



ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Adatvédelem, tájékoztatás, titoktartás betegeink részére

Adatait **Dr. Katona Viktória egyéni vállalkozó** az Ön teljesebb kiszolgálása, ellátása érdekében használja fel, hozzájárulása esetén.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy vállalkozásunk a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, az Európai Tanács és a Tanács (EU) által meghozott 2016/679. számú, 2018. május 25-től hatályos rendelete alkalmazásával kezeli rendelkezésünkre bocsátott adatait, kizárólag célhoz kötötten, az Ön ellátásának, megrendelésének teljesítése és az esetlegesen a létrejövő szerződéses feltételeink későbbi bizonyítása érdekében tároljuk és kezeljük.

Az adatfeldolgozásban érintett vállalkozások, amelyek az adataival kapcsolatba kerülnek:

Weblapunk tárhelyének szolgáltatója:

Nethely Kft.

1115 Budapest, Halmi utca 29.

<https://www.nethely.hu/>

Az adatait felhő alapú orvosi és beteg előjegyzési szoftveron tároljuk. A rendszer, mind a számítógépbe való belépést, mind a betegadatok tárolására szolgáló szoftvert jelszóval védi. A kettős védelem a betegeink adataihoz való hozzáférést nem teszi lehetővé csak a személyzetnek.

Az orvosi szoftver szolgáltatója:

Kardi-Soft Szoftverfejlesztő Kft.

Cégjegyzékszám: 08-09-012232

Adószám: 13293369-2-08

Cím: 9024 Győr, Csokonai u. 29.

Telefon: (21) 300-7172

E-mail: kapcsolat@kardi-soft.hu

Ezt meghaladóan a rendelkezésünkre bocsátott adatainak harmadik személy vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel -, a beteg előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Személyes adatait nem ellenőrizzük, ezért azok helyességéért felelősséget nem vállalhatunk, ugyanakkor telefonszámának, e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott telefonszámról, e-mail címről kizárólag Ön vesz igénybe szolgáltatást, ezen a telefonszámon, e-mail címen történő belépésekért tehát társaságunk felelősséget nem vállalhat.

Az orvosi rendelések, előjegyzés, elektronikus levelezés során megadott személyes adatainak kezelése most az ide mellékelt nyilatkozatának aláírását követően kezdődik és annak törléséig tart. Ugyanakkor Ön bármikor jogosult tájékoztatást kérni a kezelt személyes adatairól. Kérésére tájékoztatást adunk a kezelt adatairól, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról. Ezirányú kérelmének benyújtásától számított legrövidebb idő alatt írásban tájékoztatjuk. Ezen felül az adatokkal kapcsolatos, kérésének megfelelő helyesbítést, módosítást illetve törlést 25 napon belül teljesítjük.

Adatainak kezelésével kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Domby L. u. 22. tt. 23.

Telefon: 00 36 30/690 8515

e-mail: uh.sonovic@gmail.com

A fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését. Rendelkezésünkre bocsátott adatait társaságunk belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adhatják át.

Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat

A Dr. Katona Viktória egyéni vállalkozó (székhelye: 6000 Kecskemét, Domby L. u. 22. tt. 23., Adószáma: 60362649-1-23) mint az Adatkezelő az általa üzemeltetett orvosi magánrendelés, illetve a www.sono-vic.hu weboldal (a továbbiakban **weboldal**) által nyújtott szolgáltatásaihoz kapcsolódóan a felhasználó természetes személyek (a továbbiakban **Ügyfél**) valamennyi adatkezelése során a jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat és Tájékoztató alapján jár el.

Az Ügyfél a rendelésen történő megjelenéssel, ill. a weboldalra történő belépéssel, és a weboldal használatával magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen szabályzat rendelkezéseit.

A szabályzat célja, hogy meghatározza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adat- kezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem és adatkezelés alkotmányos elveinek, az adat- biztonság követelményeinek érvényesülését annak érdekében, hogy a felhasználó természetes személyek magánszférájának a tiszteletben tartása megvalósuljon az érintettek személyes adatainak gépi feldolgozása, illetőleg kezelése során.

Értelmező rendelkezések

1. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, a ki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

2. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.
3. **Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
4. **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat- teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
5. **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik.
6. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.
7. **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Az adatkezelő megnevezése:

A cég neve: **Dr. Katona Viktória egyéni vállalkozó**, Székhelye 6000 Kecskemét, Domby L. u. 22. tt. 23., Adószáma: 60362649-1-23 (a továbbiakban **adatkezelő**).

A 2011. évi CXII. törvény 65. § (3) a) pontja értelmében nem vezet adatvédelmi nyilvántartást a Hatóság arról az adatkezelésről, amely az adatkezelővel munkaviszonyban, tagsági viszonyban, - a pénzügyi szervezetek, közüzemi szolgáltatók, elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfelei kivételével - ügyfélkapcsolatban álló személyek adataira vonatkozik.

Az adatok megismerésére jogosult természetes és jogi személyek, az adatfeldolgozó:

Az adatokat az adatkezelő, a vállalkozás alkalmazottai, külön erre fel- hatalmazott személyek jogosultak megismerni. Adatkezelők az adatokat nem teszik közzé, harmadik személyek számára nem adják ki.

A kezelt személyes adatok köre:

A jelen szabályzat kizárólag a természetes személyek adatainak a kezelésére terjed ki, tekintettel a szabályzat arra, hogy személyes adatok kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetők.

A weboldal bármely internethasználó által regisztráció nélkül hozzáférhető tartalmakat biztosít. A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t - apró információcsomagot, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával - küldünk az Ügyfél számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k kizárólag a felhasználói élmény javítása, a belépési folyamat automatizálása, valamint reklámtevékenységünk hatékonyságának mérése érdekében működnek.

Az Ügyfél személyes adatainak kezelése során a Szolgáltató betartja az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásait. 4.5. Az Ügyfél mindenkor jogosult az adat- kezelést letiltani.

Az adatkezelés jogalapja, módja és célja

Az adatkezelés jogalapja az Ügyfél önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást az Ügyfél a fentiekben megjelölt adatok kezelése tekintetében jelen adatvédelmi szabályzat előzetes megismerését követően történő kifejezett elfogadásával a weboldal használatával, a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

Az adatkezelés célja weblap tartalomszolgáltatás és az ezzel, valamint az Adatkezelő működésével összefüggő egyéb információk megadása. A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten tárolja.

Az Ügyfél által megadott telefonszám adatkezelő általi felhasználási célja a következő: az folyamat során kapcsolattartási célokat szolgál.

Az Ügyfél adatait kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott adatfeldolgozással kezeljük. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztika-készítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a felhasználók jogainak védelme. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok az alábbiak:

- az ügyfél számítógépének dinamikus IP címe,
- az ügyfél számítógépének beállításaitól függően az ügyfél által használt számítógép operációs rendszerének és böngészőjének típusa,
- az ügyfélnek a weboldallal kapcsolatos aktivitása.

Ezen adatok felhasználása egyrésztől technikai célokat szolgál - pl. a szerverek biztonságos üzemeltetése, utólagos ellenőrzése, másrészt az Adatkezelő ezen adatokat oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a felhasználói igények elemzéséhez használja fel a szolgáltatások színvonalának emelése érdekében. A fenti adatok az ügyfél azonosítására nem alkalmasak, és ezeket a Szolgáltató egyéb személyes adatokkal nem kapcsolja össze.

Az adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Ügyfél e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

Az adatkezelés időtartama

A rendeléseken kötelezően megadott adatok kezelése a rendeléseken történő első megjelenéssel, ill. a weblapon történő regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart. A rendeléseken megadott adatok megváltoztatását, vagy törlését a regisztrált Ügyfél személyesen a rendelésen, telefonon vagy e-mailben kezdeményezheti.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését.

Az adatokat megismerni jogosult személyek köre

Az adatokat elsődlegesen Adatkezelő, illetve Adatkezelő belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Adatkezelő adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, könyvelő) vehet igénybe. Adatkezelő az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlataért nem felelős.

A fentieken túl az Ügyfélre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az Ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor.

Az ügyfél jogai

Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. Ügyfél jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az e pontban megadott elérhetőségek útján.

Szolgáltató az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az Ügyfél bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel az Adatkezelő munkatársához fordulhat a fenti elérhetőségeken keresztül.

Az Ügyfél bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését, vagy azok törlését kérni. Egyes adatait az Ügyfél a Honlapon maga helyesbítheti; egyéb esetekben Szolgáltató a kér- elem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

Az ügyfél bíróság előtt érvényesítheti jogait, kérheti továbbá az adatvédelmi biztos segítségét is. Ügyfél, jogsértés esetén jogorvoslatért fordulhat:

- az Adatvédelmi Biztos Hivatalához (1051 Budapest, Nádor u. 22.)
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Amennyiben az Ügyfél szolgáltatás igénybevételéhez a rendelésen való megjelenés során és a weboldalon történő regisztráció során harmadik fél adatait adta meg, vagy a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult az Ügyféllel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

Egyéb rendelkezések

Szolgáltató rendszere a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa. Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot az Ügyfelek előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Ügyfél a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Szabályzatban foglaltakat. Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen szabályzat tartalmát, és kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen szabályzatban megfogalmazott előírásoknak.