

# Identification du module



Numéro de module	188	
Titre	Exploiter, surveiller et assurer la maintenance des services	
Compétence	Exploiter et mettre à jour des services dans un environnement existant. Surveiller la performance, la disponibilité ainsi que la sécurité des systèmes conformément aux consignes en matière d'exploitation et de sécurité propres à l'entreprise.	
Objectifs opérationnels	1	Analyser à l'aide de la documentation d'exploitation les systèmes en place et leur environnement.
	2	Surveiller et exploiter les services en utilisant les outils à disposition.
	3	Installer et tester les mises à jour ainsi que les correctifs (patches) des services concernés manuellement et à l'aide de systèmes de déploiement de logiciels et mettre à jour la documentation d'exploitation.
	4	Intégrer les systèmes dans les outils de monitoring existants et vérifier les valeurs mesurées.
	5	Administrer et documenter les autorisations selon le concept d'autorisations en vigueur.
	6	Définir les adaptations requises par les systèmes périphériques nécessaires à l'exploitation des services.
Domaine de compétence	System Management	
Objet	Serveur avec des services de fichiers, d'impression et de répertoire, DHCP, DNS, LAN avec stations de travail (Clients) prêt à fonctionner.	
Version du module	1.0	
Créé le	26.03.2021	

# Connaissances opérationnelles nécessaires

Les connaissances opérationnelles nécessaires décrivent les savoirs qui contribuent à l'exécution compétente des actions d'un module. La définition de ces connaissances est fournie à titre indicatif et n'est pas exhaustive. La concrétisation des objectifs de formation et la définition du chemin d'apprentissage en vue d'acquérir ces compétences incombent aux prestataires de formation.

Numéro de module	188	
Titre	Exploiter, surveiller et assurer la maintenance des services	
Compétence	Exploiter et mettre à jour des services dans un environnement existant. Surveiller la performance, la disponibilité ainsi que la sécurité des systèmes conformément aux consignes en matière d'exploitation et de sécurité propres à l'entreprise.	
Objectifs opérationnels et connaissances opérationnelles nécessaires		
1	1.1	Connaître le contenu, la structure et l'application d'une documentation d'exploitation.
	1.2	Connaître l'importance d'une documentation d'exploitation exhaustive et mise à jour afin d'assurer la maintenance.
	1.3	Connaître les caractéristiques des services les plus répandus (p. ex. services de fichiers, d'impression et de répertoire, DHCP, DNS) et leur contribution à la fonctionnalité d'un réseau.
2	2.1	Connaître les outils intégrés dans le système d'exploitation et dédiés à sa surveillance ainsi que leur domaine d'application.
	2.2	Connaître les principales valeurs de mesure de la performance et pouvoir les interpréter.
3	3.1	Connaître la procédure d'installation des mises à jour et des correctifs.
	3.2	Connaître des sources fiables pour des mises à jour et des correctifs ainsi que les mesures de sécurité correspondantes (p. ex. valeurs de hachage et clés).
	3.3	Connaître les conséquences et les dangers possibles inhérents aux mises à jour et aux correctifs par rapport à une entreprise.
	3.4	Connaître des scénarios de test des mises à jour et des correctifs.
4	4.1	Connaître des techniques possibles (p. ex. SNMP, WMI) pour la saisie centralisée des données de performance et leurs mécanismes de sécurité.
	4.2	Connaître les étapes de configuration à effectuer sur un système de serveur pour activer les mesures de performance (p. ex. SNMP, WMI).
	4.3	Connaître les étapes pour intégrer les serveurs dans un outil de monitoring existant.
	4.4	Connaître des possibilités pour définir des valeurs seuils judicieuses et installer une alarme.
5	5.1	Connaître le contenu, la structure et l'application d'un concept d'autorisations.
	5.2	Connaître les possibilités des services pour définir des autorisations d'accès à des ressources.
	5.3	Connaître la procédure pour adapter des autorisations selon le concept existant d'une entreprise.
	5.4	Connaître des méthodes pour documenter les adaptations d'autorisations.

## Connaissances opérationnelles nécessaires

6	6.1	Connaître les exigences posées aux systèmes périphériques des services correspondants (p. ex. entrées DNS pour atteindre le service ou adaptations requises des règles de parefeu).
	6.2	Connaître des possibilités pour décrire les exigences posées aux systèmes périphériques correspondants de sorte à assurer leur mise en œuvre par des tiers.
	6.3	Connaître des possibilités pour tester les adaptations apportées aux systèmes périphériques.

Version du module

1.0

Créé le

26.03.2021