

启发式规则

编号	启发式规则
1	系统状态可视性
2	系统与用户现实世界的匹配
3	用户的控制权与自主权
4	一致性与标准化
5	帮助用户识别、诊断和修复错误
6	预防错误
7	依赖识别而非记忆
8	使用的灵活性与有效性
9	最小化设计
10	帮助与文档

可用性问题的严重程度等级

等级	定义及描述
0	辅助的或次要的，造成较小困难
1	造成使用方面的一些问题或使用户受挫，不过能够解决
2	严重影响用户使用，用户会失败或遇到很大困难

问题修复的难易程度等级

等级	定义及描述
0	问题非常容易修复。在下次版本发布之前可以由一个项目组成员完成
1	问题容易修复。涉及到特定界面元素，有明确解决方案
2	问题修复有些困难。涉及界面的很多方面，需要整个项目组成员来完成或

	者解决方案尚不明确
3	问题难以修复。涉及到界面的很多方面，在下一版本发布之前解决有一定难度，尚未获得明确的解决方案或是解决方案仍存有争议

可用性问题及改进

编号	问题描述	严重等级	修复等级	违反规则	改进建议
1	面板标题的格式不统一（“每日必做”和“我参与的活动”加粗其他均未加粗，“基本资料”左对齐其他均居中）	0	0	4	统一将面板标题字体设置为加粗居中
2	首页和个人信息界面头像占比太大	1	2	9	将头像缩小
3	运动状况界面第一个面板标题与内容不符合	0	2	4	将面板标题改为“运动曲线图”，将运动目标的完成情况放入“目标完成情况”面板中
4	身体状况界面体重身高面板的标	0	1	4	将面板标题改为“健康状况”，将具体体重身高值放入面板中或者左侧输入框

	题不合适				中
5	健康情况的表示 不符合正常使用 习惯	1	1	2	不使用进度条，改用其他方式表示健康 情况
6	身体状况界面体 重趋势变化图未 居中	0	0	4	将体重趋势变化图居中显示
7	模态框的关闭按 钮鼠标经过时的 反馈不够明显	0	0	1	将鼠标经过时按钮的颜色变化设置得更 明显
8	发起活动时增加 标签的方法不符 合正常使用习惯	2	3	8	使用其他方式增加标签
9	删除标签后不可 恢复	1	3	3 , 6	提供已删除的标签的恢复功能
10	文字超链接的反 馈不够明显	2	1	1	鼠标移动到超链接上时将指针改为手形
11	参与活动时标签 仍提供删除和增 加功能	2	2	2	将参与活动界面的标签设置为只可查看 不可修改
12	“我参与的活动” 排列方式不符合	1	1	2	将正在进行中的活动放在已结束活动的 上面

	正常使用习惯				
13	删除好友的文字提示多余	1	0	9	将删除好友的文字去掉，只使用红叉表示删除
14	确认删除好友时的确认和取消按钮为英文，与其他地方不一致	0	0	4	将提示文字改为中文
15	添加好友时未提供搜索和查看功能，可能输入的用户名不存在或不是用户想要添加的好友	2	3	5, 6	添加好友前先提供搜索或查看功能
16	用户信息界面的布局不符合正常使用习惯	1	2	9	将用户名和退出登录按钮移到更显眼的位置，将登录天数、权限等次要信息移到下方
17	用户信息界面将密码用星号显示，多余且没有意义	0	1	9	不显示密码，只提供修改密码功能
18	各页面布局格式不一致，在页面间切换时会引起导	1	2	4	统一各页面的布局格式，使得切换时不会引起导航栏变化

	航栏的大小的变化				
19	部分页面无法查看当前登录用户信息	1	2	3 , 8	在导航栏右侧显示用户名并提供退出登录功能
20	缺少帮助与文档	1	2	10	添加使用帮助