

# Comment demander l'aide au logement auprès de la Caisse d'Allocations Familiales

**Vous aurez besoin de l'attestation de « loyer » qui vous a été envoyée par mail.**

Si vous ne recevez pas déjà d'autres prestations de la CAF, vous devrez également joindre :

- Votre fiche de compte bancaire (Relevé d'identité bancaire: RIB).
- Le montant de vos ressources financières en 20... (en fonction de l'année de demande). Peut-être une différence par rapport à la notice vu que maintenant la CAF demande pour les 3 derniers mois.

**Nous vous recommandons de lire cette procédure avant de remplir la demande en ligne.**

## **INFORMATIONS IMPORTANTES**

- Si votre demande d'aide au logement est approuvée, vos parents cesseront de recevoir les prestations de la CAF pour vous.
- Le contrat de location doit être établi à votre nom.
- Votre droit à l'aide au logement commence le mois suivant votre déménagement. Par exemple, si vous emménagé dans votre hébergement en septembre et soumettez votre demande tout de suite, vous aurez droit à une aide au logement à partir d'octobre. Votre premier paiement devrait, en fonction du traitement de votre dossier être effectué pour novembre.  
Pour vous assurer que vous obtiendrez votre droit maximal, faites votre demande dans le mois de votre emménagement.
- Si vous devez fournir des justificatifs, la liste des documents requis apparaîtra à la dernière page de votre demande en ligne.
- Si vous êtes ressortissant étranger, vous devez résider légalement en France.

## **La demande en ligne comporte 4 étapes :**

### 1 - Conditions d'accès :

- Critères d'éligibilité → Remplissez les informations sur votre hébergement.

### 2 - Engagement :

- Contrat légal → Lisez attentivement cet accord.

3 - Saisie de la demande : Entrez vos informations

- Si vous êtes déjà bénéficiaire des prestations → Confirmez vos informations personnelles ou signalez tout changement de situation. Ensuite, remplissez les informations de votre nouveau logement.
- Si vous n'êtes pas bénéficiaire d'allocations de la CAF → commencez votre demande en ligne en renseignant votre situation personnelle et les caractéristiques de votre hébergement.

4 - Finalisation :

- Finalisez votre demande
- Confirmez les informations que vous avez saisies pour enregistrer votre demande. Joignez les pièces demandées par la CAF.
- Une fois que vous avez confirmé votre demande, la CAF vous enverra une confirmation de réception.

**Rendez-vous sur le site de la CAF : [www.caf.fr](http://www.caf.fr)**

**Afin de renseigner correctement votre demande d'APL, merci de suivre les instructions ci-après et compléter en fonction de votre situation personnelle.**

**L'attestation de loyer fournie par l'AGR sera indispensable.**

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Accessibilité Ma Caf Code postal

café.fr BIENVENUE SUR LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES

MENU RECHERCHER MON COMPTE

ACTUALITÉS

MES SERVICES EN LIGNE

Accueil Mes services en ligne

Faire une simulation

Faire une demande de prestation

DROITS ET PRESTATIONS

MAGAZINE VIES DE FAMILLE

AIDE

MA CAF

MON COMPTE

Accueil Allocataires

monenfant.fr

MONENFANT.FR, LE SITE AU SERVICE DES PARENTS

C'est la rentrée ! Qui va garder les enfants ? Pour vous aider dans votre choix, rendez-vous sur monenfant.fr !... Lire la suite

MA CAF

Pour connaître les actions de votre Caf, indiquez votre code postal :

Code postal OK

Le magazine Vies de famille

Se connecter à Mon Compte

Coronavirus : nos réponses à vos questions

café.fr ALLOCATAIRES FAIRE UNE DEMANDE DE PRESTATION

MENU

ACTUALITÉS

MES SERVICES EN LIGNE

Accueil Mes services en ligne

Faire une simulation

Faire une demande de prestation

DROITS ET PRESTATIONS

MAGAZINE VIES DE FAMILLE

AIDE

MA CAF

MON COMPTE

Accueil Allocataires / Mes services en ligne / Faire une demande de prestation

## Faire une demande de prestation

Partager f t g+

**Vous êtes allocataire**

Nous utiliserons des informations de votre dossier pour vous éviter de les saisir à nouveau

- Cliquez ici

**Vous n'êtes pas allocataire**

Cliquez en fonction de votre situation personnelle

- Cliquez ici

MENU

caf.fr

MES SERVICES EN LIGNE  
FAIRE UNE DEMANDE DE PRESTATION

RECHERCHER

MON COMPTE

Accueil Mes services en ligne

Faire une simulation

Faire une demande de prestation

DROITS ET PRESTATIONS

MAGAZINE VIES DE FAMILLE

AIDE

MA CAF

MON COMPTE

Le logement

Les enfants

La séparation et le décès

Le Rsa et la Prime d'activité

La maladie et le handicap

Les autres demandes

Aide au logement

Si vous payez un loyer ou remboursez un prêt pour votre résidence principale et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier de l'une des trois aides au logement : l'Aide personnalisée au logement (Apl), l'Allocation de logement familiale (Alf) ou l'Allocation de logement sociale (Als).

Selon votre situation, la Caf étudiera votre droit à l'une de ces trois aides.

Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.

Simuler

Faire la demande

En savoir plus

Si vous avez déjà entamé cette démarche, vous pouvez :

Reprendre la demande en cours

Prime de déménagement

Demande de versement direct - Aide au logement

Attestation de loyer ou résidence en foyer

Certificat de prêt

Prêt à l'amélioration de l'habitat

## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT



Votre démarche comprend 4 étapes.



Des bulles d'aide s'affichent pour vous expliquer les informations à saisir.  
Cliquer sur le point d'interrogation pour y accéder.



Vous aurez la possibilité de continuer plus tard votre démarche en sauvegardant votre demande.

Quitter

Commencer

## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

**1**  
ACCES

**2**  
SAISIE

**3**  
RECAPITULATIF

**4**  
FIN

Code postal et commune du domicile pour lequel vous faites la demande d'aide au logement

59650 VILLENEUVE D'ASCOQ

Vous êtes étudiant (hors stagiaire, apprenti, en alternance)

Oui

Non



cochez en fonction de  
votre situation

[Retourner à la page d'accueil](#)

Continuer

**1**  
ACCES

**2**  
SAISIE

**3**  
RECAPITULATIF

**4**  
FIN

Complétez en fonction de votre situation

Vous vivez en couple

Oui

Non

Le nombre d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)

0

Pour ce logement

**Vous payez un loyer**

Vous remboursez un prêt immobilier

Date d'entrée dans ce logement

01/09/2020



Vous êtes rattaché fiscalement à vos parents ?

Oui

Non

[Retourner à la page d'accueil](#)

Continuer

Vous êtes

Locataire ou colocataire

Sous-locataire ?

Logé par le CROUS

En foyer hors CROUS

complétez de la sorte

Le logement appartient pour tout ou partie à vos ascendants, descendants, vous-même, y compris dans le cadre d'une société ?

Oui

Non

Le titulaire du contrat de location ou du bail ?

Vous-même

Vos parents

Autre

Retourner à la page d'accueil

Continuer

ACCES

SAISIE

RECAPITULATIF

FIN

Avant de commencer, merci de saisir votre numéro de téléphone portable ou votre courriel et de répondre à la question secrète choisie.

Vous allez recevoir un numéro de sauvegarde vous permettant de commencer votre démarche et de la reprendre en cas d'interruption.

Saisir votre courriel ou téléphone portable

Confirmer le courriel ou téléphone portable

adresse@xxx.com ou 0600000000

Renseignez vos informations personnelles

Choisir une question secrète

Nom de votre meilleur ami d'enfance

Votre film préféré

Votre héros d'enfance

Nom de votre animal

Nom de votre école

Nom de jeune fille de votre mère

Abandonner

Continuer

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

FIN

Vous venez de recevoir votre numéro de sauvegarde par SMS ou par courriel. Cette information est nécessaire pour poursuivre votre demande.

Saisir votre courriel ou téléphone portable

Saisir le numéro de sauvegarde

Mode accessible 

6 chiffres

	5	2	3	6
		9	8	
7		1	0	4

Numéro de sauvegarde non reçu ?

Retour

Se connecter

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

FIN



Cette demande vous prendra environ 20 minutes

Avant de commencer, vous avez besoin des éléments suivants :



- numéro de Sécurité sociale
- si vous avez une activité salariée, contrat de travail
- relevé d'identité bancaire
- contrat de location (ou bail)
- numéro SIRET si votre bailleur est une agence immobilière, un organisme social, une société, une régie
- relevés de comptes sur lesquels figure le montant actuel de votre patrimoine : Livret A, LEP, PEP, LDD, CEL, PEL, PEA, Plan d'épargne entreprise, Assurance vie
- derniers avis d'imposition sur les revenus 2017, de taxe d'habitation et taxes foncières si vous êtes propriétaire



En fin de démarche, vous aurez

- le récapitulatif des informations saisies ;
- si besoin, la liste des pièces justificatives à fournir plus tard.

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

1  
ACCES

2  
SAISIE

3  
RECAPITULATIF

4  
FIN

VOUS ?

Etat civil

Renseignez et complétez en fonction de vos informations personnelles

Sexe

Masculin

Féminin

Nom de famille ?

Nom d'usage ?

Prénom

Numéro de Sécurité sociale ?

Date de naissance



Lieu de naissance

France métropolitaine ou  
Département d'Outre-mer

Collectivités d'Outre-mer

Etranger

Code postal / Commune de naissance

A compléter suivant votre situation

Nationalité

Française

Européenne ou Suisse

Autre

Vous arrivez de l'étranger

Oui

Non

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer



1  
ACCES
2  
SAISIE
3  
RECAPITULATIF
4  
FIN

Situation

Contact

Coordonnées bancaires

Ressources

Logement

**A compléter en fonction de votre situation**

### Prestations perçues

Vos parents perçoivent des prestations familiales pour vous ?

Oui

Non

Vous percevez des prestations familiales d'un autre organisme

Oui

Non

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

1  
ACCES
2  
SAISIE
3  
RECAPITULATIF
4  
FIN

Situation

Contact

Coordonnées bancaires

Ressources

Logement

### Adresse

Date d'entrée dans le logement

01/09/2020

Vous connaissez votre date de départ du logement

Oui

Non

**Le site risque de vous indiquer que l'adresse n'est pas reconnue, cliquez de nouveau sur continuez cela fonctionnera**

Pays

FRANCE

Code postal ou commune

59650 VILLENEUVE D ASCQ

N° et voie / Lieu-dit

avenue Paul Langevin

Complément d'adresse ?

APPART .....

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

1ACCES

2SAISIE

3RECAPITULATIF

4FIN

SituationContactCoordonnées bancairesRessourcesLogement

Téléphone et courriel

Indiquez vos coordonnées

Téléphone (portable de préférence)

Courriel

Confirmer le courriel

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

1ACCES

2SAISIE

3RECAPITULATIF

4FIN

SituationContactCoordonnées bancairesRessourcesLogement

Téléphone et courriel

Indiquez vos coordonnées

Téléphone (portable de préférence)

Courriel

Confirmer le courriel

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

## Ressources année 20

Complétez en fonction de votre situation personnelle

- ☒ **Aucun revenu** ?
- ☐ Salaires et indemnités de chômage
- ☐ Indemnités de Sécurité sociale
- ☐ Revenus non salariés
- ☐ Pensions, retraites et rentes imposables
- ☐ Pensions alimentaires reçues
- ☐ Revenus ou déficits fonciers
- ☐ Autres revenus
- ☐ Charges déductibles

Précédent

Quitter

Continuer plus tard



## DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

FIN

Situation

Contact

Coordonnées  
bancaires

Ressources

Logement

### Déclaration de patrimoine

A compléter en fonction de votre situation personnelle

Vous détenez un patrimoine mobilier ?

Oui

Non

Vous détenez un patrimoine immobilier(hors résidence principale ou bien à usage professionnel) ?

Oui

Non

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

1  
ACCES

2  
SAISIE

3  
RECAPITULATIF

4  
FIN

Surface du logement ?  
20 m²

Logement meublé ?  

Oui

Non

Cocher ici

Vous êtes en colocation ?  


Oui

Non

Nombre de colocataires (y compris vous-même)  
 (En fonction de votre logement)

Montant total du loyer hors charges  
0,00 €

Montant de votre part de loyer hors charges  
0,00 €

Date de début du contrat de location ou du bail  
jj/mm/aaaa 

Complétez en fonction de votre situation personnelle

Mois du premier loyer payé  
03/2019

Logement décent ?  

Oui

Non

Cocher ici

Précédent

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

1  
ACCES

2  
SAISIE

3  
RECAPITULATIF

4  
FIN

SituationContactCoordonnées bancairesRessourcesLogement

Votre bailleur

Complétez à l'identique

Vous payez votre loyer à

Un particulier

Agence immobilière, SCI, HLM...

Votre bailleur réside

En France

A l'étranger

Vous connaissez le numéro SIRET de votre bailleur

Oui

Non

Numéro SIRET ?

38531664100013

PrécédentQuitterContinuer plus tardContinuer

1  
ACCES

2  
SAISIE

3  
RECAPITULATIF

4  
FIN

SituationContactCoordonnées bancairesRessourcesLogement

Confirmation du bailleur

Un bailleur a été trouvé

ASS GESTION RES ECOLE CENTRALE DE LILLE

AGREC LILLE

AVENUE PAUL LANGEVIN

CS 20048

59651 VILLENEUVE D ASCQ CEDEX

FRANCE

N° SIRET 38531664100013

Il s'agit de votre bailleur

Oui

Non

PrécédentQuitterContinuer plus tardContinuer

1  
ACCES
2  
SAISIE
3  
RECAPITULATIF
4  
FIN

Situation

Contact

Coordonnées bancaires

Ressources

Logement

### Informations complémentaires

**Vous sous-louez une partie de votre logement**

**Vous occupez un second logement pour stage d'études ou apprentissage**

**Finalisation de votre dossier, merci de relire le récapitulatif de votre demande avant de valider**

1  
ACCES
2  
SAISIE
3  
RECAPITULATIF
4  
FIN

Récapitulatif

**Vous êtes locataire et vous payez un loyer pour votre résidence principale**

Vous n'êtes pas rattaché(e) fiscalement à vos parents

Le logement n'appartient ni à vos ascendants, ni à vos descendants, ni à vous-même

Vous êtes titulaire du bail

Etat Civil

Monsieur  
Nom d'usage :  
Date de naissance :  
Numéro de Sécurité sociale :  
Lieu de naissance :  
Nationalité :  
Nom et prénom du père :  
Nom et prénom de la mère :  
n'arrive pas de l'étranger

### Prestations perçues

**Veuillez vérifier ces informations avant de valider**

Les parents de M..... ne perçoivent pas de prestations familiales

M..... ne perçoit pas de prestations familiales d'un autre organisme

### Situation professionnelle actuelle ou autre situation

M..... est étudiant(e) et n'est pas boursier(e)

M..... est affilié(e) à la Sécurité sociale étudiante

M..... déclare des ressources suffisantes pour vivre

### Ressources 2017

M..... n'a déclaré aucun revenu pour cette année

Précédent

Quitter

Continuer

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

FIN

## Récapitulatif

### Adresse

Date d'entrée dans le logement : .....

Vous ne connaissez pas votre date de départ du logement

avenue Paul Langevin

APPART .....

59650 VILLENEUVE D ASCQ

FRANCE

### Téléphone et courriel

Téléphone : Non communiqué

Courriel : XXXXXXXXXXXXXXXXX

### Coordonnées bancaires

Titulaire du compte : XXXXXXXXXXXXXXXXX

IBAN : XXXXXXXXXXXXXXXXX

BIC : XXXXXXXXXXXXXXXXX

### Déclaration de patrimoine

Vous déclarez ne pas détenir de patrimoine mobilier

Vous déclarez ne pas détenir de patrimoine immobilier (hors bien à usage professionnel)

1  
ACCES

2  
SAISIE

3  
RECAPITULATIF

4  
FIN

### Votre logement

Votre logement est [un studio, un appartement ou une maison](#)

Surface de votre logement : ...m<sup>2</sup>

Votre logement est [non meublé](#)

Vous n'êtes pas en colocation (ou en co-location en fonction de votre situation)

Montant du loyer hors charges : ..... €

Date de début du contrat de location ou du bail : .....

Mois du premier loyer payé : .....

Votre logement répond aux critères de décence

### Votre bailleur

Votre bailleur réside [en France](#)

Bailleur recherché et trouvé

ASS GESTION RES ECOLE CENTRALE DE LILLE

AVENUE PAUL LANGEVIN

59651 VILLENEUVE D ASCQ CEDEX

N° SIRET : [38531664100013](#)

### Informations complémentaires

Vous ne sous-louez pas votre logement


Vous n'occupez pas de second logement

Conditions d'utilisation du service et Protection des données personnelles



J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte



 Aide



Votre demande a bien été enregistrée.

Vous allez recevoir vos identifiants personnels : votre numéro allocataire et votre mot de passe provisoire.  
Avec ces identifiants, vous aurez accès à votre espace personnalisé Mon Compte.



Le montant de votre aide au logement est estimé à ..... € par mois.

Il est calculé à partir des éléments que vous venez de déclarer. Ce montant peut varier en fonction de la situation de votre dossier (changements non pris en compte, créances, contrôles...).

Votre demande sera étudiée sous réserve de la réception des documents attendus.



Pour traiter votre demande vous devez nous fournir des documents dont vous trouverez la liste dans les documents téléchargeables ci-dessous.

Vous pourrez les joindre dans l'Espace Mon Compte, rubrique Suivre mes démarches dès réception de vos identifiants personnels ou par courrier à l'adresse postale de votre Caf.



Vous pouvez télécharger dès maintenant :

- Le récapitulatif de votre situation : [Situation.pdf](#)



- Récapitulatif de votre demande d'aide logement : [Logement.pdf](#)



ou le faire plus tard dans l'Espace Mon Compte, rubrique Suivre mes démarches dès réception de vos identifiants personnels.



Il se peut que la CAF vous demande certains justificatifs, veillez à leur transmettre dans les plus brefs délais afin que votre dossier soit pris en compte rapidement.

## POINTS D'ACCUEIL DE VOTRE CAF

### Agence de Lille - Accueil sur rendez-vous

82 rue Brûle Maison  
59000 Lille

Jour	Heures d'ouverture
Lundi	de 8h30 à 16h
Mardi	de 8h30 à 16h
Mercredi	de 8h30 à 16h
Vendredi	de 8h30 à 16h