

启发式评估

评估结论

按照违反的规则整合

规则1 系统状态可视性

问题1

问题描述：按钮和超链接没有反馈或反馈不够

严重等级：0.5

修复等级：1

改进建议：给每个按钮和超链接增加足够的反馈

问题2

问题描述：参与活动、录入身体状况等操作缺少反馈信息

严重等级：1.5

修复等级：1.5

改进建议：为相关操作添加反馈

规则2 系统与用户现实世界的匹配

问题3

问题描述：部分按钮图标与用户使用习惯不符

截图：



严重等级：1

修复等级：1

改进建议：将按钮图标改为符合大多数用户认知的图标

问题4

问题描述：参与活动界面的标签看似仍提供增加和删除功能，实际不能

截图：

发起活动

参与活动

我的活动



滑板

极限 ×

一起滑板啊！

发起人:炫酷滑板鞋

地点:南京市鼓楼区汉口路附近

时间:10月17日16点

还在担心你的周末？穿上滑板鞋一起嗨皮！

严重等级：1.5

修复等级：2

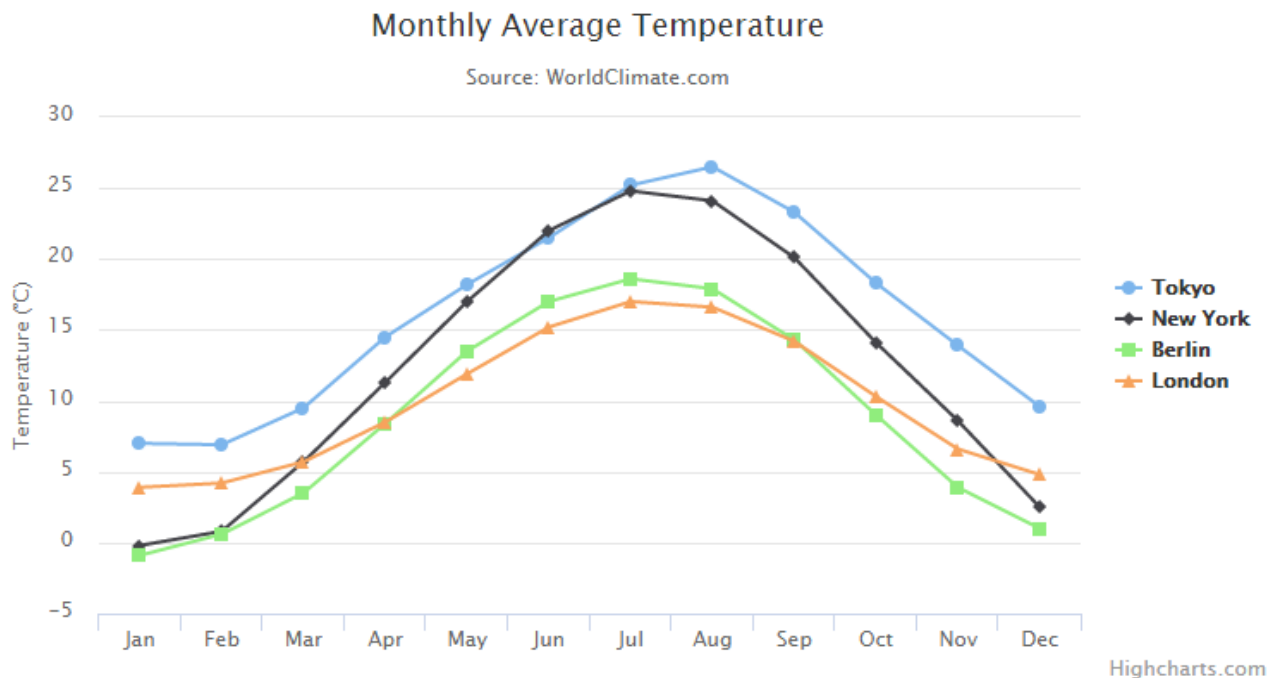
改进建议：修改前端，使得标签只可查看，不可增删

规则3 用户的控制权与自主权

问题5

问题描述：用户不能够自主选择查看的数据统计日期区间和统计项目

截图：



严重等级：2

修复等级：2

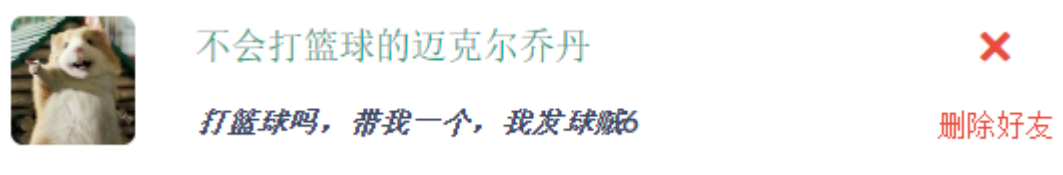
改进建议：添加数据接口或者修改前端设计使得能够自主选择时间区间和数据类型

规则4 一致性与标准化

问题6

问题描述：字体、颜色不统一

截图：



严重等级：1

修复等级：1

改进建议：字体统一为微软雅黑，颜色统一为蓝绿色，不采用斜体字

问题7

问题描述：文字的对齐方式不统一

截图：

简介

自我描述:我的滑板鞋时尚时尚最时尚
爱好特长:老子只会滑板

严重等级: 1

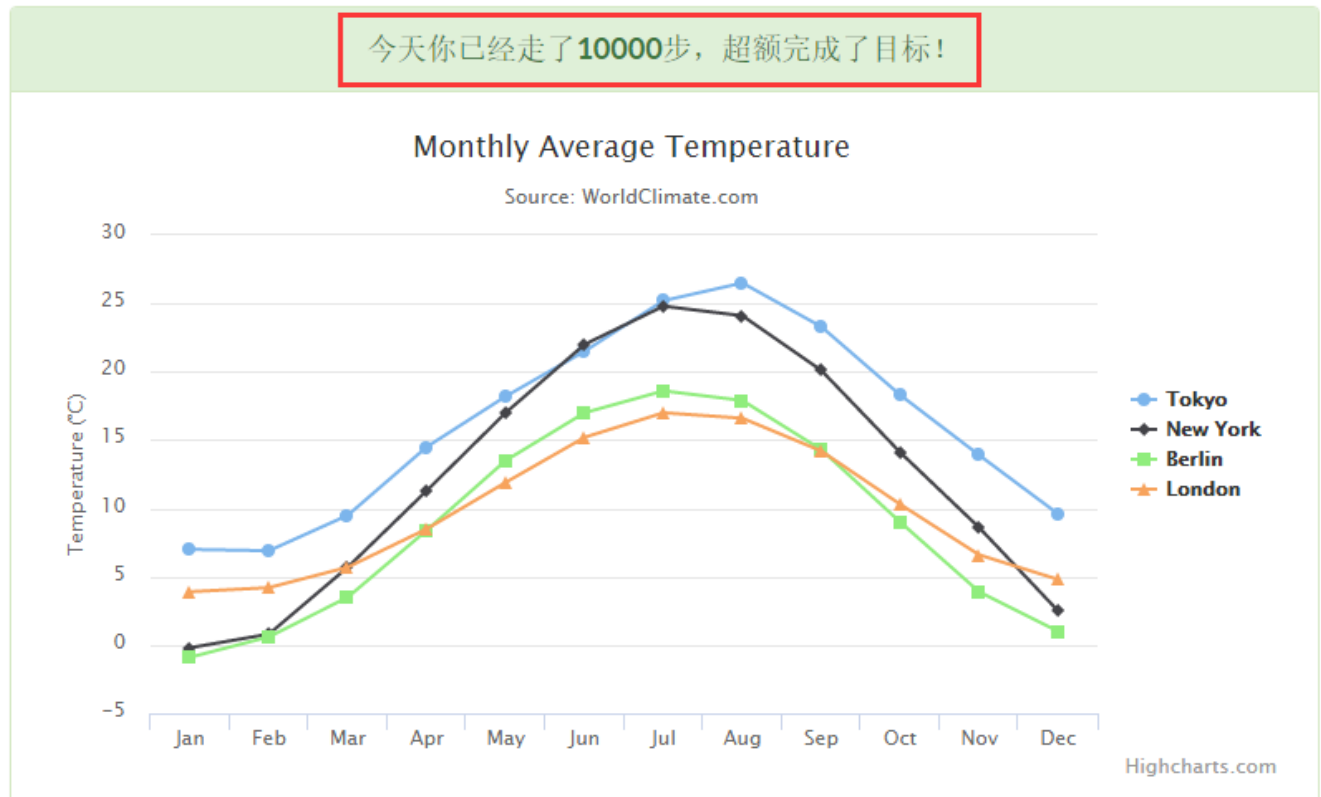
修复等级: 1

改进建议: 除标题外, 文字的对齐方式一律改为左对齐

问题8

问题描述: 面板标题与内容不统一

截图:



严重等级: 1

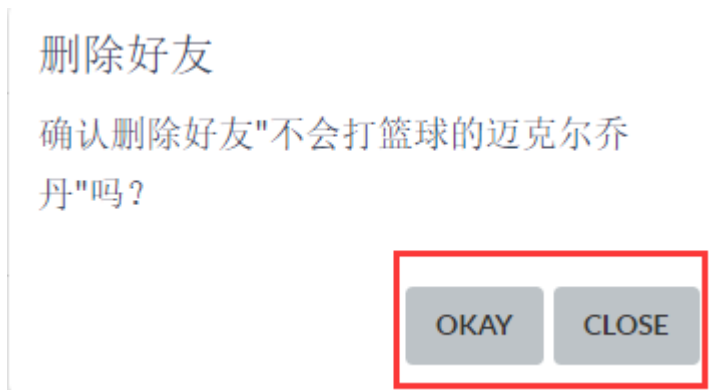
修复等级: 1

改进建议: 修改面板标题使之与内容对应

问题9

问题描述: 部分提示文字使用英文, 与其他地方不一致

截图:



严重等级：1

修复等级：1

改进建议：提示文字一律使用中文

问题10

问题描述：各页面布局格式不一致，在页面间切换时会引起导航栏的大小的变化

严重等级：1

修复等级：2

改进建议：统一各页面的布局格式，使得切换时不会引起导航栏变化

规则5 帮助用户识别、诊断和修复错误

问题11

问题描述：添加好友时未提供搜索和查看功能，可能导致输入的用户名不存在或不是用户想要添加的好友

截图：



严重等级：2

修复等级：3

改进建议：添加好友前先提供搜索或查看功能

规则6 预防错误

问题12

问题描述：发起活动时，活动标签一栏说明不超过3个，但是实际上可以填写超过3个

截图：

活动标签:(不超过3个)

跑步

丰马

运动

健康

|

严重等级：2

修复等级：1.5

改进建议：修改前端设计，使得超过3个时不能继续添加

问题13

问题描述：发起活动时，用户可以对时间栏进行修改和输入

截图：

2017-01-03 08:19aa

结束时间

<

一月2017

>

一	二	三	四	五	六	日
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

中途请好友参加

严重等级：1

修复等级：1

改进建议：修改时间组件使得不能被用户手动修改

问题14

问题描述：发起活动时，用户可以选择早于开始时间的时间节点作为结束时间

截图：

2017-01-03 08:26

2017-01-02 08:26

严重等级：1

修复等级：1

改进建议：当用户选择的结束时间早于或等于开始时间时拒绝操作并反馈错误

规则7 依赖识别而非记忆

规则8 使用的灵活性与有效性

问题15

问题描述：发起活动时增加标签的方法不符合正常使用习惯

截图：



严重等级：2

修复等级：3

改进建议：使用其他方式增加标签，或把活动标签改成选项制

问题16

问题描述：大多数页面无法查看当前用户的登录状态和信息信息

截图：



严重等级：1

修复等级：2

改进建议：在导航栏右侧显示用户名并提供退出登录功能

规则9 最小化设计



问题17

问题描述：删除好友的文字提示多余

截图：

输入昵称搜索好友

🔍

	<div>不会打篮球的迈克尔乔丹</div> <div>打篮球吗，带我一个，我发球贼6</div>	<div>✖</div> <div>删除好友</div>
	<div>不会打篮球的迈克尔乔丹</div> <div>打篮球吗，带我一个，我发球贼6</div>	<div>✖</div> <div>删除好友</div>

严重等级：1

修复等级：1

改进建议：去掉提示文字，只使用红叉表示删除好友

问题18

问题描述：用户信息界面将密码用星号显示，多余且没有意义

截图：



严重等级：1

修复等级：1

改进建议：不显示密码，只提供修改密码功能

问题19

问题描述：用户头像图片过大

截图：



炫酷滑板鞋

简介

自我描述:我的滑板鞋时尚时尚最时尚

爱好特长:老子只会滑板

今日运动量1000大卡，相当于10个面包的热量，在好友中排名第1!

在刚刚结束的南京市鼓楼区滑板活动中，你表现优异，获得了第二名!

全站统计

Historic World Population by Region

Source: Wikipedia.org

严重等级：1

修复等级：1.5

改进建议：缩小用户头像

规则10 帮助与文档

问题20

问题描述：帮助不足，不熟悉流程的用户有使用困难

严重等级：2

修复等级：1.75

改进建议：添加帮助项或者在某些功能处添加文字说明

附录：个人评估结果

详见个人评估中的四份文档