







<div></div> <div>SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL</div>																
Título de la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL)		Planear integración de cadenas de suministro según normativa y modelos de gestión						Código NSCL:		210101067						
								Versión NSCL		2						
Estado Producto		Proyecto		Avalado		Aprobado		Fecha de publicación (mm/aa):		8/05/2020						
						X		Fecha de revisión (dd/mm/aa):		15/12/2024						
Fecha de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA (dd/mm/aa)		23/04/2020						No. Acta de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA		1574						
Mesa Sectorial		Logística						Código Mesa		10101						
Regional (Seleccionar en lista)		DISTRITO_CAPITAL						Centro de Formación (Seleccionar en lista)		Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información						
Norma Sectorial de Competencia Laboral (estado)				Actualización		X		Nueva								
Ámbito de la Norma Sectorial de Competencia Laboral:																
Esta norma reemplaza a la (s) norma (s)																
Código		Versión	Mesa Sectorial		Nombre de la Norma Sectorial de Competencia Laboral											
210101067		1	Logística		Planear la integración de las cadenas de suministro según mejores prácticas y modelos de gestión											
Esta norma toma como referente la norma o unidad de competencia:																
Código		Versión	Nombre de la Norma/Unidad de Competencia Internacional					Organismo/entidad		Link (en caso de unidad de competencia internacional)						
Análisis funcional en el que se soporta la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL) (Extraído del Mapa Funcional)																
PROPÓSITO CLAVE			Función de primer nivel			Función de segundo nivel			Función de tercer nivel			Función de cuarto nivel			Función de quinto nivel	
Integrar procesos logísticos de acuerdo con los actores de la cadena de suministro y modelos de integración			Aprovisionar productos según estrategias de abastecimiento y normativa del sector			Planear integración de cadenas de suministro según normativa y modelos de gestión										
Términos Técnicos Utilizados																
Nombre		Definición														
N/A																
Actividades Clave Las acciones fundamentales que se desarrollan para cumplir con la función son:		Consecutivo	Criterios de desempeño específicos Los resultados esenciales de la actividad son:													
1	Estructurar modelo de integración	1.1	La formulación de objetivos está acorde con marco estratégico y metodologías de planeación													
		1.2.	La selección de estrategia está acorde con modelos de integración y tipos de procesos													
		1.3.	La asignación del nivel de servicio está acorde con métodos de planeación													
		1.4.	La validación del modelo corresponde con técnicas de evaluación y escenarios de operación													
		1.5	La priorización de requerimientos del proceso cumple con normativa de producto y métodos de planeación													
		1.6.	La definición de atributos de medición está acorde con estrategia de cadena y tipos de indicadores													
		1.7.	La categorización de participantes está acorde con modelo de integración y cadena de suministro													
2	Determinar procesos	2.1.	La clasificación de procesos corresponde con objetivos y criterios de integración													
		2.2.	La valoración de variables de integración corresponde con objetivos y técnicas de medición													
		2.3	La compilación de parámetros de funcionamiento está acorde con técnicas de medición y estrategias logísticas													
		2.4	La estandarización de procesos está acorde con procesos técnicos y normativa logística													
		2.5	La delimitación de flujos de información está acorde con parámetros técnicos y métodos de diagramación													
		2.6	La descripción de secuencia del proceso está acorde con parámetros de operación y métodos de diagramación													

Criterios de desempeño generales		Consecutivo	Aplica (Relacione el No. de la actividad)	No aplica	Descripción  Los resultados esenciales que aplican a toda la función son:
A	Gestión de riesgos	1	1 y 2	X	
		2		X	
B	Seguridad y salud en el trabajo	1	1 y 2		El manejo de posturas corporales cumple con normativa de seguridad y salud en el trabajo
		2		x	
C	Gestión ambiental	1	1 y 2		La evaluación del modelo de integración está acorde con normativa ambiental y tipo de proceso
		2	1 y 2		La disposición de residuos cumple con normativa ambiental
D	Gestión, manejo y seguridad de la información	1	1 y 2		El manejo de la información cumple con los objetivos y sistemas de información
		2			
E	Otros	1			
		2			

Conocimientos esenciales:  Los conocimientos aplicados en el desarrollo de la función son: (Asociar los conocimientos con los criterios de desempeño, según corresponda)
A. Benchmarking: concepto, categorías, brechas, segmentación de la cadena (1.4, C.1)
B. Cadena de suministro: concepto, tipos de eslabones, categorías, criterios de selección de actores, matrices de categorización, tipología de los actores, enfoques de los procesos, clasificación de los actores, responsabilidad en la negociación, criterios de interacción de los actores, mejores prácticas, red de valor, cadena de valor, red logística, logística colaborativa, sistemas de información, aplicaciones, software (1.3, 1.7, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, D.1)
C. Clúster: concepto, fases, objetivos, descripción, tipos, (1.4, 1.7)
D. Demanda y oferta : concepto, tipos de pronósticos, características, comportamiento, condiciones (2.4, 2.6, 1.3)
E. Métricas: concepto, tipos, aplicaciones, (1.3, 1.7, 2.2)
F. Estrategias logísticas: concepto, tipos, metodologías de implementación, variables, logística inversa, impacto ambiental (1.2, 2.2, 2.3)
G. Líneas de productos: concepto, tipos de líneas, normativa de producto, gestión de contingencias, identificación de riesgos, indicadores, (2.3, 2.4, B.1)
H. Marco estratégico: misión, visión, objetivos, políticas, metas (1.1, 1.3)
I. Normativa logística: concepto, características, aplicaciones (1.6, 1.7, 2.4)
J. Normativa ambiental: concepto, tipo, políticas de retornos (C.2, 2.3)
K. Normativa seguridad y salud en el trabajo: concepto, elementos de protección personal, riesgos profesionales, principios de ergonomía, macroentorno, microentorno (B.1, 1.4)
L. Planeación: concepto, tipos, métodos de planeación (1.1, 1.2)
M. Procesos de la cadena de suministro: concepto, tipos, niveles de procesos, actividades, fases, clasificación, caracterización, requerimientos, descripción, parámetros de funcionamiento, estándares de calidad, planeación, métodos de planeación, objetivos y beneficios (1.5,1.6, 2.6)

Evidencias Requeridas			
El desarrollo competente de la función se demuestra a través de: (Asociar las evidencias con los criterios de desempeño, según corresponda)			
Evidencias de desempeño	Directo:	1. Caracterización del modelo (1.1, 1.2, 1.3, 1.4, C.1)	
		2. Proyección de la estrategia (1.5, 1.6, 1.7)	
		3. Organización de operaciones del proceso (2.1, 2.2, 2.3, C.2)	
		4. Elaboración de flujograma (2.4, 2.5, 2.6, B.1)	
	De producto:	5. Documento plan de integración (1.4, 1.5, 1.7, 2.3, 2.5, C.1, D.1)	
Evidencias de conocimiento	1. Planeación: concepto, tipos, métodos de planeación (1.1, 1.2)		
	2. Procesos de la cadena de suministro: concepto, tipos, niveles de procesos, actividades, fases, clasificación, caracterización, requerimientos, descripción, parámetros de funcionamiento, estándares de calidad, planeación, métodos de planeación, objetivos y beneficios (1.5,1.6, 2.6)		
	3. Líneas de productos: concepto, tipos de líneas, normativa de producto, gestión de contingencias, identificación de riesgos, indicadores, (2.3, 2.4, B.1)		
Equipo de recolección de información preliminar a nivel interno SENA:			
Experto	Cargo	Centro de Formación	Regional

En la elaboración/actualización de la Norma participaron en Comité Técnico de normalización:			
Experto	Cargo	Empresa/Organización	Ciudad
Feres Said	Gestión de Redes y Valor y logística	Universidad Piloto de Colombia	Bogotá D.C
Luz Stella Millán	Consultor	Independiente	Bogotá D.C
Mónica Lesmez	Gerente de Logística	Shell Colombia S.A	Bogotá D.C
Carlos Perozo	Director	Sypply Chain Solution S.A.S SIGMACOL	Bogotá D.C
Luis Nelson Leiva M.	Operador Logístico	Medicox L.T.D.A	Bogotá D.C
John Alexander Caro A.	Operador Logístico	MP P16	Bogotá D.C
Brayan Stiven Vargas	Independiente	Independente	Bogotá D.C
Alba Lucia Ramírez G	Instructora	Sena	Bogotá D.C
Diana Sofía Cadena	Asesora	Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (DCAF)	Bogotá
Sofía Ortiz A	Directora	Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (DCPPA)	Bogotá
William Lizarazo V.	Director	Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (PAAP)	Bogotá
Alejandro Mesa Nieto	Coordinador	Plan Agro Logística (DCPGI)	Bogotá
Álvaro E. Villarreal	Consultor	Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (DCPGI)	Bogotá
Alejandro Delgadillo	Asesor Consultor	Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (VDR)	Bogotá
Gustavo Romero C.	Director Técnico	CIMPA S.A.S.	Bogotá
Jorge Enrique Villa	Gerente	Agency Global Logistic	Bogotá
Freddy Rodríguez Marín	Gerente	LASTC COMPANY	Bogotá
Johanna Guativa V.	Directora Comercial	Asociación Nacional de Comercio Exterior - ANALDEX	Bogotá

En la validación técnica participaron representantes de:			
Experto	Cargo	Empresa/Organización	Ciudad
Luis Eduardo García	Jefe Regional de Logística	Comercial Nutressa	Cali
Eberto Zúñiga Rodriguez	Jefe Logística Distribución Sénior	Alimentos Cárnicos S.A.S	Cali
Henry Barbosa Bedoya	Director Nacional de Logística	Belleza Exprés S.A	Cali
Alexander Arroyave	Director Confiteria	Pasteleria Lucerna S.A.S.	Pereira
Jorge M. Montoya T.	Director Comercial	BI Colombia	Dos quebradas
Luz Dolfenia Ospina	Directora Logística	Frisby S.A.	Dos quebradas

Carlos Mario Jiménez A.	Coordinador Logíatístico	COLDEEF S.A.S	Bucaramanga
Rosi Escobar	Profesional	Sena/Casa	Bucaramanga

La norma fue avalada en el Consejo Ejecutivo de la Mesa Sectorial conformado por representantes de:			
Nombre de la Organización	Nombre del Integrante del Consejo Ejecutivo	Rol en el Consejo Ejecutivo	Ciudad
Comunicer SAS	Roman Rodríguez	Presidente	Bogotá
Corredor Logístico Multimodal	Alejandro Quiroga Calle	Delegado	Bogotá
Universidad Piloto de Colombia	Fabiola Pinzón Hoyos	Delegado	Bogotá
Fundación Centro De Investigaciones Y Asistencia Técnica Internacional John F. Kennedy	Feres E. Sahid Castaño	Delegado	Bogotá
Corporación Universitaria Iberoamericana	Francisco Javier Caballero Otálora	Delegado	Bogotá
World Customs Logistic Sas	Freddy Alexis Toca Ramírez	Delegado	Bogotá
Consultor Independiente	Hugo Gómez Prada	Delegado	Bogotá
Agency Global Logistic	Jorge Enrique Villa Villamil	Delegado	Bogotá
Unipanamericana Fundación Universitaria Panamericana	Luis Hernando Flórez Rubio	Delegado	Bogotá

La orientación metodológica de elaboración/actualización estuvo a cargo de:	Edith Yolanda Jiménez Libiandy Miranda Gamboa	Regional	Distrito Capital	Centro de Formación:	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información
La orientación en la validación técnica estuvo a cargo de:	Edith Yolanda Jiménez	Regional	Distrito Capital	Centro de Formación:	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información
Secretario Técnico Mesa sectorial	Jaime García Dimotoli	Regional	Distrito Capital	Centro de Formación:	Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información

Control de Cambios (aplica a partir de la segunda versión de la norma sectorial de competencia laboral)	
Tipo de Cambio	Síntesis Cambio Realizado
Cambio en criterios de desempeño específicos	Se ajustó la redacción de acuerdo a la guía de normalización
Cambio en conocimientos esenciales	Se modificó y se complementó el contenido y la numeración
Cambio en conocimientos esenciales	Se modificaron las evidencias de conocimiento