**测试步骤**

• 部分一

– 参与者抵达后使用

– 签署协议

感谢你参与这项研究。

这项研究的目的是评估 MEDLINEplus 网站的界面。我们将总结评估结果，并把它提交给开发这个网站的国家医药图书馆。你使用过这个网站吗？

我们将要求你使用 MEDLINEplus 查找一些具体的医药信息。在查找信息时，请“说出”你的想法。

我们将只拍摄计算机屏幕的情况，不会拍摄你的面容。 我们也将进行录音，记录你在查找过程中所说的话。我们会为你的身份保密。

请阅读并签署一份协议书。若有任何问题请随时提出。  
• 部分二：就坐后，解释测试目的和步骤

我们先简要介绍 MEDLINEplus 网站。这是由国家医药图书馆开发的互联网产品，其目的是要帮助用户通过互联网查询权威性的医药信息。

这项研究的目的是检查 MEDLINEplus 的界面，找出有待改进的特征。同时，我们也希望了解哪些特征对用户特别有用。

几分钟之后，我们将为你安排 5 项任务。每项任务都是使用 MEDLINEplus 查找医药信息。需要指出的是，当你使用 MEDLINEplus 查找每项任务的信息时，我们的测试目标是 MEDLINEplus 的界面，而不是你本身。

你可以以正常、舒适的速度执行每项任务。我们将记录你完成每项任务的时间，但不必感到有压力，请使用正常的操作速度。如果某项任务的时间超过 20 分钟，那么请继续下一项任务。浏览器上的“主页”按钮已被设置为 MEDLINEplus 的主页。在开始执行新任务之前，请单击这个按钮，回到 MEDLINEplus 的主页。

在执行每项任务时，请设想这些信息是你或你的亲友想要了解的信息。

所有答案都可以通过 MEDLINEplus（或者它所指向的网站）找到。如果你觉得无法完成某项任务并且想中止这项任务时，请告诉我们，然后继续下一项任务。

开始之前，有什么问题吗？

• 部分三

– 执行任务前说明

在开始执行任务之前，请先用 10 分钟时间熟悉 MEDLINEplus 网站。

在熟悉网站的过程中，请说出你的想法，即，当你遇到 MEDLINEplus 的不同特征时，请告诉我们你在想什么。

你可以自由探索任何感兴趣的问题。

如果你提前完成了这个过程，请告诉我们，我们将立即进行测试任务。再次说明，当你在探索MEDLINEplus 网站时，请告诉我们你的想法。

• 部分四

– 若参与者忘记说出想法或不知所措时提示用

在开始使用 MEDLINEplus 查找信息之前，请读出这项任务。

完成每项任务之后，请单击“主页”按钮回到 MEDLINEplus 的主页。

提示：“你在想什么？”

“你是否不知道该怎么办？”

“请告诉我们你在想什么。”

[如果时间超过 20 分钟：“请跳过这项任务，继续下一项任务。” ]

• 部分五

– 任务完成之后填写调查问卷

– 询问参与者对某些问题的看法

你对自己执行这些任务的表现有何看法？

请说明你为什么会[遇到某个问题、出错或超时]？

你觉得 MEDLINEplus 界面的最好的方面是什么？

你觉得 MEDLINEplus 界面的最差的方面是什么？