

GLAMPING NUBE

MANUAL DE USUARIO

VERSIÓN 1 - 2023

MARIA FERNANDA GONZÁLEZ PANIAGUA  
CAMILA ARISTIZABAL ESCOBAR

## INTRODUCCIÓN

Glamping Nube es un hotel que ofrece una experiencia única de glamping. Este manual proporciona una guía detallada sobre el uso de la aplicación de Glamping Nube con diversos módulos y funcionalidades.

- **Módulo indicador:** Permite a los usuarios visualizar en tiempo real la cantidad de usuarios, reservas y domos existentes.
- **Módulo Reserva:** Permite a los usuarios realizar reservas de domos, seleccionando fechas y visualizando disponibilidad y tarifas.
- **Módulo Domo:** Proporciona información detallada sobre los domos disponibles, incluyendo fotos y descripciones.
- **Módulo Servicios:** Ofrece acceso a servicios adicionales disponibles en el hotel, que los usuarios pueden solicitar durante su estancia.
- **Módulo Ayuda:** Proporciona asistencia y respuestas a preguntas frecuentes, además de la opción de enviar consultas a atención al cliente.
- **Módulo Acceso:** Gestiona la autenticación y seguridad de la cuenta del usuario, incluyendo la opción de cambiar contraseñas y datos personales.
- **Módulo Roles y Usuarios:** Administrar roles y permisos de usuario, permitiendo la creación de roles y asignación de permisos según el rol.
- **Módulo Cliente:** Permite a los usuarios ver su historial de reservas y actualizar su información de contacto y perfil.

En resumen, "Glamping Nube" proporciona una experiencia completa y sencilla para la reserva de domos en un hotel de lujo, con múltiples módulos que facilitan la reserva, exploración de domos, acceso a servicios y gestión de cuentas de usuario.

Tenga en cuenta los requisitos del sistema:

- **Hardware:**
  - Procesador dual core de 2.0 GHz o superior.
  - 2 GB de RAM o superior.
  - Disco duro de 50 GB o superior.
  - Monitor con una resolución mínima de 1366px x 768.
  - Mouse USB o PS2.
  - Teclado USB o PS2.
- **Software:**
  - Sistema operativo compatible: Windows 7 o superior, Linux o macOS.
  - Navegadores web compatibles: Firefox, Chrome, Internet Explorer 11+, Edge, Opera.

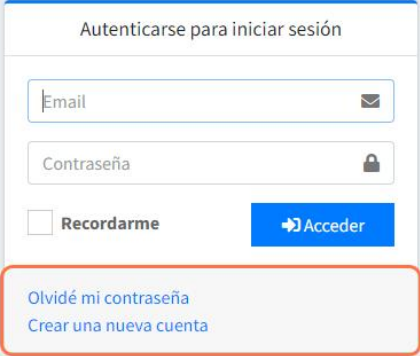
## Tabla de contenido

1. Módulo de acceso
  - 1.1. Registrar
  - 1.2. Iniciar sesión
  - 1.3. Restablecer contraseña
2. Módulo de indicadores
  - 2.1 Visualización de indicadores
  - 2.2 Ver detalles de indicadores
3. Módulo de reservas
  - 3.1 Visualización de la lista de reservas
  - 3.2 Crear reserva.
  - 3.3 Cancelación de una reserva.
  - 3.4 Edición de una reserva.
  - 3.5 Generar recibo.
4. Módulo usuarios
  - 4.1 Visualización de la lista de usuarios
  - 4.2 Creación de un usuario
  - 4.3 Edición de un usuario
  - 4.4 Eliminar un usuario
5. Módulo roles
  - 5.1 Visualización de la lista de roles.
  - 5.2 Creación de un rol
  - 5.3 Opción de visualizar.
  - 5.4 Opción de editar.
  - 5.5 Opción de borrar
6. Módulo cliente
  - 6.1 Listado de los clientes.
  - 6.2 Registro de un cliente.
  - 6.3 Búsqueda de un cliente.
  - 6.4 Edición de un cliente.
  - 6.5 Eliminar un cliente.
7. Módulo domo
  - 7.1 Visualización de la lista de los domos.
  - 7.2 Registro de un domo.
  - 7.3 Eliminar un domo.
  - 7.4 Edición de un domo.
8. Modulo servicios
  - 8.1 Registro de servicios.
  - 8.2 Edición de un servicio.
  - 8.3 Eliminación de un servicio.
9. Modulo de metodos de pago
  - 9.1 Visualización de lista de métodos de pago
  - 9.2 Registro de métodos de pago
  - 9.3 Edición de métodos de pago
  - 9.4 Eliminar metodos de pago
10. Módulo ayuda
  - 10.1 Visualización de ayuda
11. Cierre

## 1. Módulo de acceso

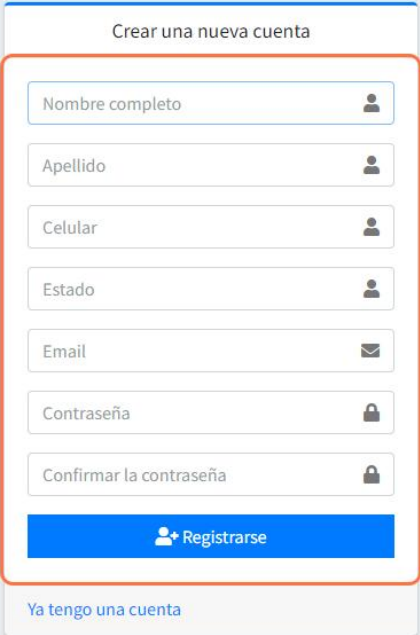
### 1.1 Registrar

Clickee en “Crear una nueva cuenta”




The image shows the GlampingNube login interface. At the top is the GlampingNube logo. Below it is a form titled "Autenticarse para iniciar sesión". The form contains fields for "Email" and "Contraseña", a "Recordarme" checkbox, and an "Acceder" button. At the bottom of the form, there are two links: "Olvidé mi contraseña" and "Crear una nueva cuenta". The "Crear una nueva cuenta" link is highlighted with a red border.

Llena los siguientes campos





The image shows the GlampingNube registration form. At the top is the GlampingNube logo. Below it is a form titled "Crear una nueva cuenta". The form contains fields for "Nombre completo", "Apellido", "Celular", "Estado", "Email", "Contraseña", and "Confirmar la contraseña". There is a "Registrarse" button at the bottom of the form. The entire registration form is highlighted with a red border. Below the form is a link "Ya tengo una cuenta".


Clickee el botón registrar





Crear una nueva cuenta


Nombre completo 


Apellido 


Celular 

Estado 

Email 


Contraseña 

Confirmar la contraseña 


 Registrarse


[Ya tengo una cuenta](#)


Todos los campos son obligatorias por lo que si clickeas el botón registrar con campos vacío, te aparecerá lo siguiente



Crear una nueva cuenta


Nombre completo    
El campo nombre es obligatorio.

Apellido    
El campo usu apellido es obligatorio.

Celular    
El campo usu celular es obligatorio.

Estado    
El campo estado es obligatorio.

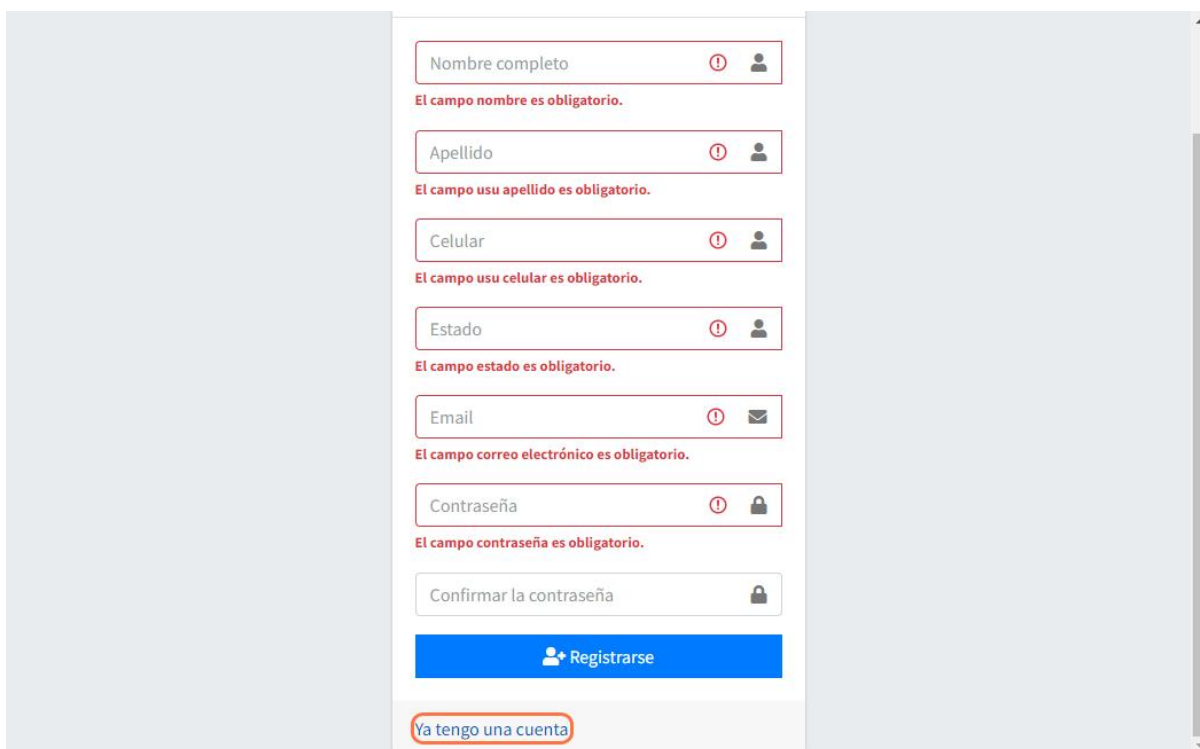
Email    
El campo correo electrónico es obligatorio.

Contraseña    
El campo contraseña es obligatorio.

Confirmar la contraseña 

 Registrarse

Si ya tienes una cuenta, puedes devolvarte al inicio de sesión clickeando en “Ya tengo una cuenta”

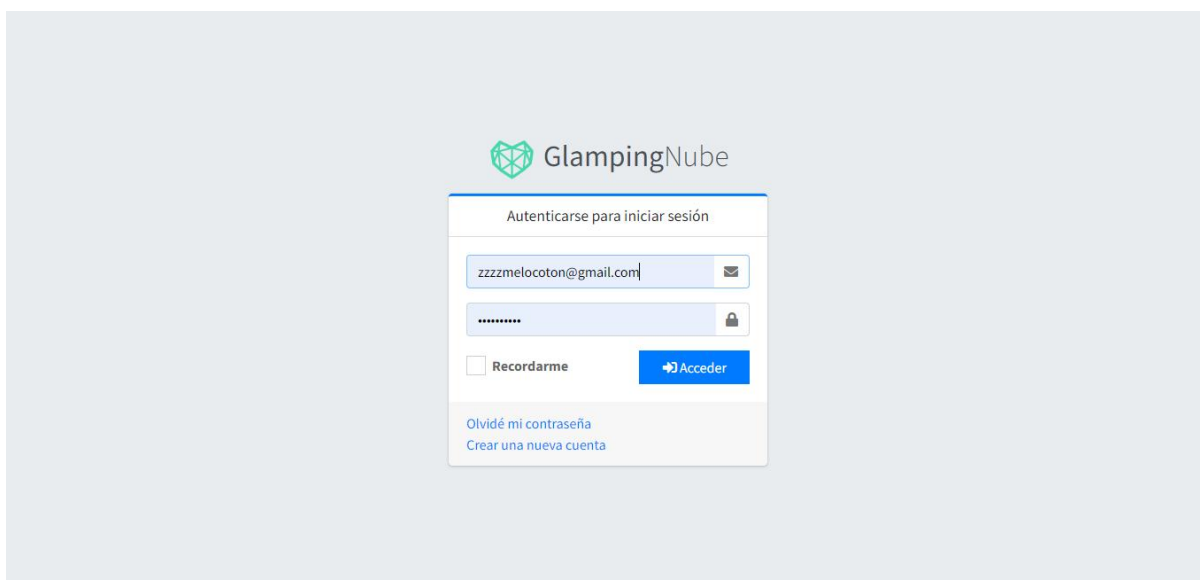


Registration form for GlampingNube. The form includes the following fields and validation messages:

- Nombre completo (Required): El campo nombre es obligatorio.
- Apellido (Required): El campo usu apellido es obligatorio.
- Celular (Required): El campo usu celular es obligatorio.
- Estado (Required): El campo estado es obligatorio.
- Email (Required): El campo correo electrónico es obligatorio.
- Contraseña (Required): El campo contraseña es obligatorio.
- Confirmar la contraseña

Buttons: Registrarse (blue), Ya tengo una cuenta (red outline).

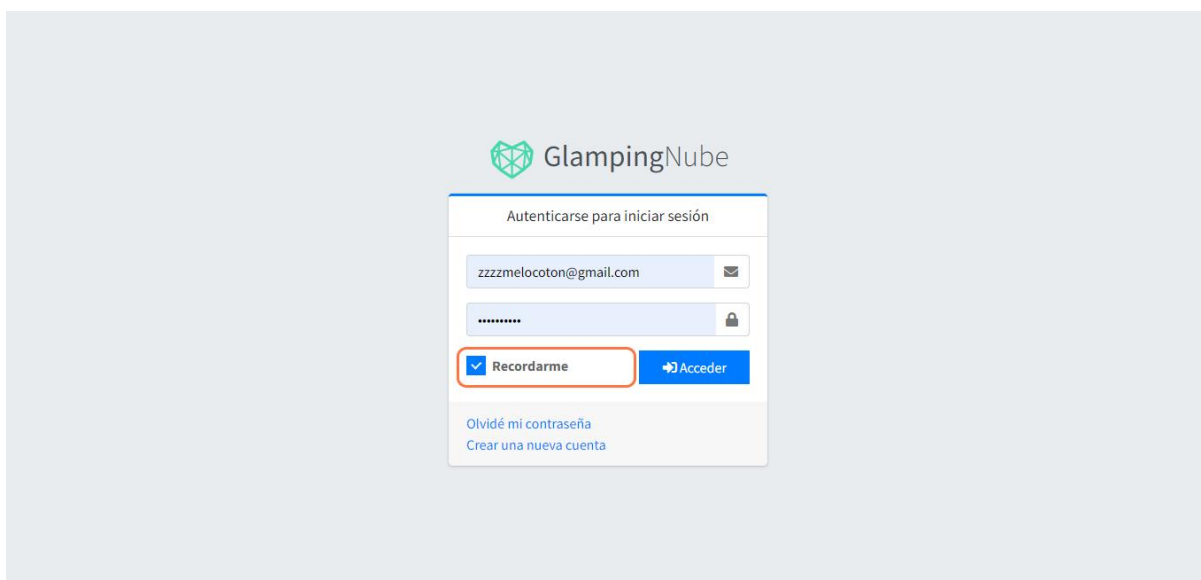
1.2 Iniciar sesión  
Llene los siguientes campos



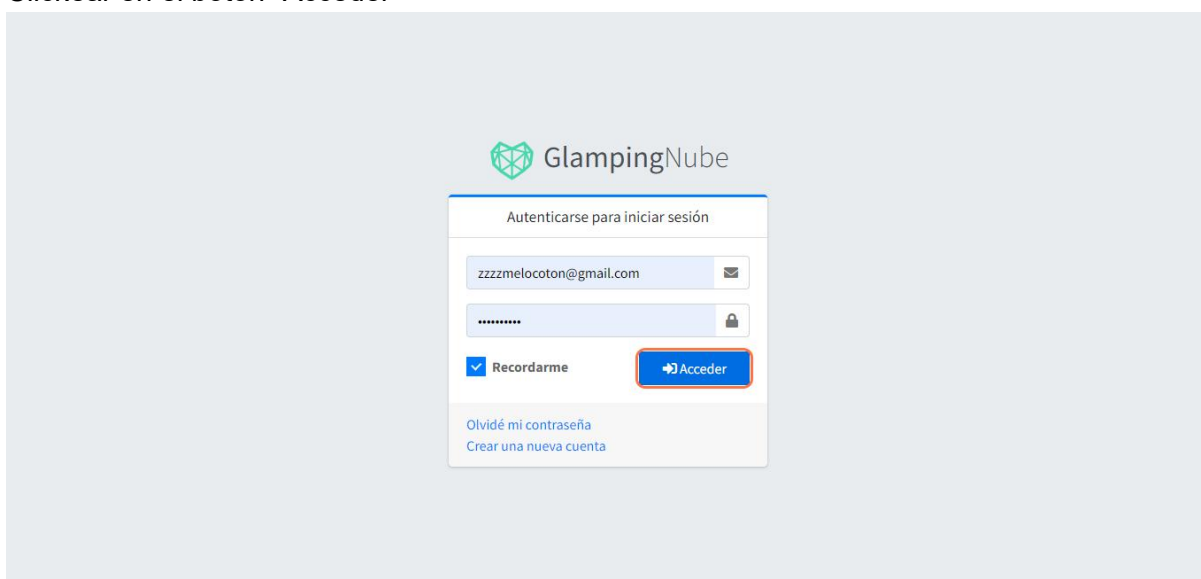
Login form for GlampingNube. The form includes the following fields and options:

- Autenticarse para iniciar sesión
- Email: zzzzmelocoton@gmail.com
- Contraseña: \*\*\*\*\*
- ☐ Recordarme
- Acceder (blue button)
- [Olvidé mi contraseña](#)
- [Crear una nueva cuenta](#)

Es opcional seleccionar “Recordarme”, esto permite que se ponga automáticamente email y contraseña



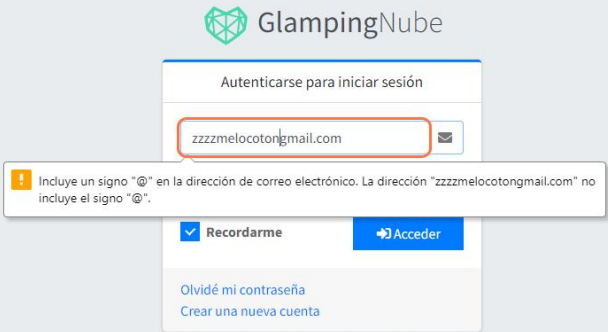
Clickear en el botón “Acceder”



Al iniciar sesión tu primera vista es la siguiente




El email debe tener “@” para iniciar sesión de manera exitosa



The image shows the GlampingNube login interface. At the top is the GlampingNube logo. Below it is a form titled "Autenticarse para iniciar sesión". The email input field contains "zzzzmelocotongmail.com" and is highlighted with a red border. A yellow error message box is displayed below the email field, stating: "Incluye un signo '@' en la dirección de correo electrónico. La dirección 'zzzzmelocotongmail.com' no incluye el signo '@'." Below the email field, there is a checked checkbox for "Recordarme" and a blue "Acceder" button. At the bottom of the form, there are links for "Olvidé mi contraseña" and "Crear una nueva cuenta".

El email debe estar ya registrado para iniciar sesión de manera exitosa

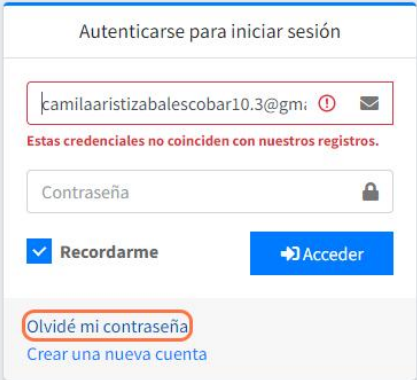


The image shows the GlampingNube login interface. At the top is the GlampingNube logo. Below it is a form titled "Autenticarse para iniciar sesión". The email input field contains "miguel@gmail.com" and is highlighted with a red border. A red error message box is displayed below the email field, stating: "Estas credenciales no coinciden con nuestros registros." Below the email field, there is an unchecked checkbox for "Recordarme" and a blue "Acceder" button. At the bottom of the form, there are links for "Olvidé mi contraseña" and "Crear una nueva cuenta".

### 1.3. Restablecer contraseña

Si olvidaste la contraseña, clickea en “olvidé mi contraseña”





GlampingNube

Autenticarse para iniciar sesión

camilaaristizabalescobar10.3@gm: ⓘ

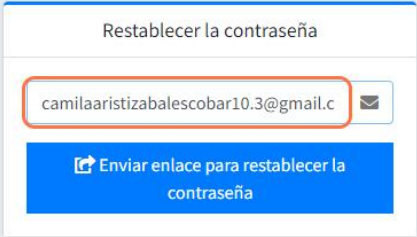
Estas credenciales no coinciden con nuestros registros.

Contraseña ⓘ

☒ Recordarme

[Olvidé mi contraseña](#)  
[Crear una nueva cuenta](#)

Ingresa el email del que quieres restablecer la contraseña

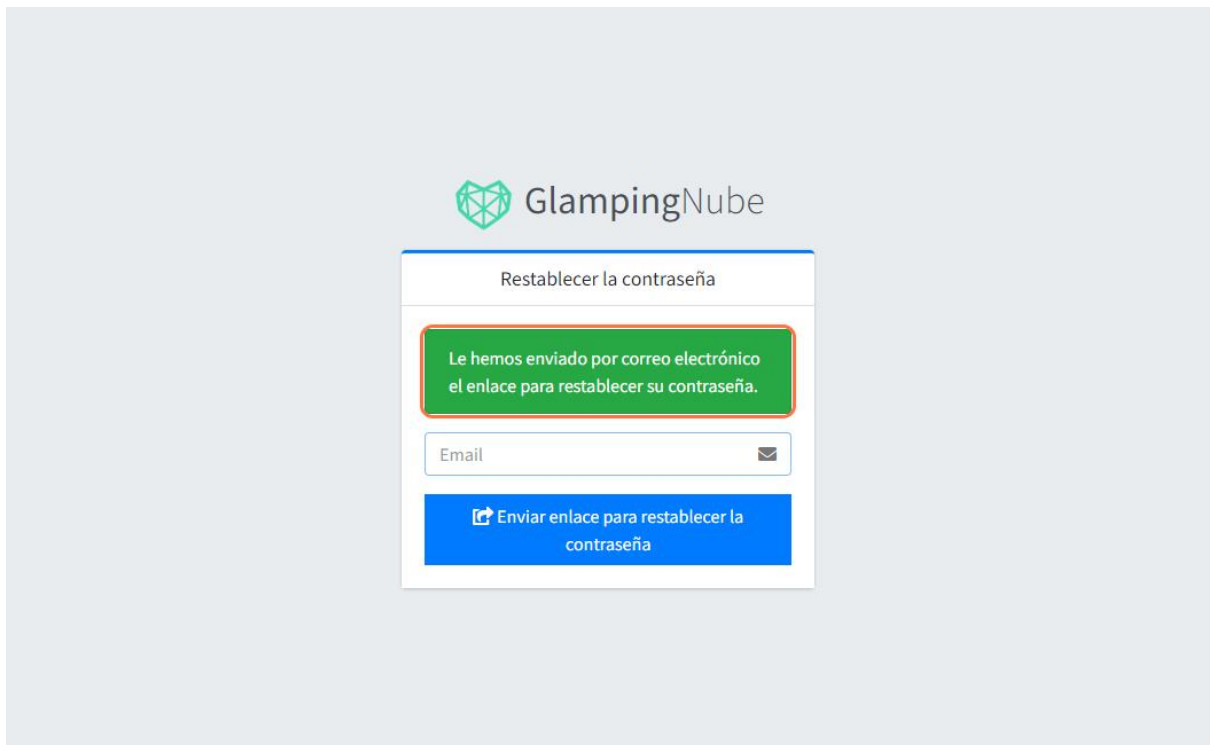


GlampingNube

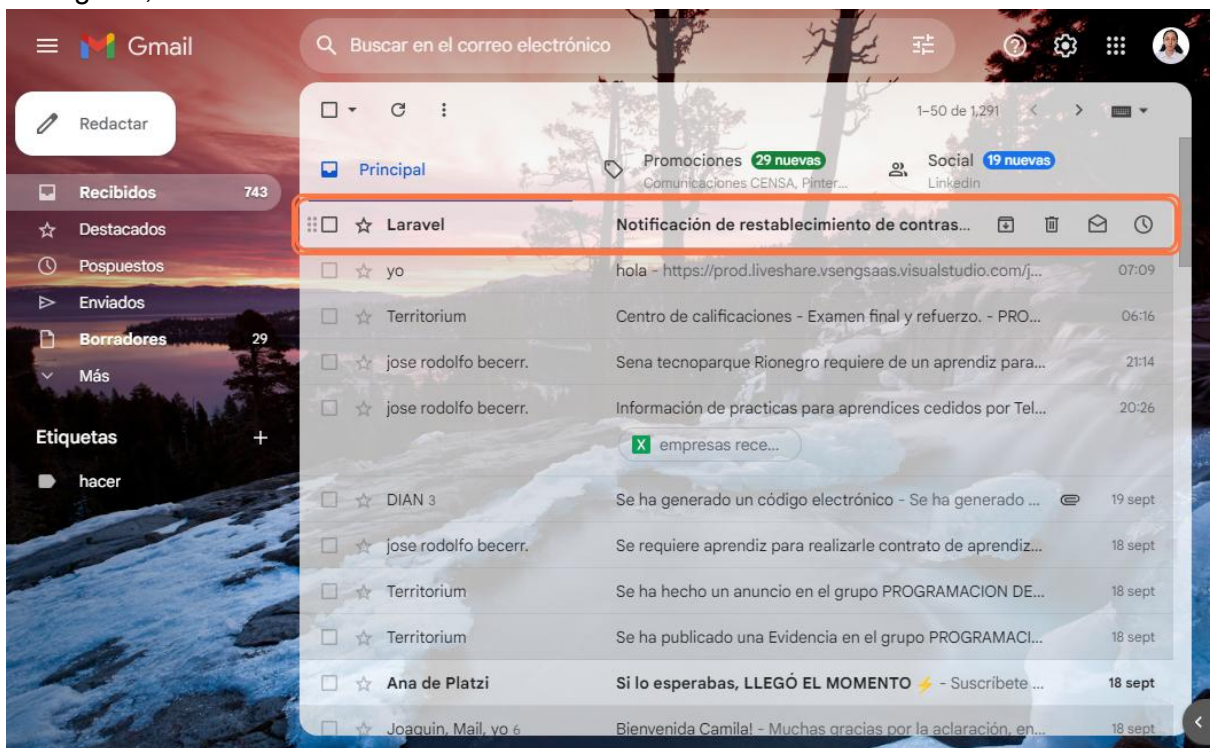
Restablecer la contraseña

camilaaristizabalescobar10.3@gmail.c ⓘ

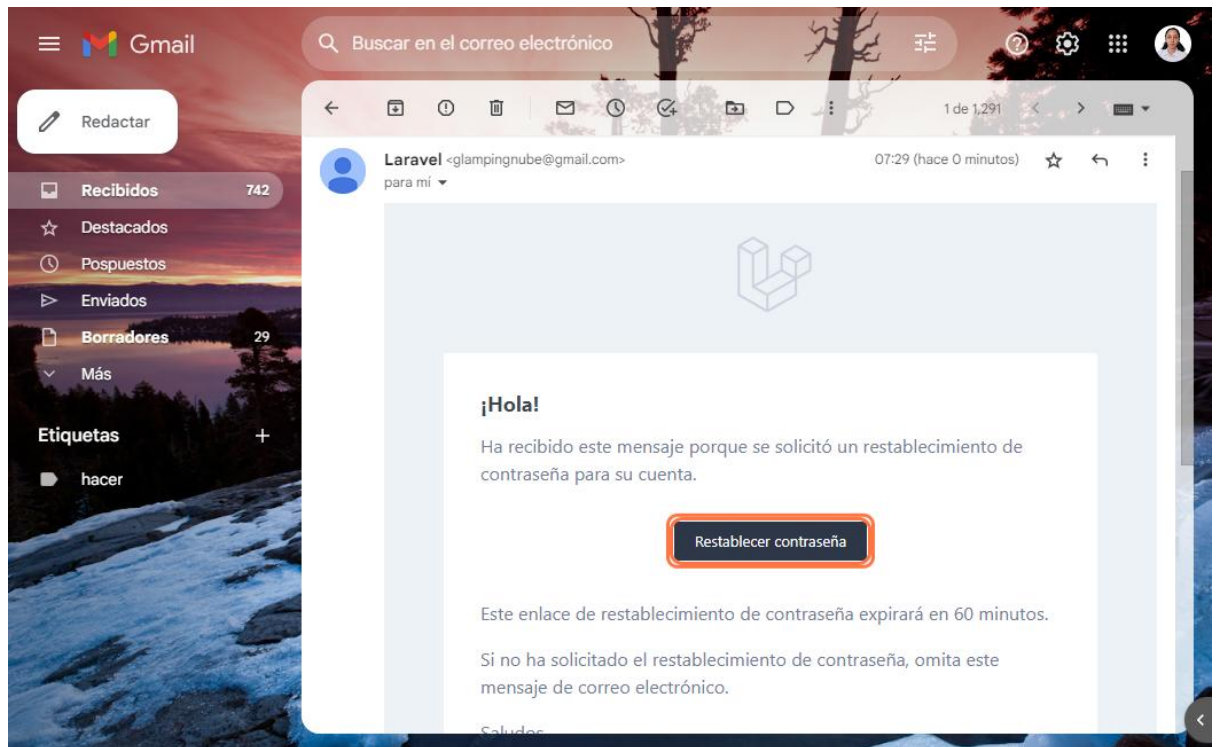
Clickee “Enviar enlace para restablecer la contraseña”



Ve a gmail, de click al correo de Laravel



Clickee en el botón “Restablecer contraseña”



Llene los campos y de click en “Restablecer contraseña”

The screenshot shows the GlampingNube password reset form. At the top is the GlampingNube logo. Below it is a form titled 'Restablecer la contraseña'. The form contains three input fields: an email field with the value 'camilaaristizabalescobar10.3@gmail.c', a current password field with masked characters '\*\*\*\*\*', and a new password field with masked characters '\*\*\*\*\*'. Each password field has a lock icon on the right. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Restablecer la contraseña'.

## 2. Módulo de indicadores

### 2.1 Visualización de indicadores

Una vez hayas iniciado sesión tu primera visita será la de indicadores

**Hola, Clyde**  
**Bienvenido al Sistema de Glamping Nube**

Usuarios	Reservas	Domos
Ver detalles 8	Ver detalles 4	Ver detalles 7

Este sistema te proporciona las herramientas necesarias para gestionar eficazmente nuestras exclusivas estancias en domos de lujo. Desde aquí, podrás realizar un seguimiento de las reservas, gestionar la disponibilidad de domos, acceder a la información de los clientes y generar informes importantes para el funcionamiento de nuestro negocio.

Si tienes alguna pregunta o necesitas ayuda, no dudes en ponerte en contacto con el equipo de soporte.

¡Gracias por ser parte de Glamping Nube y por tu dedicación para hacer de cada estancia una experiencia inolvidable para nuestros clientes!

## 2.2 Ver detalles de indicadores

Click en “Ver detalles” de la carta “Usuarios”

**Hola, Clyde**  
**Bienvenido al Sistema de Glamping Nube**

Usuarios	Reservas	Domos
<b>Ver detalles</b> 8	Ver detalles 4	Ver detalles 7

Este sistema te proporciona las herramientas necesarias para gestionar eficazmente nuestras exclusivas estancias en domos de lujo. Desde aquí, podrás realizar un seguimiento de las reservas, gestionar la disponibilidad de domos, acceder a la información de los clientes y generar informes importantes para el funcionamiento de nuestro negocio.

Si tienes alguna pregunta o necesitas ayuda, no dudes en ponerte en contacto con el equipo de soporte.

¡Gracias por ser parte de Glamping Nube y por tu dedicación para hacer de cada estancia una experiencia inolvidable para nuestros clientes!

Te llevará a la lista de usuarios

**LISTA DE USUARIO**

**CREAR USUARIO**

Mostrar 10 registros por página

Buscar

Cedula	Nombre	Apellido	Celular	Estado	Email	Rol	Acciones
0	Superadmin				admin@gmail.com	Administrador	 
0	Kenia	Escobar	3321412	activo	kenia2023@gmail.com	Administrador	 
0	sad	asd	324	activo	si@gmail.com	Asistente	 

Click en “Ver detalles” de la carta “Reservas”

The screenshot shows the GlampingNube dashboard. On the left is a dark sidebar with a search bar and a menu containing: Inicio, Reservas, Clientes, Roles, Domos, Servicios, Usuarios, Características, Metodos de pago, and Ayuda. The main content area has a header with the GlampingNube logo, a search bar, and a user profile 'Clyde'. Below the header is a welcome message: 'Hola, Clyde Bienvenido al Sistema de Glamping Nube'. There are three cards: 'Usuarios' (8), 'Reservas' (4), and 'Domos' (7). The 'Reservas' card has a red box around its 'Ver detalles' button. Below the cards is a paragraph of text about the system's purpose and a closing message.

Te llevará a la lista de reservas

The screenshot shows the 'LISTA DE RESERVAS' page. The sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area has a header with the GlampingNube logo, a search bar, and a user profile 'Clyde'. Below the header is a 'CREAR RESERVA' button. There is a 'Mostrar' dropdown set to '10' and a 'Buscar' input field. A table with 7 columns is displayed: Fecha inicio, Fecha fin, Fecha registro, Usuario, Cliente, Estado, and Acciones. The table contains 4 rows of reservation data. A red box highlights the entire table area. At the bottom of the table are 'Anterior' and 'Siguiente' buttons.

Fecha inicio	Fecha fin	Fecha registro	Usuario	Cliente	Estado	Acciones
2023-09-20	2023-09-21	2023-09-20	camila Mercury	Freddie Mercury	confirmada	[Iconos de acciones]
2023-09-20	2023-09-22	2023-09-20	Kenia Escobar	luis escobar	confirmada	[Iconos de acciones]
2023-09-20	2023-09-21	2023-09-20	camila Mercury	Freddie Mercury	confirmada	[Iconos de acciones]
2023-09-22	2023-09-23	2023-09-20	Kenia Escobar	Freddie Mercury	en curso	[Iconos de acciones]

Click en “Ver detalles” de la carta “Domos”

The screenshot shows the GlampingNube dashboard. On the left is a dark sidebar with a search bar and a menu containing: Inicio, Reservas, Clientes, Roles, Domos, Servicios, Usuarios, Características, Metodos de pago, and Ayuda. The main content area has a header with the GlampingNube logo, a search bar, and a user profile 'Clyde'. Below the header is a welcome message: 'Hola, Clyde Bienvenido al Sistema de Glamping Nube'. There are three cards: 'Usuarios' (8), 'Reservas' (4), and 'Domos' (7). The 'Domos' card has a red box around its 'Ver detalles' button. Below the cards is a paragraph of text about the system's purpose and a closing message.



Te llevará a la lista de domos

**GlampingNube**

search

- Inicio
- Reservas
- Clientes
- Roles
- Domos**
- Servicios
- Usuarios
- Características
- Metodos de pago
- Ayuda

**LISTA DE DOMOS**

CREAR DOMO

Mostrar 10 registros por página

Buscar

Nombre	Ubicación	Estado	Precio	Descripción	Capacidad	Características	Acciones
Nakir	Norte	activo	150,000.00	Personal 1 habitación	1		
Harot	Norte	activo	200,000.00	Domo para una pareja 1 habitación	2	Terraza Privada con Parrilla Sala de Estar con Chimenea	
Tenin	Oeste	activo	300,000.00	Domo luna de miel 2 habitaciones	2	Área de Juegos para Niños en el Jardín Acceso a Piscina privada	

### 3. Módulo de reservas

#### 3.1 Visualización de la lista de reservas.

Clickee el botón de menú “Reservas”

**GlampingNube**

search

- Inicio
- Reservas**
- Clientes
- Roles
- Domos
- Servicios
- Usuarios
- Características
- Metodos de pago
- Ayuda

**Hola, Clyde**

**Bienvenido al Sistema de Glamping Nube**

**Usuarios**

Ver detalles 8

**Reservas**

Ver detalles 4

**Domos**

Ver detalles 7

Este sistema te proporciona las herramientas necesarias para gestionar eficazmente nuestras exclusivas estancias en domos de lujo.

Desde aquí, podrás realizar un seguimiento de las reservas, gestionar la disponibilidad de domos, acceder a la información de los clientes y generar informes importantes para el funcionamiento de nuestro negocio.

Si tienes alguna pregunta o necesitas ayuda, no dudes en ponerte en contacto con el equipo de soporte.

¡Gracias por ser parte de Glamping Nube y por tu dedicación para hacer de cada estancia una experiencia inolvidable para nuestros clientes!

Te llevará a la lista de reservas

**GlampingNube**

search

Inicio

**Reservas**

Clientes

Roles

Domos

Servicios

Usuarios

Características

Metodos de pago

Ayuda

**LISTA DE RESERVAS**

CREAR RESERVA

Mostrar 10 registros por página

Buscar

Fecha inicio	Fecha fin	Fecha registro	Usuario	Cliente	Estado	Acciones
2023-09-20	2023-09-21	2023-09-20	camila Mercury	Freddie Mercury	confirmada	[+][eye][edit][delete]
2023-09-20	2023-09-22	2023-09-20	Kenia Escobar	luis escobar	confirmada	[+][eye][edit][delete]
2023-09-20	2023-09-21	2023-09-20	camila Mercury	Freddie Mercury	confirmada	[+][eye][edit][delete]
2023-09-22	2023-09-23	2023-09-20	Kenia Escobar	Freddie Mercury	en curso	[+][eye][edit][delete]

Anterior 1 Siguiente

### 3.2 Crear reserva.

Click en el botón “Crear reserva”

**GlampingNube**

search

Inicio

**Reservas**

Clientes

Roles

Domos

Servicios

Usuarios

Características

Metodos de pago

Ayuda

**LISTA DE RESERVAS**

CREAR RESERVA

Mostrar 10 registros por página

Buscar

Fecha inicio	Fecha fin	Fecha registro	Usuario	Cliente	Estado	Acciones
2023-09-20	2023-09-21	2023-09-20	camila Mercury	Freddie Mercury	confirmada	[+][eye][edit][delete]
2023-09-20	2023-09-22	2023-09-20	Kenia Escobar	luis escobar	confirmada	[+][eye][edit][delete]
2023-09-20	2023-09-21	2023-09-20	camila Mercury	Freddie Mercury	confirmada	[+][eye][edit][delete]
2023-09-22	2023-09-23	2023-09-20	Kenia Escobar	Freddie Mercury	en curso	[+][eye][edit][delete]

Llenar los datos

**Fecha inicio:**

06/10/2023

**Fecha Fin:**

08/10/2023

**Usuario:**  
Superadmin

**Cliente:**  
Freddie

**Domo:**  
Harot

**Servicios:**

☒ Observación de estrellas  
☐ Paseo en bicicleta  
☐ Senderismo  
☐ Paseo en caballo  
☐ Clases de Yoga  
☐ Degustación de vinos  
☐ Masaje de lujo  
☐ Fogatas  
☐ Excursión a lugares cercanos  
☐ Actividades para niños  
☐ Servicios de restaurante  
☐ z  
☐ d  
☐ ds  
☐ —

**Cantidad personas:**  
1

**Descuento:**  
10000

**Total:**  
600000

[Guardar Reserva](#)

Click en “Guardar Reserva”



Se puede visualizar en la tabla de reservas

2023-09-30	2023-10-02	2023-09-21	sad asd	Maria Fernanda Gonzalez Paniagua	confirmada				
2023-10-06	2023-10-08	2023-09-21	Superadmin	Freddie Mercury	confirmada				

### 3.3 Cancelación de una reserva.

Si se desea eliminar una reserva hay que tener en cuenta que no la dejara cancelar si tiene servicios asociados



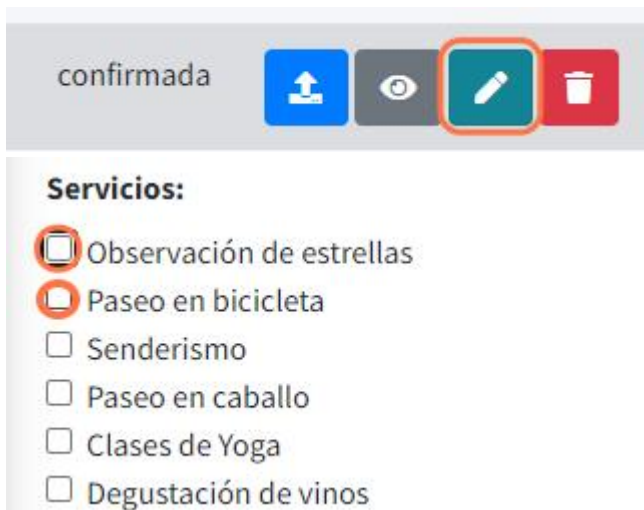


Alerta



### 3.4 Edición de una reserva.

Para resolver el problema simplemente hay que editar la reserva y quitarle los servicios.

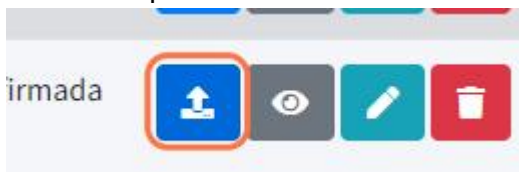


Click en “Actualizar Reserva”



### 3.5 Generar recibo.

Click en el primer icono



Lo llevará a un archivo pdf con los detalles de la reserva

## 4. Módulo usuarios

#### 4.1 Visualización de la lista de usuarios.

GlampingNube

search

- Inicio
- Reservas
- Cientes
- Roles
- Domos
- Servicios
- Usuarios**
- Características
- Metodos de pago
- Ayuda

LISTA DE USUARIO

CREAR USUARIO

Mostrar 10 registros por página

Buscar

Cedula	Nombre	Apellido	Celular	Estado	Email	Rol	Acciones
0	Superadmin				admin@gmail.com	Administrador	
0	Kenia	Escobar	3321412	activo	kenia2023@gmail.com	Administrador	
0	sad	asd	324	activo	si@gmail.com	Asistente	
0	ddfsd	dsawsdewa	231232	activo	ejemplo2@gmail.com		

#### 4.2 Creación de un usuario.

Dar click en el botón “Crear Usuario”

LISTA DE USUARIO

CREAR USUARIO

Llevará a la vista de registro

GlampingNube

search

- Inicio
- Reservas
- Cientes
- Roles

REGISTRAR USUARIO

Cedula

Llenar los datos

**Cedula**  
70161222

**Nombre**  
Ivan

**Apellido**  
Marin

**Celular**  
8888888888

**Estado**  
Activo

**Email**  
Ivan@gmail.com

**Contraseña** .....

**Confirmar Contraseña** .....

Ahora se elige el rol que se desea asignar a este acuario

**Roles**  
Asistente






**Guardar**

Dar click en el botón “Guardar”

**Roles**  
Asistente

**Guardar**

Ahora se puede visualizar el registro

55555	Clyde	Escobar	2222	activo	elperrodelavionxd@gmail.com	Administrador		
70161221	Ivan	Marin	8888888888	activo	Ivan@gmail.com	Asistente		
1035972552	camila	Mercury	332445345	activo	camilitha859@hotmail.com	Asistente		

Ya el usuario registrado podrá ingresar al aplicativo con el email y contraseña registrada.

### 4.3 Edición de un usuario

Dar Click en el botón del lápiz



Editar el campo deseado

Apellido

Celular

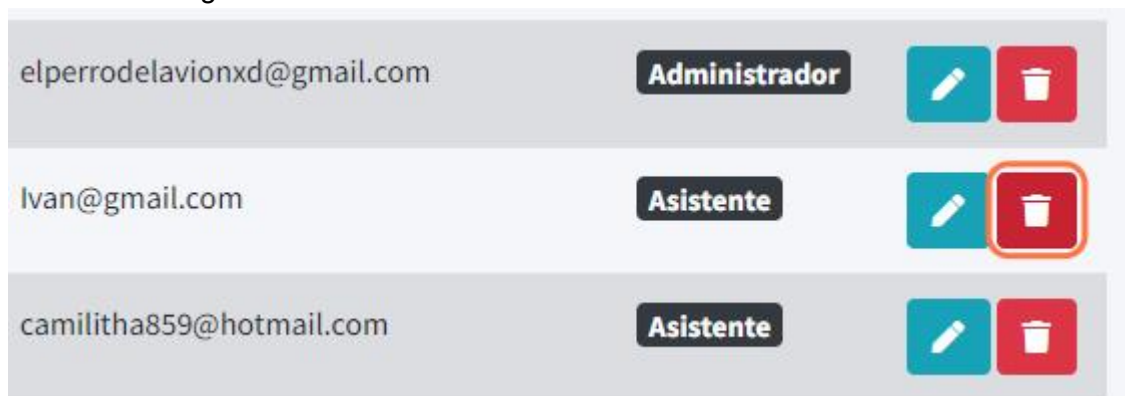
Dar click en el botón “Actualizar”

Asistente

Actualizar

### 4.4 Eliminar un usuario.

Dar click en segundo icono



## 5. Módulo roles

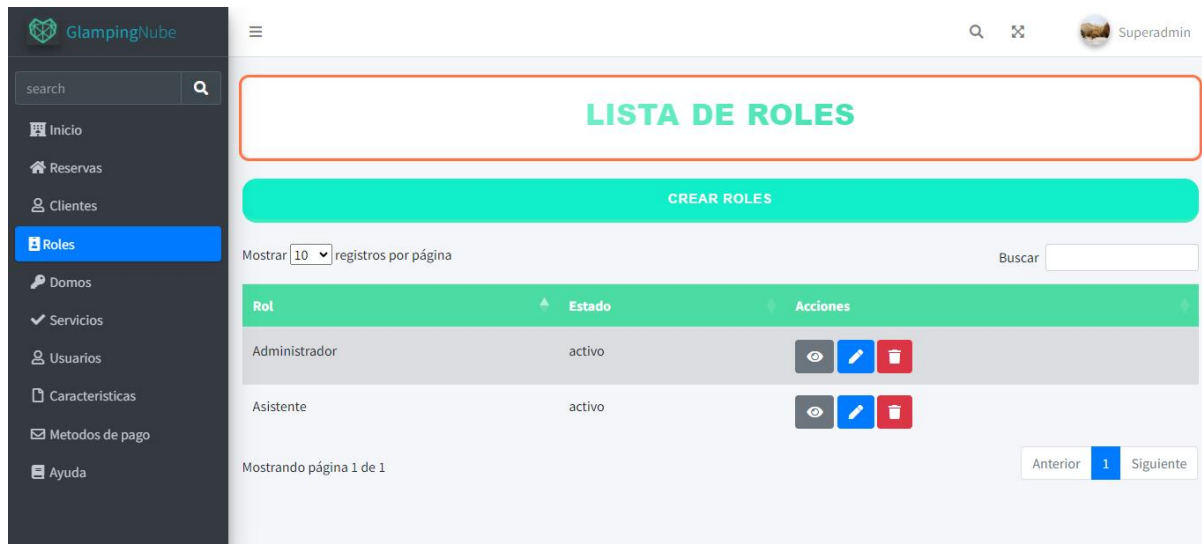
### 5.1 Visualización de la lista de roles.

Clickee en “Roles”









The screenshot shows the GlampingNube dashboard. On the left sidebar, the 'Roles' menu item is highlighted with an orange box. The main content area displays a welcome message 'Hola, Clyde' and 'Bienvenido al Sistema de Glamping Nube'. Below this, there are three summary cards: 'Usuarios' (8), 'Reservas' (4), and 'Domos' (7). A large text block below these cards provides information about the system's capabilities and support.

Al clickear verás la lista de roles



The screenshot shows the 'Lista de Roles' page. The 'Roles' menu item in the sidebar is highlighted with a blue box. The main content area has a title 'LISTA DE ROLES' and a 'CREAR ROLES' button. Below this, there is a table with columns 'Rol', 'Estado', and 'Acciones'. The table lists two roles: 'Administrador' and 'Asistente', both with an 'activo' status. The 'Acciones' column contains icons for viewing, editing, and deleting each role. At the bottom, there is a pagination control showing 'Mostrando página 1 de 1' and navigation buttons 'Anterior', '1', and 'Siguiete'.

Rol	Estado	Acciones
Administrador	activo	  
Asistente	activo	  

### 5.2 Creación de un rol

Clickee el botón “CREAR ROLES”

GlampingNube

search

Inicio

Reservas

Cientes

**Roles**

Domos

Servicios

Usuarios

Características

Metodos de pago

Ayuda

LISTA DE ROLES

CREAR ROLES

Mostrar 10 registros por página

Buscar

Rol	Estado	Acciones
Administrador	activo	
Asistente	activo	

Mostrando página 1 de 1

Anterior 1 Siguiete

Agregar nombre y permisos que se asignan

GlampingNube

search

Inicio

Reservas

Cientes

**Roles**

Domos

Servicios

Usuarios

Características

Metodos de pago

Ayuda

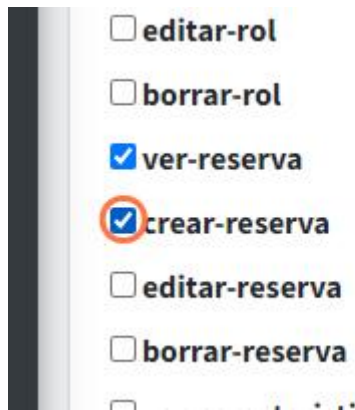
REGISTRAR ROL

Nombre del Rol:

Asistente 2

Permisos para este Rol:

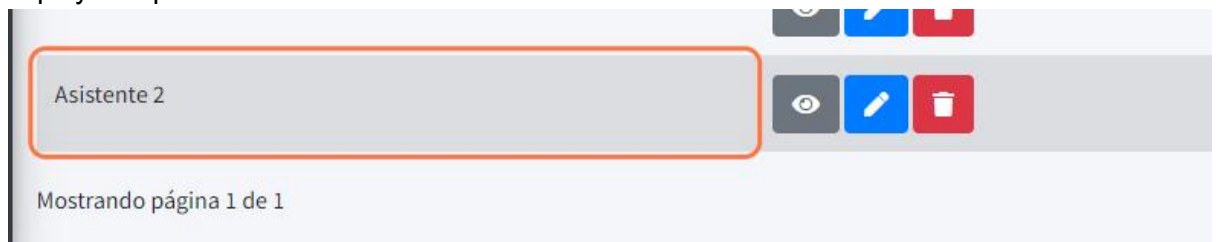
- ☐ ver-rol
- ☐ crear-rol
- ☐ editar-rol
- ☐ borrar-rol
- ☒ ver-reserva
- ☐ crear-reserva
- ☐ editar-reserva
- ☐ borrar-reserva
- ☐ ver-caracteristica



Click en Guardar Rol

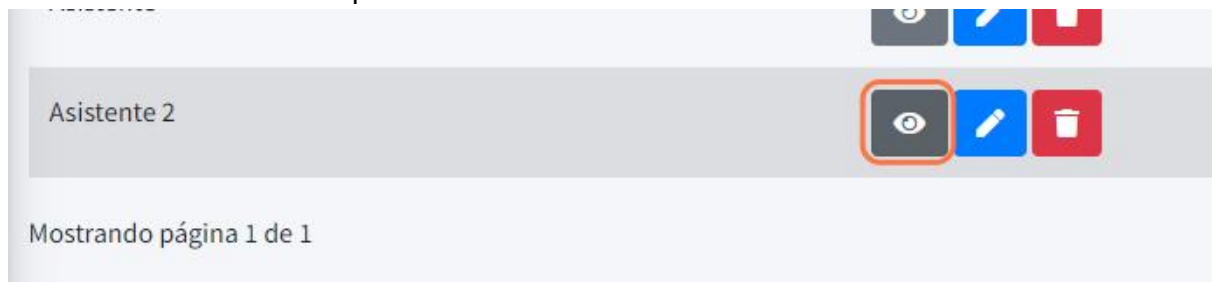


Aqui ya se puede ver

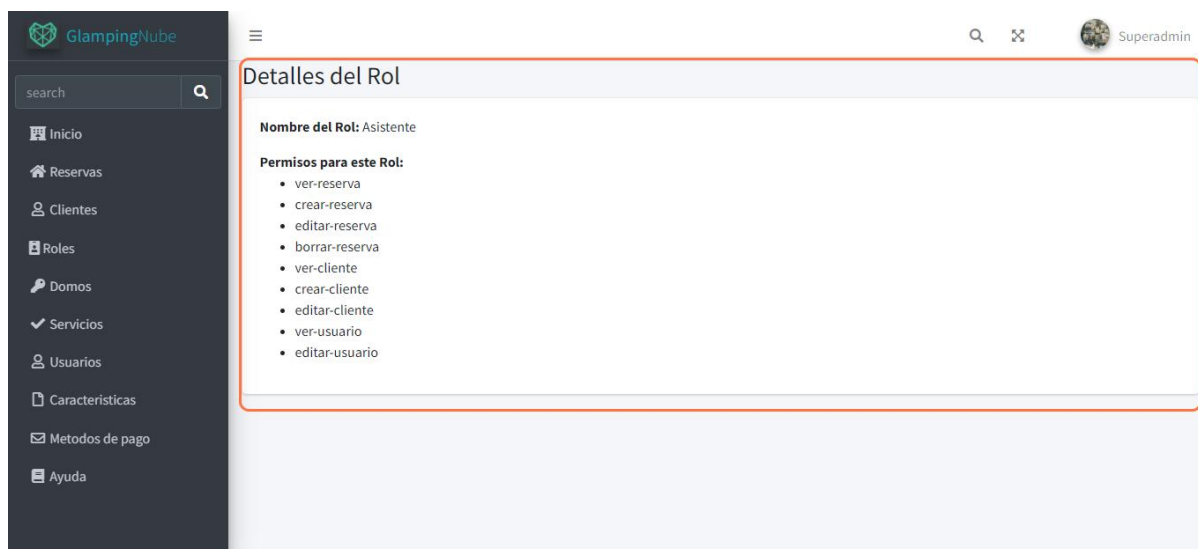


### 5.3 Opción de visualizar

Dar click en el botón del lápiz

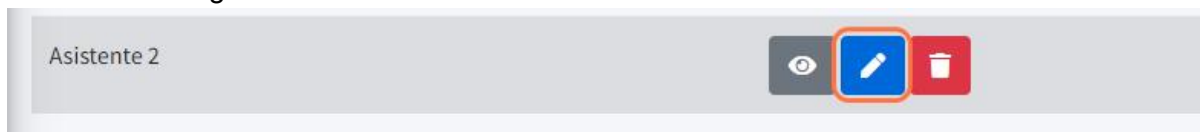


.Visualizar los datos

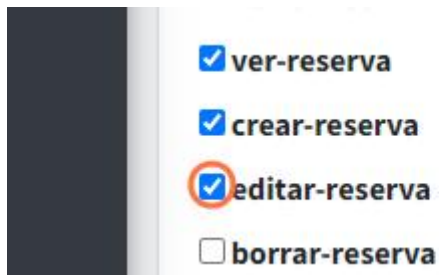


#### 5.4 Opción editar

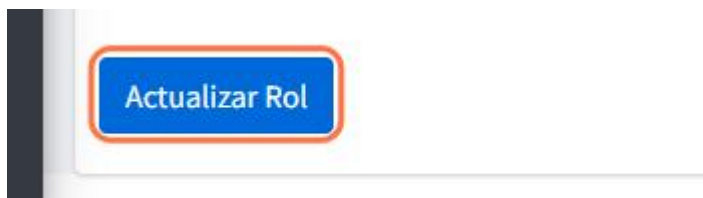
-Dar click en segundo icono



-Se edita

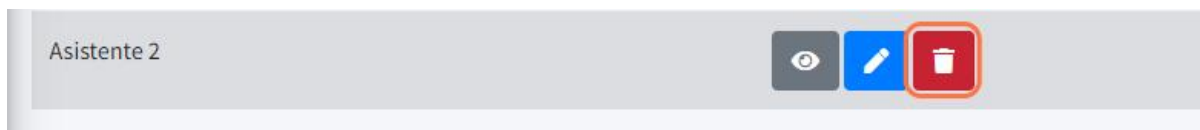


-Actualizar



#### 5.5 Opción Borrar

-Click en el último icono



-El registro se elimina



Rol	Acciones
Administrador	  
Asistente	  

Mostrando página 1 de 1

Anterior 1 Siguiente

## 6. Módulo cliente

### 6.1 Listado de los clientes.

Clickee el botón de menú “Clientes”



GlampingNube

Hola, Clyde  
Bienvenido al Sistema de Glamping Nube

**Usuarios** 8  
Ver detalles

**Reservas** 4  
Ver detalles

**Domos** 7  
Ver detalles

Este sistema te proporciona las herramientas necesarias para gestionar eficazmente nuestras exclusivas estancias en domos de lujo. Desde aquí, podrás realizar un seguimiento de las reservas, gestionar la disponibilidad de domos, acceder a la información de los clientes y generar informes importantes para el funcionamiento de nuestro negocio.

Si tienes alguna pregunta o necesitas ayuda, no dudes en ponerte en contacto con el equipo de soporte.

¡Gracias por ser parte de Glamping Nube y por tu dedicación para hacer de cada estancia una experiencia inolvidable para nuestros clientes!

Te llevará a la lista de clientes



GlampingNube

**LISTA DE CLIENTES**

CREAR CLIENTE

Mostrar 10 registros por página

Buscar

Cedula	Nombre completo	Correo	Celular	Ciudad	Estado	Acciones
77777777	Freddie Mercury	freddie28@gmail.com	3046655000	Londres	activo	 
0	María Fernanda González Paniagua	mafe28@gmail.com	2222	Medellín	activo	 
0	Fernanda González	mafe282@gmail.com	22	Medellín	activo	 
1234567890	luis escobar	luis1@gmail.com	310777777	Londres	activo	 

Mostrando página 1 de 1

Anterior 1 Siguiente

### 6.2 Registro de un cliente.

Dar click en el botón “Crear cliente”

GlampingNube

search

Inicio

Reservas

Clientes

Roles

Damos

Servicios

Usuarios

Características

Metodos de pago

Ayuda

LISTA DE CLIENTES

CREAR CLIENTE

Mostrar 10 registros por página

Buscar

Cedula	Nombre completo	Correo	Celular	Ciudad	Estado	Acciones
77777777	Freddie Mercury	freddie28@gmail.com	3046655000	Londres	activo	
0	María Fernanda González Paniagua	mafe28@gmail.com	2222	Medellín	activo	
0	Fernanda González	mafe282@gmail.com	22	Medellín	activo	
1234567890	luis escobar	luis1@gmail.com	310777777	Londres	activo	

Mostrando página 1 de 1

Anterior 1 Siguiente

Lleva a la vista de “Registrar cliente”

GlampingNube

search

Inicio

Reservas

Clientes

Roles

Damos

Servicios

Usuarios

Características

Metodos de pago

Ayuda

REGISTRAR CLIENTE

Cedula:

Nombre:

Apellido:

Correo:

Celular:

Llene los siguientes datos

GlampingNube

search

Inicio

Reservas

Clientes

Roles

Damos

Servicios

Usuarios

Características

Metodos de pago

Ayuda

REGISTRAR CLIENTE

Cedula:

1044572932

Nombre:

María Camila

Apellido:

Hernández

Correo:

maca22@gmail.com

Celular:

3105523574

Ciudad:

Medellin

Estado:

Activo

Guardar

Clickee el botón de “Guardar”

**GlampingNube**

search

- Inicio
- Reservas
- Cientes
- Roles
- Domos
- Servicios
- Usuarios
- Características
- Metodos de pago
- Ayuda

**Nombre:**

María Camila

**Apellido:**

Hernández

**Correo:**

maca22@gmail.com

**Celular:**

3105523574

**Ciudad:**





Medellin

**Estado:**

Activo

**Guardar**

El registro aparecerá en la lista de clientes

1234567890	luis escobar	luis1@gmail.com	310777777	Londres	activo	 
1044572932	María Camila Hernández	maca22@gmail.com	3105523574	Medellin	activo	 

Mostrando página 1 de 1

Anterior 1 Siguiente

### 6.3 Búsqueda de un cliente.

Dar click en el campo al lado de buscar, ingrese lo que quiere buscar

**GlampingNube**

search

- Inicio
- Reservas
- Cientes**
- Roles
- Domos
- Servicios
- Usuarios
- Características
- Metodos de pago
- Ayuda

**LISTA DE CLIENTES**

**CREAR CLIENTE**

Mostrar 10 registros por página

Buscar maria



Cedula	Nombre completo	Correo	Celular	Ciudad	Estado	Acciones
0	María Fernanda González Paniagua	mafe28@gmail.com	2222	Medellín	activo	 
1044572932	María Camila Hernández	maca22@gmail.com	3105523574	Medellin	activo	 

Mostrando página 1 de 1 (filtered from 5 total entries)

Anterior 1 Siguiente

### 6.4 Edición de un cliente.

Clickee el botón con icono de lápiz

1044572932	María Camila Hernández	maca22@gmail.com	3105523574	Medellin	activo	 
------------	------------------------	------------------	------------	----------	--------	---

Mostrando página 1 de 1

Anterior 1 Siguiente

Edite el campo que desee

GlampingNube

search

- Inicio
- Reservas
- Cientes
- Roles
- Domos
- Servicios
- Usuarios
- Características
- Metodos de pago
- Ayuda

Nombre: María Camila

Apellido: Hernández

Correo: maca22@gmail.com

Celular: 3105523574

Ciudad: Medellín

Estado: Inactivo

Guardar

Dar click en el botón guardar

GlampingNube

search

- Inicio
- Reservas
- Cientes
- Roles
- Domos
- Servicios
- Usuarios
- Características
- Metodos de pago
- Ayuda

Nombre: María Camila

Apellido: Hernández

Correo: maca22@gmail.com

Celular: 3105523574

Ciudad: Medellín

Estado: Inactivo

Guardar

El registro se actualiza

GlampingNube

search

- Inicio
- Reservas
- Cientes**
- Roles
- Domos
- Servicios
- Usuarios
- Características
- Metodos de pago
- Ayuda

CREAR CLIENTE

Mostrar 10 registros por página

Buscar

Cedula	Nombre completo	Correo	Celular	Ciudad	Estado	Acciones
77777777	Freddie Mercury	freddie28@gmail.com	3046655000	Londres	activo	
0	María Fernanda González Paniagua	mafe28@gmail.com	2222	Medellín	activo	
0	Fernanda González	mafe282@gmail.com	22	Medellín	activo	
1234567890	luis escobar	luis1@gmail.com	310777777	Londres	activo	
1044572932	María Camila Hernández	maca22@gmail.com	3105523574	Medellín	inactivo	

Mostrando página 1 de 1

Anterior 1 Siguiente

## 7. Módulo domo

### 7.1 Visualización de la lista de los domos.

### 7.2 Registro de un domo.

Dar click en el botón “Crear Domo”

LISTA DE DOMOS							
CREAR DOMO							
Mostrar	10	registros por página		Buscar <input type="text"/>			
Nombre	Ubicación	Estado	Precio	Descripción	Capacidad	Características	Acciones
Nakir	Norte	activo	150,000.00	Personal 1 habitación	1		 
Harot	Norte	activo	200,000.00	Domo para una pareja 1 habitación	2	Terraza Privada con Parrilla Sala de Estar con Chimenea	 
Tenin	Oeste	activo	300,000.00	Domo luna de miel 2 habitaciones	2	Área de Juegos para Niños en el Jardín	

Lleva a la vista de registrar

 GlampingNube
 

- Inicio
- Reservas
- Clientes
- Roles
- Domos
- Servicios
- Usuarios
- Características
- Metodos de pago
- Ayuda

REGISTRAR DOMO

**Nombre:**

**Ubicación:**

**Estado:**

**Precio:**

**Descripción:**

Llenar los datos requeridos

Nombre: Nature

Ubicación: Sur

Estado: Activo

Precio: 250000

Descripción: Calido y amoroso

Capacidad: 2

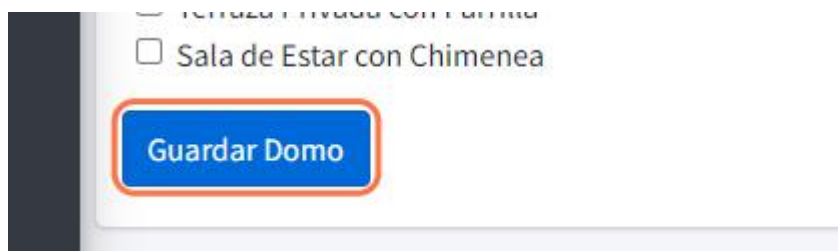
### Elegir las características deseadas

Características:



- ☒ Área de Juegos para Niños en el Jardín
- ☒ Acceso a Piscina privada
- ☐ Estacionamiento Privado
- ☐ Terraza Privada con Parrilla
- ☐ Sala de Estar con Chimenea

Guardar Domo

### Dar click en el botón “Guardar Domo”



### Se puede visualizar el registro en el listado

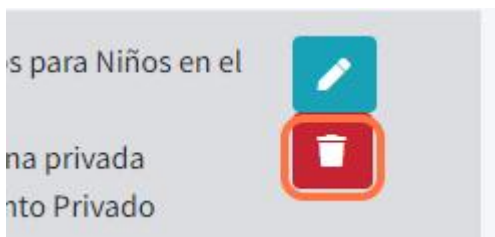
Nature	Sur	activo	250,000.00	Calido y amoroso	2	Área de Juegos para Niños en el Jardín Acceso a Piscina privada Estacionamiento Privado	 
--------	-----	--------	------------	------------------	---	---	--

Mostrando página 1 de 1

Anterior 1 Siguiente

### 7.3 Eliminar un domo.

Si se desea eliminar un domo hay que tener en cuenta que si está asociado a características no se puede eliminar.



#### Alerta



#### 7.4 Edición de un domo.

Para resolver esto, simplemente se debe eliminar las características de los domos

Dar click en el botón del lápiz



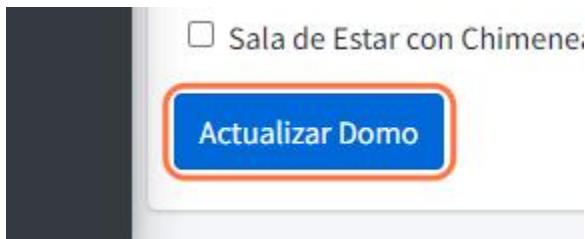
#### Quitar las características

**Características:**

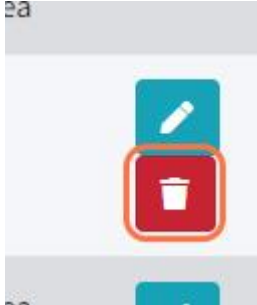
- ☐ Área de Juegos para Niños en el Jardín
- ☐ Acceso a Piscina privada
- ☒ Estacionamiento Privado
- ☐ Terraza Privada con Parrilla
- ☐ Sala de Estar con Chimenea

**Actualizar Domo**

Dar click en el botón “Actualizar Domo”



Ahora se puede eliminar



## 8. Modulo servicios

### 8.1 Registro de servicios.

Dar click en el botón de “Crear Servicio”

**LISTA DE SERVICIOS**

**CREAR SERVICIO**

Mostrar  registros por página

Buscar

Nombre	Estado	Precio	Cantidad	Acciones
Observación de estrellas	activo	60,000.00	10	
Paseo en bicicleta	activo	40,000.00	50	
Senderismo	activo	50,000.00	10	
Paseo en caballo	activo	20,000.00	40	

Lleva a la vista de “Registrar Servicio”



**GlampingNube**

search

- Inicio
- Reservas
- Clientes
- Roles
- Damos
- ✓ Servicios
- Usuarios
- Características
- Métodos de pago
- Ayuda

**REGISTRAR SERVICIO**

**Nombre:**

**Estado:**  
Activo

**Precio:**

**Cantidad:**

Registrar

Llenar los datos

**Nombre:**  
Vista desde las montañas

**Estado:**  
Activo

**Precio:**  
20000



**Cantidad:**  
3

Registrar

Click en el botón “Registrar”

Registrar

Ya se puede visualizar el registro



Vista desde las montañas	activo	20,000.00	3	 
--------------------------	--------	-----------	---	---

Mostrando página 2 de 2

Anterior 1 2 Siguien

8.2 Edición de un servicio.

Dar click en el botón del lápiz

Vista desde las montañas	activo	20,000.00	3	 
--------------------------	--------	-----------	---	---

Editar lo que se desee

**Nombre:**  
Vista desde las montañas

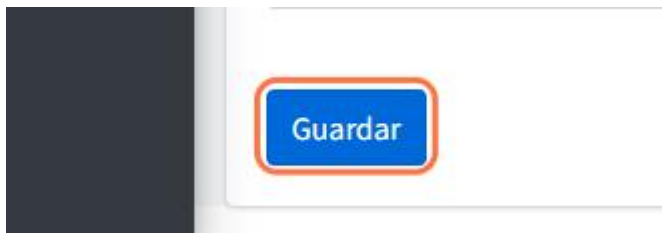
**Estado:**  
Activo

**Precio:**  
30000

**Cantidad:**  
3

**Guardar**

Dar click en “Guardar”



El registro ya se actualiza

### 8.3 Eliminación de un servicio.

Si se desea eliminar un servicio hay que tener en cuenta que si está asociado a una reserva no se puede eliminar



Solo se elimina si no está asociado a ninguna reserva.

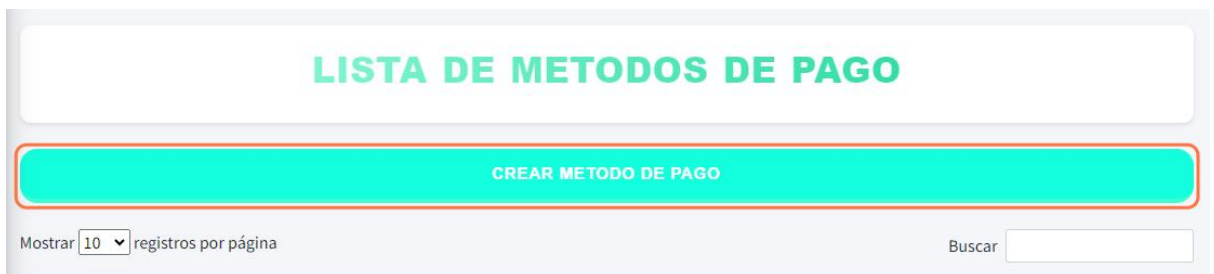
## 9. Métodos de pago

### 9.1 Visualización de lista de métodos de pago



### 9.2 Registro de métodos de pago

Dar click en el botón "Crear Método"



Llenar los datos






Dar click en el botón "Guardar"

**Nombre:**

### 9.3 Edición de métodos de pago

Dar click en el botón del lápiz

Nombre	Acciones
Transacciones	 
Efectivo	 

Cambiar los datos que desees

## Editar Metodo De Pago

**Nombre:**

Dar click en el botón "Guardar"





## Editar Metodo De Pago

**Nombre:**

**Guardar**

### 9.4 Eliminar metodos de pago

Dar click en segundo icono

Nombre	Acciones
Transacciones	 
PSE	 

y se elimina

CREAR METODO DE PAGO	
Mostrar <input type="text" value="10"/> registros por página	Buscar <input type="text"/>
Nombre	Acciones
Transacciones	 
Mostrando página 1 de 1	
Anterior <b>1</b> Siguiente	

## Modulo ayuda

### 10.1 Visualización de ayuda

Clickea el boton de menu “Ayuda” donde se encuentra el vídeo de implementación y el manual de usuario.

## 11. CIERRE

En este manual de usuario, hemos proporcionado una guía detallada sobre cómo utilizar la aplicación "Glamping Nube". Esperamos que esta información te haya sido útil y que te haya permitido familiarizarte con todas las funciones y módulos de la aplicación.

"Glamping Nube" está diseñada para ofrecer una experiencia única de glamping y simplificar la reserva de domos en nuestro hotel. Con módulos que abarcan desde el acceso y la autenticación de usuarios hasta la gestión de reservas, clientes y servicios adicionales, nuestra aplicación está diseñada para hacer que tu experiencia sea lo más cómoda y placentera posible.

Recuerda que, en caso de tener alguna pregunta o requerir asistencia adicional, nuestro equipo de atención al cliente está siempre a tu disposición. Además, te animamos a explorar todas las funciones de "Glamping Nube" para sacar el máximo provecho de tu estancia con nosotros.

Agradecemos tu confianza en "Glamping Nube" y esperamos que disfrutes de tu experiencia de glamping de lujo con nosotros. ¡Bienvenido al mundo del glamping de ensueño!