

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

Título de la Norma Sectorial de Laboral (NSCL)	Atender situaciones de crisis de acuerdo con planes de emergencia y normativa de seguridad			Código NSCL:	260401049
				Versión NSCL:	1
Estado Producto	Proyecto	Avalado	Aprobado	Fecha de publicación (dd/mm/aaaa):	07/02/2022
			X	Fecha de revisión:	27/10/2026
Fecha de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA (dd/mm/aa)	14/12/2021			No. Acta de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA	1592

Mesa Sectorial	SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA			Código Mesa	60401
Regional	DISTRITO CAPITAL	Centro de Formación	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA		

Norma Sectorial de Competencia Laboral (estado)	Actualización		Nueva	X	
Ámbito de la Norma Sectorial de Competencia Laboral:					

Esta norma reemplaza a la (s) norma (s)					
Código	Versión	Mesa Sectorial	Nombre de la Norma Sectorial de Competencia Laboral		
260401023	1	60401 - SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA	Atender situaciones de crisis de acuerdo con planes de emergencia y normativa técnica		
Esta norma toma como referente la norma o unidad de competencia:					
Código	Versión	Nombre de la Norma/Unidad de Competencia Internacional		Organismo/entidad	Link

Análisis funcional en el que se soporta la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL)				
(Diagrama Mapa Funcional)				
Gestionar servicios de Seguridad y Vigilancia Privada de acuerdo con normativa	→	Desarrollar planes de seguridad y vigilancia física de acuerdo con normativa	→	Atender situaciones de crisis de acuerdo con planes de emergencia y normativa de seguridad

Términos Técnicos Utilizados	
Nombre	Definición
No aplica	No aplica

Actividades Clave Las acciones fundamentales que se desarrollan para cumplir con la función son:		Consecutivo	Criterios de Desempeño específicos Los resultados esenciales de la actividad
1	Caracterizar incidente	1.1	La tipificación del incidente corresponde con protocolo de seguridad y tipo de evento
		1.2	La medición del grado de afectación está acorde con tipo de evento y técnicas de investigación
		1.3	El detallado de los sucesos corresponde con técnicas de análisis y protocolos operativos de crisis
		1.4	El hallazgo de novedades corresponde con técnicas de análisis y tipo de equipos
		1.5	La recolección de los hechos corresponde con técnicas de indagación y protocolos operativos de crisis
		1.6	El chequeo de elementos corresponde con procedimiento técnico y tipo de afectación
		1.7	El enlistado de elementos vulnerados corresponde con procedimiento técnico y tipo de afectación
2	Asegurar área	2.1	El recorrido del área corresponde con protocolos operativos de crisis y tipo de evento
		2.2	El cotejo de áreas corresponde con protocolo operativo y tipo de cobertura

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

		2.3	La marcación de puntos críticos corresponde con protocolos operativos de crisis y tipo de evento
		2.4	El acordamiento del perímetro corresponde con protocolos operativos de crisis y tipo de evento
		2.5	La delimitación del área corresponde con protocolo de emergencias y tipo de evento
3	Aplicar medidas de seguridad	3.1	La ubicación de implementos de seguridad corresponde con protocolo de emergencias y tipo de evento
		3.2	La prueba de funcionamiento corresponde con procedimiento técnico y tipo de equipo
		3.3	La notificación del evento corresponde con procedimiento técnico y protocolos de respuesta
		3.4	La elección del medio de comunicación está acorde con procedimiento técnico y protocolos de respuesta
		3.5	La pulsación de las señales de alarma corresponde con plan de emergencia y tipo de comunicación
		3.6	El tratamiento de actividades inusuales corresponde con plan de emergencias y protocolos de seguridad
4	Proyectar acontecimiento	4.1	La descripción de los acontecimientos corresponde con métodos técnicos y protocolo operativos de crisis
		4.2	El orden de los acontecimientos está acorde con protocolos operativos de crisis y tipo de comunicación
		4.3	La concatenación de acontecimientos corresponde con métodos técnicos y protocolos operativos de crisis
		4.4	La utilización de instrumentos corresponde con métodos técnicos y protocolo operativo
		4.5	La formalización de instrumentos corresponde con procedimiento técnico y protocolo operativo
		4.6	La remisión de instrumentos corresponde con métodos técnicos y protocolos operativos

Criterios de desempeño generales		Consecutivo	Aplica (Relacione el No de la actividad)	No aplica	Descripción Los resultados esenciales que aplican a toda la función son:
A	Gestión de riesgos	1	1, 2, 3		El empleo de protocolos técnicos corresponde con procedimiento y plan de seguridad
		2		X	
B	Seguridad y salud en el trabajo	1	1, 2, 3, 4		El uso de elementos de protección personal cumple con protocolo de bioseguridad y normativa de seguridad y salud en el trabajo
		2		X	
C	Gestión ambiental	1		X	
		2		X	
D	Gestión de la información	1	1, 2, 3, 4		El diligenciamiento de minuta corresponde con procedimiento técnico y protocolo operativo
		2		X	
E	Otros	1		X	
		2		X	

Conocimientos esenciales:	
Los conocimientos aplicados en el desarrollo de la función son: (Asociar los conocimientos con los criterios de desempeño, según corresponda)	
a. Incidentes de seguridad: generalidades, tipos, características, tipos de afectaciones, tipos de cobertura, protocolos de emergencias, tipos de grado de afectación, técnicas de manejo, técnicas de recolección, técnicas de inspección, técnicas de identificación, protocolos técnicos (1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 2.1, 2.2, 3.6, A1)	
b. Eventos de seguridad: tipos, clases de contravenciones, tipo de delitos, tipo de siniestros, tipo de peligros, tipos de riesgos, tipo de vulnerabilidades, normativa técnica, técnicas de reporte, técnicas de investigación (1.1, 1.2, 1.4, 2.1, 2.3, 2.4, 2.5)	
c. Servicios de seguridad: generalidades, tipos, protocolos técnicos, tipos sistemas tecnológicos, tipos de sistemas de comunicación, lenguaje técnico, elementos puesto vigilancia, plan de seguridad, tipo de control de acceso, sistemas de rondas, responsables, tipos de procedimientos, puntos estratégicos, tipos de consignas (1.1, 1.3, 1.4, 3.1, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.5, 4.6, A1, D1)	
d. Zonas de incidente: generalidades, características, tipos, protocolos de aislamiento, protocolos de seguridad, protocolos operativos de crisis (2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5)	
e. Elementos de seguridad: generalidades, tipos, técnicas de manejo, métodos de inspección, equipos de vigilancia (3.1, 3.2, 3.4)	
f. Gestión de la información: concepto, tipos de información, métodos de recolección, normativa de protección de datos, técnicas de análisis, técnicas de interpretación, normativa de confidencialidad (4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, D1)	
g. Teoría de la comunicación: concepto, técnicas, tipos, características, métodos de codificación, protocolos de respuesta (1.3, 1.4)	
h. Normativa de seguridad y salud en el trabajo: concepto, tipos de elementos de protección personal, protocolos de bioseguridad (B1)	

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

Evidencias Requeridas		
El desarrollo competente de la función se demuestra a través de: (Asociar las evidencias con los criterios de desempeño, según corresponda):		
Evidencias de Desempeño	Directo:	1. Clasificación tipo del incidente (1.1,1.2,A1,D1)
		2. Levantamiento de hechos (1.3,1.4,1.5,B1)
		3. Verificación de elementos vulnerados (1.6,1.7,A1)
		4. Inspección del área (2.1,2.2,A1,B1)
		5. Restricción de acceso (2.3,2.4,2.5,D1)
		6. Disposición de elementos de seguridad (3.1,3.2,A1)
		7. Reporte del evento (3.3,3.4,D1)
		8. Cumplimiento de consignas (3.5,3.6,B1)
		9. Registro de acontecimientos (4.1,4.2,4.3,D1)
		10. Entrega de informe (4.4,4.5,4.6,B1)
		De producto:
Evidencias de Conocimiento	1. Normativa de seguridad y salud en el trabajo: concepto, tipos de elementos de protección personal, protocolos de bioseguridad (B.1)	
Equipo de recolección de información preliminar a nivel interno SENA:		
Experto	Centro de Formación	Regional

En la elaboración/actualización de la Norma participaron en Comité Técnico de normalización:			
Experto	Cargo	Empresa / Organización	Ciudad
OLGA LUCÍA CALLE TOBÓN	DIRECTOR DE PROYECTOS	COLOMBIAN SECURITY ACADEMY LTDA	BOGOTÁ D.C.
ROSA JIMÉNEZ	GUARDA	SEGURIDAD CENTRAL LTDA.	BOGOTÁ D.C.
MARÍA DEL CARMEN VELÁSQUEZ ARCILA	GUARDA	COMPANIA DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PORTILLA Y PORTILLA LIMITADA	BOGOTÁ D.C.
ALEXIS FABIAN OTAVO DUCUARA	GUARDA	VIGITRONIX LTDA	BOGOTÁ D.C.
JESÚS EDUARDO PABÓN AMAYA	GUARDA	SEGURIDAD ATLAS LTDA	BOGOTÁ D.C.
DAIRO ANTONIO ISAZA PATIÑO	SUPERVISOR	COMPANIA DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PORTILLA Y PORTILLA LIMITADA	BOGOTÁ D.C.

En la validación técnica participaron representantes de:			
Experto	Cargo	Empresa / Organización	Ciudad
LUIS CARLOS MOLINARES PIQUERES	GUARDA	SEGURIDAD SUPERIOR LTDA	BARRANQUILLA
RAUFID ENRIQUE BONETT CARMONA	GUARDA	VIGIAS DE COLOMBIA SRL LTDA	BARRANQUILLA
MARIBEL VILLADA RESTREPO	GUARDA DE SEGURIDAD	SEGURIDAD RAM LTDA	MEDELLÍN
DANIEL ALEXIS VALENCIA PAMPLONA	GUARDA	SEGURIDAD SUPERIOR LTDA	MEDELLÍN
LIZETH VANESSA GAVIRIA MOSQUERA	GUARDA	VIGIAS DE COLOMBIA SRL LTDA	MEDELLÍN

La norma fue avalada en el Consejo Ejecutivo de la Mesa Sectorial conformado por Representantes de:			
Nombre de la Organización	Nombre del Integrante del Consejo Ejecutivo	Rol en el Consejo Ejecutivo	Ciudad

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

ACADEMIA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA COGNOSEGURIDAD LTDA	OLGA LUCÍA RAMÍREZ HERNÁNDEZ	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.
ASOCIACION DE EMPRESAS COLOMBIANAS DE SEGURIDAD PRIVADA	LUIS MIGUEL CORTES SANDOVAL	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.
CORPORACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA CONASEGUR	JOSÉ DE JESÚS HERNÁNDEZ ROSILLO	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.
SONIA BEATRIZ ANDRADE	SONIA BEATRIZ ANDRADE	PRESIDENTE	BOGOTÁ D.C.
VIGILANCIA Y SEGURIDAD CELTAS LTDA	RICARDO ARIAS LEIVA	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.
SEGURED LTDA	OMAR JAVIER PARRA	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.
SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA	CARLINA CORREAL CHITIVA	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.
FEDERACION LATINOAMERICANA DE EMPRESARIOS	SANDRA MILENA DIAZ ORJUELA	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD Y VIGILANCIA SERVICONCEL LTDA	JOSE MANUEL RODRIGUEZ POVEDA	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.

La orientación metodológica de elaboración/actualización estuvo a cargo de:

Experto	Centro de Formación	Regional
MARCO ANTONIO BAQUERO BELTRAN	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DISTRITO CAPITAL

La orientación en la validación técnica estuvo a cargo de:

Experto	Centro de Formación	Regional
MARCO ANTONIO BAQUERO BELTRAN	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DISTRITO CAPITAL

La orientación en Verificación Metodológica	EMILSEN DEL CALDERON LOPEZ - ANGELLY VILLAMARIN VILLAMARIN QUEMBA - GRACE ALEJANDRA RUBIANO VENEGAS
---	---

Secretario Técnico Mesa Sectorial

Experto	Centro de Formación	Regional
WAINE ANTONY TRIANA ALBIS	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DISTRITO CAPITAL

Control de Cambios (aplica a partir de la segunda versión de la norma sectorial de competencia laboral)

Tipo de Cambio	Síntesis Cambio Realizado

• Reemplaza a: Código: 260401023 Versión: 1 Titulo de la Norma: Atender situaciones de crisis de acuerdo con planes de emergencia y normativa técnica.