## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

			р. с.с.				
NOM et prénom : CLOUD marie					N° candidat :		
Centre de formation : Lycée Suzanne Valadon					Option :	□ SISR	■ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://cloudm99.github.io/portfolio/home							
Compétences mises en œuvre	M/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Recenser et identifier les ressources numériques     Exploier des référentiels, nomes et sandards adoptés par le prestataire informatique     Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un     Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique     Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, suivre et orienter des demandes     Traiter des demandes concenant les services réseau et système, applicatifs     Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.  • Participer à l'évolution d'un site Web exploiant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarls	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Déployer un service     Accompagner les utilisaleurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel     Mettre en œuvre des outils et straégles de verelle informationnelle     Gérer son identité professionnel     Développer son projet professionnel
(intitulé et liste des documents et productions associés)		• Met	▼ Trait	Partic num Réfe	* Ans	* Acc	▼ Mett
Réalisation en cours de formation							
Mise en place et gestion d'un patrimoine informatique sous GLPI	01/09/23 au 01/12/23	x					
Gestion et réponse aux demandes sur GLPI	01/09/23 au 01/12/23		х		х		
Création d'une application de gestion de bibliothèque avec Android Studio en Dart	01/11/24 au 11/04/25	х		х		х	
Mise à dispositions de services informatiques sur GLPI	01/09/23 au 01/12/23					х	
Création d'un portfolio (support de présentation professionnel)	01/01/24 au 11/04/25	x		x		x	x
Veille informatique (citer les sources)	01/01/24 au 11/04/25						x
Création d'un site web php sous le framework Symfony	01/08/24 au 11/04/25	х		х		х	
Visite école 3IL et candidature	30/11/24 au 18/02/25						х
Création d'un site WordPress (normes RGPD)	01/10/24 au 01/02/25	х		х	х	х	х
Pf-H-vl-							
Réalisations en milieu professionnel en cours de première et seconde année							
Support et assistance aux utilisateurs du système d'information	01/09/23 au 31/08/25	х	х			х	
	01/08/24 au 31/08/25	х	х	х	х	х	х
Garantir la qualité et la disponibilité des applications et des services du système d'information	01/09/23 au 31/08/25	х	х			х	
Sauvegarde et sécurisation des données	01/09/23 au 31/08/25	х					
Analyse des dysfonctionnements applicatifs du système d'information	01/09/23 au 31/08/25	х	х	х			