

图书专员**

维护图书信息

查询所有数据库中图书信息，可以进行数据的查看、更改、增加、删除

售后专员**

处理用户订单问题

显示具体订单信息（公司）

若是资金问题 反馈给资金专员（订单有四个状态）

不是就直接反馈给用户

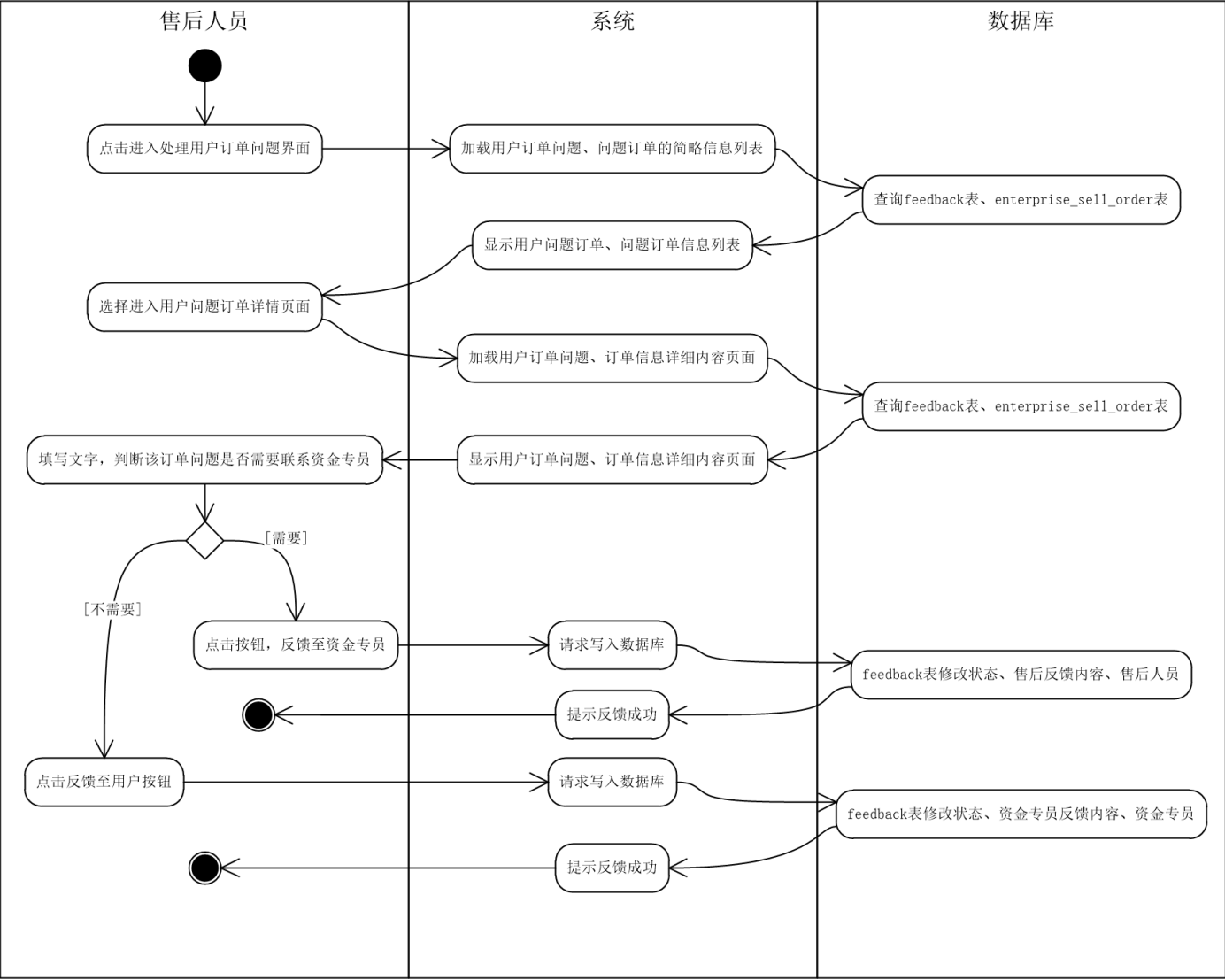
资金专员*

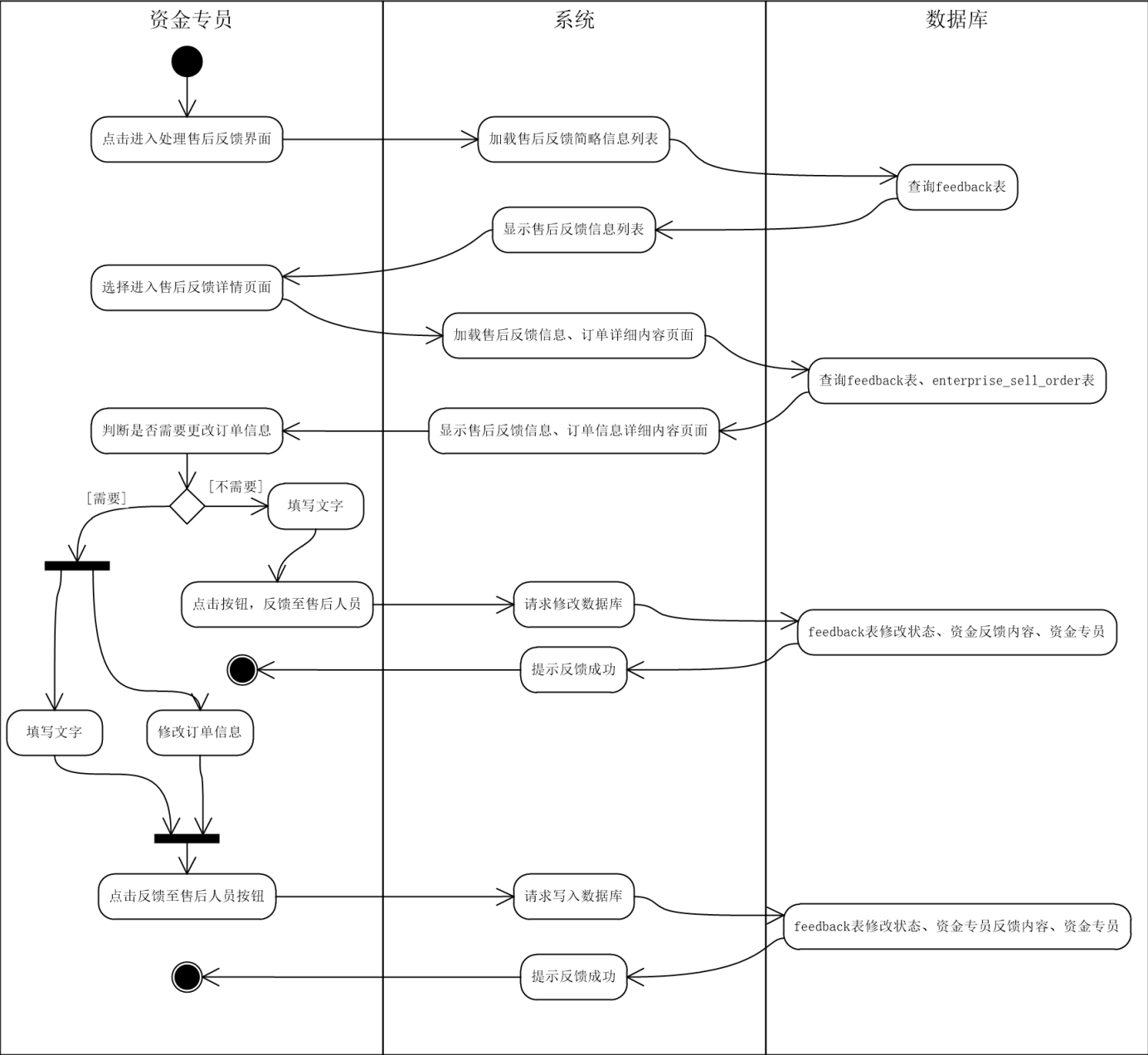
维护平台流水（优先级不高）

统计组件，记录流水

查看所有订单（公司）

反馈售后专员问题





物流专员

查询物流信息（优先级很低）

查询某个订单的物流信息

购售专员***

判断品相（优先级很高；平台收书业务）

收货后有品相的判断，也是更新字段。

更新字段包括：订单状态，订单中图书品相，订单价格，对应的用户钱包金额增加，图书库存。

品相为不合格：要发送一个退书信息到用户通知，不具体处理。

发货（优先级很高；平台售书业务）

更新数据库字段

更新字段包括：订单状态，图书库存。

维护定价规则

更新数据库字段

数据库得建一个公共的

图书专员（🐔）

聊天系统（xrc）

判断品相（qk）

发货（whd）

维护定价规则+查询所有订单信息（wzj）