

启发式规则

编号	启发式规则
1	系统状态可视性
2	系统与用户现实世界的匹配
3	用户的控制权与自主权
4	一致性与标准化
5	帮助用户识别、诊断和修复错误
6	预防错误
7	依赖识别而非记忆
8	使用的灵活性与有效性
9	最小化设计
10	帮助与文档

可用性问题的严重程度等级

等级	定义及描述
0	辅助的或次要的，造成较小困难
1	造成使用方面的一些问题或使用户受挫，不过能够解决
2	严重影响用户使用，用户会失败或遇到很大困难

问题修复的难易程度等级

等级	定义及描述
0	问题非常容易修复。在下一版本发布之前可以由一个项目组成员完成
1	问题容易修复。涉及到特定界面元素，有明确解决方案
2	问题修复有些困难。涉及界面的很多方面，需要整个项目组成员来完成或者解决方案尚不明确
3	问题难以修复。涉及到界面的很多方面，在下一版本发布之前解决有一定难度，尚未获得明确的解决方案或是解决方案仍存有争议

可用性问题及改进

编号	问题描述	严重程度	修复等级	违反规则	改进建议
1	组件对齐方式不一	1	1	4	统一为左对齐
2	字体、颜色不一致	1	1	4	字体统一为微软雅黑，颜色统一为蓝绿色，不采用斜体字
3	活动界面参与活动等缺少反馈信息	2	2	1	增加参与（发起）活动成功的反馈信息
4	缺少帮助文档，很多地方让新用户无从下手	2	2	10	增加帮助文档、用户手册或新手引导
5	用户可以对时间栏进行修改和输入	1	1	6	使时间栏不能被除日历盘以外的元素修改
6	用户可以选择早于开始时间的时间节点作为结束时间	1	1	6	修改为当用户选择的结束时间早于或等于开始时间时，拒绝填入时间并反馈错误
7	标签显示不能超过3项，实际可以添加三项以上标签	2	1	6	修改代码使得用户增加第四个标签时拒绝请求并做出反馈
8	参与活动界面，活动的标签似乎可删可改，实际不能	1	2	2	修改前段，使得标签固定，不可增删改
9	人物头像图片过大	1	1	9	缩小人物头像