REPUBLIQUE DU SENEGAL



Un peuple-un but-une foi

Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

Direction de l'Enseignement Supérieur Privé

Institut Supérieur d'Informatique



Rapport de projet de fin de cycle pour l'obtention de la licence professionnelle en Multimédia

DOCUMENTAIRE AUDIOVISUEL : L'INTEGRATION DES ETUDIANTS ETRANGERS A DAKAR

Présenté et soutenu par :

Sous la direction de :

Mlle Maeitou MOUPENG

M. Babacar Mbaye

Spécialité : AUDIOVISUEL

Année Académique: 2023 - 2024

Dédicace

A mon créateur pour la force et la capacité qu'il m'a donné afin de réaliser ce projet.

A mes chers parents en guise de reconnaissance et de gratitude pour leur amour, leur patience, leur soutien, leur encouragement et leur sacrifice.

A mon encadreur M. Babacar Mbaye pour sa patience, ses conseils précieux, et l'inspiration qu'il m'a apportée.

A mes amis et camarades qui ont toujours cru en moi et m'ont soutenu tout au long de cette aventure.

Remerciement

Après avoir rendu grâce à Dieu et prié au nom de mon Seigneur Jésus-Christ de Nazareth, Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce rapport de fin de cycle.

Je remercie tout particulièrement **M. Babacar Mbaye**, pour son encadrement rigoureux, ses conseils avisés, et sa disponibilité tout au long de ce travail. Son expertise et son soutien m'ont été d'une grande aide.

Je tiens également à remercier **tous mes professeurs** d'**ISI**, pour leur accompagnement et leur bienveillance tout au long de cette recherche.

Mes remerciements vont également au regard de ma **famille, mon fiancé, mes amis**, qui m'ont soutenu moralement et parfois matériellement durant cette période. Leur patience et leur encouragement ont été une source de motivation constante.

Enfin, je remercie tous les **étudiants, professionnels et autres personnes** qui ont pris le temps de répondre à mes questions et de partager leur expérience, contribuant ainsi à enrichir mon étude.

À tous, un grand merci pour votre aide précieuse.

Avant-Propos

Depuis sa création en 1991, l'Institut Supérieur d'Informatique (ISI) s'est imposé comme un pilier de l'enseignement supérieur, offrant une formation professionnelle de qualité dans les domaines de l'informatique et de la gestion. Avec plus de vingt ans d'expérience, ISI s'est engagé à former une nouvelle génération de professionnels compétents et innovants, prêts à relever les défis complexes du monde moderne.

Pour l'obtention de la licence en multimédia, ISI exige aux étudiants la rédaction d'un rapport de projet de fin de cycle. C'est dans ce cadre que nous avons élaboré ce document qui a pour sujet: L'intégration des étudiants étrangers à Dakar.

Ce rapport représente notre première incursion dans le domaine de la recherche académique, et nous sommes conscients des défis qui en découlent. Notre intérêt pour ce sujet, "L'intégration des étudiants étrangers à Dakar", s'est développé au fil de nos rencontres avec des étudiants venant d'horizons divers, chacun apportant une richesse culturelle unique mais aussi des défis en matière d'intégration. Notre objectif principal a été de mieux comprendre les obstacles auxquels ils sont confrontés et de proposer des pistes d'amélioration pour les institutions accueillant ces étudiants.

Ce travail nous a permis non seulement de renforcer nos connaissances académiques, mais aussi de développer une sensibilité particulière aux questions de diversité et d'inclusion, qui nous seront sans aucun doute utile dans notre future carrière.

Nous tenons à souligner que ce mémoire n'aurait pu voir le jour sans le soutien des personnes que je remercie dans les pages précédentes. J'espère que ce travail apportera une contribution utile à ceux qui s'intéressent aux questions d'intégration universitaire, et qu'il servira à améliorer les conditions d'accueil des étudiants étrangers dans les années à venir.

Enfin, nous sollicitons de la part du jury chargé de l'évaluation de ce rapport une certaine indulgence et une appréciation de nos efforts en tant que chercheurs novices dans le domaine de la recherche académique.

Sommaire

Dédicace	i
Remerciement	ii
Avant-Propos:	iii
Sommaire	iv
Introduction générale	V
I. Cadres théorique et Cadre méthodologique	3
1.1 Cadre théorique	3
1.2 Cadre méthodologique	5
II Cadre conceptuel	7
2.1 Concept de l'intégration	7
2.2 Concepts liés aux obstacles à l'intégration	7
2.3 Rôle des institutions dans l'intégration	9
2-4 Concept d'inclusion et de diversité culturelle	12
III Mise en œuvre	15
3.1 Architecture de la mise en œuvre	15
3.2 Implémentation de la mise en œuvre	17
Conclusion générale	19
Tables des matières	21

Glossaire

- **ISI**: Institut Supérieur d'Informatique
- **IPP**: Institut Polytechnique Panafricain

Introduction générale

Avec la mondialisation en cours, les universités jouent un rôle crucial dans la mobilité internationale en attirant de plus en plus d'étudiants étrangers.

Dakar accueille chaque année des étudiants provenant des quatre coins du monde, ce qui en fait un pôle universitaire de référence en Afrique de l'Ouest. Ces étudiants, qui présentent une diversité culturelle et de nouvelles perspectives, contribuent à l'enrichissement du tissu académique et social des établissements d'enseignement supérieur. Cependant, l'intégration dans un nouvel environnement académique et social représente souvent un défi, tant pour les institutions que pour les étudiants eux-mêmes.

L'intégration des étudiants étrangers ne se restreint pas à leur performance académique ; elle englobe aussi leur inclusion sociale, culturelle et leur bien-être global. En effet, les différences linguistiques, culturelles et pédagogiques peuvent constituer des obstacles majeurs pour ces étudiants, rendant parfois leur adaptation difficile. De plus, il peut y avoir des inadaptations des structures d'accueil pour répondre à leurs besoins spécifiques, ce qui peut entraver leur pleine participation à la vie universitaire.

Dans notre étude à venir, nous allons chercher à déterminer, Quelles sont les principales difficultés rencontrées par ces étudiants, et comment les universités de Dakar peuvent-elles favoriser l'intégration des étudiants étrangers tout en satisfaisant leurs besoins académiques et sociaux?

Ce mémoire vise à examiner les mécanismes et stratégies d'intégration des étudiants étrangers dans les universités de Dakar, à identifier les défis auxquels ils sont confrontés, ainsi qu'à proposer des solutions concrètes pour améliorer leur expérience universitaire. Nous nous pencherons sur les aspects académiques et sociaux de leur intégration, en mettant en évidence les dispositifs institutionnels mis en œuvre et leur efficacité.

Nous avons opté pour ce sujet en raison de notre expérience personnelle et après une observation des défis auxquels sont confrontés les étudiants étrangers à Dakar, tels que des obstacles linguistiques, académiques ou sociaux. Ces observations ont pu susciter notre intérêt pour comprendre et proposer des solutions concrètes à ces défis.

L'objectif de ce sujet est d'explorer les enjeux d'intégration et de participer à des recherches académiques sur la mobilité internationale des étudiants en Afrique. Notre objectif est d'aider les universités de Dakar à mieux accueillir et intégrer les étudiants internationaux en proposant des solutions pratiques et adaptées. Cela pourrait également favoriser l'attractivité des universités de Dakar pour les étudiants du monde entier. Ce sujet peut être lié à des objectifs professionnels dans des domaines tels que l'éducation, les relations internationales ou la gestion de l'interculturalité. Étudier cette question nous permet de nous familiariser avec des compétences en gestion de diversité et en analyse des besoins, utiles pour notre avenir professionnel.

En guise de solutions, nous suggérons:

- La mise en place de programmes d'accompagnement spécifiques pour les étudiants étrangers, tels que des mentors ou des tuteurs étudiants sénégalais, améliorerait significativement leur intégration académique et sociale.
- Le renforcement des services d'orientation et d'accueil au sein des universités dakaroises, incluant des ateliers d'initiation culturelle et des cours de langue, faciliterait l'adaptation des étudiants étrangers et réduirait leur sentiment d'isolement.
- Encourager les étudiants à s'impliquer dans le voisinage, à jouer ou à participer à des jeux de société comme le football et le scrabble, souvent organisés par les jeunes de leur quartier.

Comme technique, nous avons opté pour entretiens guidés par une série de questions tout en recueillant des témoignages approfondis de la part des étudiants étrangers, des personnels des universités et éventuellement d'étudiants locaux sur leur perception de l'intégration, les défis rencontrés et les solutions envisagées.

Ainsi, notre plan se décompose en cinq (3) grandes parties qui sont le cadre théologique et cadre méthodologique, cadre conceptuel et la mise en œuvre.

I. Cadres théorique et Cadre méthodologique

1.1 Cadre théorique

1.1.2 Définition de l'intégration

L'intégration est un processus par lequel une personne ou un groupe s'adapte progressivement à un nouvel environnement social, culturel et académique. Dans le contexte de l'intégration des étudiants étrangers, elle se réfère spécifiquement à la manière dont ces étudiants s'insèrent et participent activement à la vie universitaire et sociale de leur nouvel établissement d'accueil. Cela requiert à la fois une adaptation individuelle aux normes et valeurs locales, et une ouverture de la communauté d'accueil pour instaurer un environnement inclusif et favorable à la diversité.

1.1.3 Les théories de l'intégration sociale et culturelle

Plusieurs théories appuient la compréhension de l'intégration dans le contexte des étudiants étrangers:

Théorie de l'acculturation : Selon Berry (1997), l'acculturation est le processus par lequel les individus s'adaptent à une culture différente tout en conservant, en partie, leur propre culture d'origine. Berry identifie quatre stratégies d'acculturation : assimilation, intégration, séparation et marginalisation, permettant ainsi de comprendre les différentes manières dont les étudiants étrangers peuvent s'adapter.

Théorie des réseaux sociaux: Cette théorie souligne l'importance des réseaux d'interaction entre étudiants étrangers et locaux, qui peuvent faciliter l'intégration en fournissant un soutien émotionnel, académique et social. Les réseaux sociaux offrent également aux étudiants étrangers un moyen de réduire l'isolement et de favoriser leur inclusion.

Théorie de l'interaction sociale : Goffman (1959) met en avant l'importance des interactions quotidiennes pour construire des relations sociales et maintenir un sentiment d'appartenance. Dans le contexte des étudiants étrangers, cette théorie aide à analyser comment les interactions entre étudiants d'origines culturelles diverses influencent leur intégration.

1.1.4 Les défis de l'intégration des étudiants étrangers

Les défis à l'intégration sont variés et incluent des barrières culturelles, linguistiques, et sociales .

- Barrières linguistiques: La maîtrise de la langue locale est un facteur déterminant pour l'intégration. La langue peut constituer un obstacle majeur, car une faible compétence linguistique limite les échanges et complique la compréhension des cours.
- Choc culturel : Les étudiants étrangers peuvent rencontrer des difficultés d'adaptation liées aux différences culturelles. Ce choc culturel peut être source de stress et d'incompréhension, notamment dans des situations de vie quotidienne ou dans des interactions sociales.
- **Isolement social**: Les étudiants étrangers peuvent éprouver un sentiment d'isolement social, surtout lorsqu'ils n'ont pas de réseau d'amis ou de famille sur place. Ce sentiment peut affecter leur bien-être psychologique et compromettre leur réussite académique.

1.1.5 Le rôle des institutions dans l'intégration

Les universités jouent un rôle central dans la facilitation de l'intégration des étudiants étrangers à travers des dispositifs d'accompagnement :

- Soutien institutionnel : Les services d'accueil et de soutien, tels que l'orientation académique et les programmes de mentorat, contribuent à l'intégration en aidant les étudiants étrangers à se familiariser avec l'environnement académique et social.
- Politiques d'inclusion : Certaines universités adoptent des politiques inclusives pour encourager la diversité et favoriser un climat de respect et d'acceptation mutuelle. Ces initiatives peuvent inclure des activités interculturelles, des ateliers de sensibilisation, et des programmes de tutorat.
- Développement de la compétence interculturelle : En proposant des programmes qui encouragent les étudiants locaux et étrangers à développer une sensibilité culturelle, les universités contribuent à renforcer le respect mutuel et l'inclusion. Cela permet de mieux gérer les différences culturelles et de favoriser une cohabitation harmonieuse.

1.2 Cadre méthodologique

1.2.1 Types de recherches

Cette étude adopte une approche **qualitative**, permettant une compréhension approfondie des expériences d'intégration des étudiants étrangers. L'approche qualitative est adaptée, car elle permet de saisir les perceptions, ressentis et expériences des étudiants dans leur processus d'adaptation.

1.2.2 Techniques de collecte de données

- Entretiens semi-directifs: Les entretiens semi-directifs sont privilégiés pour recueillir des informations détaillées sur les expériences et perceptions des étudiants. Ces entretiens permettent aux participants d'exprimer librement leurs vécus tout en guidant la conversation autour des thèmes pertinents, comme l'intégration sociale, académique et culturelle.
- Observation participante : Une observation participante sera réalisée lors de certaines activités universitaires et évènements multiculturels afin de mieux comprendre les interactions entre étudiants locaux et étrangers.

1.2.3 Population et Echantillonnage

- **Population cible**: La population de cette étude comprend les étudiants étrangers inscrits dans diverses universités de Dakar, ainsi que des responsables institutionnels et des étudiants sénégalais qui participent à la vie universitaire.
- Échantillonnage : Un échantillonnage raisonné a été choisi pour sélectionner les participants. Cette méthode permet de cibler spécifiquement des étudiants étrangers venant de diverses nationalités et de différents cycles d'études, afin d'assurer une diversité des témoignages.
- Taille de l'échantillon: L'échantillon comprend trois étudiants étrangers, un étudiant sénégalais pour une perspective locale, un membre du personnel universitaire impliqué dans l'accueil et l'accompagnement des étudiants étrangers, deux anciens étudiants Pour mieux comprendre les défis et opportunités liés à l'intégration des étudiants étrangers, et un Président d'une associations des étudiants étrangers à Dakar.

1.2.4 Outils d'analyse des données

- Guide d'entretien : Un guide d'entretien a été conçu pour structurer les entretiens et couvrir les principaux aspects de l'intégration : défis, support institutionnel, relations sociales, adaptation académique et culturelle.
- **Grille d'observation**: Une grille d'observation permet de consigner les comportements, interactions et attitudes lors des activités universitaires observées. Elle sert de complément aux entretiens pour une compréhension plus globale du processus d'intégration.

1.2.5 Méthode d'analyse des données

- Analyse thématique: Les données recueillies lors des entretiens et observations seront analysées de manière thématique. Cette méthode permet de regrouper les informations selon des thèmes récurrents, tels que les défis d'intégration, les soutiens institutionnels, et les expériences interculturelles. Les propos recueillis seront organisés et interprétés pour dégager les principaux enseignements.
- Codification: Une codification des entretiens a été effectuée pour identifier les motsclés, expressions ou idées répétées, facilitant ainsi l'identification des tendances et des différences dans les expériences des participants.

1.2.6 Limites de la méthodologie

- Accès limité aux participants: La disponibilité et la disposition des étudiants étrangers
 et des personnels universitaires peuvent limiter le nombre d'entretiens. De plus, certains
 étudiants peuvent ne pas se sentir à l'aise de partager leurs expériences.
- Subjectivité des perceptions: Étant donné la nature qualitative de l'étude, les résultats peuvent refléter les perceptions personnelles des participants, influencées par leurs propres expériences et ressentis. Cette subjectivité peut limiter la généralisation des conclusions.

II Cadre conceptuel

2.1 Concept de l'intégration

L'intégration peut être divisée en plusieurs dimensions, notamment :

L'intégration sociale: concernant l'implication des étudiants étrangers dans la vie sociale et culturelle de l'université. Elle se traduit par la mise en place de réseaux sociaux avec des étudiants locaux, la participation à des activités sociales et un sentiment d'appartenance au sein de la communauté universitaire.

L'intégration académique: cela comprend l'ajustement aux normes scolaires de l'établissement d'accueil, le succès scolaire et les relations avec les professeurs. Elle est cruciale pour garantir le succès scolaire et l'évolution de la pensée des élèves dans un contexte souvent différent de celui auxquels ils étaient habitués.

L'intégration culturelle: Cela implique de trouver un juste milieu entre les valeurs et les comportements culturels de l'étudiant étranger et ceux du pays qui le réceptionne. Il s'agit généralement d'une sensibilisation réciproque et d'une adaptation graduelle aux variations culturelles.

2.2 Concepts liés aux obstacles à l'intégration

Les obstacles à l'intégration des étudiants étrangers peuvent être classés en plusieurs catégories, incluant des barrières linguistiques, culturelles, sociales, académiques, et institutionnelles. Ces concepts permettent d'identifier les principales difficultés que rencontrent les étudiants étrangers dans leur adaptation à un nouvel environnement universitaire et social.

2.2.1 Barrières Linguistiques

La langue est souvent le premier obstacle auquel font face les étudiants étrangers. Une faible maîtrise de la langue locale peut conduire à :

• **Difficultés de communication** : cela rend l'interaction avec les étudiants locaux plus complexe et limite les opportunités de socialisation.

- Compréhension des cours : le langage pédagogique peut entraver la compréhension des leçons et des exigences académiques, ce qui peut nuire à leur performance académique.
- Accès aux services: ces informations importantes, comme celles fournies par les services administratifs, peuvent être difficiles à comprendre, limitant ainsi leur accès aux ressources disponibles.
- Choc Culturel : ce choc culturel survient lorsqu'un individu se retrouve face à des pratiques et normes culturelles différentes de celles de son pays d'origine. Ce concept est caractérisé par :
 - Surprise ou confusion : face à de nouvelles habitudes, normes et valeurs, les étudiants peuvent se sentir désorientés.
 - Stress d'adaptation : les différences dans les interactions sociales, comme les salutations ou les manières de se comporter en classe, peuvent créer un stress d'adaptation.
- Isolement culturel: certains étudiants peuvent se sentir isolés s'ils ne partagent pas de points communs avec leurs camarades locaux, ce qui peut affecter leur moral et leur intégration.

2.2.1 Difficultés d'Adaptation Sociale

L'intégration sociale des étudiants étrangers dépend de leur capacité à créer des liens avec leurs pairs locaux. Parmi les obstacles rencontrés :

- Perceptions ou préjugés: les étudiants peuvent être perçus à travers des stéréotypes qui nuisent à leur acceptation sociale.
- Manque de réseaux sociaux: n'ayant pas de réseau d'amis ou de famille dans leur nouvel environnement, ils peuvent se retrouver socialement isolés.
- **Incompréhension mutuelle**: la diversité des cultures peut entraîner des malentendus, créant des tensions et des barrières sociales.

2.2.3 Défis Académiques

Les étudiants étrangers peuvent rencontrer des défis liés aux méthodes pédagogiques et aux attentes académiques :

- **Différence dans les méthodes d'enseignement**: les méthodes d'enseignement dans l'université d'accueil peuvent différer de celles auxquelles ils sont habitués, rendant leur adaptation plus difficile.
- Pression académique: le besoin de s'adapter à un nouveau système académique et d'obtenir de bons résultats peut augmenter le stress, notamment si l'étudiant n'a pas de soutien.
- Manque de support académique: certains étudiants peuvent ne pas bénéficier de programmes de soutien spécifiques, tels que le tutorat, pour les aider dans leur adaptation académique.

2.2.4 Contraintes Institutionnelles

Le manque de soutien institutionnel peut également compliquer l'intégration des étudiants étrangers :

- Absence de programmes d'orientation: lorsque les universités ne disposent pas de programmes d'orientation ou de mentorat adaptés, les étudiants étrangers peuvent se sentir perdus.
- Accès limité aux services de support: dans certaines universités, les services de soutien pour les étudiants étrangers peuvent être insuffisants ou peu accessibles, ce qui limite leur accompagnement.
- **Politique d'inclusion inadaptée**: si les politiques de diversité et d'inclusion ne sont pas renforcées, cela peut compromettre l'intégration des étudiants étrangers.

2.3 Rôle des institutions dans l'intégration

Dans l'intégration des étudiants étrangers, les institutions ont une fonction primordiale en proposant des ressources et des dispositifs de soutien. La performance de ces actions repose sur la façon dont les institutions instaurent des programmes d'orientation, des services de soutien, des initiatives d'inclusion et des politiques de diversité.

2.3.1 Programmes d'Orientation et d'Accueil

• Orientation initiale: les programmes d'orientation permettent aux nouveaux étudiants de se familiariser avec leur nouvel environnement, incluant le campus, les services disponibles, et le système académique local.

- Information et accompagnement: ces programmes fournissent des informations essentielles sur les démarches administratives, les installations universitaires et les règles académiques, facilitant ainsi leur adaptation.
- Journées d'intégration: Des journées d'intégration sont organisées par certaines institutions pour les étudiants internationaux, offrant ainsi la possibilité à ces derniers de rencontrer leurs camarades et de faire des premiers contacts.

2.3.2 Support Académique et Mentorat

- Soutien académique: les établissements proposent fréquemment des prestations d'assistance afin d'assister les étudiants étrangers dans la résolution des difficultés académiques, telles que des cours de langue, du tutorat et des sessions d'étude.
- Mentorat par les pairs: un système de mentorat, où des étudiants locaux aident les étudiants étrangers dans leurs études et leur intégration, favorise une meilleure interaction sociale et une intégration progressive.
- Accompagnement personnalisé: certains établissements désignent un conseiller académique pour accompagner les étudiants internationaux dans leur parcours, répondre à leurs interrogations et résoudre les problèmes qui pourraient survenir.

2.3.3 Activités Sociales et Culturelles

- Clubs et associations étudiantes: les institutions encouragent souvent les étudiants étrangers à rejoindre des clubs ou associations afin de rencontrer des personnes partageant des intérêts communs, d'échanger culturellement et de créer des liens sociaux.
- Événements interculturels: l'organisation d'événements multiculturels ou de célébrations de différentes cultures permet aux étudiants étrangers de partager leur patrimoine culturel, favorisant ainsi l'ouverture d'esprit et la tolérance sur le campus.
- Projets de collaboration: les projets de groupe, les activités en équipe et les échanges culturels organisés par l'université favorisent les interactions entre étudiants étrangers et locaux.

2.3.4 Services de Support Psychologique et Social

- Soutien psychologique: les institutions mettent souvent à disposition des conseillers ou psychologues pour soutenir les étudiants étrangers, particulièrement ceux confrontés au stress, à l'isolement ou aux difficultés d'adaptation.
- Service d'assistance sociale: certains établissements offrent des services d'assistance sociale pour aider les étudiants avec des problèmes financiers, administratifs, ou personnels, contribuant ainsi à leur bien-être global.
- Sessions d'accompagnement personnel: des ateliers sur la gestion du stress,
 l'adaptation culturelle et les stratégies de bien-être sont organisés pour aider les étudiants à mieux s'adapter.

2.3.5 Politiques de Diversité et d'Inclusion

- Politique de non-discrimination : Les institutions développent des politiques de diversité pour garantir un environnement inclusif et respectueux de la diversité culturelle, religieuse et ethnique des étudiants.
- Bourses et aides financières : Certaines universités offrent des bourses spéciales ou des aides financières aux étudiants étrangers, facilitant ainsi leur accès aux études supérieures et leur intégration économique.
- Engagement institutionnel envers la diversité: Les universités qui valorisent la diversité et l'inclusion élaborent des stratégies institutionnelles pour promouvoir la compréhension interculturelle, réduire les stéréotypes et encourager un climat de respect.

2.3.6 Structures de Communication et de Plaidoyer

- Centre de liaison pour étudiants internationaux: de nombreuses institutions créent des bureaux ou des centres spécifiques pour assister les étudiants internationaux, répondant ainsi à leurs préoccupations administratives, académiques ou sociales.
- Représentation des étudiants étrangers: les universités encouragent l'implication d'étudiants internationaux dans les instances de représentation étudiante, ce qui leur permet de faire entendre leur voix, leurs besoins et leurs idées.

 Canaux de communication ouverts: Un système de communication direct entre les étudiants étrangers et l'administration assure une meilleure réactivité et la résolution rapide de problèmes potentiels.

2-4 Concept d'inclusion et de diversité culturelle

Les concepts d'inclusion et de diversité culturelle sont au centre des actions visant à promouvoir un cadre où chaque personne, quel que soit son origine, se sent acceptée, respectée et soutenue. Ces idées permettent de saisir l'importance de mettre en valeur la variété des expériences et des points de vue culturels afin de favoriser une cohabitation harmonieuse.

2.4.1 Diversité Culturelle

La diversité culturelle fait référence à la présence de différentes cultures, origines, et identités au sein d'une même communauté. Ce concept est basé sur la reconnaissance, le respect, et la valorisation des différences culturelles. En milieu universitaire, il se manifeste par :

- Représentation des cultures : Accueillir des étudiants de diverses origines et les encourager à exprimer leur identité culturelle.
- Diversité des points de vue: La diversité culturelle permet d'enrichir les débats et les échanges en salle de classe, en introduisant différentes façons de penser et d'analyser les sujets académiques.
- Enseignement inclusif : Adapter les méthodes et les contenus d'enseignement pour tenir compte des différentes cultures et contextes des étudiants favorise une meilleure compréhension mutuelle.

2.4.2 Inclusion

L'inclusion signifie la création d'un environnement dans lequel chaque individu, quelle que soit son origine, se sent valorisé, entendu et soutenu. Elle repose sur des pratiques et des politiques permettant de surmonter les barrières et les discriminations potentielles. Les éléments clés de l'inclusion sont :

• Égalité d'accès aux ressources : Garantir que chaque étudiant ait accès aux mêmes ressources, opportunités et soutiens, sans préjugé ni discrimination.

- Participation active : Encourager la participation de tous les étudiants dans les activités académiques, sociales et culturelles, en veillant à ce que personne ne se sente exclu en raison de son origine.
- Soutien spécifique : Reconnaître que certains groupes peuvent nécessiter un soutien particulier (par exemple, des ateliers linguistiques pour les non-natifs ou des ressources pour la santé mentale) pour réussir dans leur intégration.

2.4.3 Sensibilisation et Education à la Diversité

La sensibilisation à la diversité est un élément fondamental pour favoriser l'inclusion. Elle consiste à éduquer l'ensemble de la communauté universitaire (étudiants, enseignants, personnel administratif) sur l'importance de la diversité culturelle, notamment à travers :

- **Programmes de formation** : Offrir des ateliers et des séminaires sur la diversité, les biais inconscients, et le respect des différences culturelles.
- Événements culturels : Organiser des événements qui mettent en valeur différentes cultures, permettant aux étudiants d'apprendre les uns des autres et de briser les stéréotypes.
- Promotion de l'ouverture d'esprit : Encourager une attitude d'ouverture envers les différences, en valorisant la curiosité et le respect pour les coutumes et les traditions d'autrui.

2.4.4 Valeur de l'interculturalité

L'interculturalité renforce la diversité et l'inclusion en favorisant les interactions et la compréhension entre cultures. Ce concept vise à :

- Encourager les échanges interculturels: Faciliter des activités où les étudiants peuvent interagir et apprendre des autres cultures, créant ainsi des ponts de compréhension.
- Créer des groupes multiculturels : Dans les projets de groupe, les clubs ou associations, encourager la mixité culturelle pour favoriser la collaboration entre étudiants de différentes origines.
- **Prévenir les stéréotypes** : Sensibiliser sur les dangers des généralisations et promouvoir une vision nuancée de chaque culture, évitant les préjugés.

2.4.5 Politiques de Diversité et d'Inclusion Institutionnelle

Les universités qui s'engagent dans une politique de diversité et d'inclusion jouent un rôle majeur dans l'établissement d'un environnement accueillant. Cela implique :

- Engagement envers l'inclusion : Avoir des politiques claires en faveur de la diversité et de l'inclusion, avec des actions concrètes pour encourager la participation et l'égalité des chances.
- Mesures contre les discriminations : Mettre en place des dispositifs pour lutter contre les discriminations ou les comportements exclusifs afin d'assurer la sécurité et le respect de chaque étudiant.
- Soutien aux initiatives étudiantes : Favoriser la création d'associations, de clubs ou de programmes qui promeuvent la diversité et créent un espace d'expression pour les étudiants de diverses origines.

2.4.6 Impact de l'inclusion et de la diversité sur l'environnement d'apprentissage

Lorsque la diversité et l'inclusion sont mises en avant, les effets positifs sur l'apprentissage et le développement personnel des étudiants sont nombreux :

- Ambiance de classe positive : Un environnement inclusif encourage la participation,
 l'entraide et la coopération entre étudiants, ce qui améliore la dynamique d'apprentissage.
- Développement des compétences interculturelles : Les étudiants développent des compétences en communication interculturelle, ce qui les prépare mieux aux contextes professionnels internationaux.
- **Bien-être et succès académique** : Lorsque les étudiants se sentent inclus et valorisés, ils sont plus épanouis et mieux disposés à réussir dans leurs études.

III Mise en œuvre

3.1 Architecture de la mise en œuvre

La mise en œuvre de notre documentaire repose sur une architecture méthodologique structurée en plusieurs phases interdépendantes. Chaque phase est conçue pour garantir une exécution cohérente et professionnelle tout en restant flexible pour s'adapter aux imprévus.

Phase 1: Planification Initiale

- **Définition des objectifs :** mettre en lumière et sensibiliser sur les défis et les succès des étudiants étrangers à Dakar.
- Recherche préliminaire : Étudier des réalités des étudiants étrangers à Dakar à travers des entretiens exploratoires et une analyse de contexte.
- Établissement du synopsis : notre documentaire explore les réalités de l'intégration des étudiants étrangers à Dakar, en mettant en lumière leurs défis, leurs réussites, et les interactions avec les communautés locales. À travers les témoignages de trois étudiants venus de différents pays et inscrits dans des universités distinctes, le film dévoile des expériences variées : l'adaptation académique, la vie sociale, et les démarches administratives.
- Des voix locales : étudiant sénégalais et personnel universitaire, enrichissent cette réflexion en offrant des perspectives complémentaires. Le récit suit une progression dynamique, alternant interviews, scènes du quotidien et moments d'échange culturel, pour capturer l'essence d'une intégration réussie. En filigrane, le documentaire pose une question centrale : comment Dakar, avec sa richesse culturelle et son ouverture, peut-elle devenir un modèle d'accueil pour les étudiants étrangers? L'objectif est de sensibiliser les spectateurs et d'initier un dialogue constructif pour améliorer les conditions d'intégration, au bénéfice des individus et de la société dans son ensemble.

Phase 2: Préparation Logistique

- Repérage des lieux : Institut Polytechnique Panafricaine (IPP) et centre culturel Blaise Senghor. Chaque lieu a été visité à l'avance pour vérifier son accessibilité, son ambiance visuelle et sonore, et son adéquation avec le scénario.
- Sélection des participants: Le documentaire s'appuie sur la participation de trois étudiants étrangers sélectionnés pour leur diversité, à la fois en termes de nationalités, de parcours académiques, et d'expériences personnelles. Ce choix vise à représenter une pluralité de points de vue et à illustrer les différentes facettes de l'intégration à Dakar. Chaque étudiant incarne un aspect unique du thème, qu'il s'agisse de défis académiques, de la vie sociale. Cette sélection permet de donner une voix authentique et humaine au sujet, tout en reflétant la richesse et la complexité des expériences vécues.
- Équipe de production : Constitution de l'équipe technique (cadreurs, preneurs de son, monteuse) et artistique (consultants, narrateurs).
- Calendrier des tournages: Un planning détaillé a été élaboré pour coordonner les tournages en tenant compte des disponibilités des participants et des contraintes logistiques. Cette organisation minutieuse a permis d'optimiser le temps de chaque intervenant tout en s'assurant que les lieux de tournage et les équipements nécessaires soient disponibles. Ce calendrier flexible a également anticipé les imprévus, garantissant ainsi une exécution fluide et efficace des différentes étapes de production.

Phase 3: Tournage

- **Préparation des interviews :** Une élaboration des questions ouvertes pour chaque figurant permettant de recueillir des témoignages authentiques et riches en émotions.
- Captation des images : Filmer les interactions, les activités quotidiennes, et les moments de vie pour illustrer les propos des participants.
- Sons d'ambiance : Enregistrement des sons environnants pour renforcer l'immersion.

Phase 4: Post-Production

 Montage narratif : Organisation des séquences pour créer une narration fluide et captivante.

- Traitement audiovisuel : Étapes d'étalonnage, de mixage audio, et d'ajout d'effets visuels pour uniformiser et améliorer la qualité.
- **Intégration de la voix off :** Enregistrement et positionnement des commentaires pour guider le spectateur.

3.2 Implémentation de la mise en œuvre

L'implémentation repose sur une exécution rigoureuse de chaque étape en suivant les principes établis dans l'architecture.

Phase 1: Recherche et Pré-Production

• Constitution des outils de recherche :

- Création de grilles d'entretien et questionnaires pour comprendre les enjeux spécifiques des étudiants étrangers.
- o Analyse documentaire des articles, rapports et études existantes sur le sujet.

• Validation des choix narratifs :

 Réunions régulières avec l'équipe pour discuter du synopsis, des lieux de tournage et des profils des participants.

Phase 2: Organisation et Tournages

• Préparations techniques :

- o préparation du matériel nécessaire (caméras, drones, microphones).
- o Tests de qualité pour s'assurer que l'équipement est fonctionnel.

• Tournage immersif:

- Accompagnement des étudiants dans leurs activités quotidiennes pour capter des moments authentiques.
- Filmage des interviews dans des cadres naturels ou significatifs (campus, lieux culturels, espaces de vie).

• Gestion des imprévus :

 Adaptation du planning en cas d'indisponibilité ou de contraintes imprévues des participants. Maintien d'un journal de bord pour consigner les observations et ajustements nécessaires.

Phase 3: Montage et Finalisation

• Création de la structure finale :

- Organisation des rushes en chapitres correspondant aux thèmes principaux.
- O Sélection des séquences les plus pertinentes et émotionnellement impactantes.

• Peaufinage esthétique et sonore :

- Application d'un étalonnage uniforme pour harmoniser les vidéos issues de différentes caméras.
- o Ajout de musique et sons d'ambiance pour renforcer l'impact émotionnel.

• Validation finale:

- O Visionnage test avec un public restreint pour recueillir des feedbacks.
- o Ajustements finaux avant l'exportation.

Conclusion générale

L'intégration des étudiants étrangers au sein des universités de Dakar constitue un enjeu majeur dans un monde marqué par la mondialisation et une mobilité académique croissante. Ce travail visait à analyser les dynamiques d'intégration, à identifier les obstacles auxquels ces étudiants sont confrontés, et à évaluer le rôle des institutions universitaires dans leur accompagnement.

Les résultats ont mis en évidence des constats essentiels. D'une part, les étudiants étrangers doivent faire face à des défis importants : adaptation culturelle, barrières linguistiques et conditions de vie souvent éloignées de leurs attentes. Ces obstacles, s'ils ne sont pas surmontés, impactent leur bien-être et leur performance académique, soulignant l'urgence d'un meilleur soutien institutionnel. D'autre part, bien que les universités jouent un rôle central dans ce processus, leurs dispositifs d'accompagnement restent limités. Le renforcement de ces structures, par le biais de programmes de mentorat, de groupes de soutien ou d'activités interculturelles, apparaît comme une solution prometteuse pour promouvoir l'inclusion et la diversité sur les campus.

Ce travail contribue à une meilleure compréhension des défis liés à l'intégration des étudiants étrangers à Dakar et propose des pistes d'amélioration basées sur des observations empiriques. Cependant, des études comparatives entre universités africaines permettraient d'enrichir cette réflexion, d'identifier les meilleures pratiques et de promouvoir des modèles plus efficaces.

Enfin, il est impératif que les universités renforcent leurs politiques d'inclusion et de diversité culturelle pour tirer parti de la richesse que chaque étudiant apporte à la communauté académique. La réussite de ces efforts repose sur une mobilisation collective des acteurs universitaires et institutionnels, visant à créer un environnement propice à l'épanouissement de tous.

En guise de réflexion personnelle, il apparaît que l'intégration réussie des étudiants étrangers bénéficie à la fois aux individus et à la société d'accueil. Pour les étudiants, elle représente une expérience enrichissante sur le plan personnel, académique et interculturel.

Pour la société, elle constitue une opportunité de diversification intellectuelle et culturelle, favorisant innovation et développement.

Mon souhait est que cette recherche serve de guide pour améliorer les politiques d'accueil et d'accompagnement, afin d'offrir aux étudiants internationaux un cadre propice à leur réussite. Agir pour leur intégration, c'est non seulement leur permettre de s'épanouir, mais aussi contribuer à bâtir une société plus inclusive et ouverte sur le monde.

Bibliographie

I- Articles

Berry, *Stratégie d'acculturation*, 2005, 11 pages Erving Goffman, L'individu et l'interaction, entre rôle social et identité, 2017, 30 pages

II- Mémoires

Mouhamed KA, Documentaire audiovisuel: la vie et les defis des pêcheurs artisanaux au Sénégal, 2022-2023, 52 pages

Webographie

https://shs.cairn.info/revue-vie-sociale-2007-2-page-23?lang=fr: 24/10/2024, 15h18

 $\underline{https://shs.cairn.info/revue-cahiers-internationaux-de-sociologie-2008-2-page-221?lang=fr:}\\24/10/2024,\ 18h06$

https://www.emi.coop/comment-realiser-un-documentaire/: 05/10/2024, 13h34

Tables des matières

Dédicace	i
Remerciement	ii
Avant-Propos:	iii
Sommaire	iv
Introduction générale	v
I. Cadres théorique et Cadre méthodologique	3
1.1 Cadre théorique	3
1.1.2 Définition de l'intégration	3
1.1.3 Les théories de l'intégration sociale et culturelle	3
1.1.4 Les défis de l'intégration des étudiants étrangers	4
1.1.5 Le rôle des institutions dans l'intégration	4
1.2 Cadre méthodologique	5
1.2.1 Types de recherches	5
1.2.2 Techniques de collecte de données	5
1.2.3 Population et Echantillonnage	5
1.2.4 Outils d'analyse des données	6
1.2.5 Méthode d'analyse des données	6
1.2.6 Limites de la méthodologie	6
II Cadre conceptuel	7
2.1 Concept de l'intégration	7

2.2 Concepts liés aux obstacles à l'intégration	7
2.2.1 Barrières Linguistiques	7
2.2.1 Difficultés d'Adaptation Sociale	8
2.2.3 Défis Académiques	8
2.2.4 Contraintes Institutionnelles	9
2.3 Rôle des institutions dans l'intégration	9
2.3.1 Programmes d'Orientation et d'Accueil	9
2.3.2 Support Académique et Mentorat	10
2.3.3 Activités Sociales et Culturelles	10
2.3.4 Services de Support Psychologique et Social	11
2.3.5 Politiques de Diversité et d'Inclusion	11
2.3.6 Structures de Communication et de Plaidoyer	11
2-4 Concept d'inclusion et de diversité culturelle	12
2.4.1 Diversité Culturelle	12
2.4.2 Inclusion	12
2.4.3 Sensibilisation et Education à la Diversité	13
2.4.4 Valeur de l'interculturalité	13
2.4.5 Politiques de Diversité et d'Inclusion Institutionnelle	14
2.4.6 Impact de l'inclusion et de la diversité sur l'environnement d'apprentissage	14
III Mise en œuvre	15
3.1 Architecture de la mise en œuvre	15

L'intégration des étudiants étrangers à Dakar

3.2 Implémentation de la mise en œuvre	17
Conclusion générale	19
Tables des matières	21