

Friedliche Koexistenz zwischen Notes/Domino und Office 365 (2022 Edition)

*Notes und Microsoft Produkte sind so verschieden – die vertragen sich
niemals?*

Doch, das geht (wenn man ein paar Dinge beachtet)

Déjà vu zu 2021?

Migration (und Koexistenz) zwischen Domino und O/M365

Wie meistert man den Parallelbetrieb oder eine temporäre Koexistenz ohne größere Verluste oder “blaue Augen”? In dieser Session werden einige Aspekte aus der Praxis heraus beleuchtet.

Über mich

- 2002 – erste Notes Dev Erfahrung (R5)
- Ab 2004 dazu Administration
- 2008 kam MS Exchange dazu
- Seit 2013 Fokus Microsoft Cloud
 - Modern Workplace Architekt
 - Cloud Security
- ❤️ PowerShell ❤️
- Seit 2021 selbständig



[@nisnaju](https://twitter.com/nisnaju)



<https://m365evangelists.com>

<https://blackmagiccloud.de>



<https://github.com/cloudkobold>

Wieso könnte ich das wollen?

Gründe für Koexistenz, sowohl kurzzeitig als auch langfristig

Friedliche Koexistenz – wieso?

- GF: “wir migrieren zu Microsoft in die Cloud”
- GF: “wir migrieren auf selbst gehostete Server”
- M&A (Mergers & Acquisitions): „wir haben eine Firma gekauft“
- Carve-Out: „wir verkaufen einen Geschäftsbereich“



Friedliche Koexistenz – wieso?

Wir sparen
Lizenzkosten

Wir haben
Synergieeffekte

Wir haben viele
Inkompatibilitäten mit
unseren Lieferanten



Notes – wird das
überhaupt noch weiter
entwickelt?

Ich hatte Outlook bei
meiner alten Firma,
ich will das wieder!

Die größten Fehler

Die größten Fehler passieren oft bereits, bevor man beginnt etwas zu tun

Welche Fettnäpfchen kann man ganz einfach vermeiden?

Friedliche Koexistenz - Fettnäpfchen

Das sind beides Mailsysteme,
da kann es keine
Inkompatibilitäten geben

In 3 Wochen schalten wir die
Quellsysteme ab (Migration)

Das IDM kriegt das schon
locker hin

Das bisschen Mail – was
dauert da so lange?



Friedliche Koexistenz - Fettnäpfchen

AND THE
WINNER
IS.....



Outlook kennen die Leute doch von daheim! Das brauche ich nicht schulen

Friedliche Koexistenz – Fettnäpfchenvermeidung

- Ausführliche IST – Analyse
 - Mailboxgrößen
 - Mailflowszenarien (LOB, Speziallösungen)
 - Applikationen
 - Notes Spezifika (z.B. signierte Abschnitte in Emails)
- Erstellung Big Picture SOLL
 - Wie soll die Zielumgebung aussehen?
 - Wie muss die Migrationsumgebung aussehen?
 - Welche Abhängigkeiten habe ich weiterhin?

P
R
O
J
E
K
T
P
L
A
N

Friedliche Koexistenz – Fettnäpfchenvermeidung

- Kommunikation mit den Anwendern
 - Notes Client und Outlook funktionieren unterschiedlich
 - Wie sehen die Umstellungspläne einer Migration aus?
 - Wer ist wann dran
 - Was wird übernommen und was nicht?
 - Was bedeutet das als Anwender wenn ich mit “den anderen” kommuniziere?
 - Auf was muss ich achten?
 - Wo/wie finde ich die im Adressbuch?
 - Was ist für die Applikationen geplant?
 - Wie greife ich auf die jeweiligen Systeme zu?

Friedliche Koexistenz – Fettnäpfchenvermeidung

- Jedes Projekt hat Befürworter und Gegner
- Admins sollten vor der Implementierung lernen, wie das neue / weitere System integriert & administriert wird
- Sind ausreichend Projektressourcen vorhanden?

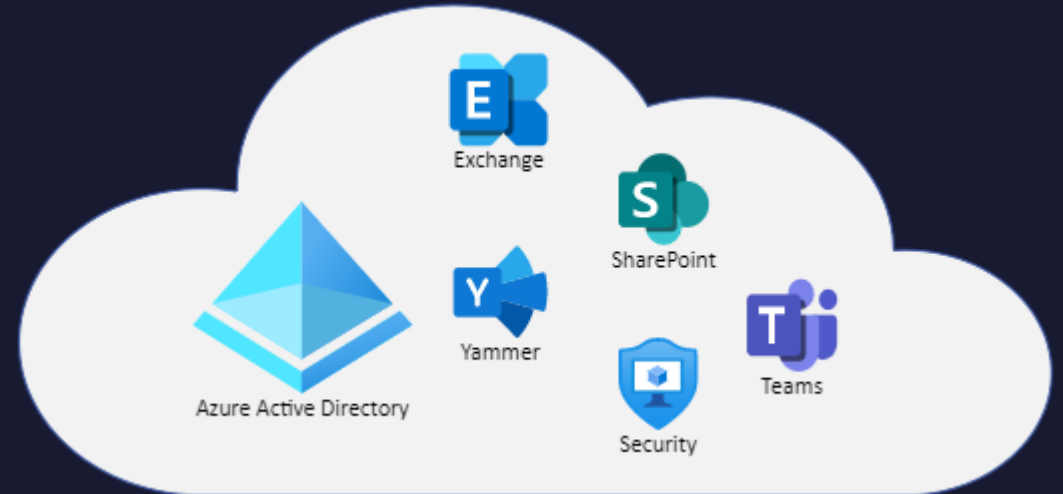
Fall 1: Wir migrieren in die Cloud

... und zwar komplett

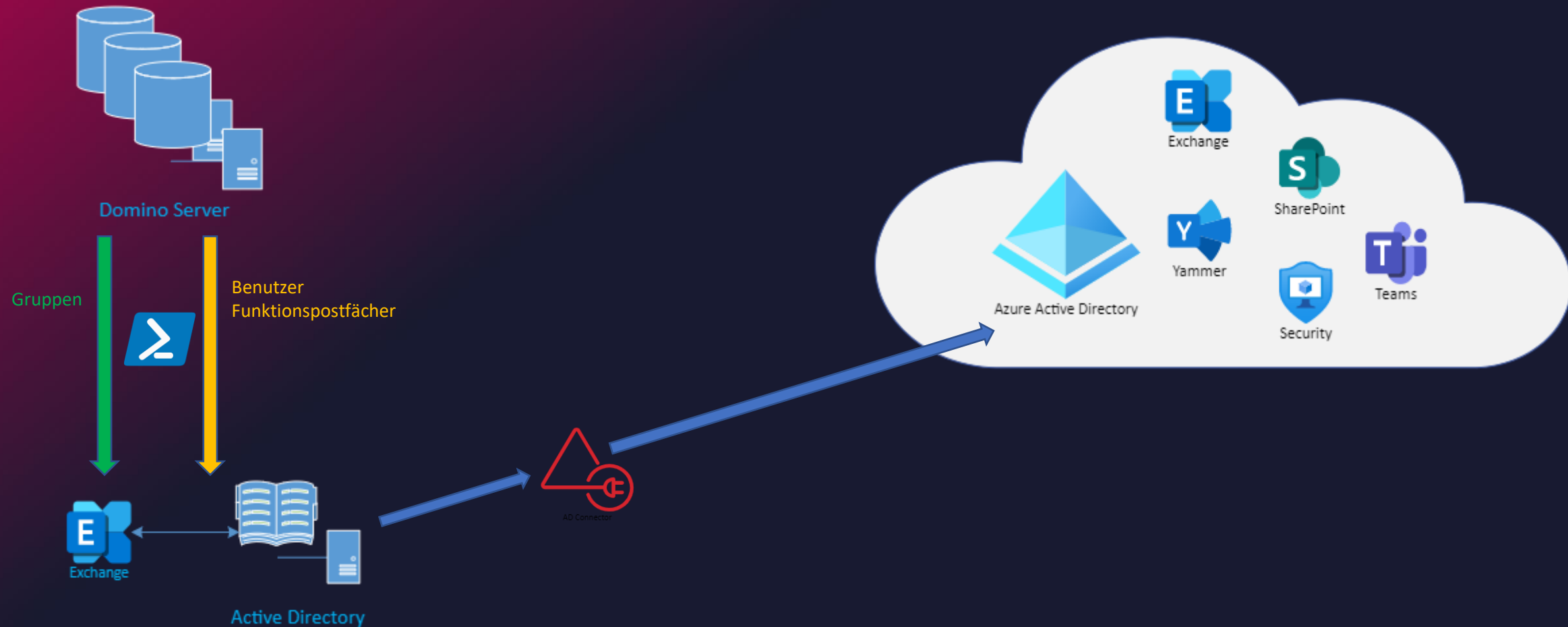
Friedliche Koexistenz - Cloudmigration

- Wieso Koexistenz wenn ich migriere?
 - weil ein Big Bang ggf. nicht möglich ist
- Problem Nummer 1: Benutzerverwaltung

Friedliche Koexistenz - Cloudmigration



Friedliche Koexistenz - Cloudmigration



Friedliche Koexistenz - Cloudmigration

- Benutzerverwaltung – gelöst!
- Wirklich?
 - Welches System ist zukünftig das primäre?
 - Wie synchronisiere ich in das andere System?
 - Alle Benutzerverwaltungsprozesse müssen angepasst werden:
 - Eintritt
 - Austritt
 - Langzeitabwesenheit (z.B. Mutterschutz, Krankheit, Sabbatical, ...)
 - ‚Emergency Leave‘
 - Änderung (z.B. Heirat)
 - ...

Friedliche Koexistenz - Cloudmigration

- Praxisbeispiel (wie es >90% der Kunden umsetzen)
- Führendes System: Domino Directory
 - Bis zum Abschluß der Migration
 - So ist sichergestellt, dass die Benutzer auch auf Notes alle Zugriffe erhalten
 - Etablierung von automatischer Synchronisation ins AD (PowerShell / Dritthersteller)
 - ADConnect synchronisiert aus dem AD in die Cloud
- Nach Abschluß: Umstellung auf Active Directory
 - Notes IDs nur noch selektiv bei Bedarf

Friedliche Koexistenz - Cloudmigration

- Problem Nummer 2: Die Email
- Was passiert, wenn eine ‚wichtige‘ Email zu spät ankommt?
- Bei Email reagieren Benutzer oft weniger verständnisvoll als bei der Benutzerpflege
- Darum der Praxistipp: Whiteboard-Brainstorming
 - 1 Whiteboard „aktuelle Situation“
 - 1 Whiteboard „Zielsituation“
 - 1 Whiteboard „Koexistenz“ – wie kommen wir unterbrechungsfrei ins Ziel?
 - Alle Email Anwendungsfälle müssen auf jedem Whiteboard abgebildet sein

Friedliche Koexistenz - Cloudmigration

- Problem Nummer 3: Terminplanung
- Wer muss welche Frei-/Gebucht Zeiten nutzen?
 - „kee-it-simple“ -> Systeme bleiben unter sich
 - „Rundum-Sorglos“ -> erweiterte Koexistenz über Drittherstellerprodukte

Friedliche Koexistenz - Cloudmigration

- Problem Nummer 4: die Anwendungen
- Notes DB -> SharePoint Online / PowerPlatform / Azure Static Web App / etwas ganz anderes
- Migration ist oft nicht möglich (oder nur mit sehr sehr sehr sehr sehr hohem Aufwand)
- Bitte unbedingt vermeiden:
 - Quick & dirty (oder Prototypen schleichend produktiv setzen)
 - Keine Pufferzeiten
 - Der Versuch, 1:1 zu portieren
 - Schulungen? Brauchen wir nicht

Friedliche Koexistenz - Cloudmigration

- Problem Nummer 1: Benutzerverwaltung
 - Synchronisieren und automatisieren
- Problem Nummer 2: die Email
 - Sehr viel Planungsarbeit
- Problem Nummer 3: Terminplanung
 - Strategisch / politische Entscheidung
- Problem Nummer 4: die Anwendungen
 - Erfordern sehr viel Zeit für Analyse und Umsetzung

Friedliche Koexistenz - Cloudmigration

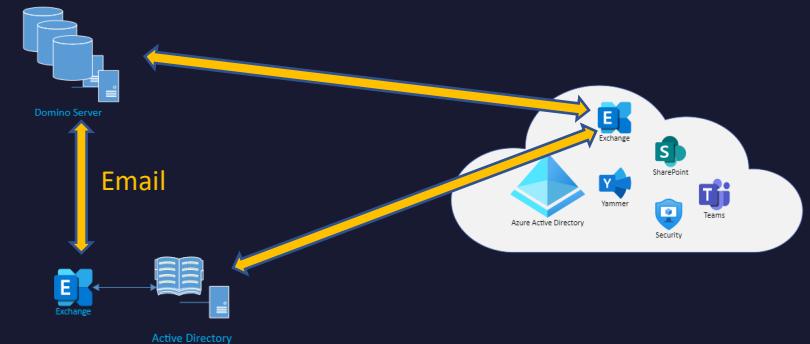
- ... und wenn das geschafft ist:
 - Drittherstelleranbindungen
 - Drucker
 - Rechtliche Vorgaben (Aufbewahrung, Löschpflicht, Speicherung in Drittland, ...)
 - ... to be continued

Fall 2: Mergers & Acquisitions

... wir haben eine Firma zugekauft

Friedliche Koexistenz – M&A

- Problem Nummer 1: Benutzerverwaltung
 - Synchronisieren und automatisieren
- Problem Nummer 2: die Email
 - Sehr viel Planungsarbeit
- Problem Nummer 3: Terminplanung
 - Strategisch / politische Entscheidung
- Problem Nummer 4: die Anwendungen
 - Erfordern sehr viel Zeit für Analyse und Umsetzung



Fall 3: Wir haben einen CarveOut

... wir lösen einen Bereich aus der Firma heraus

Friedliche Koexistenz – CarveOut

- Problem Nummer 1: Benutzerverwaltung
 - Synchronisieren und automatisieren
- Problem Nummer 2: die Email
 - Sehr viel Planungsarbeit (Domains herauslösen)
- Problem Nummer 3: Terminplanung
 - Strategisch / politische Entscheidung
- Problem Nummer 4: die Anwendungen
 - Erfordern sehr viel Zeit für Analyse und Umsetzung

Friedliche Koexistenz – CarveOut

- Falls das zu einfach ist, lautet die Empfehlung:
- CarveOut eines Fachbereichs der sich gerade in der Koexistenz befindet 😊

Zusammenfassung

Zusammenfassung

- Machbar ist alles
- Erfordert sehr viel Planung, bereits in “einfachen” Umgebungen
- Mit guter Kommunikation hole ich alle Mitarbeiter ab
- Schnellschüsse müssen vermieden werden

Und jetzt – wie geht es weiter?

- Ihr plant ein Koexistenzprojekt?
- Ihr plant ein Migrationsprojekt?
- Ihr braucht unvoreingenommene Unterstützung?
- Meldet euch gerne 😊