

# SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

### FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

Título de la NSCL	Controlar accesos de acuerdo con normativa de seguridad privada			Código NSCL:	260401040
				Versión NSCL:	2
Estado Producto	Proyecto	Avalado	Aprobado	Fecha de publicación (dd/mm/aaaa):	16/11/2022
			X	Fecha de revisión:	08/11/2027
Fecha de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA (dd/mm/aa)	08/11/2022			No. Acta de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA	1598

Mesa Sectorial	SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA			Código Mesa	60401
Regional	DISTRITO CAPITAL	Centro de Formación	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA		

NSCL (estado)	Actualización	X	Nueva		
Ámbito de la NSCL:					

Esta NSCL reemplaza a la (s) NSCL(s)					
Código	Versión	Mesa Sectorial	Nombre de la NSCL		
260401040	1	60401 - SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA	Controlar accesos de acuerdo con normativa de seguridad privada		
Esta NSCL toma como referente la NSCL o unidad de competencia:					
Código	Versión	Nombre de la NSCL/Unidad de Competencia Internacional		Organismo/entidad	Link

Análisis funcional en el que se soporta la NSCL (Diagrama Mapa Funcional)							
Gestionar servicios de Seguridad y Vigilancia Privada de acuerdo con normativa	→	Desarrollar planes de seguridad y vigilancia física de acuerdo con normativa	→	Controlar accesos de acuerdo con normativa de seguridad privada	→		→

Términos Técnicos Utilizados	
Nombre	Definición
No aplica	No aplica

Actividades Clave Las acciones fundamentales que se desarrollan para cumplir con la función son:		Consecutivo	Criterios de Desempeño específicos Los resultados esenciales de la actividad
1	Autorizar ingreso	1.1	La solicitud de identificación está acorde con protocolo operativo y técnicas de validación
		1.2	La constatación de autenticidad corresponde con protocolo operativo y técnicas de validación
		1.3	La orientación del equipo de seguridad corresponde con procedimiento técnico y manual de usuario
		1.4	La posición del equipo de seguridad corresponde con procedimiento técnico y manual de usuario
		1.5	La manipulación del equipo de seguridad corresponde con procedimiento técnico y manual de usuario
		1.6	El suministro de elementos distintivos está acorde con protocolo de seguridad y tipo de consignas
		1.7	Las recomendaciones de ingreso corresponden con protocolo de seguridad y tipo de evento
2	Custodiar bienes	2.1	La clasificación de bienes corresponde con procedimiento técnico y tipo de consignas
		2.2	La ubicación de los bienes corresponde con procedimiento técnico y tipo de consignas
		2.3	La comprobación del estado de los bienes está acorde con protocolo de seguridad y técnicas de inspección
		2.4	El cotejo de datos del bien corresponde con protocolo de seguridad y técnicas de análisis de

# SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

### FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

			información
		2.5	La cuantificación de bienes corresponde con protocolo operativo y métodos técnicos
3	Reportar actividades	3.1	La validación de hechos inusuales corresponde con protocolo de seguridad y técnicas de detección
		3.2	El abordaje al sospechoso corresponde con protocolo de seguridad y técnicas de vigilancia
		3.3	El empleo de códigos de seguridad corresponde con protocolo de seguridad y tipo de comunicación
		3.4	El intercambio de mensajes corresponde con protocolos de seguridad y tipo de comunicación
		3.5	La correlación de acciones corresponde con protocolo operativo y tipo de evento
		3.6	La descripción de acciones corresponde con protocolo operativo y tipo de evento
		3.7	La transcripción de acciones corresponde con técnicas de redacción y normas ortográficas

Criterios de desempeño generales		Consecutivo	Aplica (Relacione el No de la actividad)	No aplica	Descripción Los resultados esenciales que aplican a toda la función son:
A	Gestión de riesgos	1		X	
		2		X	
B	Seguridad y salud en el trabajo	1	1, 2, 3		El uso de elementos de dotación cumple con normativa de seguridad y salud en el trabajo
		2		X	
C	Gestión ambiental	1		X	
		2		X	
D	Gestión de la información	1	1, 2, 3		La reserva de la información cumple con normativa de tratamiento de datos y protocolo operativo
		2		X	
E	Otros	1		X	
		2		X	

Conocimientos esenciales:	
Los conocimientos aplicados en el desarrollo de la función son: (Asociar los conocimientos con los criterios de desempeño, según corresponda)	
a. Documentos de identificación: concepto, tipos, técnicas de validación, características, sistemas de identificación, protocolo operativo (1.1, 1.2, 2.5)	
b. Equipos de inspección: generalidades, tipos, clases, características, métodos de manipulación, técnicas de ajustes, técnicas de inspección, manual de usuario (1.3, 1.4, 1.5)	
c. Sistemas de control de accesos: generalidades, procedimientos técnicos, tipo de consignas, tipo de eventos, tipos de autorización (1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 2.1, 2.2)	
d. Eventos de seguridad: generalidades, tipos, características, técnicas de manejo, tipo de riesgo, protocolo de seguridad (1.6, 1.7, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6)	
e. Bienes: concepto, tipos, características, técnicas de manipulación, técnicas de inspección, técnicas de custodia, técnicas de clasificación (2.1, 2.2, 2.3, 2.5)	
f. Gestión de la información: concepto, tipos de información, normativa de protección de datos, técnicas de análisis de información, técnicas de cotejo de datos (2.4, D1)	
g. Conductas sospechosas: generalidades, tipos, métodos de valuación, técnicas de detección, tipos de conducta, señales de alerta (3.1, 3.2)	
h. Técnicas de vigilancia: concepto, clases, tipo de preguntas, técnicas de sondeo, métodos de formulación de preguntas (3.1, 3.2)	
i. Teoría de la comunicación: concepto, técnicas, tipos, características, métodos de codificación, protocolos de respuesta, tipo de códigos, tipos de mensajes (3.3, 3.4)	
j. Informes de seguridad: generalidades, técnicas de transcripción, tipos de minutas, técnicas descriptivas, tipos de novedades, normas de ortografía, sintaxis, reglas gramaticales (3.5, 3.6, 3.7)	
k. Normativa de seguridad y salud en el trabajo: generalidades, tipos de elementos de protección, técnicas de uso, protocolos de bioseguridad (B1)	

Evidencias Requeridas		
El desarrollo competente de la función se demuestra a través de: (Asociar las evidencias con los criterios de desempeño, según corresponda):		
Evidencias de Desempeño	Directo:	1. Validación de datos (1.1,1.2,D1)
		2. Empleo de herramientas (1.3,1.4,1.5)
		3. Instrucción de ingreso (1.6,1.7,B1)
		4. Recepción de bienes (2.1,2.2,D1)
		5. Inspección de bienes (2.3,2.4,2.5,B1)
		6. Detección de conductas sospechosas (3.1,3.2)
		7. Comunicación de novedades (3.3,3.4,D1)

# SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

### FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

		8. Actualización de minuta (3.5,3.6,3.7,B1)
	De producto:	9. Minuta diligenciada (1.6, 2.3, 2.4, 2.5, 3.5, 3.6, 3.7, D.1)
Evidencias de Conocimiento	1. Gestión de la información: concepto, tipos de información, normativa de protección de datos, técnicas de análisis de información, técnicas de cotejo de datos (2.4, D.1)	
	2. Normativa de seguridad y salud en el trabajo: generalidades, tipos de elementos de protección, técnicas de uso, protocolos de bioseguridad (B.1)	
Equipo de recolección de información preliminar a nivel interno SENA:		
Experto	Centro de Formación	Regional

En la elaboración/actualización de la NSCL participaron en Comité Técnico de normalización:			
Experto	Cargo	Empresa / Organización	Ciudad
OLGA LUCÍA RAMÍREZ HERNÁNDEZ	GERENTE	FUNDACION HUMANA MUJER ACTIVA	BOGOTÁ D.C.
ELÍAS LEÓN MARÍN	EVALUADOR DE COMPETENCIAS LABORALES	ACADEMIA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA COGNOSSEGURIDAD LTDA	BOGOTÁ D.C.
FELIPE HERNÁNDEZ RAMÍREZ	REPRESENTANTE LEGAL	CONSULTORÍAS ASESORÍAS INVESTIGACIONES DESARROLLO ACIMAD LTDA	BOGOTÁ D.C.
DAIRO ANTONIO ISAZA PATIÑO	SUPERVISOR	COMPAÑÍA DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PORTILLA Y PORTILLA LIMITADA	BOGOTÁ D.C.
JOSÉ JOAQUÍN LEMUS ACUÑA	GUARDA DE SEGURIDAD	HQS SECURITY LTDA	BOGOTÁ D.C.
LUIS FELIPE GUTIÉRREZ PUENTES	VIGILANTE	COMPAÑÍA DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PORTILLA Y PORTILLA LIMITADA	BOGOTÁ D.C.
LORENA MARINES	VIGILANTE	HQS SECURITY LTDA	BOGOTÁ D.C.
JULIETH JOHANNA ORTÍZ CANÓNIGO	GUARDA	UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA	BOGOTÁ D.C.
HÉCTOR ALÍ CHIRINO MORA	VIGILANTE	PROSEGUR VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA	BOGOTÁ D.C.
OLGA LUCÍA CALLE TOBÓN	DIRECTORA DE PROYECTOS	ASOCIACIÓN COLOMBIANA PARA LA COMPETITIVIDAD INNOVACIÓN Y PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL/ ACOINPRE	BOGOTÁ D.C.

En la validación técnica participaron representantes de:			
Experto	Cargo	Empresa / Organización	Ciudad
OSCAR ALONSO PITALUA	COORDINADOR DE OPERACIONES	SEGURIDAD RAM LTDA	MEDELLÍN
ORISON PRESTAN PASTRANA	VIGILANTE	SEGURIDAD RAM LTDA	MEDELLÍN
JOEL ANTONIO CAMAÑO ARGEL	VIGILANTE	SEGURIDAD RAM LTDA	MEDELLÍN
CARLOS ALBERTO GÓMEZ RODRÍGUEZ	VIGILANTE	SEGURIDAD RAM LTDA	MEDELLÍN
LEYSER VIANEY HERNÁNDEZ ÚSUGA	VIGILANTE	SEGURIDAD RAM LTDA	MEDELLÍN
ADRIANA PATRICIA CARDONA	VIGILANTE	SEGURTRONIC	MEDELLÍN
DIEGO ALEJANDRO GÓMEZ GÓMEZ	VIGILANTE	SEGURTRONIC	MEDELLÍN
CARLOS JAIME RAMÍREZ ECHAVARRÍA	VIGILANTE	SEGURIDAD SUPERIOR LTDA	MEDELLÍN
ANDERSON ZAPATA HOLGUÍN	VIGILANTE	SEGURIDAD SUPERIOR LTDA	MEDELLÍN
DAVID GABRIEL JAIME	VIGILANTE	SEGURIDAD RAM LTDA	MEDELLÍN
CRISTIAN FERNÁNDEZ SUÁREZ	VIGILANTE	SEGURIDAD RAM LTDA	MEDELLÍN

# SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

## SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

### FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

JAIME ALBERTO ACEVEDO HERRERA	VIGILANTE	SEGURIDAD RAM LTDA	MEDELLÍN
LUIS ALFONSO CARDOZO ALARCÓN	VIGILANTE	AFILCO SEGURIDAD LTDA	CARTAGENA
ARMANDO JOSÉ BLANCO VERDUGO	VIGILANTE	SEGURIDAD SUPERIOR LTDA	CARTAGENA

La NSCL fue avalada en el Consejo Ejecutivo de la Mesa Sectorial conformado por Representantes de:

Nombre de la Organización	Nombre del Integrante del Consejo Ejecutivo	Rol en el Consejo Ejecutivo	Ciudad
SEGURIDAD NUEVA ERA LTDA	SANDRA MILENA DÍAZ ORJUELA	DELEGATARIA	BOGOTÁ D.C.
ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COLOMBIA S.A.S	GIOVANNY ANDRÉS HERRERA ÁLZATE	DELEGATARIO	BOGOTÁ D.C.
ACADEMIA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA COGNOSEGURIDAD LTDA	OLGA LUCÍA RAMÍREZ HERNÁNDEZ	DELEGATARIA	BOGOTÁ D.C.
SONIA BEATRIZ ANDRADE	SONIA BEATRIZ ANDRADE	DELEGATARIA	BOGOTÁ D.C.
ASOCIACIÓN COLOMBIANA PARA LA COMPETITIVIDAD INNOVACIÓN Y PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL/ ACOINPRE	OLGA LUCÍA CALLE TOBÓN	DELEGATARIA	BOGOTÁ D.C.
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE EMPRESAS DE SEGURIDAD	RAUL QUIROGA MONCALEANO	DELEGATARIO	BOGOTÁ D.C.
ASOCIACIÓN NACIONAL DE ENTIDADES DE VIGILANCIA PRIVADA	JUAN CARLOS MEDINA OVALLE	PRESIDENTE	BOGOTÁ D.C.
ACADEMIA COLOMBIANA DE PROFESIONALES	NÉSTOR FERNEY SUSANA ALGARRA	DELEGATARIO	BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD RODAS LTDA	OLGA PATRICIA CORREDOR CUERVO	DELEGATARIA	BOGOTÁ D.C.
COLOMBIANA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD LTDA	RAFAEL ALFONSO GUTIERREZ RIVERA	DELEGATARIO	BOGOTÁ D.C.

La orientación metodológica de elaboración/actualización estuvo a cargo de:

Experto	Centro de Formación	Regional
MARCO ANTONIO BAQUERO BELTRAN	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DISTRITO CAPITAL

La orientación en la validación técnica estuvo a cargo de:

Experto	Centro de Formación	Regional
MARCO ANTONIO BAQUERO BELTRAN	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DISTRITO CAPITAL

La orientación en Verificación  
Metodológica

ANA MILENA PEÑA DAVILA - SANDRA MILENA VELASQUEZ RESTREPO

Secretario Técnico Mesa Sectorial

Experto	Centro de Formación	Regional
WAINE ANTONY TRIANA ALBIS	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DISTRITO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN  
FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

CAPITAL

Control de Cambios (aplica a partir de la segunda versión de la NSCL)

Tipo de Cambio	Síntesis Cambio Realizado
Criterios de desempeño específico	Los criterios de desempeño cambian de acuerdo con la implementación de la nueva metodología
Criterios de desempeño general	Los criterios de desempeño general cambian de acuerdo con la nueva metodología de normalización
Evidencias de la NSCL	La evidencias de desempeño directo cambian de acuerdo con los desempeños de cada actividad clave y la implementación de la nueva metodología, igualmente con las evidencias de producto y de conocimientos
Conocimientos	Los conocimientos esenciales cambian teniendo en cuenta la nueva metodología y los criterios de desempeño específicos y generales