**测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **用例编号** | | 21-PD-HT-SDZYGN | **模块名称** | 品读后台售后专员待回复问题功能 | | | | |
| **开发人员** | | 夏润成 | **版本 号** | PD02 | | | | |
| **用例作者** | | 夏润成 | **设计日期** | 2023-4-10 | | | | |
| **测试类型** | | 单元：☑功能测试 □逻辑覆盖  集成：□模块间的接口 □集成后的功能  系统：□功能 □并发性 □可靠性 □实时性 □压力  □安全性 □兼容性 □移植性 □扩展性 □用户界面  验收：□实用性 □稳定性 □灵活性 □安全性 □可维护性 □文档 | | | | | | |
| **用例描述** | | 测试售后专员登录后，能够查看用户售后问题列表及详情并做出相应业务、修改、删除等处理。 | | | | | | |
| **前置条件** | | 先在后台注册1个售后专员账号，level为1，保持登录状态。 | | | | | | |
| **序号** | **测试步骤** | | | **输入** | **预期输出/响应** | | **实际与预期相符** | |
| 1 | 点击左侧边栏“客户问题列表”。 | | | 无。 | 边栏中显示三个子边栏：“所有问题列表”、“待处理问题列表”、“待反馈问题列表”。 | | 是 | |
| 2 | 点击子边栏“待回复问题列表”。 | | | 无。 | 内容区显示用户提交的状态为待回复的售后问题列表，指针覆盖区域时能显示全部内容。 | | 是 | |
| 3 | 点击内容区右侧“处理”按钮，输入相应内容后点击“确定”。输入空值时，提示是否确定提交空值。 | | | 在处理内容的输入区内键入文字，选择发送至用户或者资金专员。 | 弹出“处理详情”窗口，显示售后问题详情，包括问题号、用户昵称、用户id、处理状态、详细内容、处理内容。输入处理内容后，选择发送至用户或资金专员。点击确定后能够正确发送数据。 | | 是 | |
| **结论** | 通过 | | **测试人员** | 夏润成 | | **测试日期** | | 2023-4-10 |