

188 Exploiter, surveiller et assurer la maintenance des services

Identification du module

Directives d'évaluation des prestations (DEP)

LBV 188-1

LBV 188-1 | Version: 1 *

Titre

LBV 188-1 - Module 188 - Exploiter et surveiller les services dans le cloud public

Diplômes/brevets

Informaticien/ne CFC exploitation et infrastructure (dès 2021)

Lieu de formation

ICT Berufsbildungszentrum AG Berne

Description

Le LB couvre toutes les compétences du module. Les apprenants créent leur propre environnement système d'une petite PME avec de multiples services. Avec les commandes qui sont traitées au cours du module, cet environnement est étendu. Le LBV se compose de deux parties. Dans la partie pratique de la mise en œuvre, les services d'un réseau de PME doivent être enregistrés, gérés et mis à jour. Dans une partie écrite, en plus des questions axées sur la pratique, l'accent mis sur les questions conceptuelles devrait également être possible.

Nombre d'éléments

2

Temps indicatif total

3.00

Les éléments

Ouvre tout

Ferme tout

LBV 188-1 - Élément 1 - Pondération: 60% - Temps indicatif: 2.00**Description**

Un environnement de système physique doit être analysé à l'aide d'une documentation d'exploitation prédéfinie. Avec des tâches ciblées, l'environnement est adapté et la documentation d'exploitation est mise à jour en conséquence.

Moyens auxiliaires

Documentation opérationnelle spécifiée pour le système d'examen

Rapport avec la pratique

L'environnement client existant doit être analysé, configuré et complété dans la documentation en fonction de la commande du client avec une documentation d'exploitation assignée.

Forme d'examen

Pratique sur l'objet

Forme sociale

travail individuel

Critères d'évaluation

LBV 188-1 - Élément 1 - Critère d'évaluation 1 - Pondération : 15 % - 25 %

Ajustements pratiques de la configuration des services AD, DNS et DHCP selon les spécifications.

Objectif.s opérationnel.s à vérifier:

[188.1](#) Analyser à l'aide de la documentation d'exploitation les systèmes en place et leur environnement.

LBV 188-1 - Élément 1 - Critère d'évaluation 2 - Pondération : 15 % - 25 %

Exécuter et compléter la surveillance du système et des ressources avec des moyens de carte ou une surveillance centrale.

Objectif.s opérationnel.s à vérifier:

[188.2](#) Surveiller et exploiter les services en utilisant les outils à disposition.

LBV 188-1 - Élément 1 - Critère d'évaluation 3 - Pondération : 5% - 10%

Vérifiez le système pour les mises à jour et installez-le si nécessaire.

Objectif.s opérationnel.s à vérifier:

[188.3](#) Installer et tester les mises à jour ainsi que les correctifs (patches) des services concernés manuellement et à l'aide de systèmes de déploiement de logiciels et mettre à jour la documentation d'exploitation.

LBV 188-1 - Élément 1 - Critère d'évaluation 4 - Pondération : 20% - 40%

Enregistrer, compléter et documenter le concept d'accès et d'autorisation.

Objectif.s opérationnel.s à vérifier:

[188.5](#) Administrer et documenter les autorisations selon le concept d'autorisations en vigueur.

LBV 188-1 - Élément 1 - Critère d'évaluation 5 - Pondération : 15 % - 25 %

Enregistrement et mise en œuvre des adaptations nécessaires aux systèmes périphériques.

Objectif.s opérationnel.s à vérifier:

[188.6](#) Définir les adaptations requises par les systèmes périphériques nécessaires à l'exploitation des services.

LBV 188-1 - Élément 2 - Pondération: 40% - Temps indicatif: 1.00

Description Questions

axées sur la pratique

Moyens auxiliaires

Documentation opérationnelle spécifiée pour le système d'examen

Rapport avec la pratique

AD, DNS et DHCP selon la commande du client. Mettre en œuvre, compléter, documenter et justifier le concept d'accès et d'autorisation acquis. Approche conceptuelle claire des mises à jour et des solutions de contournement. Surveillez les services et générez des rapports automatiques. Être capable d'interpréter la surveillance et, si nécessaire, d'interpréter la carte. Transférez les modifications requises aux systèmes périphériques à des tiers.

Forme d'examen

Écrit

Forme sociale

travail individuel

Critères d'évaluation**LBV 188-1 - Élément 2 - Critère d'évaluation 1 - Pondération : 15 % - 25 %**

Questions pratiques sur la configuration des services AD, DNS et DHCP.

Objectif.s opérationnel.s à vérifier:

[188.1](#) Analyser à l'aide de la documentation d'exploitation les systèmes en place et leur environnement.

LBV 188-1 - Élément 2 - Critère d'évaluation 2 - Pondération : 5% - 20%

Identifiez les questions conceptuelles sur les mises à jour et les solutions de contournement ainsi que les possibilités en cas de problèmes.

Objectif.s opérationnel.s à vérifier:

[188.3](#) Installer et tester les mises à jour ainsi que les correctifs (patches) des services concernés manuellement et à l'aide de systèmes de déploiement de logiciels et mettre à jour la documentation d'exploitation.

LBV 188-1 - Élément 2 - Critère d'évaluation 3 - Pondération : 15 % - 25 %

Questions relatives à la surveillance des systèmes et des ressources.

Objectif.s opérationnel.s à vérifier:

[188.4](#) Intégrer les systèmes dans les outils de monitoring existants et vérifier les valeurs mesurées.

LBV 188-1 - Élément 2 - Critère d'évaluation 4 - Pondération : 10% - 20%

Questions sur la mise en œuvre et les valeurs seuils pour la surveillance.

Objectif.s opérationnel.s à vérifier:

[188.4](#) Intégrer les systèmes dans les outils de monitoring existants et vérifier les valeurs mesurées.

LBV 188-1 - Élément 2 - Critère d'évaluation 5 - Pondération : 20% - 30%

Compléter et justifier le concept d'accès et d'autorisation.

Objectif.s opérationnel.s à vérifier:

[188.5](#) Administrer et documenter les autorisations selon le concept d'autorisations en vigueur.

LBV 188-1 - Élément 2 - Critère d'évaluation 6 - Pondération : 5% - 10%

Questions sur l'analyse des systèmes périphériques.

Objectif.s opérationnel.s à vérifier:

[188.6](#) Définir les adaptations requises par les systèmes périphériques nécessaires à l'exploitation des services.

LBV 188-1 publié: 10.06.2022 | Version: 1