



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

• Reemplaza a: Código: 210101051 Versión: 1 Título de la Norma: Proyectar los requerimientos de los clientes según métodos de compras y pronóstico .

Título de la Norma Sectorial de Laboral (NSCL)	Proyectar requerimientos logísticos según métodos de pronóstico y tipo de cliente			Código NSCL:	210101079
				Versión NSCL:	1
Estado Producto	Proyecto	Avalado	Aprobado	Fecha de publicación (dd/mm/aaaa):	15/03/2021
			X	Fecha de revisión:	13/12/2025
Fecha de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA (dd/mm/aa)	17/02/2021			No. Acta de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA	1581

Mesa Sectorial	LOGÍSTICA			Código Mesa	10101
Regional	DISTRITO CAPITAL	Centro de Formación	CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		

Norma Sectorial de Competencia Laboral (estado)	Actualización		Nueva	X	
Ámbito de la Norma Sectorial de Competencia Laboral:					

Esta norma reemplaza a la (s) norma (s)					
Código	Versión	Mesa Sectorial	Nombre de la Norma Sectorial de Competencia Laboral		
210101051	1	10101 - LOGÍSTICA	Proyectar los requerimientos de los clientes según métodos de compras y pronóstico		
Esta norma toma como referente la norma o unidad de competencia:					
Código	Versión	Nombre de la Norma/Unidad de Competencia Internacional		Organismo/entidad	Link

Análisis funcional en el que se soporta la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL) (Diagrama Mapa Funcional)				
Integrar procesos logísticos de acuerdo con los actores de redes de abastecimiento y modelos de integración	→	Aprovisionar productos según estrategias de abastecimiento y normativa del sector	→	Proyectar requerimientos logísticos según métodos de pronóstico y tipo de cliente

Términos Técnicos Utilizados	
Nombre	Definición
No aplica	No aplica

Actividades Clave Las acciones fundamentales que se desarrollan para cumplir con la función son:		Consecutivo	Criterios de Desempeño específicos Los resultados esenciales de la actividad
1	Caracterizar componentes	1.1	La clasificación del requerimiento corresponde con procedimiento técnico y tipo de cadena de suministro
		1.2	La delimitación del requerimiento corresponde con procedimiento técnico y tipo de cadena de suministro
		1.3	El detallado del requerimiento corresponde con procedimiento técnico y tipo de cadena de suministro
		1.4	El desglose del requerimiento corresponde con procedimiento técnico y tipo de cadena de suministro



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

		1.5	La selección de recursos corresponde con procedimiento técnico y método de pronóstico
		1.6	La relación de recursos corresponde con procedimiento técnico y método de pronóstico
2	Modelar pronóstico	2.1	La elección de variables corresponde con técnica de análisis y métodos de proyección
		2.2	El alcance del pronóstico está acorde con técnica de análisis y métodos de proyección
		2.3	La asignación de la técnica corresponde con método de análisis y métodos de proyección
		2.4	La agrupación de variables corresponde con técnica de análisis y métodos de proyección
		2.5	La recopilación de datos corresponde con técnicas de análisis y tipo de pronóstico
		2.6	La clasificación de datos está acorde con técnicas de análisis y tipo de pronóstico
		2.6	La fijación de medidas de desempeño corresponde con técnicas de análisis y método de pronóstico
3	Estimar factores	3.1	La medición de factores corresponde con procedimiento técnico y método de pronóstico
		3.2	El cálculo del margen de error corresponde con técnicas de análisis y método de pronóstico
		3.3	El cruce de factores corresponde con técnica de análisis y método de pronóstico
		3.4	El ajuste de factores corresponde con técnicas de análisis y método de pronóstico
		3.5	La constatación de factores corresponde con técnicas de análisis y método de pronóstico
		3.6	La fijación de medidas de desempeño corresponde con técnicas de análisis y método de pronóstico

Criterios de desempeño generales		Consecutivo	Aplica (Relacione el No de la actividad)	No aplica	Descripción Los resultados esenciales que aplican a toda la función son:
A	Gestión de riesgos	1	1, 2, 3		La recuperación de datos está acorde con procedimiento técnico
		2		X	
B	Seguridad y salud en el trabajo	1	1, 2, 3		El cambio de posturas cumple con normativa de seguridad y salud en el trabajo
		2	1, 2, 3		El uso de elementos de protección cumple con normativa de seguridad y salud en el trabajo y protocolos de bioseguridad
C	Gestión ambiental	1		X	
		2		X	
D	Gestión de la información	1	1, 2, 3		El registro de datos cumple con procedimiento técnico y normativa de manejo de información
		2		X	
E	Otros	1		X	
		2		X	

Conocimientos esenciales:

Los conocimientos aplicados en el desarrollo de la función son: (Asociar los conocimientos con los criterios de desempeño, según corresponda)

- Logística: concepto, tipos, principios, objetivos, cadena de valor, métodos de planeación, tipos de variables (1.1, 1.2, 1.3, 1.4)
- Cadena de suministro: concepto, tipos, tipos de estrategias, tipo de diseño, técnicas de administración (1.1, 1.2, 1.3, 1.4)
- Requerimiento logístico: concepto, tipos, características, tipos de recursos, tipos de materiales, tipos de procedimiento (1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6)
- Pronóstico de la demanda: concepto, tipos, tipos de componentes, métodos de proyección, técnicas de pronóstico, modelos de pronóstico, técnicas de análisis, tipos de margen de error, tipos de medidas de desempeño (1.5, 1.6, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6)
- Demanda: concepto, tipos, tipo de componentes, tipos de factores, tipos de variables (2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6)
- Estadística: concepto, tipos, técnicas cuantitativas y cualitativas, tipos de variables, técnicas de análisis, técnicas de interpretación de datos, técnicas representación de dato (3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, D1)
- Metodologías de recolección de información: tipos, etapas o momentos, técnicas de recolección, tipos de fuentes, tipos de instrumentos, técnicas de recuperación, tipos de procedimiento de registro, normativa (2.5, 2.6, A1, D1)
- Métodos de analítica de datos: concepto, técnicas de análisis, categorías de análisis, tipos de datos, técnicas de interpretación, técnicas de visualización de datos, herramientas de análisis de datos, técnicas de recuperación de datos (2.5, 2.6, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, A1, D1)
- Seguridad y salud en el trabajo: concepto, tipos de elementos de protección personal, técnicas de ergonomía y protocolo de bioseguridad (B1, B2)

Evidencias Requeridas

El desarrollo competente de la función se demuestra a través de: (Asociar las evidencias con los criterios de desempeño, según corresponda):

Evidencias de Desempeño	Directo:	1. Diagnóstico de requerimientos (1.1,1.2,1.3,1.4,A1,D1)
		2. Especificación de recursos (1.5,1.6,B1,B2)
		3. Parametrización del pronóstico (2.1,2.2,2.3,2.4,B1,B2)
		4. Organización de datos (2.5,2.6,A1,D1)
		5. Cuantificación de factores (3.1,3.2,A1,D1)



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

		6. Modificación de factores (3.3,3.4,3.5,3.6,B1,B2)
	De producto:	7. Requerimiento validado (1.2, 1.3, D.1)
		8. Demanda calculada (3.1, 3.2, D.1)
Evidencias de Conocimiento	1. Seguridad y salud en el trabajo: Seguridad y salud en el trabajo: concepto, tipos de elementos de protección personal, técnicas de ergonomía y protocolo de bioseguridad (B.1, B.2)	
Equipo de recolección de información preliminar a nivel interno SENA:		
Experto	Centro de Formación	Regional

En la elaboración/actualización de la Norma participaron en Comité Técnico de normalización:

Experto	Cargo	Empresa / Organización	Ciudad
ÁLVARO ZAPATA OCAÑA	GERENTE GENERAL	SMART WAY SOLUTIONS SAS	BOGOTÁ D.C.
LUIS FERNANDO ÁLVAREZ PAREJA	DOCENTE INVESTIGADOR	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS // UNIMINUTO	BOGOTÁ D.C.
JAIME LUIS LASCARRO FERNÁNDEZ	DOCENTE INVESTIGADOR	CORPORACIÓN UNIVERSITARIA CENTRO SUPERIOR	BOGOTÁ D.C.

En la validación técnica participaron representantes de:

Experto	Cargo	Empresa / Organización	Ciudad
ORLANDO SANDOVAL LÓPEZ	GERENTE DE LOGÍSTICA	EMBOTELLADORA ROMÁN SA	SANTA ROSA DE CABAL
LIEN NEIL TEJEDA LÓPEZ	JEFE DIVISIÓN DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN	CORPORACION DE CIENCIA Y TECNOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA INDUSTRIA NAVAL MARITIMA Y FLUVIAL	TURBACO
EBERTO ZUÑIGA RODRÍGUEZ	JEFE SENIOR DE LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN	ALIMENTOS CÁRNICOS S.A.S.	CALI
JAIME FERNANDO VALENCIA BLANDÓN	GERENTE	SGSST ASESORES SAS	CALI
JOSE LUIS BARRETO PADILLA	JEFE DE LOGÍSTICA NACIONAL	QUÍMICOS Y PLÁSTICOS INDUSTRIALES SAS	RIONEGRO
SEBASTIÁN CÁRDENAS CARDONA	JEFE REGIONAL DE LOGÍSTICA	SUCESORES DE JOSE JESUS RESTREPO & CIA. S.A.	PEREIRA

La norma fue avalada en el Consejo Ejecutivo de la Mesa Sectorial conformado por Representantes de:

Nombre de la Organización	Nombre del Integrante del Consejo Ejecutivo	Rol en el Consejo Ejecutivo	Ciudad
COMUNICER S.A.S	ROMAN RODRIGUEZ MARTINEZ	GERENTE DE ESTRATEGIA	BOGOTÁ D.C.
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD	BENJAMIN PINZON HOYOS	LIDER ESPECIALIZACIÓN LOGÍSTICA	BOGOTÁ D.C.
CORPORACIÓN UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA	FABIOLA PINZON HOYOS	DIRECTORA CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA	BOGOTÁ D.C.
TRANSPORTAR CARGO LOGISTICS SAS	FREDDY ALEXIS TOCA RAMIREZ	DIRECTOR COMERCIAL	BOGOTÁ D.C.
ALIANZA EMPRESARIA PARA UN COMERCIO SEGURO BASC	JORGE QUINTERO CHAPARRO	DIRECTOR DE OPERACIONES	BOGOTÁ D.C.
AGENCY GLOBAL LOGISTIC	JORGE ENRIQUE VILLA VILLAMIL	GERENTE GENERAL	BOGOTÁ D.C.
LUZ STELLA MILLAN P	LUZ STELLA MILLÁN P	CONSULTOR INDEPENDIENTE	BOGOTÁ D.C.
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS	MARIA YOLANDA CABRA	DOCENTE INVESTIGADOR	BOGOTÁ



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

	CAPOTE		D.C.
CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA	MARIO FONTALVO FONTALVO	DIRECTOR INICIATIVA CLUSTER DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE	BOGOTÁ D.C.
MINISTERIO DE TRANSPORTE	GERMÁN CARLOS AGUDELO BARRERO	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	BOGOTÁ D.C.

La orientación metodológica de elaboración/actualización estuvo a cargo de:

Experto	Centro de Formación	Regional
KAREEN JOHANNA VEGA CORDERO	CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	DISTRITO CAPITAL

La orientación en la validación técnica estuvo a cargo de:

Experto	Centro de Formación	Regional
KAREEN JOHANNA VEGA CORDERO	CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	DISTRITO CAPITAL

La orientación en Verificación Metodológica

EMILSEN DEL CARMEN CALDERON LOPEZ - ANGELLY VILLAMARIN QUEMBA - LILIANA MARIA OLARTE VALENCIA - JAIRO HERNANDO PORTILLA RODRIGUEZ - ZAYDA PATRICIA VERA BAUTISTA

Secretario Técnico Mesa Sectorial

Experto	Centro de Formación	Regional
JAIME GARCIA DIMOTOLI	CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	DISTRITO CAPITAL

Control de Cambios (aplica a partir de la segunda versión de la norma sectorial de competencia laboral)

Tipo de Cambio	Síntesis Cambio Realizado