

# 前景与范围文档

## 更新历史

更新时间	作者	更新历史
2016/10/5	汤大业	创建文档架构
2016/10/8	汤大业	完成1和4部分
2016/10/8	叶秀丹	完成2和3部分

[前景与范围文档](#)

[更新历史](#)

[1 业务需求](#)

[1.1 应用背景](#)

[1.2 业务机遇](#)

[1.3 业务目标与成功标准](#)

[1.3.1 业务目标](#)

[1.3.2 成功标准](#)

[1.4 业务风险](#)

[2 项目前景](#)

[2.1 前景概述](#)

[2.2 主要特性](#)

[2.3 假设与依赖](#)

[3 项目范围](#)

[3.1 第一版和后续版本范围](#)

[3.2 限制与排除](#)

[4 项目环境](#)

[4.1 操作环境](#)

[4.2 涉众](#)

[4.3 项目属性](#)

[词汇表](#)

[参考资料](#)

## 1 业务需求

### 1.1 应用背景

现代社会中驾照的重要性不言而喻，南京市各个驾校也都在纷纷扩招，以应对更为广大的市场。然而实际情况是大部分的驾校的报名和预约系统十分的糟糕：

- 学员只能通过电话预约，而且预约的成功率很低，每次预约或报名之后都要守在电话旁边等电话才能知道是否成功。
- 驾校的资料管理只有很少的一部分是电子化信息化的，多半还都是纸质文件的保存，这导致前台工作人员的工作效率极其低下，还偶尔发生资料丢失的情况。
- 驾校教练与学员的联系很不方便，个别嫌麻烦的教练甚至和学员之间互相不联系只通过管理人员间接联系，这也导致有些学员的不满情绪。

总之，整个驾校的管理系统停留在非常落后的层次上，不满足日益扩大的驾校规模。

## 1.2 业务机遇

许多学生和驾校的工作人员都希望能够出台一个系统。使得学员与驾校的沟通能够变得顺畅，学员能够在移动端随时随地选课请假，查看自己的学习情况；教练能够更清楚的看见自己的教学情况，每个学员的学习进度；而管理人员能减少重复工作量，工作更有条理，省去不必要的工作。这样既提高了学员的满意度，又降低了驾校的运营成本，从而提高驾校的营收，实现双赢。

## 1.3 业务目标与成功标准

### 1.3.1 业务目标

**BO-1:**在第一版系统投入使用后，**80%**的学员通过本系统联系驾校和预约上课

**BO-2:**在第一版系统投入使用后，投入在预约上的时间减少**50%**

**BO-3:**在第一版系统投入使用后，**80%**的资料完成电子化，用于查询和处理数据的时间减少**50%**

**BO-4:**在第一版系统投入使用后，教练员用于请假、了解学生信息和课程信息的时间减少**50%**

### 1.3.2 成功标准

**SC-1:**在第一版系统投入使用之后，**70%**的学员对本驾校好评度上升

**SC-2:**在第一版系统投入使用之后，**65%**的在职职工工作积极性提高

## 1.4 业务风险

**RI-1:**使用该系统的学员人数太少，减少了对系统开发和变更驾校运营过程的投资回报

可能性为**0.2**,影响为**9**

**RI-2:**该系统投入使用之后可能会有部分职工因此失业从而导致这些员工的不满情绪

可能性为**0.5**,影响为**6**

**RI-2:**该系统投入可能会引起同行业内其他的驾校的不满，从而导致一些社会影响

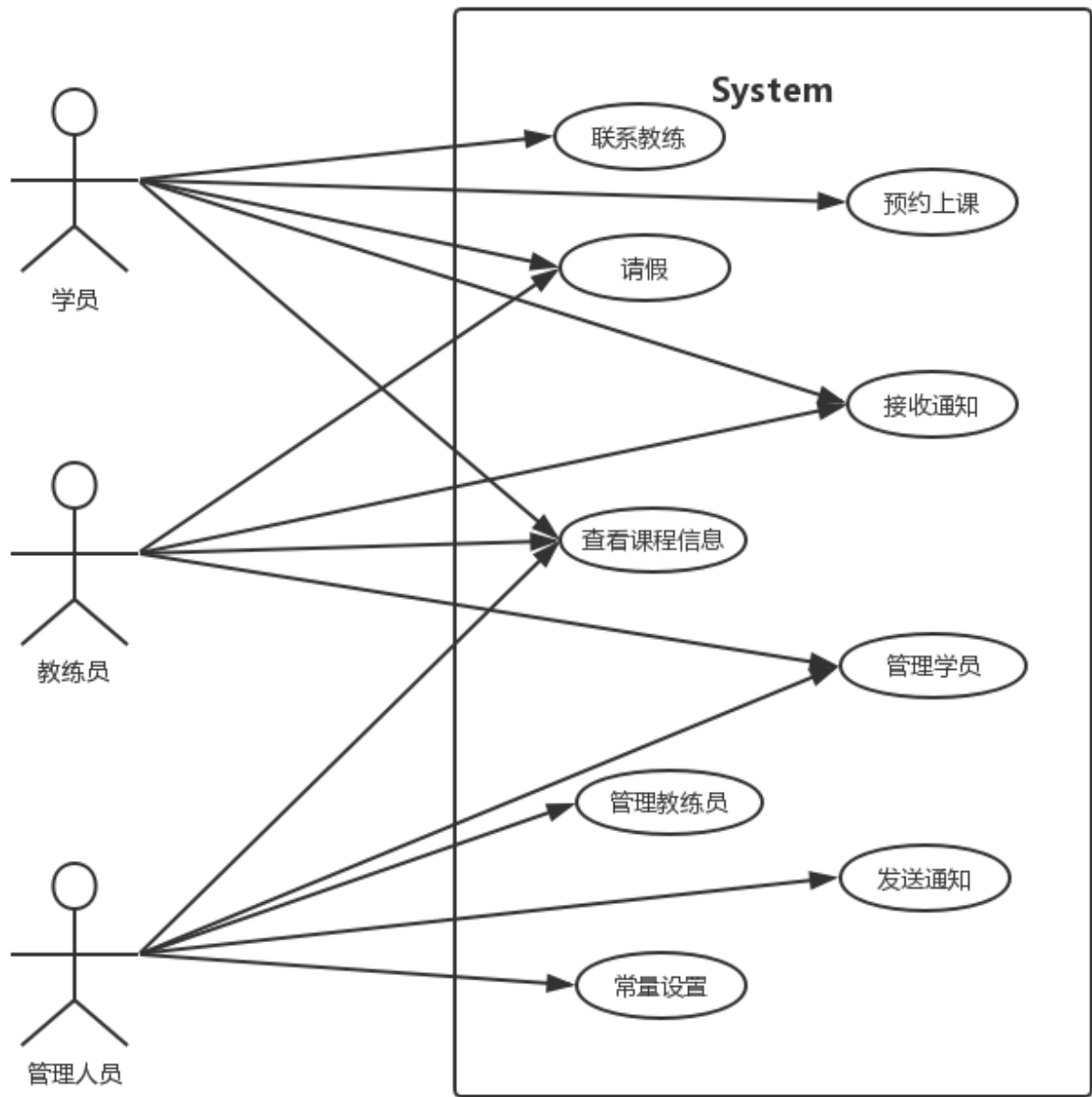
可能性为**0.1**,影响为**4**

## 2 项目前景

### 2.1 前景概述

对于驾校学员来说，驾校助手是一个移动端App，它可以实现快速便捷的课程预约与退选，驾校有临时消息也可以及时得到通知。对于教练来说，驾校助手可以帮助管理学员信息，并可以通知、查阅接下来几天的课程，还可以在线申请请假。对于驾校来说，驾校助手是一个桌面应用，帮助管理学员信息、教练信息和课程信息，同时处理请假事件，发布特殊通知。与如今驾校的情况相比，驾校助手使得学员不再只能通过电话预约，大大方便了学员的预约，教练也可以更加方便地了解学员的情况，驾校方面则大大提高了资料电子化程度，方便了管理工作。

系统用例图如图所示：



## 2.2 主要特性

FE-1:预约驾校课程

FE-2:报名考试

FE-3:查看和修改所有课程的安排信息

FE-4:查看和修改所有教练的安排信息

FE-5:根据课程和教练信息图形化展示可预约的时间段

FE-6:取消已预约的课程

FE-7:向学员发送通知消息

FE-8:管理驾校的学员信息

FE-9:管理驾校的教练信息

FE-10:管理课程信息

FE-11:查看近期已预约的课程

FE-12:查看已预约的学员信息

FE-13:向管理员提出请假申请

## 2.3 假设与依赖

AS-1:学员学习顺序为科目一 → 科目二 → 科目三 → 科目四，其中科目一和科目四为理论部分，学习过程不属于业务过程范围，不予处理。

AS-2:学员最多可以预约两次的课程,学员取消预约需要提前一天时间,教练请假需提前一个星期

DE-1:驾校服务器总是开启，工作正常。

DE-2:驾校发生变动，管理委员会及时更新数据。

## 3 项目范围

---

### 3.1 第一版和后续版本范围

特性	版本1	版本二
FE-1	完全实现	
FE-2	不实现	通过车管所提供的接口完全实现
FE-3	查看所有课程安排信息	可以修改课程安排信息，并提醒相应人员
FE-4	查看所有课程安排信息	可以修改课程安排信息，并提醒相应人员
FE-5	需要手动选择教练和课程，系统再给出可选时间段	系统自动得到教练和课程信息并显示可选时间段
FE-6	完全实现	
FE-7	通过系统发送通知	增加短信途径发送重要通知
FE-8	完全实现	
FE-9	完全实现	
FE-10	完全实现	
FE-11	显示一周的课程情况	动态显示一段时间的课程情况 可以点击课程查看对应学员信息（详见FE-12）
FE-12	显示学员基本信息及学习进度	教练可以自主增加备注并查看
FE-13	完全实现	

## 3.2 限制与排除

LI-1:系统的适用范围仅限于南京市。

LI-2:报名工作（涉及到钱财交易问题）不在系统内完成。

## 4 项目环境

### 4.1 操作环境

本系统的主要操作环境主要是以下几点:

1. 用户在地理上是分散的：不同的学员来自南京市不同的房，教练的使用地点也不一致，只有工作人员相对集中，所以，本系统的网页端用户群体相对集中，而移动端十分分散。
2. 学员和教练可以在任何时候访问系统，可能集中于休息时间。工作人员在工作时间系统。
3. 数据生成于系统初始化时的导入(导入之前的纸质数据)以及系统投入使用之后用户新添加的数据。这些数据在客户每次访问时被使用
4. 移动端用户在一定程度上允许服务中断，而网页端的工作人员不允许中断发生
5. 需要给一些临界区的数据提供安全控制和数据保护的措施

## 4.2 涉众

详细的涉众分析见[涉众分析文档](#)

## 4.3 项目属性

属性	执行者	约束因素	可调整因素
进度		在两个月内开发出一个较为完善您的系统	计划两个月之内完成第一版本，最多可延迟2周
特性		1.0版本中要求实现的特性必须完全可操作	2.0版本尽可能多的实现
质量		必须通过95%的用户验收测试；必须通过全部的安全性测试；所有的安全事务必须遵守图书馆的安全标准	
人员	团队规模包括一名兼职项目经理，三名开发人员和两名兼职测试人员		最多可添加两名兼职开发人员
费用			财政预算最多可超支10%

## 词汇表

## 参考资料

《需求工程-软件建模与分析》（骆斌主编，丁二玉编著）第5章. 确定项目的前景与范围