

스타트업 개발사를 위한 인공지능과 머신러닝 기반 추천 및 예측 서비스 구축

머신러닝 시작부터 인공지능 서비스 활용까지
<http://aka.ms/wis2017>

한국마이크로소프트 | 김대우

2017-05-24

스타트업 개발사를 위한 인공지능과 머신러닝 기반 추천 및 예측 서비스 구축

| | |
|--------------------------------|----|
| 개발자와 머신러닝(?), 인공지능(?) | 01 |
| 스타트업, 개발 생산성 | 02 |
| 어디에 어떻게 사용해야 하나 | 03 |
| 머신러닝/인공지능 데모 | 04 |
| 머신러닝 학습모델 / 예측모델 | 05 |
| 지도 학습 / 비지도 학습 / 분석 알고리즘 | 06 |
| 예측모델 생성 데모 | 07 |
| 예측 모델을 API로 노출 및 Python 등에서 사용 | 08 |
| 인공지능 API 개발 - Speech API | 09 |

오늘 진행한 모든 발표자료

<http://aka.ms/wis2017>

Redirect to

<https://github.com/CloudBreadPaPa/wis-startup-2017>

스타트업, 개발자
& 머신러닝, 인공지능

Video :

맥도널드 드라이브스루

Speech-Recognition

Custom Speech Service

Video

넥슨 - 마비노기 듀얼

Azure Machine Learning 기반

재방문 유도 시스템

“

머신러닝? 인공지능?
뭐... 뭔데 그게?

”

deep dive: handling of time

extend our example to an RNN

$$h_1(t) = \sigma(W_1 x(t) + H_1 h_1(t-1) + b_1) \quad h1 = \text{Sigmoid}(w1 * x + H1 * \text{PastValue}(h1) + b1)$$

$$h_2(t) = \sigma(W_2 h_1(t) + H_2 h_2(t-1) + b_2) \quad h2 = \text{Sigmoid}(w2 * h1 + H2 * \text{PastValue}(h2) + b2)$$

$$P(t) = \text{softmax}(W_{\text{out}} h_2(t) + b_{\text{out}}) \quad P = \text{Softmax}(w_{\text{out}} * h2 + b_{\text{out}})$$

$$ce(t) = L^T(t) \log P(t) \quad ce = \text{CrossEntropy}(L, P)$$

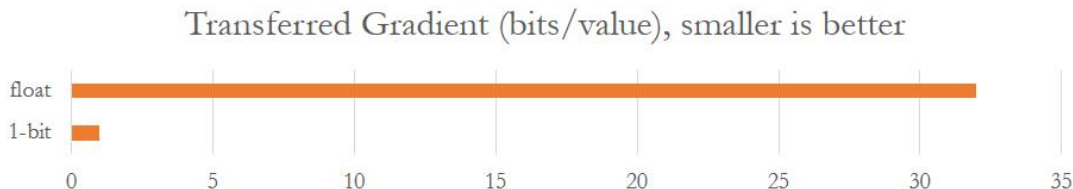
$$\sum_{\text{corpus}} ce(t) = \max$$

→ no explicit notion of time

deep dive: 1-bit SGD

- quantize **gradients** to but **1 bit per value** with **error feedback**
 - carries over quantization error to next minibatch

$$\begin{aligned}G_{ij\ell}^{\text{quant}}(t) &= \mathcal{Q}(G_{ij\ell}(t) + \Delta_{ij\ell}(t - N)) \\ \Delta_{ij\ell}(t) &= G_{ij\ell}(t) - \mathcal{Q}^{-1}(G_{ij\ell}^{\text{quant}}(t))\end{aligned}$$



“

여긴 어디?
난 누구?

”

“

OK.
잠시 방황한거 뿐이야.

”

“

어느 교수님 말씀 :

단지, 우리와 단어가 다를 뿐이야

”

“

R, SAS, Python?
Tensorflow, CNTK, H2O, keras?
Scikit, Caret, fastcluster, party?
Azure ML, Google ML, Amazon ML?

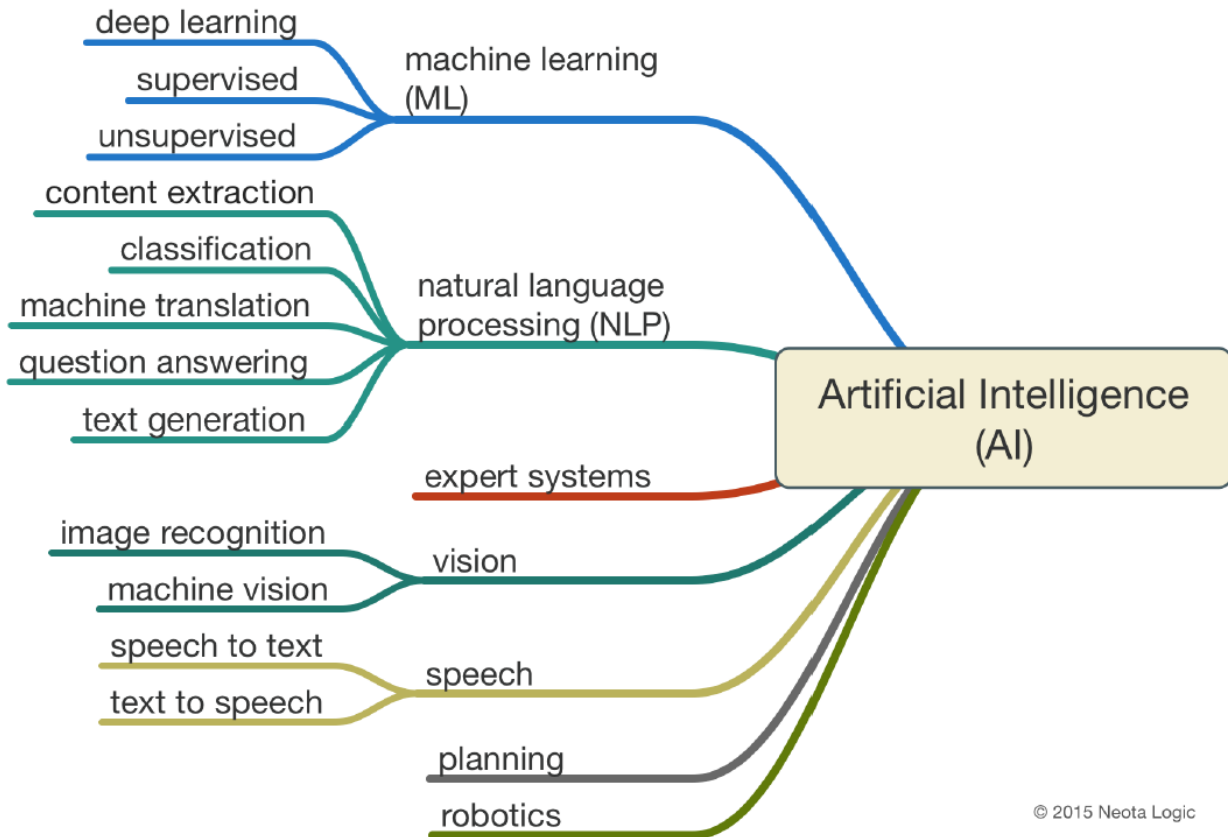
”

“

머신러닝? 인공지능? 인지서비스?

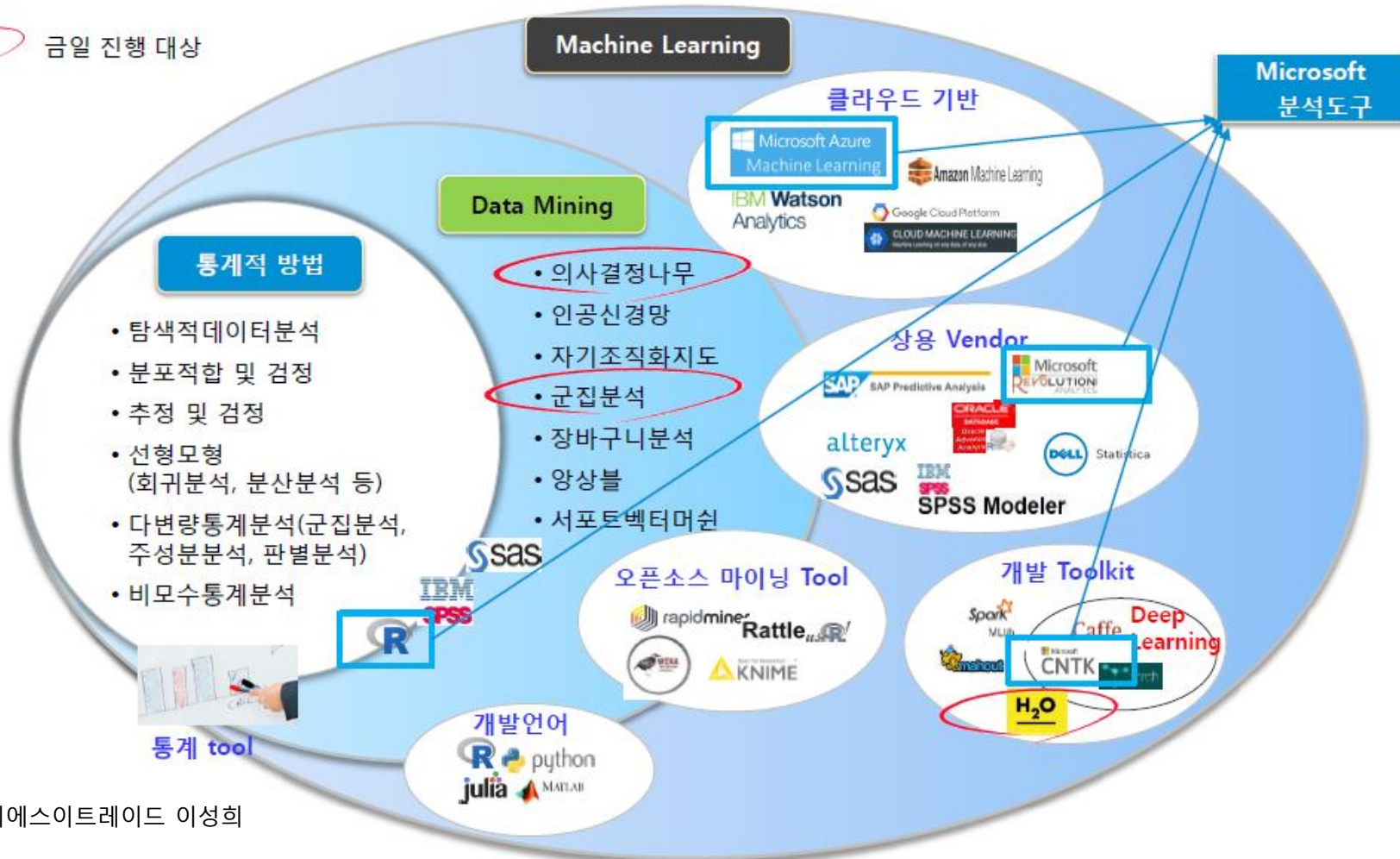
”

머신러닝과 인공지능, 인지서비스(Cognitive Service)



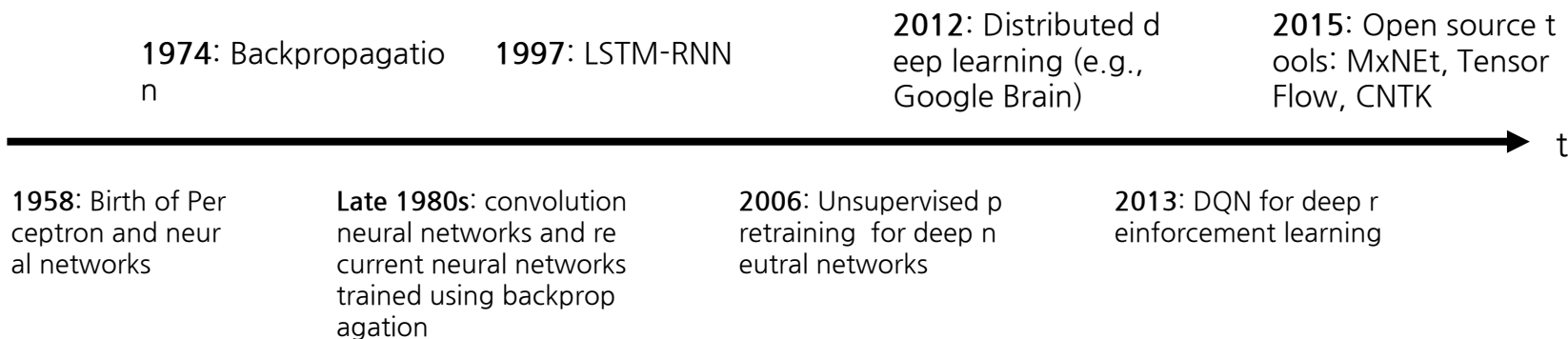
Machine Learning의 영역은 통계적 방법, 데이터마이닝 등 기존 분석기법들을 포괄하고 있음

금일 진행 대상



“Deep Learning” Becomes a Buzz Word

Deep learning is a branch of machine learning based on a set of algorithms that attempt to model high-level abstractions in data by using model architectures, with complex structures or otherwise, composed of multiple non-linear transformations.



“

Machine Learning & Cloud(?)

”

“

ML로 태어나 Cloud에서 산다

”

Video

스타트업 : 호갱노노

인공지능 & 머신러닝 기반 추천

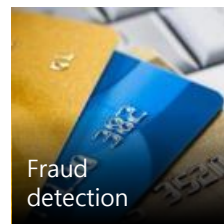
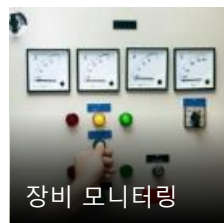
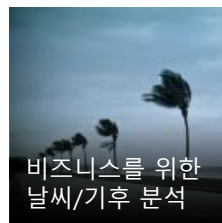
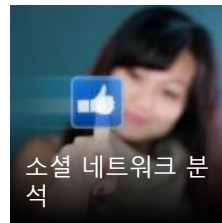
ML 알고리즘을 “개발”하는 개발자

ML 알고리즘을 “활용”하는 개발자

Machine Learning

어디에 어떻게 활용해야 하나?

예측 분석을 이용한
기술은 향후 모든
산업에 필요 충분 조건



산업별 Machine Learning 사례

금융

계정생성 시 검증
Fraud 방지
부정거래
예금관리
보험 설계
대출처리



유통

고객의 입장에서 분석
브랜드 분석
개인화 서비스 (가격 민감도 분석)
개인 프로모션 및 지역화
웹 사이트 최적화
매장의 전시계획



통신

CDR(Call detail record)분석
인프라 투자 계획예측
차기 제품 구매
실시간 대역폭 할당
신제품 개발
Azure 투자 계획 및 실행



제조

재료공급 시기
SCM 및 물류
조립라인의 품질검증
사전 품질 관리
장치의 오류 분석 및 AS시기예측



의료

유전자 데이터 분석 실험
환자 상태 모니터링
재발율 감소
의료 데이터의 저장
약품의 개발
질병 패턴 분석



석유화학

원전 분석
에너지 개발 및 수요량 분석/예측
컴플라이언스 보고서
능동적인 장치수리
이미지 프로세싱



공공 서비스

공공 자료 분석
재난재해 위험상황의 예측
자원이 낭비와 소모감시
사회시설에 대한 모니터링과 예산 편성
각종 통계성 업무 활용



Machine Learning & 인공지능 Cognitive Service

머신러닝 데모

- IRIS Data

(본사마와 무관한 통계업계의 “Hello World”)

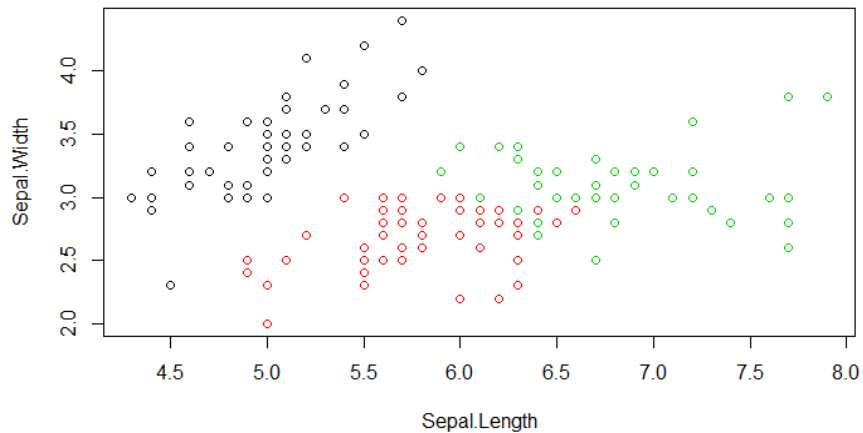
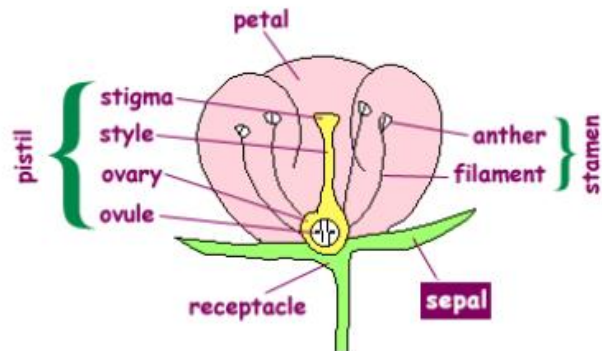
Iris setosa



Iris versicolor



Iris virginica



출처 : 디에스이트레이드 이성희

Iris 붓꽃 데이터 현황

| Sepal.Length | Sepal.Width | Petal.Length | Petal.Width | Species |
|--------------|-------------|--------------|-------------|---------|
| 5.1 | 3.5 | 1.4 | 0.2 | setosa |
| 4.9 | 3.0 | 1.4 | 0.2 | setosa |
| 4.7 | 3.2 | 1.3 | 0.2 | setosa |
| 4.6 | 3.1 | 1.5 | 0.2 | setosa |
| 5.0 | 3.6 | 1.4 | 0.2 | setosa |
| 5.4 | 3.9 | 1.7 | 0.4 | setosa |
| 4.6 | 3.4 | 1.4 | 0.3 | setosa |
| 5.0 | 3.4 | 1.5 | 0.2 | setosa |
| 4.4 | 2.9 | 1.4 | 0.2 | setosa |
| 4.9 | 3.1 | 1.5 | 0.1 | setosa |
| 5.4 | 3.7 | 1.5 | 0.2 | setosa |
| 4.8 | 3.4 | 1.6 | 0.2 | setosa |
| 4.8 | 3.0 | 1.4 | 0.1 | setosa |
| 4.3 | 3.0 | 1.1 | 0.1 | setosa |
| 5.8 | 4.0 | 1.2 | 0.2 | setosa |
| 5.7 | 4.4 | 1.5 | 0.4 | setosa |
| 5.4 | 3.9 | 1.3 | 0.4 | setosa |
| 5.1 | 3.5 | 1.4 | 0.3 | setosa |
| 5.7 | 3.8 | 1.7 | 0.3 | setosa |
| 5.1 | 3.8 | 1.5 | 0.3 | setosa |

- Column : 4개

- Row : 150개

- Sepal.Length : num

- Sepal.Width : num

- Petal.Length : num

- Petal.Width : num

- Species : Factor

학습모델 / 예측모델

“

바보(머신)에게 공부할 기회를
= 학습모델

”

“

바보(머신)에게 배운거 물어볼까
= 예측모델

”

모델 구축 데모 + 코드

+ Bot Framework 데모 및 코드

<https://aka.ms/dpartybot>

순식간에 완성한
IRIS 예측 모델!

지도 학습

(Supervised Learning)

비지도 학습

(Unsupervised Learning)

| 구분 | Reinforcement Learning | Machine Learning (Supervised Learning) | 비고 |
|--------|--|---|------------------------|
| 목적함수 | 보상을 최대화 (또는 손실을 최소화) | 오차를 최소화 (오차 = 추정 - 실제) | |
| 산출방식 | 순차적으로 현재 스테이지의 보상과 총 보상을 산출하여 "총 보상"이 최대화 되도록 함 | 실제 사례를 기반으로 사례와 가장 유사하게 모사하도록 함수를 구성하도록 함 | |
| 산출 방법론 | Optimization | 분류문제와 예측문제로 구분되며 다양한 알고리즘 존재 | |
| 데이터 구성 | State 별 Action Matrix (모든 가능한 State 각각에 대한 모든 실행 가능한 Action과 확률) | State vs. Action에 대한 성공과 실패 사례 | |
| 특징 | 규칙기반으로의 설계가 용이함 (Heuristic 설계 용이) | - 데이터마이닝: 규칙(if/else) 기반 설계 용이 - 기계학습: 규칙 파악이 어려움 | 기계학습은 정확도 향상이 주 목표임 |
| 구현 방법 | 최적화 엔진 (Dynamic LP 등) | 통계 소프트웨어 또는 기계학습 엔진 | |

Unsupervised Learning

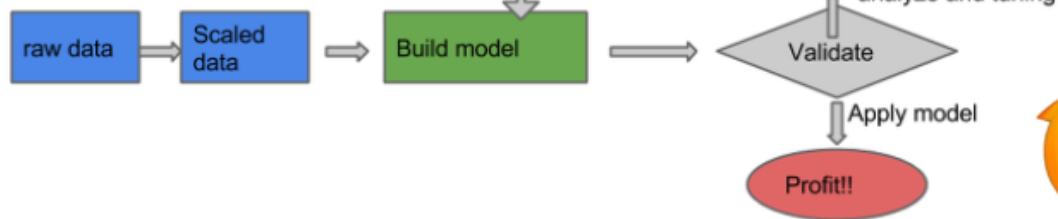
Supervised Learning

학습대상이 있는지(Target의 여부)에 따라

→ Unsupervised Learning(自律학습)과 Supervised Learning(指導학습)으로 구분

Unsupervised Learning

Unsupervised learning(자율학습)

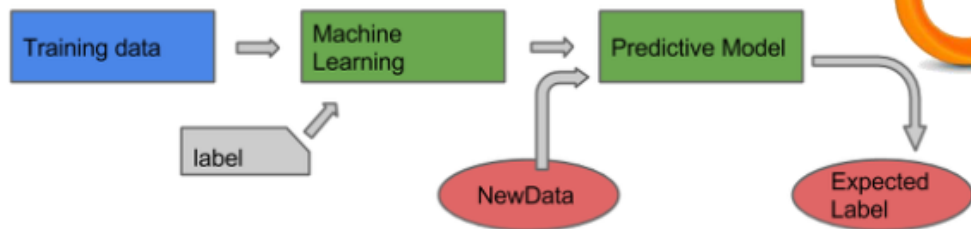


Clustering

- Hierarchical Clustering
- K-Means
- Mixture Modeling

Supervised Learning

Supervised learning(지도학습)



Target

Continuous

- Decision Tree
- Boosting Trees
- Random Forest
- SVM(Support Vector Machine)
- Neural Networks

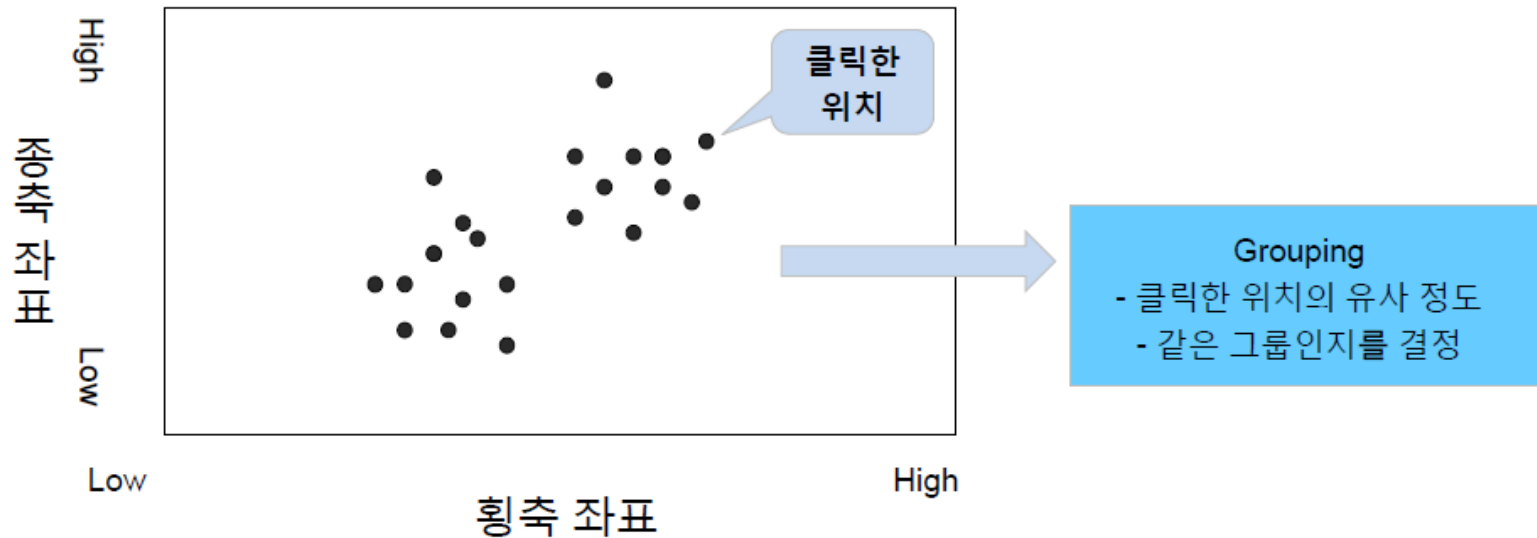
Discrete

- Naïve Bayes
- K-Nearest Neighbors
- Logistic Regression
- SVM

다양한 분석 알고리즘

Clustering

어떤 사용자가 화면에 클릭한 위치들의 집합을 찾기 위해 **Grouping**을 한다고 하면
여기서, 각 점은 클릭한 위치를 의미



클릭한 포인트 간의
비유사도(거리)로
표현 가능) 정의

$$\text{Distance} = \sqrt{(X_2 - X_1)^2 + (Y_2 - Y_1)^2}$$

$$d_{ij} = d(X_i, X_j) = \left[\sum_{k=1}^p |X_{ik} - X_{jk}|^m \right]^{1/m}$$

$$d_{ij} = d(X_i, X_j) = \left[\sum_{k=1}^p \left| \frac{X_{ik} - X_{jk}}{S_k} \right|^m \right]^{1/m}$$

군집분석 알고리즘

- **Hierarchical Cluster Procedures**

- Single Linkage Method
- Complete Linkage Method
- Average Linkage Method
- Ward's Method
- Centroid Method



- **Nonhierarchical Cluster Procedures**

- K-means Clustering

- Agglomerative: '가까운' 객체끼리 군집화 시키는 방법
- Divisive: '먼' 객체들을 나누어 가는 방법
- 군집의 병합 또는 분리되는 과정을 이차원도면의 Dendrogram를 사용하여 간략히 표현
- 군집화 과정에서 어떤 개체가 일단 다른 군집에 속하면 다시는 다른 군집에 속하지 못함
- 개체의 수가 적을 때 유용

R을 이용한 Clustering 알고리즘 분석 DEMO

repo의 r-code/r-script.r 파일 참조

“

산업 시나리오

”

“

게임 User가 게임을 이탈
{할지 | 안할지} : 예측

게임 User를 위한 아이템 추천
{ i1 | i2 | i3 ... } : 예측

”

Machine Learning

Game user churn prediction
In-Game item suggestion

예측모델 생성 데모

API로 노출

Python 등에서 API 사용 DEMO

Restful Front-End를 이용한
Machine Learning API 호출
+ 대량 Batch 분석
DEMO

인공지능 서비스

Cognitive Service

Microsoft Cognitive Services

Give your apps
a human side

Cognitive Services API Collection



Vision

Computer Vision | Emotion | Face | Video



Speech

Bing Speech | Custom Recognition | Speaker Recognition



Language

Bing Spell Check | Language Understanding
Linguistic Analysis | Text Analytics | Translator |
Web Language Model



Knowledge

Academic Knowledge | Entity Linking | Knowledge
Exploration | Recommendations



Search

Bing Autosuggest | Bing Image Search | Bing News Search
| Bing Video Search | Bing Web Search

Video

//BUILD - Cognitive Service를

이용한 사례 게임

Video :

맥도널드 드라이브스루

Speech-Recognition

Custom Speech Service

DEMO :

인공지능 API를 이용한

Speech-to-Text

및 추천 서비스 활용

Q & A