



AtAVi

---

## Glossario v1.0.0

---

### Sommario

Questo documento chiarisce le possibili ambiguità all'interno della documentazione prodotta.

<b>Versione</b>	1.0.0
<b>Data di redazione</b>	2017-01-08
<b>Redazione</b>	Mattia Bottaro Pier Paolo Tricomi
<b>Verifica</b>	Luca Bertolini
<b>Approvazione</b>	Simeone Pizzi
<b>Uso</b>	Esterno
<b>Distribuzione</b>	prof. Tullio Vardanega prof. Riccardo Cardin Zero12

## Diario delle modifiche

Versione	Riepilogo	Autore	Ruolo	Data
1.0.0	Approvazione del documento	Simeone Pizzi	<i>Responsabile</i>	2017-01-08
0.1.0	Verifica del documento	Luca Bertolini	<i>Verificatore</i>	2017-01-08
0.0.4	Aggiunti vocaboli dalla A alla K	Pier Paolo Tricomi	<i>Analista</i>	2017-01-08
0.0.3	Aggiunti vocaboli dalla L alla Z	Mattia Bottaro	<i>Amministratore</i>	2017-01-08
0.0.2	Aggiunti vocaboli	Mattia Bottaro	<i>Amministratore</i>	2017-01-08
0.0.1	Stesura struttura documento e aggiunti primi vocaboli.	Mattia Bottaro	<i>Amministratore</i>	2017-01-08

---

# A

---

**Amazon Echo**

È uno smart speaker sviluppato da Amazon.

**Amazon Web Services**

Collezione di servizi forniti tramite server remoto dall'azienda Amazon.

**Android**

Sistema operativo open source per dispositivi mobili sviluppato da Google.

**API**

Acronimo di application programming interface, è l'insieme di procedure disponibili al programmatore di solito raggruppate a formare un set di strumenti specifici per l'espletamento di un determinato compito all'interno di un certo programma.

**Apple**

Azienda statunitense che produce sistemi operativi, computer e dispositivi multimediali con sede a Cupertino, nello stato della California.

**Apple Watch**

È un orologio dotato di funzionalità per dispositivi mobili prodotto da Apple.

**Asana**

Applicazione mobile e web creata per aiutare i team a tracciare il proprio lavoro. Il gruppo Co.Code l'ha utilizzata nel corso dello sviluppo del progetto AtAVi.

**Astah**

Strumento per la modellazione di diagrammi UML. Fra le varie funzionalità, questo software permette di creare: diagrammi delle classi, diagrammi dei casi d'uso, diagrammi delle attività, diagrammi di sequenza e diagrammi dei componenti.

**AWS Lambda**

AWS Lambda è una piattaforma di calcolo senza server guidata dagli eventi fornita da Amazon.

---

# B

---

**Bitbucket**

Servizio di hosting per progetti che usano i sistemi di controllo versione Mercurial (sin dal lancio) o Git (dall'ottobre 2011).

**Bolle interattive**

Strumento utilizzato all'interno di una chat per diversi scopi come proporre sondaggi, condividere informazioni o contenuti che possono cambiare nel tempo.

**Bootstrap**

Raccolta di strumenti liberi per la creazione di siti e applicazioni per il Web.

**Bot**

È un programma che, utilizzando lo stesso tipo di canali usati da utenti umani, cerca di far credere all'utente umano di interagire con un altro utente umano. Telegram, però, si riferisce ai bot in maniera differente: essi sono a tutti gli effetti account che interagiscono con dei messaggi preimpostati, decisi dal creatore del bot, e di ricevere risposte in merito. VotePoll è un bot di telegram utilizzato dal gruppo Co.Code.

**Botkit**

È un insieme di strumenti che fornisce i blocchi fondamentali per la creazione di bot per piattaforme di messaggistica, tra le quali figura anche Slack.

**Browser**

È un'applicazione per il recupero, la presentazione e la navigazione di risorse sul web.

---

# C

---

## C#

È un linguaggio di programmazione orientato agli oggetti sviluppato da Microsoft.

## C++

E' un linguaggio di programmazione orientato agli oggetti.

## Capitolato

Atto allegato ad un contratto d'appalto che intercorre tra committente e l'appaltatore, nel quale vengono descritte le attese del primo nei confronti del secondo.

## CarPlay

È un sistema integrato in alcune automobili che permette l'interazione con un iPhone tramite il display del veicolo.

## Caso d'uso

È una tecnica usata nei processi di ingegneria del software per effettuare in maniera esaustiva e non ambigua la raccolta dei requisiti al fine di produrre software di qualità.

## Ciclo di vita

Scomposizione dell'attività di realizzazione di prodotti software in sottoattività fra loro coordinate, il cui risultato finale è il prodotto stesso e tutta la documentazione ad esso associata.

## Cloud

Paradigma di erogazione di risorse informatiche, come l'archiviazione, l'elaborazione o la trasmissione di dati, caratterizzato dalla disponibilità on demand attraverso Internet a partire da un insieme di risorse preesistenti e configurabili.

## CMM

"Capability Maturity Model". È un approccio al miglioramento dei processi il cui obiettivo è di aiutare un'organizzazione a migliorare le sue prestazioni. Il CMM può essere usato per guidare il miglioramento dei processi all'interno di un progetto, una divisione o un'intera organizzazione.

## Cordova

È un framework per lo sviluppo di applicativi per dispositivi mobili.

## Crash

Il termine crash nel gergo informatico indica il blocco o la terminazione improvvisa, non richiesta e inaspettata di un programma in esecuzione, oppure il blocco completo dell'intero computer.

## CSS3

Il CSS è un linguaggio usato per definire la formattazione di documenti HTML, XHTML e XML come i siti web e relative pagine web. Le regole per comporre il CSS sono contenute in un insieme di direttive (Recommendations) emanate a partire dal 1996 dal W3C. CSS3 è lo standard più recente per il CSS.

---

# D

---

## DBMS

Acronimo di Database Management System, è un sistema software progettato per consentire la creazione, la manipolazione e l'interrogazione efficiente di un database.

## Design pattern

In informatica, nell'ambito dell'ingegneria del software, un design pattern (traducibile in lingua italiana come schema progettuale, schema di progettazione, schema architetturale), è un concetto che può essere definito "una soluzione progettuale generale ad un problema ricorrente". Si tratta di una descrizione o modello logico da applicare per la risoluzione di un problema che può presentarsi in diverse situazioni durante le fasi di progettazione e sviluppo del software, ancor prima della definizione dell'algoritmo risolutivo della parte computazionale.

## Diagramma di Gantt

Il diagramma di Gantt è uno strumento che permette di modellare la pianificazione dei compiti necessari alla realizzazione di un progetto. È costruito partendo da un asse orizzontale, usato per rappresentare l'arco temporale totale del progetto, e da un asse verticale, usato per rappresentare delle mansioni o attività che costituiscono il progetto.

## Direttiva

Nel contesto del progetto AtAVi sviluppato dal team di Co.Code, si intende un comando definito da un amministratore per l'assistente virtuale.

## Double token

È un metodo di autenticazione che si basa sull'utilizzo congiunto di due metodi di autenticazione individuale.

## DynamoDB

Servizio di database NoSQL offerto da Amazon Web Services.

---

# E

---

## **Ebook**

Libro in formato digitale a cui si può avere accesso mediante computer e dispositivi mobili.

---

# F

---

## **Flexible And Adaptive Text To Speech**

Server che permette una semplice e veloce creazione di audio sintetico basato su un testo dato in input.

## **Framework**

Piattaforma che funge da strato intermedio tra un sistema operativo e il software che lo utilizza.

## **Freeze**

L'interruzione temporanea del funzionamento regolare di un programma in esecuzione, oppure dell'intero computer.



---

# G

---

**Gateway**

Dispositivo di rete che opera al livello di rete e superiori del modello ISO/OSI. Il suo scopo principale è quello di veicolare i pacchetti di rete all'esterno di una rete locale.

**Git**

È un *sistema<sub>g</sub> software<sub>g</sub>* di controllo di versione distribuito.

**GitHub**

È un servizio di web hosting per progetti *software<sub>g</sub>*. È possibile interagire con esso anche tramite Git.

**Google Hangouts**

È un servizio VoIP sviluppato da Google.

---

# H

---

**HTML5**

È un linguaggio di markup per la strutturazione delle pagine web, pubblicato come W3C Recommendation da ottobre 2014.

**HTTP**

Acronimo di HyperText Transfer Protocol, e il protocollo a livello applicativo usato come principale sistema per la trasmissione d'informazioni sul web.

**HTTPS**

Protocollo per la comunicazione sicura attraverso una rete di computer, il quale è largamente utilizzato su Internet.

# I

---

**iOS**

Sistema operativo sviluppato da Apple per iPhone, iPod touch e iPad.

**Issue**

In italiano "problema, questione", nei documenti riguardanti il progetto AtAVi indica un qualche tipo di problema o errore.

**Iterazione**

Atto di ripetere un processo con l'obiettivo di avvicinarsi a un risultato desiderato. Ogni ripetizione del processo è essa stessa definita una iterazione e i risultati di una sono utilizzati come punto di partenza per quella successiva.

---

# J

---

**Java**

Linguaggio di programmazione orientato agli oggetti a tipizzazione statica, specificatamente progettato per essere il più possibile indipendente dalla piattaforma di esecuzione.

**Javascript**

Linguaggio di scripting orientato agli oggetti e agli eventi, comunemente utilizzato nella programmazione Web lato client per la creazione, in siti web e applicazioni web, di effetti dinamici interattivi tramite funzioni di script invocate da eventi innescati a loro volta in vari modi dall'utente sulla pagina web in uso.

**Jolie**

Linguaggio di programmazione innovativo basato sul paradigma dei microservizi.

---

# K

---

## **Kernel**

Nucleo di un sistema operativo, che gestisce le funzioni di controllo fondamentali del computer.

---

# L

---

**Linux**

È una famiglia di sistemi operativi di tipo Unix-like, rilasciati sotto varie possibili distribuzioni, aventi la caratteristica comune di utilizzare come nucleo il kernel Linux.

**Log**

È la registrazione sequenziale e cronologica delle operazioni effettuate, da un utente, un amministratore o automatizzate, man mano che vengono eseguite dal sistema o applicazione.

---

# M

---

**macOS**

È il sistema operativo sviluppato da Apple per i computer da lei prodotti.

**Markup**

In informatica si intende una sequenza di caratteri con cui si marcano gli elementi di un file di testo per assegnare loro determinate caratteristiche o funzioni.

**Microservizio**

Servizi atomici ed autonomi che interagiscono tra di loro per il raggiungimento di uno scopo comune.

**Microsoft Cortana**

E' un software di assistenza e riconoscimento vocale sviluppato da Microsoft.

**Milestone**

Letteralmente pietra miliare. In ingegneria del *software*<sub>g</sub> essa è un punto temporale entro il quale un team, o parte di esso, deve raggiungere degli obiettivi.

**Modello incrementale**

In ingegneria del software è un modello di sviluppo di un progetto software basato su pianificazione, analisi dei requisiti, progettazione, implementazione, test e valutazione. Questo ciclo può essere ripetuto diverse volte, denominate iterazioni che a ogni passo migliorano lo stato del progetto, fino a che la valutazione del prodotto diviene soddisfacente rispetto ai requisiti richiesti.

**MongoDB**

È un DBMS non relazionale, orientato ai documenti. Classificato come un database di tipo NoSQL, MongoDB si allontana dalla struttura tradizionale basata su tabelle dei database relazionali in favore di documenti in stile JSON con schema dinamico (MongoDB chiama il formato BSON), rendendo l'integrazione di dati di alcuni tipi di applicazioni più facile e veloce. Rilasciato sotto una combinazione della GNU Affero General Public License e dell'Apache License, MongoDB è un software libero e open source.

---

# N

---

## **Node.js**

Piattaforma open source basata su JavaScript creata per lo sviluppo di diverse varietà di strumenti e applicazioni.

## **NoSQL**

NoSQL è un movimento che promuove sistemi software dove la persistenza dei dati è caratterizzata dal fatto di non utilizzare il modello relazionale.



---

# O

---

**OAuth2**

È l'evoluzione di OAuth, un protocollo per l'autorizzazione creato originariamente nel 2006.

**On demand**

È un termine generale che si riferisce a risorse fornite all'utente dopo un'esplicita richiesta.

**Open source**

Un software è open source se gli autori (più precisamente, i detentori dei diritti) rendono pubblico il codice sorgente, favorendone il libero studio e permettendo a programmatori indipendenti di apportarvi modifiche ed estensioni. Questa possibilità è regolata tramite l'applicazione di apposite licenze d'uso. Il fenomeno ha tratto grande beneficio da Internet, perché esso permette a programmatori distanti di coordinarsi e lavorare allo stesso progetto.

---

# P

---

**Package**

È un meccanismo per organizzare classi in gruppi logici, principalmente in modo da definire namespace distinti per diversi contesti. Il package ha lo scopo di riunire classi logicamente correlate.

**PDCA**

Acronimo di Plan-Do-Check-Act, detto anche ciclo di Deming o ciclo di miglioramento Continuo, è un metodo che permette di perseguire un continuo miglioramento della qualità nei processi.

**PDF**

Acronimo di Portable Document Format, è un formato sviluppato da Adobe Systems per la rappresentazione di documenti in modo indipendente dall'hardware e dal software utilizzati per la visualizzazione o generazione.

**PHP**

E' un linguaggio di scripting interpretato, (acronimo di Hypertext Preprocessor) originariamente concepito per la programmazione di pagine web. Attualmente è principalmente utilizzato per sviluppare applicazioni web lato server.

**Phython**

È un linguaggio di programmazione ad alto livello, orientato agli oggetti.

**Policy**

Con questo termine si indica un piano di azione o condotta da seguire.

**Prodotto**

Indica il risultato verificabile di un'attività, che può essere un documento o del codice sorgente.

**Progetto**

Esso consiste nell'organizzazione di azioni nel tempo per il perseguimento di uno scopo predefinito, attraverso le varie fasi di progettazione da parte di uno o più progettisti.

**Proponente**

Giuridicamente è colui che formula una proposta di contratto. Nell'ambito del progetto AtAVi, ci si riferisce all'azienda Zero12.

---

# R

---

**Raspberry pi**

È un calcolatore implementato su una sola scheda elettronica. L'idea di base è la realizzazione di un dispositivo economico, concepito per stimolare l'insegnamento di base dell'informatica e della programmazione nelle scuole.

**Repository**

Ambiente di un sistema informativo in cui vengono gestiti metadati attraverso tabelle relazionali. Tramite ciò, sono possibili condivisioni di grandi moli di dati.

**Ricorsione**

La ricorsione è una tecnica di programmazione molto potente, che sfrutta l'idea di suddividere un problema da risolvere in sottoproblemi simili a quello originale, ma più semplici. Sebbene possa semplificare la soluzione di molti problemi, risulta essere generalmente meno efficiente dell'iterazione.

**Rocket.chat**

È un applicazione che fornisce servizi di messaggistica e videochiamata.

**Ruby**

È un linguaggio di scripting completamente ad oggetti.

---

# S

---

## SDK

Un software development kit è un insieme di strumenti per lo sviluppo e la documentazione di software.

## Service Level Agreement

Sono strumenti contrattuali attraverso i quali si definiscono le metriche di servizio (es. qualità di servizio) che devono essere rispettate da un fornitore di servizi (provider) nei confronti dei propri clienti/utenti.

## Sistema

È un insieme di componenti, elementari o meno, che interagiscono tra loro.

## Slack

È uno strumento basato su cloud per agevolare la collaborazione in un team, fornendo un canale di comunicazione per metterne in contatto i membri. È utilizzato dall'azienda Zero12 come strumento di comunicazione interno.

## Software

Il software in informatica è l'informazione o le informazioni utilizzate da uno o più sistemi informatici e memorizzate su uno o più supporti informatici. Tali informazioni possono essere quindi rappresentate da uno o più programmi, da uno o più dati, oppure da una combinazione delle due.

## SQL

È un linguaggio standardizzato per database basati sul modello relazionale.

## Stack

È un tipo di dato astratto che viene usato in diversi contesti per riferirsi a strutture dati, le cui modalità d'accesso ai dati in essa contenuti seguono una modalità LIFO (Last In First Out), ovvero tale per cui i dati vengono estratti (letti) in ordine rigorosamente inverso rispetto a quello in cui sono stati inseriti (scritti).

Con *stack<sub>g</sub>* tecnologico si intende una cosa diversa: l'insieme delle tecnologie da utilizzare per realizzare un *progetto<sub>g</sub>*.

## Swift

È un linguaggio di programmazione object-oriented per sistemi macOS, iOS, watchOS, TvOS e Linux.

---

# T

---

**Task**

È un compito che viene assegnato a qualcuno nel team.

**Team**

Letteralmente squadra, indica un gruppo di persone che lavorano per lo stesso obiettivo.

**Template**

Può essere pensato come uno stampo o una struttura preorganizzata per facilitare la creazione di un qualcosa. Il gruppo Co.Code fa utilizzo di un template  $\text{\LaTeX}$  per mantenere l'omogeneità nella struttura della documentazione.

**Texmaker**

È un ambiente di sviluppo per il linguaggio  $\text{\LaTeX}$ .

**Ticketing**

È il processo di associazione tra almeno un membro del team e un task.

**Tomcat**

È un application server che fornisce una piattaforma software per l'esecuzione di applicazioni Web sviluppate in linguaggio Java.

**tvOS**

È un sistema operativo per la Apple TV di quarta generazione.

---

# U

---

**UML**

*Unified Modelling Language*, è un linguaggio di modellazione e specifica basato sul paradigma object-oriented. Attraverso tale linguaggio è possibile definire i diagrammi dei casi d'uso, delle attività e delle classi.

**Unità**

Nella documentazione del progetto AtAVi, per unità si intende il minimo componente di software dotato di funzionamento autonomo.

**Unity**

È un motore per videogiochi disponibile per diverse piattaforme.

**Unix**

È un sistema operativo portabile per computer inizialmente sviluppato da un gruppo di ricerca dei laboratori AT&T e Bell Laboratories.

---

# V

---

**Validazione**

Processo che controlla se il prodotto finale è quello atteso.

**Verifica**

Processo che controlla la coerenza tra le norme stabilite e il lavoro svolto. È bene farla spesso, in particolare al termine di ogni fase di lavoro.

**VoIP**

*Voice over IP*, è una tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione telefonica sfruttando una connessione Internet o una qualsiasi altra rete dedicata a commutazione di pacchetto che utilizzi il protocollo IP senza connessione per il trasporto dati.

**VotePoll**

È un bot di Telegram che consente di creare sondaggi da somministrare a gruppi di persone.

---

# W

---

## **watchOS**

È il sistema operativo di Apple Watch sviluppato da Apple.

## **Windows Phone**

Famiglia di sistemi operativi per smartphone di Microsoft.



---

# X

---

## **Xamarin**

È un software per la creazione di applicazioni mobile.