

UNIVERSIDADE RUY BARBOSA

MARCOS ADRYAN LIMA SANTANA - 182050912

Trabalho de Tópicos em Desenvolvimento de Sistemas - Pizzaria

Tópicos em Desenvolvimento de Sistemas

SALVADOR - BAHIA
2020

MARCOS ADRYAN LIMA SANTANA - 182050912

Trabalho de Tópicos em Desenvolvimento de Sistemas- Pizzaria

Tópicos em desenvolvimento de Sistemas

Trabalho apresentado à disciplina Tópicos em Desenvolvimento de Sistemas, da Universidade Ruy Barbosa.

Orientador(a): Prof. Heleno Cardoso.

SALVADOR - BAHIA

2020

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. Objetivos da Aplicação.....	4
3. Especificações de Requisitos.....	5
3.1- Levantamento de Requisitos Funcionais e Não-Funcionais.....	5,6,7
3.2- Elicitação dos Requisitos.....	8
3.3- Diagrama de Casos de Uso.....	9
4. Especificação de Produtos.....	
4.1 Layout da tela.....	10,11,12,13
4.2 Regra de negocio.....	13
6. Dicionário de Dados.....	14,15,16,17,18

Introdução

Nesse projeto foi desenvolvido um site de uma pizzaria chamada Pizzaria da Dona Creuzza. Esse site foi desenvolvido com base nas informações passadas pelo cliente, juntamente com nosso auxílio.

Objetivos da Aplicação

Neste Trabalho foi planejado um sistema *web* de vendas online de uma pizzaria. Nesse sistema o cliente tem a possibilidade de navegar por nosso catálogo de produtos, visualizando os preços e selecionando o desejado, os selecionados são redirecionados para um *check out* onde o cliente seleciona a forma de pagamento e forma de entrega/busca do produto comprado, após a realização do pedido o cliente pode acompanhar o *status* do mesmo para que saiba da sua prontidão ou se já saiu para entrega, as formas de pagamento incluem dinheiro e cartão débito/crédito na entrega ou cartão de débito/crédito na hora da confirmação do pedido *online*. Após o pedido ser confirmado, o sistema gerará uma nota fiscal com os padrões NFSe, que será entregue via SMS para o cliente. O site possui um sistema de cadastro de usuário no qual ele informará o seu CEP, número de telefone celular com DDD, seu nome, uma senha e detalhes de seu endereço, como o seu apartamento, número da casa e ponto de referência para localização. Para os clientes já cadastrados precisará informar em dois campos de preencher o seu número de telefone e a sua senha, para então prosseguirem com seu pedido, além de possuir um sistema no qual poderá avaliar o atendimento e o produto que foi consumado, dando de 0 a 5 estrelas.

Especificações de Requisitos

Requisitos Funcionais (RF):

RF1: Sistema de cadastro

RF: O cliente novato **deve** fazer um cadastro contendo o seu nome, telefone celular contendo o DDD, o seu CEP, o seu endereço detalhado (apartamento, número da casa e ponto de referência) e uma senha para fazer o seu *login*.

RF2: Sistema de login

RF2: O cliente já cadastrado **deve** preencher dois espaços, um com o seu número de telefone e DDD, e outro com sua senha definida anteriormente quando feito o cadastro.

RF3: Status de pedido

RF3: O sistema **deve** fornecer ao cliente, qual o *status* do seu pedido, podendo ser em preparo, pronto ou saiu para entrega.

RF4: Catálogo de produtos

Rf4: O cliente **deve** verificar os valores dos produtos antes de seleciona-los.

RF5: Opções de pagamento

RF5: O cliente **deve** escolher a forma que ele gostaria de pagar sendo elas com cartão de crédito/débito online ou pagamento através de dinheiro e cartão de crédito/débito na retirada do produto, seja diretamente na loja ou com o entregador.

RF6: Confirmação de pedido

RF6: O sistema **deve** possuir um computador presente na loja, para que o mesmo sirva para executar a confirmação do pedido feito pelo cliente, após a o mesmo confirmar a sua compra.

RF7: Validação de cartão online e informação pessoal

RF7: O sistema **deve** possuir um validador de cartão, para pagamentos *online*, e após o cartão ser validado para a compra, o cliente deve informar o seu CPF.

RF8: sistema de avaliação

RF8: O sistema **deve** disponibilizar um meio de avaliar os serviços de atendimento e qualidade do produto que lhe foi entregue.

Requisitos Não-Funcionais (RNF):

RNF do Produto:

RNF1: Fácil manuseio

RNF1: As telas devem ser de forma mais clara possível para um fácil entendimento e uso.

RNF2: velocidade de navegação;

RNF2: O sistema tem que estar fluido, para que a mudança de páginas ocorra de maneira veloz.

RNF Organizacional:

RNF3: Nota Fiscal

RNF3: Após a confirmação do pedido uma nota fiscal nos padrões NFSe será gerada e enviada para o cliente através de SMS.

RNF Externos:

RNF4: Servidor seguro para o cliente

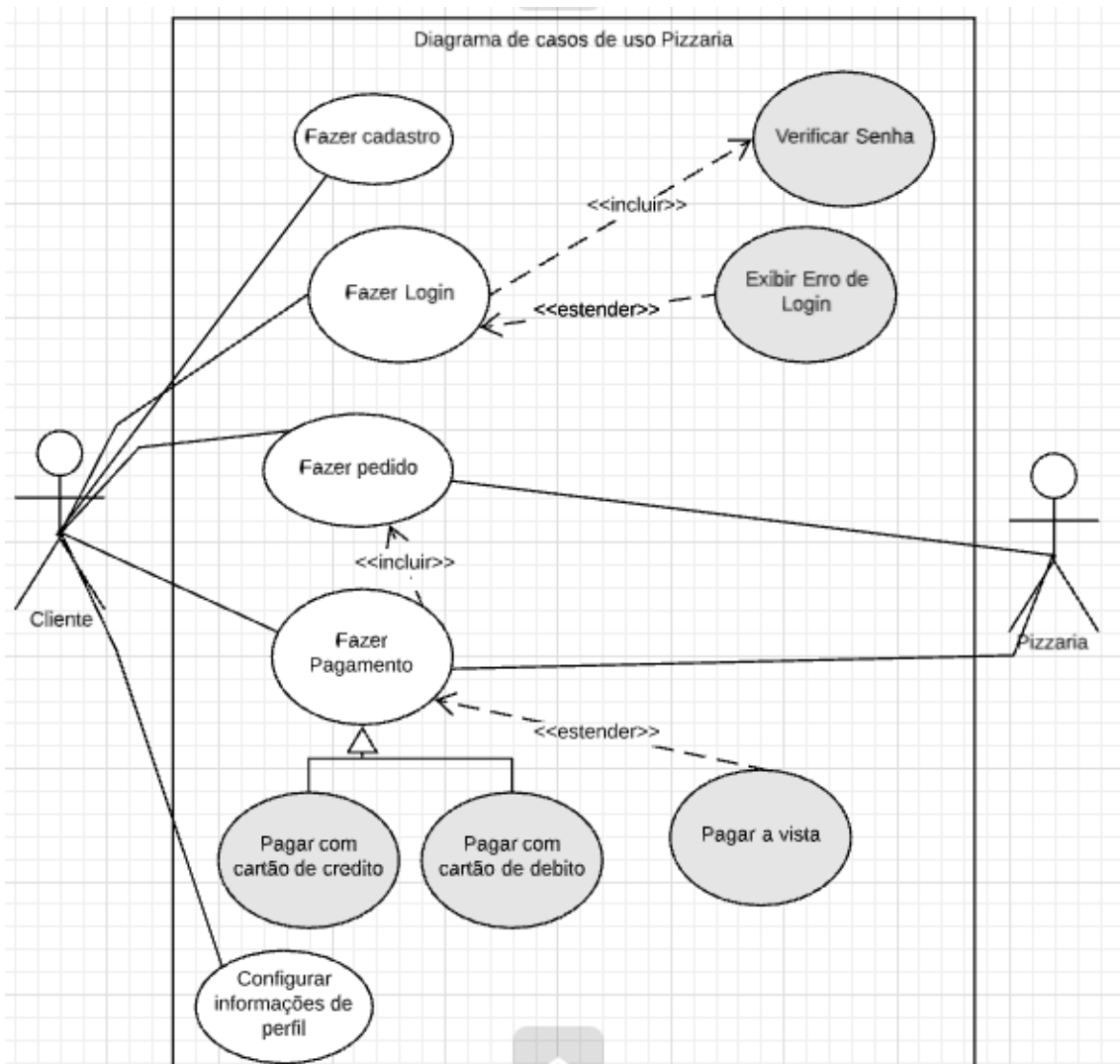
RNF4: O servidor web tem que estar seguro, para que não ocorra vazamento de informações pessoais e esteja de acordo com a lei geral de proteção de dados pessoais.

Elicitação dos Requisitos

O processo de extração de requisitos foi realizado em conjunto com os usuários, tendo referência documentação, checklist e fluxograma de produção que aborda desde o processo de compras da matéria-prima passando por tempo estimado de produção, entrega e qualidade final do produto. Afim de obter uma assertiva maior quanto à extração de requisitos do projeto e necessidade do cliente, foram adotadas técnicas de comunicação baseadas em entrevistas e observação do cenário real, com o intuito de se ter uma ideia piloto ou geral sobre o projeto e a sua aplicação no ambiente real visualizando todos os processos.

A abordagem da entrevista foi realizada em uma linguagem concisa e de fácil entendimento, a técnica foi aplicada com o intuito de haver uma maior abstração dos requisitos através perguntas e respostas, dando um norte para elaboração do projeto, fazendo assim com o que os entrevistados ficassem à vontade e fossem induzidos a responder as perguntas que lhe fossem feitas e em conjunto com a análise do cenário, houve a proposição de ideias, abstração e verificação em conjunto da viabilidade das mesmas dentro do ambiente real.

Diagrama de casos de uso



Especificação de Produtos

Layout da tela



Google x +
← → ↻ https://www.pizzariadadonacreuzza.com.br

PIZZARIA DA DONA CREUZZA [CARDÁPIO](#) / [PROMOÇÕES](#) / [ACOMPANHE SEU PEDIDO](#) / [PEDIDOS](#)  [fazer login](#)
Contato : 3326-5073 ou 32774022



Fazer login

✉ Endereço de e-mail

🔒 Senha

☐ Lembrar-me [Esqueceu a senha?](#)

Fazer Login

Ainda não tem cadastro? [Cadastre-se](#)

Google x +
← → ↻ https://www.pizzariadadonacreuzza.com.br

PIZZARIA DA DONA CREUZZA [CARDÁPIO](#) / [PROMOÇÕES](#) / [ACOMPANHE SEU PEDIDO](#) / [PEDIDOS](#)  [fazer login](#)
Contato : 3326-5073 ou 32774022



Recuperar Senha

Código enviado por email!


🔒 Digitar código 

🔒 Digite nova senha 


🔒 Confirmar senha 

Trocar senha

Google x +
← → ↻ https://www.pizzariadadonacreuzza.com.br

PIZZARIA DA DONA CREUZZA [CARDÁPIO](#) / [PROMOÇÕES](#) / [ACOMPANHE SEU PEDIDO](#) / [PEDIDOS](#)  [fazer login](#)
Contato : 3326-5073 ou 32774022

Cadastrar



Informe seu endereço **campos obrigatórios**

 opcional

Confirmar Cadastro

Google x +
← → ↻ https://www.pizzariadadonacreuzza.com.br

PIZZARIA DA DONA CREUZZA [CARDÁPIO](#) / [PROMOÇÕES](#) / [ACOMPANHE SEU PEDIDO](#) / [PEDIDOS](#)  [Marcos](#)
Contato : 3326-5073 ou 32774022

Status do pedido



**Pedido: 1 pizza média de calabresa R\$ 30,00 +
1 coca cola 2L R\$ 7,00
Total a pagar = R\$ 37,00**



✓

Preparando Pronto Enviando Entrega



Regras de negocio

- O cliente deve ter um cadastro no site.
- O cliente deve poder acompanhar o pedido online
- O cliente deve ver o cardápio
- O cliente deve conseguir fazer pedidos online
- O cliente deve conseguir ver as promoções

Dicionário de Dados

Tabelas	Relacionamento	Nome do Relacionamento	Descrição
Tbl_Usuários	Tbl_Fazer_Pedidos	Recebe pedidos	Tabela para armazenar usuários cadastrados
	Tbl_Produtos	É escolhido	
	Tbl_Promoções	É escolhido	
Tbl_Produtos	Tbl_Usuários	Escolhe	Tabela para armazenar os produtos em estoque
	Tbl_Promoções	Seleciona	
	Tbl_Fazer_Pedidos	Escolhe	
Tbl_Promoções	Tbl_Produtos	É selecionada	Tabela que seleciona produtos da Tbl_Produtos e armazena esses escolhidos, colocando novos valores
	Tbl_Usuários	Escolhe	
	Tbl_Fazer_Pedidos	Escolhe	
Tbl_Fazer_Pedidos	Tbl_Produtos	É escolhido	Tabela responsável por relacionar a tabela usuário com a Tbl_Promoções e a Tbl_Produtos
	Tbl_Usuários	Faz pedido	
	Tbl_Promoções	É escolhido	

Tbl_Usuarios	Nome da coluna	Tipo de dados	Comprimeto	Restrições	Valor padrão	Descrição
	nome	caracteres	40 bytes	Not NULL	N/D	nome do usuario
	senha	inteiro	4 bytes	Not NuLL	N/D	senha do usuario
	email	carec teres	40 bytes	Not NULL	N/D	Email do usuario
	Telefone	Inteiro	4 bytes	Not NuLL	N/D	Telefone do usuario
	Cpf	Cara ctere s	40 bytes	PK, Not NULL	N/D	Cpf do usuário
	Cep	inteiro	4 bytes	Not NuLL	N/D	Cep do usuário
	Endere ço	carac teres	40 bytes	Not NULL	N/D	Endereço detalhado do usuario

Tbl_Produtos	Nome da coluna	Tipo de dados	Comprimeto	Restrições	Valor padrão	Descrição
	Cod_P	inteiro	4 bytes	Pk, Not NULL	N/D	Código de indentificação gerado automaticamente
	Nome_P	caracteres	40 bytes	Not NuLL	N/D	Nome do Produto
	Valor	float	8 bytes	Not NuLL	N/D	Valor do produto

Tbl_Promoções	Nome da coluna	Tipo de dados	Comprimeto	Restrições	Valor padrão	Descrição
	Cod_pro	inteiro	4 bytes	Pk, Not NULL	N/D	Código de indentificação gerado automaticamente
	Nome_pro	caracteres	40 bytes	Not NuLL	N/D	Nome do Produto em promoção
	Valor_pro	float	8 bytes	Not NuLL	N/D	Valor da promoção

Tbl_Fazer_Pe	Nome	Tipo	Com	Restri	Valor	Descrição
---------------------	-------------	-------------	------------	---------------	--------------	------------------

dados	da coluna	de dados	prime nto	ções	padrã o	
	Cpf_us uario	inteir o	4 bytes	Fk, Not NULL	N/D	Cpf do usuário
	Cod_pr oduto	inteir o	4 bytes	FK, Not NuLL	N/D	Código de indentific ação gerado automatic amente
	Cod_pr omoção	inteir o	4 bytes	FK, Not NuLL	N/D	Código de indentific ação gerado automatic amente