

技术接入常见问题与解答（FAQ）

1. 关于 return_url 及其流程的补充说明

如果用户支付成功了，财付通需要将支付结果通知商户的系统，商户系统为此需要准备一个页面，这个页面的绝对地址就是 return_url 的值所指向的页面，这个页面用来接收财付通发送给你的支付成功信息，支付成功信息将会以在 url 附加参数的形式传递到 return_url 这个页面，商户系统可以根据这个信息进行识别和处理，财付通只有在支付成功时才会有信息发出。财付通对这个页面作了一些规定，这个页面里必须包含有一个标准头，

```
<meta name="TENCENT_ONELINE_PAYMENT" content="China TENCENT">
```

财付通系统根据这个标识来识别是不是成功将支付结果通知到商户系统，如果检测到你的这个页面有输出这个标准头，财付通系统继续查找下面这段代码

```
<script language=javascript>
    window.location.href='http://result_url';
</script>
```

如果查找到，我们就用 http://result_url 在用户浏览器上替换地址，引导用户进入此地址，以方便商户系统进行后续处理操作，如数字卡发货等动作。如果不是实时发货，这个地址也可以将用户引导至你的站点继续浏览。

商户系统可以在 return_url 页面进行数据库的更新等与用户无关的操作，但是与用户有关的动作请不要在这里进行，这个页面是财付通系统通过后台调用的方式在商户系统的服务器上执行的，用户无法看到与这个页面有关的任何信息。

2. 我提供了回调页面(由请求参数 return_url 指定)，为什么没有收到通知？

答：回调页面的输出必须符合格式要求(见接入文档的 "2.2 接口通知模式")：开始必须是：

```
<meta name="TENCENT_ONELINE_PAYMENT" content="China TENCENT">
```

然后用

```
window.location.href= 'http://result_url' 的形式给出支付结果的实际显示页面
```

(注意：window.location.href 后必须是绝对地址，“http://”开头)。

在 tenpay 请求我的回调页面时，回调页面输出了

```
"<meta name=""TENCENT_ONELINE_PAYMENT" "content="Chi na TENCENT">
```

```
"window.location.href=" http://result_url"。
```

3. 支付成功后, 为什么显示的是 tenpay 提供的页面, 而不是 showResult 表示的页面?

答: 见 Question 2, 回调页面必须严格按照要求输出, 不能少, 也不能多。

```
<meta name="TENCENT_ONELINE_PAYMENT" content="China TENCENT">

<html>

<script language=javascript>
window.location.href='http://result_url';
</script>
</html>
```

其中" http://result_url"需要被替换成实际的结果显示页面 url, <html>和<script>之间不能加入诸如"<title>...</title>", "<head>...</head>"等内容。需要注意的是: window.location.href=' http://result_url', 这里要用绝对路径!

4. 为什么报告交易单号非法?

答: 这是因为请求中的交易单号字段(transaction_id) 不符合格式引起的。正确的格式是: 交易号由 28 位构成, 商户号(10)+日期(8)+订单号(10, 不足左补 0)。日期的形式是 YYYYMMDD, 一天之内订单号不能重复。

5. 买方 ID(purchaser_id)是指什么?

答: 买方 ID 指客户的 QQ 号, 这个在请求中可以置为空串, 财付通会在支付页面提供用户 QQ 号的输入, 建议用户提供。

6. return_url 一定要用 IP 地址的方式吗? 可以使用域名吗?

答: 不一定, 支持 IP 地址和域名两种方式, 建议使用 IP。

7. 我有多台服务器(使用一个域名), 怎么在 return_url 提供 IP 地址呢?

答: 这种情况提供域名即可。

8. 请求中哪些字段是必填的?

答: 所有的字段参数都必须提供, 但有些可以置为空串(譬如 purchaser_id, desc attach)。

9. 如果我没有收到财付通的扣款通知, 财付通会不会补发给我?

答: 财付通支持自动补单。财付通后台在请求 return_url 指定的回调页面时, 如果请求成功, 同时商户返回 html 页面符合格式要求(见 Question3), 则认为商户管理系统已正常处理扣款通知, 否则会进行补单。补单通常是 10 秒钟内同步一次。若补

单后仍然失败，则会在第 30 秒时进行第二次同步。同时，商户也可以在商户管理系统(<http://mch.tenpay.com>)中下载对帐单进行对帐。

10. 财付通的支付页面为什么没有显示？

答：您可能采用了 `window.open()` 的方式打开财付通支付页面，这种方式下很容易被 IE 工具条软件屏蔽，建议采用 `window.location.href=???` 或者 form 提交的方式请求财付通支付页面(最好采用 form 提交方式)。

11. 我使用 JSP 开发，为什么商品描述信息有时在财付通的支付页面上显示为乱码？

答：需要在 jsp 文件的开头加上以下内容，以指定编码方式：

```
<%@page pageEncoding="GBK"%>
<%@page contentType="text/html; charset=GBK"%>
<%request.setCharacterEncoding("GBK");%>
```

12. 我们使用 MD5 签名接口，怎么设置 Key 值呢？

答：商户登陆商户管理系统后，可以设置和更改 key（密钥）。密钥必须是英文字母和数字的组合（不能包含!@\$等字符和空格），长度为 32 位。

13. 我在传递参数的时候看到有个 return_url 参数，有什么意义？

答：return_url 参数设置商户提供的回调处理程序的 url（必须是绝对路径），用户在财付通完成支付后，财付通后台将会请求该 url 指定的页面，商户在该页面中完成发货等业务逻辑的处理。

14. query_result.asp 这个文件是不是查询订单返回的接收结果的文件？

答：是的，query_result.asp 是发起订单查询样例代码，查询一笔订单的支付结果。

15. 测试财付通时，返回“2003:取商户资料失败！”是什么意思？

答：该错误可能由以下三种情况中的一种引起：

1. 商户资料还没有录入到财付通系统，没有接入财付通，没有接入财付通在线支付系统的权限，请联系商户于财付通接口的业务人员了解情况。

2. 要么是密钥没有进行修改；财付通系统通过邮件形式发送给商户的初始密钥是不能进行实际支付时使用的，您需要进入财付通商户管理系统（<http://mch.tenpay.com>）进行修改，修改后的密钥才能在程序中使用。
3. 请求中商户 ID 填写错误，检查一下请求中的 `bargainor_id` 字段是否设置为正确的商户 ID

16. 测试财付通时，返回“2004: 验证数据出错”是什么意思？

答：财付通验证商户签名失败，请对照财付通的开发文档和相关 demo，检查签名字段（“sign”）生成是否正确。我们只对一部分参数进行加密验签，加密的参数仅限于 `cmdno`, `date`, `bargainor_id`, `transaction_id`, `sp_billno`, `total_fee`, `fee_type`, `return_url`, `attach`, `key` 这 10 个参数，其他参数请不要进行加密，以上拼凑值不要有空格！顺序必须按照此处所写的顺序来进行加密，所有参数附加到 url 后的顺序也建议采用比较规则的顺序，但并不限制一定需要按照这个顺序。使用标准 MD5 算法对该字符串进行加密，加密结果全部转换成大写后，即为我们所需的订单 MD5 校验码，将其写入 `sign` 字段即可。

另外，请根据开发文档上的描述仔细检查每一个参数是否符合要求。仔细检查 `key` 参数是否正确，注意 `Attach` 参数不能使用汉字。

17. 是否支持 utf8？

答：财付通系统支持 `gb2312`，暂时不支持 `utf8`。