

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

Título de la Norma Sectorial de Laboral (NSCL)	Prestar servicios de respuesta al sistema de alarmas según protocolos operativos y normativa de seguridad			Código NSCL:	260401051
				Versión NSCL:	1
Estado Producto	Proyecto	Avalado	Aprobado	Fecha de publicación (dd/mm/aaaa):	07/02/2022
			X	Fecha de revisión:	27/10/2026
Fecha de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA (dd/mm/aa)	14/12/2021			No. Acta de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA	1592

Mesa Sectorial	SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA			Código Mesa	60401
Regional	DISTRITO CAPITAL	Centro de Formación	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA		

Norma Sectorial de Competencia Laboral (estado)	Actualización		Nueva	X	
Ámbito de la Norma Sectorial de Competencia Laboral:					

Esta norma reemplaza a la (s) norma (s)					
Código	Versión	Mesa Sectorial	Nombre de la Norma Sectorial de Competencia Laboral		
260401034	1	60401 - SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA	Prestar servicios de respuesta al sistema de alarmas según protocolos y normativa de seguridad		
Esta norma toma como referente la norma o unidad de competencia:					
Código	Versión	Nombre de la Norma/Unidad de Competencia Internacional		Organismo/entidad	Link

Análisis funcional en el que se soporta la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL)				
(Diagrama Mapa Funcional)				
Gestionar servicios de Seguridad y Vigilancia Privada de acuerdo con normativa	→	Desarrollar planes de seguridad y vigilancia física de acuerdo con normativa	→	Prestar servicios de respuesta al sistema de alarmas según protocolos operativos y normativa de seguridad

Términos Técnicos Utilizados	
Nombre	Definición
No aplica	No aplica

Actividades Clave Las acciones fundamentales que se desarrollan para cumplir con la función son:		Consecutivo	Criterios de Desempeño específicos Los resultados esenciales de la actividad
1	Caracterizar incidente	1.1	La tipificación de la novedad corresponde con técnica de análisis y protocolo operativo
		1.2	La delimitación del alcance está acorde con técnica de análisis y tipo de evento
		1.3	La concatenación de códigos está acorde con protocolo de seguridad y tipo de medio de comunicación
		1.4	El detallado del incidente corresponde con protocolo operativo y tipo de comunicación
		1.5	El enlistado de recursos corresponde con técnicas de análisis y tipo de riesgo
		1.6	La disposición de recursos logísticos corresponde con técnicas de análisis y tipo de evento
		1.7	La fijación de tiempos de respuesta está acorde con protocolo de seguridad y tipo de evento
		1.8	La selección de actividades está acorde con protocolo de seguridad y tipo de comunicación
		1.9	La descripción de actividades corresponde con protocolo de seguridad y tipo de evento

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

2	Acordonar área	2.1	El recorrido del área cumple con protocolo de seguridad y técnicas de análisis
		2.2	La elección del punto estratégico está acorde con el protocolo de seguridad y tipo de riesgo
		2.3	La cuantificación de factores está acorde con protocolo de seguridad y tipo de riesgo
		2.4	El cálculo del impacto está acorde con técnicas de valoración y tipo de evento
		2.5	La toma de evidencias está acorde con protocolo de seguridad y métodos técnicos
		2.6	La ubicación de elementos materiales probatorios están acorde con protocolo de seguridad y tipo de evento
		2.7	La restricción del acceso corresponde con protocolo de seguridad y clase de evento
		2.8	La limitación del área corresponde con tipo de consignas y clase de evento
3	Valorar hechos	3.1	La recolección de datos está acorde con protocolo de seguridad y métodos técnicos
		3.2	La correlación de los hechos corresponde con técnicas de análisis y métodos técnicos
		3.3	La secuenciación de los hechos corresponde con técnicas de análisis y tipo de evento
		3.4	La clasificación de los factores está acorde con técnicas de análisis y tipo de elementos
		3.5	El cotejo de características corresponde con protocolo de seguridad y tipo de elementos
		3.6	La confirmación de la información corresponde con procedimiento técnico y tipo de evento
		3.7	El relacionamiento de la información corresponde con protocolo de seguridad y métodos técnicos
		3.8	La entrega de la información corresponde con procedimiento técnico y protocolo de seguridad

Criterios de desempeño generales		Consecutivo	Aplica (Relacione el No de la actividad)	No aplica	Descripción Los resultados esenciales que aplican a toda la función son:
A	Gestión de riesgos	1	1, 2, 3		El manejo de protocolos de situaciones de crisis cumple con métodos técnicos y normativa de seguridad
		2		X	
B	Seguridad y salud en el trabajo	1	1, 2, 3		El uso de elementos de protección personal cumple con protocolo de bioseguridad y normativa de seguridad y salud en el trabajo
		2		X	
C	Gestión ambiental	1		X	
		2		X	
D	Gestión de la información	1	1, 2, 3		La registro del informe cumple con protocolo de seguridad y normativa de seguridad de la información
		2		X	
E	Otros	1		X	
		2		X	

Conocimientos esenciales:	
Los conocimientos aplicados en el desarrollo de la función son: (Asociar los conocimientos con los criterios de desempeño, según corresponda)	
a. Incidentes de seguridad: generalidades, tipos, características, técnicas de diagnóstico, técnicas de manejo, tipo de notificaciones (1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.6, 1.7, 2.4, 3.1, 3.2, 3.3)	
b. Servicios de seguridad: generalidades, tipos, protocolos operativos, tipos sistemas tecnológicos, tipos de sistemas de comunicación, lenguaje técnico, elementos puesto vigilancia, , tipo de control de acceso, sistemas de rondas, responsables, tipos de procedimientos, puntos estratégicos, tipos de consignas, protocolos de situaciones de crisis (1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.6, 3.7, 3.8, A1, B1)	
c. Protocolo de seguridad para incidentes: generalidades, técnicas de análisis, tipos de procedimientos, tipos de recursos, tiempos de respuesta, tipos de evidencias, material probatorio (1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 2.5, 2.6, 3.8, A1)	
d. Zonas de incidente: generalidades, características, tipos, protocolos de aislamiento, protocolos de seguridad, puntos estratégico (2.1, 2.2, 2.6, 2.7, 2.8)	
e. Evidencias de incidentes: concepto, tipos, métodos de recolección, técnicas de manejo (2.5, 2.6, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5)	
f. Normativa de seguridad y salud en el trabajo: generalidades, tipos de elementos de protección personal, protocolos de bioseguridad (B1)	
g. Gestión de riesgos: generalidades, tipos de riesgos, niveles, indicadores, metodologías de evaluación, tipos de categorías, concepto de vulnerabilidad, amenaza y peligro, técnicas de administración de riesgos, tipos de factores de riesgo (2.2, 2.3, 2.4)	
h. Gestión de la información: concepto, tipos de información, métodos de recolección, normativa de protección de datos, técnicas de análisis, técnicas de interpretación, normativa de confidencialidad (3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.6, 3.7, D1)	

Evidencias Requeridas		
El desarrollo competente de la función se demuestra a través de: (Asociar las evidencias con los criterios de desempeño, según corresponda):		
Evidencias de Desempeño	Directo:	1. Revisión de novedad (1.1,1.2,B1)
		2. Comunicación del estado del evento (1.3,1.4,A1)

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

		3. Previsión de recursos (1.5,1.6,1.7)
		4. Definición de actividades (1.8,1.9,D1)
		5. Inspección del sitio (2.1,2.2,A1,B1)
		6. Medición del riesgo (2.3,2.4)
		7. Manejo de evidencias (2.5,2.6,D1)
		8. Custodia del incidente (2.7,2.8,A1,B1)
		9. Reconstrucción de los hechos (3.1,3.2,3.3,A1,B1)
		10. Estimación de la afectación (3.4,3.5)
		11. Notificación de información (3.6,3.7,3.8,D1)
		De producto:
Evidencias de Conocimiento	1. Normativa de seguridad y salud en el trabajo: generalidades, medidas de protección y prevención de riesgos, protocolos de bioseguridad (B.1)	
Equipo de recolección de información preliminar a nivel interno SENA:		
Experto	Centro de Formación	Regional

En la elaboración/actualización de la Norma participaron en Comité Técnico de normalización:			
Experto	Cargo	Empresa / Organización	Ciudad
OLGA LUCÍA CALLE TOBÓN	DIRECTOR DE PROYECTOS	COLOMBIAN SECURITY ACADEMY LTDA	BOGOTÁ D.C.
ONEY DEL CRISTO BEDOYA URBIÑEZ	REPRESENTANTE LEGAL	WITFOLK ENTERPRISE	BOGOTÁ D.C.
CARLOS ALBERTO ROJAS AGUIRRE	GERENTE CONFIABILIDAD	SEGURIDAD SELECTA LIMITADA	BOGOTÁ D.C.
DAIRO ANTONIO ISAZA PATIÑO	SUPERVISOR	COMPANIA DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PORTILLA Y PORTILLA LIMITADA	BOGOTÁ D.C.
JAMIR VILLALBA MOTTA	CONSULTOR EN SEGURIDAD	JAMIR VILLALBA MOTTA/INDEPENDIENTE	BOGOTÁ D.C.
JUAN CARLOS NIETO SUÁREZ	DIRECTOR DE OPERACIONES	361 SEGURIDAD LTDA	BOGOTÁ D.C.

En la validación técnica participaron representantes de:			
Experto	Cargo	Empresa / Organización	Ciudad
ROBERTO CARLOS GARCÍA	SUPERVISOR	SEGURIDAD SUPERIOR LTDA	BARRANQUIL LA
ALFONSO MENDOZA	SUPERVISOR	SERVICONI LIMITADA SERVICIOS PRIVADOS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SERVICONI LTDA	BARRANQUIL LA
LUIS NORBERTO CASTAÑO MARÍN	GERENTE DE OPERACIONES	SEGURTRONIC	MEDELLÍN
OSCAR ALONSO PITALUA	COORDINADOR DE OPERACIONES	SEGURIDAD RAM LTDA	MEDELLÍN
BELARMINO ÁLVAREZ TOBÓN	SUPERVISOR	SEGURIDAD RAM LTDA	MEDELLÍN

La norma fue avalada en el Consejo Ejecutivo de la Mesa Sectorial conformado por Representantes de:			
Nombre de la Organización	Nombre del Integrante del Consejo Ejecutivo	Rol en el Consejo Ejecutivo	Ciudad
ACADEMIA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA COGNOSEGURIDAD LTDA	OLGA LUCÍA RAMÍREZ HERNÁNDEZ	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.
ASOCIACION DE EMPRESAS COLOMBIANAS DE SEGURIDAD PRIVADA	LUIS MIGUEL CORTES SANDOVAL	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

CORPORACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA CONASEGUR	JOSÉ DE JESÚS HERNÁNDEZ ROSILLO	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.
SONIA BEATRIZ ANDRADE	SONIA BEATRIZ ANDRADE	PRESIDENTE	BOGOTÁ D.C.
VIGILANCIA Y SEGURIDAD CELTAS LTDA	RICARDO ARIAS LEIVA	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.
SEGURED LTDA	OMAR JAVIER PARRA	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.
SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA	CARLINA CORREAL CHITIVA	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.
FEDERACION LATINOAMERICANA DE EMPRESARIOS	SANDRA MILENA DIAZ ORJUELA	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD Y VIGILANCIA SERVICONCEL LTDA	JOSE MANUEL RODRIGUEZ POVEDA	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.

La orientación metodológica de elaboración/actualización estuvo a cargo de:

Experto	Centro de Formación	Regional
MARCO ANTONIO BAQUERO BELTRAN	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DISTRITO CAPITAL

La orientación en la validación técnica estuvo a cargo de:

Experto	Centro de Formación	Regional
MARCO ANTONIO BAQUERO BELTRAN	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DISTRITO CAPITAL

La orientación en Verificación Metodológica	EMILSEN DEL CALDERON LOPEZ - ANGELLY VILLAMARIN VILLAMARIN QUEMBA - GRACE ALEJANDRA RUBIANO VENEGAS
---	---

Secretario Técnico Mesa Sectorial

Experto	Centro de Formación	Regional
WAINE ANTONY TRIANA ALBIS	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DISTRITO CAPITAL

Control de Cambios (aplica a partir de la segunda versión de la norma sectorial de competencia laboral)

Tipo de Cambio	Síntesis Cambio Realizado

• Reemplaza a: Código: 260401034 Versión: 1 Título de la Norma: Prestar servicios de respuesta al sistema de alarmas según protocolos y normativa de seguridad.