

Shop Stati

Michael Ritter <michael.ritter@cloudrexx.com>

19. März 2019

Inhaltsverzeichnis

1	Stand dieser Dokumentation	3
2	Bedeutungsübersicht der verfügbaren Stati	4
2.1	Pendent	4
2.2	Bestätigt	4
2.3	Gelöscht	4
2.4	Annuliert	4
2.5	Abgeschlossen	4
2.6	Bezahlt	4
2.7	Versandt	4
3	Automatisch gesetzte Stati	5
4	Die Stati im Detail	6
4.1	Pendent	6
4.2	Bestätigt	6
4.3	Gelöscht	6
4.4	Annuliert	7
4.5	Abgeschlossen	7
4.6	Bezahlt	7
4.7	Versandt	8
5	Mails	9
5.1	Bestätigungsmail	9
5.1.1	Frontend: interne Zahlungsmethode	9
5.1.2	Frontend: externe Zahlungsmethode	9
5.1.3	Backend	9
5.2	Verarbeitung-abgeschlossen-Mail	9

1 Stand dieser Dokumentation

Dies ist ein Draft. Die Aussagen basieren auf der aktuellen Version des Shops.

2 Bedeutungsübersicht der verfügbaren Stati

2.1 Pendent

Die Bezahlung wurde noch nicht beendet, unterbrochen oder es trat ein unbekanntes Problem auf. Bei externen Zahlungsanbietern besteht in der Regel für den Kunden die Möglichkeit, den Zahlungsvorgang zu wiederholen. In diesem Fall wird eine neue Bestellung eingetragen und als “Bestätigt” gekennzeichnet, sobald dies erfolgreich geschehen ist. Die Pendente Bestellung bleibt in der Datenbank und kann im Backend gelöscht werden.

2.2 Bestätigt

Der Bestellvorgang wurde erfolgreich abgeschlossen. Die Zahlung ist vorläufig abgeschlossen (Rechnung / Nachnahme). Die Ware wurde noch nicht versandt.

2.3 Gelöscht

Die Bestellung wurde manuell gelöscht.

2.4 Annuliert

Abbruch der Bestellung.

2.5 Abgeschlossen

Die Bezahlung ist erfolgt und die Ware wurde versandt.

2.6 Beahlt

Die Bezahlung ist endgültig abgeschlossen, die Ware aber nicht versandt.

2.7 Versandt

Die Ware wurde versandt, die Bezahlung ist noch nicht erfolgt (Rechnung / Nachnahme).

3 Automatisch gesetzte Stati

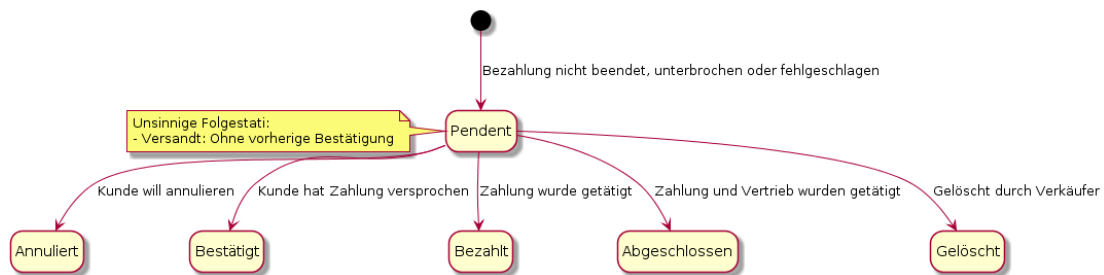
Die folgende Tabelle zeigt auf, unter welchen Umständen eine Bestellung automatisch welchen Status erhält:

	Bezahlung abgeschlossen	Vertrieb abgeschlossen	Bemerkungen
Pendent	-	-	Bezahlung unterbrochen oder fehlgeschlagen
Annuliert	-	-	Abbruch beim Zahlungsanbieter
Bestätigt	x ¹	-	Interne Zahlungsmethode
Bezahlt	x	-	Online-Zahlung
Versandt	-	x	Vertriebsart "Download" oder nach Versand gegen Rechnung/Nachnahme
Abgeschlossen	x	x	Hiess früher "Erledigt". Online-Zahlung mit Vertriebsart "Download".

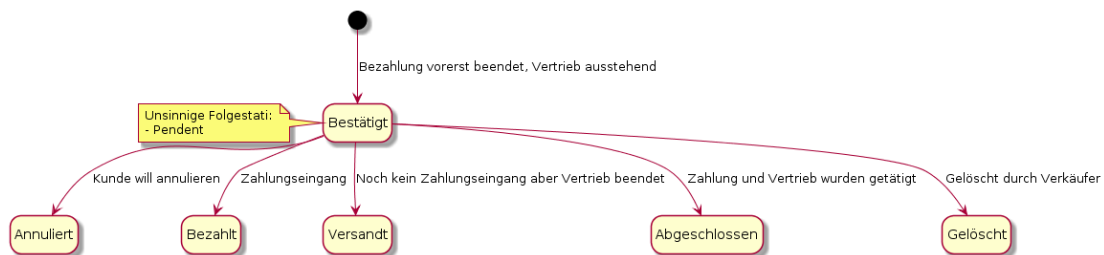
4 Die Stati im Detail

4.1 Pendent

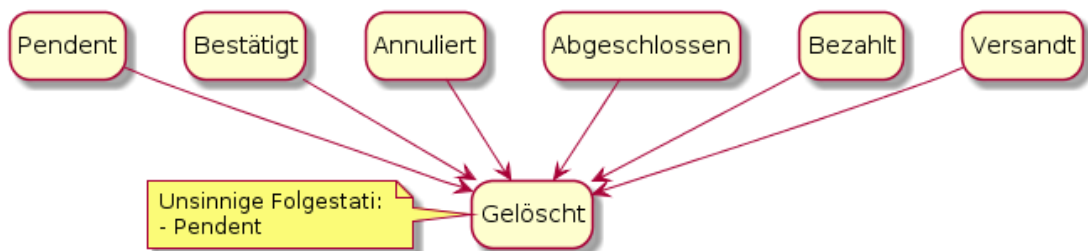
Untenstehende Folgestati werden, abgesehen von “Gelöscht”, im Normalfall vom System automatisch gesetzt.



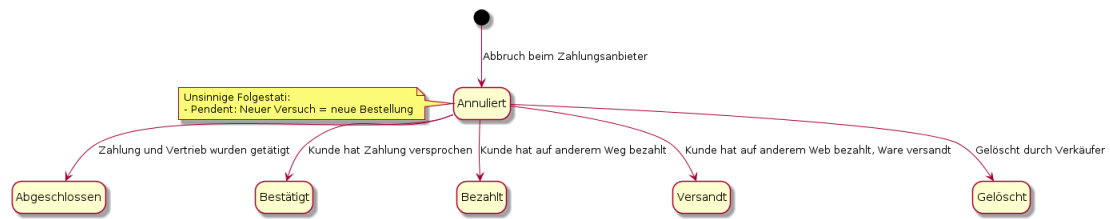
4.2 Bestätigt



4.3 Gelöscht

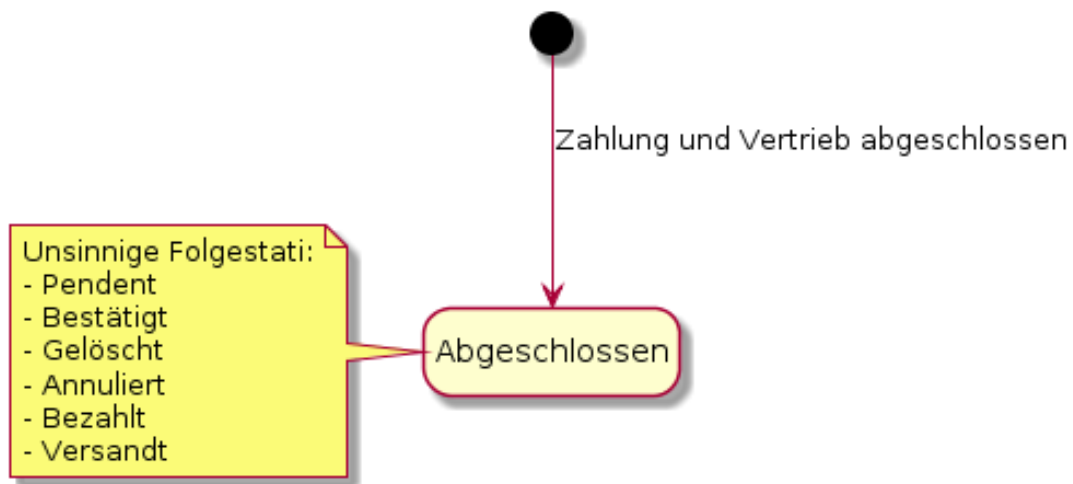


4.4 Annuliert

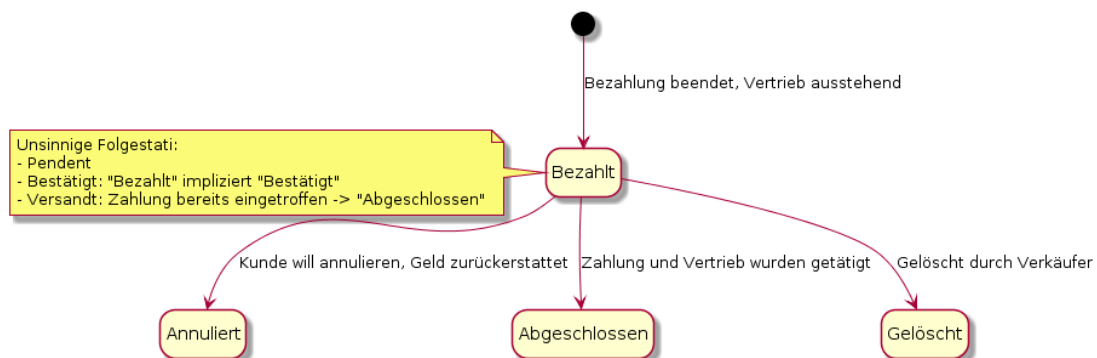


4.5 Abgeschlossen

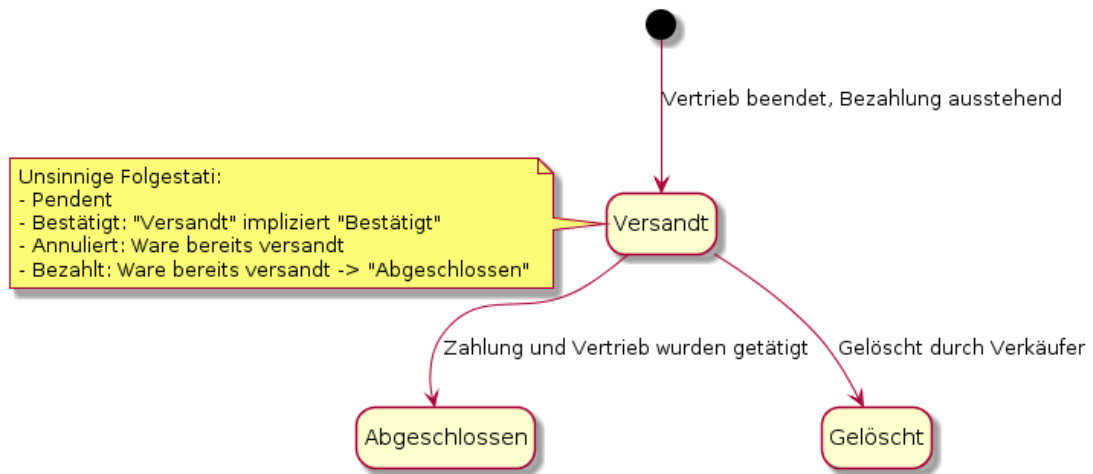
Ein Folgestatus des Status "Abgeschlossen" ist nur zur Fehlerkorrektur sinnvoll (Bestellung wurde versehentlich auf "Abgeschlossen" gestellt).



4.6 Beahlt



4.7 Versandt



5 Mails

5.1 Bestätigungsmail

Wenn das Bestätigungsmail ausgelöst wird, wird auch der Bestand angepasst.

5.1.1 Frontend: interne Zahlungsmethode

```
Shop::success() -> Orders::update_status() -> ShopLibrary::sendConfirmationMail() ->  
Orders::getSubstitutionArray() -> Product::decreaseStock()
```

Dies wird nur beim Wechsel vom Status “Pendent” zu einem der Stati “Bestätigt”, “Bezahlt”, “Versandt” oder “Abgeschlossen” ausgelöst.

5.1.2 Frontend: externe Zahlungsmethode

Gleich wie interne Zahlungsmethode, nur wird die Methode success() erst asynchron vom Zahlungsanbieter aufgerufen.

5.1.3 Backend

Das Bestätigungsmail kann aus dem Backend nicht ausgelöst werden. Gem. Code wäre das zwar möglich, das Backend müsste aber `$_GET['sendmail']` als nicht leer übermitteln, was es nicht tut/kann.

5.2 Verarbeitung-abgeschlossen-Mail

Beim Wechsel zum Status “Abgeschlossen” im Backend wird, sofern der entsprechende Confirm-Dialog angenommen wurde, eine Mail ausgelöst. Dies hat keinen Einfluss auf den Bestand.