

业务过程分析

更新历史

日期	作者	更新信息
2016/9/29	汤大业	建立文档架构
2016/9/30	叶秀丹	业务过程分析

[业务过程分析](#)

[更新历史](#)[引言](#)[业务过程分析模型](#)

[1.业务过程描述](#)[2.活动图](#)

[参考文献](#)

引言

本文档是在目标模型分析的基础上，采用业务过程分析的方法，建立了活动图模型，以便后续的开发者优先能够更地理解过程描述。此外，也是对前面的目标模型的一次检验，在活动图完成后，目标模型也会进行一定的修正。

业务过程分析模型

1.业务过程描述

预约上课的预期的基本业务流程是：

1. 管理员录入教练信息

2. 管理员录入学员信息

3. 学员通过科目一^①（二）考试之后，选择一个教练作为科目二（三）教练^②

4. 教练收到新的学员的信息

5. 学员选择预约上课功能

6. 学员在未来的两周之内，选择一个可选择的，完整的上午或者下午，预约^③

7. 学员预约后，教练得到该消息

8. 学员选择取消预约功能

9. 学员选择预约好的时间并取消^④
10. 学员取消预约后，教练得到该消息
11. 教练选择请假功能，填写请假时间和原因等，提出申请^⑤
12. 管理员得到教练请假信息，选择通过/不通过
13. 教练收到请假通过/不通过的消息
14. 管理员通过请假后，预约教练请假时间内课程的学员将受到消息，已预约的课程作废。
15. 当教练出现离职、调迁的情况时，管理员注销该教练信息
16. 当教练信息被注销时，该教练所属的正在学习中的学员收到系统信息，可以重新选择教练并重新预约课程。

注：

- ① 科目一和科目四为理论学习，不属于业务过程范围，不予处理
- ② 驾校要求学员学习顺序为 科目一 → 科目二 → 科目三 → 科目四
- ③ 学员最多可以预约两次的课程
- ④ 学员取消预约需要提前一天时间
- ⑤ 教练请假需提前一个星期

2.活动图

