Table of Contents

\*\* Sommario \*\*

* [1.Framework] (#x09af6387e1d2792b8edc09fc15abd136a837db5)
* [2.Acronimi] (#xc79d173393c04b42ba8cdf223cca3c0202f4dee)
* [3.Glossario] (#x0c9d1d82fdc5fcc3d01a320dd2dd3715a6900b4)
* [4.Oggetto dell’accordo di servizio PaaS di Provider] (#x23c3c3767539f9e69cc7cbf5af8aa8c1b6ad7)
* [5.Evoluzione dell’accordo di servizio PAAS] (#xa7161677dcf9a35d02c20807040326b39d55881)
* [6.Audit] (#x910e2801262de94af71544b8fb509cc70cc79a)
* [7.Descrizione del servizio] (#x3d12a6c93683f0122f5f9a8e21e7c12fc92490b)
* [8.Implementazione di Servizio] (#xc98fb6da582d483e300add6a80df6e3eb76498a)
* [8.1.Descrizione dei componenti Tecniche] (#xa61c340e3fdf14082cef411d3a913fc4bdeeb4c)
* [8.1.1.Piattaforma di servizio Redhat OpenShift] (#xf81d22ed0abca8eab163c160107fa2228901d82c)
* [8.1.2.Infrastruttura software di pilotaggio della piattaforma Redhat OpenShift] (#xf11c2e6a431ae11852fe3129245b4d0fd0747b)
* [8.1.3.Infrastruttura di backup Associato] (#x77B1112FA2C2A53EB0CF09B416962164B77B437)
* [8.1.4.Implementazione di attività o attività o Continuità di attività] (#xae1394210f1c9bee4293a93160d2d1cc70ebdd)
* [9.Impegni e livelli di Servizi] (#xad2b4ae071a52a99b502c4e84cbba3f15ac78f8)
* [9.1.Redhat Platform Displability Impements OpenShift] (#x273341276df81e9f6fa2000ac84216560e59fa)
* [10.Modello di responsabilità condiviso Applicabile] (#xa90d4e180ca2ae1d92e4e4cf00f20aca5061eac)
* [10.1.Responsabilità e obblighi di Provider] (#xe5cf73850ea2189ab60f41560bf52e97d3019f9)
* [10.2.Limitazione della responsabilità per Provider] (#x8856c8f606130116944398b244484722823c023c)
* [10.3.Limitazione Accesso] (#x902763258f1242326933ce46892d3f549e73e30)
* [11.Cancellare i dati alla fine di contratto] (#xbe642a80027ce4ad8888c932e98b8661c2a0d3a6)
* [12. Droit applicable](#Xa219184d62eb90dfeec612801fd05c5d816c331)

## 1. Cadre

|  |  |
| --- | --- |
| Référence | CT.AM.JUR.ANX.PAAS 2.1 |
| Date | 21 janvier 2025 |

## 2. Acronymes

| Acronyme Description |
| --- |
| CAB CAB CAMPIONE ADVISOZIONE COMITATO CONSULITO SULLE CAMBIAMENTI |
| Database di gestione della configurazione CMDB - database di gestione configurazioni |
| Comitato direttivo del copila |
| Comitato strategico Costrat |
| DB Database (database) |
| Piano di ripristino di emergenza DRP (Piano di recupero dell’attività) Garanzia del tempo di intervento GTI |
| Garanzia del tempo di risoluzione GTR |
| Garanzia GTE sul tempo di altezza |
| Hypervisor del sistema operativo che consente l’esecuzione di VM su a lama di calcolo |
| Biblioteca di infrastrutture di tecnologia dell’informazione ITIL - Buone pratiche Per la gestione dei sistemi di informazione |
| Infrastruttura IaaS come servizio |
| MCO Mantenimento in condizioni operative MOA Project Management |
| MOE Project Management |
| Sistema operativo del sistema operativo |
| Piano assicurativo di qualità PAQ |
| Piattaforma PaaS come servizio |
| Servizio SDM Delivery Manager |
| Richiesta RFC di modifica - Richiesta di modifica |
| Regolamento sui dati della protezione generale (personale) del GDPR |
| Punto obiettivo di recupero RPO - freschezza dei dati ripristinati in Caso di disastro Obiettivo del tempo di recupero RTO - Scadenza per il ripristino del servizio Caso di disastro |
| Accordo sul livello di servizio SLA - Accordo sul livello di servizio |
| Unità di lavoro UO |
| Convalida VABF di attitudine per un corretto funzionamento |
| Convalida VAB di attitudine per una buona sfruttabilità |
| VM Virtual Machine (Virtual Machine) |
| Convalida VSR di servizio regolare |
| SNC Secnumcloud |

## 3. Glossario

Le seguenti espressioni utilizzate in questo documento saranno interpretato secondo le definizioni loro assegnate sotto :

| Definizione dell’espressione |
| --- |
| “Secure Temple " designa il servizio SecnumCloud qualificato IAAS, proposto da Cloud Temple, come definito nel certificato Disponibile sul sito Web ANSSI e fornito nell’Appendice a Questo accordo di servizio. |
| Regione A  “regione " nel contesto del cloud computing designa un insieme geograficamente delimitato di zone di Disponibilità del cloud, fornendo servizi di rete, Calcolo e conservazione per ottimizzare la latenza, Performance locali e conformità normativa. |
| Zona una sezione specifica e isolata dall’infrastruttura di Disponibilità (AZ) (disponibilità cloud computing, progettato per garantire un’alta disponibilità zona) e la resilienza dei servizi per distribuzione Risorse geografiche. |
| Tenendo un’istanza isolata riservata a un utente o un gruppo utenti, condividere un’infrastruttura comune tutto mantenendo l’indipendenza e la sicurezza dei dati e applicazioni. |

| Definizione dell’espressione |
| --- |
| Incidente an  “incidente " designa qualsiasi evento imprevisto che interrompe il normale funzionamento di un sistema o compromette la sicurezza dei dati. |
| Problema a  “problema " è una causa fondamentale di uno o Diversi incidenti, identificati o sospettati, che richiedono Un’analisi e una risoluzione per prevenire la sua ricorrenza |
| Modificare un  “modifica " indica qualsiasi aggiunta, una modifica o delezione che ha un impatto sul servizio, essendo stato autorizzato, planifié ou pris en charge. |
| Changement Un "changement standard" est un changement faisant standard l’objet d’une procédure, dont les modalités de mise en production et les impacts (y compris financiers) sont connus et acceptés à l’avance par les Parties. Il est alors intégré au catalogue des changements standards, et peut selon les cas avoir une GTI et une GTR. |
| Azione (e) della realizzazione del cambiamento produzione quando è approvato (il cambiamento, nel senso di Itil, Solo riguardo alla gestione del cambiamento e non al suo realizzazione/concretizzazione). |
| Richiesta di una richiesta di sviluppo soggetta a una procedura, di cui Recisioni del servizio: i) non modifica il cmdb, ii) la modalità operativi, costi e rischi sono noti e accettato in anticipo e non richiedere restituzione posteriore specifica iii) La realizzazione è soggetto a un accordo a livello di servizio e incluso in la commissione del contratto quando viene effettuata Orario di lavoro e giorni di lavoro. |
| L’elemento di un  “Element di configurazione " è un componente configurazione identificabile del sistema informativo, come a software, hardware o documento, soggetto a gestione Come parte della gestione dei servizi IT |
| Servizio A  “Service " designa il servizio SecnumCloud qualificato, rilasciato allo sponsor dal fornitore di servizi, come descritto nella sezione”Descrizione del servizio” del Questo accordo di servizio. |
| Sera un  “evento " è un evento rilevabile o identificabile che può avere un importante per la gestione servizio. |
| Sinister A “Disaster” designa un serio evento di origine naturale o umano, accidentale o intenzionale, causando perdite significative e danni al Disastro. |
| Accordo di questo documento, istituito nel quadro di un contratto servizio specifico o condizioni generali di vendita e di utilizzo (CGVU), in conformità con Requisiti di Secnumcloud SEP. |
| Capacità di disponibilità per garantire la disponibilità e la manutenzione di prestazioni ottimali di un servizio, in conformità con criteri e impegni definiti in Livello di servizio (SLA) |
| Sorveglianza di supervisione di un sistema informativo o a Servizio, che coinvolge la raccolta di vari dati come misure e allarmi.Questa attività è limitata a osservazione e seguire -up, senza intervenire direttamente Sugli elementi monitorati, una prerogativa che appartiene alle operazioni amministrative. |

## 4. Oggetto dell’accordo di servizio PAAS del fornitore

La présente Convention de Services établit les termes et conditions selon lesquels le Prestataire s'engage à délivrer au COMMANDITAIRE une infrastructure conforme aux spécifications de l'offre « Platform as a Service – PaaS », dûment qualifiée SecNumCloud.

Objet de la Convention de Services :

1. Préciser les exigences de performance attendues par le COMMANDITAIRE en termes de fonctionnalité et de fiabilité de l'infrastructure.
2. Indicare gli obblighi del fornitore al fine di soddisfare il livelli di servizio concordati.
3. Identificare gli standard di regolamentazione applicabili specificamente a L’infrastruttura proposta.
4. Garantire l’uniformità e l’integrità nella valutazione del Qualità dei servizi resi.
5. Garantire l’eccellenza dei servizi forniti, valutata con le medie Indicatori quantitativi di prestazione.

È stato stabilito che, nell’ipotesi in cui il fornitore sarebbe visto ritirare la sua qualifica Secnumcloud, questo contratto può essere terminato automaticamente, senza incorrere in sanzioni, dal Sponsor.In tale possibilità, il fornitore di servizi si impegna informare lo sponsor di questa dequalificazione inviando a Notifica ufficiale, tramite una lettera registrata con richiesta di ricevuta.

Va notato che una modifica o una regolazione del la qualifica secnumcloud non sarà interpretata come una revoca di qualificazione iniziale.

## 5. Evoluzione dell’accordo di servizio PAAS

Modifiche o aggiunte a questo accordo di servizio risulta esclusivamente da richieste formulate dagli organi di governance designata a questo scopo.Queste proposte di cambiamento saranno esaminato all’interno del comitato strategico, l’unico organismo a cui autorizzato Determinare gli aspetti che richiedono formalizzazione scritta.

Si è convenuto che qualsiasi evoluzione dell’accordo, dopo la convalida, che altera le condizioni finanziarie inizialmente stabilite, richiederà lo stabilimento e la firma di un emendamento all’attuale contratto.

I fattori che possono indurre una revisione del presente Accordo includono, senza limitare:

* Adattamento della piattaforma PAAS orchestrata dal fornitore.
* Le rettifiche apportate ai servizi distribuiti dal fornitore di servizi.
* Variazioni negli impegni fatti e sanzioni applicabili.
* Riconfigurazioni organizzative all’interno dello sponsor o Fornitore.
* Espansione o riduzione nel campo dell’applicazione dei servizi a cui si è iscritto lo sponsor.

Viene registrata la gestione delle versioni e le revisioni dell’accordo Nel preambolo del documento per facilitare il monitoraggio.

## 6. Audit

Il fornitore di servizi si impegna a consentire lo sponsor o a tutto Ascoltatore di terze parti che quest’ultimo avrebbe nominato, per consultare l’ensemble documenti necessari per il certificato di conformità completa Obblighi relativi al rispetto delle disposizioni dell’articolo 28 The General Data Protection Regulations (GDPR), facilitando Quindi la realizzazione degli audit.

\*\* Il fornitore si impegna in particolare per rendere disponibile al Sponsorizzare l’elenco di tutte le terze parti che possono accedere al dati e informarlo di qualsiasi cambiamento di subappaltatori.

Dall’accettazione di questo accordo di servizio, il Sponsor dà la sua esplicita autorizzazione a:

1. \*\* L’Agenzia nazionale per i sistemi di sistemi di informazione (ANSSI) \*\* e l’entità di qualificazione competente per intraprendere la verifica della conformità del servizio e del suo Sistema informativo sugli standard definiti dal repository Secnumcloud.
2. \*\* Un fornitore di audit nella sicurezza dei sistemi di informazione \*\*, debitamente qualificato e espressamente designato dal fornitore di servizi, per eseguire audit di sicurezza relativi al servizio emesso dal fornitore.

## 7. Descrizione del servizio

L’offerta di servizio offerta dal fornitore di servizi è caratterizzata da Fornitura dei seguenti servizi, che sono allineati con Il principio di responsabilità condivisa dettagliata negli standard consolidati dal repository Secnumcloud:

* La fornitura di una piattaforma di gestione dei container Redhat OpenShift pilotato dal fornitore di servizi. Resta inteso che il fornitore di servizi mobiliterà la sua esperienza per raggiungere Vantaggi secondo le migliori pratiche professionali, in accordo con le loro specifiche e rispettando gli standard del suo Certificazione ISO/IEC 27001 e linee guida standard Secnumcloud.

## 8. Implementazione del servizio

È specificato che tutte le operazioni e i componenti fisico coinvolto nella fornitura di servizi qualificati, incluso Il presente Accordo è oggetto di, si trova nell’Unione Europea. Ciò include supporto, supervisione operativa e Supervisione della sicurezza (SOC).

### 8.1.Descrizione dei componenti tecnici

Il servizio PAAS (Platform as a Service) comprende l’intero componenti e servizi richiesti per un funzionamento ottimale in Rispetto per la qualifica Secnumcloud.

A questo proposito, le loro prestazioni e affidabilità sono intrinsecamente legate Componenti tecnici e servizi di \*\* IaaS \*\* Infrastruttura del fornitore di servizi, come specificato nel documento [Accordo di servizio IAAS] (../ Working%20in%20progress%20-%20NOT%20US/IaaS/SLA\_IAAS.MD) Fornitore.

### 8.1.1.Redhat OpenShift Redhat Service Platform

Il servizio include la disposizione all’interno di una regione, su 3 zone di disponibilità,

### 8.1.2.Redenshift Redhat Platform Infrastructure

Il fornitore di servizi fornisce allo sponsor la console amministrativa e L’API necessaria per lo sfruttamento dei suoi ambienti PaaS Redhat Openshift.Si impegna anche a tenerli in condizione operativo ottimale e per garantire la sua sicurezza continuamente.

Nel quadro specifico del servizio fornito, il fornitore di servizi mette fornitura del provider tutte le interfacce e le API del Redhat OpenShift Platform all’interno del proprietario selezionato.Ritorna a Sponsor per stabilire dispositivi di sicurezza adeguati, come Quelle firewall (firewall), Web Application Firewalls (WAF) e altre misure protettive, oltre a definire le regole di Filtro associato per garantire l’accesso alla sua piattaforma in conformità alla sua politica di sicurezza.

Il fornitore di servizi avvisa lo sponsor del fatto che anormale della sua console di somministrazione, specialmente in caso di sovraccarico delle sue API di comando (martellamento), può innescare misure di sicurezza automatica con conseguente blocco dell’accesso alle API di Ordine o determinati servizi del fornitore di servizi.È consigliabile sottolineare che questa situazione non costituisca l’indisponibilità del servizio ma un’azione di protezione per l’infrastruttura del fornitore;di Di conseguenza, lo sponsor non può considerarlo come a indisponibilità nei suoi calcoli. Inoltre, il fornitore di servizi specifica lo sponsor che richiede Perfettamente identici (duplicati) inviati alle sue API sono limitati a Uno al secondo (limitazione).Se lo sponsor presenta le richieste identico a una frequenza più elevata, il loro rifiuto non dovrebbe essere interpretato come indisponibilità del servizio.

### 8.1.3.Infrastruttura di backup associata

Il fornitore di servizi fornisce allo sponsor un Backup integrato, dedicato e gestito, destinato alla protezione di Dati dai suoi ambienti Redhat OpenShift.Il fornitore di servizi fornisce manutenzione in condizioni operative e condizioni di sicurezza di Questa piattaforma di backup integrata.Indipendentemente dal numero di zone di disponibilità iscritte dallo sponsor, il fornitore di servizi assicura che la piattaforma di backup dello sponsor si trovi Al di fuori dell’area di disponibilità dei carichi di lavoro salvaguardati. Il servizio di backup è limitato al salvataggio di macchine virtuali e configurazioni di topologia dell’ambiente IAAS Supportatori di Secnumcloud dello sponsor.Sviluppo e l’applicazione di una politica di backup adeguata da parte del Lo sponsor dipende dall’abbonamento alle unità di lavoro specifico.È quindi responsabilità dello sponsor garantire il Disponibilità delle risorse tecniche necessarie con Fornitore per attuare la loro politica di salvaguardia o Per regolare quest’ultimo in base ai mezzi disponibili.

Il fornitore di servizi si impegna a avvisare lo sponsor in caso di vincoli di capacità e per fornire assistenza consulenza per L’ottimizzazione delle risorse.Gli obblighi del fornitore sono limiterà l’attuazione delle esigenze espresse dallo sponsor In termini di politica di salvaguardia, nel quadro delle risorse sottoscritto. ### 8.1.4.Attuazione della ripresa dell’attività o della continuità dell’attività

Il fornitore di servizi fornisce allo sponsor il set di soluzioni tecniche necessarie per garantire una distribuzione ottimale del suo risorse attraverso varie aree di disponibilità.È responsabilità di Sponsorizza la responsabilità di gestire efficacemente questa distribuzione di risorse, per le quali ha la possibilità di sfruttare gli strumenti del fornitore disponibile per questo utilizzo. In particolare, le applicazioni distribuite sulla piattaforma Redhat OpenShift deve prendersi cura dei meccanismi di ridondanza proposto dal fornitore di servizi per poter beneficiare delle soluzioni di Ripresa dell’attività o continuità di attività associata.

## 9. Impegni e livelli di servizio

Il fornitore di servizi si impegna a garantire il monitoraggio continuo del prestazioni e integrità della sicurezza delle sue piattaforme e Servizi, garantendo il loro funzionamento ottimale. L’indisponibilità di un servizio, essendo soggetto a un indicatore di prestazioni, è riconosciuto non appena viene identificato dal sistema di supervisione del fornitore di servizi o seguendo una notifica da parte di a Sponsor Utente.L’inizio dell’indisponibilità è fissato a il primo momento tra questi due eventi, al fine di garantire a Conteggio preciso e solo tempo non disponibile.

La fine dell’indisponibilità è ufficialmente contrassegnata dal completo restauro del servizio, confermato dagli strumenti di supervisione del fornitore di servizi, sia per rendimento dell’utente, garantendo quindi un efficace recupero delle operazioni e una misura fedele del durata dell’interruzione.

### 9.1.Impegno di disponibilità della piattaforma Redhat OpenShift

Il fornitore di servizi si impegna a mantenere un livello di disponibilità e prestazioni in conformità con gli standard definiti per ciascun periodo specificato.Impegni a livello di servizio (servizio di livello Accordi, SLAS) Applica a condizione che lo sponsor implementa i suoi sistemi attraverso almeno due delle aree di Disponibilità presente nella regione interessata.

In assenza di conformità a queste condizioni da parte dello sponsor, Sarà incapacità di rivendicare l’applicazione di Gli SLA interessati, che sono specificamente identificati da a Asterisk (\*).L’accessibilità agli SLA viene eseguita tramite l’interfaccia Sponsor.\*\* Le misure ascoltano mensilmente calcolate \*\*:

-\*\*sla 1 (\*): Ic-paas\_snc-01 \*\*-disponibilità della piattaforma Redhat Openshift: tasso di disponibilità garantito del 99,9%, calcolato su Una base di 24 ore, 7 giorni alla settimana.

\*\*\* Osservazioni \*\*\*:

* *In risposta un attacco da parte di negazione del servizio distribuito (DDoS), il Il fornitore si riserva il diritto di regolare la sua configurazione di routing Internet per limitare l’impatto di questo attacco e salvare il suo infrastruttura.In particolare, se un indirizzo IP appartenente a Lo sponsor è mirato, il fornitore di servizi può utilizzare la tecnica di Blackholing tramite la comunità BGP per bloccare tutto il traffico verso L’indirizzo IP si riferiva a upstream ai suoi fornitori, per proteggere le risorse dello sponsor e quelle degli altri Sponsor e infrastrutture del fornitore di servizi.Il fornitore incoraggia fortemente lo sponsor ad adottare misure simili, come l’utilizzo del software Firewall applicazioni Web Disponibile sul mercato e per configurare attentamente i suoi gruppi Sicurezza tramite l’API di controllo.*
* *Il fornitore di servizi insiste sulla necessità dello sponsor di ridurre al minimo le aperture del flusso, in particolare evitando di fare Accessibile le porte di amministrazione*  ***ssh***  *(porta tcp 22) e*  ***RDP***  *(porta TCP 3389) dal set di Internet (sub-network 0.0.0.0/0), nonché protocolli interni come*  ***SMB***  *(porta TCP/UDP 445) o*  ***NFS***  *(Porta TCP/UDP 2049).*

## 10. Modello di responsabilità condivisa applicabile

### 10.1.Responsabilità e obblighi del fornitore

Il fornitore di servizi si impegna a fornire lo sponsor di interfacce utente in lingua francese e inglese, facilitando così Accesso e gestione dei servizi forniti.Lo sponsor, il suo lato, impegnarsi a rispettare i vincoli legali e normativi vigore relativo ai dati che affida al fornitore di servizi per trattamento.

In caso di trasmissione dei dati soggetti a requisiti legali specifico, il fornitore di servizi collaborerà con lo sponsor per Identificare e implementare le misure di sicurezza necessarie, in conformità con gli obblighi del fornitore e all’interno del quadro di Fornitura di servizi.

Il fornitore prende anche l’impegno per esaminare e prendere In considerazione le esigenze specifiche legate ai settori delle attività dello sponsor, rispettando i limiti della sua responsabilità, Per garantire un livello di sicurezza adattata alle informazioni elaborate.

Se è probabile che un progetto influisca sulla sicurezza del servizio offerto o la disponibilità di detto servizio o per generare una perdita di Funzionalità, il fornitore di servizi si impegna a informare tramite la console o via e -mail in contatto con lo sponsor e entro un tempo ragionevole lo sponsor di potenziali impatti, misure correttive Rischi previsti e residui che lo riguarda, garantendo un trasparenza totale.

Il fornitore di servizi si impegna a non utilizzare i dati dello sponsor dalla produzione per eseguire test, ad eccezione di ottenere in anticipo l’autorizzazione esplicita dello sponsor, a chi casi che il fornitore si impegna ad anonimi di questi dati e garantire i suoi riservatezza durante la loro anonima.

In caso di cambio di subappaltatore per l’alloggio, Il fornitore informerà lo sponsor a monte, assicurando che questo La transizione non influisce negativamente sul servizio fornito.

Su richiesta dello sponsor, il fornitore di servizi fornirà l’accesso al suo regolamenti interni, alla sua carta etica, alle sanzioni applicabili In caso di non conformità con la sua politica di sicurezza, per eventi il per quanto riguarda le procedure relative al servizio e ai requisiti sicurezza specifica.

Il fornitore di servizi si impegna a informare lo sponsor di qualsiasi modifica per venire su elementi software sotto la responsabilità del cloud Il tempio purché la completa compatibilità non possa essere garantita.

### 10.2.Limitazione della responsabilità del fornitore

La struttura di responsabilità condivisa riduce efficacemente la misura Dall’intervento del fornitore di servizi agli aspetti legati alla fornitura Una piattaforma funzionale di OpenShift, che comprende:

* Gestione dell’infrastruttura IAAS che supporta la piattaforma Redhat Openshift e il suo provisioning,
* La gestione dei sistemi necessari per il corretto funzionamento del piattaforma,
* Mantenimento di condizioni di sicurezza,
* Aggiornamento della piattaforma Redhat OpenShift,
* Il backup dei dati di configurazione essenziali di questo piattaforma, ad eccezione dei dati e delle applicazioni di Sponsor che cade sotto la sua responsabilità.

Si esclude in particolare, ma senza limitarsi a se stessa:

* Aggiornamento dei sistemi operativi e del software installato dallo sponsor nei suoi ambienti OpenShift nei suoi spazi noleggio,
* La sicurezza di programmi, software e applicazioni installati in All’interno dell’ambiente OpenShift da parte dello sponsor,
* Backup dei dati a livello di applicazione,
* La configurazione delle politiche di salvaguardia.

### 10.3.Limitazione di accesso

Come parte del presente accordo di servizio, il fornitore di servizi è formalmente vietato di accedere ai sostenitori appartenenti al Sponsor senza previa autorizzazione.È responsabilità dello sponsor per fornire l’accesso necessario al personale di Fornitore, secondo le esigenze specifiche della sistemazione e del caso Servizi di supporto professionale correlati, se questa opzione è stata scelto dallo sponsor.

Lo sponsor riconosce che questi accessi sono concessi esclusivamente per le esigenze relative alla fornitura di servizi concordati, garantendo Pertanto una gestione sicura e in conformità con i termini dell’accordo.

Accesso distante da terzi coinvolti nella fornitura di servizio del fornitore è severamente proibito.Nel caso in cui a Requisiti tecnici specifici richiederebbe tale accesso, questo si potrebbe stabilire che dopo aver chiaramente informato il Sponsor, ha fornito una giustificazione dettagliata e ottenuto il suo accordo scrivere.

Questa misura garantisce il controllo e la sicurezza dei dati da Sponsor, garantendo che qualsiasi eccezione alla regola sia debitamente autorizzato e documentato.

## 11. Cancella i dati alla fine del contratto

Alla fine del contratto, che conta o che sia risolto Per qualsiasi motivo, il fornitore di servizi si impegna a procedere a La cancellazione sicura dell’intero dati dello sponsor, y compresi i dati tecnici.Il fornitore garantirà comunicare allo sponsor un avviso formale, rispettando un periodo di Ventuno (21) giorni di calendario.I dati dello sponsor saranno quindi cancellato entro un periodo massimo di trenta (30) giorni seguenti Questa notifica.

Per attestare questa cancellazione, il fornitore darà al Sponsorizzare un certificato che conferma la cancellazione dei dati.

## 12. Legge applicabile

La legge applicabile per l’attuale contratto di servizio è la legge Francese.

In caso di ricorso da parte del fornitore di servizi, come parte dei servizi forniti allo sponsor, a una società di terze parti, incluso un subappaltatore, di cui la sede centrale, l’amministrazione centrale o il principale Lo stabilimento si trova in un non -membro dell’Unione europea, o chi è proprietà o sotto il controllo di una società di terze parti domiciliato al di fuori dell’Unione europea, il fornitore di servizi è impegnato Assicurarsi che detta azienda terzo non abbia accesso ai dati elaborato dal fornitore di servizi.

Va notato che i dati a cui si fa riferimento Provider dello sponsor, nonché tutti i dati tecniche come identità dei beneficiari e Amministratori dell’infrastruttura tecnica, i dati manipolati da reti, giornali dell’infrastruttura tecnica, directory, certificati, configurazione di accesso, ecc. contenente informazioni sullo sponsor.

Per precisione, il concetto di controllo è definito in conformità con il II di Articolo L233-3 del codice commerciale.