

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

Título de la Norma Sectorial de Laboral (NSCL)	Prevenir incidentes de seguridad de acuerdo con protocolos de operación y normativa técnica			Código NSCL:	260401050
				Versión NSCL:	1
Estado Producto	Proyecto	Avalado	Aprobado	Fecha de publicación (dd/mm/aaaa):	07/02/2022
			X	Fecha de revisión:	27/10/2026
Fecha de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA (dd/mm/aa)	14/12/2021			No. Acta de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA	1592

Mesa Sectorial	SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA			Código Mesa	60401
Regional	DISTRITO CAPITAL	Centro de Formación	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA		

Norma Sectorial de Competencia Laboral (estado)	Actualización		Nueva	X	
Ámbito de la Norma Sectorial de Competencia Laboral:					

Esta norma reemplaza a la (s) norma (s)					
Código	Versión	Mesa Sectorial	Nombre de la Norma Sectorial de Competencia Laboral		
260401022	1	60401 - SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA	Prevenir incidentes de seguridad y vigilancia de acuerdo con la normativa técnica		
Esta norma toma como referente la norma o unidad de competencia:					
Código	Versión	Nombre de la Norma/Unidad de Competencia Internacional		Organismo/entidad	Link

Análisis funcional en el que se soporta la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL)				
(Diagrama Mapa Funcional)				
Gestionar servicios de Seguridad y Vigilancia Privada de acuerdo con normativa	→	Desarrollar planes de seguridad y vigilancia física de acuerdo con normativa	→	Prevenir incidentes de seguridad de acuerdo con protocolos de operación y normativa técnica

Términos Técnicos Utilizados	
Nombre	Definición
No aplica	No aplica

Actividades Clave Las acciones fundamentales que se desarrollan para cumplir con la función son:		Consecutivo	Criterios de Desempeño específicos Los resultados esenciales de la actividad
1	Manipular equipos	1.1	La selección de equipos de inspección corresponde con protocolo operativo y tipo de consignas
		1.2	El ajuste de equipos de inspección corresponde con protocolo operativo y tipo de consignas
		1.3	La comprobación de funcionamiento corresponde con procedimiento técnico y manual operativo
		1.4	El hallazgo de anomalías está acorde con protocolo operativo y tipo de instrumento
		1.5	El direccionamiento del instrumento corresponde con procedimiento técnico y manual operativo
		1.6	La posición del instrumento corresponde con procedimiento técnico y manual operativo
		1.7	El deslizamiento del instrumento corresponde con procedimiento técnico y manual operativo
2	Recorrer instalaciones	2.1	El desplazamiento de la ruta corresponde con protocolo de seguridad y tipo de consignas
		2.2	El orden de la ruta corresponde con procedimiento técnico y tipo de consignas
		2.3	La fijación de puntos de control corresponde con procedimiento técnico y tipo de consignas

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

		2.4	La localización de puntos vulnerables corresponde con protocolo de seguridad y tipo de riesgo
		2.5	La marcación de anomalías corresponde con procedimiento técnico y tipo de elemento
		2.6	La ubicación de áreas vulnerables corresponde con protocolo de seguridad y nivel de riesgos
		2.7	La ponderación del grado de afectación corresponde con procedimiento técnico y tipo de riesgo
		2.8	La conducción de personas corresponde con protocolo técnico y tipo de consignas
		2.9	La contrastación de acciones corresponde con protocolo técnico y tipo de consignas
3	Detectar patrones anormales de conducta	3.1	La examinación de conductas sospechosas está acorde con protocolo de seguridad y técnicas de detección
		3.2	La confirmación de características anormales corresponde con protocolo de seguridad y tipo de conducta
		3.3	El cotejo del estado anímico corresponde con protocolo de seguridad y tipo de conducta
		3.4	La medición de frecuencias de comportamientos corresponde con protocolo de seguridad y técnicas de análisis
		3.5	La ratificación de anomalías está acorde con protocolo de seguridad y técnicas de análisis
		3.6	La activación de señales de alerta corresponde con protocolo de seguridad y nivel de riesgo
		3.7	El empleo de medidas disuasivas corresponde con protocolo operativo y nivel de riesgo
4	Reportar novedades	4.1	La secuenciación de acciones está acorde con protocolo operativo y plan de seguridad
		4.2	El encadenamiento de las acciones corresponde con protocolo operativo y plan de seguridad
		4.3	La asignación de acciones preventivas corresponde con protocolo de seguridad y nivel de riesgo
		4.4	La descripción de acciones corresponde con procedimiento técnico y tipo de riesgo
		4.5	La tipificación de las novedades corresponde con procedimiento técnico y tipo de riesgo
		4.6	El registro de datos corresponde con técnicas de redacción y tipo de informe
		4.7	La continuidad cronológica del contenido corresponde con protocolo de seguridad y tipo de informe

Criterios de desempeño generales		Consecutivo	Aplica (Relacione el No de la actividad)	No aplica	Descripción Los resultados esenciales que aplican a toda la función son:
A	Gestión de riesgos	1		X	
		2		X	
B	Seguridad y salud en el trabajo	1	1, 2, 3, 4		El uso de elementos de protección personal cumple con protocolo de bioseguridad y normativa de seguridad y salud en el trabajo
		2		X	
C	Gestión ambiental	1		X	
		2		X	
D	Gestión de la información	1		X	
		2		X	
E	Otros	1	1, 2, 3, 4		El cumplimiento de instrucciones corresponde con protocolo técnico y tipo de consigna
		2		X	

Conocimientos esenciales:	
Los conocimientos aplicados en el desarrollo de la función son: (Asociar los conocimientos con los criterios de desempeño, según corresponda)	
a. Equipos de inspección: generalidades, tipos, clases, características, métodos de manipulación, técnicas de ajustes, técnicas de inspección (1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7)	
b. Consignas de seguridad para acciones de prevención: concepto, tipos, protocolos operativos, tipos de rondas (1.1, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, E1)	
c. Servicios de seguridad privada: puntos críticos, elementos de seguridad, tipo de medidas protectivas, medidas de protección a instalaciones, tipo de señales de alarma, tipos de minuta, protocolos de seguridad, tipos de medidas de alerta, tipos de medidas disuasivas (2.4, 2.6, 3.6, 3.7, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4)	
d. Gestión de riesgos: conceptos, metodologías de clasificación, técnicas de medición, tipos vulnerabilidad, tipos de amenaza, tipos de peligro, niveles, plan de seguridad (2.4, 2.5, 2.6)	
e. Conductas sospechosas: generalidades, tipos, métodos de valuación, técnicas de detección, tipos de conducta, señales de alerta (3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6)	
f. Servicio al cliente: generalidades, tipos, técnicas de manejo (2.8, 2.9)	
g. Informes de seguridad: generalidades, técnicas de redacción, tipos, tipos de minutas, técnicas descriptivas, tipos de novedades (4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7)	
h. Normativa de seguridad y salud en el trabajo: generalidades, tipos de elementos de protección, técnicas de uso, protocolos de bioseguridad (B1)	

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

Evidencias Requeridas		
El desarrollo competente de la función se demuestra a través de: (Asociar las evidencias con los criterios de desempeño, según corresponda):		
Evidencias de Desempeño	Directo:	1. Alistamiento de equipos (1.1,1.2,1.3,1.4,B1)
		2. Maniobrar equipos (1.5,1.6,1.7,E1)
		3. Determinación estado de la ronda (2.1,2.2,2.3)
		4. Valoración de hallazgos (2.4,2.5,2.6,2.7)
		5. Acompañamiento de recorridos (2.8,2.9,B1,E1)
		6. Observación de comportamientos (3.1,3.2,3.3,3.4,3.5,B1)
		7. Notificación de hallazgos (3.6,3.7,E1)
		8. Consolidación de acciones (4.1,4.2,4.3,4.4)
		9. Anotación de novedades (4.5,4.6,4.7,B1,E1)
		De producto:
Evidencias de Conocimiento	1. Normativa de seguridad y salud en el trabajo: generalidades, tipos de elementos de protección, técnicas de uso, protocolos de bioseguridad (B.1)	
Equipo de recolección de información preliminar a nivel interno SENA:		
Experto	Centro de Formación	Regional

En la elaboración/actualización de la Norma participaron en Comité Técnico de normalización:			
Experto	Cargo	Empresa / Organización	Ciudad
OLGA LUCÍA CALLE TOBÓN	DIRECTOR DE PROYECTOS	COLOMBIAN SECURITY ACADEMY LTDA	BOGOTÁ D.C.
ROSA JIMÉNEZ	GUARDA	SEGURIDAD CENTRAL LTDA.	BOGOTÁ D.C.
MARÍA DEL CARMEN VELÁSQUEZ ARCILA	GUARDA	COMPANIA DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PORTILLA Y PORTILLA LIMITADA	BOGOTÁ D.C.
ALEXIS FABIAN OTAVO DUCUARA	GUARDA	VIGITRONIX LTDA	BOGOTÁ D.C.
JESÚS EDUARDO PABÓN AMAYA	GUARDA	SEGURIDAD ATLAS LTDA	BOGOTÁ D.C.
DAIRO ANTONIO ISAZA PATIÑO	SUPERVISOR	COMPANIA DE SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA PORTILLA Y PORTILLA LIMITADA	BOGOTÁ D.C.

En la validación técnica participaron representantes de:			
Experto	Cargo	Empresa / Organización	Ciudad
LUIS CARLOS MOLINARES PIQUERES	GUARDA	SEGURIDAD SUPERIOR LTDA	BARRANQUILLA
RAUFID ENRIQUE BONETT CARMONA	GUARDA	VIGIAS DE COLOMBIA SRL LTDA	BARRANQUILLA
MARIBEL VILLADA RESTREPO	GUARDA DE SEGURIDAD	SEGURIDAD RAM LTDA	MEDELLÍN
DANIEL ALEXIS VALENCIA PAMPLONA	GUARDA	SEGURIDAD SUPERIOR LTDA	MEDELLÍN
LIZETH VANESSA GAVIRIA MOSQUERA	GUARDA	VIGIAS DE COLOMBIA SRL LTDA	MEDELLÍN

La norma fue avalada en el Consejo Ejecutivo de la Mesa Sectorial conformado por Representantes de:			
Nombre de la Organización	Nombre del Integrante del Consejo Ejecutivo	Rol en el Consejo Ejecutivo	Ciudad
ACADEMIA DE SEGURIDAD Y	OLGA LUCÍA RAMÍREZ	DELEGADO	BOGOTÁ

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

VIGILANCIA COGNOSEGURIDAD LTDA	HERNÁNDEZ		D.C.
ASOCIACION DE EMPRESAS COLOMBIANAS DE SEGURIDAD PRIVADA	LUIS MIGUEL CORTES SANDOVAL	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.
CORPORACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA CONASEGUR	JOSÉ DE JESÚS HERNÁNDEZ ROSILLO	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.
SONIA BEATRIZ ANDRADE	SONIA BEATRIZ ANDRADE	PRESIDENTE	BOGOTÁ D.C.
VIGILANCIA Y SEGURIDAD CELTAS LTDA	RICARDO ARIAS LEIVA	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.
SEGURED LTDA	OMAR JAVIER PARRA	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.
SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA	CARLINA CORREAL CHITIVA	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.
FEDERACION LATINOAMERICANA DE EMPRESARIOS	SANDRA MILENA DIAZ ORJUELA	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD Y VIGILANCIA SERVICONCEL LTDA	JOSE MANUEL RODRIGUEZ POVEDA	DELEGADO	BOGOTÁ D.C.

La orientación metodológica de elaboración/actualización estuvo a cargo de:

Experto	Centro de Formación	Regional
MARCO ANTONIO BAQUERO BELTRAN	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DISTRITO CAPITAL

La orientación en la validación técnica estuvo a cargo de:

Experto	Centro de Formación	Regional
MARCO ANTONIO BAQUERO BELTRAN	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DISTRITO CAPITAL

La orientación en Verificación Metodológica	EMILSEN DEL CALDERON LOPEZ - ANGELLY VILLAMARIN VILLAMARIN QUEMBA - GRACE ALEJANDRA RUBIANO VENEGAS
---	---

Secretario Técnico Mesa Sectorial

Experto	Centro de Formación	Regional
WAINE ANTONY TRIANA ALBIS	CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	DISTRITO CAPITAL

Control de Cambios (aplica a partir de la segunda versión de la norma sectorial de competencia laboral)

Tipo de Cambio	Síntesis Cambio Realizado

• Reemplaza a: Código: 260401022 Versión: 1 Título de la Norma: Prevenir incidentes de seguridad y vigilancia de acuerdo con la normativa técnica.