

PROJETO DE BANCO DE DADOS - CLÍNICA MÉDICA

Deivide Maciel Sales Costa - 202308426028 Fernando Santana de Morais - 202304504164 Igor Natan dos Santos Ferreira - 202309158949 Iury Conceição França - 202302230253

Projeto de Banco de Dados para sistema computacional apresentado como requisito parcial de avaliação da disciplina de Banco de Dados ARA0040 na instiituição CENTRO UNIVERSITÁRIO FAVIP WYDEN.

Professor: Heleno Cardoso da Silva Filho

SUMÁRIO

- 1. INTRODUÇÃO
- 2. LEVANTAMENTO DE REQUISITOS
- 3. MODELO CONCEITUAL
- 4. MODELO LÓGICO
- 5. MODELO FÍSICO

INTRODUÇÃO

A área da saúde está em constante evolução, buscando sempre aprimorar a experiência dos pacientes e otimizar o trabalho dos profissionais. Nesse contexto, o desenvolvimento de uma aplicação para agendamento de consultas médicas se torna uma ferramenta crucial para a modernização e agilidade no atendimento. Desenhamos, portanto, todo o processo de desenvolvimento de um banco de dados, partindo do princípio no Levantamento de Requisitos, Modelagem Conceitual, Modelagem Lógica e por fim a Modelagem Física, onde é estabelecido o DDL ("Data Definition Language" Linguagem de Definição de Dados).

LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

Objetivos da Aplicação

1. Facilitar o agendamento de consultas

Permitindo que os pacientes marquem consultas online, 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem precisar entrar em contato com a recepção da clínica.

2. Otimizar o tempo dos médicos

Reduzindo o tempo gasto com tarefas administrativas, como agendamento de consultas, permitindo que se concentrem no atendimento aos pacientes.

3. Diminuir as filas de espera

Agilizando o processo de agendamento e reduzindo o tempo de espera dos pacientes na recepção da clínica.

4. Melhorar a experiência do paciente

Oferecendo um atendimento mais prático, rápido e personalizado.

Funcionalidades da Aplicação

1. Agendamento de Consultas

Seleção de médico, especialidade, data e horário da consulta. Visualização da disponibilidade dos médicos em tempo real. Confirmação da consulta por e-mail e SMS.

2. Gerenciamento de Consultas

Visualização do histórico de consultas do paciente. Cancelamento ou reagendamento de consultas. Envio de lembretes de consultas aos pacientes.

3. Cadastro e Autenticação de Usuários

Criação de perfil para pacientes e médicos. Inserção de informações pessoais e profissionais. Login com e-mail e senha. Recuperação de senha esquecida.

Gerenciamento de Agenda

1. Visualização da Agenda

Os médicos podem visualizar sua agenda de consultas agendadas.

2. Registro de Consultas

Os médicos podem registrar novas consultas em seus horários disponíveis.

3. Confirmação de Consultas

O sistema envia confirmações de consultas agendadas aos pacientes.

Histórico de Consultas

Pacientes: Podem visualizar o histórico de suas consultas, com informações sobre

data, hora, médico e especialidade.

Médicos: Podem visualizar o histórico de consultas de seus pacientes, com

informações relevantes para o atendimento.

Filtros: O histórico de consultas pode ser filtrado por data, médico e especialidade.

Perfil do Usuário

Editar Informações: Pacientes e médicos podem editar suas informações pessoais

e profissionais.

Alterar Senha: Usuários podem alterar sua senha de acesso à aplicação.

Segurança: O sistema valida as informações inseridas para garantir a segurança

dos dados.

Notificações

Agendamento de Consulta: Pacientes e médicos recebem notificações por e-mail

e SMS sobre consultas agendadas.

Cancelamento e Reagendamento: Pacientes e médicos recebem notificações

sobre consultas canceladas ou reagendadas.

Lembretes de Consulta: Pacientes recebem lembretes por e-mail e SMS no dia da

consulta.

7

Integração com Prontuário Eletrônico

Acesso a Informações do Paciente: O médico pode acessar informações relevantes do prontuário eletrônico do paciente durante o atendimento.

Segurança e Privacidade: A integração com o prontuário eletrônico deve ser opcional e seguir rigorosos padrões de segurança e privacidade.

Melhoria no Atendimento: O acesso a informações do prontuário eletrônico pode melhorar a qualidade do atendimento médico.

MODELAGEM CONCEITUAL

A ideia de Modelagem Conceitual vem para definir uma a primeira visualização de como os dados vão se organizar em um banco de dados, sendo uma forma que guia os passos da modelagem do banco.

Decidimos montar o Modelo Conceitual com base nas informações do levantamento de requisitos do sistema. Identificamos 8 Entidades, 5 Relacionamentos, 2 Entidades Associativas. Além disso, contamos com 32 Atributos (9 chaves primárias, 7 chaves estrangeiras, 4 chaves únicas e 12 atributos comuns).

A entidade de **ENDERECO** foi separada da entidade **PACIENTE**, com a finalidade de permitir que um endereço possa pertencer a mais de um registro da entidade **PACIENTE**.

A entidade de **TELEFONE** também foi separada, para permitir que o paciente possa dispor de telefones distintos durante seu período cadastrado no banco de dados.

A relação entre o Médico que atende e o Paciente atendido foi estabelecida na entidade **CONSULTA**, que por fim, também possui relacionamento com a entidade de **HORARIO**. O objetivo neste caso é permitir o agendamento de consultas e verificação da disponibilidade do horário de médicos pelos clientes.

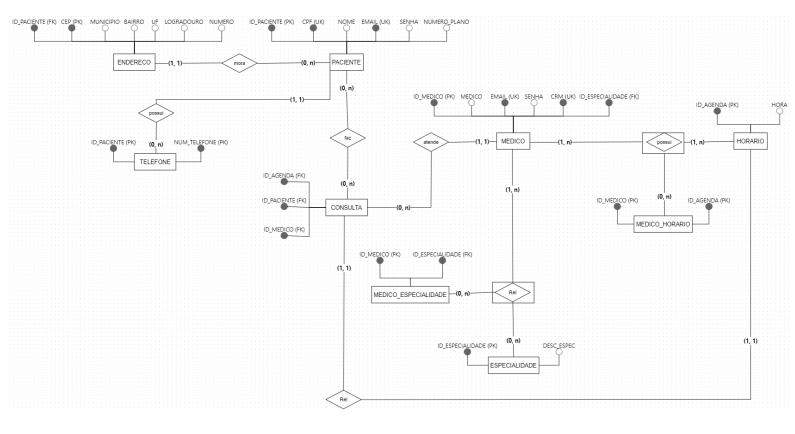
Disponibilizamos a entidade **HORARIO** vinculada a **MEDICO**, para poder apontar quais horários o médico pode ter disponível no sistema. Criamos uma Entidade Associativa **MEDICO_HORARIO** para relacionar os horários disponíveis para os médicos, visto que mais de um médico pode atender ao mesmo tempo.

A entidade **MEDICO** também se relaciona com a entidade de **ESPECIALIDADE**, seguindo o mesmo ponto que aplicamos no horário, em que mais de um médico pode possuir a mesma especialidade, assim criamos a **MEDICO_ESPECIALIDADE**.

Utilizamos estas Entidades Associativas para reduzir redundâncias na modelagem e aplicar corretamente a normalização.

Por fim, acredito que seja ideal destacar a existência de alguns atributos como chaves únicas, (**UK**) como **EMAIL**, **CRM**, e **CPF**. Visto que não se trata de uma chave primária que define a identificação do registro, mas é um tipo de chave que vai receber dados exclusivos de um registro e que não podem ser replicados aos demais.

Abaixo ilustramos a visualização da Modelagem Conceitual:

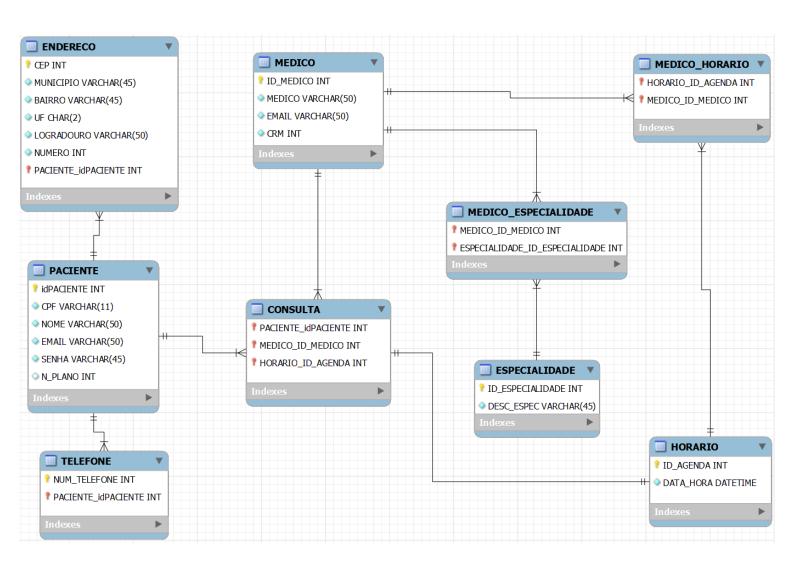


MODELAGEM LÓGICA

O modelo lógico é uma representação de como os dados serão organizados e estruturados dentro do banco de dados. Ele define as tabelas, as relações e cardinalidade, os atributos das entidades e tipos de dados desses atributos.

Tal modelo é crucial por servir como ponte entre o modelo conceitual e o modelo físico do banco de dados e seu principal objetivo é detalhar a estrutura dos dados para garantir a integridade, a consistência e a precisão dos dados

Abaixo ilustramos a visualização da Modelagem Lógica:



MODELAGEM FÍSICA

Após definido os parâmetros da modelagem lógica, partimos para criação do DDL. acessamos a ferramenta, que no caso foi o Microsoft Workbench e iniciamos a criação dos scripts.

Esse script é o de criação inicial da tabela de **PACIENTE**, onde serão armazenados os registros definidos anteriormente. aqui também já são definidas as chaves primárias e únicas.

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `Clinica`.`PACIENTE` (
 `idPACIENTE` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 `CPF` VARCHAR(11) NOT NULL,
 `NOME` VARCHAR(50) NOT NULL,
 `EMAIL` VARCHAR(50) NOT NULL,
 `SENHA` VARCHAR(45) NOT NULL,
 `N_PLANO` INT NULL,
 PRIMARY KEY (`idPACIENTE`),
 UNIQUE INDEX `CPF_UNIQUE` (`CPF` ASC) VISIBLE,
 UNIQUE INDEX `EMAIL_UNIQUE` (`EMAIL` ASC) VISIBLE,
 UNIQUE INDEX `ID_PLANO_UNIQUE` (`N_PLANO` ASC) VISIBLE)
ENGINE = InnoDB

Tabela chamada **ENDERECO** do esquema de nossa Clínica. A tabela armazena informações de endereço associadas aos pacientes. Um pouco das principais características do modelo das colunas são:

CEP: Código postal, tipo inteiro, não nulo.

MUNICIPIO: Nome do município, tipo varchar com até 45 caracteres, não nulo.

BAIRRO: Nome do bairro, tipo varchar com até 45 caracteres, não nulo.

UF: Unidade Federativa (estado), tipo char com 2 caracteres, não nulo.

LOGRADOURO: Nome da rua/logradouro, tipo varchar com até 50 caracteres, não nulo.

NUMERO: Número do endereço, tipo inteiro, não nulo.

PACIENTE idPACIENTE: Identificador do paciente, tipo inteiro, não nulo.

Este modelo físico é crucial para garantir a integridade referencial e a organização eficiente dos dados de endereço associados aos pacientes em uma aplicação de gerenciamento de clínicas.

Este script SQL cria uma tabela chamada **TELEFONE** dentro do banco de dados Clínica.

A tabela contém duas colunas: **NUM_TELEFONE** e **PACIENTE_idPACIENTE**. A chave primária é composta por ambas as colunas, garantindo que cada número de telefone associado a um paciente seja único. A coluna **PACIENTE_idPACIENTE** é uma chave estrangeira que referencia a coluna **idPACIENTE** da tabela **PACIENTE**, assegurando a integridade referencial.

A Tabela **MEDICO** armazena informações sobre médicos, garantindo que cada médico tenha um identificador único (**ID_MEDICO**), email (**EMAIL**) e número de CRM (**CRM**). A estrutura da tabela impõe essas restrições usando índices primários e únicos.

Tabela **ESPECIALIDADE**

Finalidade: Armazenar informações sobre as especialidades médicas disponíveis na clínica. Colunas:

ID_ESPECIALIDADE: Identificador único da especialidade (chave primária, inteiro não nulo).

DESC_ESPEC: Descrição da especialidade (caractere variável de até 45 caracteres, não nulo).

Tabela MEDICO_ESPECIALIDADE

Finalidade: Relacionar médicos com suas especialidades, representando quais especialidades cada médico possui. Colunas:

MEDICO_ID_MEDICO: Identificador do médico (inteiro não nulo), chave estrangeira que referencia **ID MEDICO** na tabela **MEDICO**.

ESPECIALIDADE_ID_ESPECIALIDADE: Identificador da especialidade (inteiro não nulo), chave estrangeira que referencia ID_ESPECIALIDADE na tabela ESPECIALIDADE.

Índices e Restrições:

Índices sobre as colunas **MEDICO_ID_MEDICO** e **ESPECIALIDADE ID ESPECIALIDADE** para otimizar as consultas.

Chaves estrangeiras que garantem a integridade referencial com as tabelas **MEDICO e ESPECIALIDADE**.

Tabela HORARIO

Finalidade: Armazenar os horários de agendamento dos médicos na clínica.

Colunas:

ID_AGENDA: Identificador único do agendamento (chave primária, inteiro não nulo, autoincremento).

DATA_HORA: Data e hora do agendamento (tipo *DATETIME*, não nulo).

Tabela MEDICO_HORARIO

Finalidade: Relacionar médicos com seus horários de atendimento, indicando em quais horários cada médico está disponível. Colunas:

HORARIO_ID_AGENDA: Identificador do horário de agendamento (inteiro não nulo). Chave estrangeira que referencia a coluna ID_AGENDA na tabela HORARIO. MEDICO_ID_MEDICO: Identificador do médico (inteiro não nulo). Chave estrangeira que referencia a coluna ID_MEDICO na tabela MEDICO.

Índices e Restrições:

Chave Primária: Composta pelas colunas **HORARIO_ID_AGENDA** e **MEDICO_ID_MEDICO**.

Índices:

fk_HORARIO_has_MEDICO_MEDICO1_idx: Índice sobre a coluna MEDICO_ID_MEDICO. fk_HORARIO_has_MEDICO_HORARIO1_idx: Índice sobre a coluna

Chaves Estrangeiras:

HORARIO ID AGENDA.

fk_HORARIO_has_MEDICO_HORARIO1: Referencia **ID_AGENDA** na tabela HORARIO, garantindo a integridade referencial.

fk_HORARIO_has_MEDICO_MEDICO1: Referencia **ID_MEDICO** na tabela MEDICO, garantindo a integridade referencial.

Mecanismo de Armazenamento: InnoDB

Tabela CONSULTA

Finalidade: Registrar as consultas médicas, incluindo o paciente, médico e o horário da consulta. Colunas:

PACIENTE_idPACIENTE: Identificador do paciente (inteiro não nulo). Chave estrangeira que referencia a coluna idPACIENTE na tabela PACIENTE.

MEDICO_ID_MEDICO: Identificador do médico (inteiro não nulo). Chave estrangeira que referencia a coluna **ID_MEDICO** na tabela **MEDICO**.

HORARIO_ID_AGENDA: Identificador do horário de agendamento (inteiro não nulo). Chave estrangeira que referencia a coluna ID_AGENDA na tabela HORARIO.

Índices e Restrições:

Chave Primária: Composta pelas colunas **PACIENTE_idPACIENTE**, **MEDICO_ID_MEDICO** e **HORARIO_ID_AGENDA**.

Índices:

fk_PACIENTE_has_MEDICO_MEDICO1_idx: Índice sobre a coluna **MEDICO_ID_MEDICO**.

fk_PACIENTE_has_MEDICO_PACIENTE1_idx: Índice sobre a coluna **PACIENTE idPACIENTE**.

fk_CONSULTA_HORARIO1_idx: Índice sobre a coluna HORARIO_ID_AGENDA.

Chaves Estrangeiras:

fk_PACIENTE_has_MEDICO_PACIENTE1: Referencia **idPACIENTE** na tabela **PACIENTE**, garantindo a integridade referencial.

fk_PACIENTE_has_MEDICO_MEDICO1: Referencia **ID_MEDICO** na tabela **MEDICO**, garantindo a integridade referencial.

fk_CONSULTA_HORARIO1: Referencia **ID_AGENDA** na tabela **HORARIO**, garantindo a integridade referencial.

Mecanismo de Armazenamento: InnoDB

DDL - LINGUAGEM DE DEFINIÇÃO DE DADOS

-- MySQL Workbench Forward Engineering SET @OLD UNIQUE CHECKS=@@UNIQUE CHECKS, UNIQUE CHECKS=0; SET @OLD_FOREIGN_KEY_CHECKS=@@FOREIGN_KEY_CHECKS, FOREIGN KEY CHECKS=0; SET @OLD SQL MODE=@@SQL MODE, SQL_MODE='ONLY_FULL_GROUP_BY,STRICT_TRANS_TABLES,NO_ZERO_IN_ DATE,NO ZERO DATE,ERROR FOR DIVISION BY ZERO,NO ENGINE SUBS TITUTION'; -- Schema Clinica CREATE SCHEMA IF NOT EXISTS 'Clinica' DEFAULT CHARACTER SET utf8; USE `Clinica`: -- Table `Clinica`.`PACIENTE` CREATE TABLE IF NOT EXISTS 'Clinica'. 'PACIENTE' (`idPACIENTE` INT NOT NULL AUTO INCREMENT, `CPF` VARCHAR(11) NOT NULL, `NOME` VARCHAR(50) NOT NULL, `EMAIL` VARCHAR(50) NOT NULL, `SENHA` VARCHAR(45) NOT NULL, 'N PLANO' INT NULL, PRIMARY KEY ('idPACIENTE'), UNIQUE INDEX `CPF_UNIQUE` (`CPF` ASC) VISIBLE, UNIQUE INDEX `EMAIL_UNIQUE` (`EMAIL` ASC) VISIBLE,

UNIQUE INDEX `ID_PLANO_UNIQUE` (`N_PLANO` ASC) VISIBLE)

ENGINE = InnoDB:

```
-- Table `Clinica`.`TELEFONE`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `Clinica`. `TELEFONE` (
 `NUM_TELEFONE` INT NOT NULL,
 `PACIENTE idPACIENTE` INT NOT NULL,
 UNIQUE INDEX `NUM_TELEFONE_UNIQUE` (`NUM_TELEFONE` ASC)
VISIBLE.
PRIMARY KEY ('PACIENTE idPACIENTE', 'NUM TELEFONE'),
 CONSTRAINT `fk_TELEFONE_PACIENTE`
 FOREIGN KEY (`PACIENTE_idPACIENTE`)
 REFERENCES `Clinica`.`PACIENTE` (`idPACIENTE`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB;
-- Table `Clinica`.`ENDERECO`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `Clinica`. `ENDERECO` (
 `CEP` INT NOT NULL,
 `MUNICIPIO` VARCHAR(45) NOT NULL,
 `BAIRRO` VARCHAR(45) NOT NULL,
 `UF` CHAR(2) NOT NULL,
 `LOGRADOURO` VARCHAR(50) NOT NULL,
 `NUMERO` INT NOT NULL.
 `PACIENTE idPACIENTE` INT NOT NULL,
 PRIMARY KEY ('CEP', 'PACIENTE_idPACIENTE'),
 INDEX `fk_ENDERECO_PACIENTE1_idx` (`PACIENTE_idPACIENTE` ASC) VISIBLE,
 CONSTRAINT `fk_ENDERECO_PACIENTE1`
 FOREIGN KEY (`PACIENTE_idPACIENTE`)
 REFERENCES `Clinica`.`PACIENTE` (`idPACIENTE`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB;
```

```
-- Table `Clinica`.`MEDICO`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `Clinica`. `MEDICO` (
 `ID_MEDICO` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 `MEDICO` VARCHAR(50) NOT NULL,
 `EMAIL` VARCHAR(50) NOT NULL,
 `CRM` INT NOT NULL,
PRIMARY KEY ('ID_MEDICO'),
UNIQUE INDEX `EMAIL_UNIQUE` (`EMAIL` ASC) VISIBLE,
 UNIQUE INDEX `CRM_UNIQUE` (`CRM` ASC) VISIBLE)
ENGINE = InnoDB;
-- Table `Clinica`.`ESPECIALIDADE`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `Clinica`.`ESPECIALIDADE` (
 `ID_ESPECIALIDADE` INT NOT NULL,
 `DESC_ESPEC` VARCHAR(45) NOT NULL,
PRIMARY KEY ('ID_ESPECIALIDADE'))
ENGINE = InnoDB;
```

```
-- Table `Clinica`.`MEDICO_ESPECIALIDADE`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `Clinica`.`MEDICO_ESPECIALIDADE` (
 `MEDICO ID MEDICO` INT NOT NULL,
 `ESPECIALIDADE_ID_ESPECIALIDADE` INT NOT NULL,
PRIMARY KEY ('MEDICO ID MEDICO',
`ESPECIALIDADE ID ESPECIALIDADE`),
INDEX `fk_MEDICO_has_ESPECIALIDADE_ESPECIALIDADE1_idx`
(`ESPECIALIDADE_ID_ESPECIALIDADE` ASC) VISIBLE,
 INDEX `fk_MEDICO_has_ESPECIALIDADE_MEDICO1_idx`
(`MEDICO_ID_MEDICO` ASC) VISIBLE,
 CONSTRAINT `fk MEDICO has ESPECIALIDADE MEDICO1`
 FOREIGN KEY (`MEDICO_ID_MEDICO`)
  REFERENCES `Clinica`.`MEDICO` (`ID MEDICO`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION.
 CONSTRAINT `fk_MEDICO_has_ESPECIALIDADE_ESPECIALIDADE1`
 FOREIGN KEY (`ESPECIALIDADE_ID_ESPECIALIDADE`)
 REFERENCES `Clinica`.`ESPECIALIDADE` (`ID_ESPECIALIDADE`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB:
-- Table `Clinica`.`HORARIO`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS 'Clinica'. 'HORARIO' (
 `ID_AGENDA` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 `DATA HORA` DATETIME NOT NULL,
PRIMARY KEY ('ID_AGENDA'))
ENGINE = InnoDB:
```

```
-- Table `Clinica`.`MEDICO_HORARIO`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS 'Clinica'. MEDICO_HORARIO' (
 `HORARIO_ID_AGENDA` INT NOT NULL,
 `MEDICO ID MEDICO` INT NOT NULL,
PRIMARY KEY ('HORARIO_ID_AGENDA', 'MEDICO_ID_MEDICO'),
INDEX 'fk HORARIO has MEDICO MEDICO1 idx' ('MEDICO ID MEDICO'
ASC) VISIBLE,
INDEX `fk_HORARIO_has_MEDICO_HORARIO1_idx` (`HORARIO_ID_AGENDA`
ASC) VISIBLE,
 CONSTRAINT `fk_HORARIO_has_MEDICO_HORARIO1`
 FOREIGN KEY (`HORARIO_ID_AGENDA`)
 REFERENCES 'Clinica'. 'HORARIO' ('ID AGENDA')
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION.
 CONSTRAINT 'fk HORARIO has MEDICO MEDICO1'
 FOREIGN KEY ('MEDICO ID MEDICO')
 REFERENCES `Clinica`.`MEDICO` (`ID_MEDICO`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION)
```

ENGINE = InnoDB;

```
-- Table `Clinica`.`CONSULTA`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS 'Clinica'. 'CONSULTA' (
 `PACIENTE_idPACIENTE` INT NOT NULL,
 `MEDICO_ID_MEDICO` INT NOT NULL,
 `HORARIO_ID_AGENDA` INT NOT NULL,
PRIMARY KEY ('PACIENTE idPACIENTE', 'MEDICO ID MEDICO',
'HORARIO ID AGENDA'),
INDEX `fk_PACIENTE_has_MEDICO_MEDICO1_idx` (`MEDICO_ID_MEDICO`
ASC) VISIBLE,
 INDEX `fk_PACIENTE_has_MEDICO_PACIENTE1_idx`
(`PACIENTE idPACIENTE` ASC) VISIBLE,
INDEX 'fk CONSULTA HORARIO1 idx' ('HORARIO ID AGENDA' ASC)
VISIBLE.
 CONSTRAINT 'fk PACIENTE has MEDICO PACIENTE1'
  FOREIGN KEY ('PACIENTE idPACIENTE')
 REFERENCES `Clinica`.`PACIENTE` (`idPACIENTE`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION,
 CONSTRAINT `fk PACIENTE has MEDICO MEDICO1`
  FOREIGN KEY (`MEDICO_ID_MEDICO`)
 REFERENCES `Clinica`.`MEDICO` (`ID_MEDICO`)
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION,
 CONSTRAINT `fk CONSULTA HORARIO1`
 FOREIGN KEY ('HORARIO ID AGENDA')
 REFERENCES 'Clinica'. 'HORARIO' ('ID_AGENDA')
  ON DELETE NO ACTION
  ON UPDATE NO ACTION)
ENGINE = InnoDB:
SET SQL MODE=@OLD SQL MODE;
SET FOREIGN KEY CHECKS=@OLD FOREIGN KEY CHECKS;
SET UNIQUE CHECKS=@OLD UNIQUE CHECKS;
```

CONCLUSÃO

Mediante as tarefas encaradas e organizadas, adquirimos o importante conhecimento sobre os processos que norteiam o desenvolvimento efetivo de sistemas de Banco de Dados. Entendemos que todos os passos são essenciais para o pleno funcionamento de um sistema deste nível, desde o primeiro contato com o cliente (público alvo), passando pelas modelagens e a criação e operação do Banco de Dados.

Acreditamos que a realização do projeto nos possibilitou uma nova visão sobre processos de desenvolvimentos de tecnologias da informação, trabalho em equipe e coordenação de atividades.