|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 接待顾客记录表 | | | | | | | |
| **表码：PD-JDGKJLB 编号：003** | | | | | | | |
| 顾客 | 姓名 | 乔轲轲 | | | 联系时间 | 2023年 3 月20 日10时0分 | |
| 职务 | 经理 | | | 客户单位 | 北京桥科股份有限公司 | |
| 形式 | 来访☑ 电话□ 传真□ 电子邮件□ 信函□ 其他□ | | | | | | |
| 接待 | 部门 | 软件开发部 | 接待人 | 夏润成 | | 时间 | 2023年3月20日10时 |
| 客户要求解决的问题 | 前台：  （1）建议增加加购收藏功能；  （2）建议增加与商家沟通和反馈投诉等功能  后台：  （1）建议增加反馈投诉处理功能；  （2）定期对于数据的汇总以及数据的分析报告汇报 | | | | | | |
| 承办人处理  意见 | 同意 | | | | | | |
| 部门：软件开发部 姓名：乔轲 日期：2023.3.20 10：00 | | | | | | |
| 相关部门领导处理意见 | 同意 | | | | | | |
| 部门：软件开发部 姓名：乔轲 日期：2023.3.20 10：00 | | | | | | |
| 处理结果  的确认 | 按照客户的要求对一些计划的修改。 | | | | | | |
| 部门：软件开发部 姓名：乔轲 日期：2023.3.20 10：00 | | | | | | |
| 备注 | 无 | | | | | | |