



Plano de Ensino

1 Código e nome da disciplina

WYD6917 GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

2 Carga horária semestral

80

3 Carga horária semanal

4

4 Perfil docente

O docente deve ser graduado em Sistemas de Informação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas ou áreas afins e possuir Pós-Graduação Lato Sensu (especialização), embora seja desejável a Pós-Graduação Stricto Sensu (Mestrado e/ou Doutorado) na área do curso ou áreas afins.

É desejável que o docente possua experiência na área de Tecnologia da Informação, além de conhecimentos teóricos e práticos, habilidades de comunicação em ambiente acadêmico, capacidade de interação e fluência digital para utilizar ferramentas necessárias ao desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem. Importante, também, o conhecimento do Projeto Pedagógico dos Cursos que a disciplina faz parte na Matriz Curricular.

É necessário que o docente domine as metodologias ativas inerentes à educação por competências e ferramentas digitais que tornam a sala de aula mais interativa. A articulação entre teoria e prática deve ser o eixo direcionador das estratégias em sala de aula. Além disto, é imprescindível que o docente estimule o autoconhecimento e autoaprendizagem entre seus alunos.

5 Ementa

A GESTÃO DE DADOS, RECURSOS E PROJETOS TECNOLÓGICOS. AS PESSOAS, A ORGANIZAÇÃO E A TECNOLOGIA. BUSINESS INTELLIGENCE (BI). GOVERNANÇA DE TI. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TI (PETI) E PLANO DIRETOR DE TI (PDTI).

6 Objetivos

Avaliar a relação entre as pessoas, a organização e as tecnologias existentes, baseando-se na sinergia entre as partes para identificar positivamente as demandas por recursos tecnológicos e o contexto em que elas ocorrem;

Elaborar estratégias de utilização dos sistemas de informação, analisando as necessidades de cada área

organizacional, para a contribuição no alcance dos resultados organizacionais;

Liderar projetos para a implantação de soluções tecnológicas, baseando-se na viabilidade e nas necessidades identificadas, para gerar integração e confiabilidade nas informações organizacionais;

Definir estratégias de gestão dos dados e informações que contribuam para o processo operacional e decisório no âmbito organizacional, baseando-se nas estratégias organizacionais e nos recursos tecnológicos existentes, para se criar um ambiente mais confiável e ágil para a tomada de decisões.

7 Procedimentos de ensino-aprendizagem

A disciplina adotará o modelo de sala de aula invertida e aprendizagem baseada em problemas. O processo de ensino-aprendizagem iniciará por meio de uma preleção, que terá como base uma situação problema previamente definida pelo professor. Serão utilizados como estratégias: exposição e discussão de situações reais do ambiente organizacional, estudos de casos que subsidiarão a análise de problemas, debates estruturados, fóruns de discussão, brainstorming, jogos e ferramentas digitais que tornarão o aluno protagonista de seu aprendizado. Ao final da aula, será aplicada uma atividade verificadora da aprendizagem que poderá ocorrer, também, por meio da Sala de Aula Virtual de Aprendizagem.

8 Temas de aprendizagem

1. A GESTÃO DE DADOS, RECURSOS E PROJETOS TECNOLÓGICOS

1.1 DEMANDAS E RECURSOS ORGANIZACIONAIS

1.2 TÉCNICAS DE TOMADA DE DECISÃO

1.3 IMPLANTAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS

1.4 GESTÃO DE DADOS E INFORMAÇÕES

2. AS PESSOAS, A ORGANIZAÇÃO E A TECNOLOGIA

2.1 EVOLUÇÃO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES

2.2 COMPONENTES DE UM SISTEMA DE INFORMAÇÃO

2.3 ESTRATÉGIAS ORGANIZACIONAIS

2.4 PESSOAS, EQUIPES, ORGANIZAÇÃO E TECNOLOGIAS

3. BUSINESS INTELLIGENCE (BI) (ATIVIDADE PRÁTICA SUPERVISIONADA)

3.1 INTELIGÊNCIA ORGANIZACIONAL

3.2 FERRAMENTAS DA INTELIGÊNCIA ORGANIZACIONAL E COMPETITIVA

3.3 BUSINESS INTELLIGENCE (BI)

3.4 BI COMO FERRAMENTA DE ANÁLISE

4. GOVERNANÇA DE TI

4.1 GOVERNANÇA E GESTÃO DE TI

4.2 MODELOS DE IMPLEMENTAÇÃO

4.3 PRÁTICAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TI (PETI) E PLANO DIRETOR DE TI (PDTI)

5.1 PEC E PETI

5.2 PDTI

5.3 TERCEIRIZAÇÃO DA TI

9 Procedimentos de avaliação



Os procedimentos de avaliação contemplarão as competências desenvolvidas durante a disciplina por meio de provas presenciais, denominadas AV e AVS, sendo a cada uma delas atribuído o grau de 0,0 (zero) a 10 (dez) no formato PNI - Prova Nacional Integrada.

Caso o aluno não atinja o resultado desejado na prova de AV, ele poderá recuperar sua nota na prova de AVS. Será composta por uma prova no formato PNI - Prova Nacional Integrada, com total de 10 pontos, e substituirá a nota da AV, caso seja maior.

Para aprovação na disciplina, o aluno deverá, ainda:

- atingir nota igual ou superior a 6 (seis) na prova de AV ou AVS;
- frequentar, no mínimo, 75% das aulas ministradas.

10 Bibliografia básica



Alcides, R. D. **Planejamento de Sistemas de Informação e Informática..** 5^a edição. São Paulo: Grupo GEN (Acervo Digital), 2016.

Disponível em: Disponível em: Acervo Digital.

Jr, R.K. R. **Introdução a Sistemas de Informação..** São Paulo: Grupo GEN (Acervo Digital), 2015.

Disponível em: Disponível em: Acervo Digital.

R., G.S.R.G. J. **Sistemas de Informação - Uma Abordagem Gerencial.** 3a Edição. São Paulo: Grupo GEN, 2016.

Disponível em: Disponível em: Acervo Digital.

11 Bibliografia complementar



Grillo. R.C.M.G.; Riccio E. L. **Sistemas de informação: ênfase em controladoria e contabilidade.** 1. ed.. São Paulo: Grupo GEN, 2009.

Disponível em: Acervo Digital

Morais I. S. **Governança de tecnologia da informação..** 1. ed.. São Paulo: Grupo A, 2018.

Disponível em: Acervo Digital

Onome, I. J. **Auditória de Sistemas de Informação.** 3. ed.. São Paulo: Grupo GEN, 2016.

Disponível em: Acervo Digital

Reis, G. A. **Sistemas de informação: o alinhamento da estratégia de TI com a estratégia corporativa.** 2. ed.. São Paulo: Grupo GEN, 2003.

Disponível em: Acervo Digital

Rezende D.A.; Abreu F.D. **Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais.** 9. ed.. São Paulo: Grupo GEN, 2013.

Disponível em: Acervo Digital