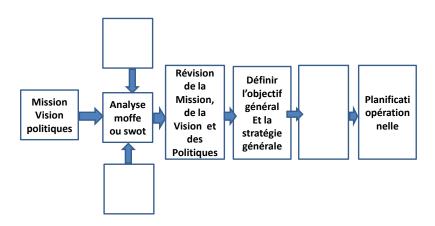
FACULTE DE GESTION ET DE COMMERCE

DISCIPLINE : PRINCIPES DE MANAGEMENT
GROUPE :
PROFESSEUR : M. RACHID ELOTMANI
NOM :
PRENOM :
EXAMEN DE FIN DE SEMESTRE : PRINCIPES MANAGEMENT
<u>28 janvier 2014</u>
Durée : 60 minutes
Documents non autorisés
Toute fraude ou tentative de fraude sera sanctionnée par la note zéro
Q.1-Vous êtes recrutés dans une entreprise de fabrication de confiture ; On vous demande de représenter par un schéma le cycle d'exploitation de cette entreprise <u>associé à ce</u> <u>produit particulier</u> .
Q.2-Qu'est-ce qu'on entend par responsabilité sociale de l'entreprise ? Donnez deux exemples d'activités relevant de la responsabilité sociale d'une entreprise.

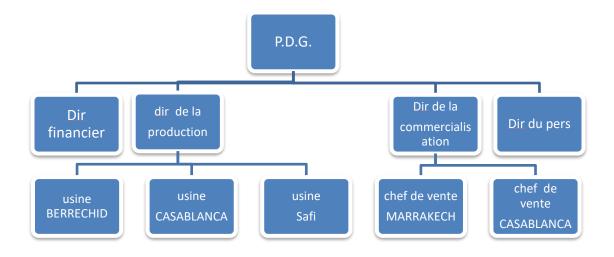
Q.3- La valeur ajoutée
a)Equation générale permettant de calculer la valeur ajoutée d'une entreprise :
b) Quelles sont les composantes de cette valeur ajoutée ?
c) Comment calcule-t-on le bénéfice ?
Q.4-Une entreprise produit des cartables en cuir de bonne qualité; la fabrication d'un cartable nécessite pour sa fabrication:
«300 dh de cuir, 50 dh de métal, 20 dh de fil, 10 dh d'ingrédients divers (teinte, colle etc.), 10 DH d'électricité, 5 dh d'eau ».
Sa valeur au prix du marché est de 700dh et le volume de production en 2013 est de 12000 cartables ; Charges annuelles du personnel:240 000,dh ; charges financières(intérêts): 200 000,00 dh ;Impôts et taxes: 800 000,00 dh ; Amortissements et provisions: 200 000,00 dh
a)Calculer la valeur ajoutée (présenter le détail des calculs)
b) Calculer le Bénéfice (présenter le détail des calculs)

Q. 5- Cocher les traits qui caractérisent un manager:
Dirige et coordonne un ensemble d'individus sous sa responsabilité
Il est responsable d'un sous-système de l'entreprise (par exemple gestion des ressources humaines) .
Il doit répondre, auprès de la direction, de ses actes ou de ses décisions, comme de ceux des personnes dont il a la charge.
Il est tenu de réaliser les objectifs qui lui ont été assignés.
Il participe directement et en permanence à la réalisation des décisions prises
Il gère des moyens (matériels, financiers, humains) pour obtenir des résultats
Niveau de formation élevé
Salaire élevé
Nature intellectuelle et immatérielle du travail
Q .6- Précisez les différences qui existent entre le management opérationnel
et le management stratégique
O.7. Un manager pout il être leader 3 Evaliquer . Un leader est il fersément un ben
Q.7- Un manager peut-il être leader ? Expliquer ; Un leader est-il forcément un bon manager ? Expliquer.
Q .8-Différences entre Logique entrepreneuriale et Logique managériale :

Q.9-Compléter le schéma global du Processus de planification stratégique présenté cidessous en remplissant les trois cases vides



Q.10- Caractérisez le type de relations que chacun des managers (pdg, finance, production, commercialisation, gestion des ressources humaines) de l'organigramme suivant entretient avec les autres départements ; comment peut-on qualifier la position de chacun d'eux dans cet organigramme ?



Q.11- Expliquez pourquoi la spécialisation du personnel est-elle un obstacle à la mobilité du personnel au sein de l'entreprise ?
Q.12-L'éventail de contrôle de l'ensemble des managers d'une entreprise vient d'être réduit ; expliquez pourquoi ?