

启发式规则

编号	启发式规则
1	系统状态可视性
2	系统与用户现实世界的匹配
3	用户的控制权与自主权
4	一致性与标准化
5	帮助用户识别、诊断和修复错误
6	预防错误
7	依赖识别而非记忆
8	使用的灵活性与有效性
9	最小化设计
10	帮助与文档

可用性问题的严重程度等级

等级	定义及描述
0	辅助的或次要的，造成较小困难
1	造成使用方面的一些问题或使用户受挫，不过能够解决
2	严重影响用户使用，用户会失败或遇到很大困难

问题修复的难易程度等级

等级	定义及描述
0	问题非常容易修复。在下次版本发布之前可以由一个项目组成员完成
1	问题容易修复。涉及到特定界面元素，有明确解决方案
2	问题修复有些困难。涉及界面的很多方面，需要整个项目组成员来完成或

	者解决方案尚不明确
3	问题难以修复。涉及到界面的很多方面，在下一版本发布之前解决有一定难度，尚未获得明确的解决方案或是解决方案仍存有争议

可用性问题及改进

编号	问题描述	严重等级	修复等级	违反规则	改进建议
1	部分按钮与用户使用习惯不符	1	1	2	“信息”按钮改成符合认知的图标
2	按钮没有反馈或反馈不够	1	2	1	给每个按钮增加足够的反馈
3	界面元素的外观、布局不一致	1	1	4	统一字体、颜色、格式以及对齐方式
4	帮助不足，不熟悉流程的用户有使用困难	2	2	10	加上按钮、对话框提示与帮助
5	输入信息时，界面没有告诉用户所需的格式从而可能引发错误	2	2	6	加上语言非语言提示，预防错误