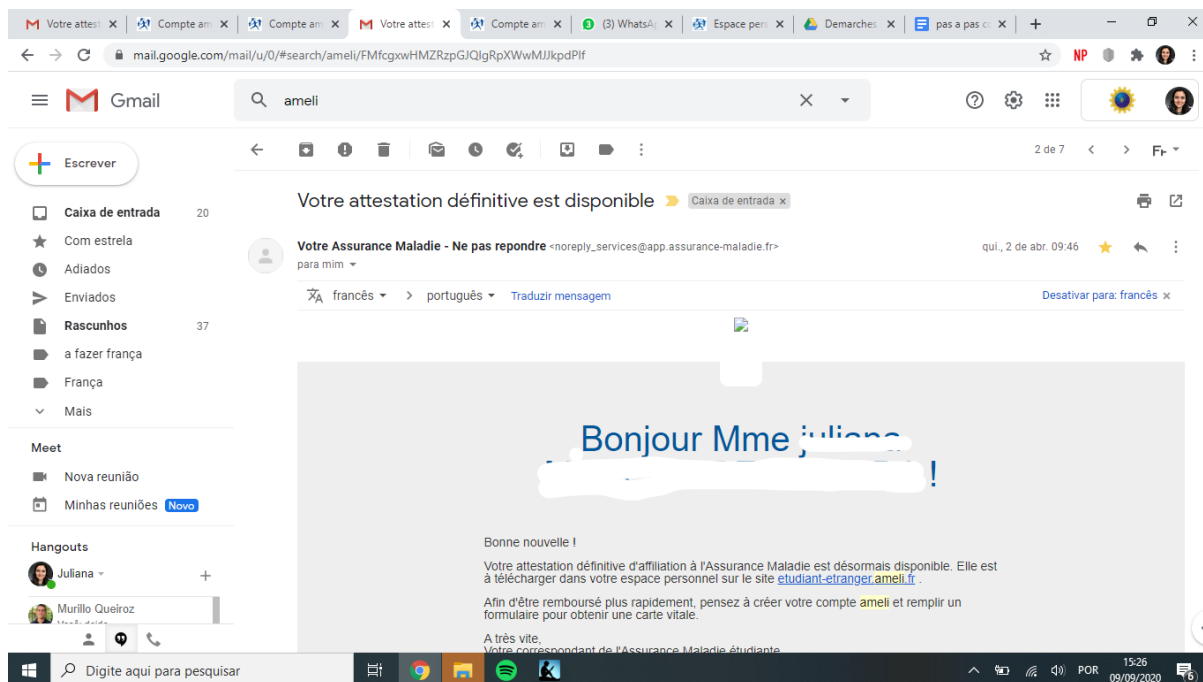


## PAS À PAS COMMANDE DE LA CARTE VITALE

- 1) Après avoir reçu le mail informant la disponibilité de votre attestation définitive, vous pouvez procéder pour demander la carte vitale.

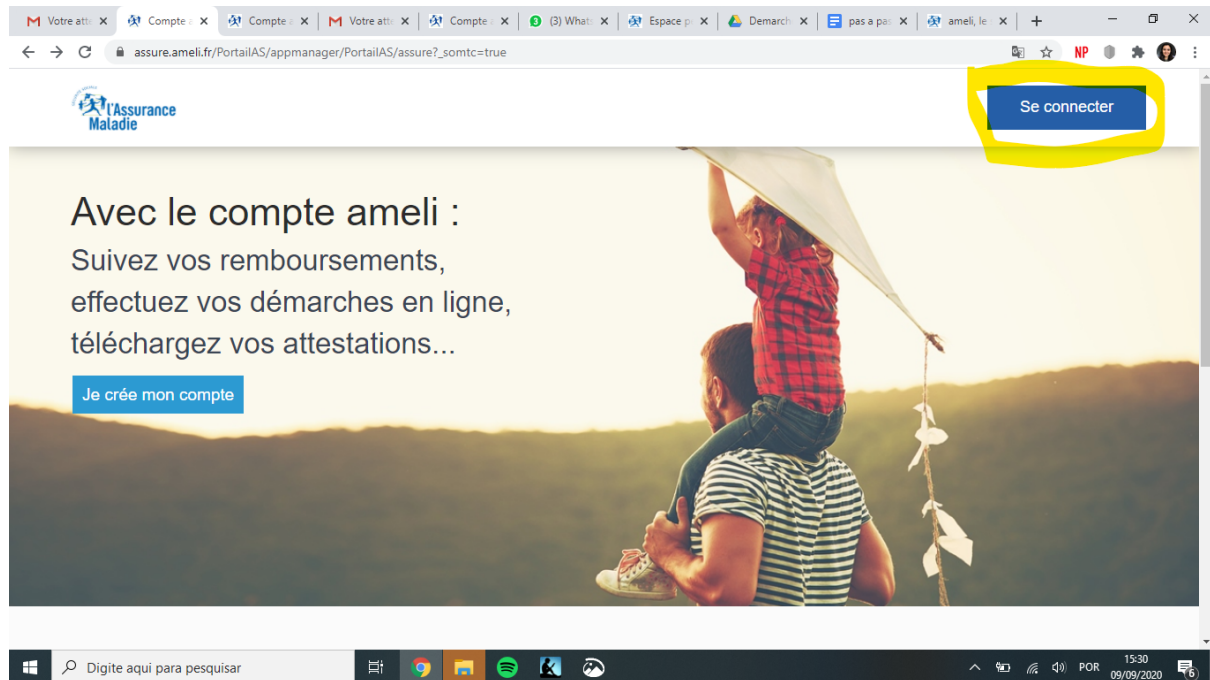


- 2) ameli.fr >> compte ameli



3) >> se connecter

9

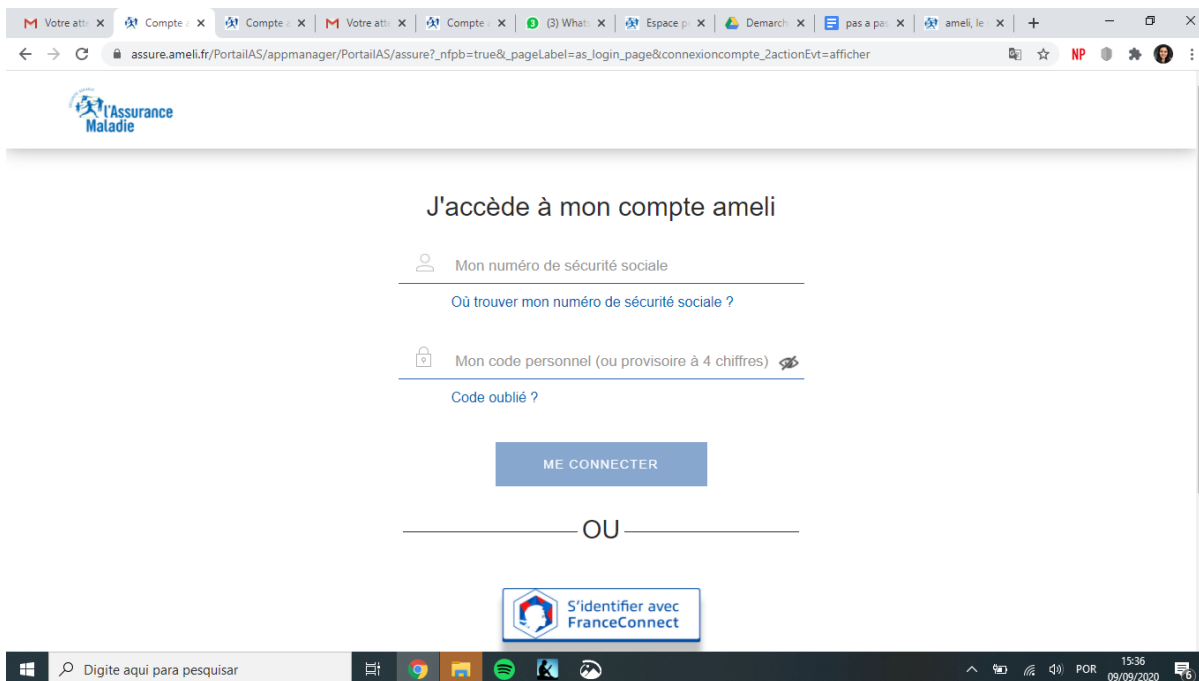


4) Appeler numéro 3646. (Ouvert du lundi au vendredi. Attention : les horaires varient selon votre département. En règle générale, les horaires d'ouverture sont au minimum de 8h30 à 17h.)

a) Pendant l'appel:

- i) Confirmer la région Nord (taper 1)
- ii) Attendre pour parler avec une personne
- iii) Dire: j'ai reçu un mail avec mon attestation définitive, je voudrais me connecter à ma compte ameli pour la première fois, alors j'ai besoin du code fournit par vous.
- iv) La personne va te demander des confirmer quelques informations comme adresse, RIB, numéro téléphone, et après elle va t'envoyer un code par SMS

## 5) Se connecter avec le code reçu par SMS et passer les étapes suivantes



The screenshot shows the login page of the Assurance Maladie portal. The browser's address bar displays the URL: `assure.ameli.fr/PortailAS/appmanager/PortailAS/assure?_nfpb=true&_pageLabel=as_login_page&connexioncompte_2actionEvt=afficher`. The page features the Assurance Maladie logo at the top left. The main heading is "J'accède à mon compte ameli". Below this, there are two input fields: "Mon numéro de sécurité sociale" with a link "Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?" and "Mon code personnel (ou provisoire à 4 chiffres)" with a link "Code oublié ?". A blue button labeled "ME CONNECTER" is positioned below the code field. An "OU" separator is followed by a "S'identifier avec FranceConnect" button. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar and various application icons, with the system clock indicating 15:36 on 09/09/2020.

## 6)



The screenshot displays the "Compte ameli" dashboard. The browser's address bar shows the URL: `assure.ameli.fr/PortailAS/appmanager/PortailAS/assure?_nfpb=true&_pageLabel=as_accueil_page&_somtc=true`. The dashboard has a blue header with the Assurance Maladie logo and a "Déconnexion" link. The main navigation bar includes "Accueil", "Mes paiements", "Mes démarches", "Mon espace prévention", and "Mes informations". The "Mes démarches" section is active, showing a list of services. On the left, under "MESSAGERIE", are "Écrire un message" and "Consulter mes messages". Under "TÉLÉCHARGER", are "Attestation de droits", "Attestation de paiement d'indemnités journalières", "Mes relevés mensuels", and "Relevé fiscal". Under "DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION", are "Changement d'adresse", "Naissance de mon enfant", "Modifier mes coordonnées bancaires", and "Changement de nom d'usage". On the right, under "EFFECTUER UNE DÉMARCHÉ", is "Commander une carte Vitale" (highlighted in yellow), followed by "Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)", "Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale", "Déclarer un accident causé par un tiers", "Faire une demande de Complémentaire santé solidaire", "Créer votre Dossier Médical Partagé (DMP)", "Demander le remboursement d'un transport personnel", and "Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent". Below this, under "SUIVRE MES DÉMARCHES", are "Commande de carte Vitale", "Arrêts de travail", and "Consulter les délais de traitement de ma CPAM". A vertical blue button on the right says "Donnez votre avis !". The Windows taskbar at the bottom shows the search bar and various application icons, with the system clock indicating 15:38 on 09/09/2020.

## 7) Confirmer les données >> Continuer >> Suivre les étapes suivantes

assure.ameli.fr/PortailAS/appmanager/PortailAS/assure?nfpb=true&pageLabel=as\_commande\_vitale\_page

### COMMANDER UNE CARTE VITALE

1

2

3

4

**Ma demande concerne :**

☒ JULIANA  
25/09/1996

**Adresse postale de résidence :**

AV PAUL LANGEVIN 59650 VILLENEUVE D ASCQ

Votre carte Vitale sera envoyée par courrier à cette adresse.  
Si vous constatez une erreur sur votre adresse, veuillez [cliquer ici](#).

Si vous ne trouvez pas le bénéficiaire pour lequel vous souhaitez faire une demande de carte Vitale ou si vous constatez une erreur sur votre état civil, veuillez [contacter votre caisse](#).

Si vous avez récemment fait une commande de carte Vitale, consultez l'avancement de votre demande dans la rubrique [suivre ma commande de carte Vitale](#).

RETOUR

CONTINUER

Informations légales

Propriété intellectuelle

Conditions d'utilisation

Aide

Plan du site

15:41 09/09/2020