|  |
| --- |
| S2023-B105 |
| 品读二手书交易平台 |
| 平台使用说明书 |

|  |
| --- |
| 乔轲 夏润成 王晗頔 李精文 王子骏  2023-5-9 |

**品读测试总结报告**

**1 概述**

**1.1项目背景**

项目名称：品读二手书交易平台

项目简称：PD

委托单位：北京工业大学

项目成员：PD小组成员

**1.2测试目标**

本测试报告为品读二手书交易平台测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

**1.3测试范围及方法**

测试范围对象：品读二手书交易平台的功能及集成测试

测试范围：各个测试阶段的范围不同，整个测试阶段覆盖了软件系统的所有业务和功能。

（1）单元测试（由开发人员执行）和功能测试阶段，测试范围是软件系统的主业务和路径；

（2）集成测试阶段，测试范围覆盖了所有的模块接口和数据接口；

（3）系统测试阶段覆盖了整个业务的数据流程。

**1.4测试环境**

**硬件：**

MacBook Air Apple M1 8GB

MacBook Pro (13-inch, 2017) 3.1 GHz 双核Intel Core i5 8 GB

小新13pro AMD Ryzen 7 4800U with Radeon Graphics 1.80 GHz

11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-11300H @ 3.10GHz 3.11 GHz

Intel(R) Core(TM) i5-10300H CPU @ 2.50GHz

**软件：**Windows 10，Windows11，MacOS

**网络：**一般网络环境（英特网）

**2测试过程**

**2.1测试时间**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **测试轮次** | **时间** | **地点** | **人员** |
| 一周两次 | 周二13:00-17:00  周五13:00-17:00 | 经管楼B201  11号楼B105 | 乔轲 王晗頔 夏润成 李精文 王子骏 |

**2.2总体概况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **测试类型** | **测试内容** | **是否通过** | **总体情况说明（包括缺陷总量）** |
| 前台功能测试 | 用户登录、用户注册、商店、查询商品、商品分类、购物车、卖书库、订单管理、用户信息管理、用户反馈问题 | 是 | ①所有功能均已经正常实现。  ②各个业务流程符合常规逻辑。  ③各数据类型的输入输出时统计精确。 |
| 后台功能测试 | 管理员登录、用户管理、管理员职能分配、图书管理、反馈问题、发货、审核品相、管理员管理、数据库管理 | 是 | ①所有功能均已经正常实现。  ②各个业务流程符合常规逻辑。  ③各数据类型的输入输出时统计精确。 |
| 用户界面测试 | ①导航、链接、Cookie、页面结构包括菜单、背景、颜色、字体、按钮名称、提示信息的一致性  ②页面的友好性、易用性、合理性、一致性、正确性 | 是 | 各个窗口风格都与基准版本保持一致，符合可接受标准，能够保证界面的友好性，易操作性，并且符合用户的操作习惯 |
| 安全性和访问控制测试 | ①密码：登录、个人用户、管理员用户  ②权限限制  ③通过修改URL非法访问  ④登录超时限制 | 是 | ①用户只能操作其所有有权限能操作的功能  ②只有具备系统访问权限的用户才能访问系统 |
| 兼容性测试 | 在不同版本的浏览器和操作系统中测试 | 是 | 系统在不同软件和硬件配置中均可稳定运行。 |
| 性能测试 | 最大并发数：查询商品信息、跳转页面、注册新用户以及登录时系统的响应时间 | 是 | 系统在大流量的数据与多用户操作时软件性能稳定性较强，不会造成系统崩溃或相关的异常现象。 |

**2.3测试用例执行率**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试类型** | **模块** | **用例编号** | **用例名称** | **用例状态** |
| 单元测试 | 前台 | 1-PD-QT-YHDLGN | 前台用户登录功能 | 已执行 |
| 2-PD-QT-YHZCGN | 前台用户注册功能 | 已执行 |
| 3-PD-QT-YHXXGN | 前台用户信息功能 | 已执行 |
| 4-PD-QT-YHXGMMGN | 前台用户修改密码功能 | 已执行 |
| 5-PD-QT-YHDDGN | 前台用户订单功能 | 已执行 |
| 6-PD-QT-YHGWCGN | 前台用户购物车功能 | 已执行 |
| 7-PD-QT-YHGMJSGN | 前台用户购买结算功能 | 已执行 |
| 8-PD-QT-YHSSSJGN | 前台用户搜索书籍功能 | 已执行 |
| 9-PD-QT-YHCKSJGN | 前台用户查看书籍功能 | 已执行 |
| 10-PD-QT-YHMSKGN | 前台用户查看书籍功能 | 已执行 |
| 11-PD-QT-YHSMJSGN | 前台用户售卖结算功能 | 已执行 |
| 后台 | 10-PD-HT-GLYDL | 后台管理员登录 | 已执行 |
| 11-PD-HT-GLYDLHTZ | 后台管理员登录后跳转 | 已执行 |
| 20-PD-HT-SDZYGN | 后台售后专员全部问题列表功能 | 已执行 |
| 21-PD-HT-SDZYGN | 后台售后专员待回复问题功能 | 已执行 |
| 22-PD-HT-SDZYGN | 后台售后专员待反馈问题列表功能 | 已执行 |
| 30-PD-HT-ZJZYGN | 后台资金专员全部问题列表功能 | 已执行 |
| 31-PD-HT-ZJZYGN | 后台资金专员待处理问题列表功能 | 已执行 |
| 40-PD-HT-TSZYGN | 后台图书专员图书库功能 | 已执行 |
| 50-PD-HT-GSZYGN | 后台购售专员买书卖书订单功能 | 已执行 |
| 51-PD-HT-GSZYGN | 后台购售专员发货功能 | 已执行 |
| 52-PD-HT-GSZYGN | 后台购售专员修改价格比率功能 | 已执行 |
| 53-PD-HT-GSZYGN | 后台购售专员订单信息功能 | 已执行 |
| 集成测试 | 模块间的接口 | 01-PD-QT-YHGRXXTZ | 前台用户个人信息管理跳转 | 已执行 |
| 02-PD-QT-SPXQTZ | 前台商品详情跳转 | 已执行 |
| 03-PD-QT-GWCTZ | 前台加入商品至购物车 | 已执行 |
| 04-PD-QT-GWCGL | 购物车管理 | 已执行 |
| 05-PD-QT-YHDLTZ | 前台用户登录跳转 | 已执行 |
| 06-PD-YH-GRXX | 前台用户个人中心跳转 | 已执行 |
| 07-PD-QT-MGDS-TZ | 前台买过/卖过的书到订单详情跳转 | 已执行 |
| 08-PD-QRDD-TZ | 卖书库（购物车）确认订单页面跳转 | 已执行 |
| 09-PD-QT-QRXQ-TZ | 前台确认订单到订单详情跳转 | 已执行 |
| 10-PD-HT-SH-TZ | 售后专员页面跳转 | 已执行 |
| 11-PD-HT-ZJ-TZ | 后台资金专员-售后人员问题列表跳转 | 已执行 |
| 12-YD-HT-YHGL-TZ | 后台图书专员图书库跳转 | 已执行 |
| 13-PD-HT-GS-DD-TZ | 后台购售专员订单页面跳转 | 已执行 |
| 14-PD-HT-GS-FH-TZ | 后台购售专员发货跳转 | 已执行 |
| 15-PD-HT-XGJG-TZ | 后台修改价格比率页面跳转 | 已执行 |
| 16-PD-HT-SHDD-TZ | 后台购售管理员查看审核订单信息页面跳转 | 已执行 |
| 17-PD-HT-SHDD-TZ | 后台购售专员审核订单页面跳转 | 已执行 |
| 集成后的功能 | 01-PD-QT-SPXQ-JCG | 前台商品详情集成功能 | 已执行 |
| 02-PD-QT-YHGRMSDDGL-JCGN | 前台用户个人买书订单管理集成功能 | 已执行 |
| 03-PD-QT-GWC-JCGN | 前台购物车集成功能 | 已执行 |
| 04-PD-QT-YHDL-JCGN | 前台用户登录集成功能 | 已执行 |
| 05-PD-QT-YHGRMSDDGL-JCGN | 前台用户个人卖书订单管理集成功能 | 已执行 |
| 06-PD-QT-YHGRZX-JCGN | 前台用户个人中心集成功能 | 已执行 |
| 07-PD-QT-MSK-JCGN | 前台卖书库集成功能 | 已执行 |
| 08-PD-HT-GLYDL-JCGN | 后台管理员登录集成功能 | 已执行 |
| 09-PD-HT-MS-JCGN | 品读后台卖书集成功能 | 已执行 |
| 10-PD-HT-TSGL-JCGN | 后台图书管理集成功能 | 已执行 |
| 11-PD-HT-MSDD-JCGN | 后台买书集成功能 | 已执行 |
| 12-PD-HT-MMSL-JCGN | 后台买卖书率管理集成功能 | 已执行 |
| 系统测试 | 前台 | 01-1-PD-QT | 品读前台1 | 已执行 |
| 01-2-PD-QT | 品读前台2 | 已执行 |
| 后台 | 02-1-PD-HT | 品读后台1 | 已执行 |
| 02-2-PD-HT | 品读后台2 | 已执行 |
| 验收测试 | 前台 | 1-PD-QT-SYXCS | 前台实用性测试用例 | 已执行 |
| 2-PD-QT-WDXCS | 前台稳定性测试用例 | 已执行 |
| 3-PD-QT-LHXCS | 前台灵活性测试用例 | 已执行 |
| 4-PD-QT-AQXCS | 前台安全性测试用例 | 已执行 |
| 5-PD-QT-KWHXCS | 前台可维护性测试用例 | 已执行 |
| 6-PD-QT-WDCS | 前台文档测试用例 | 已执行 |
| 后台 | 1-PD-HT-SYXCS | 后台实用性测试用例 | 已执行 |
| 2-PD-HT-WDXCS | 稳定性测试用例 | 已执行 |
| 3-PD-HT-LHXCS | 后台灵活性测试用例 | 已执行 |
| 4-PD-HT-AQXCS | 后台安全性测试用例 | 已执行 |
| 5-PD-HT-KWHXCS | 后台可维护性测试用例 | 已执行 |
| 6-PD-HT-WDCS | 后台文档测试用例 | 已执行 |

**3测试结论、建议、总结**

**3.1结论**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试类型** | **模块** | **用例编号** | **用例名称** | **测试结果** |
| 单元测试 | 前台 | 1-PD-QT-YHDLGN | 前台用户登录功能 | 测试通过 |
| 2-PD-QT-YHZCGN | 前台用户注册功能 | 测试通过 |
| 3-PD-QT-YHXXGN | 前台用户信息功能 | 测试通过 |
| 4-PD-QT-YHXGMMGN | 前台用户修改密码功能 | 测试通过 |
| 5-PD-QT-YHDDGN | 前台用户订单功能 | 测试通过 |
| 6-PD-QT-YHGWCGN | 前台用户购物车功能 | 测试通过 |
| 7-PD-QT-YHGMJSGN | 前台用户购买结算功能 | 测试通过 |
| 8-PD-QT-YHSSSJGN | 前台用户搜索书籍功能 | 测试通过 |
| 9-PD-QT-YHCKSJGN | 前台用户查看书籍功能 | 测试通过 |
| 10-PD-QT-YHMSKGN | 前台用户查看书籍功能 | 测试通过 |
| 11-PD-QT-YHSMJSGN | 前台用户售卖结算功能 | 测试通过 |
| 后台 | 10-PD-HT-GLYDL | 后台管理员登录 | 测试通过 |
| 11-PD-HT-GLYDLHTZ | 后台管理员登录后跳转 | 测试通过 |
| 20-PD-HT-SDZYGN | 后台售后专员全部问题列表功能 | 测试通过 |
| 21-PD-HT-SDZYGN | 后台售后专员待回复问题功能 | 测试通过 |
| 22-PD-HT-SDZYGN | 后台售后专员待反馈问题列表功能 | 测试通过 |
| 30-PD-HT-ZJZYGN | 后台资金专员全部问题列表功能 | 测试通过 |
| 31-PD-HT-ZJZYGN | 后台资金专员待处理问题列表功能 | 测试通过 |
| 40-PD-HT-TSZYGN | 后台图书专员图书库功能 | 测试通过 |
| 50-PD-HT-GSZYGN | 后台购售专员买书卖书订单功能 | 测试通过 |
| 51-PD-HT-GSZYGN | 后台购售专员发货功能 | 测试通过 |
| 52-PD-HT-GSZYGN | 后台购售专员修改价格比率功能 | 测试通过 |
| 53-PD-HT-GSZYGN | 后台购售专员订单信息功能 | 测试通过 |
| 集成测试 | 模块间的接口 | 01-PD-QT-YHGRXXTZ | 前台用户个人信息管理跳转 | 测试通过 |
| 02-PD-QT-SPXQTZ | 前台商品详情跳转 | 测试通过 |
| 03-PD-QT-GWCTZ | 前台加入商品至购物车 | 测试通过 |
| 04-PD-QT-GWCGL | 购物车管理 | 测试通过 |
| 05-PD-QT-YHDLTZ | 前台用户登录跳转 | 测试通过 |
| 06-PD-YH-GRXX | 前台用户个人中心跳转 | 测试通过 |
| 07-PD-QT-MGDS-TZ | 前台买过/卖过的书到订单详情跳转 | 测试通过 |
| 08-PD-QRDD-TZ | 卖书库（购物车）确认订单页面跳转 | 测试通过 |
| 09-PD-QT-QRXQ-TZ | 前台确认订单到订单详情跳转 | 测试通过 |
| 10-PD-HT-SH-TZ | 售后专员页面跳转 | 测试通过 |
| 11-PD-HT-ZJ-TZ | 后台资金专员-售后人员问题列表跳转 | 测试通过 |
| 12-YD-HT-YHGL-TZ | 后台图书专员图书库跳转 | 测试通过 |
| 13-PD-HT-GS-DD-TZ | 后台购售专员订单页面跳转 | 测试通过 |
| 14-PD-HT-GS-FH-TZ | 后台购售专员发货跳转 | 测试通过 |
| 15-PD-HT-XGJG-TZ | 后台修改价格比率页面跳转 | 测试通过 |
| 16-PD-HT-SHDD-TZ | 后台购售管理员查看审核订单信息页面跳转 | 测试通过 |
| 17-PD-HT-SHDD-TZ | 后台购售专员审核订单页面跳转 | 测试通过 |
| 集成后的功能 | 01-PD-QT-SPXQ-JCG | 前台商品详情集成功能 | 测试通过 |
| 02-PD-QT-YHGRMSDDGL-JCGN | 前台用户个人买书订单管理集成功能 | 测试通过 |
| 03-PD-QT-GWC-JCGN | 前台购物车集成功能 | 测试通过 |
| 04-PD-QT-YHDL-JCGN | 前台用户登录集成功能 | 测试通过 |
| 05-PD-QT-YHGRMSDDGL-JCGN | 前台用户个人卖书订单管理集成功能 | 测试通过 |
| 06-PD-QT-YHGRZX-JCGN | 前台用户个人中心集成功能 | 测试通过 |
| 07-PD-QT-MSK-JCGN | 前台卖书库集成功能 | 测试通过 |
| 08-PD-HT-GLYDL-JCGN | 后台管理员登录集成功能 | 测试通过 |
| 09-PD-HT-MS-JCGN | 品读后台卖书集成功能 | 测试通过 |
| 10-PD-HT-TSGL-JCGN | 后台图书管理集成功能 | 测试通过 |
| 11-PD-HT-MSDD-JCGN | 后台买书集成功能 | 测试通过 |
| 12-PD-HT-MMSL-JCGN | 后台买卖书率管理集成功能 | 测试通过 |
| 系统测试 | 前台 | 01-1-PD-QT | 品读前台1 | 测试通过 |
| 01-2-PD-QT | 品读前台2 | 测试通过 |
| 后台 | 02-1-PD-HT | 品读后台1 | 测试通过 |
| 02-2-PD-HT | 品读后台2 | 测试通过 |
| 验收测试 | 前台 | 1-PD-QT-SYXCS | 前台实用性测试用例 | 测试通过 |
| 2-PD-QT-WDXCS | 前台稳定性测试用例 | 测试通过 |
| 3-PD-QT-LHXCS | 前台灵活性测试用例 | 测试通过 |
| 4-PD-QT-AQXCS | 前台安全性测试用例 | 测试通过 |
| 5-PD-QT-KWHXCS | 前台可维护性测试用例 | 测试通过 |
| 6-PD-QT-WDCS | 前台文档测试用例 | 测试通过 |
| 后台 | 1-PD-HT-SYXCS | 后台实用性测试用例 | 测试通过 |
| 2-PD-HT-WDXCS | 稳定性测试用例 | 测试通过 |
| 3-PD-HT-LHXCS | 后台灵活性测试用例 | 测试通过 |
| 4-PD-HT-AQXCS | 后台安全性测试用例 | 测试通过 |
| 5-PD-HT-KWHXCS | 后台可维护性测试用例 | 测试通过 |
| 6-PD-HT-WDCS | 后台文档测试用例 | 测试通过 |

**3.2总结**

通过对于网站的不断测试与修改，所有的功能能够正常的运行，累计开发时间约2个月，测试时间半个月。项目负责人会有号召力地组织成员针对某一个问题进行讨论，并且可以合理地为组员分配工作。除此之外负责人还会定期开展组会，对当下正在进行的项目做出全面的统筹规划。项目成员也会配合工作，并且成员之间保持较频繁的交流，遇到问题共同解决。

**3.3建议**

项目进行过程中遇到了时间不足的问题，这可能需要我们在完成今后的课设时多注意时间的把控，在前期的工作中多做时间规划，并在后续完成阶段按照规划进行项目编写。除此之外，在我们项目开展的过程中有时会出现需求与成品不一致的情况，经过后续的反思，我们认为在开展项目时可以召集某个功能的负责人和程序员一起开会，并且把每一次产出的文档的核心内容加以强调记录，这样就可以在很大程度上避免需求和成品出现冲突的情况了。

**4遗留缺陷列表清单**

**4.1前台**

未完成书柜、豆瓣评分、评论区、支付宝/微信支付接口、前后台实时对话。

**4.2后台**

未完成流水统计。

**5 参考文档**

5.1测试计划

5.2测试记录

5.3测试用例文档

5.4测试报告

5.5缺陷报告