

开放式问题：

没什么意思，有些也问过了，大概可以删掉吧

1. 预约上课的流程是怎样的？

2. 目前的预约流程中主要碰到了哪些问题？

预约方式单一且不便、预约成功率低下、信息交流不畅

3. 希望系统具备哪些功能？

联系教练、预约上课、预约考试、查看课程信息、接收通知

4. 哪些功能是相对更重要的？

预约上课、接收通知

5. 如果将来在系统能基本完成功能的情况下仍不想使用该系统，可能是出于哪些原因？

界面不够美观、内存占用过大、操作不方便

封闭式问题：

1. 在选择教练时希望能看到其他学员对教练的评价么？如果希望，想要以什么形式进行评价？

文字评论：获取信息更详细，但可能出现过激评价、产生矛盾

打分 / 评星级：直观方便

2. 希望通过什么方式联系教练？

系统内：和其他功能、便于查看管理

第三方APP：专业、习惯于使用

电话短信：即时性强

3. 希望系统提前几天开放预约某日的课程？

4. 开放预约课程时可能会有抢课现象，希望在什么时间点开放预约？

5. 希望在预约课程时看到哪些信息？

是否需要知道共同学习的学员信息？是否需要显示当日天气情况？

6. 希望系统允许提前多久取消已预约的课程？

7. 希望通过什么方式接收通知？(系统内消息 / 通知栏 / 短信)

系统内消息：消息能长久保存并分类整理，但不启动软件就无法及时获得通知

通知栏：即时性好，但不能长久保存、易丢失

短信：便于保存，但和无关信息混杂在一起，不方便查找和管理

系统内消息 + 通知栏：较合适的方案，但频繁弹出通知栏可能会导致用户厌烦反感

8. 是否希望系统在上课和考试前一天进行通知提醒？