启发式规则

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 启发式规则 |
| 1 | 系统状态可视性 |
| 2 | 系统与用户现实世界的匹配 |
| 3 | 用户的控制权与自主权 |
| 4 | 一致性与标准化 |
| 5 | 帮助用户识别、诊断和修复错误 |
| 6 | 预防错误 |
| 7 | 依赖识别而非记忆 |
| 8 | 使用的灵活性与有效性 |
| 9 | 最小化设计 |
| 10 | 帮助与文档 |

可用性问题的严重程度等级

|  |  |
| --- | --- |
| 等级 | 定义及描述 |
| 0 | 辅助的或次要的，造成较小困难 |
| 1 | 造成使用方面的一些问题或使用户受挫，不过能够解决 |
| 2 | 严重影响用户使用，用户会失败或遇到很大困难 |

问题修复的难易程度等级

|  |  |
| --- | --- |
| 等级 | 定义及描述 |
| 0 | 问题非常容易修复。在下一次版本发布之前可以由一个项目组成员完成 |
| 1 | 问题容易修复。涉及到特定界面元素，有明确解决方案 |
| 2 | 问题修复有些困难。涉及界面的很多方面，需要整个项目组成员 来完成或者解决方案尚不明确 |
| 3 | 问题难以修复。涉及到界面的很多方面，在下一版本发布之前解决有一定难度，尚未获得明确的解决方案或是解决方案仍存有争议 |

可用性问题及改进

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 问题描述 | 严重等级 | 修复等级 | 违反规则 | 改进建议 |
| 1 | 面板标题的格式不统一（“每日必做”和“我参与的活动”加粗其他均未加粗，“基本资料”左对齐其他均居中） | 0 | 0 | 4 | 统一将面板标题字体设置为加粗居中 |
| 2 | 首页和个人信息界面头像占比太大 | 1 | 2 | 9 | 将头像缩小 |
| 3 | 运动状况界面第一个面板标题与内容不符合 | 0 | 2 | 4 | 将面板标题改为“运动曲线图”，将运动目标的完成情况放入“目标完成情况”面板中 |
| 4 | 身体状况界面体重身高面板的标题不合适 | 0 | 1 | 4 | 将面板标题改为“健康状况”，将具体体重身高值放入面板中或者左侧输入框中 |
| 5 | 健康情况的表示不符合正常使用习惯 | 1 | 1 | 2 | 不使用进度条，改用其他方式表示健康情况 |
| 6 | 身体状况界面体重趋势变化图未居中 | 0 | 0 | 4 | 将体重趋势变化图居中显示 |
| 7 | 模态框的关闭按钮鼠标经过时的反馈不够明显 | 0 | 0 | 1 | 将鼠标经过时按钮的颜色变化设置得更明显 |
| 8 | 发起活动时增加标签的方法不符合正常使用习惯 | 2 | 3 | 8 | 使用其他方式增加标签 |
| 9 | 删除标签后不可恢复 | 1 | 3 | 3，6 | 提供已删除的标签的恢复功能 |
| 10 | 文字超链接的反馈不够明显 | 2 | 1 | 1 | 鼠标移动到超链接上时将指针改为手形 |
| 11 | 参与活动时标签仍提供删除和增加功能 | 2 | 2 | 2 | 将参与活动界面的标签设置为只可查看不可修改 |
| 12 | “我参与的活动”排列方式不符合正常使用习惯 | 1 | 1 | 2 | 将正在进行中的活动放在已结束活动的上面 |
| 13 | 删除好友的文字提示多余 | 1 | 0 | 9 | 将删除好友的文字去掉，只使用红叉表示删除 |
| 14 | 确认删除好友时的确认和取消按钮为英文，与其他地方不一致 | 0 | 0 | 4 | 将提示文字改为中文 |
| 15 | 添加好友时未提供搜索和查看功能，可能输入的用户名不存在或不是用户想要添加的好友 | 2 | 3 | 5，6 | 添加好友前先提供搜索或查看功能 |
| 16 | 用户信息界面的布局不符合正常使用习惯 | 1 | 2 | 9 | 将用户名和退出登录按钮移到更显眼的位置，将登录天数、权限等次要信息移到下方 |
| 17 | 用户信息界面将密码用星号显示，多余且没有意义 | 0 | 1 | 9 | 不显示密码，只提供修改密码功能 |
| 18 | 各页面布局格式不一致，在页面间切换时会引起导航栏的大小的变化 | 1 | 2 | 4 | 统一各页面的布局格式，使得切换时不会引起导航栏变化 |
| 19 | 部分页面无法查看当前登录用户信息 | 1 | 2 | 3，8 | 在导航栏右侧显示用户名并提供退出登录功能 |
| 20 | 缺少帮助与文档 | 1 | 2 | 10 | 添加使用帮助 |