione dei contratti

| Ruolo ruolo Cliente client Tempio |
| --- |
| Garantire la gestione commerciale e contrattuale del cliente, \*\* i \*\* \*\* ra \*\* compresa la creazione di citazioni, il trattamento di Ordini e gestione della fatturazione |
| Garantire il follow -up contrattuale del servizio, incluso \*\* ra \*\* \*\* i \*\* convalida delle citazioni, monitoraggio delle consegne e Monitoraggio della fatturazione |
| Garantire la manutenzione e la disponibilità dell’inventario \*\* i \*\* \*\* ra \*\* Risorse fornite da Cloud Temple relativo all’offerta Secnumcloud |
| Garantire la manutenzione e la fornitura di \*\* i \*\* \*\* ra  **Documentazione tecnica relativa all’offerta Secnumcloud Seguire il ciclo di vita delle macchine virtuali**  ra \*\* distribuito nei tuoi ambienti del tempio cloud tramite il tuo CMDB (configurazione di gestione del database) |
| Tieniti aggiornato sulla politica di accesso all’interfaccia \*\* ra \*\* Cloud Temple Console o API Cloud Temple |

## ### Gestione del diario

Ruolo ruolo Cliente client Tempio —————————————————————————– Conservare e rendere disponibili i giornali di \*\* ra  **Temple cloud IaaS**  (7) \*\* Platform

Conservare e rendere disponibili i giornali di \*\* ra \*\* Sistema informativo ospitato all’interno dei tuoi sostenitori Tempio di nuvola ———————————————————————————

*(7) il 1 ° gennaio 2024, la durata della conservazione dei giornali del La piattaforma è un anno.* ## Connettività alla rete clienti (MPLS, fibra dedicata, IPSEC, …)

| Ruolo del ruolo del ruolo dell’attività Cliente del tempio |
| --- |
| Iscriviti a una connettività di rete per \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* Accedi a un datacenter fisico del tempio cloud (8) |
| Gestisci il piano di indirizzamento IP \*\* ra \*\* \*\* i \*\* |
| Gestire gli incidenti sui collegamenti di rete dell’operatore \*\* ra \*\* cliente |
| Gestisci problemi sulle reti degli operatori \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* cliente |
| Gestisci le capacità sugli operatori delle reti \*\* ra \*\* \*\* ci \*\* cliente |

*(8) Cloud Temple si assume la responsabilità della rete riguardante Infrastruttura spina dorsale, i suoi punti di raccolta e i punti Datacenter di interconnessione, garantendo così la connettività tra Questi punti e la sua rete di spina dorsale.Nell’offerta di alloggi in baia Fisica, Cloud Temple si assume la responsabilità dall’attrezzatura Situato nella parte superiore del rack, comunemente noto come “top di rack”.*

## reversibilità

| Ruolo ruolo Cliente client Tempio |
| --- |
| Pianifica il progetto di reversibilità e scegli \*\* ra \*\* \*\* i \*\* Infrastruttura target |
| Implementa le operazioni di transizione, che \*\* ra \*\* \*\* i  **implicare l’estrazione manuale, l’uso di API o Qualsiasi altro metodo di terza parte compatibile con la piattaforma Tempio di nuvola. Trasferisci i dati controllando le ripercussioni**  ra \*\* migrazione sulla qualità del servizio fornita da Sistema informativo del cliente. |
| Procedere con lo smantellamento delle configurazioni cloud private \*\* i \*\* \*\* ra  **e opzioni associate al cliente, seguendo il risoluzione del contratto. Eseguire la cancellazione sicura dei dati sui supporti**  i \*\* \*\* ra \*\* archiviazione e fornire un certificato |