

# CAMILA MORALES SOLANO

## PERFIL PROFESIONAL

Desarrolladora de software con experiencia en el desarrollo de aplicaciones móviles y web, mantenimiento de sistemas y soporte técnico. Acostumbrada a trabajar con diferentes lenguajes de programación y herramientas de desarrollo, con un enfoque práctico en la creación de soluciones funcionales y orientadas al usuario. Destaca por su responsabilidad, atención al detalle y capacidad para integrarse efectivamente en equipos de trabajo.

## EXPERIENCIA LABORAL

### PASANTÍA DE INGENIERA DE SOPORTE TÉCNICO

IBM | Enero 2025 – Actualidad

- Recibo y priorizo casos de soporte mainframe DevOps según su impacto.
- Comunico directamente con clientes para recopilar detalles de entornos y escenarios de error.
- Analizo registros de sistema y reproduzco incidencias en máquinas virtuales para detectar fallas de configuración o backend.
- Recomendando correcciones específicas y mejores prácticas para que los clientes implementen y resuelvan errores de producto.

### REPRESENTANTE DE SERVICIO AL CLIENTE III

SYKES | Septiembre 2024 – Enero 2025

- Atención bilingüe (español e inglés) a clientes de cuentas bancarias.
- Resolución de inquietudes de cuenta, garantizando la satisfacción del cliente.
- Gestión de transacciones y resolución de problemas según políticas bancarias.
- Comunicación clara para brindar soluciones oportunas.

### DESARROLLADORA DE SOFTWARE Y ESPECIALISTA EN TI

JMA Logística | Marzo 2024 – Julio 2024

- Desarrollo de la interfaz de usuario con Flutter y Dart, garantizando una experiencia de usuario intuitiva.
- Creación del backend para la primera fase del proyecto, integrándolo con el frontend.
- Mantenimiento de una aplicación móvil Xamarin (C# y XAML), proporcionando actualizaciones y buen funcionamiento.
- Formación de usuarios y soporte interno, resolviendo problemas técnicos de forma eficiente.

### PASANTÍA

Akamai Technologies | Octubre 2023 – Noviembre 2023

- Diseño de presentaciones sobre flujos técnicos de herramientas de red.
- Capacitación en ciberseguridad y redes de distribución de contenidos.
- Implementación de configuraciones de seguridad ante amenazas cibernéticas.
- Presentación de beneficios clave de productos para resaltar su valor.

### DEPURADOR Y EVALUADOR FREELANCE

Noviembre 2022 – Enero 2023

- Realización de revisiones exhaustivas del código para identificar y diagnosticar problemas.
- Utilización de herramientas y técnicas especializadas para identificar y aislar errores.
- Identificación y documentación de defectos o problemas de las aplicaciones informáticas.
- Extracción y análisis de datos mediante consultas SQL.

## CONTACTO

📞 (+506) 88515497

✉️ cmoralesolano@outlook.com

🌐 Camila Morales

## HABILIDADES BLANDAS

- Comunicación
- Resolución de problemas
- Atención al detalle
- Adaptabilidad
- Trabajo en equipo y colaboración

## HABILIDADES TÉCNICAS

- Gestión de sistemas operativos
- Arquitectura de PC
- Diseño de interfaces de usuario
- Adobe Illustrator
- Protocolos HTTPS y DNS
- Bases de datos SQL
- GitHub

Lenguajes de programación

- C#
- Python
- HTML/CSS
- JavaScript
- Java
- ASP.NET
- Dart
- PHP

## CERTIFICACIONES

- **Scrum Master Professional Certificate**  
Certiprof
- **IT Essentials: PC Hardware and Software**  
Cisco Networking Academy
- **Introduction to Cybersecurity**  
Cisco Networking Academy
- **Python Essentials 1: Basics**  
Cisco Networking Academy
- **Python Essentials 2: Intermediate**  
Cisco Networking Academy
- **JavaScript Essentials 1**  
Cisco Networking Academy

## IDIOMAS

- Español- Nativo
- Inglés - C1
- Portugués - B1

## EDUCACIÓN

### BACHILLERATO EN INGENIRÍA DEL SOFTWARE

Universidad Cenfotec | Enero 2024 - Actualidad

### TÉCNICO MEDIO EN DESARROLLO DE SOFTWARE

Colegio Técnico Profesional CIT | 2021 - 2023

### TÍTULO DE EDUCACIÓN MEDIA

Colegio Técnico Profesional CIT | 2018 - 2023