



AtAVi

Norme di *progetto*_g v1.0

Sommario

Questo documento specifica e descrive strumenti, regole e convenzioni utilizzate dal gruppo Co.Code nel corso della realizzazione del *progetto*_g AtAVi.

Versione	1.0
Data di redazione	2016-12-19
Redazione	Mattia Bottaro Mauro Carlin
Verifica	Luca Bertolini
Approvazione	Simeone Pizzi
Uso	Interno
Distribuzione	prof. Tullio Vardanega prof. Riccardo Cardin Co.Code

Diario delle modifiche

Versione	Riepilogo	Autore	Ruolo	Data
1.0.0	Approvazione documento	Simeone Pizzi	<i>Responsabile</i>	2016-12-19
0.3.0	Verifica intero documento	Luca Bertolini	<i>Verificatore</i>	2016-12-18
0.2.2	Completata l'intera stesura del documento	Mauro Carlin	<i>Amministratore</i>	2016-12-18
0.2.1	Correzione problemi rilevati durante la fase di <i>verifica_g</i>	Mattia Bottaro	<i>Amministratore</i>	2016-12-15
0.2.0	<i>Verifica_g</i> del documento	Luca Bertolini	<i>Verificatore</i>	2016-12-15
0.1.3	Completata stesura della sezione <i>verifica_g</i> dei processi di supporto	Mauro Carlin	<i>Amministratore</i>	2016-12-14
0.1.2	Completata stesura processi organizzativi	Mattia Bottaro	<i>Amministratore</i>	2016-12-14
0.1.1	Correzione dei problemi rilevati nella fase di <i>verifica_g</i>	Mauro Carlin	<i>Amministratore</i>	2016-12-13
0.1.0	<i>Verifica_g</i> del documento	Luca Bertolini	<i>Verificatore</i>	2016-12-13
0.0.3	Completata stesura della sezione documentazione dei processi di supporto	Mauro Carlin	<i>Amministratore</i>	2016-12-12
0.0.2	Completata stesura processo di sviluppo	Mattia Bottaro	<i>Amministratore</i>	2016-12-10
0.0.1	Inizio stesura documento	Mattia Bottaro	<i>Amministratore</i>	2016-12-10

Indice

1	Introduzione	3
1.1	Scopo del documento	3
1.2	Scopo del <i>prodotto_g</i>	3
1.3	Glossario	3
1.4	Riferimenti	3
1.4.1	Riferimenti Normativi	3
1.4.2	Riferimenti Informativi	4
2	Processi primari	5
2.1	Sviluppo	5
2.1.1	Scopo	5
2.1.2	Aspettative	5
2.1.3	Descrizione	5
2.1.4	Analisi dei requisiti	5
2.1.4.1	Scopo dell'attività	5
2.1.4.2	Aspettative dell'attività	5
2.1.4.3	Descrizione dell'attività	5
2.1.4.4	Studio di fattibilità	6
2.1.4.5	<i>Casi d'uso_g</i>	6
2.1.4.6	Codice identificativo dei <i>casi d'uso_g</i>	6
2.1.4.7	Requisiti	6
2.1.4.8	Codice identificativo dei requisiti	7
2.1.4.9	<i>UML_g</i>	7
2.1.5	Progettazione	7
2.1.5.1	Scopo dell'attività	7
2.1.5.2	Aspettative dell'attività	7
2.1.5.3	Descrizione dell'attività	7
2.1.5.4	Specifica tecnica	8
2.1.5.5	Definizione di <i>prodotto_g</i>	8
2.1.6	Codifica	8
2.1.6.1	Scopo dell'attività	8
2.1.6.2	Aspettative dell'attività	8
2.1.6.3	Descrizione dell'attività	8
2.1.6.4	Stile	9
2.1.6.5	Versionamento	9
2.1.6.6	<i>Ricorsione_g</i>	9
2.1.7	Strumenti	9
2.1.7.1	Astah	9
2.1.7.2	PragmaDB	9
3	Processi di supporto	10
3.1	Documentazione	10
3.1.1	Scopo	10
3.1.2	Aspettative	10
3.1.3	Descrizione	10
3.1.4	Procedure	10
3.1.4.1	Approvazione dei documenti	10
3.1.5	Template	10
3.1.6	Struttura dei documenti	11
3.1.6.1	Frontespizio	11
3.1.6.2	Diario delle modifiche	12
3.1.6.3	Indice	12
3.1.6.4	Intestazione e piè di pagina	12

3.1.7	Versionamento	12
3.1.8	Norme tipografiche	13
3.1.8.1	Stile del testo	13
3.1.8.2	Elenchi puntati	13
3.1.8.3	Formati comuni	13
3.1.8.4	Sigle	14
3.1.9	Elementi grafici	14
3.1.9.1	Tabelle	14
3.1.9.2	Immagini	14
3.1.10	Classificazione dei documenti	15
3.1.10.1	Documenti informali	15
3.1.10.2	Documenti formali	15
3.1.10.3	Glossario	15
3.1.10.4	Verbalì	15
3.1.11	Strumenti	16
3.1.11.1	L ^A T _E X	16
3.1.11.2	Texmaker _g	16
3.1.11.3	Excel	16
3.2	Verifica _g	17
3.2.1	Scopo del processo	17
3.2.2	Aspettative del processo	17
3.2.3	Attività	17
3.2.3.1	Analisi statica	17
3.2.3.2	Analisi dinamica	18
3.2.4	Metriche	18
3.2.5	Obiettivi	18
3.2.6	Issue tracking	19
3.2.6.1	Gestione delle issue _g	19
3.2.7	Strumenti	19
3.2.7.1	Strumenti per l'issue tracking	19
3.2.7.2	Verifica ortografica	19
3.2.7.3	Indice di Gulpease	19
4	Processi organizzativi	19
4.1	Gestione	19
4.1.1	Scopo	19
4.1.2	Aspettative	19
4.1.3	Descrizione	20
4.1.4	Ruoli di progetto	20
4.1.4.1	Responsabile	20
4.1.4.2	Amministratore	20
4.1.4.3	Analista	20
4.1.4.4	Progettista	21
4.1.4.5	Programmatore	21
4.1.4.6	Verificatore	21
4.1.5	Comunicazioni	21
4.1.5.1	Interne	21
4.1.5.2	Esterne	21
4.1.6	Incontri	21
4.1.6.1	Interni	21
4.1.6.2	Esterni	22
4.1.7	Strumenti di coordinamento	22
4.1.7.1	Ticketing _g	22
4.1.8	Strumenti di versionamento	22
4.1.8.1	Repository _g	22
4.1.8.2	Struttura del repository _g Docs	22

4.1.8.3	Commit	22
4.1.9	Rischi	23
4.1.10	Strumenti	23
4.1.10.1	Telegram	23
4.1.10.2	Google Hangouts _g	23
4.1.10.3	Git _g	23
4.1.10.4	GitHub _g	23
4.1.10.5	GitHub _g desktop	24
4.1.10.6	Asana	24
4.1.10.7	GanttProject	24

Elenco delle figure

1	Astah	9
2	Flow chart dell'approvazione di un documento	11
3	Texmaker	17
4	Github	23
5	Asana	24
6	GanttProject	25

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Questo documento specifica e definisce le norme da rispettare all'interno del gruppo Co.Code durante lo svolgimento del *progetto_g* AtAVi.

Ogni membro del team è tenuto a visionare il documento e a rispettare le norme in esso contenute. Tali norme permettono di ottenere uniformità nei documenti sviluppati, migliorare l'efficienza del lavoro svolto e ridurre il numero di errori.

In particolare si tratteranno:

- le interazioni tra i membri del team;
- le interazioni del team con componenti esterne;
- le modalità di stesura dei documenti;
- la gestione del *repository_g*;
- le modalità di lavoro durante le varie fasi del *progetto_g*;
- l'ambiente di lavoro utilizzato.

In caso di modifiche o aggiunte a questo documento è necessario avvisare tutti i membri del gruppo.

1.2 Scopo del *prodotto_g*

Si vuole creare un'applicazione web che permetta ad un ospite, in visita all'ufficio di Zero12, di interrogare un assistente virtuale per annunciare la propria presenza, avvisare l'interessato dell'arrivo dell'ospite sul sistema di comunicazione aziendale (Slack) e fornire un'attività di accoglienza.

1.3 Glossario

Allo scopo di evitare ogni ambiguità nel linguaggio e rendere più semplice e chiara la comprensione dei documenti, viene allegato il "*Glossario v1.0.0*". Le parole in esso contenute scritte in corsivo e marcate con una 'g' a pedice (p.es. *Parola_g*).

1.4 Riferimenti

1.4.1 Riferimenti Normativi

- *Capitolato_g* d'appalto C2 - AtAVi: Accoglienza tramite Assistente Virtuale
<http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2016/Progetto/C2.pdf>;
- rappresentazione date
https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_8601;
- composizione processo di sviluppo
https://en.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC_12207.

1.4.2 Riferimenti Informativi

- *Git*_g
<https://git-scm.com/documentation>
- Slide del corso di ingegneria del *software*_g
 - <http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2016/Dispense/L02.pdf>
 - <http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2016/Dispense/L04.pdf>
 - <http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2016/Dispense/L05.pdf>
 - <http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2016/Dispense/L08.pdf>
 - <http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2016/Dispense/L12.pdf>

2 Processi primari

2.1 Sviluppo

2.1.1 Scopo

Include le attività e i compiti svolti per creare il *prodotto_g*.

2.1.2 Aspettative

Le aspettative della corretta implementazione del processo sono:

- realizzare un *prodotto_g* finale conforme alle richieste del *proponente_g* e che soddisfi le attività di *validazione_g* e *verifica_g*;
- fissare gli obiettivi di sviluppo;
- fissare i vincoli tecnologici.

2.1.3 Descrizione

In accordo con lo standard [ISO/IEC 12207], il processo di sviluppo è composto dalle attività di:

- analisi dei requisiti;
- progettazione;
- codifica.

2.1.4 Analisi dei requisiti

2.1.4.1 Scopo dell'attività

Individuare i requisiti del *progetto_g* dalle specifiche del *capitolato_g* e tramite incontri con il proponente. Tale attività produrrà un documento redatto dagli analisti, i quali avranno cura di elencare i *casi d'uso_g* e i requisiti. Tale documento permette di capire le scelte di progettazione effettuate.

2.1.4.2 Aspettative dell'attività

L'attività fissa come scopo la creazione di un documento che elencherà e rappresenterà i requisiti richiesti dal *proponente_g*.

2.1.4.3 Descrizione dell'attività

Tutti i requisiti analizzati, utilizzando le specifiche del *capitolato_g* e consultando i proponenti negli incontri effettuati, vanno specificati nell'“*Analisi dei Requisiti v1.0.0*”. Per analizzare e trovare i requisiti (si utilizza la tecnica dei *casi d'uso_g*). Il tracciamento dei requisiti avviene tramite l'applicativo PragmaDB.

2.1.4.4 Studio di fattibilità

Il *Responsabile* di *progetto_g* deve organizzare delle riunioni preventive, per permettere lo scambio di opinioni tra i membri del gruppo sui capitoli proposti. Il documento *prodotto_g* da queste riunioni è lo “*Studio di Fattibilità v1.0.0*”, il quale viene realizzato dagli *Analisti*. Essi devono descrivere i seguenti punti:

- **Dominio tecnologico e applicativo:** si dà una valutazione prendendo in considerazione la conoscenza attuale delle tecnologie richieste dal *capitolato_g* in analisi da parte dei membri del gruppo;
- **Interesse strategico:** si valuta l'interesse strategico del gruppo di *progetto_g* in relazione al *capitolato_g* in analisi;
- **Individuazione dei rischi:** si analizzano i possibili rischi a cui si può incorrere nel *capitolato_g* in analisi.

2.1.4.5 Casi d'uso_g

Ogni caso d'uso è così composto:

- **Codice identificativo:** codice univoco del caso d'uso in esame;
- **Titolo:** indica il titolo del caso d'uso;
- **Diagramma *UML_g*:** rappresenta graficamente il caso d'uso;
- **Attori primari:** indica gli attori primari coinvolti;
- **Attori secondari:** indica gli attori secondari coinvolti;
- **Scopo:** indica l'obiettivo del caso d'uso;
- **Descrizione:** chiara, precisa e concisa descrizione del caso d'uso;
- **Precondizione:** indica la situazione che deve essere vera prima dell'esecuzione del caso d'uso;
- **Postcondizione** indica la situazione che deve essere vera dopo l'esecuzione del caso d'uso;
- **Scenario principale:** descrizione composta dal flusso dei *casi d'uso_g* figli;
- **Scenari alternativi:** descrizione composta dai *casi d'uso_g* che non appartengono al flusso principale di esecuzione.

2.1.4.6 Codice identificativo dei *casi d'uso_g*

Ogni caso d'uso ha un proprio codice identificativo che rispetta il seguente formalismo:

$$UC\{\text{Codice}\}$$

dove:

- **Codice:** indica il codice identificativo del requisito, è univoco e deve essere identificato in forma gerarchica.

2.1.4.7 Requisiti

Ogni requisito è così composto:

- **Codice identificativo:** codice univoco del requisito;

- **Descrizione:** una breve descrizione, deve essere meno ambigua possibile;
- **Fonti:** identifica la fonte dalla quale è stato identificato il requisito.

2.1.4.8 Codice identificativo dei requisiti

Ogni requisito individuato avrà un codice identificativo univoco così formato:

$$R\{\text{Tipo}\}\{\text{Importanza}\}\{\text{Codice}\}$$

dove:

- **Tipo:** può assumere uno di questi valori:
 - **F:** indica un requisito funzionale;
 - **Q:** indica un requisito di qualità;
 - **P:** indica un requisito prestazionale;
 - **V:** indica un requisito di vincolo.
- **Importanza:** può assumere uno di questi valori:
 - **O:** indica un requisito obbligatorio;
 - **D:** indica un requisito desiderabile;
 - **F:** indica un requisito facoltativo.
- **Codice:** indica il codice identificativo del requisito, è univoco e deve essere identificato in forma gerarchica.

2.1.4.9 UML_g

Viene utilizzata la versione corrente alla stesura del documento, ovvero la 2.5.

2.1.5 Progettazione

2.1.5.1 Scopo dell'attività

L'attività di progettazione definisce le linee essenziali della struttura del $prodotto_g$ $software_g$ in funzione dei requisiti individuati dall'analisi. L'obiettivo del processo consiste nella stesura dei documenti: specifica tecnica e definizione di $prodotto_g$.

2.1.5.2 Aspettative dell'attività

Il processo porta alla formazione dei documenti sopracitati, i quali garantiscono affidabilità e coerenza.

2.1.5.3 Descrizione dell'attività

La progettazione deve rispettare tutti i vincoli e i requisiti concordati tra i componenti del gruppo e i proponenti. I documenti derivati da questa attività sono:

- **Specifica tecnica:** descrive la progettazione ad alto livello relativa all'architettura dell'applicazione e dei singoli componenti. Il documento specifica i diagrammi UML_g ed i design pattern utilizzati per realizzare l'architettura definendo inoltre i test necessari alla $verifica_g$;

- **Definizione di *prodotto_g*:** descrive in dettaglio la progettazione di *sistema_g*, integrando quanto scritto nella Specifica Tecnica. Il documento specifica i diagrammi *UML_g* e le definizioni delle classi definendo inoltre i test necessari alla *verifica_g*.

2.1.5.4 Specifica tecnica

- **Diagrammi *UML_g*:**
 - diagrammi delle classi;
 - diagrammi dei *package_g*;
 - diagrammi di attività;
 - diagrammi di sequenza.
- ***Design pattern_g*:** devono essere descritti i *design pattern_g* utilizzati per realizzare l'architettura. Ogni design pattern deve essere accompagnato da una descrizione ed un diagramma, che ne esponga il significato e la struttura;
- **Tracciamento delle componenti:**
- **Test di integrazione:** devono essere definite delle classi di *verifica_g*, utili a verificare che ogni componente del *sistema_g* funzioni nella maniera appropriata.

2.1.5.5 Definizione di *prodotto_g*

- **Diagrammi *UML_g*:**
 - diagrammi delle classi;
 - diagrammi di attività;
 - diagrammi di sequenza.
- **Definizioni delle classi:** ogni classe progettata deve essere descritta in modo da spiegarne lo scopo e definirne le funzionalità ad essa associate.
- **Tracciamento delle classi:** ogni requisito deve essere tracciato, in modo da poter risalire alle classi ad esso associate.
- **Test di unità:** devono essere definiti dei test di unità utili a verificare che le componenti del *sistema_g* funzionino nel modo previsto.

2.1.6 Codifica

2.1.6.1 Scopo dell'attività

Lo scopo dell'attività è l'implementazione del *prodotto_g*, concretizzando la soluzione tramite la codifica.

2.1.6.2 Aspettative dell'attività

L'aspettativa dell'attività è un *prodotto_g* corretto, ovvero stabile, affidabile, funzionale e che soddisfi i requisiti.

2.1.6.3 Descrizione dell'attività

L'attività deve rispettare i compiti e gli strumenti espressi nel “*Piano di Progetto v1.0.0*”.

2.1.6.4 Stile

Le norme di stile saranno specificate in versioni successive di questo documento.

2.1.6.5 Versionamento

Lo stile di rappresentazione della versione del codice verrà trattato e descritto in versioni successive di questo documento.

2.1.6.6 Ricorsione_g

La *ricorsione_g* va evitata. Se non risulta accettabile convertirla in *iterazione_g*, bisogna fornirne la prova di terminazione e l'analisi del costo in termini di spazio.

2.1.7 Strumenti

2.1.7.1 Astah

Astah è uno strumento di modellazione *UML_g*. Verrà quindi usato per la produzione di diagrammi *UML_g*. Viene utilizzata la versione 7.0 o superiori.

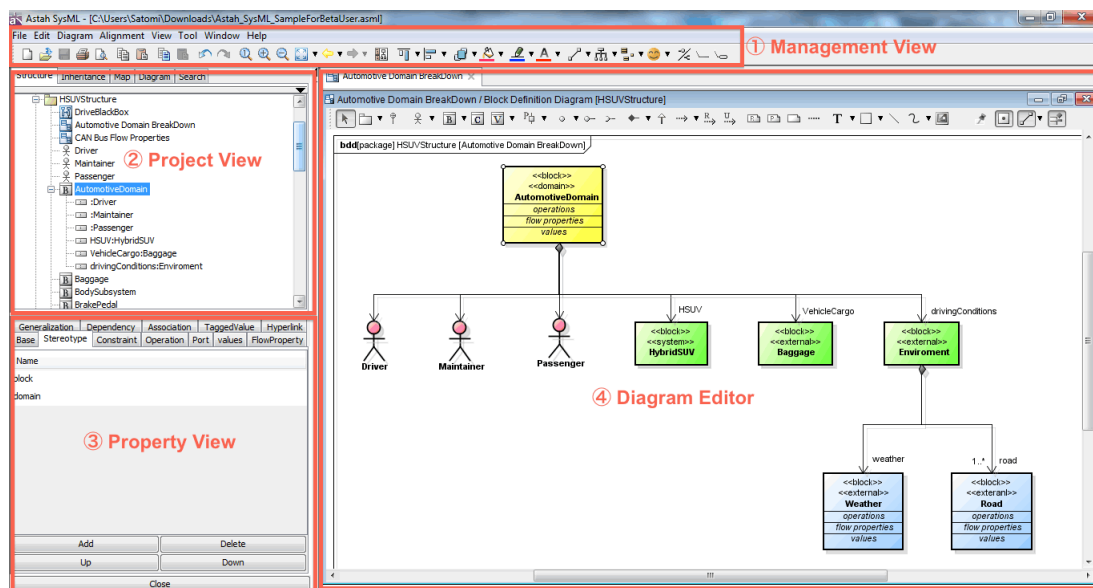


Figura 1: Astah

2.1.7.2 PragmaDB

PragmaDB è uno strumento open-source di tracciamento dei requisiti. Verrà quindi utilizzato per semplificare e automatizzare il più possibile l'attività di analisi dei requisiti.

3 Processi di supporto

3.1 Documentazione

3.1.1 Scopo

Lo scopo di questo processo consiste nell'illustrazione di come deve essere redatta e mantenuta la documentazione, durante il *ciclo di vita_g* del *software_g*.

3.1.2 Aspettative

Le aspettative della corretta implementazione di tale processo sono:

- una chiara visione della documentazione prodotta durante il *ciclo di vita_g* del *software_g*;
- una serie di norme per la stesura di documenti coerenti e validi;
- una documentazione formale e coerente.

3.1.3 Descrizione

In questo documento devono essere redatte tutte le norme e le convenzioni adottate dal gruppo, in modo da produrre una documentazione valida e coerente.

3.1.4 Procedure

Per la stesura della documentazione si è utilizzato il linguaggio \LaTeX , si veda [sezione strumenti 3.1.11](#).

3.1.4.1 Approvazione dei documenti

La formalizzazione di un documento segue la seguente procedura:

1. il documento viene redatto da coloro che sono incaricati della sua stesura ed eventuale correzione di errori;
2. per ogni significativa modifica del documento, i *Verificatori* avranno il compito di controllare la presenza di errori o imprecisioni;
3. se i *Verificatori* riscontrano degli errori, dovranno notificarlo ai redattori del documento tramite una specifica *issue_g*, tornando così al punto 1, altrimenti, se completo, il documento viene consegnato al *Responsabile*;
4. il *Responsabile* di *progetto_g* decide se approvare, e quindi formalizzare il documento, oppure se rifiutarlo comunicando la motivazione e le modifiche da apportare, tornando così al punto 1.

3.1.5 Template

Per garantire omogeneità tra i documenti è stato creato un *template_g* \LaTeX , dove sono state definite tutte le regole di formattazione da applicare al documento. Questo permette a tutti i componenti del gruppo di concentrarsi solo nella stesura del contenuto, senza doversi preoccupare dell'aspetto.

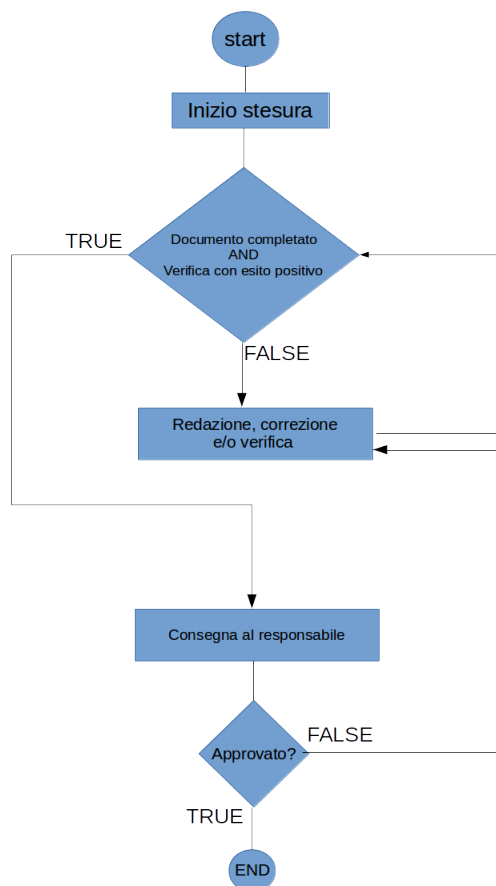


Figura 2: Flow chart dell'approvazione di un documento

3.1.6 Struttura dei documenti

3.1.6.1 Frontespizio

La prima pagina di ogni documento dovrà contenere:

- logo del gruppo;
- nome del *progetto_g*;
- nome del documento e la relativa versione;
- sommario;
- data di redazione;
- nome e cognome dei redattori del documento;
- nome e cognome dei verificatori del documento;
- nome e cognome del responsabile per l'approvazione del documento;
- uso del documento (interno o esterno);
- lista di distribuzione del documento.

3.1.6.2 Diario delle modifiche

La seconda pagina dovrà contenere il diario delle modifiche di quel determinato documento. Il diario è costituito di una tabella ordinata in modo decrescente seconda la data di modifica e il numero di versione.

Gli *attributi_g* della tabella rappresentano:

- numero di versione;
- breve riepilogo delle modifiche apportate;
- autore delle modifiche;
- ruolo ricoperto dall'autore all'interno del *progetto_g*;
- data di modifica.

3.1.6.3 Indice

In ogni documento è presente un indice delle sezioni, utile a fornire una visione macroscopica della struttura del documento. Sono previsti, se necessari, gli indici relativi alle tabelle e alle figure presenti nel documento in questo ordine.

3.1.6.4 Intestazione e piè di pagina

L'intestazione delle pagine di ogni documento deve contenere:

- numero e titolo della sezione;
- nome del *progetto_g*.

Il piè di pagina contiene invece:

- nome del documento con la relativa versione;
- nome del gruppo;
- pagina X di Y, dove X è la pagina corrente e Y è il numero di pagine totali del documento.

3.1.7 Versionamento

Ciascun documento che verrà redatto dovrà essere versionato, per consentire un tracciamento chiaro della sua storia e delle sue modifiche.

Verrà applicato il seguente formalismo:

vX.Y.Z

dove:

- **X:**
 - inizia da 0;
 - viene incrementato quando il *Responsabile* di *progetto_g* approva il documento.
- **Y:**
 - inizia da 0;
 - viene incrementato dal *Verificatore* ad ogni *verifica_g*;
 - quando viene modificato X, viene riportato a 0.

- **Z:**
 - inizia da 0;
 - viene incrementato dal Redattore del documento dopo ogni modifica;
 - quando viene modificato Y, viene riportato a 0.

3.1.8 Norme tipografiche

In questa sezione vengono definite le norme ortografiche e tipografiche da rispettare nella stesura di ogni documento.

3.1.8.1 Stile del testo

- **Grassetto:** viene utilizzato per:
 - titoli;
 - elementi di un elenco puntato che riassumono il contenuto del relativo paragrafo.
- **Corsivo:** viene utilizzato per:
 - citazioni;
 - abbreviazioni;
 - parole inserite nel glossario;
 - riferimenti ad altri documenti;
 - nomi di società o aziende;
 - ruoli dei membri del gruppo.
- **Maiuscolo:** le parole scritte interamente in maiuscolo dovranno riferirsi soltanto ad acronimi.
- **Monospace:** le porzioni di testo scritte in monospace definiscono:
 - frammenti di codice;
 - comandi;
 - URL.
- **Glossario:** le parole che hanno un riferimento nel glossario sono in corsivo e hanno una 'g' a pedice.

3.1.8.2 Elenchi puntati

Tutti gli elenchi puntati sono caratterizzati graficamente da un pallino nel primo livello, da una trattino nel secondo e da un asterisco nel terzo (automatizzato grazie al *template_g* L^AT_EX creato). Ogni elemento deve terminare con il punto e virgola, a meno che non sia l'ultimo dell'elenco, in questo caso la frase va terminata con il punto. Ogni punto inizia con la minuscola, tranne nel caso in cui necessiti di una spiegazione: allora si utilizzerà la maiuscola.

3.1.8.3 Formati comuni

- **Date:**

AAAA - MM - GG

dove:

- AAAA: rappresenta l'anno utilizzando 4 cifre;
- MM: rappresenta il mese utilizzando 2 cifre;
- GG: rappresenta il giorno utilizzando 2 cifre.

- **Orari:**

HH:MM

dove:

- HH: rappresenta l'ora e può assumere valori da 0 a 23;
- MM: rappresenta i minuti e può assumere valori da 0 a 59.

- **Nomi ricorrenti:**

- **Ruoli di *progetto*_g**: ogni nome di un ruolo di *progetto*_g deve essere scritto con la lettera iniziale maiuscola e con lo stile corsivo. Questo viene automatizzato utilizzando il comando "`\CodiceRuolo`";
- **Nomi propri**: ogni nome deve essere espresso nella forma "Nome Cognome";
- **Nomi dei documenti**: ogni nome di documento viene scritto con lo stile corsivo, con l'iniziale di ogni parola maiuscola e con la versione corrente. Questo viene automatizzato richiamando il comando "`\SiglaDocumentodoc`".

3.1.8.4 Sigle

E' previsto l'utilizzo di queste sigle:

- **AdR**: per "*Analisi dei Requisiti v1.0.0*";
- **PdP**: per "*Piano di Progetto v1.0.0*";
- **NdP**: per "*Norme di Progetto v1.0.0*";
- **SdF**: per "*Studio di Fattibilità v1.0.0*";
- **PdQ**: per "*Piano di Qualifica v1.0.0*";
- **ST**: per "*Specifiche Tecnica v1.0.0*";
- **Gl**: per "*Glossario v1.0.0*";
- **DP**: per "*Definizione di Prodotto v1.0.0*".

3.1.9 Elementi grafici

3.1.9.1 Tabelle

Le tabelle devono essere accompagnate da una didascalia e da un numero incrementale per garantirne la tracciabilità.

3.1.9.2 Immagini

Ogni immagine deve essere centrata orizzontalmente. Inoltre deve essere nettamente separata dai paragrafi che la seguono e la precedono, in modo da definire un netto distacco tra testo e grafica e migliorare conseguentemente la leggibilità. Essa dev'essere accompagnata da una didascalia

analoga a quella descritta per le tabelle. Tutti i diagrammi *UML_g* vengono inseriti nel documento sotto forma di immagine.

3.1.10 Classificazione dei documenti

3.1.10.1 Documenti informali

Tutti i documenti sono da ritenersi informali fino all'approvazione da parte del *Responsabile* di *progetto_g*, ed in quanto tali sono da considerarsi esclusivamente ad uso interno.

3.1.10.2 Documenti formali

Un documento viene definito formale quando viene validato dal *Responsabile* di *progetto_g*. Solo i documenti formali possono essere distribuiti all'esterno del gruppo. Per arrivare a tale stato il documento deve aver passato la *verifica_g* e la *validazione_g*.

3.1.10.3 Glossario

Il glossario nasce dall'esigenza di chiarire il significato di parole che possono risultare ambigue all'interno di determinati contesti. Saranno quindi presenti parole che:

- trattano argomenti tecnici;
- possono creare delle ambiguità sul significato;
- rappresentano delle sigle.

La struttura deve avere queste caratteristiche:

- le parole devono essere in ordine alfabetico;
- ogni termine deve essere seguito da una spiegazione chiara e concisa, che non generi alcun tipo di ambiguità.

3.1.10.4 Verbali

Questo documento ha lo scopo di riassumere in modo formale le discussioni effettuate e le decisioni prese durante le riunioni. I verbali, come le riunioni, sono classificati in: interni ed esterni. In particolare i verbali esterni, essendo documenti ufficiali, devono essere redatti dal *Responsabile* di Progetto. Ogni verbale dovrà essere denominato nel seguente modo:

Verbale_TipoVerbale_DataVerbale

dove:

- **TipoVerbale:** identifica se il verbale è riferito ad una riunione interna (I) o esterna (E);
- **DataVerbale:** identifica la data nella quale si è svolta la riunione relativa al verbale.

Nella parte introduttiva vengono specificate le seguenti informazioni:

- luogo di incontro;
- data di incontro;
- orario di inizio;
- orario di fine;
- durata dell'incontro;

- oggetto dell'incontro;
- partecipanti;
- segretario;
- segnalazioni varie.

Tutte le decisioni prese durante la riunione vengono identificate univocamente utilizzando questo formato:

DIX.Y per i verbali interni

DEX.Y per i verbali esterni

dove:

- **X**: rappresenta il numero di verbale redatto in ordine cronologico (inizia da 1);
- **Y**: rappresenta il numero della decisione all'interno di un singolo verbale (inizia da 1).

Inoltre vengono tracciate le decisioni in sospeso che verranno chiarite in verbali successivi. Il formato identificativo è lo stesso delle decisioni definitive, dove nel codice la D viene sostituita dalla S.

3.1.11 Strumenti

3.1.11.1 \LaTeX

La stesura dei documenti deve essere effettuata utilizzando il linguaggio di *markup_g* \LaTeX . Le motivazioni di questa scelta sono dovute alle possibilità che \LaTeX offre:

- creazione di documenti formali in modo rapido ed efficiente;
- possibilità di separare contenuto e formattazione, definendo l'aspetto delle pagine in un file *template_g* separato e condiviso da tutti i documenti;
- creazione e gestione automatica dell'indice del documento.

Inoltre è stato reso disponibile uno script PHP che per ogni documento \LaTeX marca tutte le parole presenti nel “*Glossario v1.0.0*” secondo le regole decise nelle “*Norme di Progetto v1.0.0*”.

3.1.11.2 *Texmaker_g*

Per la redazione del codice \LaTeX viene utilizzato l'editor *Texmaker_g*. Questo strumento oltre ad integrare un compilatore e visualizzatore *PDF_g*, fornisce suggerimenti per il completamento dei comandi \LaTeX .

3.1.11.3 Excel

Per la creazione di grafici (istogrammi, diagrammi a torta, ecc.) viene utilizzato Excel di Microsoft Office, nella versione 2013 o successive.

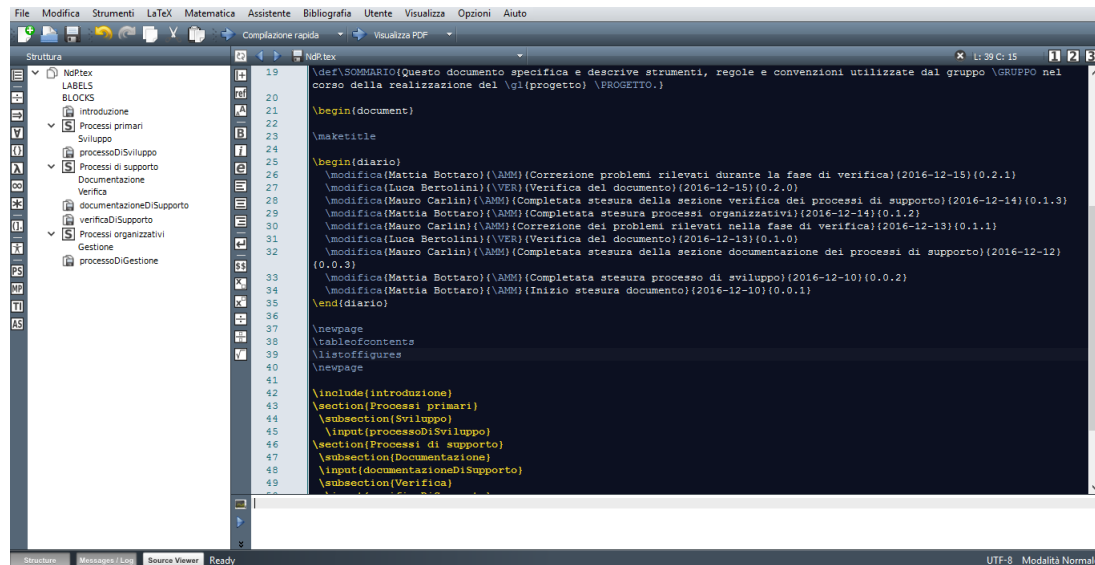


Figura 3: Texmaker

3.2 Verifica_g

3.2.1 Scopo del processo

Si occupa di accertare che lo svolgimento del processo in esame non introduca errori nel *prodotto_g*.

3.2.2 Aspettative del processo

Una corretta implementazione di tale processo permette di individuare:

- una procedura di *verifica_g*;
- i criteri per la *verifica_g* del *prodotto_g*.

3.2.3 Attività

3.2.3.1 Analisi statica

E' una tecnica di analisi del codice sorgente e della documentazione associata, prevalentemente usata quando il *sistema_g* non è ancora disponibile e durante tutto l'arco del suo sviluppo. Non richiede l'esecuzione del *prodotto_g software_g* in alcuna sua parte. Può essere applicata tramite una delle seguenti strategie:

- **Walkthrough:** si legge l'intero documento (o codice) in cerca di tutte le possibili anomalie. E' una tecnica onerosa che richiede l'impegno di più persone e per questo deve essere utilizzata solo durante la prima parte del *progetto_g*, dove non tutti i membri hanno piena padronanza e conoscenza delle “*Norme di Progetto v1.0.0*” e del “*Piano di Qualifica v1.0.0*”;
- **Inspection:** questa tecnica dev'essere applicata quando si ha idea della problematica che si sta cercando; consiste in una lettura mirata del documento (o del codice), sulla base di una lista degli errori precedentemente stilata.

3.2.3.2 Analisi dinamica

L'attività di analisi dinamica è una tecnica di *verifica_g* applicabile solamente al *software_g*. Tale tecnica può essere utilizzata per analizzare l'intero *software_g* o una porzione limitata dello stesso. L'attività consiste nell'esecuzione di test automatici realizzati dal team. Le verifiche devono essere effettuate su un insieme finito di casi, con valori di ingresso, uno stato iniziale e un esito decidibile. Tutti i test producono risultati automatici che inviano notifiche sulla tipologia di problema individuato. Ogni test è ripetibile, ossia applicabile durante l'intero *ciclo di vita_g* del *software_g*.

3.2.4 Metriche

Per garantire la qualità del lavoro del team gli *Amministratori* hanno definito delle metriche, riportandole nel “*Piano di Qualifica v1.0.0*”, che devono rispettare la seguente notazione:

$$M\{X\}\{Y\}\{Z\}$$

dove:

- **X** indica se la metrica si riferisce a prodotti o processi e può assumere i valori:
 - **PC** per indicare i processi;
 - **PD** per indicare i prodotti.
- **Y** presente solo se la metrica è riferita ai prodotti, indica se il termine prodotto si riferisce a documenti o al software e può assumere i seguenti valori:
 - **D** per indicare i documenti;
 - **S** per indicare il software;
- **Z** indica il codice univoco della metrica (numero intero incrementale a partire da 1).

3.2.5 Obiettivi

Per garantire la qualità del lavoro del team, gli *Amministratori* hanno definito degli obiettivi di qualità, riportandoli nel “*Piano di Qualifica v1.0.0*”, che devono rispettare la seguente notazione:

$$O\{X\}\{Y\}\{Z\}$$

dove:

- **X** indica se l'obiettivo si riferisce a prodotti o processi e può assumere i valori:
 - **PC** per indicare i processi;
 - **PD** per indicare i prodotti.
- **Y** presente solo se l'obiettivo è riferito ai prodotti, indica se il termine prodotto si riferisce a documenti o al software e può assumere i seguenti valori:
 - **D** per indicare i documenti;
 - **S** per indicare il software;
- **Z** indica il codice univoco dell'obiettivo (numero intero incrementale a partire da 1).

3.2.6 Issue tracking

L'*issue_g* tracking è un'attività di supporto per la figura dei *Verificatori*, ai quali permette di tenere traccia, e contemporaneamente segnalare al *Responsabile*, la presenza di potenziali errori in un documento o nel codice sorgente.

3.2.6.1 Gestione delle *issue_g*

Qualora un *Verificatore* dovesse riscontrare delle anomalie, la procedura per la segnalazione e gestione del *ticketing_g* di una *issue_g* è la seguente:

1. il *Verificatore* dovrà aprire una nuova *issue_g* assegnandole una label che si riferisca al problema trovato;
2. il *Responsabile* di *progetto_g* dovrà valutare la *issue_g*; se la ritiene appropriata assegnerà ai redattori del documento (o ai *Programmatori*) il compito di risolvere la *issue_g*;
3. una volta risolta, e verificata, la *issue_g* dovrà essere marcata come conclusa da parte del *Responsabile* o del *Verificatore*;

3.2.7 Strumenti

3.2.7.1 Strumenti per l'*issue tracking*

Lo strumento utilizzato per l'*issue_g* tracking è il servizio Issues messo a disposizione da *GitHub_g*.

3.2.7.2 Verifica ortografica

Viene utilizzata la *verifica_g* in tempo reale dell'ortografia, integrata in TexMaker. Essa marca, sottolineando in rosso, le parole errate secondo la lingua italiana.

3.2.7.3 Indice di Gulpease

Affinché un documento possa superare la fase di approvazione, è necessario che soddisfi il test di leggibilità con un indice Gulpease superiore a 40 punti.

4 Processi organizzativi

4.1 Gestione

4.1.1 Scopo

Lo scopo del processo è produrre il “*Piano di Progetto v1.0.0*”, al fine di pianificare e gestire i ruoli che i membri dovranno assumere.

4.1.2 Aspettative

Le aspettative del processo sono:

- produrre il “*Piano di Progetto v1.0.0*”;
- definire i ruoli dei membri del gruppo;

- definire il piano per l'esecuzione dei compiti programmati.

4.1.3 Descrizione

4.1.4 Ruoli di progetto

In ogni momento temporale ogni membro deve ricoprire almeno un ruolo e, durante tutta la durata del *progetto_g*, ricoprire tutti i ruoli almeno una volta. Per ogni membro, le ore di lavoro devono essere il più possibile equamente distribuite. L'assegnazione e la rotazione dei ruoli sono pianificate nel "*Piano di Progetto v1.0.0*".

4.1.4.1 Responsabile

Il *Responsabile* è il rappresentante e il punto di riferimento del gruppo, nonché colui che si assume le responsabilità delle scelte del gruppo. Le responsabilità assunte sono:

- pianificazione e coordinamento delle attività;
- analisi e gestione dei rischi;
- gestione delle risorse;
- approvazione dei documenti;
- approvazione dell'offerta economica;
- assicurarsi del rispetto delle "*Norme di Progetto v1.0.0*" e che vengano rispettate le pianificazioni nel "*Piano di Progetto v1.0.0*".

4.1.4.2 Amministratore

L'*Amministratore* è responsabile dell'efficienza dell'ambiente di lavoro, in particolare si occupa di:

- studiare e fornire strumenti che migliorano l'ambiente di lavoro, automatizzando il lavoro ove possibile;
- gestire archiviazione, versionamento e configurazione dei documenti e del *software_g*;
- garantire la qualità del *prodotto_g*, fornendo procedure e strumenti di monitoraggio e segnalazione;
- eliminare le difficoltà sulla gestione di processi e risorse.

4.1.4.3 Analista

L'*Analista* deve identificare e comprendere il dominio del problema. In particolare si occupa di:

- mappare le richieste del cliente in specifiche per il *prodotto_g*;
- catalogare e spiegare specifiche comprensibili nell'"*Analisi dei Requisiti v1.0.0*" e nello "*Studio di Fattibilità v1.0.0*".

4.1.4.4 Progettista

Il *Progettista* ha forti competenze sullo *stack_g* tecnologico usato.

In particolare deve:

- indicare le tecnologie più adatte allo sviluppo del *progetto_g*;
- descrivere il funzionamento del *sistema_g* progettandone l'architettura;
- produrre una soluzione fattibile in termini di risorse.

4.1.4.5 Programmatore

Il *Programmatore* si occupa della codifica, in particolare:

- implementa le soluzioni indicate dal *Progettista*;
- scrive codice documentato, versionato e mantenibile nel rispetto delle “*Norme di Progetto v1.0.0*”;
- realizza e fornisce gli strumenti per verificare e validare il *prodotto_g*.

4.1.4.6 Verificatore

Il *Verificatore*, disponendo di una profonda conoscenza delle “*Norme di Progetto v1.0.0*”, si occupa delle attività di *verifica_g*.

In particolare deve:

- controllare il rispetto delle “*Norme di Progetto v1.0.0*” durante ogni attività del *progetto_g*.

4.1.5 Comunicazioni

4.1.5.1 Interne

È stato creato un gruppo Telegram, accessibile solo ai membri del team, per effettuare le comunicazioni interne. In caso siano necessaria maggiore interazione, si farà utilizzo di *Google Hangouts_g*.

4.1.5.2 Esterne

È stata creata un'apposita cartella di posta elettronica per mantenere i contatti con il *proponente_g*, il committente ed altre eventuali figure esterne. La gestione della casella di posta elettronica è compito del *Responsabile*.

L'indirizzo e-mail è il seguente: swe.co.code@gmail.com.

4.1.6 Incontri

4.1.6.1 Interni

Ogni membro del team può proporre un incontro interno tramite il *bot_g* Telegram “*VotePoll_g*”, specificando i motivi e l'oggetto dell'incontro. Sarà poi compito del *Responsabile* decidere se effettuare l'incontro o meno.

La verbalizzazione degli incontri interni è compito di uno tra gli *Amministratori*.

4.1.6.2 Esterni

Ogni membro del team può proporre un incontro esterno tramite il *Bot_g* Telegram "*VotePoll_g*", specificando i motivi e l'oggetto dell'incontro. Se il *Responsabile* decide che l'incontro può essere organizzato dovrà accordarsi con la figura esterna, e comunicare gli estremi della riunione ai membri del team.

La verbalizzazione degli incontri esterni è compito del *Responsabile*.

4.1.7 Strumenti di coordinamento

4.1.7.1 *Ticketing_g*

Il *Responsabile* ha il compito di assegnare i *task_g* ai membri del team utilizzando l'applicativo web Asana.

Definendo delle *milestone_g*, è possibile tenere traccia dello stato di avanzamento del lavoro di ogni *task_g*.

4.1.8 Strumenti di versionamento

4.1.8.1 *Repository_g*

Per il versionamento e l'archiviazione dei file, l'*Amministratore* ha creato un *repository_g* *GitHub_g*, il quale è disponibile al seguente indirizzo <https://github.com/CoCodeSWE>. Tutti i membri del gruppo dovranno creare un proprio account *GitHub_g*, per poi ricevere i permessi in scrittura sul *repository_g* da parte dell'*Amministratore*. La gestione del *repository_g* è responsabilità degli *Amministratori*.

4.1.8.2 Struttura del *repository_g* Docs

Al fine di mantenere ordine e coerenza tra i file, il *repository_g* è così strutturato:

- Docs
 - RR
 - * Esterni: contiene i documenti esterni;
 - * Interni: contiene i documenti interni.
 - script: contiene gli script utilizzati;
 - *template_g*: contiene i *template_g* utilizzati.

In futuro verranno aggiunte nuove *repository_g*, le quali strutture saranno rappresentate come precedentemente fatto con Docs.

4.1.8.3 Commit

Ogni commit effettuata deve essere accompagnata da un messaggio descrittivo delle modifiche effettuate. L'autore della commit dovrà assicurarsi della correttezza dei file. È sconsigliato effettuare il commit di intere cartelle, al fine di evitare inclusioni di file inutili(ad es: file di compilazione). Dovrà inoltre essere segnalata l'eventuale aggiunta di nuovi file.

4.1.9 Rischi

Il *Responsabile* ha il dovere di individuare e monitorare i rischi indicati nel “*Piano di Progetto v1.0.0*”. In caso ne vengano identificati di nuovi, il *Responsabile* deve agire nel modo seguente:

- comunicare i nuovi rischi al team;
- pianificare una strategia per la gestione dei nuovi rischi;
- aggiornare le procedure di gestione dei rischi nel “*Piano di Progetto v1.0.0*”.

4.1.10 Strumenti

4.1.10.1 Telegram

Telegram è un *software_g* libero che fornisce un servizio di messaggistica istantanea erogato senza fini di lucro dalla società Telegram LLC. È stato ritenuto più adatto di Whatsapp.

4.1.10.2 Google Hangouts_g

Hangouts è un *software_g* di messaggistica istantanea e di *VoIP_g* sviluppato da Google. È disponibile per le piattaforme mobili Android e *iOS_g* e come estensione per il *browser_g* web Google Chrome. Inoltre, permette la condivisione degli schermi tra i membri della chiamata. È stato ritenuto più adatto di Skype.

4.1.10.3 Git_g

Git_g è un *software_g* open-source di controllo versione distribuito utilizzabile dal terminale. Come versione si utilizza la 2.7.4 o superiori.

4.1.10.4 GitHub_g

GitHub_g è un servizio di hosting per progetti *software_g*, con il quale è possibile interagire tramite Git_g. GitHub_g offre diversi piani per *repository_g* privati sia a pagamento, sia gratuiti, molto utilizzati per lo sviluppo di progetti open-source.

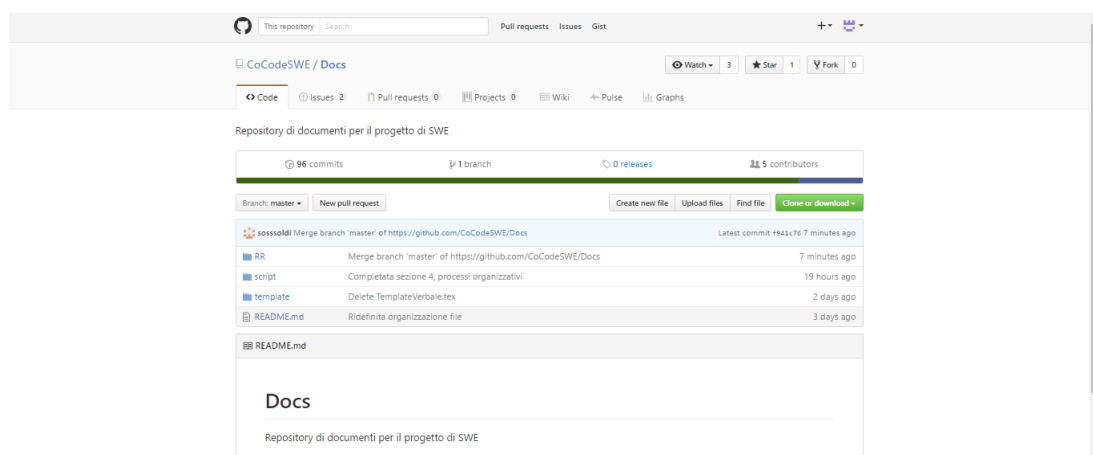


Figura 4: Github

4.1.10.5 *GitHub*_g desktop

*GitHub*_g Desktop è l'applicativo desktop per contribuire e collaborare ai progetti del corrispondente servizio web *GitHub*_g. Esso è disponibile per Windows e MacOS. Per Windows si utilizza la versione 3.3.3 o superiori.

4.1.10.6 Asana

Asana è un applicativo web e mobile che consente al team di assegnare, tracciare e gestire dei *task*_g.

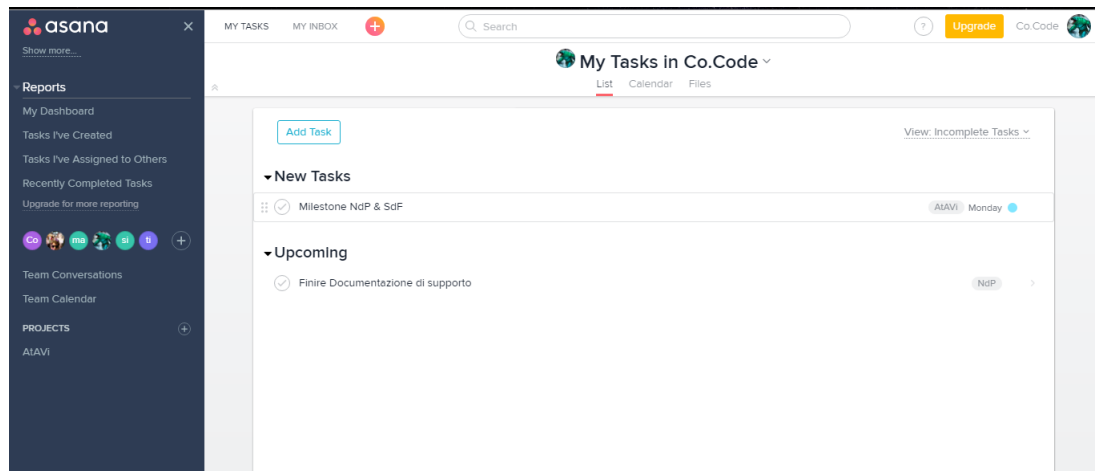


Figura 5: Asana

4.1.10.7 GanttProject

GanttProject è un *software*_g gratuito per la creazione di grafici rappresentanti l'organizzazione e gestione di compiti e *milestone*_g all'interno di un *progetto*_g. Verrà utilizzato nella versione 2.7 o superiore.

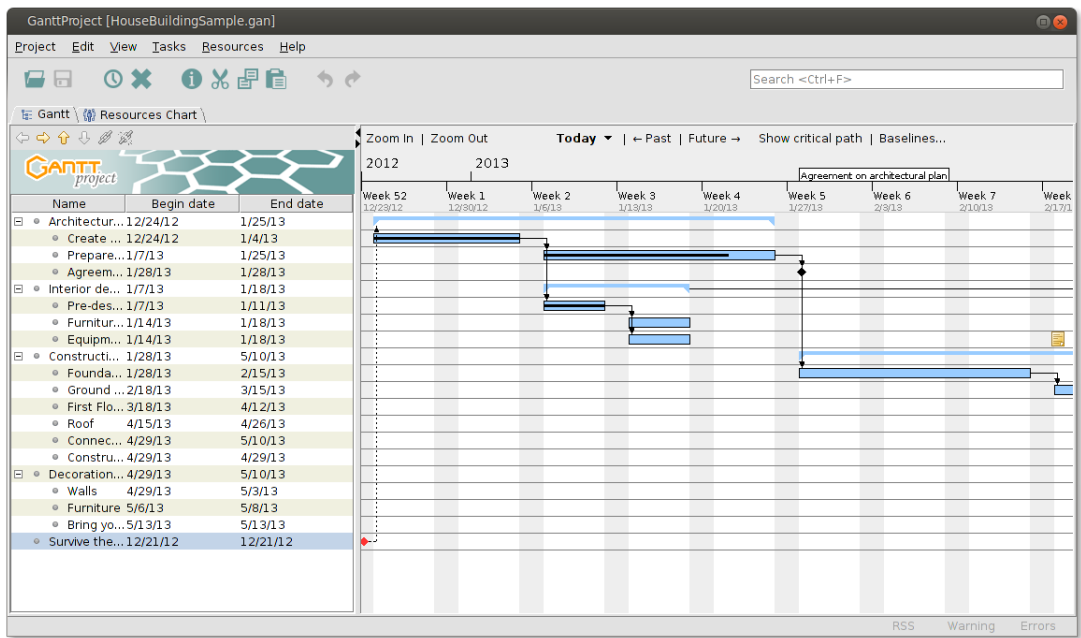


Figura 6: GanttProject