Trabajo Final- Advanced Diagnosis Tools

Nombre: Cesar Mendoza Quisbert

1. Crear un test plan para poder evaluar el:

Test plan de performance y reporte de errores

1.1 Introducción

La información descrita en el documento permite al área de QA describir toda la información que permita correr una prueba de performance y reporte de errores en 3 diferentes sitios como ser.

https://regres.in sitio que contiene un API y su documentación para desarrollar pruebas de API request

https://encuentralos.org , página que registra personas desaparecidas en Bolivia que nos permitirá hacer pruebas de tiempo de respuesta.

https://www.la-razon.com/, página de un periódico de La paz, nos permitirá hacer pruebas de búsqueda de bugs por consola.

1.2 Scope

Definiremos todos las áreas que se pondrán a ser probadas en los diferentes sitios.

1.2.1 In Scope

- Se realizará un test de performance del API del sitio web https://reqres.in verificando y viendo el tiempo de respuesta de los diferentes request:
 - o LIST USERS
 - o SINGLE USER
 - SINGLE USER NOT FOUND
 - o LIST <RESOURCE>
 - o SINGLE <RESOURCE>
 - SINGLE <RESOURCE> NOT FOUND
 - o CREATE
 - o UPDATE
 - o UPDATE
 - o DELETE
 - o REGISTER-SUCCESSFUL
 - o REGISTER- UNSUCCESSFUL
 - LOGIN-SUCCESSFUL
 - LOGIN- UNSUCCESSFUL
 - o DELAYED RESPONSE

- Se realizará una prueba de tiempo de respuesta de carga de la página en encuentralos.org basada en la página principal que muestra la lista de persona desaparecidas un buscador y filtro de personas y enlaces de áreas dentro de la página.
- Se realizará una búsqueda de errores en la página de la-razón.

1.2.2 Environments

Se define el siguiente entorno y herramientas para las diferentes pruebas

- Windows 10 64bits
- Jmeter 5.5
- Mozilla Firefox 115.x o superior with Devtools
- Microsoft Edge 114.x o superior

1.2.3 Out of Scope

Las pruebas están enfocadas a probar áreas especificas de los sitios indicados por tal motivo las pruebas no cubrirán todas las áreas de los sitios web.

1.2.4 Environments

Los sitios web no serán probados en Opera, IE11, Safari, Chrome

1.2.5 Test Objectives

El objetivo es hacer pruebas de performance en https://reqres.in , https://encuentralos.org y búsqueda de errores en el sitio https://www.la-razon.com/ de acuerdo con el spoce desarrollado anteriormente, los objetivos son:

- https://regres.in_desarrollar pruebas de API request por medio de Jmeter.
- https://encuentralos.org, hacer pruebas de tiempo de respuesta mediante Devtools de mozilla firefox.
- https://www.la-razon.com/ , búsqueda de errores por medio de Devtools de mozilla.
- Mostrar los resultados de cada tipo de prueba.
- Dar recomendaciones basado en los resultados de las pruebas si es necesario.

1.2.6 Resource & Environment Needs

1.2.6.1 Testing Tools

- Devtools mozilla firefox
- Jmeter 5.5
- Microsoft Word
- Microsoft Excel

1.2.6.2 Test Environment

- VM Virtual box
 - o Memory 4gb
 - o HDD 50gb
 - o CPU core 4

Resultados de las pruebas

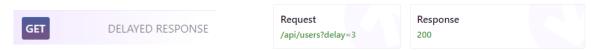
a. Performance (Workload) de los APIs de un sitio web.

Caso API sitio web: Regres- A hosted REST-API ready to respond to your AJAX requests (regres.in)

Resultados: Se probo todos los diferentes tipos de solicitud que soporta el API de reqres.in con 10 usuarios por solicitud, todas las solicitudes son ejecutadas exitosamente y sus respuestas están de acuerdo con la documentación proporcionada.

- Según los datos del performance test se muestra que el request que tarda mas es el: DELAYED RESPONSE con 3444ms (3.4 seg) como promedio.

Puede ver las Ilustraciones para más información.



- Según los datos del performance test se muestra que el request que tarda menos es el: LIST <RESOURCE> con 26ms (0.026 seg) como promedio.



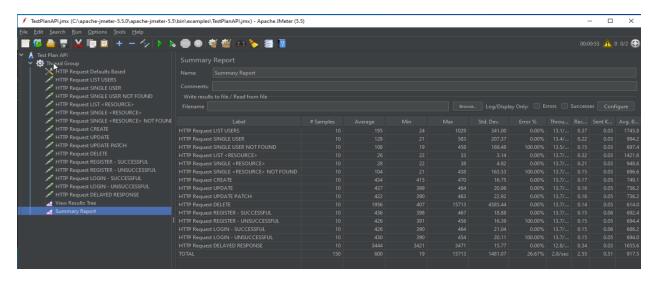


Ilustración 1. Jmeter resultados de 10 request, donde DELAYED RESPONSE y LIST <RESOURCE> tienen la repuesta mas alta y mas baja respectivamente.

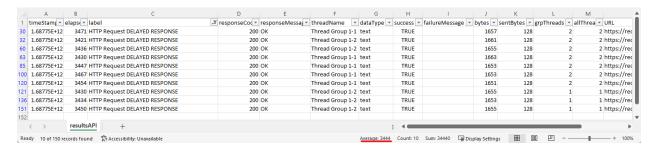


Ilustración 2. Request por cada usuario de DELAYED RESPONSE con el promedio de 3444ms

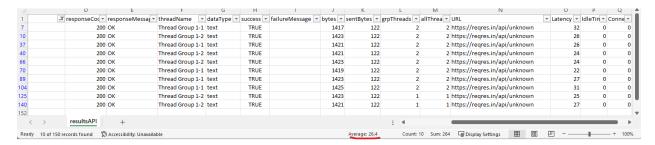


Ilustración 3. Request por cada usuario de LIST <RESOURCE> con el promedio de 26.4ms

b. Response time de cada uno de los elementos de la página web.

Caso: encuentralos.org, página que registra personas desaparecidas en Bolivia y sus diferentes estados según la información de la policía boliviana.

Resultados: la página encuentralos.org tiene un promedio de carga de 5.98s sin cache y 2.1s con cache, y haciendo un análisis más especifico la carga de imágenes y archivos JS son los que generar la carga mayor para el tiempo de respuesta y carga de la página.

Las imágenes 44.png y logopolicia.png son las que tienen mayor peso en kb y aumentan el tiempo de respuesta de la página.

Realizando pruebas por Jmeter se ve que el promedio de entrar ha la pagina y hacer una navegación a una pgina interna tienen el promedio de 510ms y 160ms respectivamente, siendo su tiempo de respuesta aceptable para una prueba de 100 usuarios.

Puede ver las Ilustraciones para más información.

Recomendaciones: reducir el tamaño de las imágenes esto permitirá que la carga de página sea más optima.

Carga de pagina con CACHE			Carga de pagina sin CACHE	
1	1.89s		Carga 1	3.53s
2	1.3s		2	8.93s
3	1.26s		3	4.39s
4	4.72s		4	4.72s
5	1.31s		5	8.33s
Sumatoria	10.48s		Sumatoria	29.9s
premedio	2.096s		premedio	5.98s
= 11 4 1: 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				

Tabla 1 promedio de la respuesta de la página con y sin cache

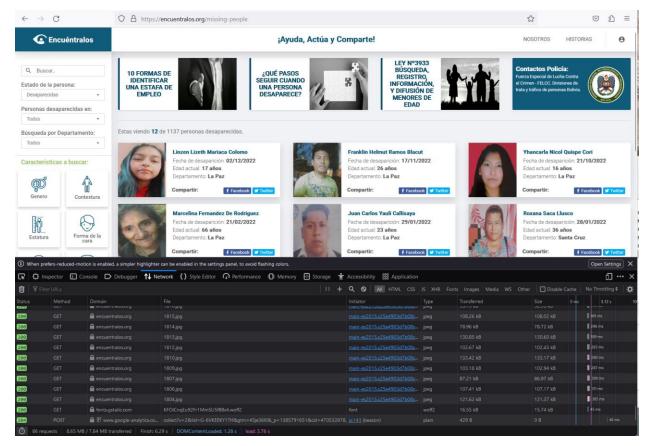


Ilustración 4. Devtool Network area mostrando la carga de las imagene con estado 200, 204 de la pagina de encuentralos.org



Ilustración 5. Gráfico en Pie que muestra la carga por tipo de archivo con cache y sin cache

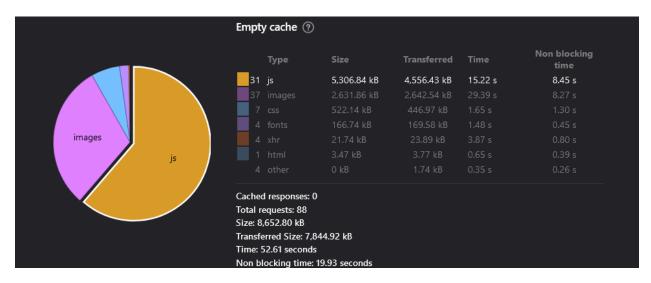


Ilustración 6. Gráfico en pie sin cache especificando la carga de archivos JS equivalente a 15.22s

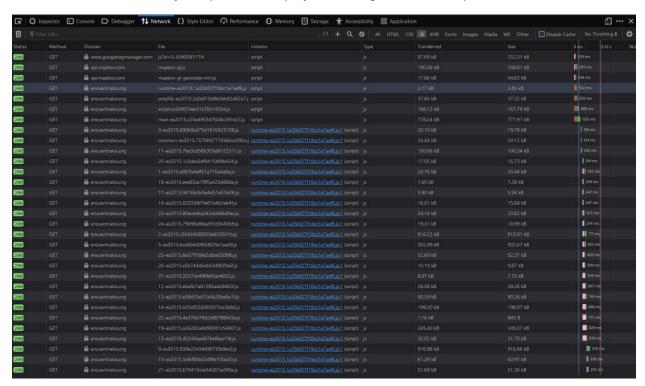


Ilustración 7. Carga de los 31 archivos JS que generan una carga de 5.306kb

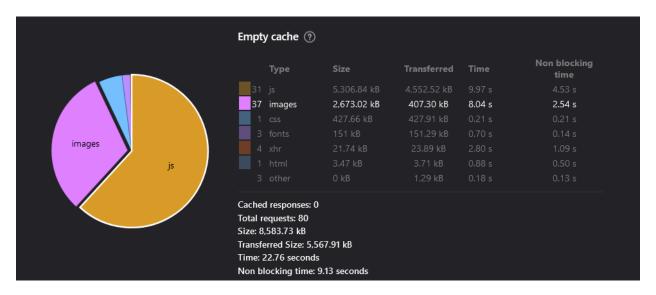


Ilustración 8. grafica en Pie mostrando el tiempo de respuesta de los archivos tipo imagenes

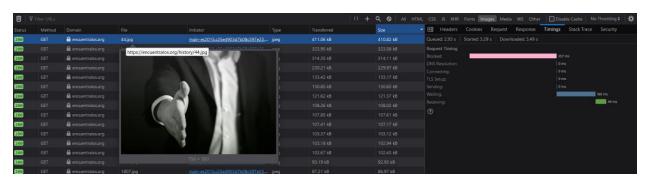


Ilustración 9. la imagen 44.png tiene un tamaño de 410kb la cual incrementa el tiempo de respuesta de la pagina

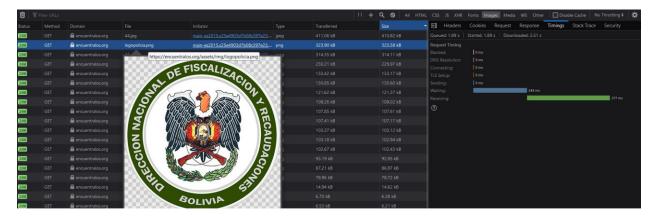


Ilustración 10. La imagen logopolicia.png tiene un tamaño de 323kb la cual incrementa el tiempo de respuesta de la pagina

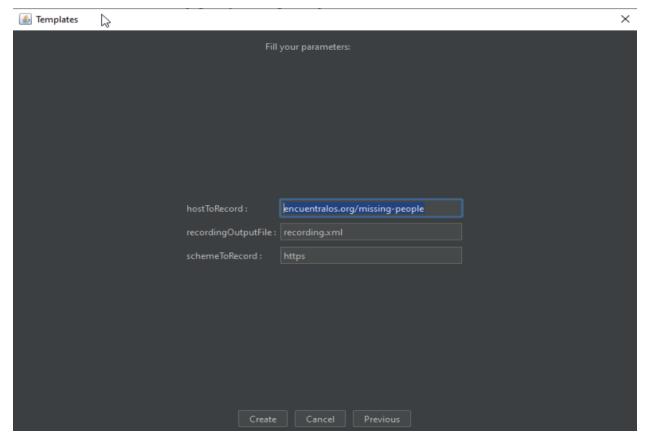


Ilustración 11. Jmeter configurando la grabación de encuentralos.org

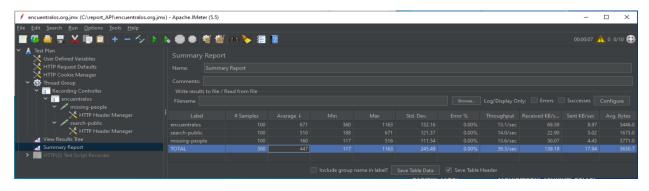


Ilustración 12. Summary report de 100 usuarios solicitando las páginas de encuentralos.org y la pagina de artículos públicos con un promedio de 447ms

c. Revisar que las páginas del sitio web no contenga errores.

Paginas en revisión: https://www.la-razon.com/ , https://www.la-razon.com/mundo

Resultados: las paginas de la razón home page y la razón sección mundo contienen los siguientes errores:

- URL constructor: # is not a valid URL.
- Repuestas 403 forbidden.
- XML Parsing Error: no root element found.
- XML Parsing Error: syntax error.

Puede ver las Ilustraciones para más información.

Recomendaciones: se debería verificar los errores de parseo y 403 y ver por qué la validación del URL tiene errores.

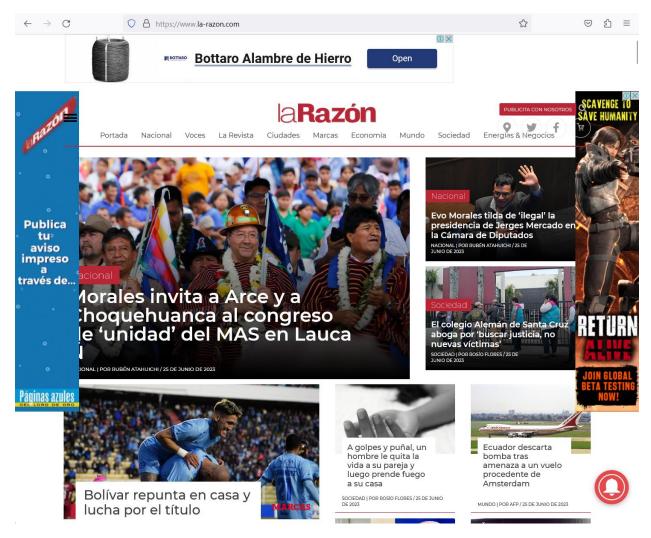


Ilustración 13. Pagina web www.la-razon.com

Ilustración 14. URL constructor: # is not valid URL

Ilustración 15. Forbidden 403

```
① XML Parsing Error: no root element found
Location: https://www.la-razon.com/
Line Number 1, Column 1:
```

Ilustración 16. No root element found

```
(a) XML Parsing Error: syntax error

Location: https://www.lo-razon.com/mundo/2023/06/24/milicianos-de-wagner-amotinados-inician-retirada-de-rusia-tras-media-vuelta-de-su-jefe:1:1

Line Number 1, Column 1:
```

Ilustración 17. XML Parsing Error: syntax error

- 2. Se necesita monitorear por al menos 4 horas y analizar los resultados de:
- a. El performance del servidor SQL (CPU, memoria, red y discos duros).

Resultados: se adiciono los contadores para monitorear servidor SQL (CPU, memoria, red y discos duros) por aproximadamente 4hrs la cual indica que los procesos siguieron estables en el lapso de ese tiempo. En ningún de los contadores hay un incremento de procesos que estos no sean liberados.

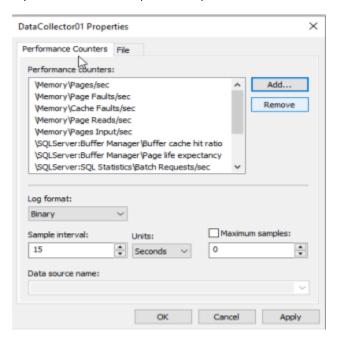


Ilustración 18. Adición de los contadores de memoria, SQL Server

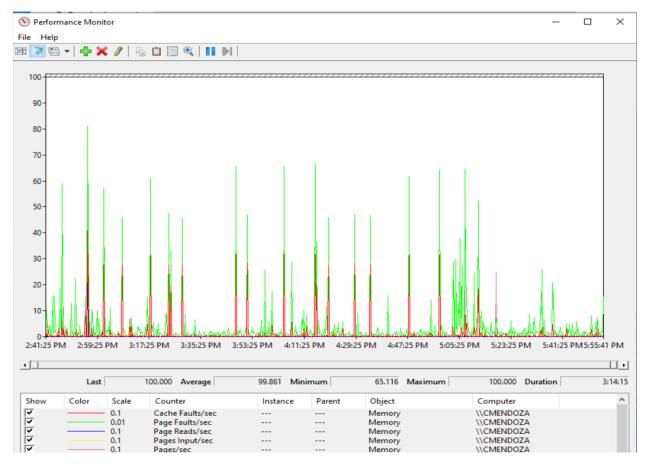


Ilustración 19. Grafica del performance monitor con los cantadores de memoria por el lapso de aproximadamente 4hrs

b. Monitorear los procesos de SQL.

Resultados: se adiciono los contadores de SQL buffer, Statistics y locks que permiten ver el estado del SQL en el moniterio de 4hrs aproximadamente. Las cuales reflejan que los procesos de SQL se encuentran estables a pesar de que se mandaron queries que puedan blockear la aplicación momentaniamente. Algunos contadores suben su proceso pero luego son liberados.

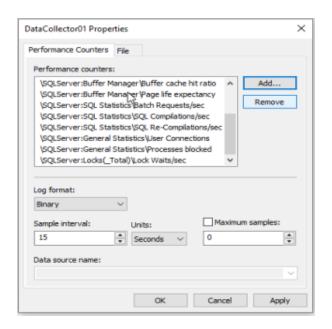


Ilustración 20. Adición de los contadores de SQL Server, SQL Statistics, General y Locks

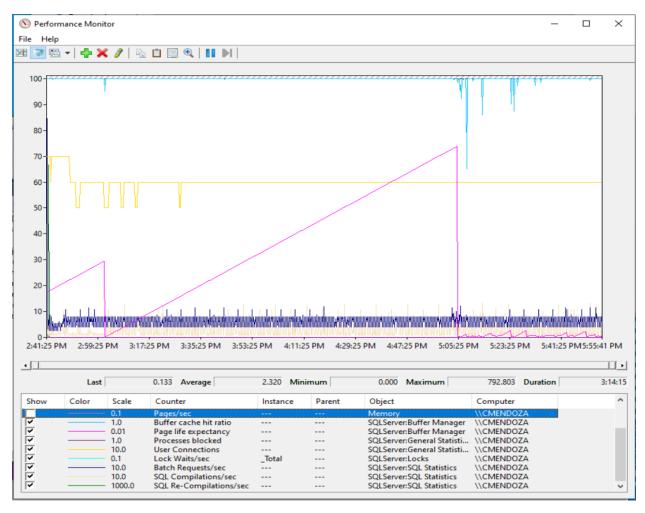


Ilustración 21. Grafica de los contadores de SQL por el lapso de 4hrs aproximadamente

c. Monitorear el performance de la Instancia de SQL y los tiempos de respuestas de las consultas SQL ejecutadas en un base de datos especifica.

Resultados: se filtró por la base de datos AdventureWorks2022 y con los eventos de locks y SQL para los procesos del SQL los cuales empiezan y terminan sin generar bloqueos.

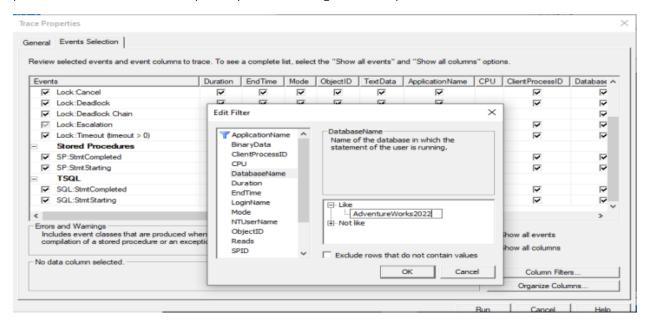


Ilustración 22. Creación y selección de los eventos Locks y filtrado de la base de datos con el nombre "AdventureWorks 2022"

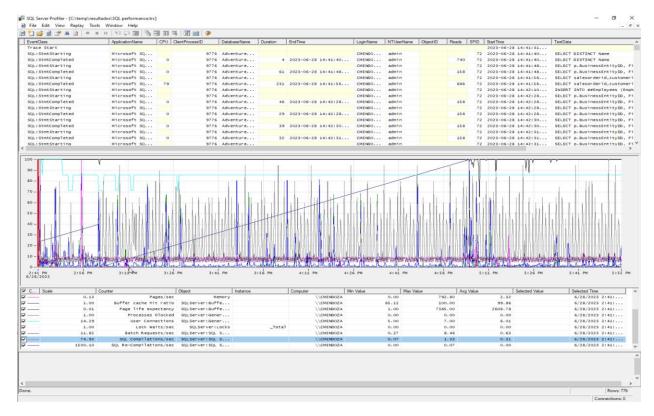


Ilustración 23. Tiempos de respuesta y grafica según eventos que se generar en la base de datos en un monitore de performance de aproximadamente 4hrs.

d. Monitorear la instancia de SQL no contengan consultas bloqueadas.

Resultados: se filtro por la columna textData con el valor de "Waitfor delay '00:02:00'" que simula un bloqueo de los request en la DB. Según el filtrado y la grafica se muestra que se realizaron varios bloqueos temporales las cuales se reflejan como picos altos en la grafica y se ratifican el filtrado de los eventos. Pero estos bloqueos son liberados y el performance del SQL vuelve a su estado normal

```
/*block*/

BEGIN TRAN

SELECT TOP (1) 1 FROM Person.Person AS p WITH (TABLOCKX,HOLDLOCK)

WAITFOR DELAY '00:02:00'

ROLLBACK TRAN

GO
```

Ilustración 24. query que genera un bloqueo temporal a la DB

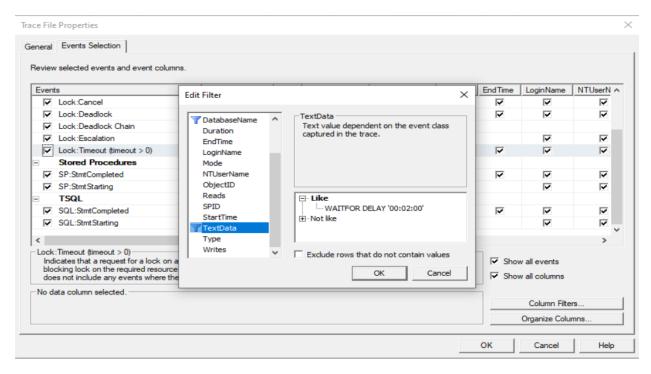


Ilustración 25. filtrado del query en el campo de TestData llamado "WAITFOR DELAY '00:02:00'"

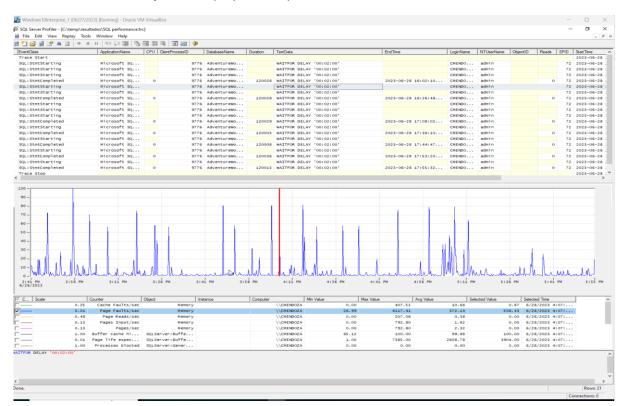


Ilustración 26. Gráfica y filtrado de los bloqueos en la DB. Se que se genera unos picos de color azul, pero estos bajan cuando el bloqueo ya no existe y el SQL vuelve a un estado normal.

e. Crear filtros para poder analizar que los servicios de SQL no registren entradas de error en visor de eventos de Windows.

Resultados: Se filtro por los eventos de MSSQLSERVER, MSSQLSERVER\$AUDIT, SQLBackupToUrl, SQLBrowser, SQLCTR, SQLDumper, SQLISPackage160, SQLISService160, SQLSERVERAGENT, SQLVDI, SQLWEP, SQLWriter para verificar si hay entradas de error de los servicios SQL, pero se muestra que no se tuvo ningún error.

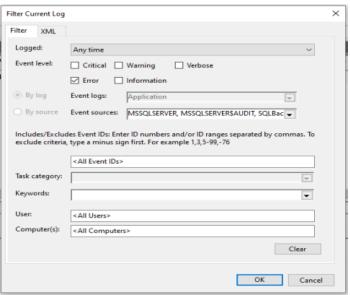


Ilustración 27. Filtrado de eventos por MSSQLSERVER, MSSQLSERVER\$AUDIT, SQLBackupToUrl, SQLBrowser, SQLCTR, SQLDumper, SQLISPackage160, SQLISService160, SQLSERVERAGENT, SQLVDI, SQLWEP, SQLWriter con eventos de tipo error



Ilustración 28. Cuando el filtro es aplicado no se encuentra ningún evento con errores de SQL

Recursos:

Se adjunta el link del repositorio de todos los archivos utilizados para la creación de las pruebas y sus resultados.

- CmendozaMQ/AdvancedDiagnosisTools (github.com)