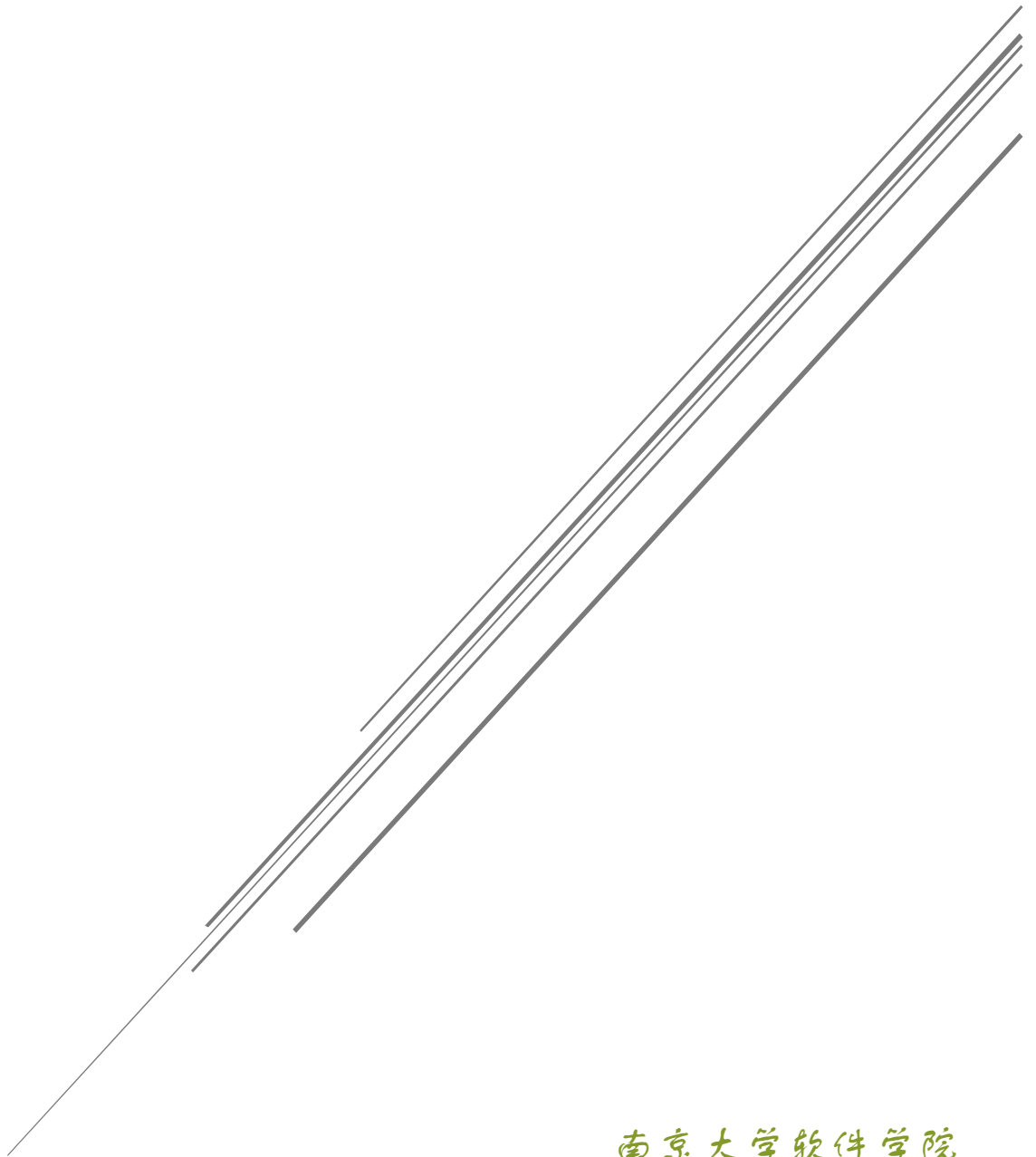


需求说明文档

HotelWorld 系统



南京大学软件学院

J2EE 与中间件

目 录

1. 前言	2
2. 参考资料	2
3. 用例图	3
4. 用例说明	4
4.1 会员相关用例	4
4.2 酒店老板相关用例	5
4.3 HotelWorld 经理相关用例	7

1. 前言

HotelWorld 是一家连锁旅店，随着业务的增大，传统的纸笔记录或半电子化记录已经不适应现有业务量，因此 HotelWorld 决定使用一款 Web 应用，来帮助管理酒店业务。

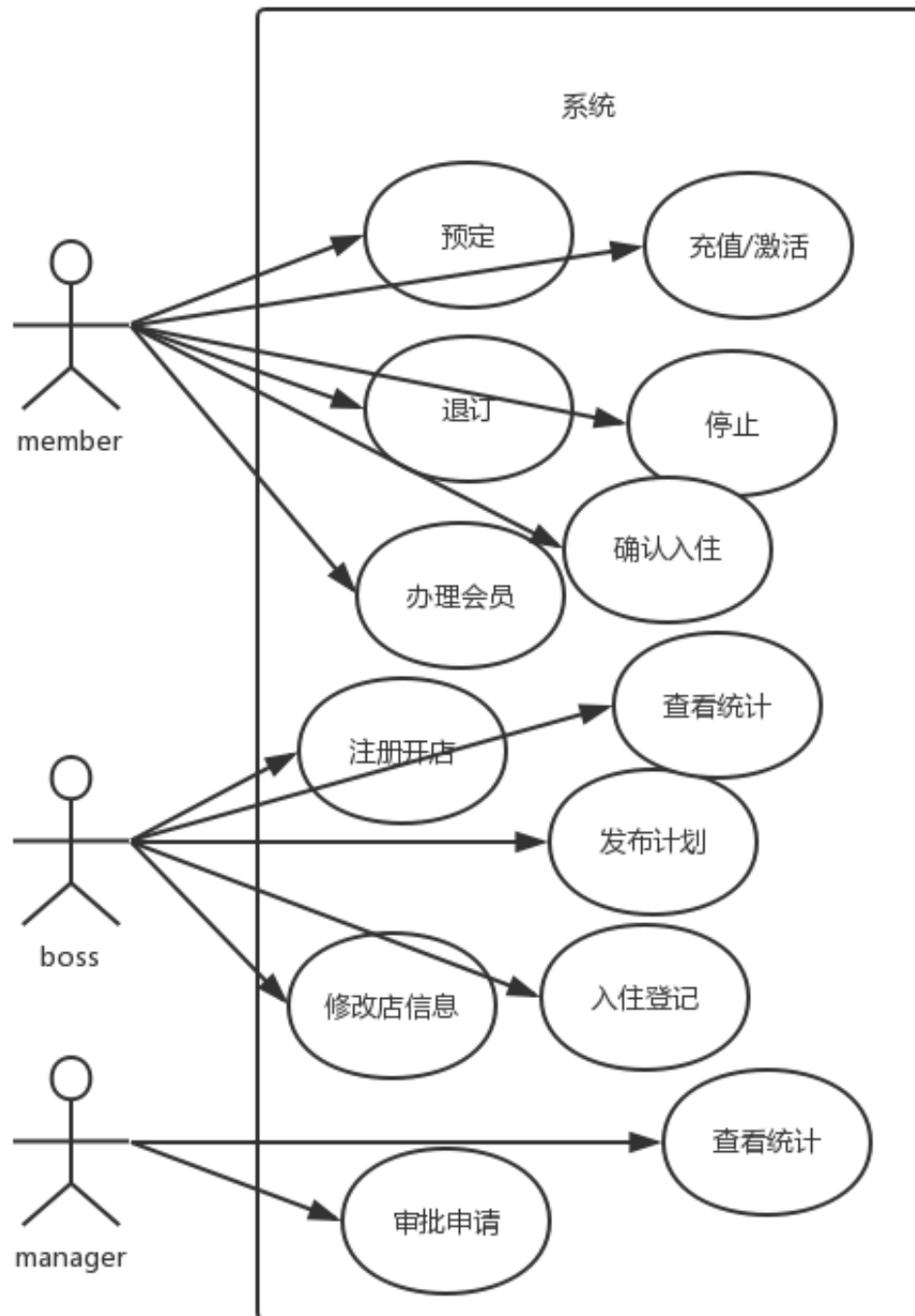
本篇文档仅以用例说明的形式，简要介绍 **Hotel World** 旅店管理系统的用户需求，并为体系结构设计和详细设计提供参考。

2. 参考资料

大作业 2016

J2EE 与中间件教学组 2016 冬

3. 用例图



4. 用例说明

4.1 会员相关用例

用例编号	1
用例名称	会员预定房间
优先级	极高
参与者	会员
用例描述	会员预定某个房间的整个流程
正常流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择城市，入住时间和离开时间 2. 系统返回搜索结果之后，会员选择某个酒店 3. 系统返回该酒店的房间类型和价格，会员选择某种类型 4. 系统返回一个简要订单信息，包括酒店简要信息（所在城市和具体位置），会员简要信息（会员编号姓名），订单简要信息（入住时间离开时间，房间类型和价格），会员输入密码确认支付 5. 系统提示支付成功，显示订单信息
异常流程	1-4: 会员可以在此过程中随时取消预定，系统不做处理 5: 如果会员余额不足，系统提示会员充值
用例编号	2
用例名称	会员退订房间
优先级	高
参与者	会员
用例描述	会员退订某个已预定的房间的整个流程
正常流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择自己的已经预定的某个订单 2. 取消该订单 3. 系统提示取消成功，并返还该订单的价值给余额
异常流程	3: 如果此时时间已经超过了订单开始日期的中午 12 时，则取消失败，系统提示不能取消预定
用例编号	3
用例名称	确认入住
优先级	高
参与者	会员
用例描述	会员确认某个订单的整个流程
正常流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 会员在消费（入住成功某个订单）之后，选择确认这个订单

	2. 系统将此订单的支付结算给该店，并分配给该会员一定的积分
异常流程	1: 在订单结束时间 7 天之后仍然没有选择确认时，系统会自动确认该订单
用例编号	4
用例名称	会员充值会员卡
优先级	极高
参与者	会员
用例描述	会员对会员卡充值的整个流程
正常流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 会员选择充值的金额输入密码确认充值 2. 系统提示充值成功，对于处在未激活，暂停下的会员卡，系统如下提示 <ol style="list-style-type: none"> a. 处在未激活状态下的会员卡，如果充值之后余额超过 1000 元，提示已激活，否则提示仍未激活 b. 处在暂停状态下的会员卡，提示已经重新启用
异常流程	1: 支付密码输入错误余额不足等情况时，给出错误提示其他不作处理
用例编号	5
用例名称	会员停止会员卡
优先级	中
参与者	会员
用例描述	会员停止其会员卡的整个流程
正常流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 会员选择终止其会员资格 2. 系统提示操作不可逆，会员坚持终止 3. 系统终止其会员资格，将该用户改成普通用户，但是编号不变
异常流程	1-2: 会员在此过程中可以随时取消该操作
用例编号	6
用例名称	非会员办理会员
优先级	高
参与者	非会员
用例描述	非会员办理会员的整个流程
正常流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 非会员选择办理会员 2. 系统提示办理成功并提示该会员卡未激活
异常流程	

4.2 酒店老板相关用例

用例编号	7
用例名称	分店老板注册开店
优先级	极高
参与者	分店老板
用例描述	分店老板注册开店的整个流程
正常流程	1. 分店老板选择注册开店，填写相关信息，包括开店城市，开店具体位置，各种类型房间各多少个，默认计划等等 2. 提交系统交由总经理审批
异常流程	
用例编号	8
用例名称	分店老板发布计划
优先级	极高
参与者	分店老板
用例描述	分店老板为将来一段时间制定计划的详细流程
正常流程	1. 分店老板指定计划执行时间段 2. 分店老板为该时间段指定各种类型房间的价格
异常流程	2: 未分配计划的时间段的房间价格归为默认计划
用例编号	9
用例名称	分店老板修改酒店信息
优先级	中
参与者	分店老板
用例描述	分店老板修改酒店信息的整个流程
正常流程	1. 分店老板可以修改的信息包括各种类型房间数目以及默认计划 2. 提交系统之后由总经理审批
异常流程	
用例编号	10
用例名称	分店老板查看酒店财政统计
优先级	中
参与者	分店老板
用例描述	分店老板查看酒店相关财务统计的详细过程
正常流程	1. 分店老板选择查看酒店财务统计，选择时间段 2. 系统显示的信息包括：各个类型房间的使用情况曲线，会员收入的变化曲线，非会员收入情况曲线
异常流程	
用例编号	11

用例名称	分店老板进行入住统计
优先级	中
参与者	分店老板
用例描述	分店老板进行入住统计的详细流程
正常流程	1. 分店老板选择一个订单，输入入住人姓名和证件号码 2. 系统保存这些信息
异常流程	

4.3 HotelWorld 经理相关用例

用例编号	12
用例名称	总经理审批申请
优先级	中
参与者	总经理
用例描述	总经理对各种申请的审批流程
正常流程	1. 总经理选择一个申请，系统显示该申请详细内容 2. 如果同意该申请，系统保存该申请相关内容，发送消息通知申请人并提示是否审批下一申请，如果不同意该申请，系统发送消息通知申请人
异常流程	
用例编号	13
用例名称	总经理查看财务统计
优先级	中
参与者	总经理
用例描述	总经理查看整个 HotelWorld 的详细财务数据的流程
正常流程	1. 总经理选择查看财务数据，选择时间段 2. 可以查看到的统计包括分店数量和分布城市，各个分店的总营业额，整个 HotelWorld 的营业额
异常流程	