



UniRuy & Área 1 | Wyden
PROGRAMA DE ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO
TEORIA DE COMPILADORES

DALVAN BATISTA DOS SANTOS

Teoria de Compiladores: TEMATICA LIVRE -
EXPERIENCIA DE UM ESTUDANTE EM
SEU ESTÁGIO

Salvador - Bahia - Brasil

2022

DALVAN BATISTA DOS SANTOS

**Teoria de Compiladores: TEMATICA LIVRE -
EXPERIENCIA DE UM ESTUDANTE EM SEU
ESTÁGIO**

Trabalho Acadêmico elaborado junto ao programa de Engenharia UniRuy & Área 1 | Wyden, como requisito para obtenção de nota parcial da AV2 na disciplina Teoria de Compiladores no curso de Graduação em Engenharia da computação, que tem como objetivo consolidar os tópicos do plano de ensino da disciplina.

Orientador: Prof. MSc. Heleno Cardoso

Salvador - Bahia - Brasil

2022

da Tal, Aluno Fulano

Teoria de Compiladores: Resenha / Mapa Mental / Perguntas

– Aluno Fulano de Tal. Salvador, 2022.
18 f. : il.

Trabalho Acadêmico apresentado ao Curso de Ciência da Computação, UniRuy & Área 1 | Wyden, como requisito para obtenção de aprovação na disciplina Teoria de Compiladores.

Prof. MSc. Heleno Cardoso da S. Filho.

1. Resenha
2. Mapa Mental
3. Perguntas/Respostas (Mínimo de 03 – Máximo de 05)
4. Conclusão

I. da Silva Filho, Heleno Cardoso II. UniRuy & Área 1
| Wyden. III. Trabalho Acadêmico

CDD:XXX

TERMO DE APROVAÇÃO

DALVAN BATISTA DOS SANTOS

TEORIA DE COMPILADORES: TEMATICA LIVRE - EXPERIENCIA
DE UM ESTUDANTE EM SEU ESTÁGIO

Trabalho Acadêmico aprovado como requisito para obtenção de nota parcial da AV2 na disciplina Teoria de Compiladores, UniRuy & Área 1 | Wyden, pela seguinte banca examinadora:

BANCA EXAMINADORA

Prof^o. MSc^o. Heleno Cardoso
Wyden

Salvador, 08 de Novembro de 2022

Dedico este trabalho acadêmico a todos que contribuíram direta ou indiretamente com minha formação acadêmica. A minha família que sempre acreditou em meu potencial.

Agradecimentos

Primeiramente agradeço a Deus. Ele, sabe de todas as coisas, e através da sua infinita misericórdia, se fez presente em todos os momentos dessa trajetória, concedendo-me forças e saúde para continuar perseverante na minha caminhada.

E a todos aqueles que contribuíram direta ou indiretamente para a minha formação acadêmica.

*"As pessoas costumam dizer que a motivação não dura sempre. Bem, nem o efeito do
banho, por isso recomenda-se diariamente."*

Zig Ziglar.

Resumo

Relatório de estágio na empresa AGERBA - Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Energia, Transportes e Comunicações da Bahia, no setor NGTIC, com o objetivo principal colocar em prática conhecimentos ao longo do curso.

Palavras-chaves: Estágio, comunicações, TIC.

Abstract

Internship report at the company AGERBA - State Agency of Regulation of Public Services of Energy, Transport and Communications of the Bahia, in the NGTIC sector, with the main objective of putting into practice knowledge throughout the course.

Keywords: Internship, communications, ICT.

Lista de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 – Organograma | 14 |
| Figura 2 – GLPI | 16 |
| Figura 3 – Bancada de manutenção | 18 |

Lista de tabelas

Lista de abreviaturas e siglas

| | |
|---------|---|
| AGERBA | - Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Energia, Transportes e Comunicações da Bahia. |
| NGTIC | - Nucleo de Gestão de tecnologia e comunicação. |
| GLPI | - Gestionnaire Libre de Parc Informatique. |
| IP | - Internet Protocol |
| COMAP | - Coordenação de Material e Patrimônio. |
| SSD | - Solid State Drive. |
| HD | - Hard Disk. |
| CGEOTIC | - Coodernação de gestão organizacional e de TIC. |
| APG | - Assessoria de Planejamento e Gestão. |

Sumário

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Relatorio de Estágio | 13 |
| 1.1 | Introdução | 13 |
| 1.2 | OBJETIVOS DO ESTÁGIO SUPERVISIONADO | 13 |
| 2 | APRESENTAÇÃO DA EMPRESA | 14 |
| 2.1 | Organograma da Empresa | 14 |
| 2.2 | Missão, visão e objetivos | 15 |
| 2.3 | Atividades Desenvolvidas | 15 |
| 2.4 | Benefícios Adquirido com o Estágio | 19 |
| 2.5 | Conclusão | 19 |
| | Referências¹ | 21 |

¹ De acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas. NBR 6023.

1 Relatorio de Estágio

1.1 Introdução

O relatório de estágio nada mais é que uma forma de integrar o conhecimento prático e teórico afim de aprimorar técnicas de conhecimento obtidos ao decorrer do curso. O foco principal do estágio foi o suporte ao usuário, que vai desde a troca de um simples mouse, como orientações de dúvidas dos sistemas da empresa, usuário com problemas em seus equipamentos de trabalho, manutenções corretivas e preventivas, upgrade de alguns equipamentos, caso haja essa necessidade. Em alguns casos, como o NGTIC atende toda a AGERBA sede e os polos que estão espalhados pela Bahia, o atendimento destes polos ocorrem de forma remota. Este relatório conta como foi a experiencia do autor, um aluno do curso de engenharia de computação que está realizando seu estágio em uma empresa estatal onde todos os dias têm novos desafios, a fim de cada dia se tornar um profissional bem-sucedido na carreira que deseja

1.2 OBJETIVOS DO ESTÁGIO SUPERVISIONADO

O estágio supervisionado nada mais que o pontapé inicial para inserir o estudante no mercado de trabalho, nele o estudante terá várias orientações de como se portar diante de diversas situações adversas que possam ocorrer durante a construção de sua jornada profissional, além disso podemos listar os diversos benefícios da importância de um estágio supervisionado. • Incentivar a participação do acadêmico em atividades trabalhistas do seu curso;

- Ter uma visão de como irá exercer sua profissão;
- Familiarizar o acadêmico com o mercado de trabalho na sua área de atuação.
- Evolução de habilidades técnicas profissionais e pessoais;
- Presenciar na realidade o cotidiano da profissão;
- Melhorias das técnicas aprendidas durante o curso de engenharia da computação com as técnicas aprendidas na prática, durante o período de estágio na empresa;

2 APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

O estágio supervisionado do curso de Engenharia da Computação, no setor de TI, AGERBA, no setor NGTIC, que não atende só a sede, em Salvador, que fica localizada no centro administrativo da Bahia (CAB), como também todos os polos da empresa, de forma remota.

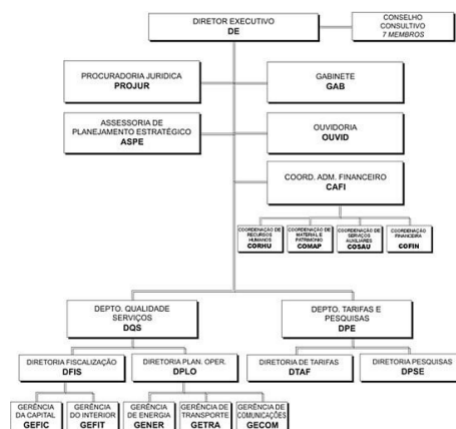
A AGERBA - Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Energia, Transportes e Comunicações da Bahia, autarquia, em regime especial, vinculada à Secretaria de Infraestrutura do Estado da Bahia, foi criada em 19 de maio de 1998, pela Lei n.º 7.314, e regulamentada pelo Decreto n.º 7.426, de 31 de agosto de 1998.

O principal objetivo da AGERBA é a fiscalização dos transportes rodoviário intermunicipal, transporte hidroviário dentro e fora da baía de todos os santos através do Sistema Ferry-Boat, distribuição e comercialização de gás canalizado, administração de terminais rodoviários, hidroviários e aeroviários de passageiros e com concessão de rodovias pedagiadas, como a BA 099, a estrada do coco/linha verde e da BA 093.

Atualmente o Sr. Carlos Henrique Martins Azevedo é o atual diretor executivo da AGERBA.

2.1 Organograma da Empresa

Figura 1 – Organograma



Fonte: Site da Agerba

2.2 Missão, visão e objetivos

Missão da Empresa:

Promover o equilíbrio nas relações entre o poder concedente, as entidades reguladas e os usuários, visando a excelência dos serviços públicos delegados.

Visão:

Ser reconhecida como referencial de excelência em regulação e fiscalização dos serviços públicos delegados, de forma criativa e inovadora, visando a máxima satisfação dos seus clientes e usuários.

Objetivos:

1. Oferecer aos usuários um serviço público delegado com elevado nível de qualidade;
2. Contribuir para a universalização dos serviços públicos delegados, permitindo o acesso a todos os cidadãos, independentes de sua condição socioeconômica;
3. Conduzir a gestão da AGERBA em conformidade com a legislação emanada dos poderes federais e das concedentes, bem como respaldada por sua missão, diretrizes e princípios essenciais;
4. Promover a capacitação técnica e o desenvolvimento pessoal dos seus colaboradores internos, bem como a modernização do parque tecnológico;
5. Implementar uma comunicação ágil, transparente e eficaz interna e externamente;
6. Conseguir e manter uma situação econômico-financeira autossustentável, constituída pelas suas receitas próprias

2.3 Atividades Desenvolvidas

O estágio no setor NGTIC da AGERBA, teve como foco principal na área de Suporte Técnico e Manutenção de TIC – Tecnologia de Informação e Comunicação. O estágio foi realizado com o objetivo de acompanhar atividades, tais como, manutenções preventivas e corretivas em equipamentos da sede e dos polos, orientar e sanar dúvidas dos usuários através de acompanhamento pelo sistema de chamados.

As atividades exercidas:

- Atender as demandas do Setor.
- Inventário dos equipamentos de informática.
- Visita às dependências da instituição.

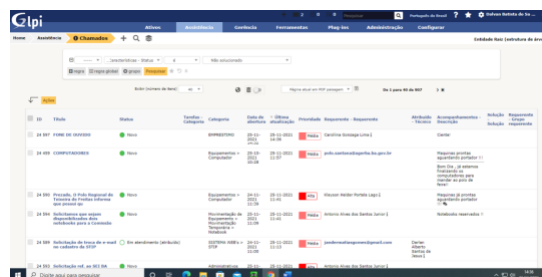
- Manutenção preventiva e corretiva dos computadores da AGERBA sede e polos.
- Suporte Técnico ao usuário.
- Apontar ideias de melhoria para o setor.
- Solicitação e especificação de equipamentos.
- Instalação de computadores, softwares e periféricos.
- Utilizar ferramentas de conexão de cabos de rede.
- Orientação aos servidores da AGERBA.
- Utilizar meios de impressão.
- Acompanhamento do sistema de chamados.
- Localizar e utilizar os programas necessários para armazenar e organizar arquivos em discos, utilizando pastas/diretórios.

As tarefas do estágio consistem basicamente atendimentos aos usuários em fazer manutenções em computadores, redes de computadores. Realizadas com base nos conhecimentos adquiridos no curso e com a supervisão de orientação do coordenador de curso.

Foi feito em quase todos os computadores com a orientação do supervisor, a troca do HD pelo SSD, pois o diferente do HD, o SSD não possui discos mecânicos para armazenamento dos arquivos, mas sim chips de memória o que torna o acesso aos arquivos e carregamento dos sistemas muito rápido.

O processo de realizações das tarefas consiste exclusivamente no acompanhamento do sistema de chamados, GLPI, onde cada usuário da AGERBA tem por obrigação registrar um chamado assim que necessário, seja ele para verificar algum problema em sua máquina, solicitar equipamentos para reuniões remotas, que está dessa maneira devido a atual situação de pandemia

Figura 2 – GLPI



Fonte:Fonte: print do sistema tirando pelo próprio autor do relatório (25/11/2021)

Algumas das solicitações podem ser resolvidas de forma remota, onde solicita-se ao usuário o endereço de IP de sua máquina e através da ferramenta ultraVNC, onde será feita o atendimento, nesse caso as solicitações mais recorrentes são instalação de alguns softwares de uso para determinadas atividades dos servidores, adicionar impressoras, configurar algum software.

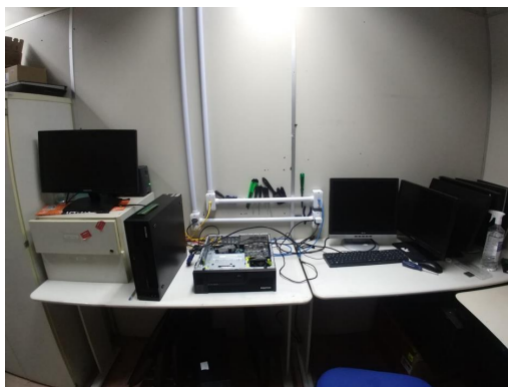
Em alguns casos os chamados são registrados devido a lentidão do computador de algum servidor, nesse caso, se necessário ele será recolhido para a sala de manutenções e um computador temporário será disponibilizado para o servidor que solicitou o atendimento.

O computador recolhido irá passar por uma análise minuciosa afim de buscar a origem do problema relatado pelo usuário, onde primeiramente será verificado se todos os drivers estão atualizados, em caso positivo dos driver estarem, será feita uma limpeza geral do computador, a fim de verificar se alguma partícula de poeira esteja atrapalhando a comunicação dos componentes internos do computador, a limpeza além de evitar super aquecimento, evita que transtornos maiores possam interferir no funcionamento do equipamento.

Caso a limpeza não corrija o problema será feita uma reinstalação do sistema operacional para que seja eliminado quaisquer indícios de que algum software esteja ocasionando o problema, com a ressalva de que o solicitante será informado de tal procedimento e perguntado ao mesmo se ele deseja fazer backup de algum arquivo que esteja na máquina.

Esse backup é feito via rede na maioria dos casos, onde através de um computador que usamos na bancada acessamos via endereço de IP da máquina do usuário que esteja no domínio AGERBA e copiamos todos os arquivos solicitados e logo em seguida os arquivos são devolvidos via rede na pasta do usuário solicitante.

Figura 3 – Bancada de manutenção



Fonte:Fonte: Foto tirada pelo estudante (25/11/2021)

Há atendimentos para computadores que o usuário relata não está ligando, nesse caso é verificado se ele está ligado à tomada, ou se o estabilizador está ligado. Em caso positivo, será feita a verificação do cabo de 9 força afim de saber se ele está defeituoso, onde será feita a substituição desse cabo, se após isso a máquina não ligar, ela será levada para a bancada onde será feita a substituição da fonte.

Outro chamado muito comum no sistema GLPI é o relato de problema de impressoras, o mais recorrente deles é o atolamento de papel, caso seja possível ele será removido e um teste feito para saber se houve uma solução, em caso negativo será aberto um chamado de suporte, via e-mail, junto com a escrita, já que as impressoras da AGERBA sede e polos, são locadas e a empresa responsável, que fornece os equipamentos, é a responsável por realizar a manutenção delas.

Quando a responsável pelas impressoras envia seu técnico ao prédio atender ao chamado, onde acompanho o técnico e o levo a impressora defeituosa e fico aguardando ele terminar o reparo, onde é feita uma limpeza e troca do fusor, peça presente em impressoras a laser. Após substituição da peça defeituosa, é feito uma série de testes a fim de verificar se o problema foi solucionado.

Recentemente foi feita uma contabilidade de todos os computadores adquiridos pela AGERBA. Foi feita uma visita em todos os setores da empresa, onde o tombo, que é um número de identificação da máquina foi anotado, e lançados em uma tabela para que fosse confeccionado um documento onde consta que todas as máquinas estão alocas, se estão funcionando ou se tem algum defeito que possa ser recuperada ou se será dada a baixa.

Em seguida o documento será assinado pelo chefe de cada setor na página referente as máquinas de seu setor, e logo em seguida o coordenador de informática irá assinar também e em seguida será entregue ao setor COMAP, onde ficara registrado onde cada computador adquirido pela empresa está alocado.

2.4 Benefícios Adquirido com o Estágio

Durante os 12 meses de estagio, pude aprender a me comportar em um ambiente de trabalho, aprendi com Darlan Alberto, a enxergar a vida de uma maneira mais leve e ter mais paciencia com aquelas pessoas leigas com tecnologia, pois o que pode ser algo simples pra mim que tenho conhecimento, para outras pessoas que não dispõe do mesmo conhecimento que o meu, aquilo pode ser a coisa mais complicada do mundo. Pude ver de forma rapida como funciona um servidor, e como é o funcionamento de uma secretária do governo.

Atualmente o estágio me ajudou a conseguir meu trabalho atual em outra secretaria do estado, a SEAP (Secretaria de Administração Penitenciária e Ressocialização). onde trabalho no setor CGEOTIC, que é ligado a APG. Onde, diferente da AGERBA, não presto apoio no suporte tecnico. Basicamente estou envolvido na parte de gestão, ou seja, analise de processos de compra de novos computadores, planos de aquisições, indicações de melhorias para a secretaria que cabe a competencia da APG e do CGEOTIC.

2.5 Conclusão

Ao longo do estágio pude perceber que tenho muita afinidade com a área de manutenção e suporte, que ao contrário do que muitos pensam é uma área bem vasta, que a cada dia surgir um novo desafio a ser superado.

É recomendado que todos busquem mostrar empenho durante o período de estágio para seu coordenador veja que você não está se empenhando a fim de obter nota, fazendo apenas por obrigação, mas sim que está em busca de conhecimentos e habilidades profissionais, para assim ter uma carreira promissora e quem sabe futuramente uma possível efetivação na empresa.

Cabe a instituição melhorar os vínculos com empresas afins de promover estágios para seus estudantes pois muitos encontram dificuldade de encontrar um estágio para que possam pôr em prática seus conhecimentos adquiridos durante o curso.

A própria instituição em si poderia abrir para seus alunos vagas de estágios em algum setor a depender do curso do aluno, o que poderia facilitar a vida de alguns estudantes com deslocamento estágio/faculdade ou vice-versa.

Referências¹

- [1] <http://www.agerba.ba.gov.br/index.php/quem-somos>>acesso em 20/11/2021
- [2] <http://www.agerba.ba.gov.br/organograma> > acesso em 20/11/2021
- [3] <https://www.avast.com/pt-br/c-ssd-vs-hddgref> >acesso em 15/11/2021
- [4]<https://www.itechsp.com.br/blog/a-importancia-da-limpeza-interna-empcs/98>>acesso em 15/11/2021

¹ De acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas. NBR 6023.