

# Conditions générales de vente:

## Préambule:

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société BRICOLYA met à disposition de ses utilisateurs les conditions d'utilisation de la plateforme par tous ses usagers.

Usagers= Clients= utilisateurs

Le Client déclare être majeur ou titulaire d'une autorisation parentale et disposer de la capacité juridique lui permettant d'effectuer une commande sur le présent site internet. Le site assure la livraison des Clients résidant au Maroc.

Toute commande passée sur ce site implique l'acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

## Disponibilité des produits:

La société bricolya se réserve le droit de retirer du catalogue un article, et ceci sans préavis, la disponibilité des articles étant indiquée sur la page d'information de chaque produit.

## Commande:

Le Client peut à tout instant modifier sa commande et revenir au catalogue en appuyant sur la mention « retour à la boutique », et retirer le produit qui a été ajouté au panier tant que la commande n'est toujours pas confirmé.

Le Client est tenu de renseigner les informations d'identification lui permettant d'être livré soit en tant qu'invité soit en s'inscrivant sur le site. En cas d'inscription, l'identification est effectuée par la saisie de l'adresse email du Client et du mots de passe choisi par l'utilisateur, ce dernier est invité à son identification pour chaque commande sur le site.

BRICOLYA ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'une commande ou d'une information en cas d'erreur, volontaire ou non, dans les données d'identification fournies par le Client lors du remplissage de ses informations d'identification.

Le Client reconnaît être dûment informé des présentes conditions de vente et accepter sans réserve que son identification fait preuve de son identité.

La passation de la commande se fait en plusieurs étapes :

- le Client remplit son panier de produits,
- le Client renseigne ses informations en tant qu'invité, ou effectue sa première inscription ou procède à son identification s'il est déjà inscrit,
- le Client choisit le lieu de livraison qui lui convient,
- Le Client confirme son consentement par la validation définitive de sa commande,
- le Client choisit son mode de paiement,

Enfin, le Client reçoit de [www.bricolya.com](http://www.bricolya.com) un e-mail de confirmation définitive de sa commande.

## Prix:

Les prix mentionnés par défaut sur le site sont indiqués HT (hors taxes) et en dirhams marocains.

La TVA est appliquée au taux en vigueur au moment de la passation de la commande. Les prix des produits affichés sur [www.bricolya.com](http://www.bricolya.com) s'entendent hors frais de livraison. BRICOLYA se réserve le droit de modifier les prix, les produits et les services sans avertir l'utilisateur.

## Mode & moyen de paiement:

Pour régler la commande, le Client choisit un moyen de paiement parmi ceux proposés par BRICOLYA au niveau de la page de paiement : paiement en espèces à la livraison ou par carte bancaire sur le site ou via Paypal. Les autres moyens de paiement (chèque) ne sont pas acceptés. Le montant à payer est affiché dans le récapitulatif de la commande.

En cas de paiement par carte bancaire, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du moyen de paiement prévues dans les conventions conclues entre le Client et l'émetteur de la carte et entre BRICOLYA et son établissement bancaire s'appliquent.

## Livraison:

Les livraisons ne peuvent s'effectuer qu'au Maroc, est adressées à l'adresse que l'utilisateur a indiqué au moment de la passation de sa commande.

Les délais de livraison dépendent de la disponibilité des produits en stock, **et des horaires interne de BRICOLYA.**

## Lois applicables & juridiction:

Les présentes conditions générales sont régies et interprétées conformément au droit marocain.

Tout litige relatif aux présentes conditions générales est soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents du Territoire marocain

## Traitement des données personnelles:

Vous vous engagez à fournir des informations exactes quant à vos coordonnées personnelles ainsi que toute autre information nécessaire à l'accès aux services du site et à mettre à jour régulièrement ces informations si nécessaire. Les informations recueillies sur le site [www.bricolya.com](http://www.bricolya.com) et font l'objet d'un traitement destiné à répondre à votre commande. Les destinataires des données sont le personnel de la société BRICOLYA, Conformément à la loi n°09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au service concerné sur [contact@bricolya.com](mailto:contact@bricolya.com). Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer à ce que les données qui vous concernent fassent l'objet d'un traitement.