

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

FORMATO NSCL SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

Título de la NSCL	Proteger personas según normativa y esquemas de seguridad privada			Código NSCL:	260401039
				Versión NSCL:	2
Estado Producto	Proyecto	Avalado	Aprobado	Fecha de publicación (dd/mm/aaaa):	16/11/2022
			X	Fecha de revisión:	08/11/2027
Fecha de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA (dd/mm/aa)	08/11/2022			No. Acta de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA	1598

Mesa Sectorial	SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA			Código Mesa	60401
Regional	DISTRITO CAPITAL	Centro de Formación	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA		

NSCL (estado)	Actualización	X	Nueva		
Ámbito de la NSCL:					

Esta NSCL reemplaza a la (s) NSCL(s)					
Código	Versión	Mesa Sectorial	Nombre de la NSCL		
260401039	1	60401 - SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA	Proteger personas segun normativa y esquemas de seguridad privada		
Esta NSCL toma como referente la NSCL o unidad de competencia:					
Código	Versión	Nombre de la NSCL/Unidad de Competencia Internacional		Organismo/entidad	Link

Análisis funcional en el que se soporta la NSCL (Diagrama Mapa Funcional)							
Gestionar servicios de Seguridad y Vigilancia Privada de acuerdo con normativa	→	Implementar servicios de protección de acuerdo con normativa	→	Proteger personas según normativa y esquemas de seguridad privada	→		→

Términos Técnicos Utilizados	
Nombre	Definición
No aplica	No aplica

Actividades Clave Las acciones fundamentales que se desarrollan para cumplir con la función son:		Consecutivo	Criterios de Desempeño específicos Los resultados esenciales de la actividad
1	Validar elementos	1.1	El conteo de elementos corresponde con protocolo operativo y tipo de asignación
		1.2	El cotejo de los elementos corresponde con protocolo operativo y tipo de asignación
		1.3	El chequeo de equipos de protección corresponde con protocolo de operativo y manual de uso
		1.4	El reporte de inconsistencias está acorde con protocolo operativo y tipo de equipo
		1.5	La confrontación de testigos corresponde con características técnicas del vehículo y técnicas de inspección
		1.6	La constatación de accesorios corresponde con tipo de vehículo y técnicas de inspección
		1.7	La comprobación de condiciones físicas corresponde con técnicas de inspección y tipo de vehículo
2	Evaluar trayectoria	2.1	La ubicación de áreas vulnerables corresponde con protocolo de seguridad y nivel de riesgos
		2.2	La detección de conductas sospechosas corresponde con protocolo de seguridad y métodos técnicos
		2.3	La consulta del estado de las vías corresponde con protocolo operativo y fuentes de información
		2.4	La selección de vías está acorde con protocolo de seguridad y esquema de protección

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

FORMATO NSCL SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

		2.5	La localización de unidades de apoyo corresponde con esquema de seguridad y tipo de rutas
3	Ejecutar plan de seguridad	3.1	El acompañamiento del protegido está acorde con técnicas de protección y esquemas de seguridad
		3.2	El manejo de medidas de prevención corresponde con estrategias de seguridad y factores de riesgo
		3.3	El ajuste a las estrategias de protección corresponde con protocolo de seguridad y tipo de riesgo
		3.4	La tipificación de eventos corresponde con procedimiento técnico y tipo de riesgo
		3.5	La orientación de instrucciones corresponde con tipo de evento y técnicas de comunicación
		3.6	La utilización de medios de comunicación corresponde con protocolo de seguridad y tipo de equipo
4	Documentar informe	4.1	La clasificación de la información está acorde con procedimiento técnico y técnicas de análisis
		4.2	La confirmación de la información corresponde con procedimiento técnico y técnicas de análisis
		4.3	El relacionamiento de acontecimientos corresponde con protocolo de seguridad y tipo de evento
		4.4	La redacción de acontecimientos está acorde con protocolo de seguridad y métodos técnicos
		4.5	La secuenciación de los eventos corresponde con protocolo de seguridad y métodos técnicos

Criterios de desempeño generales		Consecutivo	Aplica (Relacione el No de la actividad)	No aplica	Descripción Los resultados esenciales que aplican a toda la función son:
A	Gestión de riesgos	1	1, 2, 3		El empleo de protocolos de crisis corresponde con procedimiento técnico y tipo de amenaza
		2		X	
B	Seguridad y salud en el trabajo	1	1, 3, 4		El uso de elementos de protección personal cumple con normativa de seguridad y salud en el trabajo y protocolo de bioseguridad
		2		X	
C	Gestión ambiental	1		X	
		2		X	
D	Gestión de la información	1	1, 2, 3, 4		La reserva de la información cumple con procedimiento técnico y normativa del sector
		2		X	
E	Otros	1		X	
		2		X	

Conocimientos esenciales:	
Los conocimientos aplicados en el desarrollo de la función son: (Asociar los conocimientos con los criterios de desempeño, según corresponda)	
a. Equipos: tipos, características, técnicas de manejo, tipos de ajustes, técnicas de inspección, manual de uso (1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 3.6)	
b. Protocolo operativo: concepto, clases, objetivos, tipo de elementos, tipo de asignación, procedimiento de entrega y recibo de elementos, procedimiento de reporte de novedades, tipo de inconsistencias de elementos, procedimiento descripción de acontecimientos, normativa técnica (1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.6, 2.3, 4.3)	
c. Tablero de instrumentos: tipología, características, definición y conversión de unidades de medición, rangos y escalas de operación (1.5)	
d. Vehículos: especificaciones del vehículo, tipo de blindajes, tipos de vehículos, sistemas de seguridad y control del vehículo, normativa de tránsito y transporte, elementos de seguridad, técnicas de inspección, tipo de accesorios (1.5, 1.6, 1.7)	
e. Protocolo de seguridad: concepto, objetivos, responsables, tipo de consignas en la prestación del servicio, procedimientos técnicos (2.1, 2.2, 2.4, 2.5)	
f. Gestión de riesgos: definición, metodologías, niveles, técnicas de medición, indicadores, metodologías de evaluación, tipos de categorías, concepto de vulnerabilidad, amenaza y peligro, técnicas de administración de riesgos, técnicas de identificación de riesgos (2.1, 3.2, 3.3, A1)	
g. Conductas sospechosas: concepto, métodos técnicos de detección (2.2)	
h. Rutas en esquema de protección: concepto, tipos de rutas, métodos de consulta del estado de vías, tipo de estrategias, redes de apoyo, tipo de área geográfica (2.3, 2.4, 2.5)	
i. Esquemas de protección: concepto, tipos de ámbito de aplicación, principios generales de las formaciones, clases de formaciones de protección, técnicas de reacción, tipos de organización, funciones del personal, unidades de apoyo, técnicas de planeación, tipos de cronogramas, seguridad protectiva, medios de comunicación, tipos de recursos, técnicas de protección, estrategias de seguridad, plan de seguridad, tipo de esquemas de seguridad (2.4, 2.5, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4)	
j. Eventos de seguridad: tipos, clases de contravenciones, tipo de delitos, tipo de siniestros, normativa técnica, técnicas de reporte, procedimiento técnico, técnicas de descripción de acontecimientos (3.4, 3.5, 4.3, 4.4, 4.5)	
k. Teoría de la comunicación: concepto, técnicas, tipos, características, métodos de codificación, protocolos de respuesta (3.5, 3.6)	
l. Gestión de la información: concepto, tipos de información, normativa de protección de datos, normativa de confidencialidad, métodos de clasificación de información, técnicas de análisis, técnicas de validación de la información (2.3, 4.1, 4.2, D1)	
m. Informes técnicos: concepto, tipo de estructura, características, técnicas de redacción y presentación, tipo de minutas, reglas gramaticales (4.4)	
n. Normativa de seguridad y salud en el trabajo: generalidades, tipos de elementos de protección, técnicas de uso, protocolos de bioseguridad (B1)	

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

FORMATO NSCL SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

Evidencias Requeridas

El desarrollo competente de la función se demuestra a través de: (Asociar las evidencias con los criterios de desempeño, según corresponda):

Evidencias de Desempeño	Directo:	1. Verificación de equipos (1.1,1.2,1.3,1.4,D1)
		2. Inspección de vehículos (1.5,1.6,1.7,A1,B1)
		3. Descripción de condiciones de riesgos (2.1,2.2,D1)
		4. Caracterización de rutas (2.3,2.4,2.5,A1)
		5. Aplicación de técnicas de seguridad (3.1,3.2,3.3,A.1,B1)
		6. Reporte de novedades (3.4,3.5,3.6,D1)
		7. Recopilación de información (4.1,4.2,B1,D1)
		8. Notificación de eventos (4.3,4.4,4.5)
	De producto:	9. Informe de análisis de rutas (2.4, 2.5, 3.3, 3.5, 4.2)
		10. Informe de desarrollo de actividades (1.4, 1.6, 1.7, 2.3, 2.4, 3.5, 4.4, 4.5)
Evidencias de Conocimiento	1. Normativa de seguridad y salud en el trabajo: generalidades, tipos de elementos de protección, técnicas de uso, protocolos de bioseguridad (B.1)	

Equipo de recolección de información preliminar a nivel interno SENA:

Experto	Centro de Formación	Regional

En la elaboración/actualización de la NSCL participaron en Comité Técnico de normalización:

Experto	Cargo	Empresa / Organización	Ciudad
OLGA LUCÍA CALLE TOBÓN	DIRECTORA DE PROYECTOS	ASOCIACION COLOMBIANA PARA LA COMPETITIVIDAD INNOVACION Y PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL/ ACOINPRE	BOGOTÁ D.C.
ONEY DEL CRISTO BEDOYA URBIÑEZ	REPRESENTANTE LEGAL	WITFOLK ENTERPRISE	BOGOTÁ D.C.
HERNANDO MEJÍA TIBADUISA	ESCOLTA	SEGURIDAD NUEVA ERA LTDA.	BOGOTÁ D.C.
ALBERTO LUNA HEREDIA	ESCOLTA	COLOMBIANA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD LTDA	BOGOTÁ D.C.
CARLOS ALBERTO GIRALDO BETANCUR	ESCOLTA	PROSEGUR VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA	BOGOTÁ D.C.

En la validación técnica participaron representantes de:

Experto	Cargo	Empresa / Organización	Ciudad
OSCAR ALONSO PITALUA	COORDINADOR DE OPERACIONES	SEGURIDAD RAM LTDA	MEDELLÍN
WILSON REINALDO RICO RODRÍGUEZ	ESCOLTA	SEGURTRONIC	MEDELLÍN
JESÚS DAVID LOSADA ROJAS	ESCOLTA	SEGURIDAD SUPERIOR LTDA	MEDELLÍN
YAIR DE JESÚS ARRIETA POLANCO	ESCOLTA	AFILCO SEGURIDAD LTDA	CARTAGENA
JAIME PÁJARO BENAVIDES	ESCOLTA	PROSEGUR VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA	CARTAGENA
ROBERTO JOSÉ PALOMEQUE LOZANO	ESCOLTA	AGENCIA DE VIAJE Y TURISMO SEGURO LUXURY ATLANTIS TOUR S.A.S	CARTAGENA

La NSCL fue avalada en el Consejo Ejecutivo de la Mesa Sectorial conformado por Representantes de:

Nombre de la Organización	Nombre del Integrante del Consejo Ejecutivo	Rol en el Consejo Ejecutivo	Ciudad
SEGURIDAD NUEVA ERA LTDA.	SANDRA MILENA DÍAZ ORJUELA	DELEGATARIA	BOGOTÁ D.C.
ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y	GIOVANNY ANDRÉS HERRERA	DELEGATARIO	BOGOTÁ

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FORMATO NSCL SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

CERTIFICACIÓN DE COLOMBIA S.A.S / SIGLA CERCOMLAB S.A.S	ALZATE		D.C.
ACADEMIA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA COGNOSEGURIDAD LTDA	OLGA LUCÍA RAMÍREZ HERNÁNDEZ	DELEGATARIA	BOGOTÁ D.C.
SONIA BEATRIZ ANDRADE	SONIA BEATRIZ ANDRADE	DELEGATARIA	BOGOTÁ D.C.
ASOCIACION COLOMBIANA PARA LA COMPETITIVIDAD INNOVACION Y PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL/ ACOINPRE	OLGA LUCÍA CALLE TOBÓN	DELEGATARIA	BOGOTÁ D.C.
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE EMPRESAS DE SEGURIDAD	RAUL QUIROGA MONCALEANO	DELEGATARIO	BOGOTÁ D.C.
ASOCIACIÓN NACIONAL DE ENTIDADES DE VIGILANCIA PRIVADA	JUAN CARLOS MEDINA OVALLE	PRESIDENTE	BOGOTÁ D.C.
ACADEMIA COLOMBIANA DE PROFESIONALES	NESTOR FERNEY SUSANA ALGARRA	DELEGATARIO	BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD RODAS LTDA	OLGA PATRICIA CORREDOR CUERVO	DELEGATARIA	BOGOTÁ D.C.
COLOMBIANA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD LTDA	RAFAEL ALFONSO GUTIERREZ RIVERA	DELEGATARIO	BOGOTÁ D.C.

La orientación metodológica de elaboración/actualización estuvo a cargo de:

Experto	Centro de Formación	Regional
MARCO ANTONIO BAQUERO BELTRAN	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DISTRITO CAPITAL

La orientación en la validación técnica estuvo a cargo de:

Experto	Centro de Formación	Regional
MARCO ANTONIO BAQUERO BELTRAN	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DISTRITO CAPITAL

La orientación en Verificación Metodológica

ANA MILENA PENA DAVILA - SANDRA MILENA VELASQUEZ RESTREPO

Secretario Técnico Mesa Sectorial

Experto	Centro de Formación	Regional
WAINE ANTONY TRIANA ALBIS	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DISTRITO CAPITAL

Control de Cambios (aplica a partir de la segunda versión de la NSCL)

Tipo de Cambio	Síntesis Cambio Realizado
Conocimientos	Cambian es su totalidad de acuerdo con la nueva metodología.
Criterios de desempeño específico	Los criterios de desempeño específico cambian en su totalidad, teniendo en cuenta que la nueva metodología
Criterios de desempeño general	Los criterios de desempeño general cambian de acuerdo con la nueva metodología.
Denominación de la actividad clave	Las actividades claves cambian en su totalidad, teniendo en cuenta que la nueva metodología.
Evidencias de la NSCL	Las evidencias cambian en su totalidad teniendo en cuenta la nueva metodología



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FORMATO NSCL SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

Nombre de la NSCL	Se conserva el nombre de la Norma Sectorial de Competencia Laboral
Cambio en criterios de desempeño específico	Los criterios de desempeño general cambian de acuerdo con la nueva metodología