

AtAVi

Definizione di Prodotto v1.0.0

Sommario

Questo documento contiene le scelte progettuali effettuate dal gruppo Co.Code per la realizzazione del *progetto_g* AtAVi.

Versione	1.0.0
Data di redazione	2017-03-30
Redazione	Simeone Pizzi Luca Bertolini Pier Paolo Tricomi Mattia Bottaro Mauro Carlin Nicola Tintorri
Verifica	
Approvazione	Andrea Magnan
Uso	Esterno
Distribuzione	prof. Tullio Vardanega prof. Riccardo Cardin Zero12

Diario delle modifiche

Versione	Riepilogo	Autore	Ruolo	Data
1.0.0	Approvazione del documento	Andrea Magnan	<i>Responsabile</i>	2017-03-30
0.6.0	Verifica del documento	Nicola Tintorri	<i>Verificatore</i>	2017-03-30
0.5.4	Aggiunta sezione Diagrammi di sequenza	Luca Bertolini	<i>Progettista</i>	2017-03-26
0.5.3	Aggiunta sezione Design Patterns	Mattia Bottaro	<i>Progettista</i>	2017-03-25
0.5.2	Conclusa stesura classi Client e aggiornamento data ultima visita risorse web volatili	Simeone Pizzi	<i>Progettista</i>	2017-03-21
0.5.1	Correzione errori rilevati durante verifica	Mattia Bottaro	<i>Progettista</i>	2017-02-21
0.5.0	Verifica del documento	Mauro Carlin	<i>Verificatore</i>	2017-03-21
0.4.4	Conclusa stesura classi Back-end e aggiornamento data ultima visita risorse web volatili	Simeone Pizzi	<i>Progettista</i>	2017-03-21
0.4.3	Stesura Back-end::Events e Back-end::APIGateway	Luca Bertolini	<i>Progettista</i>	2017-03-20
0.4.2	Stesura classi di Slack, WatsonDeveloperCloud, React e RxJS	Pier Paolo Tricomi	<i>Progettista</i>	2017-03-20
0.4.1	Correzione errori rilevati durante verifica	Luca Bertolini	<i>Progettista</i>	2017-03-19
0.4.0	Verifica del documento	Nicola Tintorri	<i>Verificatore</i>	2017-03-19
0.3.4	Stesura Back-end::Users	Simeone Pizzi	<i>Progettista</i>	2017-03-19
0.3.3	Stesura Client::TTS	Mattia Bottaro	<i>Progettista</i>	2017-03-19
0.3.2	Stesura Back-end::STT e Back-end::Notifications	Pier Paolo Tricomi	<i>Progettista</i>	2017-03-18
0.3.1	Correzione errori rilevati durante verifica	Luca Bertolini	<i>Progettista</i>	2017-03-16
0.3.0	Verifica del documento	Nicola Tintorri	<i>Verificatore</i>	2017-03-15
0.2.5	Stesura Client::Recorder	Simeone Pizzi	<i>Progettista</i>	2017-03-15
0.2.4	Stesura Back-end::Guests	Mattia Bottaro	<i>Progettista</i>	2017-03-13
0.2.3	Stesura Client::Utility	Simeone Pizzi	<i>Progettista</i>	2017-03-13
0.2.2	Stesura Client::ApplicationManager e Client::Logic	Pier Paolo Tricomi	<i>Progettista</i>	2017-03-12

Versione	Riepilogo	Autore	Ruolo	Data
0.2.1	Correzione errori rilevati durante verifica	Luca Bertolini	<i>Progettista</i>	2017-03-09
0.2.0	Verifica del documento	Mauro Carlin	<i>Verificatore</i>	2017-03-09
0.1.6	Aggiunta sezione Tecnologie utilizzate	Luca Bertolini	<i>Progettista</i>	2017-03-09
0.1.5	Stesura Back-end::Conversation	Mattia Bottaro	<i>Progettista</i>	2017-03-08
0.1.4	Stesura Back-end::APIGateway e Back-end::Rules	Pier Paolo Tricomi	<i>Progettista</i>	2017-03-08
0.1.3	Inizio stesura Client	Pier Paolo Tricomi	<i>Progettista</i>	2017-03-07
0.1.2	Inizio stesura Back-end	Luca Bertolini	<i>Progettista</i>	2017-03-06
0.1.1	Correzione errori rilevati durante verifica	Nicola Tintorri	<i>Progettista</i>	2017-02-16
0.1.0	Verifica del documento	Luca Bertolini	<i>Verificatore</i>	2017-02-16
0.0.5	Conclusa sezione architettura dell'applicazione	Simeone Pizzi	<i>Progettista</i>	2017-02-15
0.0.4	Aggiunta sezione Standard di progetto	Simeone Pizzi	<i>Progettista</i>	2017-02-13
0.0.3	Inizio sezione architettura dell'applicazione	Pier Paolo Tricomi	<i>Progettista</i>	2017-02-12
0.0.2	Inizio stesura introduzione (scopo del documento e riferimenti)	Nicola Tintorri	<i>Progettista</i>	2017-02-09
0.0.1	Definizione struttura del documento	Mauro Carlin	<i>Progettista</i>	2017-02-06

Indice

1	Introduzione	13
1.1	Scopo del documento	13
1.2	Scopo del prodotto	13
1.3	Glossario	13
1.4	Riferimenti	13
1.4.1	Riferimenti Normativi	13
1.4.2	Riferimenti Informativi	13
2	Standard di progetto	15
2.1	Progettazione architetturale	15
2.2	Documentazione del codice	15
2.3	Programmazione	15
2.4	Strumenti e procedure	15
2.5	Denominazione relazioni ed entità	15
3	Architettura dell'applicazione	16
3.1	Descrizione generale	16
3.2	Sicurezza API Gateway ed endpoints	17
3.3	Client	18
3.3.1	Client vocale	18
3.3.2	Endpoints	19
3.4	Microservizi	20
3.4.1	Virtual Assistant	20
3.4.1.1	Descrizione	20
3.4.1.2	Endpoints	20
3.4.2	Notifications	21
3.4.2.1	Descrizione	21
3.4.2.2	Endpoints	21
3.4.3	Users	22
3.4.3.1	Descrizione	22
3.4.3.2	Endpoints	22
3.4.4	Rules	24
3.4.4.1	Descrizione	24
3.4.4.2	Endpoints	25
3.5	Action supportate	31
3.5.1	User	31
3.5.2	Rule	31
4	Diagrammi riassuntivi dei package	32
4.1	Back-end	32
4.2	Back-end::APIGateway	33
4.3	Back-end::Conversations	34
4.4	Back-end::Events	35
4.5	Back-end::Guests	36
4.6	Back-end::Members	37
4.7	Back-end::Notifications	38
4.8	Back-end::Rules	39
4.9	Back-end::STT	40
4.10	Back-end::Users	41
4.11	Back-end::Utility	42
4.12	Back-end::VirtualAssistant	43
4.13	Client	44
4.14	Client::ApplicationManager	45

4.15 Client::Logic	46
4.16 Client::Recorder	47
4.17 Client::TTS	48
4.18 Client::Utility	49
4.19 React	50
4.20 RxJS	51
4.21 Slack	52
4.22 WatsonDeveloperCloud	53
5 Diagrammi di sequenza	54
5.1 Interazioni passate con la persona interagente	54
5.2 Interazione tra service e client	55
5.3 Verifica autenticazione	56
5.4 Back-end::Auth::UsersService::addUser	57
5.5 Back-end::Auth::UsersService::getUser	58
5.6 Back-end::Auth::UsersService::getUserList	59
5.7 Back-end::Auth::UsersService::removeUser	60
5.8 Back-end::Auth::UsersService::updateUser	61
5.9 Back-end::Auth::UsersDAO::DynamoDB::addUser	62
5.10 Back-end::Auth::UsersDAO::DynamoDB::getUser	63
5.11 Back-end::Auth::UsersDAO::DynamoDB::getUserList	64
5.12 Back-end::Auth::UsersDAO::DynamoDB::removeUser	65
5.13 Back-end::Auth::UsersDAO::DynamoDB::updateUser	66
5.14 Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::addConversation	67
5.15 Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::addMessage	68
5.16 Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::getConversation	69
5.17 Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::getConversationList	70
5.18 Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::removeConversation	71
5.19 Back-end::GuestsDAO::DynamoDB::addGuest	72
5.20 Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::getGuest	73
5.21 Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::getGuestList	74
5.22 Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::removeGuest	75
5.23 Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::updateGuest	76
5.24 Back-end::Notifications::NotificationService::getChannelList	77
5.25 Back-end::Notifications::NotificationService::sendMsg	77
5.26 Back-end::Rules::RulesService::addRule	78
5.27 Back-end::Rules::RulesService::getFunction	79
5.28 Back-end::Rules::RulesService::getFunctionList	80
5.29 Back-end::Rules::RulesService::getRule	81
5.30 Back-end::Rules::RulesService::getRuleList	82
5.31 Back-end::Rules::RulesService::deleteRule	83
5.32 Back-end::Rules::RulesService::updateRule	84
5.33 Back-end::Rules::FunctionsDAO::DynamoDB::addFunction	85
5.34 Back-end::Rules::FunctionsDAO::DynamoDB::getFunction	86
5.35 Back-end::Rules::FunctionsDAO::DynamoDB::getFunctionList	87
5.36 Back-end::Rules::FunctionsDAO::DynamoDB::removeFunction	88
5.37 Back-end::Rules::FunctionsDAO::DynamoDB::updateFunction	89
5.38 Back-end::Rules::RulesDAO::DynamoDB::addRule	90
5.39 Back-end::Rules::RulesDAO::DynamoDB::getRule	91
5.40 Back-end::Rules::RulesDAO::DynamoDB::getRuleList	92
5.41 Back-end::Rules::RulesDAO::DynamoDB::removeRule	93
5.42 Back-end::Rules::RulesDAO::DynamoDB::updateRule	94
5.43 Back-end::STT::STTWatsonAdapter::speechToText	95
6 Specifica delle Componenti	97
6.1 api.ai	97

6.1.1	Classi	97
6.2	Back-end	97
6.2.1	Classi	97
6.2.1.1	AdministrationWebhookService	97
6.2.1.2	ConversationWebhookService	99
6.2.1.3	ObserverAdapter	101
6.2.1.4	SNSEvent	103
6.3	Back-end::APIGateway	104
6.3.1	Classi	104
6.3.1.1	Enrollment	104
6.3.1.2	VocalAPI	105
6.3.1.3	VocalLoginModuleConfig	109
6.4	Back-end::Conversations	109
6.4.1	Classi	110
6.4.1.1	ConversationsDAO	110
6.4.1.2	Conversation	111
6.4.1.3	ConversationMsg	112
6.4.1.4	ConversationObservable	113
6.4.1.5	ConversationObserver	114
6.4.1.6	ConversationsDAODynamoDB	115
6.5	Back-end::Events	116
6.5.1	Classi	116
6.5.1.1	SNSMessage	116
6.5.1.2	SNSRecord	118
6.5.1.3	VAMessageListener	118
6.6	Back-end::Guests	121
6.6.1	Classi	121
6.6.1.1	GuestsDAO	121
6.6.1.2	Guest	122
6.6.1.3	GuestObservable	123
6.6.1.4	GuestObserver	124
6.6.1.5	GuestsDAODynamoDB	125
6.7	Back-end::Members	126
6.7.1	Classi	127
6.7.1.1	MembersDAO	127
6.7.1.2	Member	128
6.7.1.3	MemberObservable	129
6.7.1.4	MemberObserver	130
6.7.1.5	MembersDAOslack	130
6.8	Back-end::Notifications	132
6.8.1	Classi	132
6.8.1.1	Action	132
6.8.1.2	Attachment	133
6.8.1.3	ConfirmationFields	134
6.8.1.4	NotificationChannel	135
6.8.1.5	NotificationMessage	136
6.8.1.6	NotificationService	137
6.9	Back-end::Rules	139
6.9.1	Classi	139
6.9.1.1	RulesDAO	139
6.9.1.2	TasksDAO	141
6.9.1.3	Rule	142
6.9.1.4	RuleObservable	145
6.9.1.5	RuleObserver	146
6.9.1.6	RulesDAODynamoDB	147
6.9.1.7	RulesService	148

6.9.1.8	RuleTarget	151
6.9.1.9	RuleTaskInstance	152
6.9.1.10	Task	153
6.9.1.11	TaskObservable	154
6.9.1.12	TaskObserver	155
6.9.1.13	TasksDAODynamoDB	156
6.10	Back-end::STT	157
6.10.1	Classi	157
6.10.1.1	STTModule	157
6.10.1.2	STTWatsonAdapter	158
6.11	Back-end::Users	159
6.11.1	Classi	160
6.11.1.1	UsersDAO	160
6.11.1.2	VocalLoginModule	161
6.11.1.3	SRUser	163
6.11.1.4	User	164
6.11.1.5	UserObservable	166
6.11.1.6	UserObserver	167
6.11.1.7	UsersDAODynamoDB	168
6.11.1.8	UsersService	169
6.11.1.9	VocalLoginMicrosoftModule	171
6.12	Back-end::Utility	174
6.12.1	Classi	174
6.12.1.1	LambdaContext	174
6.12.1.2	LambdaEvent	175
6.12.1.3	LambdaIdEvent	176
6.12.1.4	LambdaResponse	176
6.12.1.5	PathIdParam	177
6.12.1.6	ProcessingResult	178
6.12.1.7	StatusObject	180
6.13	Back-end::VirtualAssistant	181
6.13.1	Classi	181
6.13.1.1	AgentsDAO	181
6.13.1.2	VAModule	182
6.13.1.3	WebhookService	183
6.13.1.4	Agent	185
6.13.1.5	AgentObservable	186
6.13.1.6	AgentObserver	187
6.13.1.7	AgentsDAODynamoDB	187
6.13.1.8	ApiAiVAAAdapter	189
6.13.1.9	ButtonObject	190
6.13.1.10	Context	191
6.13.1.11	Fulfillment	192
6.13.1.12	Metadata	193
6.13.1.13	MsgObject	194
6.13.1.14	VAEventObject	195
6.13.1.15	VAQuery	196
6.13.1.16	VAService	197
6.14	Client	199
6.14.1	Classi	199
6.14.1.1	IndexView	199
6.15	Client::ApplicationManager	202
6.15.1	Classi	202
6.15.1.1	ApplicationRegistryClient	202
6.15.1.2	Application	203
6.15.1.3	ApplicationLocalRegistry	204

6.15.1.4 ApplicationManagerObserver	205
6.15.1.5 ApplicationPackage	206
6.15.1.6 ApplicationRegistryLocalClient	207
6.15.1.7 Manager	208
6.15.1.8 State	209
6.16 Client::ConversationApp	210
6.16.1 Classi	211
6.16.1.1 ConversationAction	211
6.16.1.2 ConversationActionObservable	212
6.16.1.3 ConversationActionObserver	212
6.16.1.4 ConversationActionSubject	213
6.16.1.5 ConversationApp	214
6.16.1.6 ConversationDispatcher	215
6.16.1.7 ConversationView	216
6.16.1.8 MessageStore	217
6.17 Client::Logic	219
6.17.1 Classi	219
6.17.1.1 DataArrivedObservable	219
6.17.1.2 DataArrivedSubject	220
6.17.1.3 HttpError	221
6.17.1.4 HttpPromise	221
6.17.1.5 Logic	222
6.17.1.6 LogicObserver	224
6.18 Client::Recorder	224
6.18.1 Classi	225
6.18.1.1 Recorder	225
6.18.1.2 RecorderConfig	226
6.18.1.3 RecorderMsg	227
6.18.1.4 RecorderWorker	228
6.18.1.5 RecorderWorkerConfig	230
6.18.1.6 RecorderWorkerMsg	231
6.18.1.7 SpeechEndObservable	231
6.18.1.8 SpeechEndSubject	232
6.19 Client::TTS	233
6.19.1 Classi	233
6.19.1.1 Player	233
6.19.1.2 PlayerObserver	235
6.19.1.3 TTSConfig	235
6.20 Client::Utility	236
6.20.1 Classi	237
6.20.1.1 BoolObservable	237
6.20.1.2 BoolObserver	237
6.20.1.3 BoolSubject	238
6.21 IBMWatson	239
6.21.1 Classi	239
6.21.1.1 SpeechToTextV1	239
6.21.1.2 STTPParams	240
6.22 Libs	242
6.22.1 Classi	242
6.22.1.1 ErrorObservable	242
6.22.1.2 ErrorObserver	243
6.22.1.3 ErrorSubject	244
6.22.1.4 Exception	245
6.22.1.5 ObserverAdapter	246
6.22.1.6 ResponseBody	248
6.22.1.7 VARequestBody	249

6.22.1.8	VAResponse	250
6.23	MicrosoftSpeakerRecognition	251
6.23.1	Classi	251
6.24	React	251
6.24.1	Classi	251
6.24.1.1	Component abstract	251
6.25	RxJS 5	252
6.25.1	Classi	252
6.25.1.1	Observable	252
6.25.1.2	Observer	253
6.25.1.3	Subject	253
6.26	Slack	254
6.26.1	Classi	254
6.26.1.1	WebClient	254
6.27	WebSpeechApi	255
6.27.1	Classi	255
6.27.1.1	SpeechSyntesis	255
6.27.1.2	SpeechSynthesisVoice	256
7	Tracciamento	257
7.1	Tracciamento Classi-Requisiti	257
7.2	Tracciamento Requisiti-Classi	313
7.3	Tracciamento Componenti-Requisiti	392
7.4	Tracciamento Requisiti-Componenti	406
A	Design Patterns	420
A.1	Architetturali	420
A.1.1	Architettura a microservizi	420
A.1.2	Architettura event-driven	421
A.1.3	Flux	422
A.1.4	Client-side discovery	423
A.1.5	Data Access Object	424
A.1.6	Dependency Injection	425
A.2	Strutturali	425
A.2.1	Façade	425
A.2.2	Adapter	426
A.3	Creazionali	427
A.3.1	Module	427
A.4	Comportamentali	428
A.4.1	Observer	428
B	Tecnologie utilizzate	429
B.1	Promise e Observable	429
B.1.1	Promise e bluebird	429
B.1.2	Observable e RxJS v5	430
B.2	AWS SDK per JavaScript in Node.js	430
B.2.1	Node.js	430
B.2.2	Request promise	430
B.3	Amazon Web Services	431
B.3.1	AWS Lambda	431
B.3.2	DynamoDB	432
B.3.3	API Gateway	432
B.3.4	SNS	433
B.3.5	CloudWatch	433
B.4	Serverless Framework	433
B.5	JWT	434

B.6	Web Speech API	434
B.7	Speaker recognition	434
B.8	STT IBM Watson	434
B.9	api.ai	435
B.10	React	435
B.11	HTML5	435
B.12	CSS3	435
C	Struttura del database DynamoDB	436

Elenco delle figure

1	Architettura a microservizi e API Gateway	17
2	Package Back-end	32
3	Package Back-end::APIGateway	33
4	Package Back-end::Conversations	34
5	Package Back-end::Events	35
6	Package Back-end::Guests	36
7	Package Back-end::Members	37
8	Package Back-end::Notifications	38
9	Package Back-end::Rules	39
10	Package Back-end::STT	40
11	Package Back-end::Users	41
12	Package Back-end::Utility	42
13	Package Back-end::VirtualAssistant	43
14	Package Client	44
15	Package Client::ApplicationManager	45
16	Package Client::Logic	46
17	Package Client::Recorder	47
18	Package Client::TTS	48
19	Package Client::Utility	49
20	Package React	50
21	Package RxJS	51
22	Package Slack	52
23	Package Client::Utility	53
24	Interazioni passate con la persona interagente	54
25	Interazione tra service e client	55
26	Verifica autenticazione	56
27	Back-end::Auth::UserService::addUser	57
28	Back-end::Auth::UserService::getUser	58
29	Back-end::Auth::UserService::getUserList	59
30	Back-end::Auth::UserService::removeUser	60
31	Back-end::Auth::UserService::updateUser	61
32	Back-end::Auth::UsersDAODynamoDBaddUser	62
33	Back-end::Auth::UsersDAODynamoDBgetUser	63
34	Back-end::Auth::UsersDAODynamoDBgetUserList	64
35	Back-end::Auth::UsersDAODynamoDB::removeUser	65
36	Back-end::Auth::UsersDAODynamoDB::updateUser	66
37	Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::addConversation	67
38	Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::addMessage	68
39	Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::getConversation	69
40	Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::getConversationList	70
41	Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::removeConversation	71
42	Back-end::GuestsDAO::DynamoDB::addGuest	72
43	Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::getGuest	73

44	Back-end::ConversationsDAO::getGuestList	74
45	Back-end::ConversationsDAO::removeGuest	75
46	Back-end::ConversationsDAO::updateGuest	76
47	Back-end::Notifications::NotificationService::getChannelList	77
48	Back-end::Notifications::NotificationService::sendMsg	78
49	Back-end::Rules::RulesService::addRule	79
50	Back-end::Rules::RulesService::getFunction	80
51	Back-end::Rules::RulesService::getFunctionList	81
52	Back-end::Rules::RulesService::getRule	82
53	Back-end::Rules::RulesService::getRuleList	83
54	Back-end::Rules::RulesService::deleteRule	84
55	Back-end::Rules::RulesService::updateRule	85
56	Back-end::Rules::FunctionsDAO::addFunction	86
57	Back-end::Rules::FunctionsDAO::getFunction	87
58	Back-end::Rules::FunctionsDAO::getFunctionList	88
59	Back-end::Rules::FunctionsDAO::removeFunction	89
60	Back-end::Rules::FunctionsDAO::updateFunction	90
61	Back-end::Rules::RulesDAO::addRule	91
62	Back-end::Rules::RulesDAO::getRule	92
63	Back-end::Rules::RulesDAO::getRuleList	93
64	Back-end::Rules::RulesDAO::removeRule	94
65	Back-end::Rules::RulesDAO::updateRule	95
66	Back-end::STT::STTWatsonAdapter::speechToText	96
67	Back-end::AdministrationWebhookService	97
68	Back-end::ConversationWebhookService	99
69	Back-end::ObserverAdapter	101
70	Back-end::SNSEvent	103
71	Back-end::APIGateway::Enrollment	104
72	Back-end::APIGateway::VocalAPI	105
73	Back-end::APIGateway::VocalLoginModuleConfig	109
74	Back-end::Conversations:: ConversationsDAO	110
75	Back-end::Conversations::Conversation	112
76	Back-end::Conversations::ConversationMsg	113
77	Back-end::Conversations::ConversationObservable	113
78	Back-end::Conversations::ConversationObserver	114
79	Back-end::Conversations::ConversationsDAO::DynamoDB	115
80	Back-end::Events::SNSMessage	117
81	Back-end::Events::SNSRecord	118
82	Back-end::Events::VAMessageListener	118
83	Back-end::Guests:: GuestsDAO	121
84	Back-end::Guests::Guest	123
85	Back-end::Guests::GuestObservable	123
86	Back-end::Guests::GuestObserver	124
87	Back-end::Guests::GuestsDAO::DynamoDB	125
88	Back-end::Members:: MembersDAO	127
89	Back-end::Members::Member	128
90	Back-end::Members::MemberObservable	129
91	Back-end::Members::MemberObserver	130
92	Back-end::Members::MembersDAO::Slack	131
93	Back-end::Notifications::Action	132
94	Back-end::Notifications::Attachment	134
95	Back-end::Notifications::ConfirmationFields	135
96	Back-end::Notifications::NotificationChannel	136
97	Back-end::Notifications::NotificationMessage	137
98	Back-end::Notifications::NotificationService	138
99	Back-end::Rules:: RulesDAO	139

100	Back-end::Rules:: TasksDAO	141
101	Back-end::Rules::Rule	143
102	Back-end::Rules::RuleObservable	145
103	Back-end::Rules::RuleObserver	146
104	Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB	147
105	Back-end::Rules::RulesService	149
106	Back-end::Rules::RuleTarget	152
107	Back-end::Rules::RuleTaskInstance	153
108	Back-end::Rules::Task	154
109	Back-end::Rules::TaskObservable	154
110	Back-end::Rules::TaskObserver	155
111	Back-end::Rules::TasksDAODynamoDB	156
112	Back-end::STT:: STTModule	158
113	Back-end::STT::STTWatsonAdapter	158
114	Back-end::Users:: UsersDAO	160
115	Back-end::Users::VocalLoginModule	162
116	Back-end::Users::SRUser	163
117	Back-end::Users::User	165
118	Back-end::Users::UserObservable	166
119	Back-end::Users::UserObserver	167
120	Back-end::Users::UsersDAODynamoDB	168
121	Back-end::Users::UsersService	170
122	Back-end::Users::VocalLoginMicrosoftModule	172
123	Back-end::Utility::LambdaContext	174
124	Back-end::Utility::LambdaEvent	175
125	Back-end::Utility::LambdaIdEvent	176
126	Back-end::Utility::LambdaResponse	177
127	Back-end::Utility::PathIdParam	178
128	Back-end::Utility::ProcessingResult	179
129	Back-end::Utility::StatusObject	180
130	Back-end::VirtualAssistant:: AgentsDAO	181
131	Back-end::VirtualAssistant:: VAModule	183
132	Back-end::VirtualAssistant:: WebhookService	183
133	Back-end::VirtualAssistant::Agent	185
134	Back-end::VirtualAssistant::AgentObservable	186
135	Back-end::VirtualAssistant::AgentObserver	187
136	Back-end::VirtualAssistant::AgentsDAODynamoDB	188
137	Back-end::VirtualAssistant::ApiAiVAAdapter	189
138	Back-end::VirtualAssistant::ButtonObject	190
139	Back-end::VirtualAssistant::Context	191
140	Back-end::VirtualAssistant::Fulfillment	192
141	Back-end::VirtualAssistant::Metadata	193
142	Back-end::VirtualAssistant::MsgObject	194
143	Back-end::VirtualAssistant::VAEventObject	196
144	Back-end::VirtualAssistant::VAQuery	197
145	Back-end::VirtualAssistant::VAService	197
146	Client::IndexView	201
147	Client::ApplicationManager:: ApplicationRegistryClient	202
148	Client::ApplicationManager::Application	203
149	Client::ApplicationManager::ApplicationLocalRegistry	204
150	Client::ApplicationManager::ApplicationManagerObserver	205
151	Client::ApplicationManager::ApplicationPackage	206
152	Client::ApplicationManager::ApplicationRegistryLocalClient	207
153	Client::ApplicationManager::Manager	208
154	Client::ApplicationManager::State	210
155	Client::ConversationApp::ConversationAction	211

156	Client::ConversationApp::ConversationActionObservable	212
157	Client::ConversationApp::ConversationActionObserver	213
158	Client::ConversationApp::ConversationActionSubject	213
159	Client::ConversationApp::ConversationApp	214
160	Client::ConversationApp::ConversationDispatcher	215
161	Client::ConversationApp::ConversationView	216
162	Client::ConversationApp::MessageStore	217
163	Client::Logic::DataArrivedObservable	219
164	Client::Logic::DataArrivedSubject	220
165	Client::Logic::HttpError	221
166	Client::Logic::HttpPromise	222
167	Client::Logic::Logic	223
168	Client::Logic::LogicObserver	224
169	Client::Recorder::Recorder	225
170	Client::Recorder::RecorderConfig	227
171	Client::Recorder::RecorderMsg	228
172	Client::Recorder::RecorderWorker	228
173	Client::Recorder::RecorderWorkerConfig	230
174	Client::Recorder::RecorderWorkerMsg	231
175	Client::Recorder::SpeechEndObservable	232
176	Client::Recorder::SpeechEndSubject	232
177	Client::TTS::Player	233
178	Client::TTS::PlayerObserver	235
179	Client::TTS::TTSCConfig	236
180	Client::Utility::BoolObservable	237
181	Client::Utility::BoolObserver	238
182	Client::Utility::BoolSubject	238
183	IBMWatson::SpeechToTextV1	239
184	IBMWatson::STTPParams	240
185	Libs::ErrorObservable	243
186	Libs::ErrorObserver	244
187	Libs::ErrorSubject	245
188	Libs::Exception	246
189	Libs::ObserverAdapter	246
190	Libs::ResponseBody	248
191	Libs::VARequestAPIBody	250
192	Libs::VAResponse	251
193	React::Component abstract	252
194	RxJS 5::Observable	252
195	RxJS 5::Observer	253
196	RxJS 5::Subject	254
197	Slack::WebClient	255
198	WebSpeechApi::SpeechSyntesis	256
199	WebSpeechApi::SpeechSynthesisVoice	256
200	Architettura a microservizi	421
201	Pattern flux	422
202	Pattern client-side discovery adattato alle esigenze del gruppo	423
203	Pattern client-side discovery	424
204	pattern Data Access Object (DAO)	425
205	pattern Façade	426
206	Pattern Adapter	427
207	Pattern Observer	428

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Lo scopo di questo documento consiste nella definizione in dettaglio della struttura e funzionamento delle componenti del progetto AtAVi. Questo documento sarà usato come guida dai *Programmatori* del gruppo.

1.2 Scopo del prodotto

Si vuole creare un'applicazione web che permetta ad un ospite, in visita all'ufficio di Zero12, di interrogare un assistente virtuale per annunciare la propria presenza, avvisare l'interessato del suo arrivo sul sistema di comunicazione aziendale (*Slack_g*) e nel frattempo essere intrattenuto con varie attività.

1.3 Glossario

Allo scopo di evitare ogni ambiguità nel linguaggio e rendere più semplice e chiara la comprensione dei documenti, viene allegato il “*Glossario v1.0.0*”. Le parole in esso contenute sono scritte in corsivo e marcate con una ‘g’ a pedice (p.es. *Parola_g*).

1.4 Riferimenti

1.4.1 Riferimenti Normativi

- “*Norme di Progetto v2.0.0*”;
- “*Analisi dei Requisiti v2.0.0*”;

1.4.2 Riferimenti Informativi

- Design patterns:
 - strutturali: <http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2016/Dispense/E04.pdf> (visitato in data 2017-03-26);
 - creazionali: <http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2016/Dispense/E05.pdf> (visitato in data 2017-03-26);
 - comportamentali: <http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2016/Dispense/E06.pdf> (visitato in data 2017-03-26);
 - architettonici:
 - * <http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2016/Dispense/E08.pdf> (visitato in data 2017-03-26);
 - * <http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2016/Dispense/E07.pdf> (visitato in data 2017-03-26);
 - * <http://microservices.io/patterns/microservices.html> (visitato in data 2017-03-26);
 - * <http://microservices.io/patterns/data/event-driven-architecture.html> (visitato in data 2017-03-26);

- * <http://microservices.io/patterns/client-side-discovery.html> (visitato in data 2017-03-26);
 - * https://en.wikipedia.org/wiki/Data_access_object (visitato in data 2017-03-26);
 - * https://en.wikipedia.org/wiki/Representational_state_transfer (visitato in data 2017-03-26).
- Slide dell'insegnamento - Diagrammi delle classi: <http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2016/Dispense/E02a.pdf> (visitato in data 2017-03-26);
 - Slide dell'insegnamento - Diagrammi dei packages: <http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2016/Dispense/E02b.pdf> (visitato in data 2017-03-26);
 - Slide dell'insegnamento - Diagrammi di sequenza: <http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2016/Dispense/E03a.pdf> (visitato in data 2017-03-26);

2 Standard di progetto

2.1 Progettazione architetturale

Essendo JavaScript il linguaggio di programmazione principale, è stato deciso di utilizzare UML 2.5.

Tuttavia è stata applicata una modifica alla notazione, in modo da rappresentare più chiaramente il passaggio di una funzione come parametro di un'altra. Tale modifica consiste nell'uso della notazione `function(<parameters>): <T>`, nella quale:

- `<parameters>` indica i parametri accettati dalla funzione secondo la notazione UML adottata;
- `<T>` indica il tipo di ritorno della funzione.

2.2 Documentazione del codice

Per gli standard di documentazione del codice si fa riferimento al documento “*Norme di Progetto v4.0.0*”.

2.3 Programmazione

Per gli standard di programmazione si fa riferimento al documento “*Norme di Progetto v4.0.0*”.

2.4 Strumenti e procedure

Per gli strumenti di lavoro e le procedure per la realizzazione del progetto si fa riferimento al documento “*Norme di Progetto v4.0.0*”.

2.5 Denominazione relazioni ed entità

Per tutte le entità e le relazioni valgono gli standard di denominazione seguenti:

- per le entità definite come package, classi, attributi, metodi e parametri è necessario fornire denominazioni chiare, concise e autoesplicative;
- per la denominazione di package, classi e attributi sono da preferire i sostantivi, mentre per i metodi e le relazioni i verbi;
- per le regole tipografiche sui nomi si fa riferimento al documento “*Norme di Progetto v4.0.0*”.

3 Architettura dell'applicazione

3.1 Descrizione generale

L'architettura scelta per il sistema dell'applicazione è quella a microservizi.

I motivi che hanno spinto il team a questa scelta sono stati i seguenti:

- i servizi utilizzati di AWS permettono l'implementazione di un'architettura serverless, la quale consente una migliore gestione dei microservizi, guadagnandone in facilità d'implementazione e di scalabilità di quest'ultimi;
- api.ai, il software development kit (SDK) scelto per la realizzazione dell'assistente virtuale, accetta in input solo del testo e non dell'audio, avendo così bisogno di un servizio differente e indipendente che, dato un file audio, estragga un testo corrispondente al suo contenuto;
- il proponente ha richiesto anche un lato amministrazione, il quale accesso dovrà essere regolamentato da un servizio differente e indipendente di riconoscimento vocale.

Ogni microservizio rende disponibili degli endpoints, tramite i quali è possibile lo scambio di dati. Per poter creare, pubblicare, mantenere e monitorare le API che consentono di usufruire delle funzionalità supportate dal back-end, è necessario realizzare un API Gateway che si interpone tra client e back-end, permettendo al primo di comunicare con il secondo. Esso permette inoltre la creazione di endpoint disponibili all'esterno del back-end, che verranno poi mappati negli endpoints supportati dal back-end, in particolare dai microservizi.

Con lo scopo di semplificare al client l'uso del back-end, è stato deciso di rendere disponibile un solo endpoint esterno per ogni tipo di client. Allo stato attuale un solo tipo di client è supportato, ovvero quello vocale richiesto dal proponente.

I motivi che hanno spinto il team a questa scelta sono stati i seguenti:

- dal punto di vista del client è molto più semplice fare utilizzo di un solo endpoint, demandando all'API Gateway la responsabilità di mappare la richiesta del client negli endpoints supportati dal backend;
- qualora si volesse aggiungere un client di tipo differente, ad esempio uno puramente testuale, sarà sufficiente pubblicare un solo nuovo endpoint esterno, mantenendo quindi semplice l'interfaccia dell'API Gateway;
- in caso ci siano dei cambiamenti nel back-end, la complessità del cambio di mappatura tra gli endpoint interni e l'endpoint esterno sarà contenuta in quest'ultimo;
- in caso più tipi di client vengano supportati, sarà necessario vincolare essi ad utilizzare l'unico endpoint predisposto per il loro tipo, impedendo quindi l'accesso a quelli restanti. È chiaro che meno endpoints esistono, più è facile realizzare quanto appena detto.

In figura 1 si ha una rappresentazione generale, non specifica del progetto AtAVi, del ruolo di un API Gateway in un'architettura a microservizi.

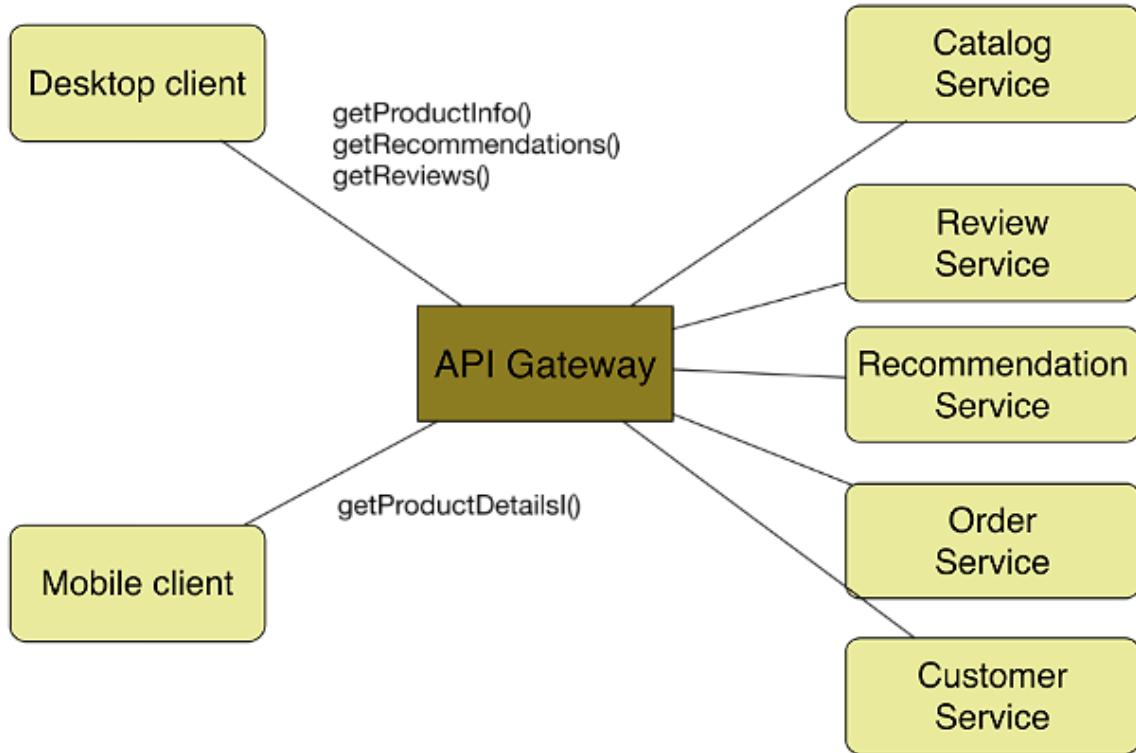


Figura 1: Architettura a microservizi e API Gateway

Nella progettazione dell'architettura, il team ha seguito i vincoli posti dall'approccio architetturale REST, i quali sono consultabili alla pagina https://en.wikipedia.org/wiki/Representational_state_transfer (visitato in data 2017-03-26).

3.2 Sicurezza API Gateway ed endpoints

Con lo scopo di garantire una certa sicurezza, l'accesso agli endpoints pubblicati sull'API Gateway deve essere controllato e regolato.

Questo è necessario in quanto tramite essi è possibile fare operazioni sensibili sul sistema, quindi un utente malintenzionato potrebbe comprometterne il corretto funzionamento.

Il servizio AWS API Gateway fornisce sofisticati ed avanzati meccanismi per la protezione degli endpoint, i quali sono esposti e spiegati alla pagina <http://docs.aws.amazon.com/apigateway/latest/developerguide/permissions.html> (visitato in data 2017-03-26).

Il sistema progettato prevede due tipologie di utenti (ospite e amministratore), caratterizzati da diverse interazioni con l'assistente virtuale. Vengono quindi supportate dal Back-end differenti operazioni, invocabili tramite appositi endpoints, in base alla tipologia d'utente. Nasce di conseguenza la necessità di vincolare ogni tipologia d'utente ai soli endpoints ad essa dedicati.

Per soddisfare questa esigenza, non sono necessari ulteriori strumenti e meccanismi di AWS API Gateway, in quanto un amministratore è associato ad un JSON Web Tokens (JWT) valido. Per capire quindi quali endpoints dovranno essere bloccati all'utente, sarà sufficiente controllare l'esistenza e la validità di questo JWT.

3.3 Client

3.3.1 Client vocale

L'architettura con la quale è organizzato il client vocale è quella event-driven.

La motivazione che ha spinto il gruppo a prendere tale decisione è che ciò che dev'essere descritto e realizzato è facilmente modellabile con questo concetto. Infatti, ci sono delle componenti che "aspettano" il verificarsi di un evento; altre invece che "notificano" il verificarsi di un evento.

A tal fine, si è fatto utilizzo del pattern comportamentale Observer.

Ad esempio, la componente **Recorder** (che si occupa della registrazione audio), deve prima "aspettare" che qualche individuo parli per potersi attivare, oppure deve "aspettare" che il riproduttore audio abbia terminato la riproduzione prima di potersi rimettere in ascolto.

Il client vocale è composto da diverse componenti, le quali sono:

- **Recorder:** questa componente si occupa di realizzare le funzionalità di registrazione. Tramite la classe `Utility::BoolObserver`, facente parte del pattern comportamentale Observer utilizzato per modellare ciò, il registratore avrà modo di sapere se il riproduttore audio è in funzione, in maniera tale da non registrare le risposte fornite dal sistema. Una volta terminata la registrazione, il relativo audio verrà inviato alla componente **Logic**;

- **TTS:** questa componente si occupa di realizzare le funzionalità di text-to-speech, ovvero di riprodurre sotto forma di audio il testo fornito come risposta dall'assistente virtuale. Inoltre, quando la riproduzione audio si attiva/disattiva, le componenti interessate verranno notificate di ciò. Tutto ciò è reso possibile dal pattern comportamentale Observer;
- **ApplicationManager:** questa componente si occupa realizzare le funzionalità di gestione delle applicazioni con le quali l'utente interagisce, permettendo la definizione di esse, la definizione comandi accettati, del salvataggio di stato e del cambio tra un'applicazione e l'altra. Tutto ciò è reso possibile dal pattern Client-side discovery riadattato, la quale descrizione è consultabile nell'appendice A.1.4. Grazie all'utilizzo del pattern comportamentale Observer, questa componente viene notificata dell'arrivo di dati dal Back-end;
- **ConversationApp:** questa componente si occupa di realizzare l'applicazione ConversationApp, ovvero quella che, tramite interfaccia utente, permette l'interazione con l'assistente virtuale. Per modellare la disposizione delle sue classi, si è fatto utilizzo del pattern Flux descritto nella libreria React, la quale verrà utilizzata per realizzare quanto appena descritto.
- **Logic:** questa componente si occupa di realizzare le funzionalità che permettono l'interazione, tramite API Gateway, con il Back-end. Inoltre, quando arrivano dei dati da quest'ultimo, questa componente si occupa di notificare le componenti interessate. Ancora una volta, tutto ciò è organizzato secondo il pattern comportamentale Observer.

3.3.2 Endpoints

Ora verranno definiti gli endpoints esterni utilizzati dai vari tipi di client.

Per ogni risorsa sono stati specificati i formati per lo scambio dei dati in JSON:

- **Request:** rappresenta l'oggetto JSON che dovrà essere passato alla risorsa REST;
- **Response:** rappresenta l'oggetto JSON che fornirà in risposta la risorsa REST.

L'endpoint utilizzato dal client vocale è:

- /query

- **Method:** POST;
- **Descrizione:** invia all'API Gateway l'audio contenente la richiesta dell'utente;
- **Request:** la richiesta deve contenere i campi organizzati come descritto in Back-end::APIGateway::VARequestAPIBody:

```

1 {
2   "app": "String",
3   "audio": "Base64String",
4   "data": "ObjectAssocArray",
5   "session_id": "String"
6 }
```

- **Response:** la risposta deve contenere i campi organizzati come descritto in Back-end::VirtualAssistant::VAResponse:

```

1 {
2   "action": "String",
3   "res": {
4     "contexts": "ObjectAssocArray",
5     "data": "Object",
6     "text_request": "String",
7     "text_response": "String"
8   },
```

```

9 "session_id": "String"
10 }
```

3.4 Microservizi

Di seguito verranno esposti e spiegati i funzionamenti di ogni microservizio da implementare.

3.4.1 Virtual Assistant

3.4.1.1 Descrizione

Il microservizio Virtual Assistant (VA) fornisce le funzionalità di un assistente virtuale. Fa affidamento ad api.ai, e si occupa di inoltrare le richieste ricevute a tale infrastruttura. Avvalendosi di un database, permette di utilizzare diversi agenti (ciò che trasforma il linguaggio naturale in dati processabili per un'applicazione) durante la stessa interazione, consentendo quindi di definire diverse "applicazioni". Per ogni applicazione, si dovrà definire un agente.

Le richieste fatte all'unico endpoint di questo microservizio richiedono infatti di comunicare anche il nome dell'applicazione a cui è legata la richiesta. Questo permette di separare in diversi agenti di api.ai dialoghi legati a diverse funzionalità, affidando la realizzazione e l'integrazione di queste a diversi sviluppatori, senza dover modificare direttamente gli agenti di api.ai.

Per avere un completo controllo sul flusso della conversazione, si dovrà fare utilizzo di un database contenente gli agenti utilizzabili, in maniera tale che vengano usati solo quelli definiti e registrati. Il microservizio si occupa anche di notificare, tramite l'utilizzo di AWS SNS, l'avvenuta interazione da parte dell'utente, permettendo così il salvataggio delle conversazioni in un database di supporto, il quale potrebbe essere utilizzato per fini di machine learning.

Di seguito vengono esposti i vari passaggi affrontati all'arrivo di una richiesta:

- arriva una richiesta;
- interrogo il database, contenente gli agenti, utilizzando il nome dell'applicazione come chiave;
- dall'interrogazione precedente ottengo il token dell'agente relativo all'applicazione;
- invio ad api.ai il token, e il testo della richiesta;
- api.ai fornisce la risposta, la quale viene "filtrata" da
`Back-end::VirtualAssistant::ApiAiVAAdapter::query(str: VAQuery): VAResponse,`
 ottenendo così un formato adatto a `Back-end::VirtualAssistant::VAResponse`;
- pubblico, tramite il servizio Amazon SNS, la risposta filtrata che verrà quindi inviata al Client.

3.4.1.2 Endpoints

Ora verranno definiti gli Endpoints utilizzati per i passaggi di risorse con il microservizio Virtual Assistant.

Per ogni risorsa sono stati specificati i formati per lo scambio dei dati in JSON:

- **Request:** rappresenta l'oggetto JSON che dovrà essere passato alla risorsa REST;
- **Response:** rappresenta l'oggetto JSON che fornirà in risposta la risorsa REST.

Gli Endpoints sono:

- /query
 - **Method:** POST;

- **Descrizione:** invia al microservizio una richiesta per interrogare l'assistente virtuale;
- **Request:** la richiesta deve contenere i campi organizzati come descritto in `Back-end::VirtualAssistant::VAQuery`:

```

1 {
2   "data": "Object",
3   "event": { /*Alternativo a "text", oggetto di tipo
4             VAEEventObject*/
5     "data": "Object",
6     "name": "String"
7   },
8   "session_id": "String",
9   "text": "String" /*Alternativo a "event"*/
9 }
```

- **Response:** la risposta deve contenere i campi organizzati come descritto in `Back-end::VirtualAssistant::VAResponse`:

```

1 {
2   "action": "String",
3   "res": { /*oggetto di tipo ResponseBody*/
4     "contexts": "ObjectAssocArray",
5     "data": "Object",
6     "text_request": "String",
7     "text_response": "String"
8   },
9   "session_id": "String"
10 }
```

3.4.2 Notifications

3.4.2.1 Descrizione

Il microservizio Notifications si occupa di mandare messaggi di notifica nei canali adeguati per notificare gli interessati dell'arrivo di un'ospite in azienda. Fornisce le API per richiedere la lista dei possibili destinatari, e per mandare il messaggio di notifica in un determinato canale. La lista dei canali viene restituita come un'array di stringhe, ognuna delle quali rappresenta un canale.

Il microservizio si occupa di interrogare le diverse liste fornite dalla piattaforma di messaggistica scelta e di combinarle in un'unica lista. Nel nostro caso, la piattaforma di messaggistica è Slack e le diverse liste fornite riguardano utente, canali e gruppi privati. Quando si vuole mandare un messaggio, il campo `Back-end::Notifications::NotificationMessageEvent::send_to` indica chi è il destinatario di tale messaggio.

`Back-end::Notifications::NotificationMessageEvent::msg` invece contiene il messaggio vero e proprio, nel formato definito dalla piattaforma di messaggistica su cui si appoggia il microservizio. Il formato utilizzato da Slack è consultabile alla pagina <https://api.slack.com/docs/message-buttons> (visitato in data 2017-03-26).

3.4.2.2 Endpoints

Ora verranno definiti gli Endpoints utilizzati per i passaggi di risorse con il microservizio Notifications.

Per ogni risorsa sono stati specificati i formati per lo scambio dei dati in JSON:

- **Request:** rappresenta l'oggetto JSON che dovrà essere passato alla risorsa REST;

- **Response:** rappresenta l'oggetto JSON che fornirà in risposta la risorsa REST.

Gli Endpoints sono:

- **/notifications**

- **Method:** GET;
- **Descrizione:** restituisce la lista dei possibili canali destinatari;
- **Response:** la risposta deve contenere i campi organizzati come descritto in `Back-end::Notifications::NotificationChannel`:

```

1 {
2   "created": "String",
3   "creator": "String",
4   "id": "String",
5   "is_archived": "boolean",
6   "is_member": "boolean",
7   "name": "String"
8   "num_members": "int",
9   "purpose": "Purpose",
10  "topic": "Topic",
11 }
```

- **Method:** POST;
- **Descrizione:** invia la notifica ad una determinata persona;
- **Request:** la richiesta deve contenere i campi organizzati come descritto in `Back-end::Notifications::NotificationMsg`:

```

1 {
2   "msg": [
3     "attachments_array": [{"}, {}], /*Array di Back-end::Notifications::Attachment*/
4     "response_type": "String",
5     "text": "String"
6   ],
7   "send_to": "String"
8 }
```

3.4.3 Users

3.4.3.1 Descrizione

Il microservizio Users si occupa della gestione degli amministratori del nostro sistema. Esso fornisce delle API REST per modificare i dati relativi agli amministratori del nostro sistema presenti in un database. Viene integrato col servizio di Speech Recognition dall'API Gateway, per fornire la possibilità di effettuare il login, tramite impronta vocale, nel sistema.

3.4.3.2 Endpoints

Ora verranno definiti gli Endpoints utilizzati per i passaggi di risorse con il microservizio Users. Per ogni risorsa sono stati specificati i formati per lo scambio dei dati in JSON:

- **Request:** rappresenta l'oggetto JSON che dovrà essere passato alla risorsa REST;

- **Response:** rappresenta l'oggetto JSON che fornirà in risposta la risorsa REST.

Gli Endpoints sono:

- /auth/users

- **Method:** GET;
- **Descrizione:** restituisce la lista degli User presenti nel database;
- **Response:** la risposta deve contenere un array contenente i campi organizzati come descritto in
Back-end::Auth::User:

```

1 {
2   user_array : [
3     {
4       "first_name": "String",
5       "last_name": "String",
6       "password": "String",
7       "slack_channel": "String",
8       "sr_id": "String",
9       "username": "String"
10      },
11      {
12        "first_name": "String",
13        "last_name": "String",
14        "password": "String",
15        "slack_channel": "String",
16        "sr_id": "String",
17        "username": "String"
18      },
19      {
20        "first_name": "String",
21        "last_name": "String",
22        "password": "String",
23        "slack_channel": "String",
24        "sr_id": "String",
25        "username": "String"
26      }
27    ]
28 }
```

- **Method:** POST;
- **Descrizione:** vengono inviati i dati necessari all'aggiunta di un nuovo User al database;
- **Request:** la richiesta deve contenere i campi organizzati come descritto in
Back-end::Auth::User:

```

1 {
2   "first_name": "String",
3   "last_name": "String",
4   "password": "String",
5   "slack_channel": "String",
6   "sr_id": "String",
7   "username": "String"
8 }
```

- **Response:** il corpo della risposta sarà vuoto, ma il risultato di questa operazione sarà comunque deducibile dal valore dello status code HTTP;
- /auth/users/:username

- **Method:** PUT;
- **Descrizione:** vengono modificati i dati dell'utente, il quale identificativo è specificato nel path, tramite sovrascrittura;
- **Request:** la richiesta deve contenere i campi organizzati come descritto in Back-end::Auth::User

```

1 {
2   "first_name": "String",
3   "last_name": "String",
4   "password": "String",
5   "slack_channel": "String",
6   "sr_id": "String",
7   "username": "String"
8 }
```

- **Response:** il corpo della risposta sarà vuoto, ma il risultato di questa operazione sarà comunque deducibile dal valore dello status code HTTP.
- **Method:** DELETE;
- **Descrizione:** viene eliminato un utente, il quale identificativo è specificato nel path;
- **Response:** il corpo della risposta sarà vuoto, ma il risultato di questa operazione sarà comunque deducibile dal valore dello status code HTTP;
- **Method:** GET;
- **Descrizione:** vengono ricevuti i dati relativi ad un utente, il quale identificativo è specificato nel path;
- **Response:** la risposta deve contenere i campi organizzati come descritto in Back-end::Auth::User:

```

1 {
2   "first_name": "String",
3   "last_name": "String",
4   "password": "String",
5   "slack_channel": "String",
6   "sr_id": "String",
7   "username": "String"
8 }
```

3.4.4 Rules

3.4.4.1 Descrizione

Il microservizio Rules si occupa della gestione delle direttive del sistema. Una direttiva è un'istruzione che viene data da un amministratore al sistema, la quale permette di modificare il comportamento del sistema stesso al verificarsi di certe condizioni. Tali condizioni possono essere legate alla persona che interagisce col sistema, la sua azienda di provenienza, oppure alla persona desiderata che viene richiesta.

Il sistema fornisce una serie di funzioni per modificare il suo comportamento, le quali indicano il

modo in cui esso debba essere cambiato.

Una direttiva è costituita da:

- una lista di target, che indica gli obiettivi (persone) ai quali deve essere applicata la direttiva;
- un'istanza di funzione, che indica quale delle funzioni disponibili deve essere applicata e, nel caso in cui tale funzione abbia dei parametri modificabili, con quali valori di quest'ultimi deve essere chiamata;
- un nome, il quale permette agli amministratori di identificare le diverse direttive;
- un id, il quale identifica univocamente la funzione all'interno del sistema;
- una flag di abilitazione, che permette di abilitare e disabilitare l'applicazione della direttiva da parte del sistema.

3.4.4.2 Endpoints

Ora verranno definiti gli Endpoints utilizzati per i passaggi di risorse con il microservizio Rules. Per ogni risorsa sono stati specificati i formati per lo scambio dei dati in JSON:

- **Request:** rappresenta l'oggetto JSON che dovrà essere passato alla risorsa REST;
- **Response:** rappresenta l'oggetto JSON che fornirà in risposta la risorsa REST.

Gli Endpoints sono:

- **/impostazioni**
 - **Method:** GET;
 - **Descrizione:** viene ricevuta la lista delle direttive;
 - **Response:** la risposta deve contenere un array contenente i campi organizzati come descritto in
Back-end::Rules::Rule:

```

1 {
2   rule_array : [
3   {
4     "ac_list": [
5       "adm1": "String",
6       "adm2": "String",
7       ...
8     ],
9     "ac_mode": "int",
10    "enabled": "boolean",
11    "id": "int",
12    "name": "String",
13    "targets": [ /*oggetti di tipo Back-end::Rules::RuleTarget
14      */
15    {
16      "company": "String",
17      "member": "String",
18      "name": "String"
19    },
20    {
21      "company": "String",
22      "member": "String",
23      "name": "String"
24    }
25 ]

```

```

24   ],
25   "task":{ /* oggetto di tipo Back-end::Rules::RuleTaskInstance*/
26     "params":{
27       "par1":"Object",
28       "par2":"Object",
29       ...
30     }
31   "task":"String"
32 }
33 ]
34 ]
35 }
```

- **Method:** POST;
- **Descrizione:** viene creata una nuova direttiva;
- **Request:** la richiesta deve contenere i campi organizzati come descritto in Back-end::Rules::Rule:

```

1 {
2   rule : {
3     "ac_list": [
4       "adm1":"String",
5       "adm2":"String",
6       ...
7     ],
8     "ac_mode":"int",
9     "enabled":"boolean",
10    "id":"int",
11    "name":"String",
12    "targets": [ /* oggetti di tipo Back-end::Rules::RuleTarget */
13      {
14        "company":"String",
15        "member":"String",
16        "name":"String"
17      },
18      {
19        "company":"String",
20        "member":"String",
21        "name":"String"
22      }
23    ],
24    "task":{ /* oggetto di tipo Back-end::Rules::RuleTaskInstance*/
25      "params":{
26        "par1":"Object",
27        "par2":"Object",
28        ...
29      }
30    "task":"String"
31  }
32 }
33 }
```

- **Response:** il corpo della risposta sarà vuoto, ma il risultato di questa operazione sarà comunque deducibile dal valore dello status code HTTP;
- **/impostazioni/:id**

- **Method:** PUT;
- **Descrizione:** viene modificata una direttiva, il quale identificativo è specificato nel path, tramite sovrascrittura;
- **Request:** la richiesta deve contenere i campi organizzati come descritto in `Back-end::Rules::Rule`:

```

1  {
2      rule : {
3          "ac_list": [
4              "adm1": "String",
5              "adm2": "String",
6              ...
7          ],
8          "ac_mode": "int",
9          "enabled": "boolean",
10         "id": "int",
11         "name": "String",
12         "targets": [ /* oggetti di tipo Back-end::Rules::RuleTarget */
13             {
14                 "company": "String",
15                 "member": "String",
16                 "name": "String"
17             },
18             {
19                 "company": "String",
20                 "member": "String",
21                 "name": "String"
22             }
23         ],
24         "task": { /* oggetto di tipo Back-end::Rules::RuleTaskInstance */
25             "params": {
26                 "par1": "Object",
27                 "par2": "Object",
28                 ...
29             }
30             "task": "String"
31         }
32     }
33 }
```

- **Response:** il corpo della risposta sarà vuoto, ma il risultato di questa operazione sarà comunque deducibile dal valore dello status code HTTP;
- **Method:** GET;
- **Descrizione:** vengono richiesti dati relativi ad una specifica direttiva, il quale identificativo è specificato nel path;
- **Response:** la risposta deve contenere i campi organizzati come descritto in `Back-end::Rules::Rule`:

```

1  {
2      rule : {
3          "ac_list": [
4              "adm1": "String",
5              "adm2": "String",
6              ...
7          ],
8          "ac_mode": "int",
9          "enabled": "boolean",
10         "id": "int",
11         "name": "String",
12         "targets": [ /* oggetti di tipo Back-end::Rules::RuleTarget */
13             {
14                 "company": "String",
15                 "member": "String",
16                 "name": "String"
17             },
18             {
19                 "company": "String",
20                 "member": "String",
21                 "name": "String"
22             }
23         ],
24         "task": { /* oggetto di tipo Back-end::Rules::RuleTaskInstance */
25             "params": {
26                 "par1": "Object",
27                 "par2": "Object",
28                 ...
29             }
30             "task": "String"
31         }
32     }
33 }
```

- **Method:** DELETE;
- **Descrizione:** viene eliminata una direttiva, il quale identificativo è specificato nel path;
- **Response:** il corpo della risposta sarà vuoto, ma il risultato di questa operazione sarà comunque deducibile dal valore dello status code HTTP;
- **/impostazioni/tasks**

- **Method:** GET;
- **Descrizione:** viene richiesta la lista dei tipi di funzioni presenti nel sistema;
- **Response:** la risposta deve contenere i campi organizzati come descritto in Back-end::Rules::Task:

```

1  {
2     function_array : [
3     {
4         "function": "String",
5         "id": "int"
```

```

6  },
7  {
8    "function": "String",
9    "id": "int"
10 }
11 ]
12 }
```

- **Method:** POST;
- **Descrizione:** viene creato un nuovo tipo di Task;
- **Request:** la richiesta deve contenere i campi organizzati come descritto in `Back-end::Rules::Task`:

```

1 {
2   function_array : [
3   {
4     "function": "String",
5     "id": "int"
6   },
7   {
8     "function": "String",
9     "id": "int"
10 }
11 ]
12 }
```

- **Response:** il corpo della risposta sarà vuoto, ma il risultato di questa operazione sarà comunque deducibile dal valore dello status code HTTP.

- **/impostazioni/tasks/:type**

- **Method:** GET;
- **Descrizione:** viene richiesto un Task in base al tipo di funzione applicata, , il quale identificativo è specificato nel path;
- **Response:** la risposta deve contenere i campi organizzati come descritto in `Back-end::Rules::Task`:

```

1 {
2   function_array : [
3   {
4     "function": "String",
5     "id": "int"
6   },
7   {
8     "function": "String",
9     "id": "int"
10 }
11 ]
12 }
```

- **Method:** PUT;
- **Descrizione:** viene modificata un Task, il quale identificativo è specificato nel path tramite sovrascrittura;

- **Request:** la richiesta deve contenere i campi organizzati come descritto in Back-end::Rules::Task:

```
1 {
2   function_array : [
3   {
4     "function": "String",
5     "id": "int"
6   },
7   {
8     "function": "String",
9     "id": "int"
10  }
11 ]
12 }
```

- **Response:** il corpo della risposta sarà vuoto, ma il risultato di questa operazione sarà comunque deducibile dal valore dello status code HTTP.

3.5 Action supportate

Di seguito vengono elencate le action, supportate dal Back-end, che api.ai può ritornare in seguito alla richiesta di un utente.

Una action è una stringa che indica quale operazione dovrà essere scelta dall'API Gateway, in modo da soddisfare le richieste dell'utente.

I metodi citati appartengono alla classe `Back-end::APIGateway::VocalAPI`.

3.5.1 User

- `user.add`: utilizza il metodo privato `addUser(user: User)` per aggiungere un utente registrato, cioè un amministratore, al sistema;
- `user.get`: utilizza il metodo privato `getUser(username: String)` per ottenere i dati relativi ad un utente registrato;
- `user.getList`: utilizza il metodo privato `getUserList()` per ottenere la lista degli utenti registrati;
- `user.update`: utilizza il metodo privato `updateUser(user: User)` per aggiornare un utente registrato;
- `user.remove`: utilizza il metodo privato `removeUser(username: String)` per rimuovere un utente registrato;
- `user.addEnrollment`: utilizza il metodo privato `addUserEnrollment(enr: Enrollment)` per aggiungere un Enrollment ad un utente registrato;
- `user.resetEnrollments`: utilizza il metodo privato `resetUserEnrollment(username: String)`: per resettare gli Enrollment relativi ad un utente registrato;
- `user.login`: utilizza il metodo privato `loginUser(enr: Enrollment)` per effettuare il login di un utente registrato.

3.5.2 Rule

- `rule.add`: utilizza il metodo privato `addRule(rule: Rule)` per aggiungere una direttiva;
- `rule.get`: utilizza il metodo privato `getRule(id: String)` per ottenere i dati relativi una direttiva;
- `rule.getList`: utilizza il metodo privato `getRuleList()` per ottenere la lista delle direttive;
- `rule.update`: utilizza il metodo privato `updateRule(rule: Rule)` per aggiornare una direttiva;
- `rule.remove`: utilizza il metodo privato `removeRule(id: String)` per rimuovere una direttiva.

4 Diagrammi riassuntivi dei package

Di seguito sono riportati tutti i package dell'applicativo per chiarire la relazione tra le componenti e le classi al suo interno. Per chiarezza ed esigenza di spazio le classi rappresentate all'interno dei package sono rappresentate senza metodi e attributi.

4.1 Back-end

Package contenente tutte le componenti che costituiscono il back-end. Le componenti sono organizzate secondo il pattern a microservizi.

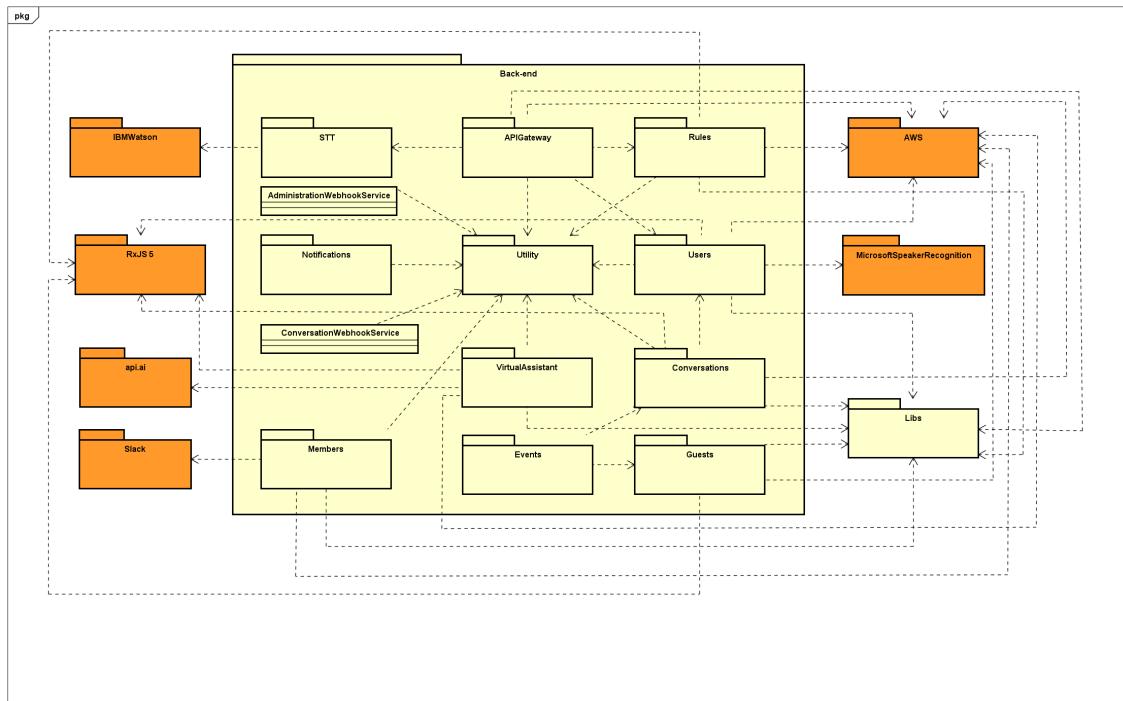


Figura 2: Package Back-end

4.2 Back-end::APIGateway

Package contenente le classi necessarie a gestire:

- diversi tipi di dispositivi client;
- l'interazione tra Client e Back-end;
- la combinazione tra i servizi supportati dal Back-end.

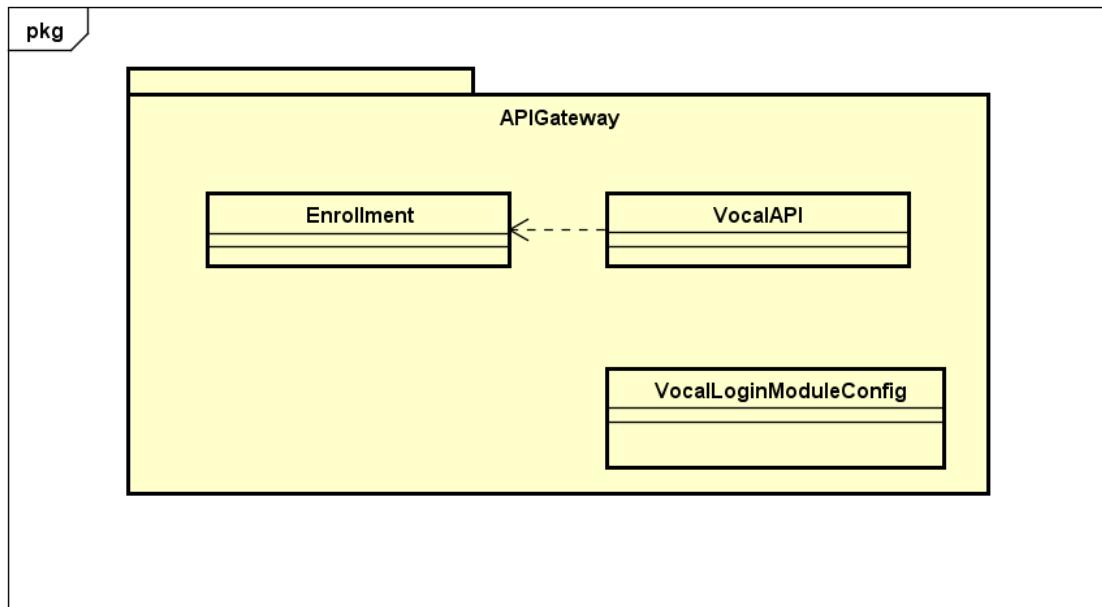


Figura 3: Package Back-end::APIGateway

4.3 Back-end::Conversations

Package contenente le classi relative alle Conversations del sistema.

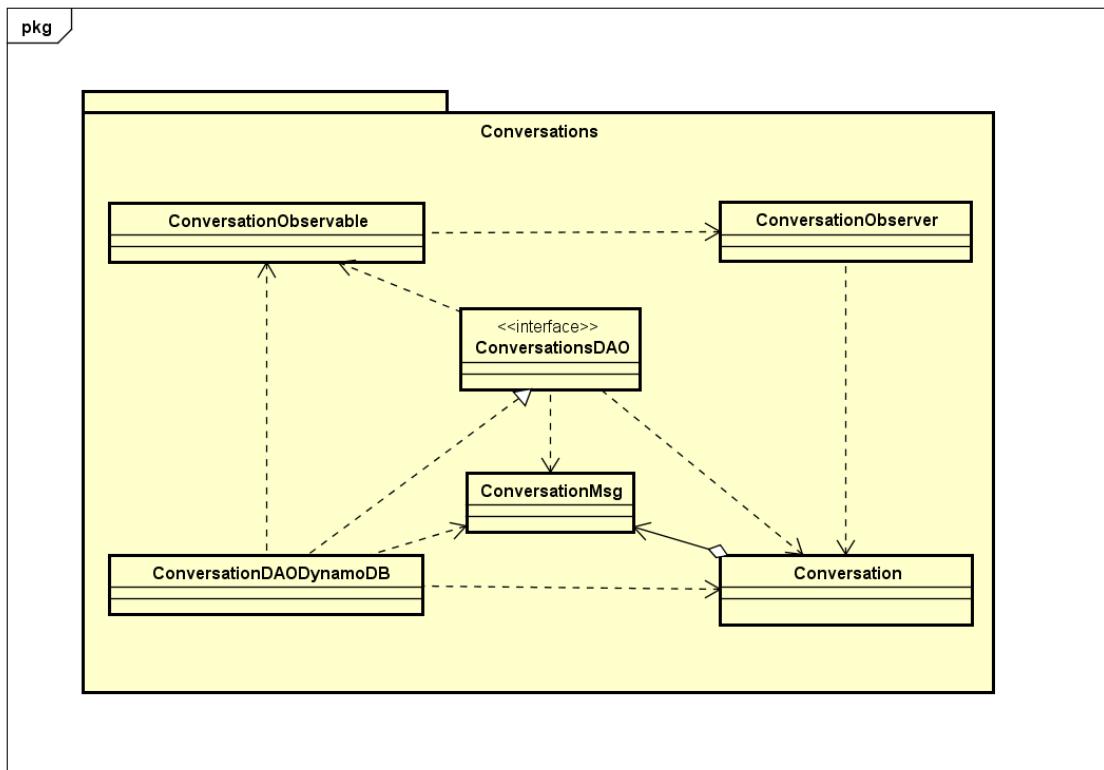


Figura 4: Package Back-end::Conversations

4.4 Back-end::Events

Package contenente le classi relative alla pubblicazione di eventi all'interno del sistema.

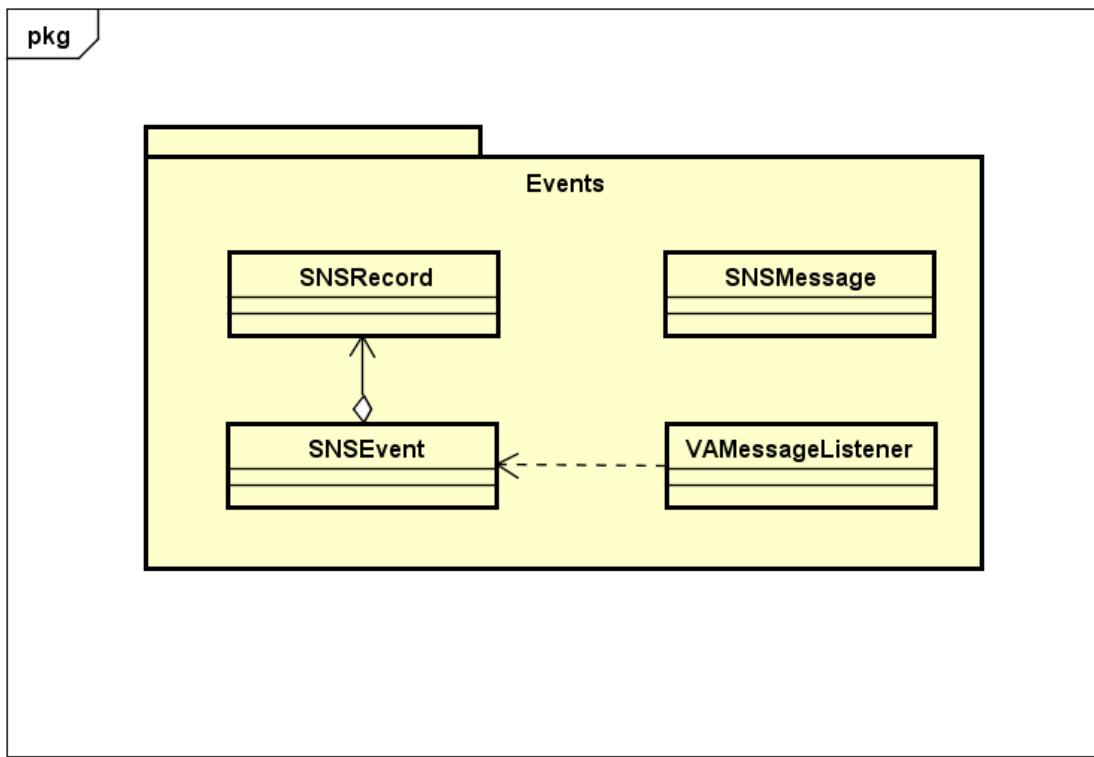


Figura 5: Package Back-end::Events

4.5 Back-end::Guests

Package contenente le classi relative ai Guests del sistema

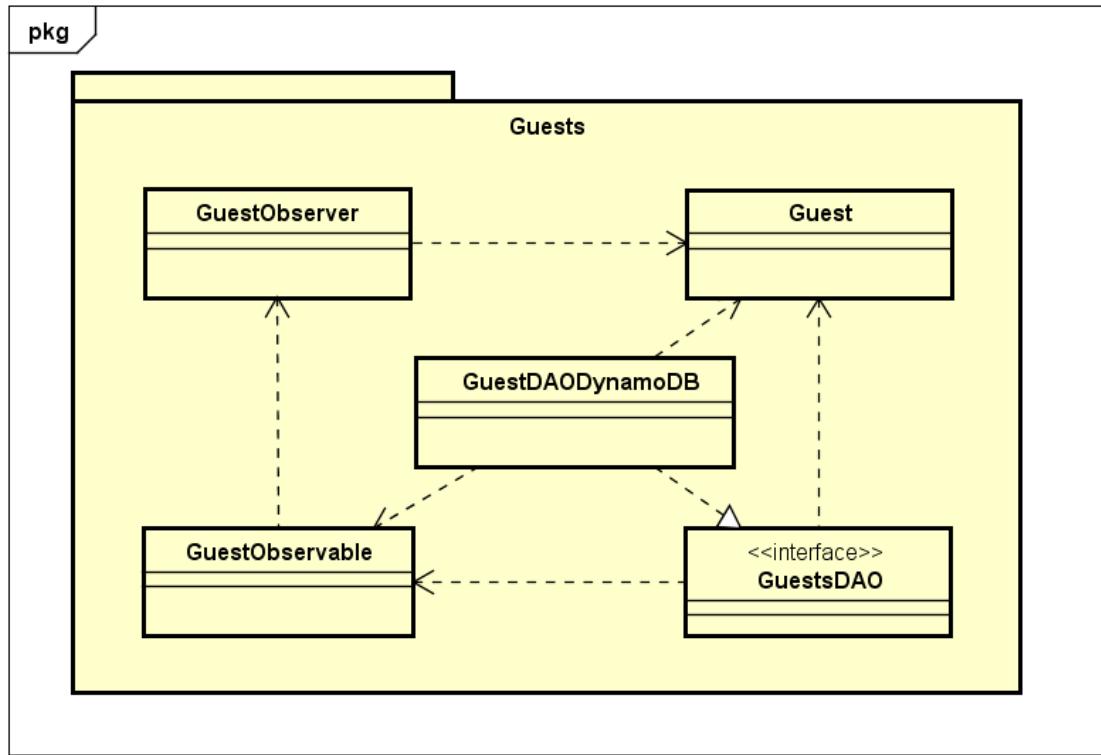


Figura 6: Package Back-end::Guests

4.6 Back-end::Members

Package contenente le classi relative ai membri del sistema

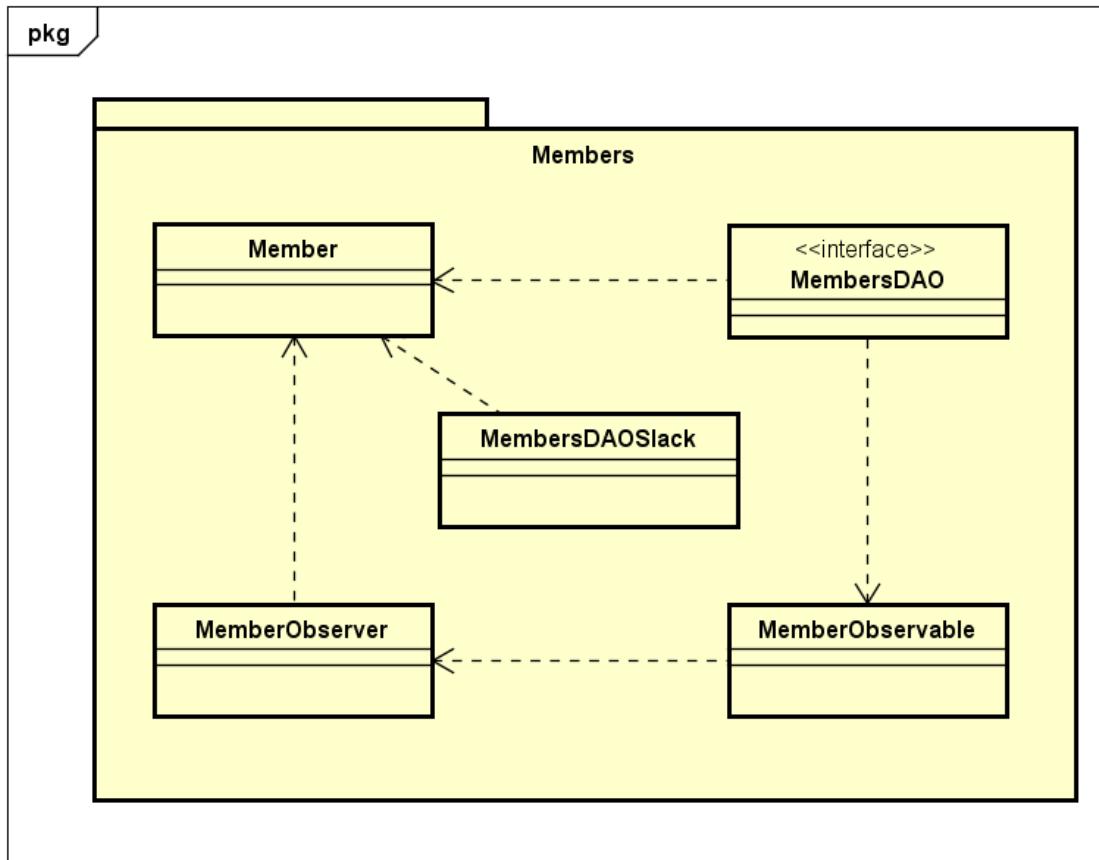


Figura 7: Package Back-end::Members

4.7 Back-end::Notifications

Package contenente le classi e le interfacce che realizzano il microservizio relativo alla gestione delle notifiche da inviare alla persona desiderata su una certa piattaforma di messaggistica.

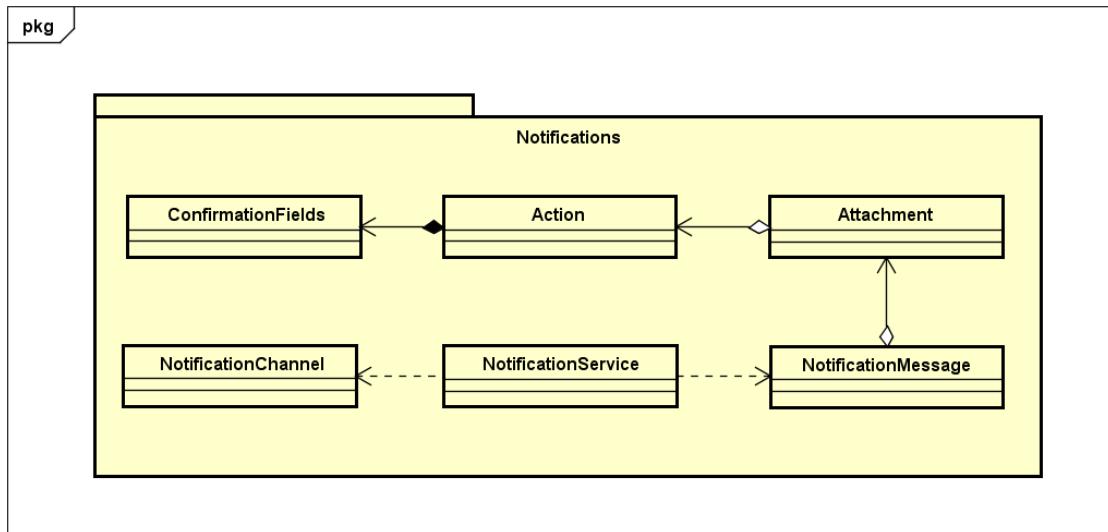


Figura 8: Package Back-end::Notifications

4.8 Back-end::Rules

Package contenente le classi e le interfacce che realizzano il microservizio di gestione delle direttive per l'assistente virtuale.

Vengono offerte funzionalità che permettono:

- l'aggiunta di una nuova direttiva;
- l'aggiunta di un nuovo compito (**Task**) che una direttiva deve eseguire;
- la gestione delle direttive esistenti;
- la gestione dei compiti esistenti.

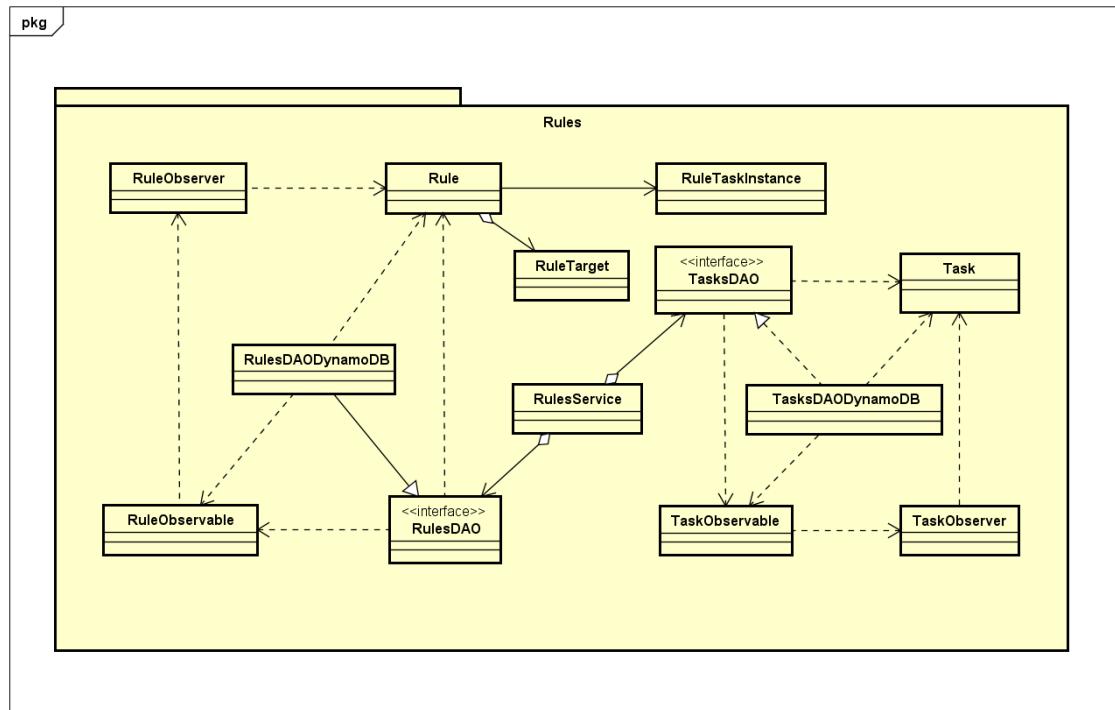


Figura 9: Package Back-end::Rules

4.9 Back-end::STT

Package che include le classi che si occupano di fornire le funzionalità di Speech to text.

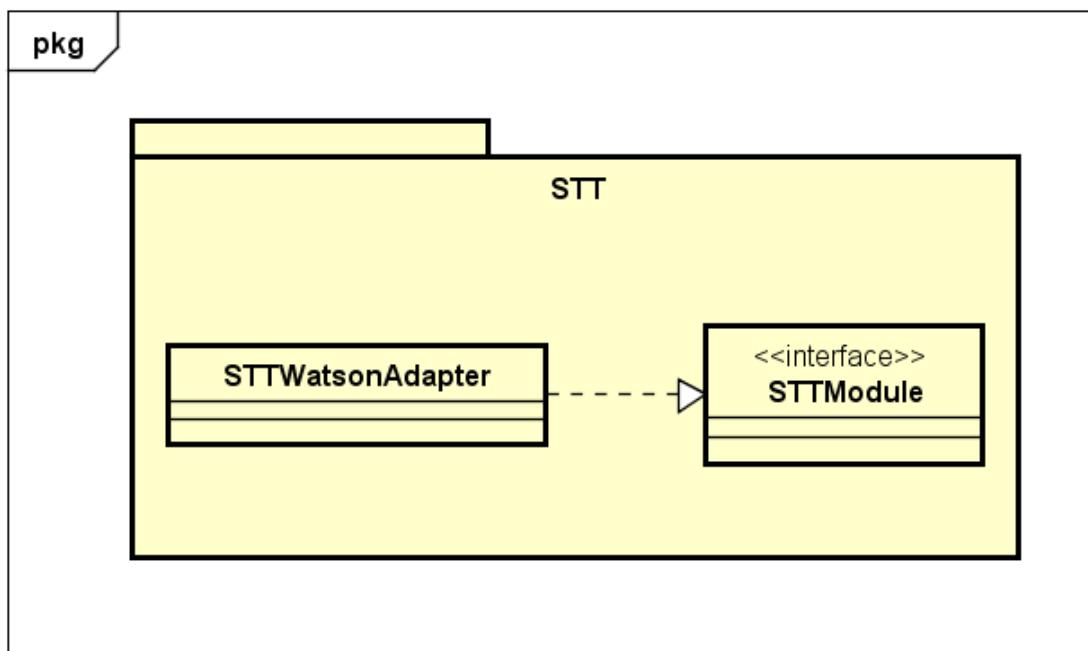


Figura 10: Package Back-end::STT

4.10 Back-end::Users

Package contenente le classi e le interfacce che realizzano il microservizio di autenticazione e registrazione di un amministratore nel sistema.

Vengono offerte funzionalità che permettono:

- la registrazione di un nuovo amministratore;
- l'autenticazione di un amministratore;
- gestione degli amministratori esistenti.

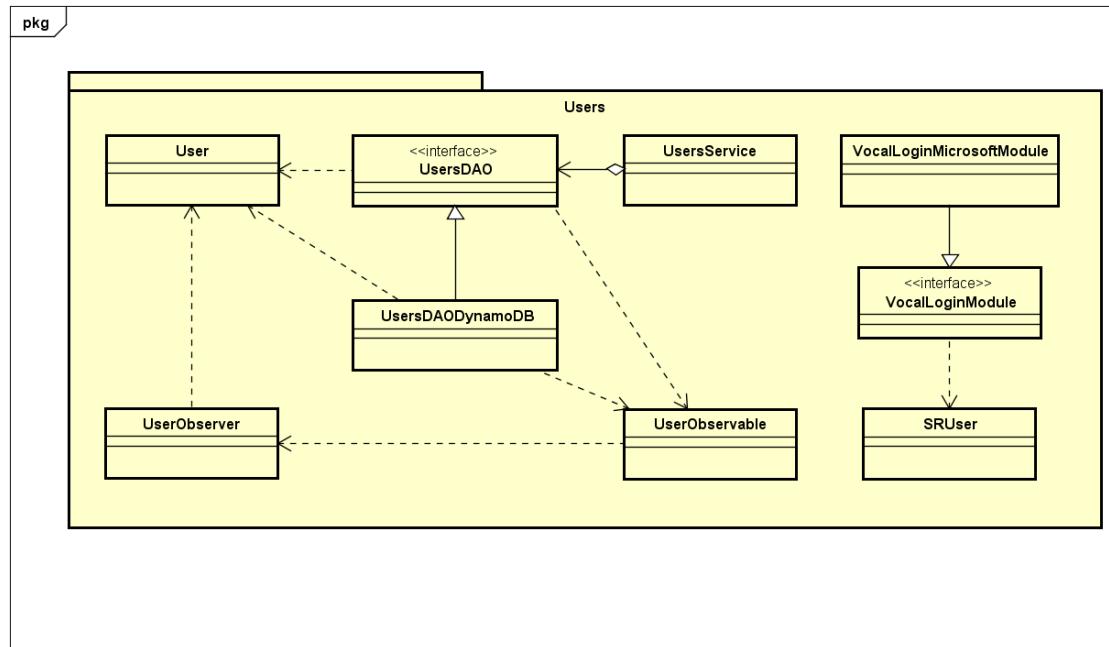


Figura 11: Package Back-end::Users

4.11 Back-end::Utility

Package contenente classi e interfacce, dallo scopo generico, utili ad altri package del back-end

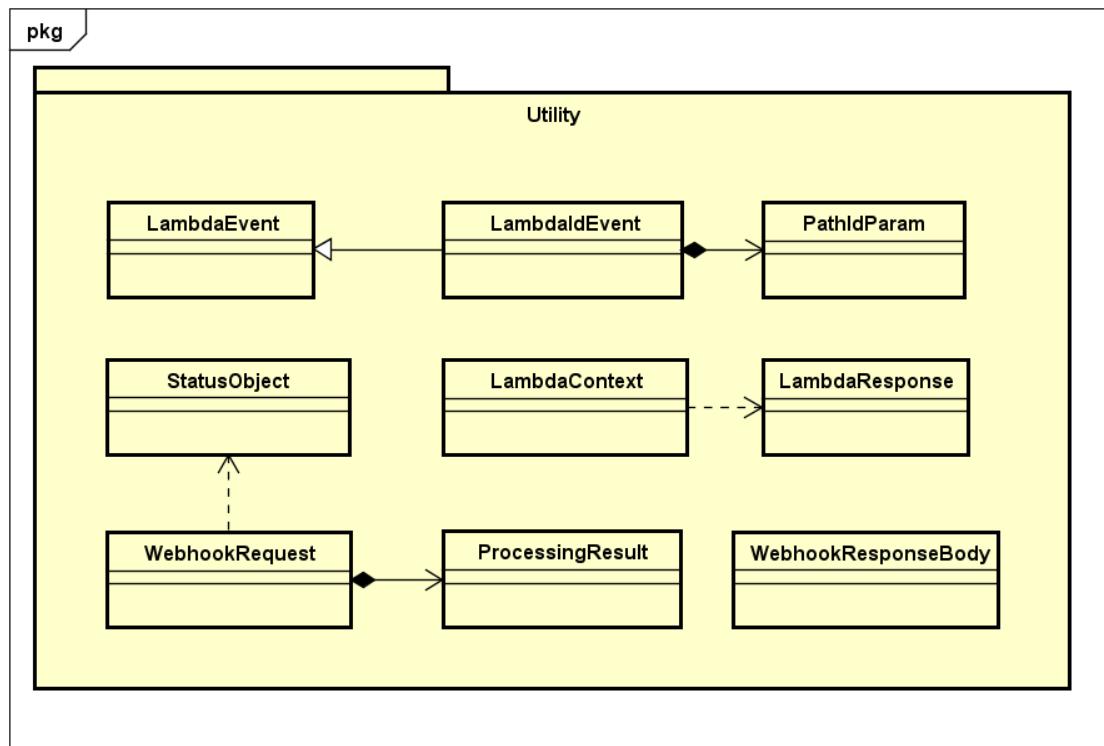


Figura 12: Package Back-end::Utility

4.12 Back-end::VirtualAssistant

Package contenente le classi e le interfacce che realizzano il microservizio di assistente virtuale . Vengono offerte funzionalità che permettono di:

- interrogare l'assistemte virtuale.

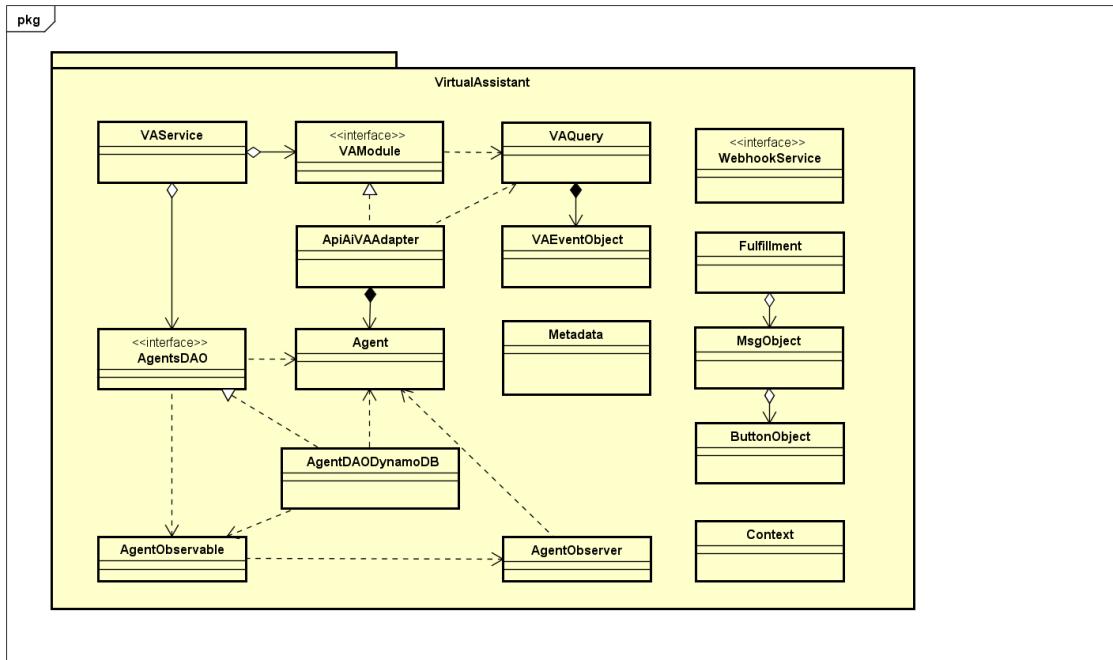


Figura 13: Package Back-end::VirtualAssistant

4.13 Client

Package che racchiude tutte le componenti del client. Il pattern utilizzato per organizzare le componenti è quello di un'architettura event-driven.

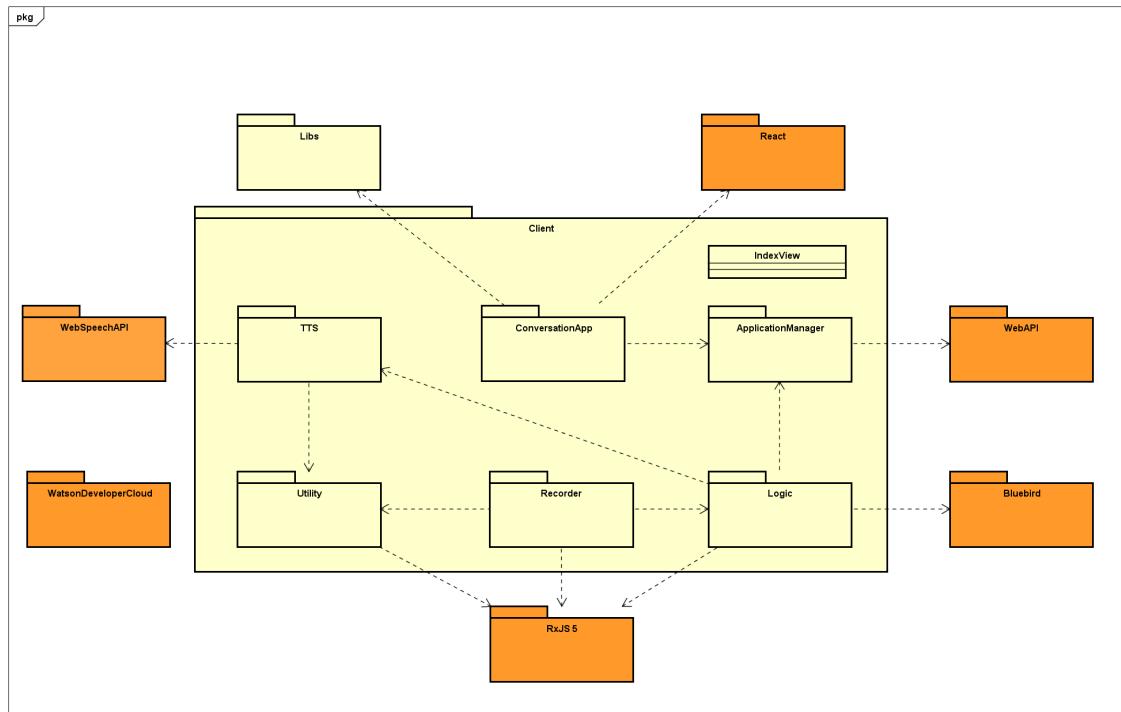


Figura 14: Package Client

4.14 Client::ApplicationManager

Package contenente le classi che si occupano della gestione delle applicazioni con le quali l'utente può interagire.

Vengono offerte funzionalità che permettono:

- la reazione a dei dati di risposta arrivati dal Back-end;
- la definizione di ciò che va a comporre una applicazione;
- il salvataggio dello stato di un'applicazione;
- il cambio di un'applicazione con un'altra.

pkg

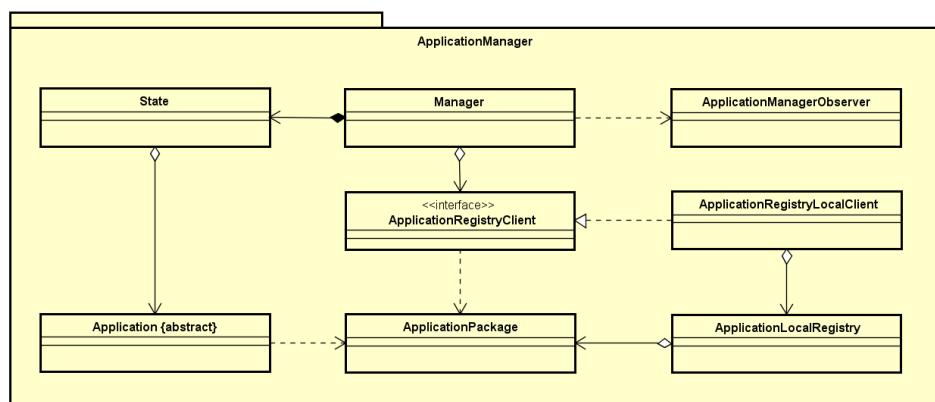


Figura 15: Package Client::ApplicationManager

4.15 Client::Logic

Package contenente le classi che gestiscono la logica del client e che si occupano della comunicazione con il back-end.

Vengono offerte funzionalità che permettono:

- la reazione a dei dati arrivati come richiesta dal registratore vocale;
- il notificare alle classi interessate l'arrivo di dati dal Back-end.

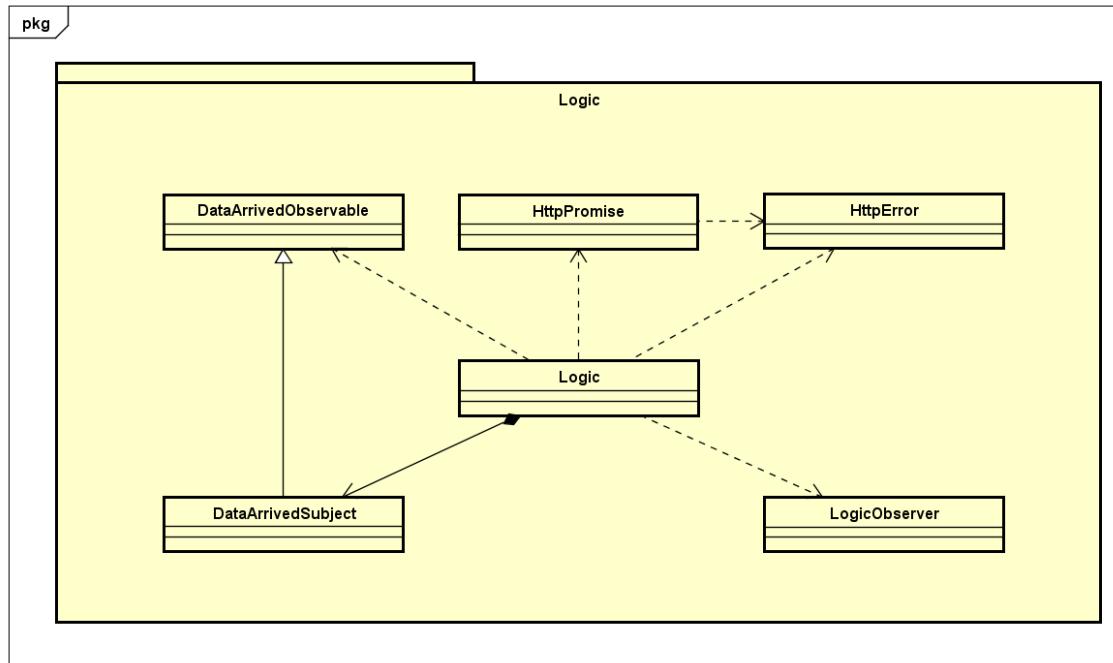


Figura 16: Package Client::Logic

4.16 Client::Recorder

Package contenente le classi che realizzano la registrazione audio.

Vengono offerte funzionalità che permettono:

- la registrazione audio delle richieste espresse dall'utente;
- il notificare alle classi interessate la fine della registrazione audio di una richiesta dell'utenteBack-end.

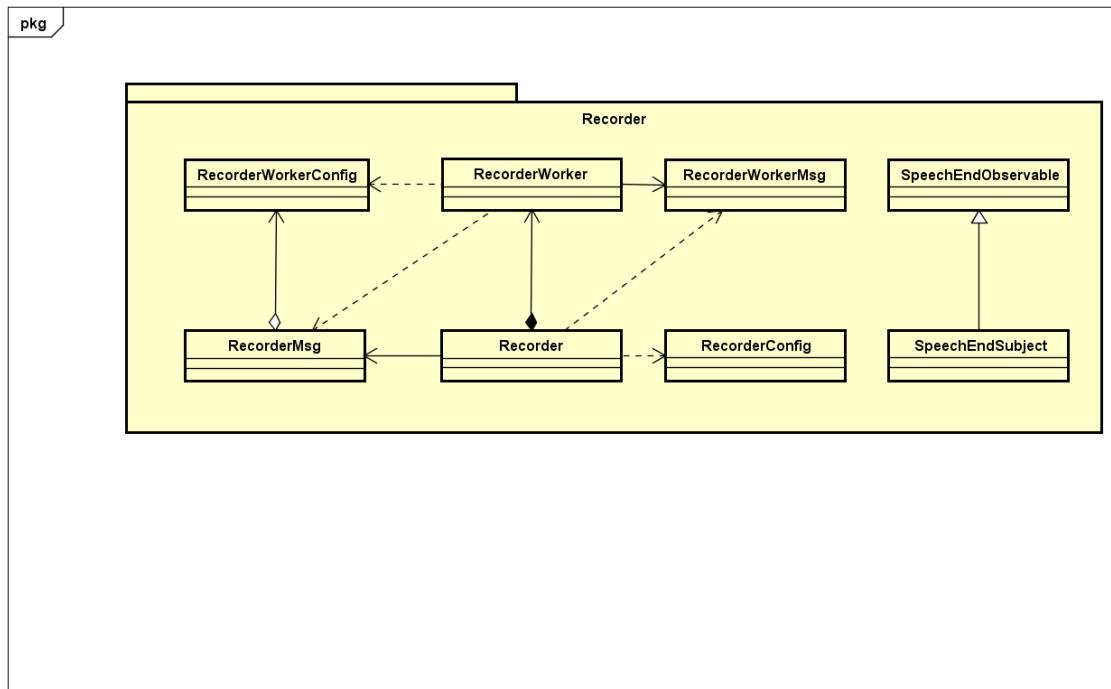


Figura 17: Package Client::Recorder

4.17 Client::TTS

Package contenente le componenti che realizzano il text to speech. Vengono offerte funzionalità che permettono:

- la reazione a dei dati arrivati come riposta dal Back-end;
- la riproduzione audio del testo fornito come risposta dall'assistente virtuale.

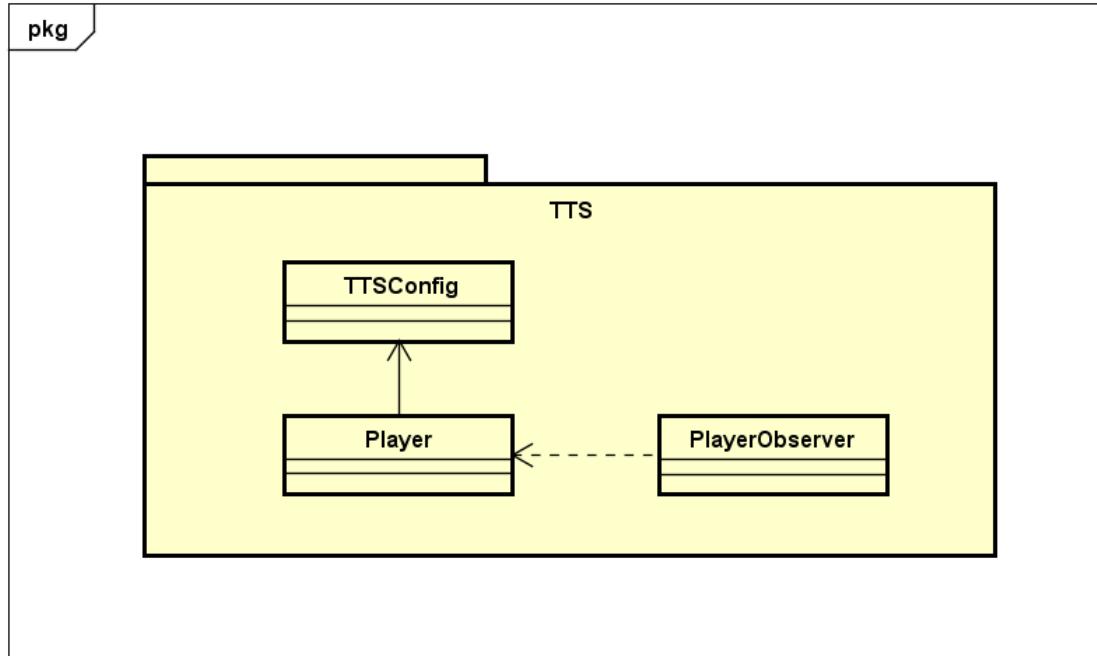


Figura 18: Package Client::TTS

4.18 Client::Utility

Package contenente classi e interfacce, dallo scopo generico, utili ad altri package del client.

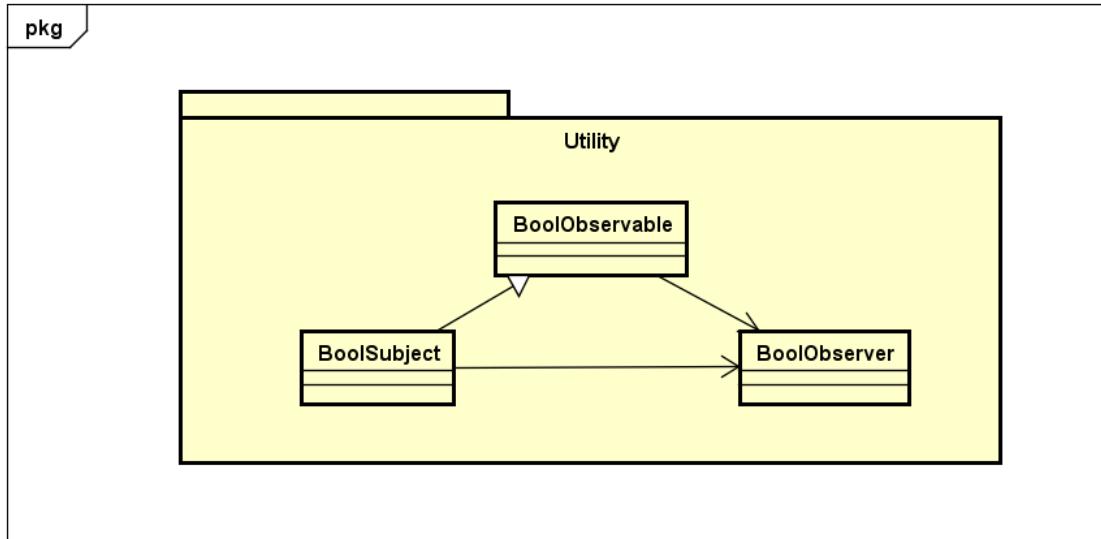


Figura 19: Package Client::Utility

4.19 React

Package per react. CAMBIARE IMMAGINEAEKTJRKTJHWTKJN

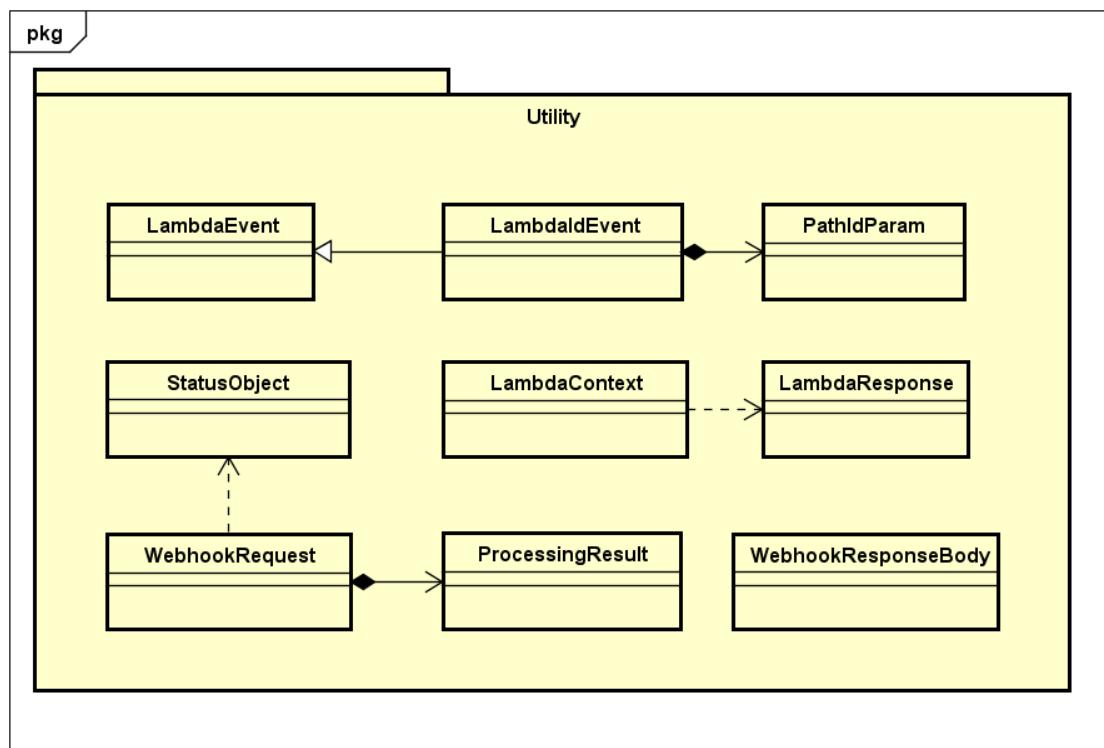


Figura 20: Package React

4.20 RxJS

Libreria esterna

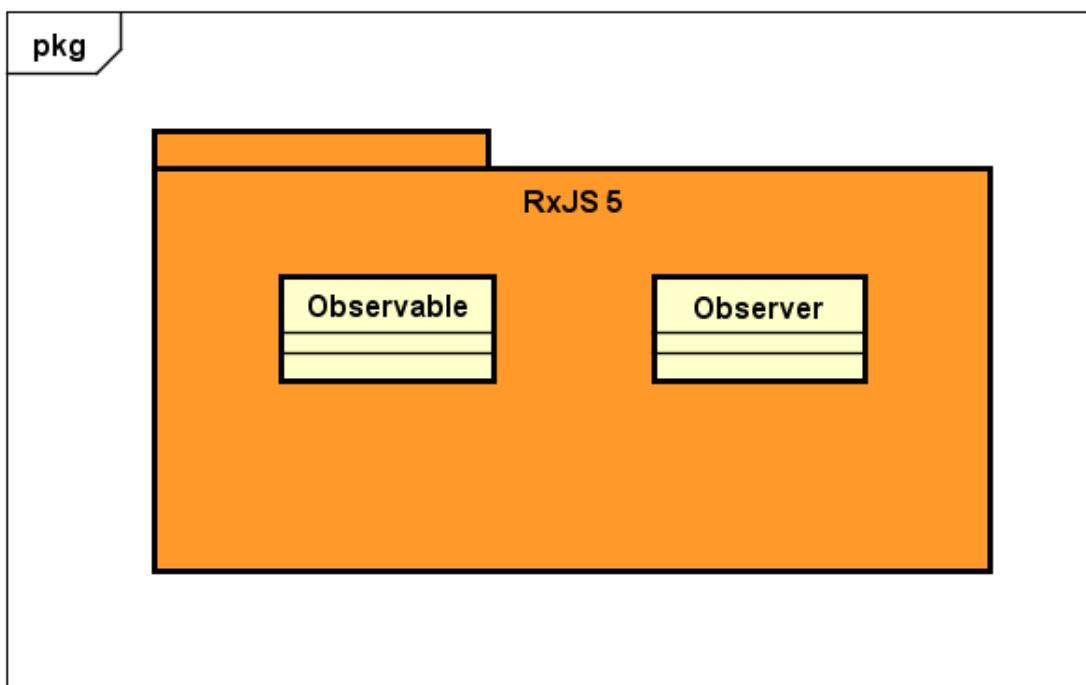


Figura 21: Package RxJS

4.21 Slack

Package contenente tutte le classi che fanno parte dell'SDK per Node.js di Slack.

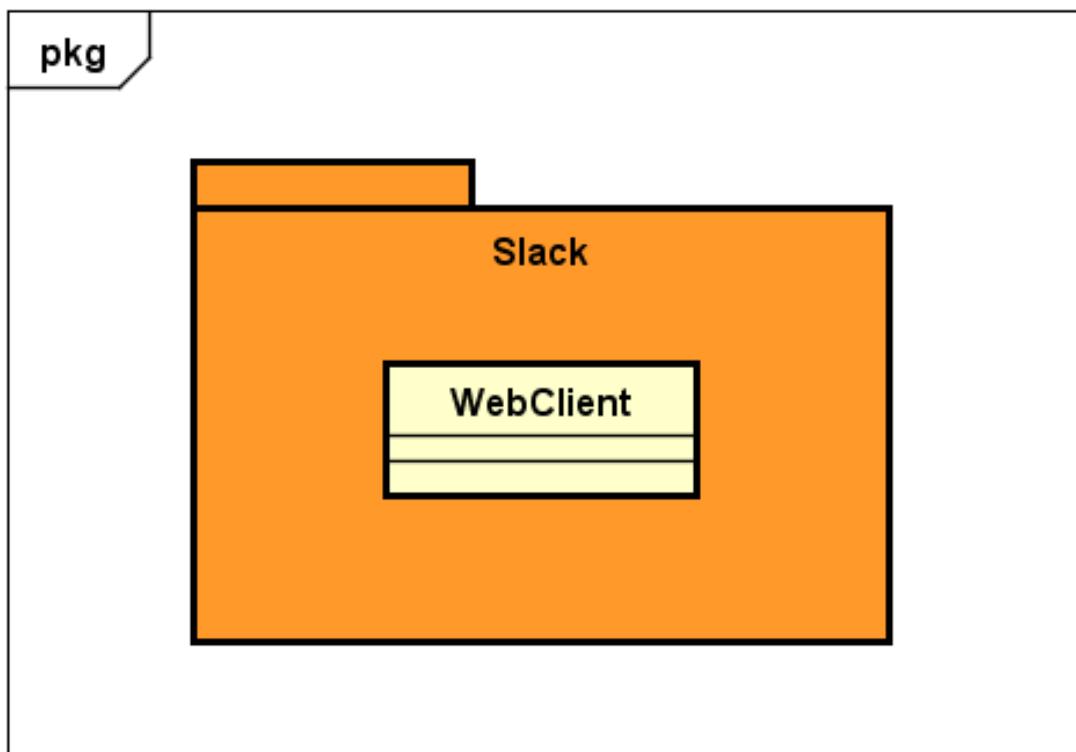


Figura 22: Package Slack

4.22 WatsonDeveloperCloud

SDK node.js per l'accesso ai servizi cloud IBM Watson. CAMBIARE IMAMOWAMIOAWTJHOTAWOJIAWT

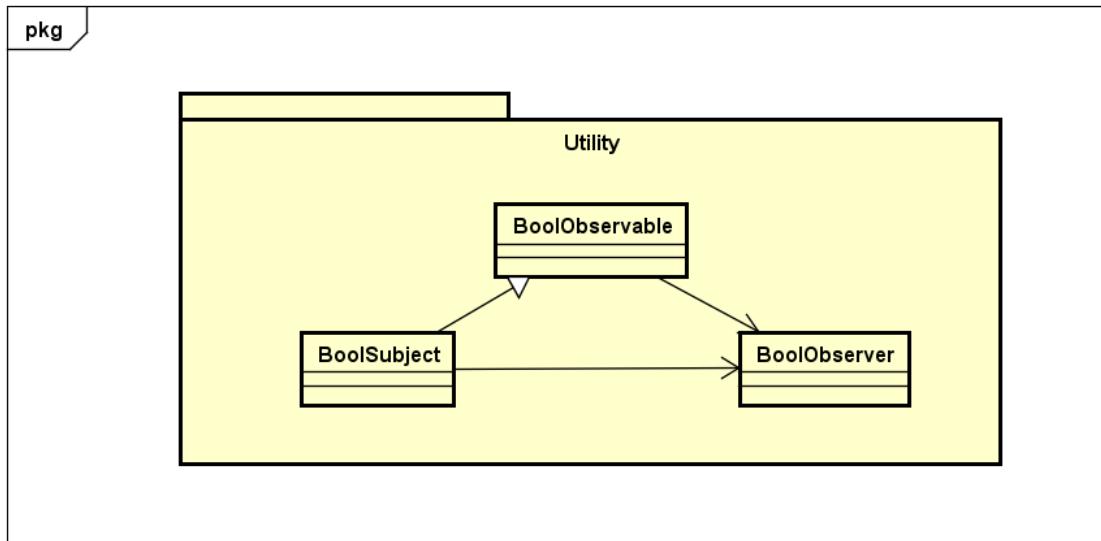


Figura 23: Package Client::Utility

5 Diagrammi di sequenza

In questa sezione vengono descritte e rappresentate tramite diagrammi di sequenza UML le principali azioni lato back-end con lo scopo di facilitare la comprensione del funzionamento del sistema. Per quest'ultimo motivo i diagrammi di sequenza non rappresentano l'effettiva realtà ma una sua approssimazione che non rifletterà appieno l'implementazione.

5.1 Interazioni passate con la persona interagente

Il diagramma qui riportato rappresenta la chiamata al webhook da parte di api.ai per la ricerca di interazioni passate con la persona interagente. L'interazione inizia con la chiamata del metodo `webhook` fornito dalla classe `ConversationWebhookService` da parte di `api.ai`. Il metodo si occupa di ottenere la lista degli `User` con il metodo `getUserList` fornito dalla classe `UsersDAO`. Una volta ottenuta la lista degli `Users` viene controllato se la persona interagente è un amministratore. Se lo è il `context` della `lambda function` viene settato ad `admin`, in modo che api.ai riconosca l'utente come un potenziale amministratore e gli chieda se vuole entrare nell'area di amministrazione. Se non è un amministratore viene richiesta la lista dei `Guest` attraverso il metodo `getGuestList` fornito dalla classe `GuestsDAO`. Una volta ottenuta la lista viene controllato se la persona interagente è un ospite con cui si ha già avuto una o più interazioni passate. Se ciò è avvenuto il `context accoglienza` viene riempito con l'azienda e i dati della persona con cui l'ospite ha avuto il maggior numero di incontri in passato, e viene chiesto di confermare se la persona indicata è quella a cui l'ospite è effettivamente interessato. Se il suo nome invece non viene trovato nella lista dei `Guests`, la persona interagente verrà trattata come un nuovo ospite.

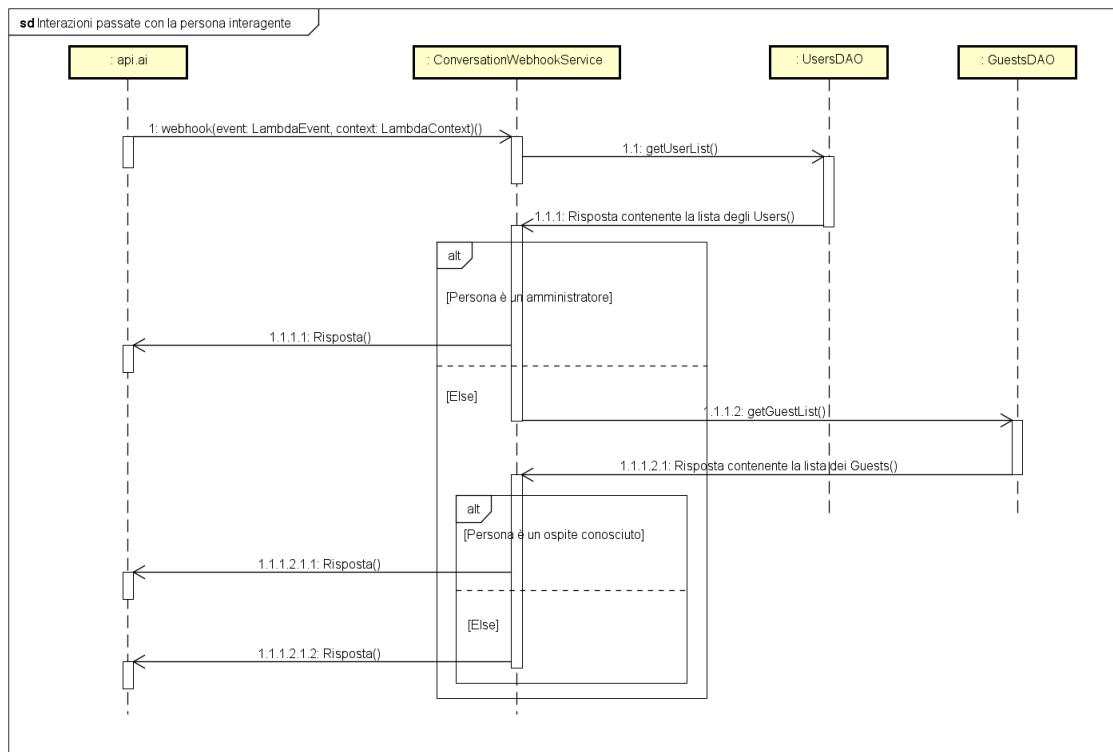


Figura 24: Interazioni passate con la persona interagente

5.2 Interazione tra service e client

Il diagramma qui riportato rappresenta l'interazione tra service e client per mezzo della chiamata al metodo `queryLambda` fornito dalla classe `VocalAPI`, il quale permette di dedurre il servizio necessario al client vocale e successivamente offrire il servizio qualora il service ne sia in grado. Per il riconoscimento dell'azione viene invocato il metodo `speechToText` della classe `STTModule`, che ritorna l'azione necessaria al client vocale a partire da un file audio. Una volta ottenuta l'azione viene controllato il valore del campo `action` di tale risposta. Nel caso in cui `action` non corrisponda ad una delle azioni supportate, ovvero `action` è un'azione che non richiede operazione da parte del back-end oppure `actionIncomplete` è impostato a true, tale risposta viene rielaborata ed inoltrata al client. Se invece l'`action` è supportata, il metodo si occupa di eseguire le azioni necessarie utilizzando i metodi privati della classe `VocalAPI`. In quest'ultimo caso viene inoltre pubblicato un messaggio su un topic di `SNS`, utilizzando il metodo `publish`, in modo che sia possibile registrare i dati relativi a tali interazioni e mandare le notifiche ai membri interessati.

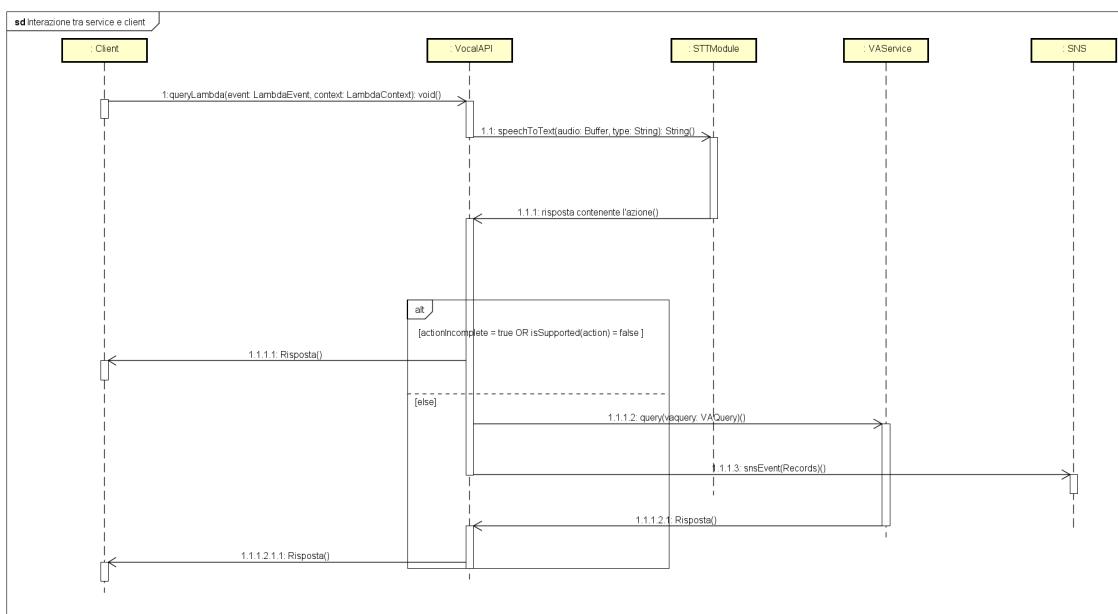


Figura 25: Interazione tra service e client

5.3 Verifica autenticazione

Il diagramma qui riportato rappresenta la verifica di un'autenticazione ad ogni interazione dell'agente di amministrazione per via del webhook fornito dalla classe `AdministrationWebhookService`. Tale metodo si occupa di verificare che nella richiesta sia presente un JSON Web Token (JWT) che confermi un'autenticazione avvenuta con successo. In caso di mancata autenticazione, il campo `status` della risposta sarà impostato a 403. Nel caso in cui il token sia presente e valido, ovvero che la firma sia valida ed il token non sia scaduto, tale campo sarà invece impostato a 200, ed il campo `speech` della risposta sarà copiato da `fulfillment.speech` della richiesta, risultando quindi in una risposta uguale a quella definita nell'agente di api.ai.

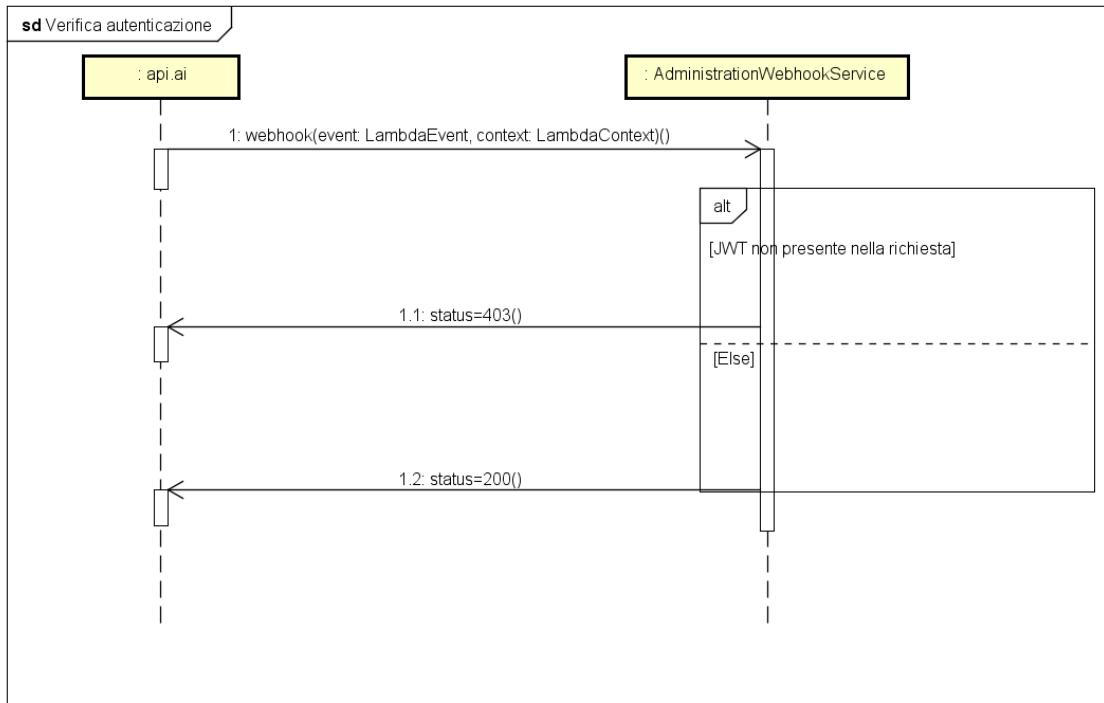


Figura 26: Verifica autenticazione

5.4 Back-end::Auth::UserService::addUser

Il diagramma qui riportato rappresenta l'implementazione della lambda function che si occupa di aggiungere un **User** al sistema attraverso il metodo **addUser**.

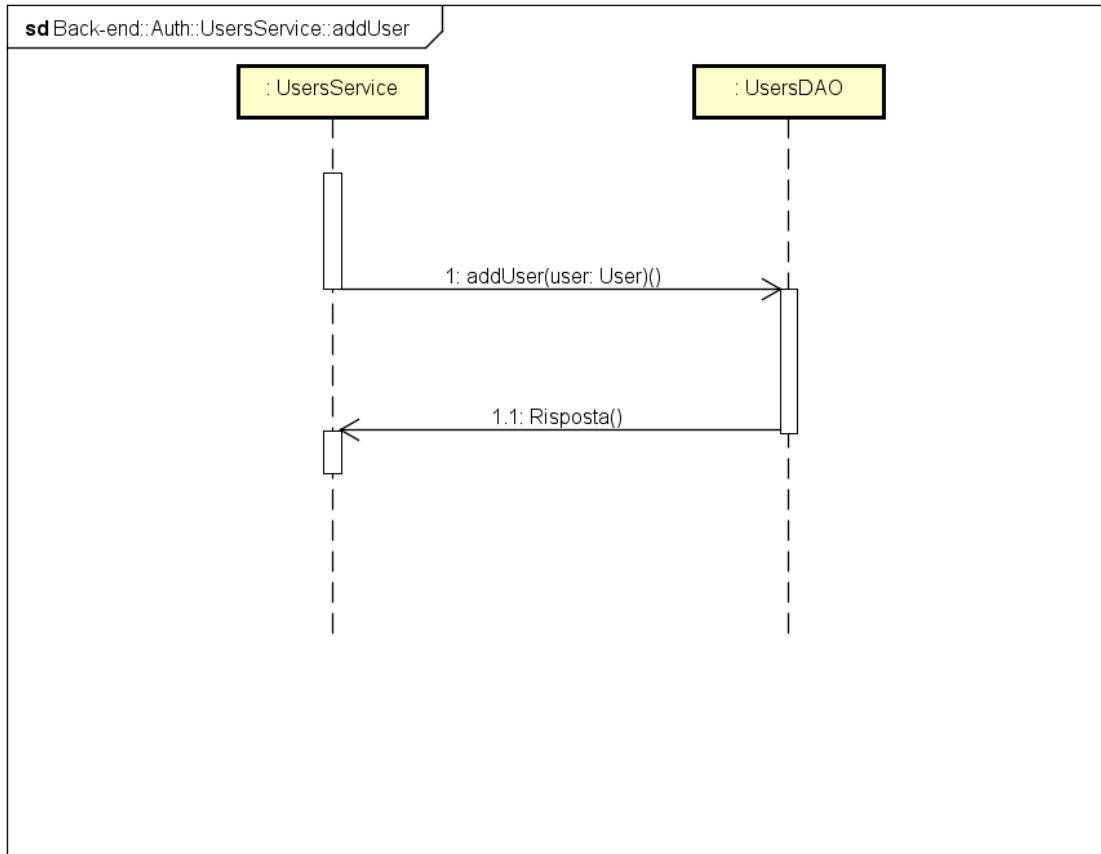


Figura 27: Back-end::Auth::UserService::addUser

5.5 Back-end::Auth::UserService::getUser

Il diagramma qui riportato rappresenta l'implementazione della lambda function che si occupa di ottenere un **User** del sistema attraverso il metodo **getUser**.

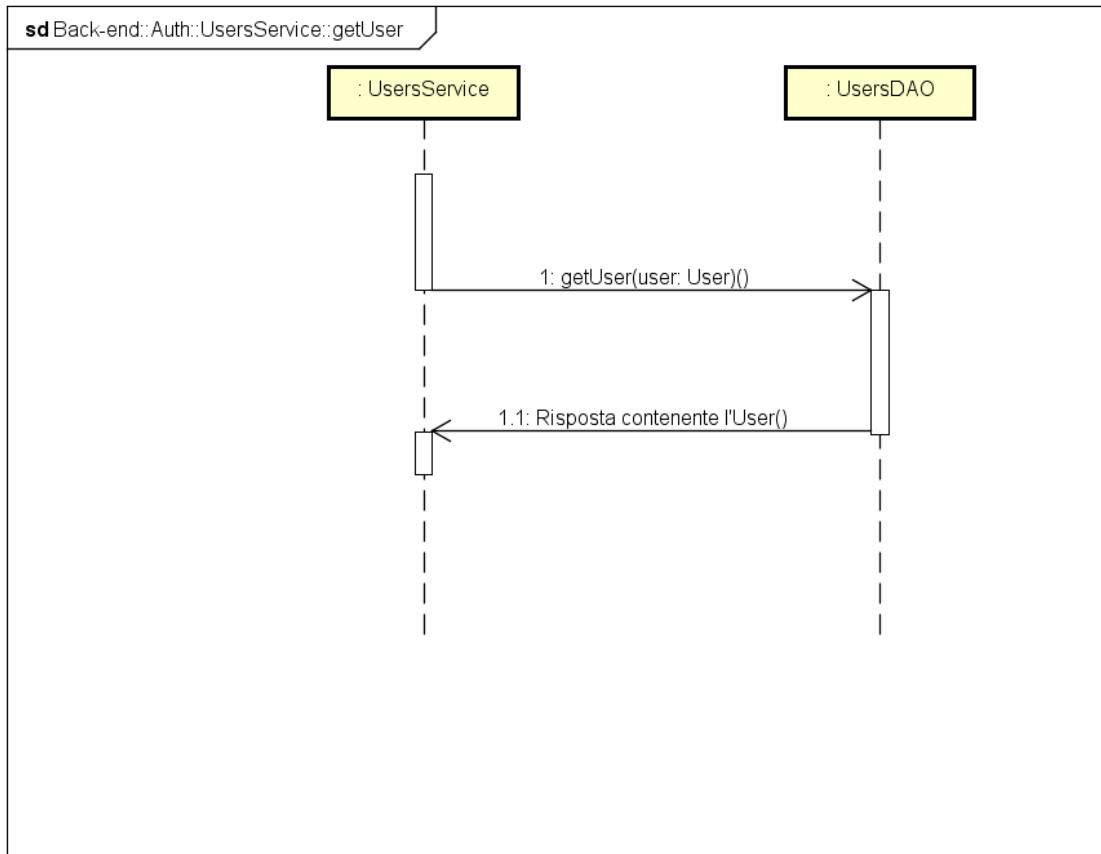


Figura 28: Back-end::Auth::UserService::getUser

5.6 Back-end::Auth::UserService::getUserList

Il diagramma qui riportato rappresenta l'implementazione della lambda function che si occupa di ottenere la lista degli User del sistema attraverso il metodo `getUserList`.

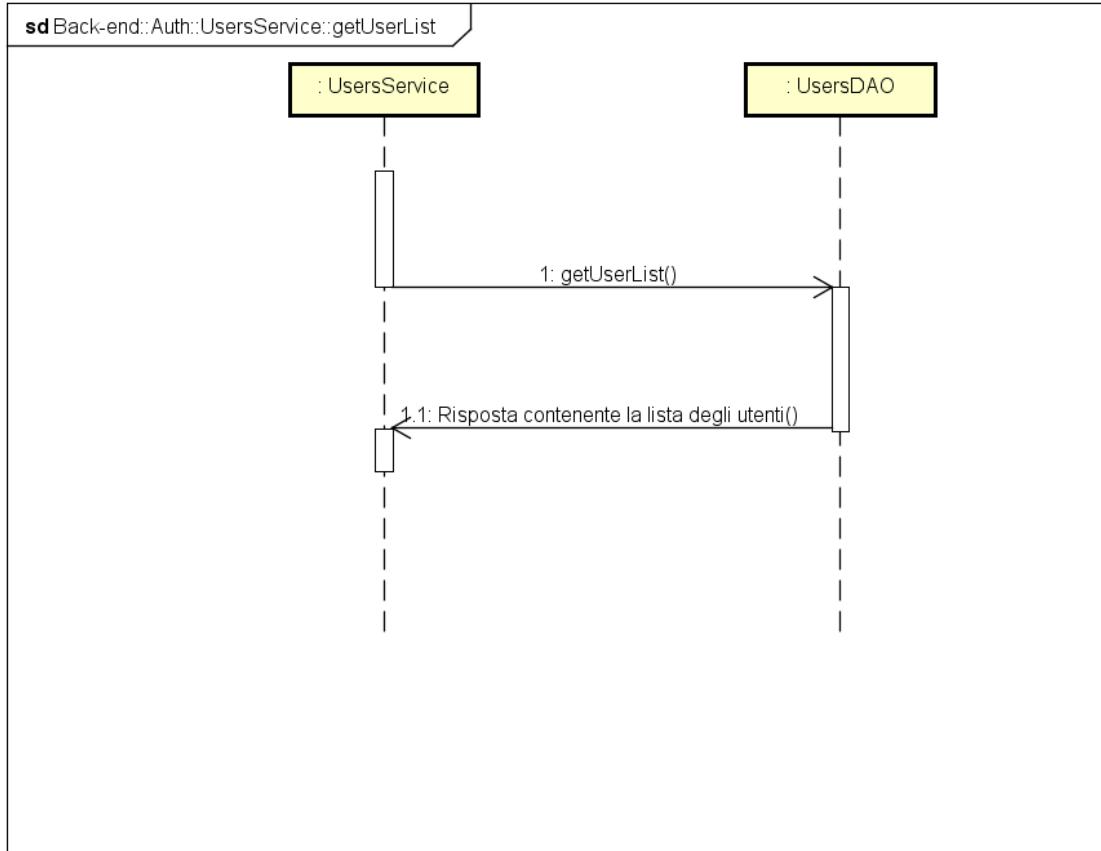


Figura 29: Back-end::Auth::UserService::getUserList

5.7 Back-end::Auth::UsersService::removeUser

Il diagramma qui riportato rappresenta l'implementazione della lambda function che si occupa di rimuovere un **User** dal sistema attraverso il metodo **removeUser**.

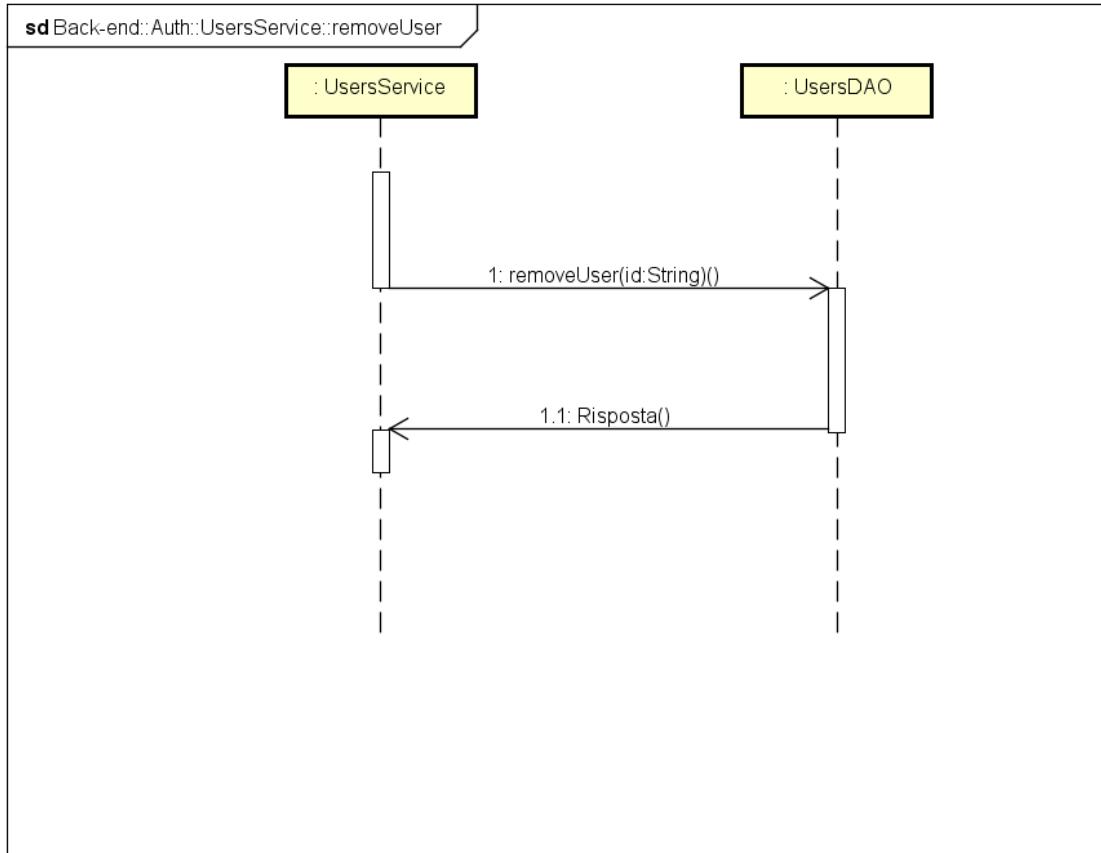


Figura 30: Back-end::Auth::UsersService::removeUser

5.8 Back-end::Auth::UserService::updateUser

Il diagramma qui riportato rappresenta l'implementazione della lambda function che si occupa di modificare un **User** del sistema attraverso il metodo **updateUser**.

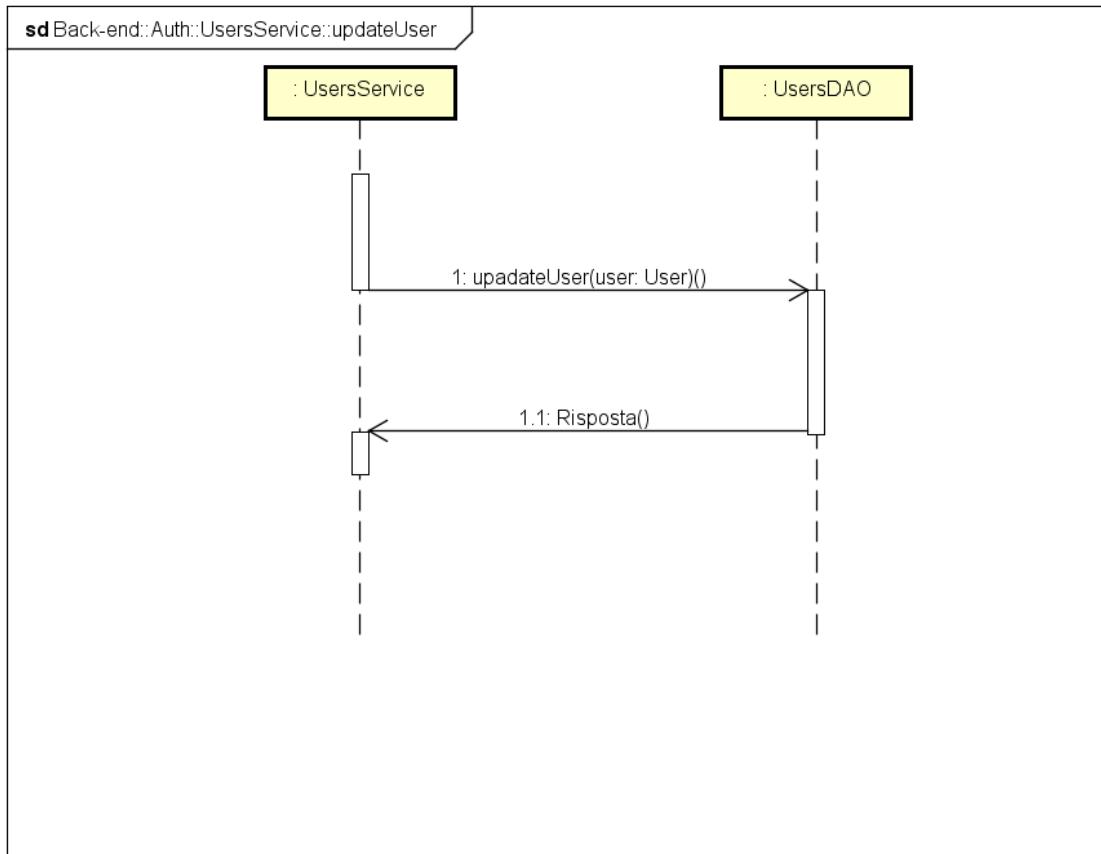


Figura 31: Back-end::Auth::UserService::updateUser

5.9 Back-end::Auth::UsersDAODynamoDBaddUser

Il diagramma qui riportato rappresenta l'aggiunta di un `User` al database attraverso il metodo `put` del `DocumentClient` di `DynamoDB`, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

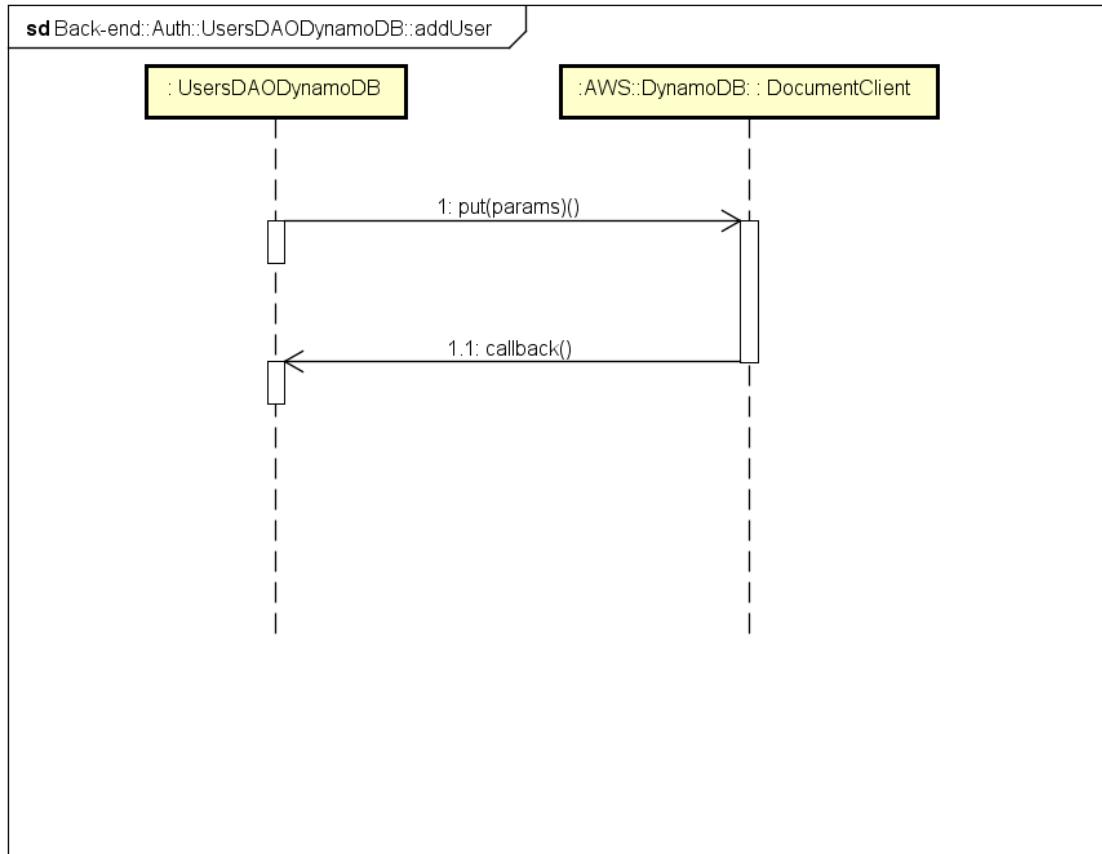


Figura 32: Back-end::Auth::UsersDAODynamoDBaddUser

5.10 Back-end::Auth::UsersDAO::DynamoDB::getUser

Il diagramma qui riportato rappresenta l'ottenimento di un **User** dal database attraverso il metodo **get** del **DocumentClient** di **DynamoDB**, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

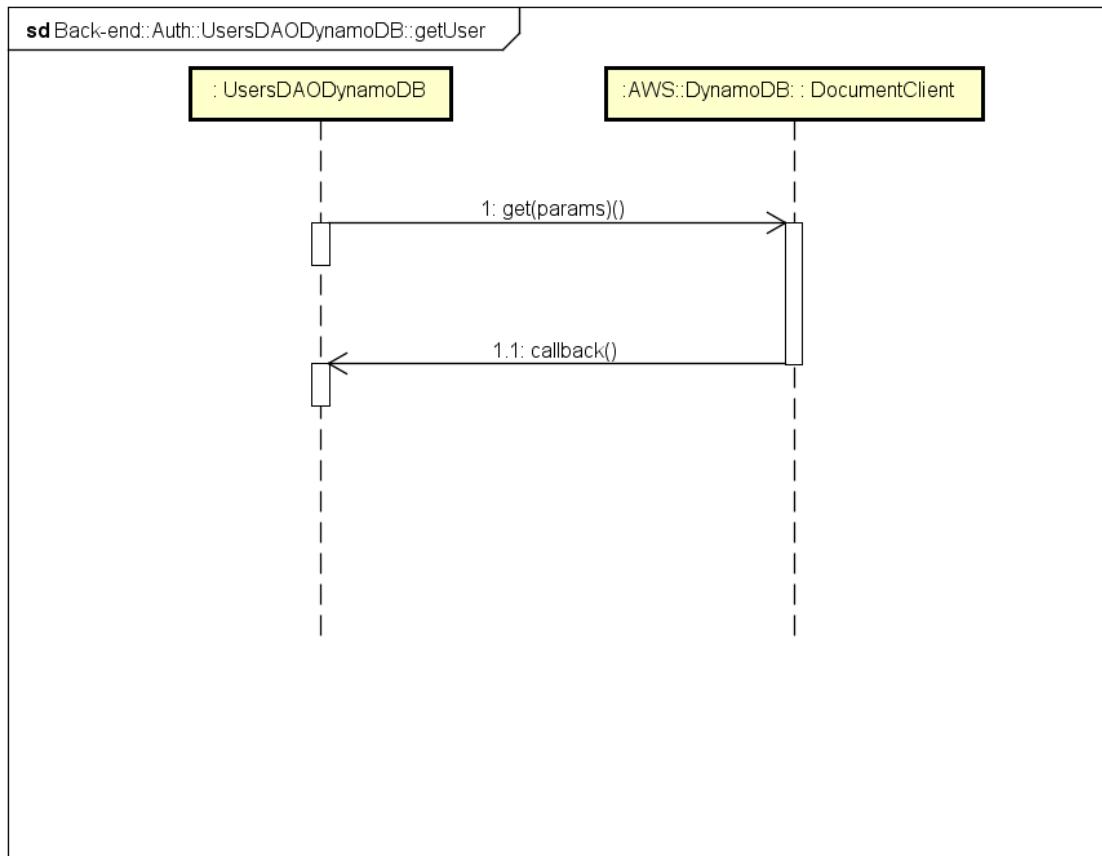


Figura 33: Back-end::Auth::UsersDAO::DynamoDB::getUser

5.11 Back-end::Auth::UsersDAO::DynamoDB::getUserList

Il diagramma qui riportato rappresenta l'ottenimento della lista di User dal database attraverso il metodo `scan` del `DocumentClient` di `DynamoDB`, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback. Poichè il metodo `scan` del `DocumentClient` permette al più il ritorno di una lista delle dimensioni di 1MB, se il campo `LastEvaluatedKey` è settato allora non tutti gli User sono stati ritornati, e quindi è necessario rieseguire il metodo `scan` fornendo come parametro d'ingresso la chiave da cui ripartire per l'estrazione dei dati. Se invece tale campo non è settato allora è stata ritornata l'intera lista.

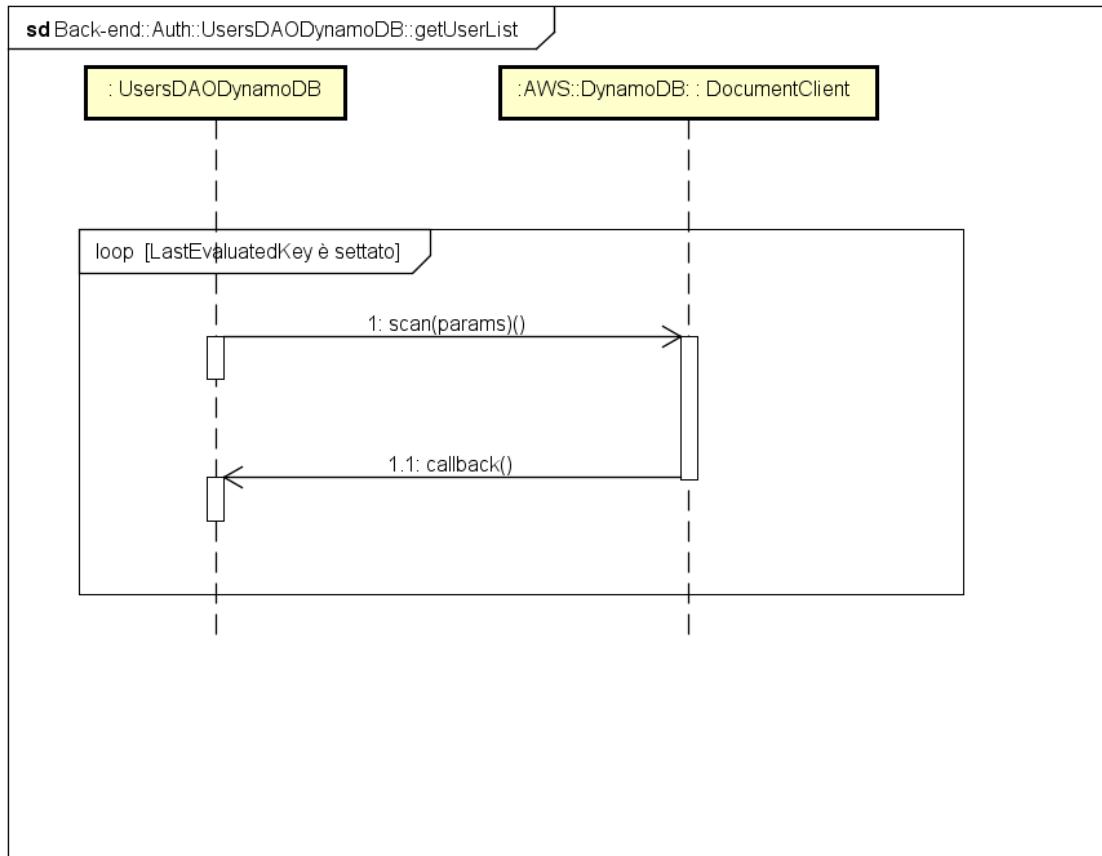


Figura 34: Back-end::Auth::UsersDAO::DynamoDB::getUserList

5.12 Back-end::Auth::UsersDAO::removeUser

Il diagramma qui riportato rappresenta la rimozione di un **User** dal database attraverso il metodo **delete** del **DocumentClient** di **DynamoDB**, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

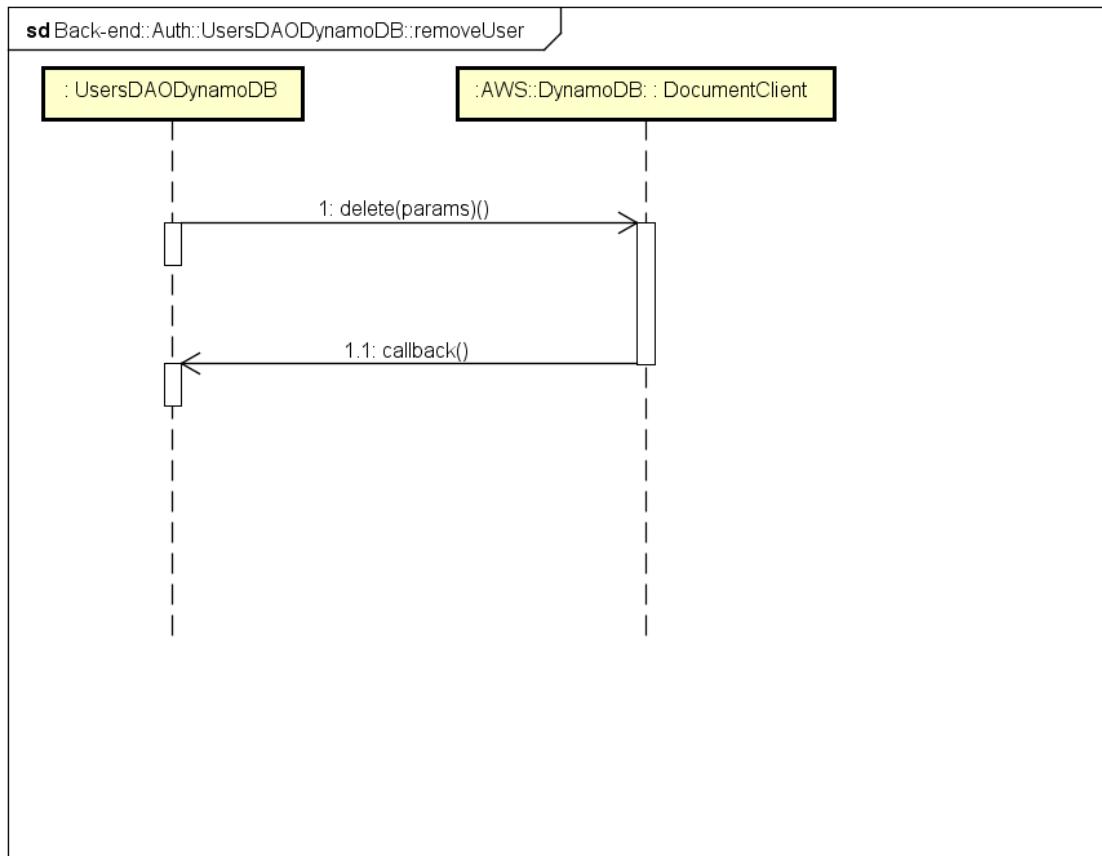


Figura 35: Back-end::Auth::UsersDAO::removeUser

5.13 Back-end::Auth::UsersDAO::DynamoDB::updateUser

Il diagramma qui riportato rappresenta la modifica di un **User** del database attraverso il metodo **update** del **DocumentClient** di **DynamoDB**, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

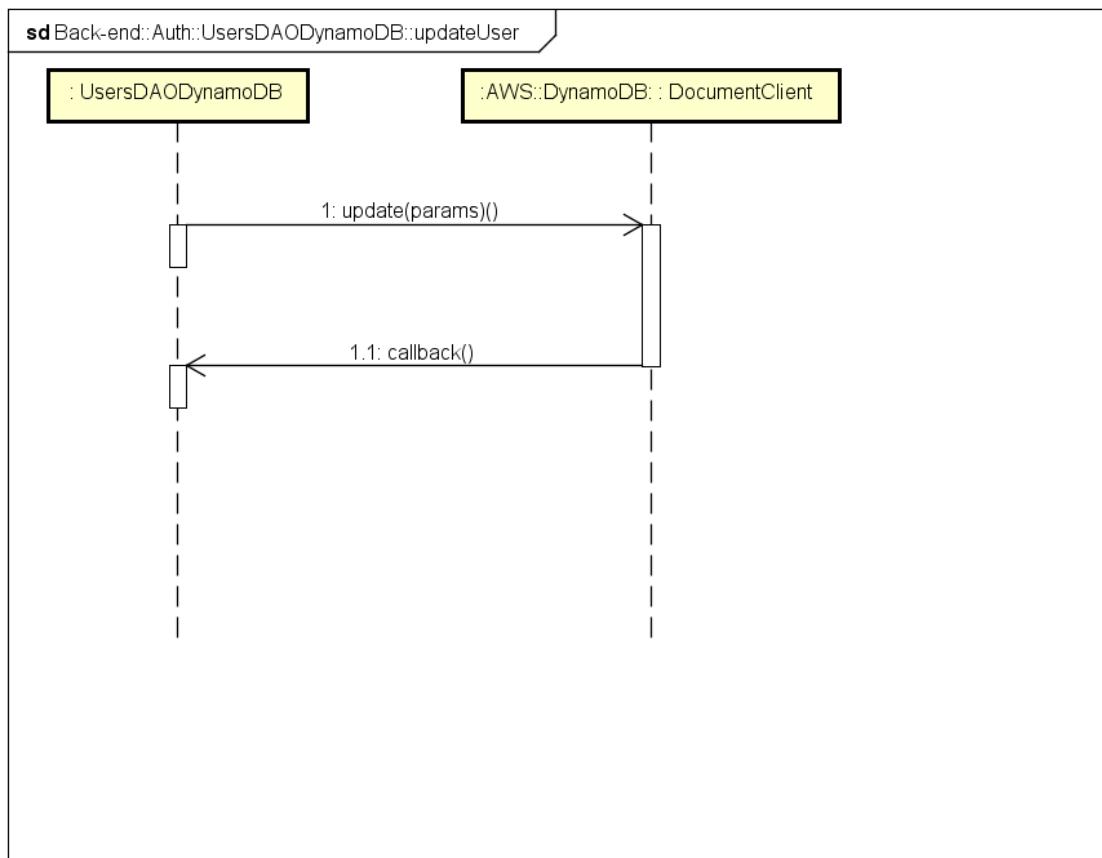


Figura 36: Back-end::Auth::UsersDAO::DynamoDB::updateUser

5.14 Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::addConversation

Il diagramma qui riportato rappresenta l'aggiunta di una Conversation al database attraverso il metodo put del DocumentClient di DynamoDB, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

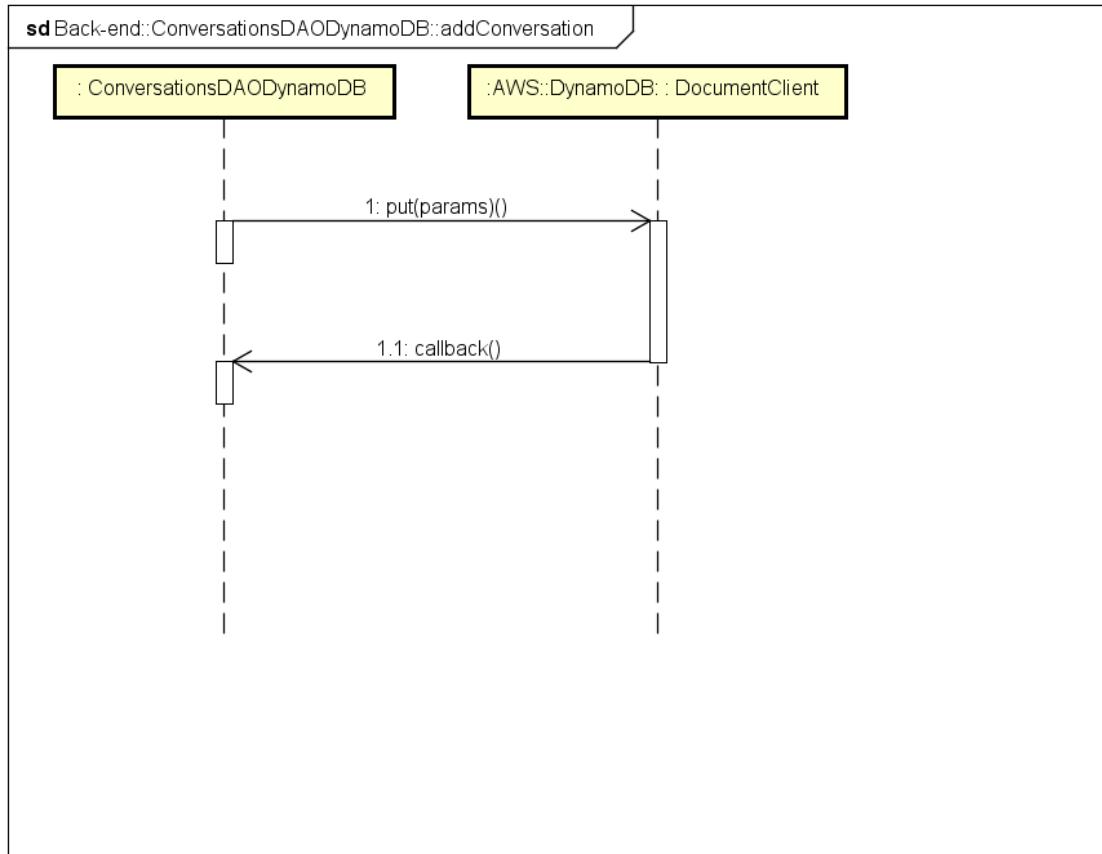


Figura 37: Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::addConversation

5.15 Back-end::ConversationsDAO::addMessage

Il diagramma qui riportato rappresenta l'aggiunta di un **Message** al database attraverso il metodo `put` del `DocumentClient` di `DynamoDB`, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

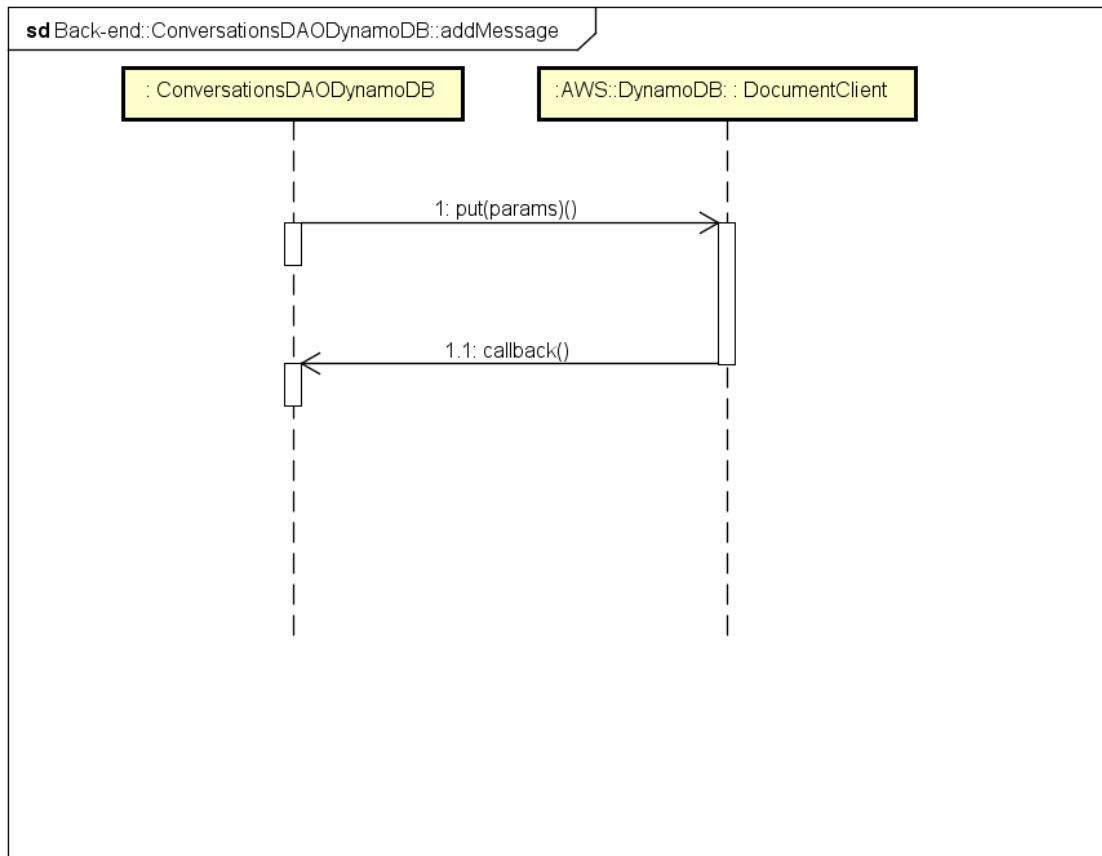


Figura 38: Back-end::ConversationsDAO::addMessage

5.16 Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::getConversation

Il diagramma qui riportato rappresenta l'ottenimento di una Conversation dal database attraverso il metodo `get` del `DocumentClient` di DynamoDB, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

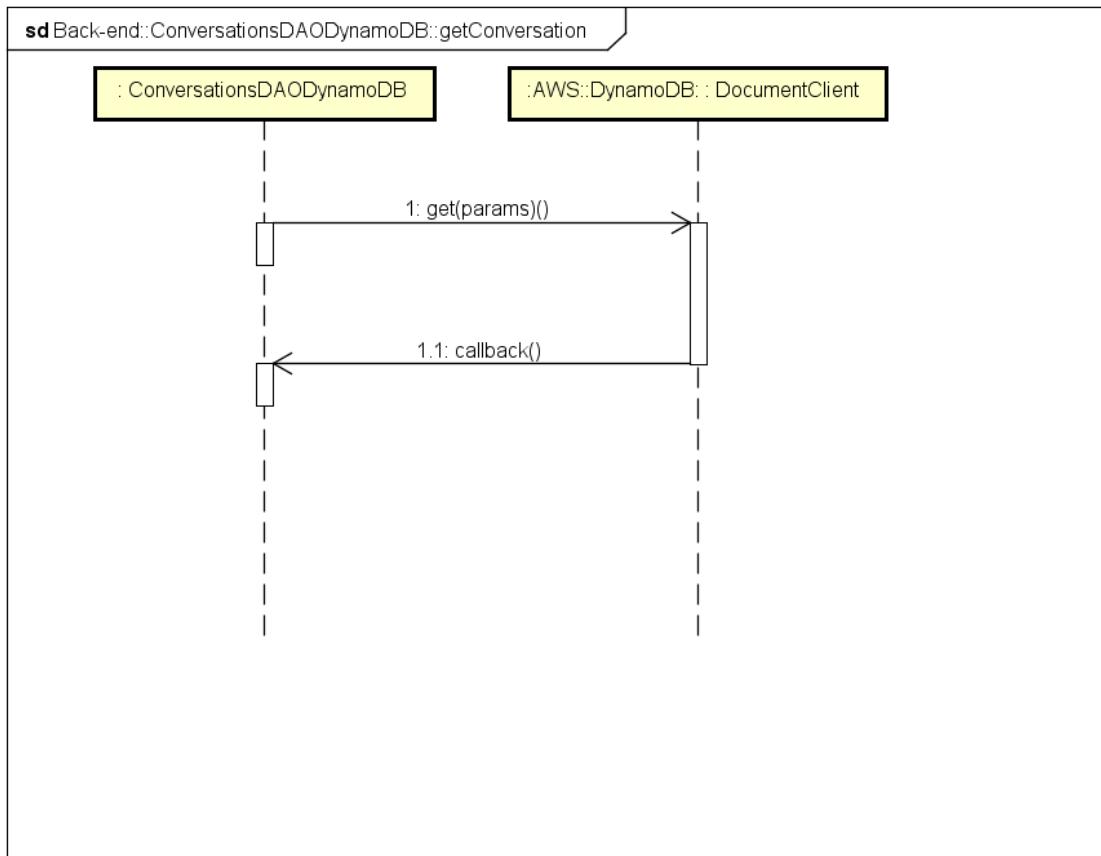


Figura 39: Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::getConversation

5.17 Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::getConversationList

Il diagramma qui riportato rappresenta l'ottenimento della lista di Conversation dal database attraverso il metodo `scan` del `DocumentClient` di DynamoDB, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback. Poichè il metodo `scan` del `DocumentClient` permette al più il ritorno di una lista delle dimensioni di 1MB, se il campo `LastEvaluatedKey` è settato allora non tutti le `Conversation` sono state ritornate, e quindi è necessario rieseguire il metodo `scan` fornendo come parametro d'ingresso la chiave da cui ripartire per l'estrazione dei dati. Se invece tale campo non è settato allora è stata ritornata l'intera lista.

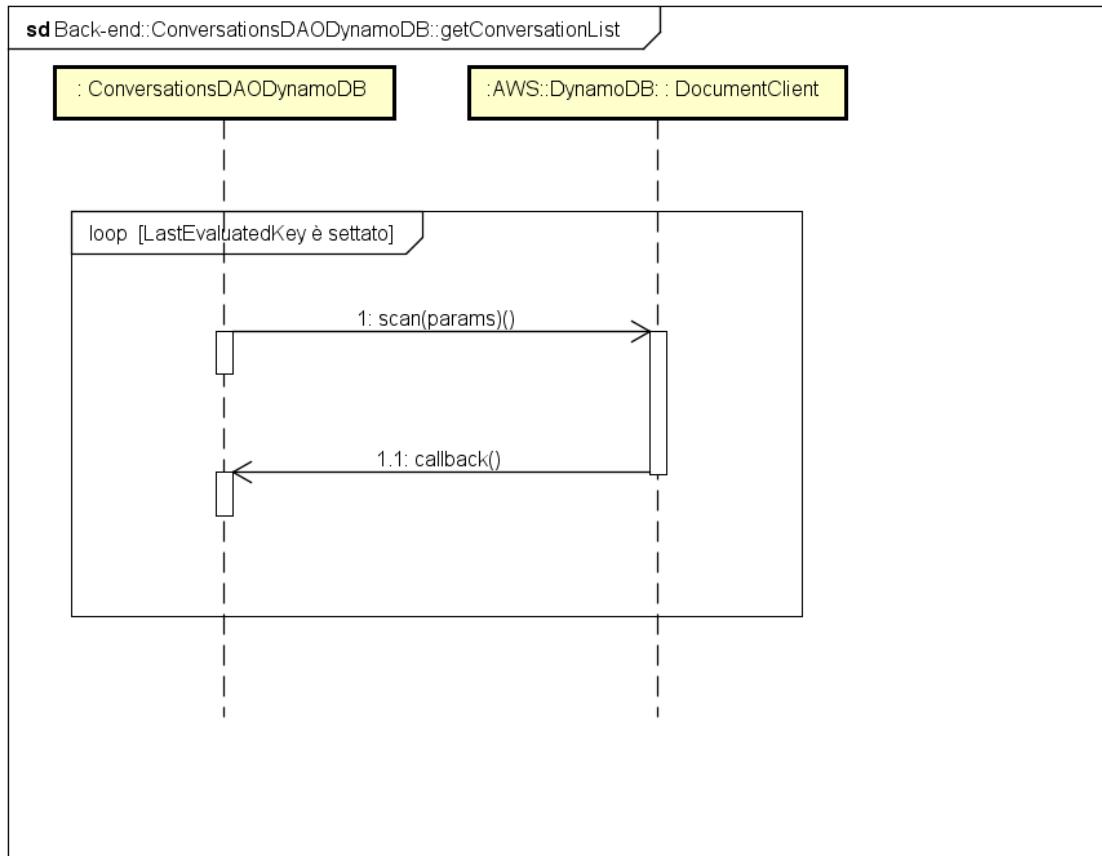


Figura 40: Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::getConversationList

5.18 Back-end::ConversationsDAO::removeConversation

Il diagramma qui riportato rappresenta la rimozione di una Conversation dal database attraverso il metodo `delete` del `DocumentClient` di DynamoDB, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

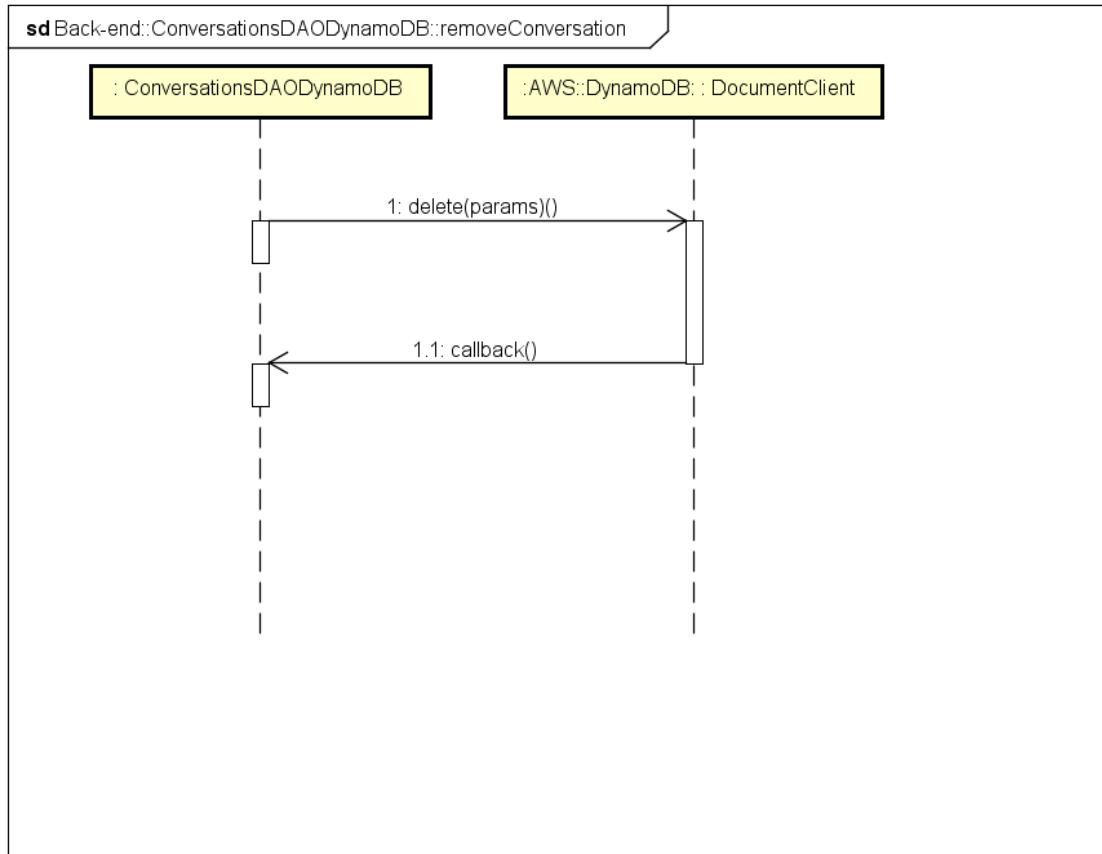


Figura 41: Back-end::ConversationsDAO::removeConversation

5.19 Back-end::GuestsDAO::addGuest

Il diagramma qui riportato rappresenta l'aggiunta di un **Guest** al database attraverso il metodo `add` del `DocumentClient` di `DynamoDB`, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

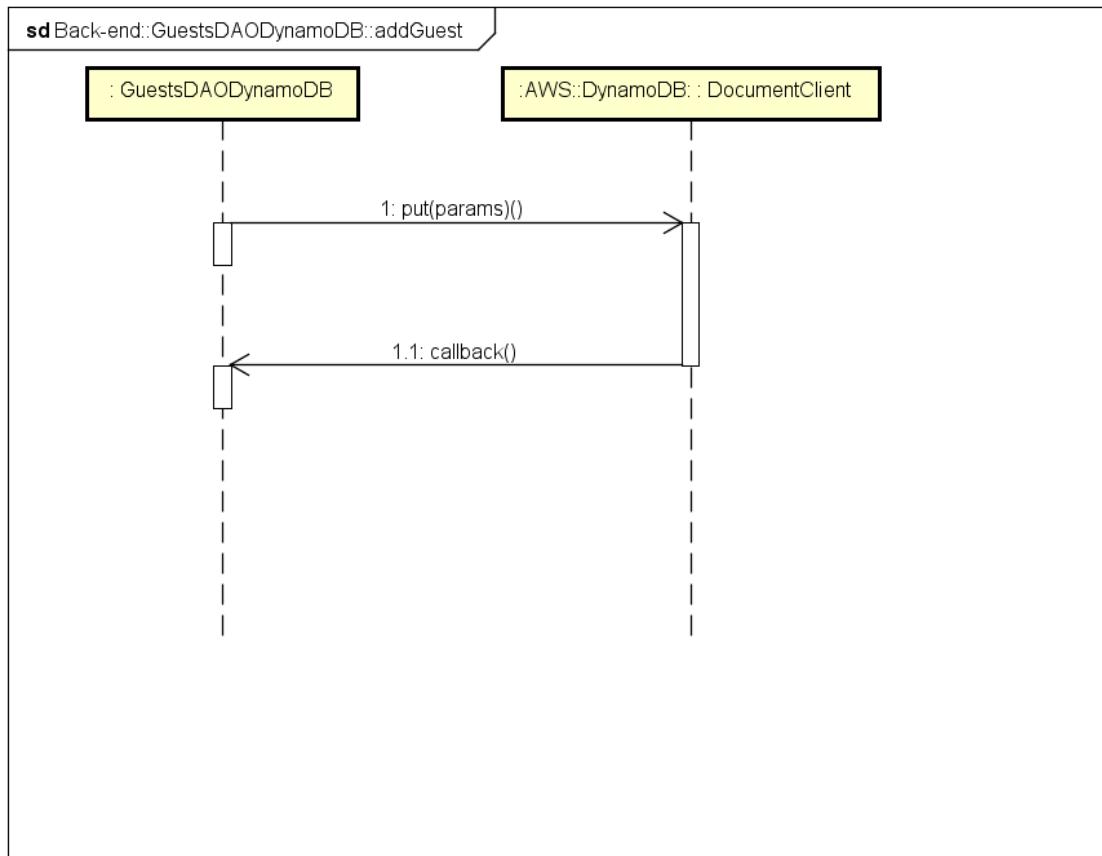


Figura 42: Back-end::GuestsDAO::addGuest

5.20 Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::getGuest

Il diagramma qui riportato rappresenta l'ottenimento di un **Guest** dal database attraverso il metodo **get** del **DocumentClient** di **DynamoDB**, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

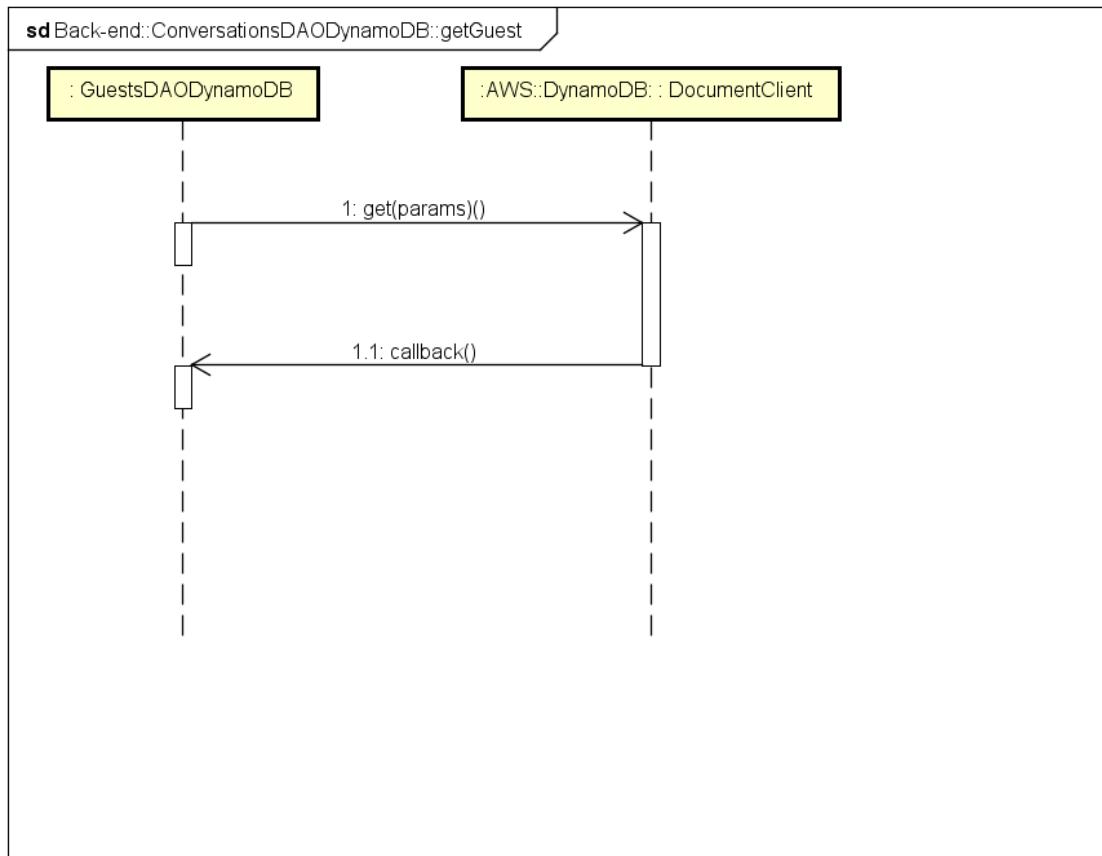


Figura 43: Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::getGuest

5.21 Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::getGuestList

Il diagramma qui riportato rappresenta l'ottenimento della lista di Guest dal database attraverso il metodo `scan` del `DocumentClient` di DynamoDB, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback. Poichè il metodo `scan` del `DocumentClient` permette al più il ritorno di una lista delle dimensioni di 1MB, se il campo `LastEvaluatedKey` è settato allora non tutti i Guest sono stati ritornati, e quindi è necessario rieseguire il metodo `scan` fornendo come parametro d'ingresso la chiave da cui ripartire per l'estrazione dei dati. Se invece tale campo non è settato allora è stata ritornata l'intera lista.

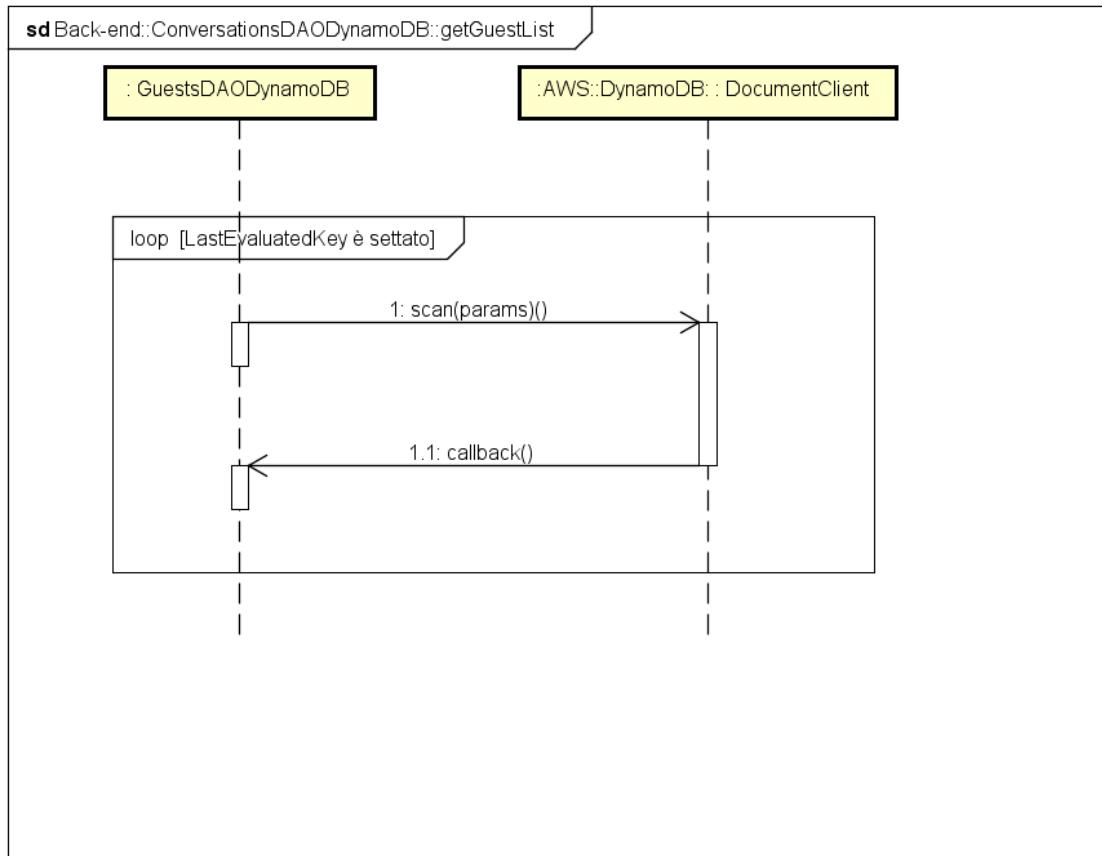


Figura 44: Back-end::ConversationsDAO::DynamoDB::getGuestList

5.22 Back-end::ConversationsDAO::removeGuest

Il diagramma qui riportato rappresenta la rimozione di un **Guest** dal database attraverso il metodo `delete` del `DocumentClient` di DynamoDB, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

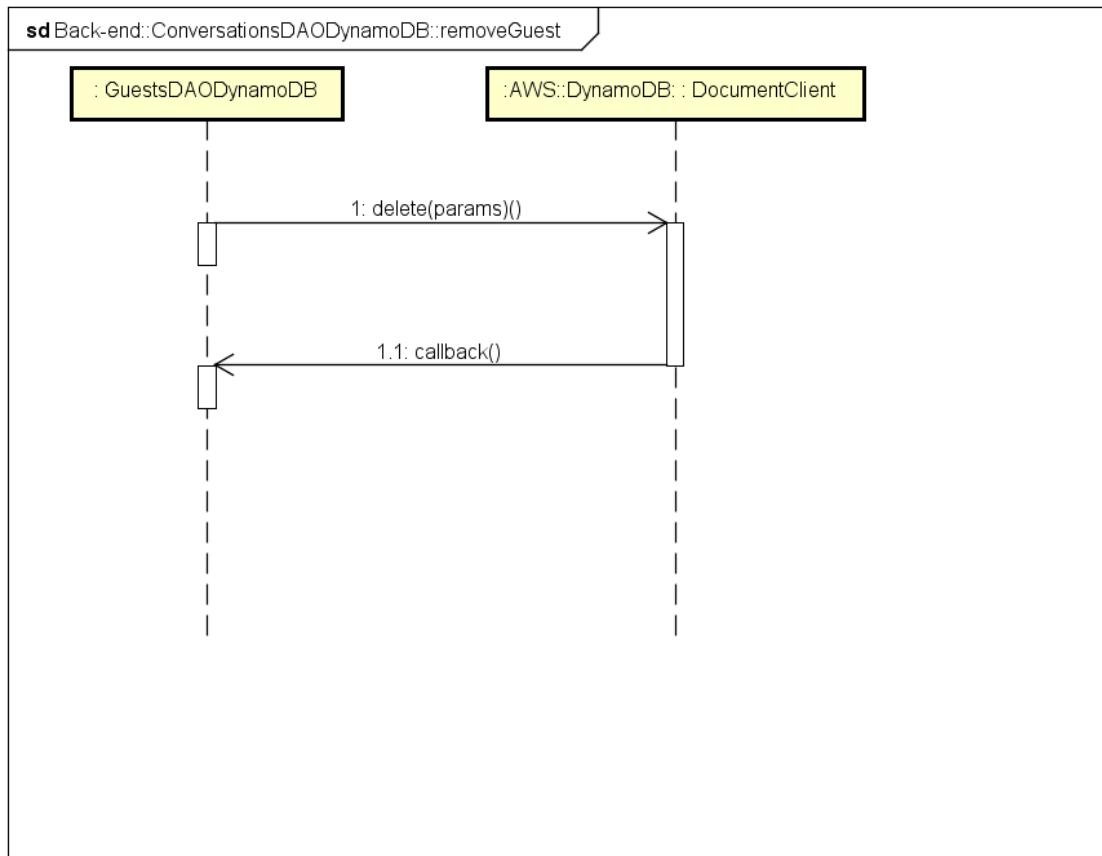


Figura 45: Back-end::ConversationsDAO::removeGuest

5.23 Back-end::ConversationsDAO::updateGuest

Il diagramma qui riportato rappresenta la modifica di un **Guest** del database attraverso il metodo **update** del **DocumentClient** di **DynamoDB**, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

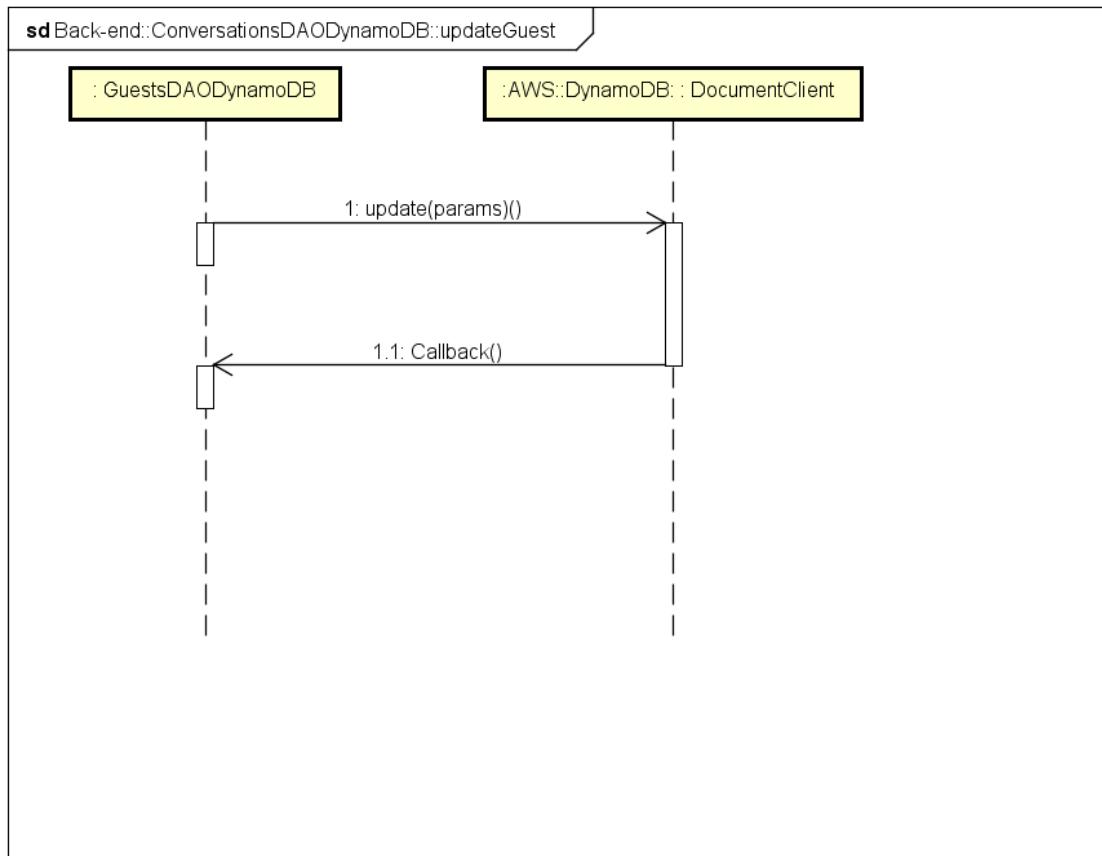


Figura 46: Back-end::ConversationsDAO::updateGuest

5.24 Back-end::Notifications::NotificationService::getChannelList

Il diagramma qui riportato rappresenta la richiesta dei canali disponibili al servizio esterno Slack, utilizzando il metodo `channels.list` messo a disposizione da Slack.

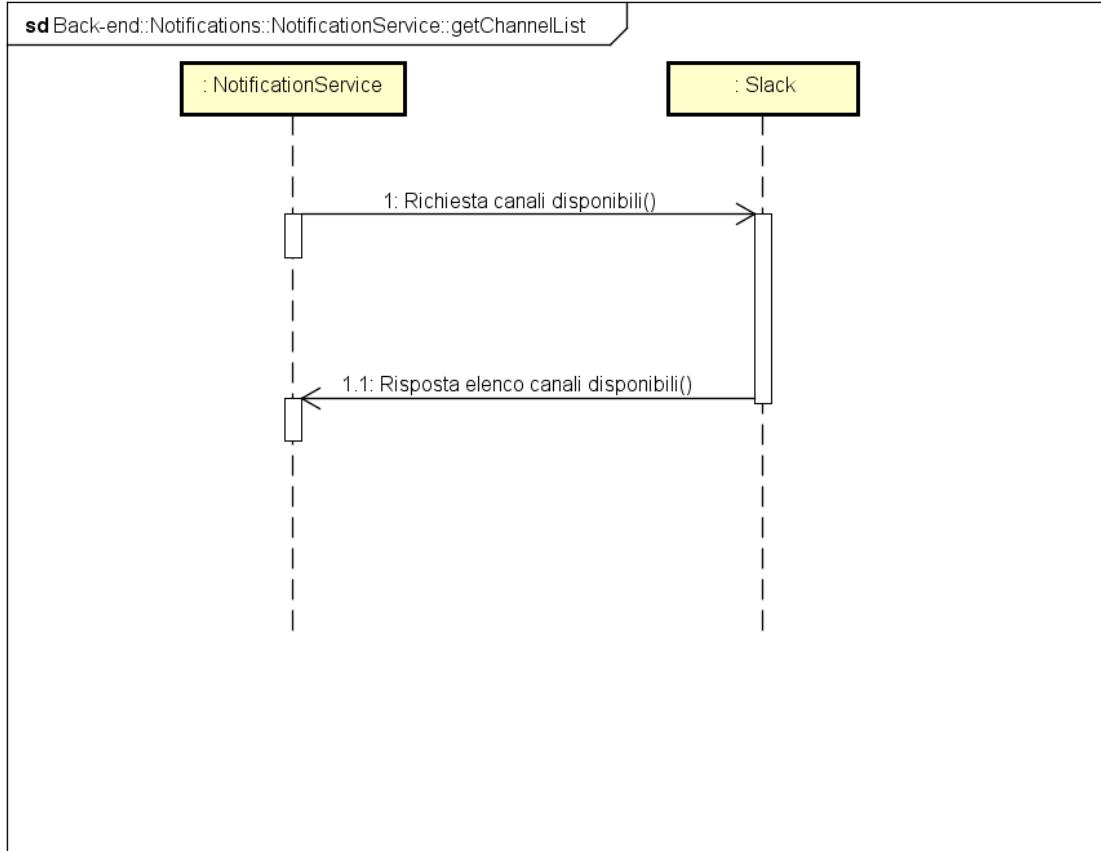


Figura 47: Back-end::Notifications::NotificationService::getChannelList

5.25 Back-end::Notifications::NotificationService::sendMsg

Il diagramma qui riportato rappresenta l'invio di un messaggio al servizio esterno Slack.

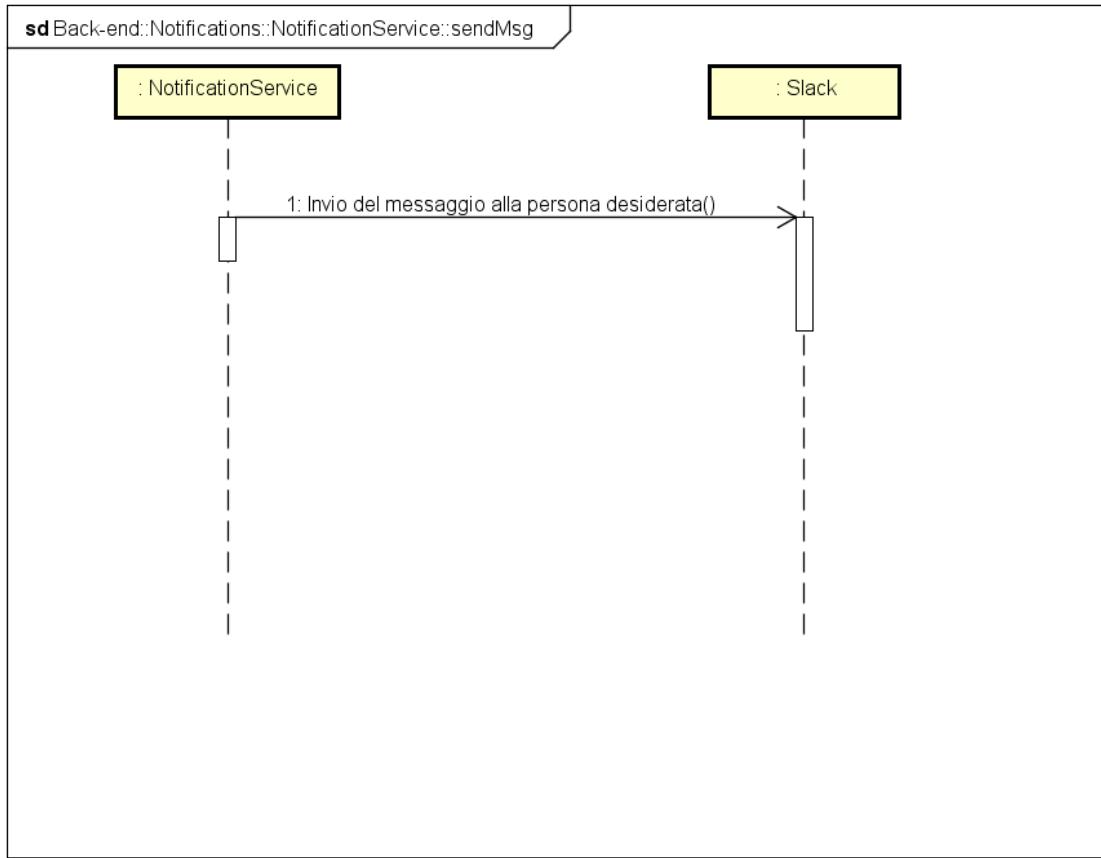


Figura 48: Back-end::Notifications::NotificationService::sendMsg

5.26 Back-end::Rules::RulesService::addRule

Il diagramma qui riportato rappresenta l'implementazione della lambda function che si occupa di aggiungere una Rule al sistema attraverso il metodo addRule.

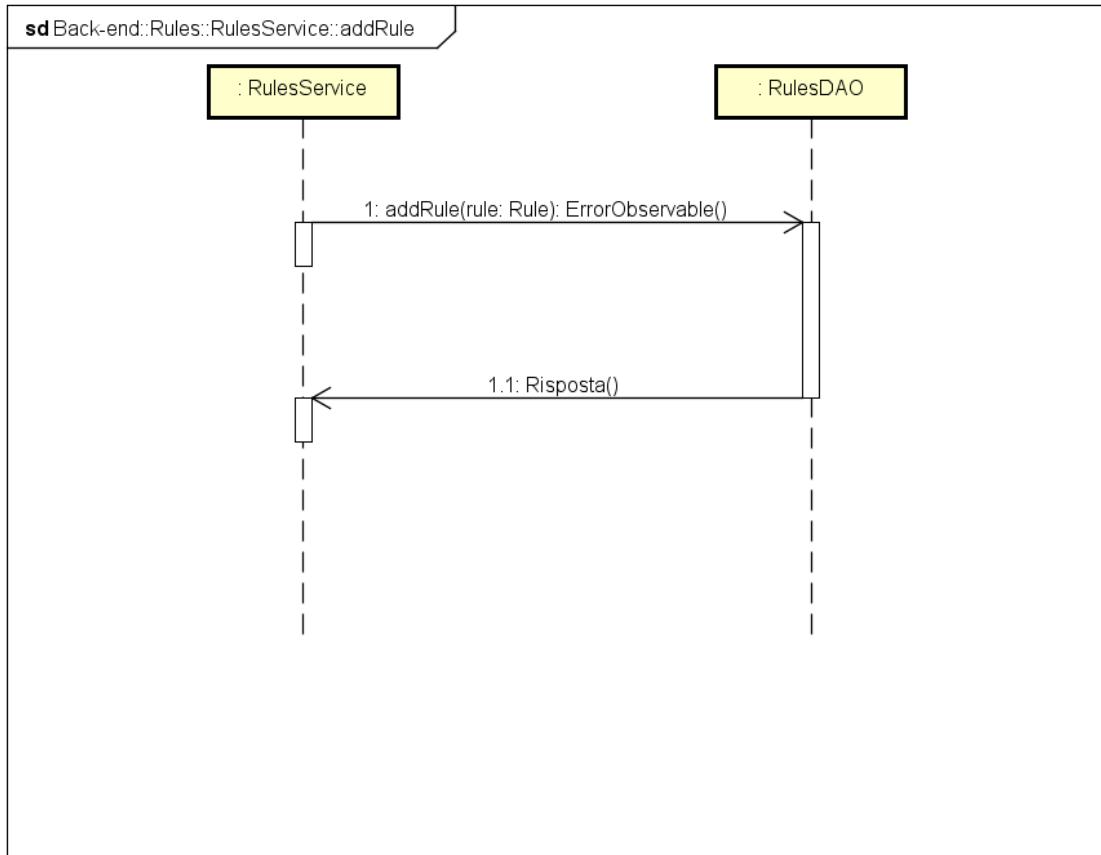


Figura 49: Back-end::Rules::RulesService::addRule

5.27 Back-end::Rules::RulesService::getFunction

Il diagramma qui riportato rappresenta l'implementazione della lambda function che si occupa di ottenere una Function del sistema attraverso il metodo `getFunction`.

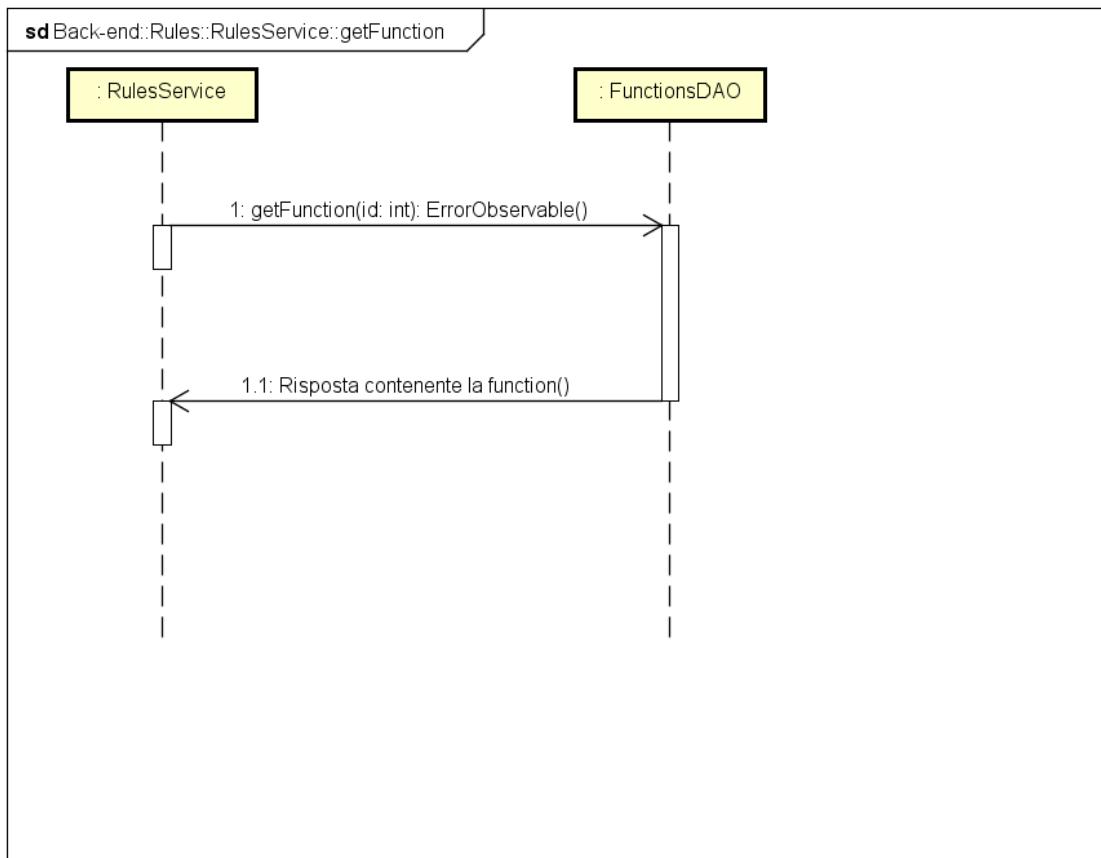


Figura 50: Back-end::Rules::RulesService::getFunction

5.28 Back-end::Rules::RulesService::getFunctionList

Il diagramma qui riportato rappresenta l'implementazione della lambda function che si occupa di ottenere la lista delle `Function` del sistema attraverso il metodo `getFunctionList`.

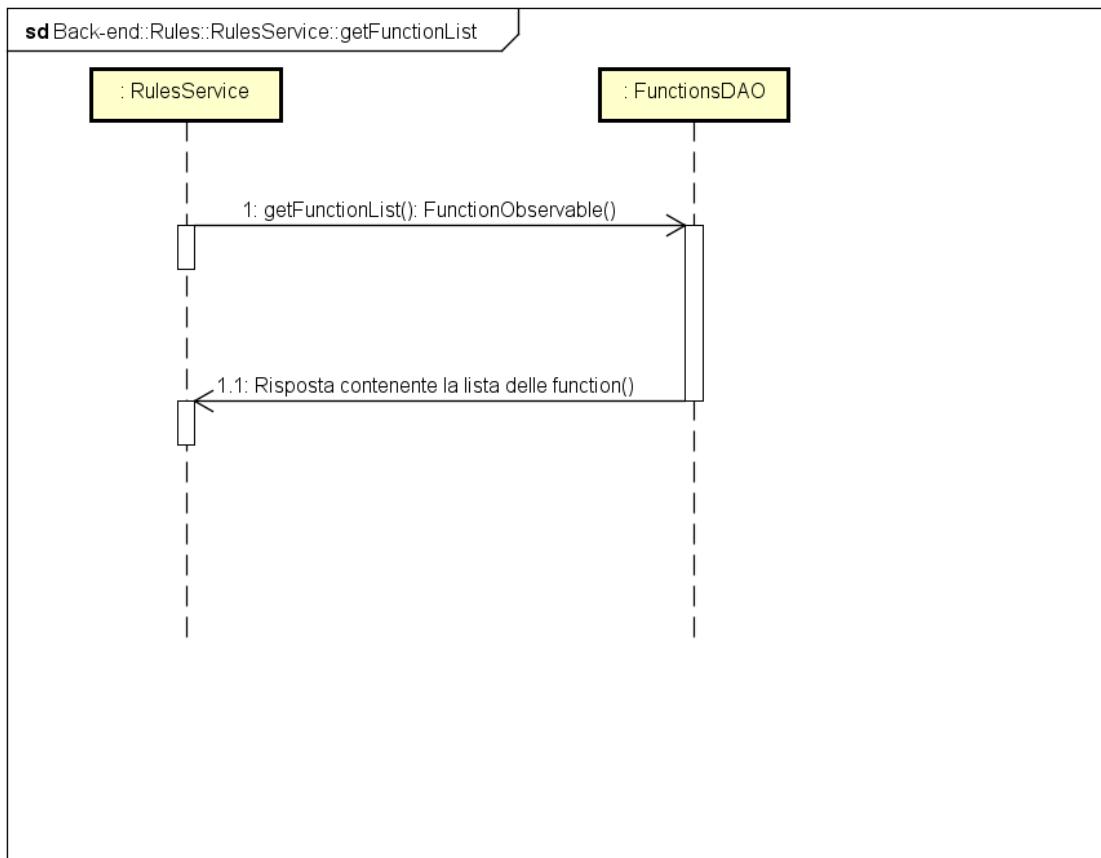


Figura 51: Back-end::Rules::RulesService::getFunctionList

5.29 Back-end::Rules::RulesService::getRule

Il diagramma qui riportato rappresenta l'implementazione della lambda function che si occupa di ottenere una Rule del sistema attraverso il metodo `getRule`.

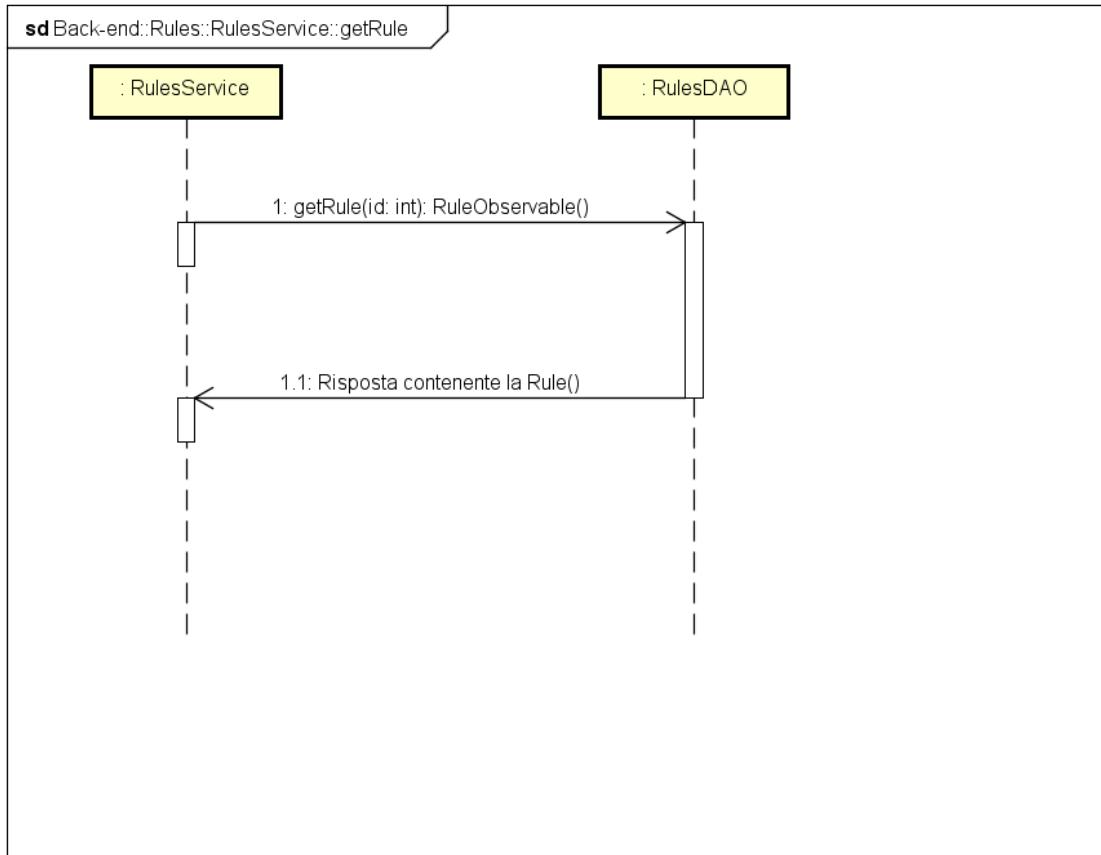


Figura 52: Back-end::Rules::RulesService::getRule

5.30 Back-end::Rules::RulesService::getRuleList

Il diagramma qui riportato rappresenta l'implementazione della lambda function che si occupa di ottenere la lista delle Rule del sistema attraverso il metodo `getRuleList`.

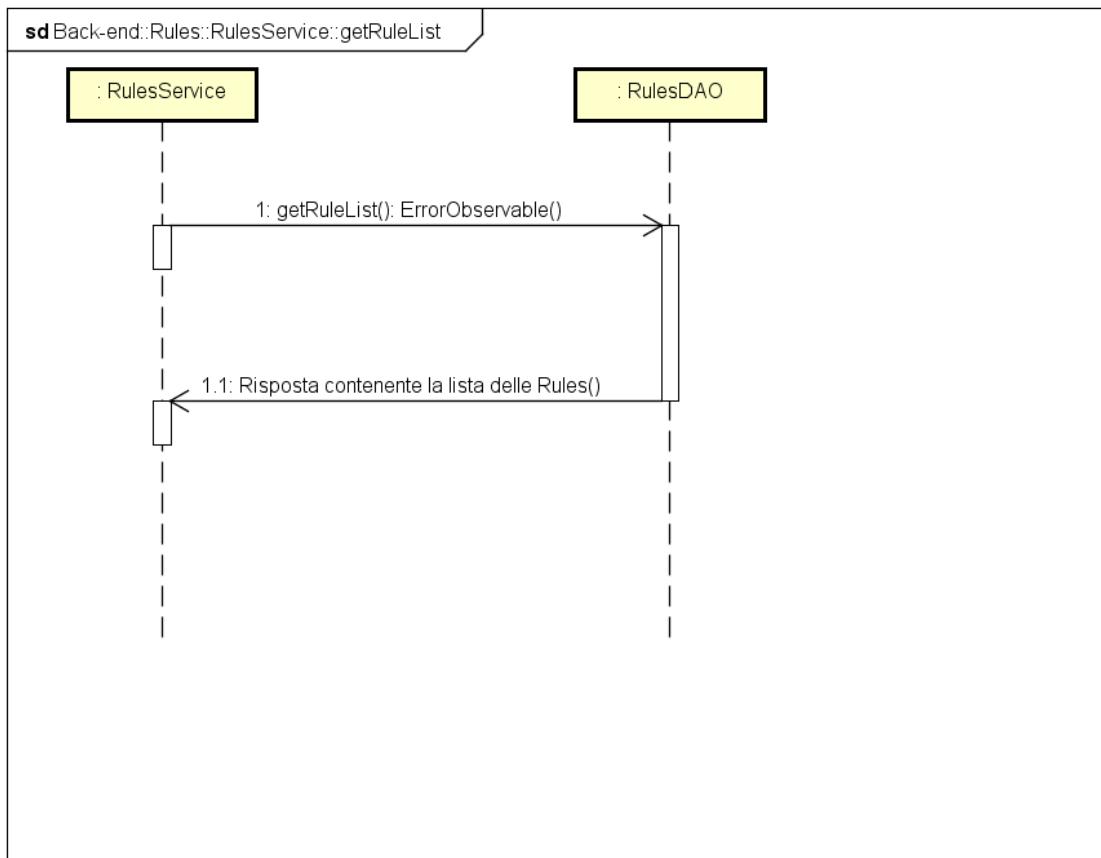


Figura 53: Back-end::Rules::RulesService::getRuleList

5.31 Back-end::Rules::RulesService::deleteRule

Il diagramma qui riportato rappresenta l'implementazione della lambda function che si occupa di rimuovere una Rule dal sistema attraverso il metodo `deleteRule`.

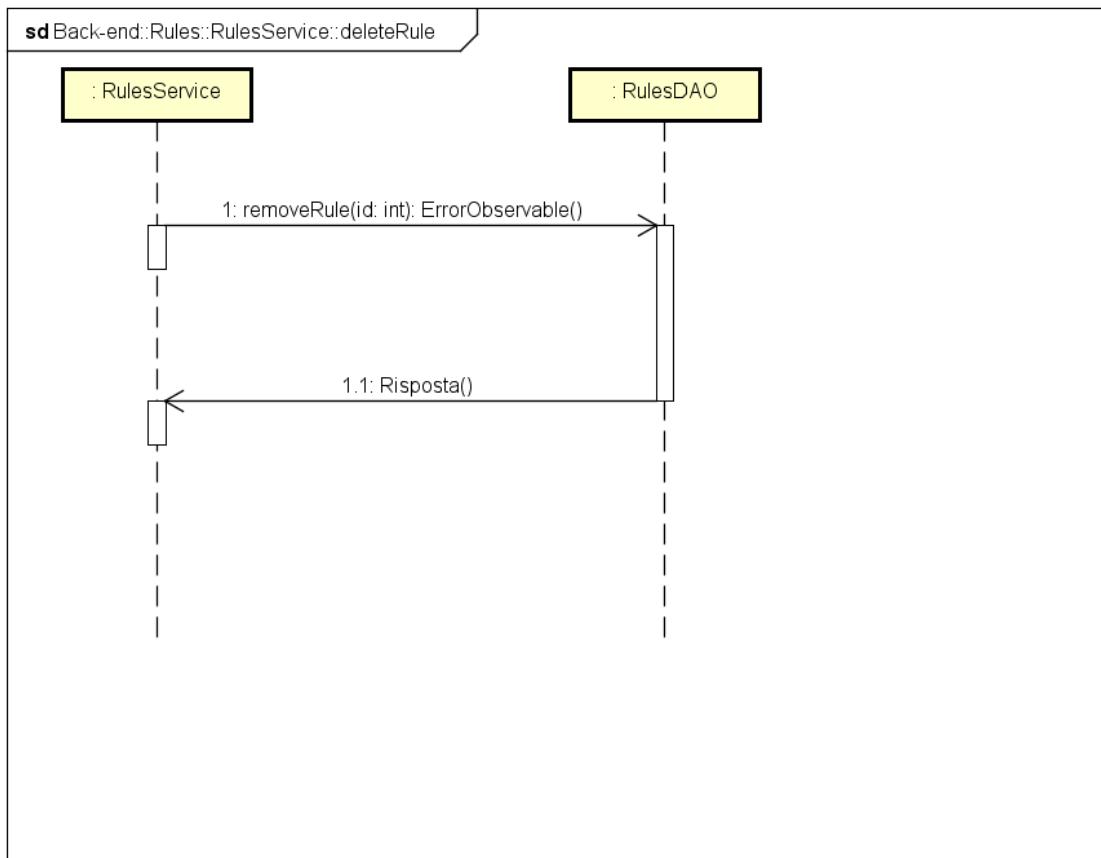


Figura 54: Back-end::Rules::RulesService::deleteRule

5.32 Back-end::Rules::RulesService::updateRule

Il diagramma qui riportato rappresenta l'implementazione della lambda function che si occupa di modificare una Rule del sistema attraverso il metodo updateRule.

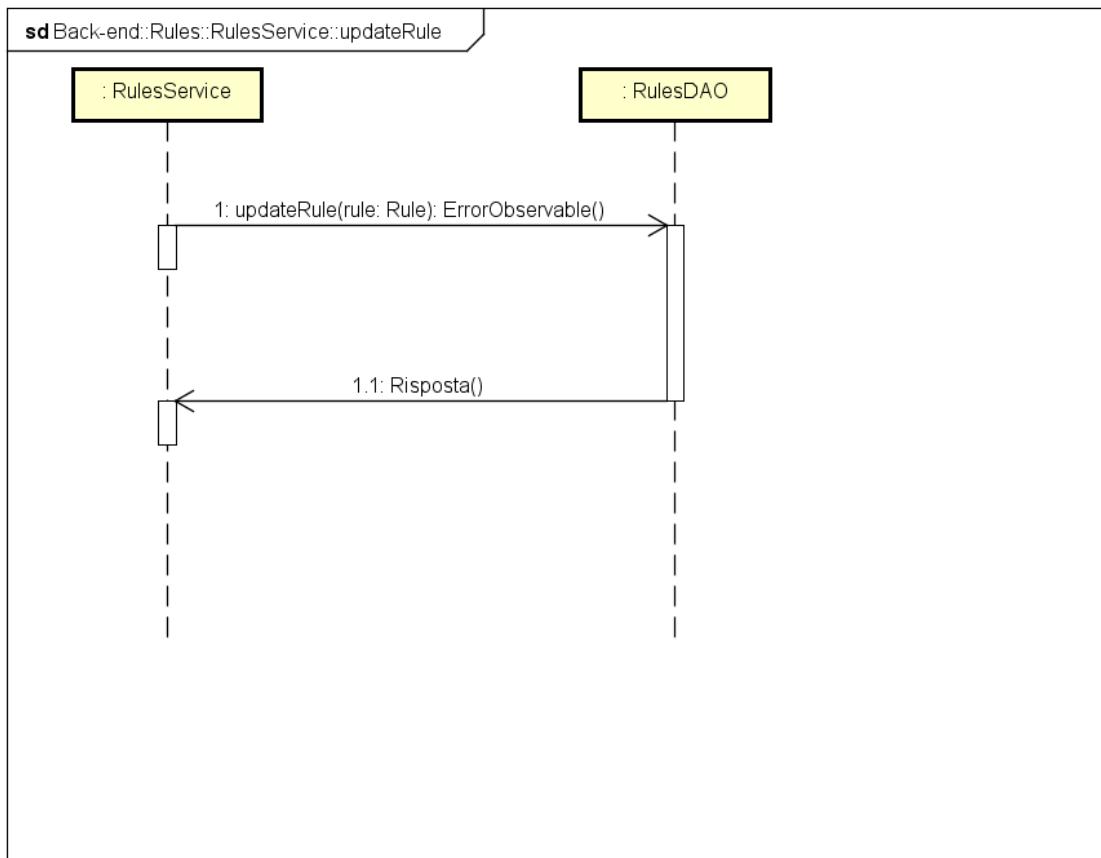


Figura 55: Back-end::Rules::RulesService::updateRule

5.33 Back-end::Rules::FunctionsDAO^{DynamoDB}::addFunction

Il diagramma qui riportato rappresenta l'aggiunta di una **Function** al database attraverso il metodo **put** del **DocumentClient** di **DynamoDB**, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

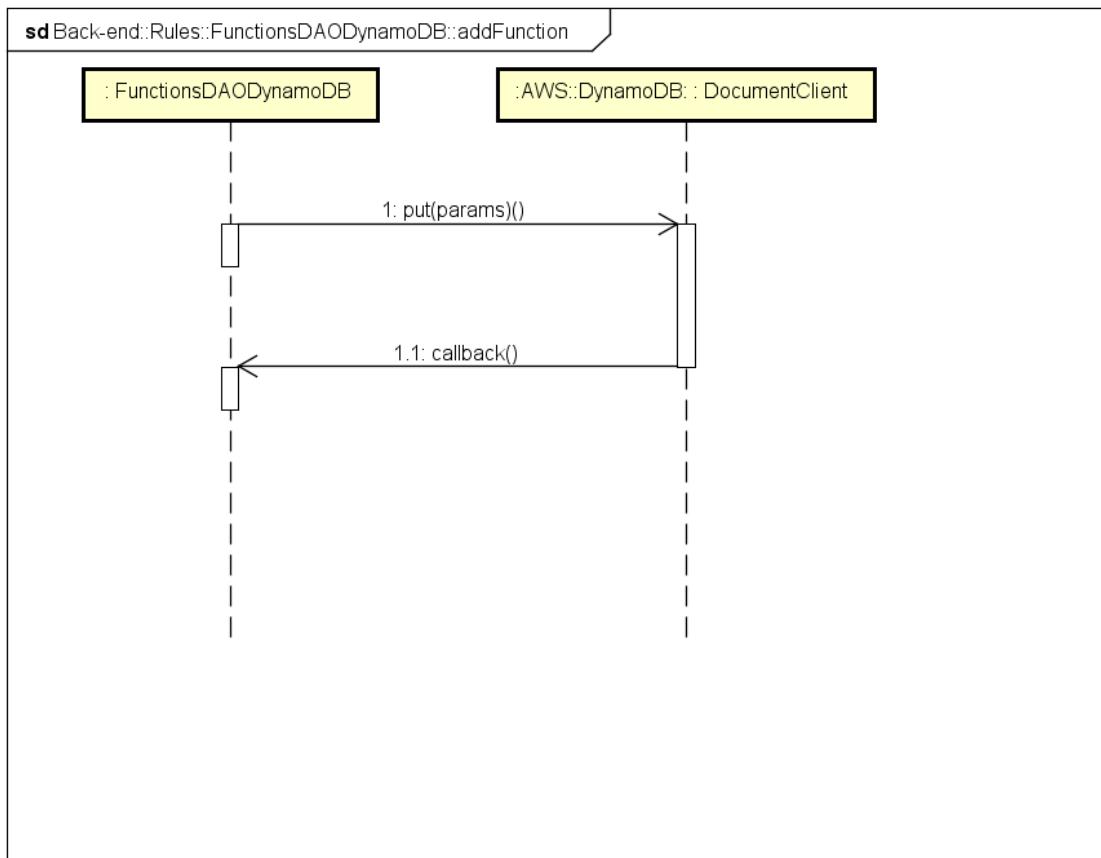


Figura 56: Back-end::Rules::FunctionsDAO::DynamoDB::addFunction

5.34 Back-end::Rules::FunctionsDAO::DynamoDB::getFunction

Il diagramma qui riportato rappresenta l'ottenimento di una **Function** dal database attraverso il metodo **get** del **DocumentClient** di **DynamoDB**, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

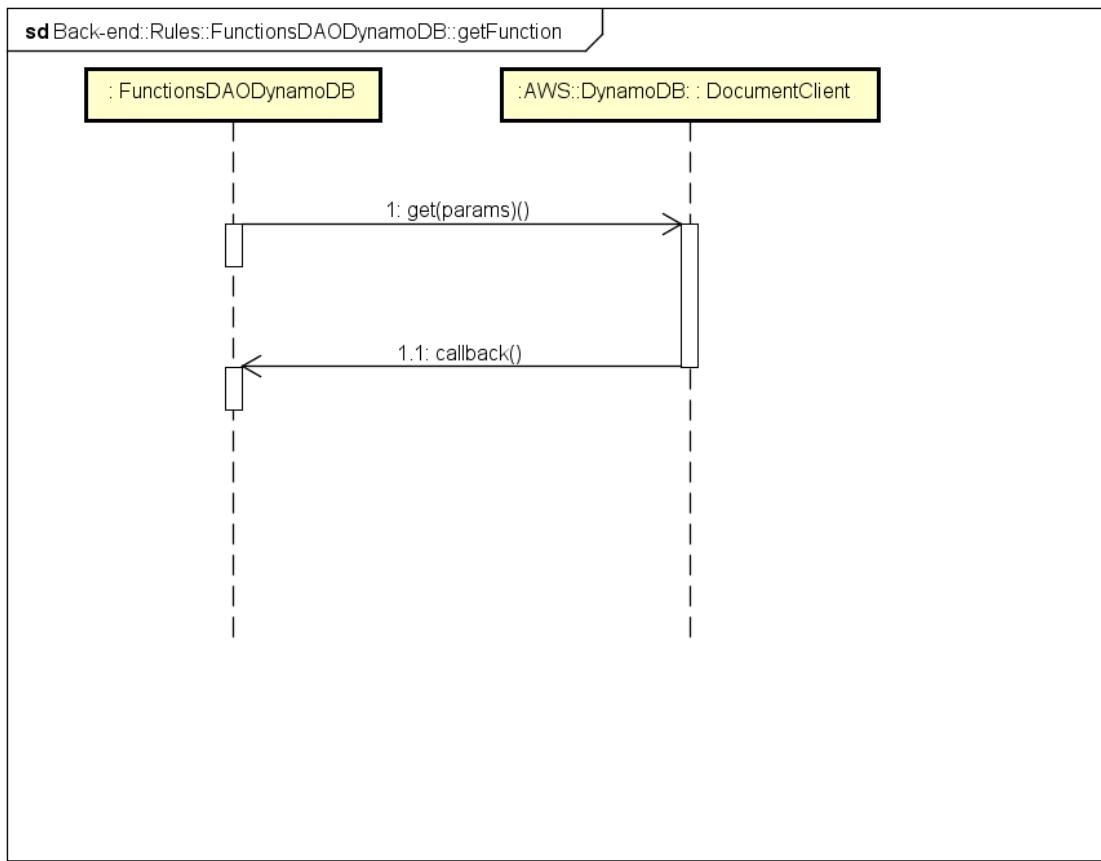


Figura 57: Back-end::Rules::FunctionsDAO::getFunction

5.35 Back-end::Rules::FunctionsDAO::getFunctionList

Il diagramma qui riportato rappresenta l'ottenimento della lista di `Function` dal database attraverso il metodo `scan` del `DocumentClient` di `DynamoDB`, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback. Poiché il metodo `scan` del `DocumentClient` permette al più il ritorno di una lista delle dimensioni di 1MB, se il campo `LastEvaluatedKey` è settato allora non tutte le `Function` sono state ritornate, e quindi è necessario rieseguire il metodo `scan` fornendo come parametro d'ingresso la chiave da cui ripartire per l'estrazione dei dati. Se invece tale campo non è settato allora è stata ritornata l'intera lista.

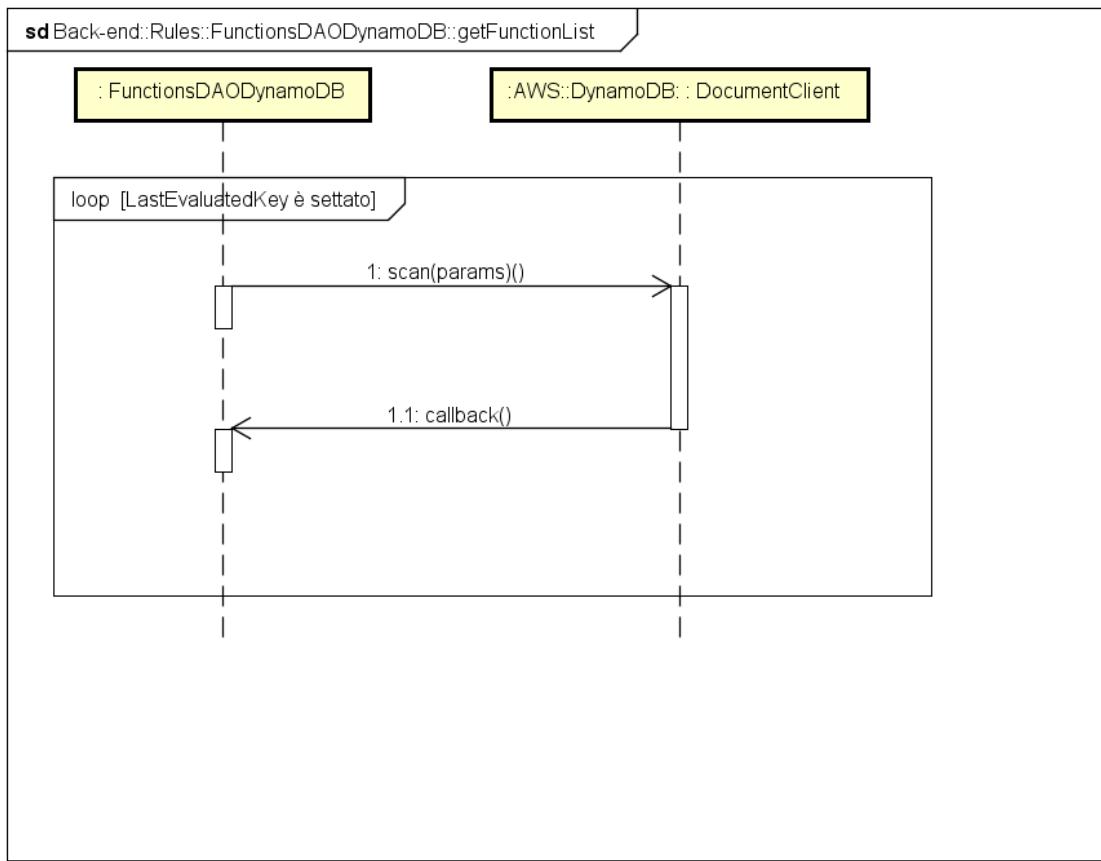


Figura 58: Back-end::Rules::FunctionsDAO::getFunctionList

5.36 Back-end::Rules::FunctionsDAO::removeFunction

Il diagramma qui riportato rappresenta la rimozione di una `Function` dal database attraverso il metodo `delete` del `DocumentClient` di `DynamoDB`, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

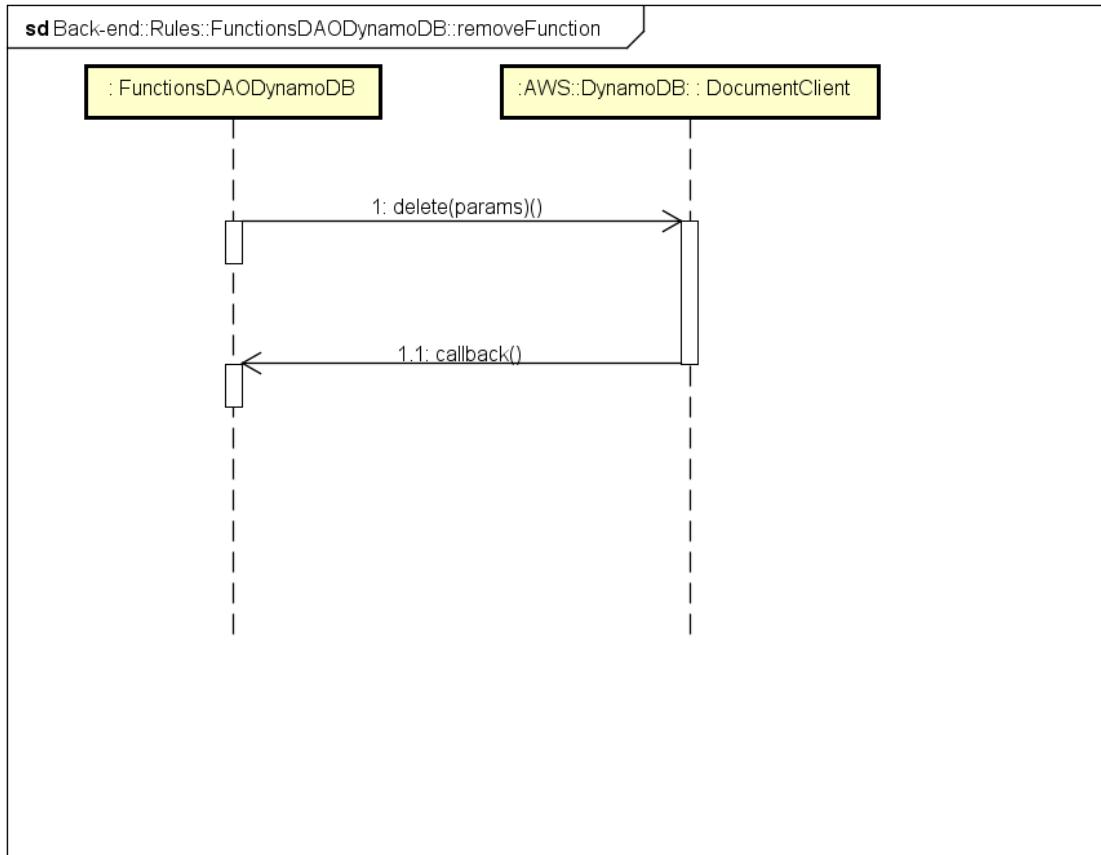


Figura 59: Back-end::Rules::FunctionsDAO::removeFunction

5.37 Back-end::Rules::FunctionsDAO::removeFunction

Il diagramma qui riportato rappresenta la modifica di una Function del database attraverso il metodo `update` del `DocumentClient` di `DynamoDB`, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

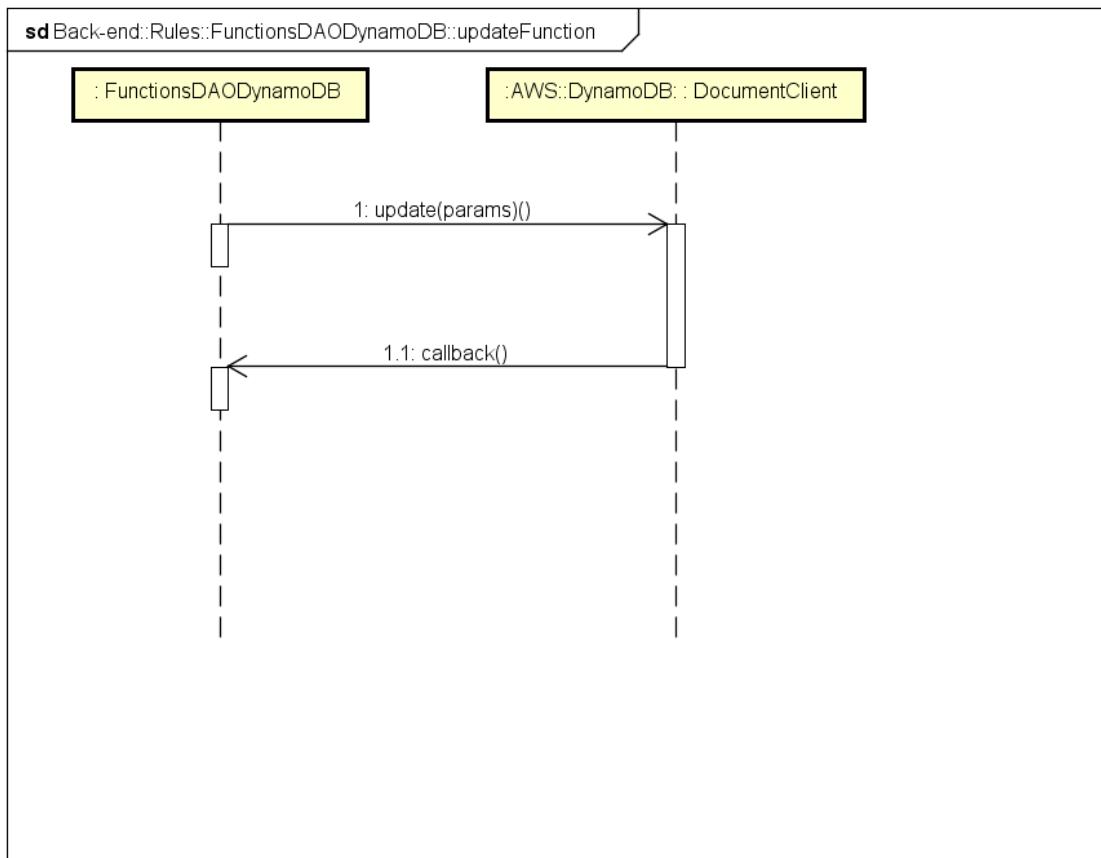


Figura 60: Back-end::Rules::FunctionsDAO::DynamoDB::updateFunction

5.38 Back-end::Rules::RulesDAO::DynamoDB::addRule

Il diagramma qui riportato rappresenta l'aggiunta di una **Rule** al database attraverso il metodo **put** del **DocumentClient** di **DynamoDB**, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

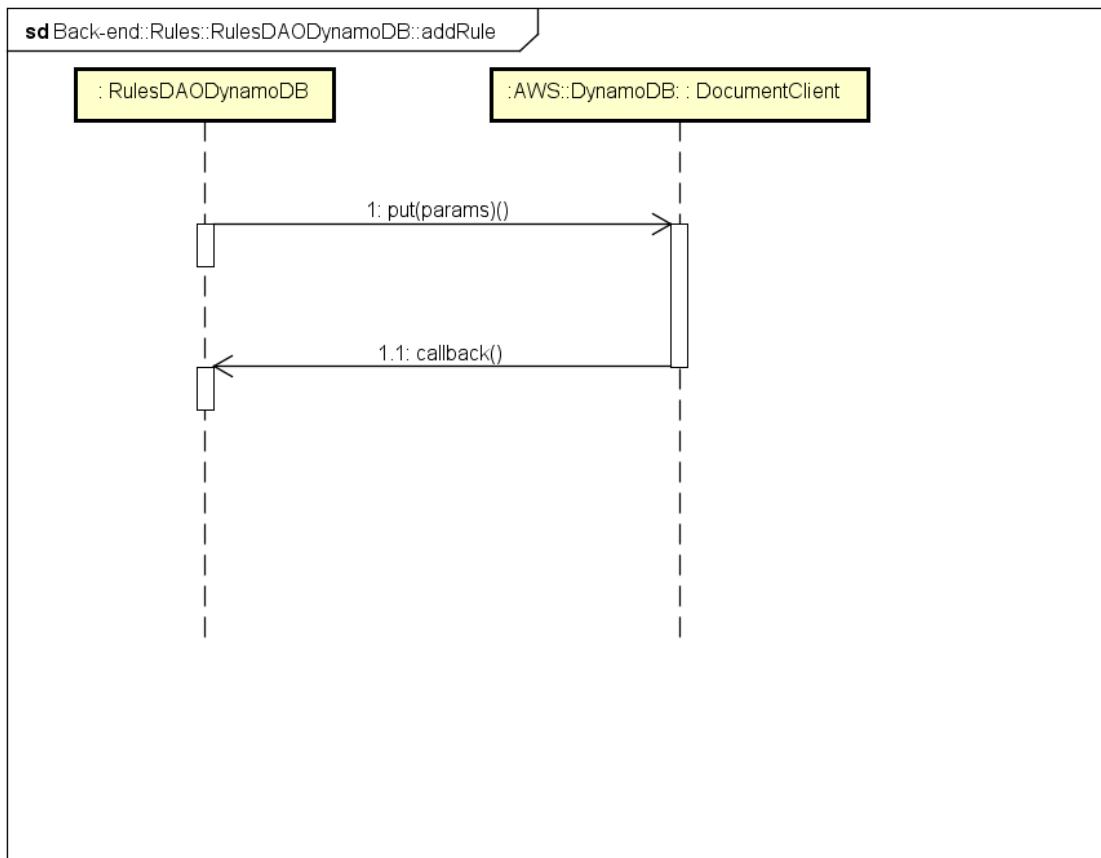


Figura 61: Back-end::Rules::RulesDAO::addRule

5.39 Back-end::Rules::RulesDAO::DynamoDB::getRule

Il diagramma qui riportato rappresenta l'ottenimento di una `Rule` dal database attraverso il metodo `get` del `DocumentClient` di `DynamoDB`, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

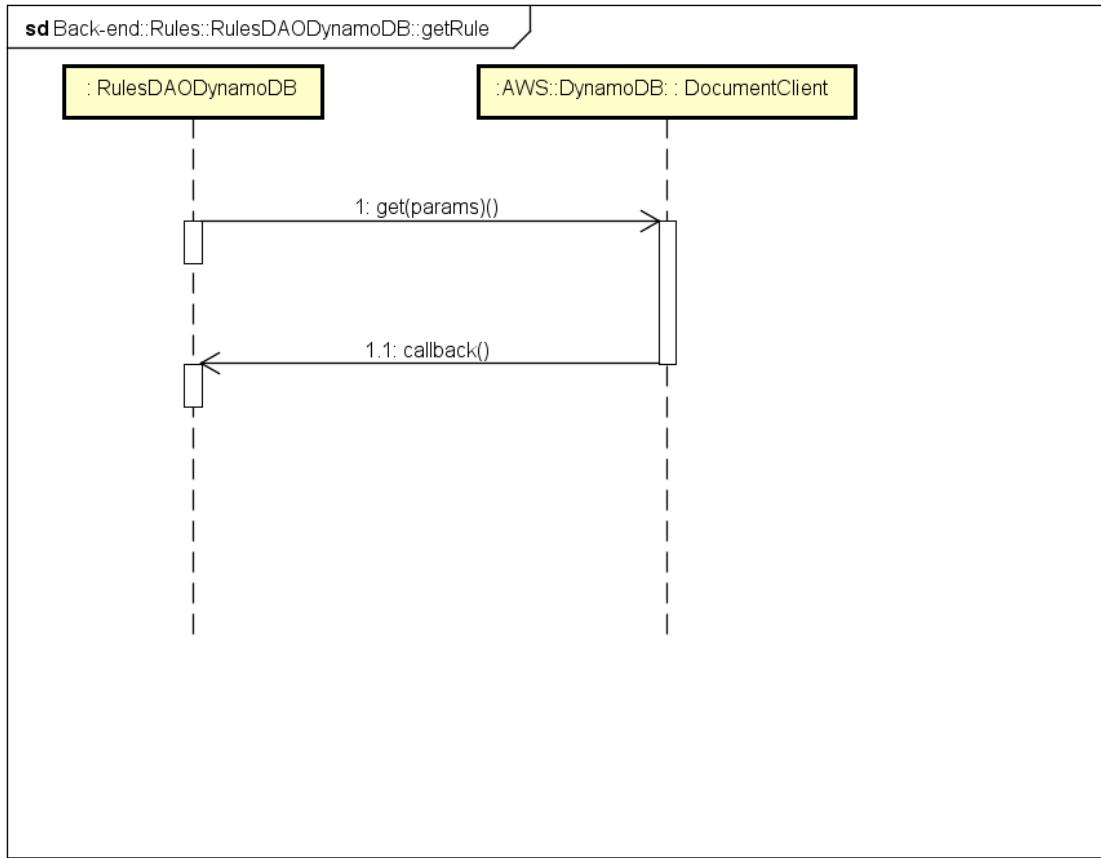


Figura 62: Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB::getRule

5.40 Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB::getRuleList

Il diagramma qui riportato rappresenta l'ottenimento della lista di `Rule` dal database attraverso il metodo `scan` del `DocumentClient` di `DynamoDB`, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback. Poichè il metodo `scan` del `DocumentClient` permette al più il ritorno di una lista delle dimensioni di 1MB, se il campo `LastEvaluatedKey` è settato allora non tutte le `Rule` sono state ritornate, e quindi è necessario rieseguire il metodo `scan` fornendo come parametro d'ingresso la chiave da cui ripartire per l'estrazione dei dati. Se invece tale campo non è settato allora è stata ritornata l'intera lista.

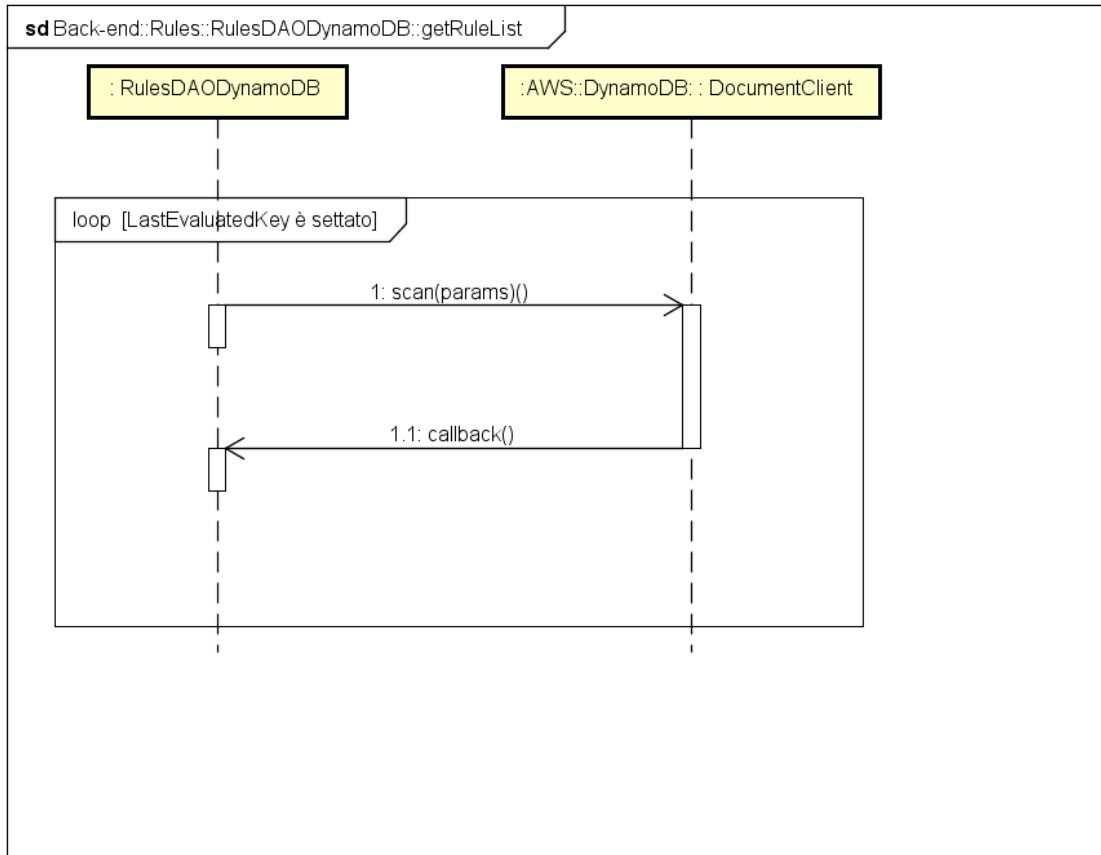


Figura 63: Back-end::Rules::RulesDAO::getRuleList

5.41 Back-end::Rules::RulesDAO::removeRule

Il diagramma qui riportato rappresenta la rimozione di una Rule dal database attraverso il metodo `delete` del `DocumentClient` di `DynamoDB`, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

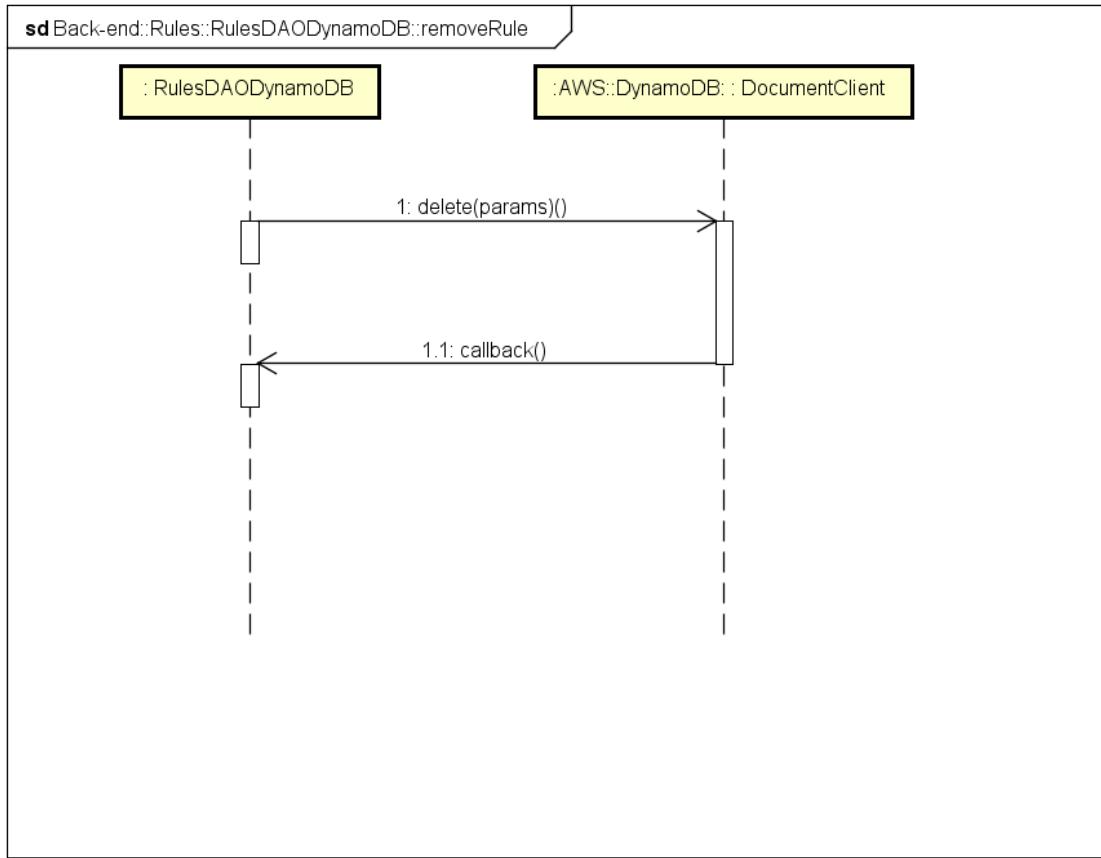


Figura 64: Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB::removeRule

5.42 Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB::updateRule

Il diagramma qui riportato rappresenta la modifica di una Rule del database attraverso il metodo `update` del `DocumentClient` di `DynamoDB`, utilizzando la risposta come parametro per chiamare la funzione di callback.

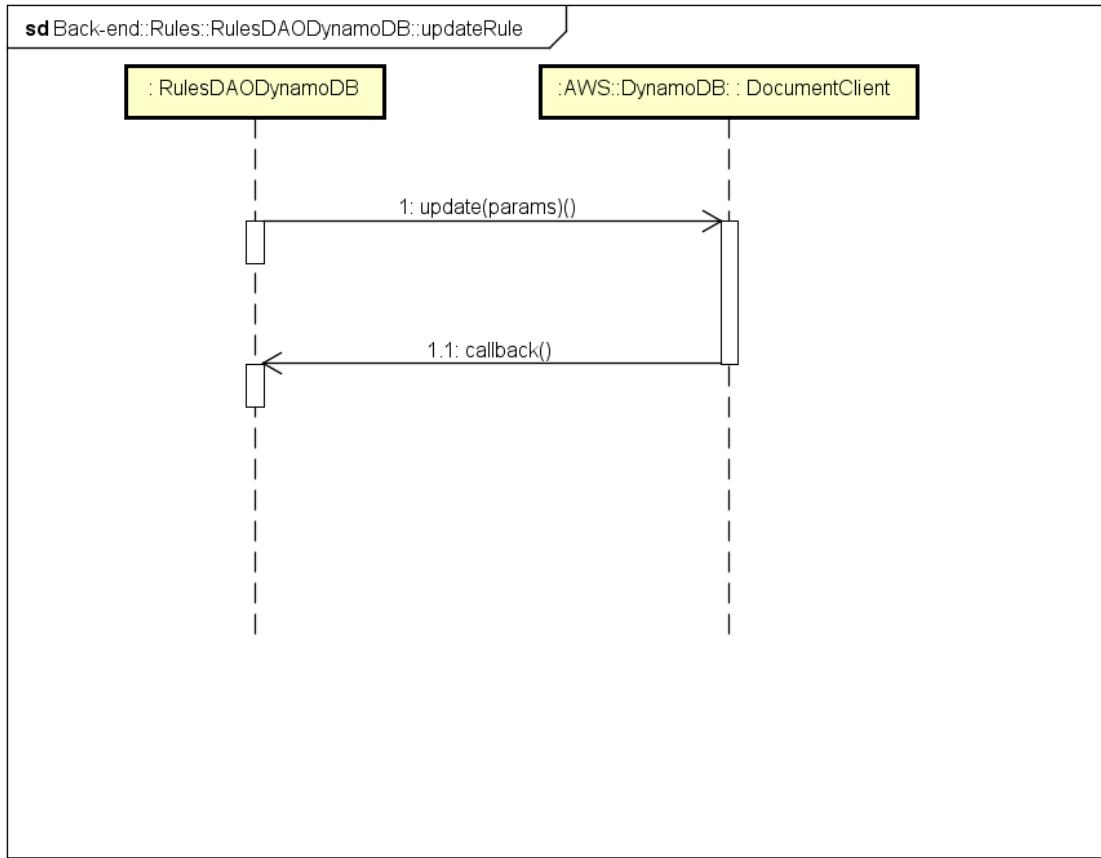


Figura 65: Back-end::Rules::RulesDAO::updateRule

5.43 Back-end::STT::STTWatsonAdapter::speechToText

Il diagramma qui riportato rappresenta il riconoscimento di un file audio per mezzo del metodo `recognize` fornito dallo `SpeechToTextV1` di `WatsonDeveloperCloud`.

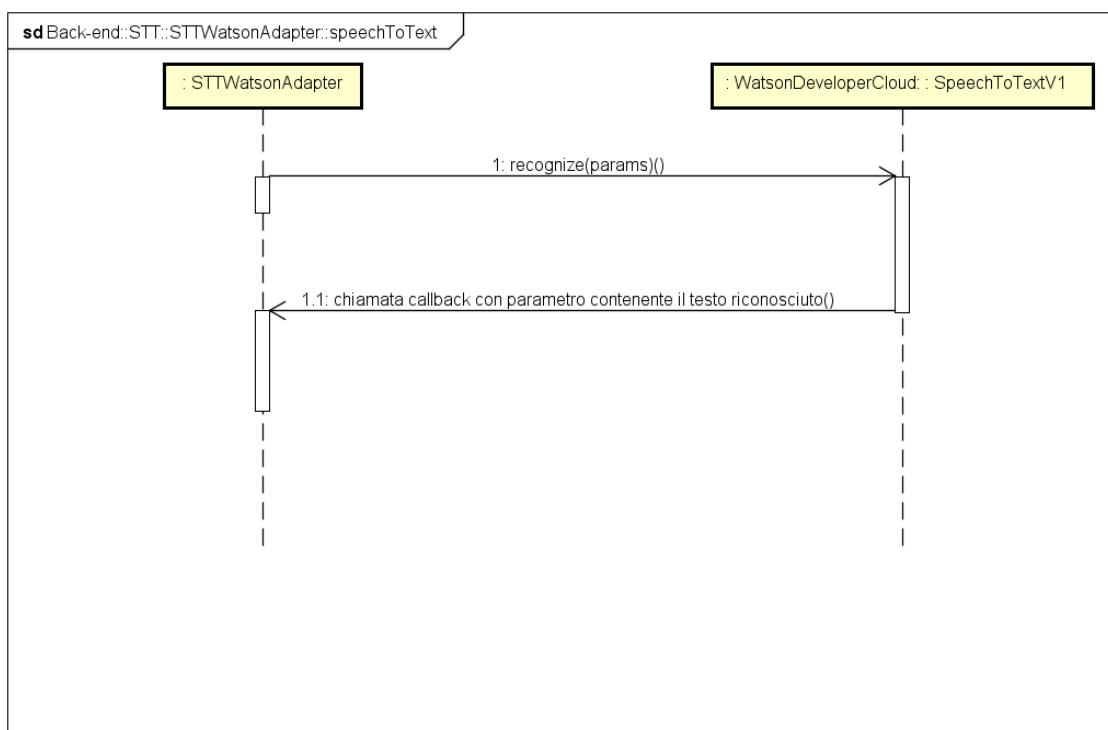


Figura 66: Back-end::STT::STTWatsonAdapter::speechToText

6 Specifica delle Componenti

6.1 api.ai

esterno

6.1.1 Classi

6.2 Back-end

Package contenente tutte le componenti che costituiscono il back-end. Le componenti sono organizzate secondo il pattern a microservizi.

6.2.1 Classi

6.2.1.1 AdministrationWebhookService

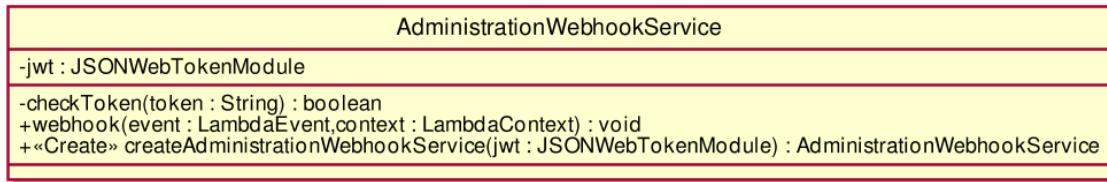


Figura 67: Back-end::AdministrationWebhookService

- **Nome:** AdministrationWebhookService;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di implementare l'interfaccia WebhookService, realizzando un Webhook che fornisce una risposta all'Agent di amministrazione;
- **Utilizzo:** fornisce il metodo che si occupa di rispondere alle chiamate al microservizio da parte dell'Agent di amministrazione;
- **Padre:** <>interface>> WebhookService;
- **Attributi:**
 - jwt: JSONWebTokenModule
Attributo contenente un riferimento al modulo di Node.js per la gestione dei JSON Web Tokens, il quale permette di verificare la validità di un determinato token e di estrarre i dati presenti al suo interno;
- **Metodi:**
 - checkToken(token: String): boolean
Metodo che permette di controllare l'autenticità di un JWT. Utilizzato dal metodo webhook() per controllare che la richiesta sia stata fatta da un amministratore autenticato prima di compiere qualsiasi altra azione;
Parametri:
 - * token: String
Parametro contenente il JWT per l'autenticazione;

+ webhook(event: LambdaEvent, context: LambdaContext): void

Questo metodo soddisfa i requisiti per webhook descritti da api.ai. Viene chiamato ad ogni interazione dell'agente di amministrazione, e si occupa di verificare che nella richiesta sia presente un JSON Web Token (JWT) che confermi un'autenticazione avvenuta con successo. In caso di mancata autenticazione, il campo **status** della risposta sarà impostato a 403. Nel caso in cui il token sia presente e valido (la firma sia valida ed il token non sia scaduto), tale campo sarà invece impostato a 200, ed il campo **speech** sarà copiato da **fulfillment.speech** della richiesta, risultando quindi in una risposta uguale a quella definita nell'agente di api.ai;

Parametri:

* event: LambdaEvent

Parametro contenente, all'interno del campo **body** sotto forma di stringa in formato JSON, un oggetto con tutti i dati relativi ad una richiesta di api.ai, contenente il token da validare, a **AdministrationWebhookService**. Tali dati sono:

```

1  {
2      "id": "String",
3      "lang": "String",
4      "originalRequest": {
5          "source": "String",
6          "data": {
7              "token": "JWTToken"
8          }
9      }
10     "result": "ProcessingResult",
11     "sessionId": "String",
12     "status": "StatusObject",
13     "timestamp": "String"
14 }
```

Per la relativa documentazione, consultare la pagina <https://docs.api.ai/docs/query#response> (visitato in data 2017-03-21);

* context: LambdaContext

Parametro utilizzato dal webhook per inviare la risposta. La risposta, contenuta nel **LambdaResponse**, parametro del metodo **LambdaContext::succeed**, possiede un attributo **body**, il quale conterrà il corpo di essa sotto forma di una stringa in formato JSON.

La risposta può essere organizzata in due modi diversi a seconda se il JWT è valido o meno.

Nel caso il JWT sia valido, l'attributo **LambdaResponse::statusCode** sarà pari a 200.

Nel caso il JWT non sia valido, l'attributo **LambdaResponse::statusCode** sarà pari a 403.

;

+ <<Create>> createAdministrationWebhookService(jwt: JSONWebTokenModule): AdministrationWebhookService

Costruttore che si occupa di effettuare la dependency injection di **JSONWebTokenModule**; Parametri:

* jwt: JSONWebTokenModule

Parametro contenente il riferimento al modulo Node.js per la gestione dei JSON Web Tokens;

- Relazioni con le altre classi:

- OUT <<interface>> RulesDAO

- OUT <> UsersDAO
- OUT LambdaEvent

6.2.1.2 ConversationWebhookService

ConversationWebhookService
<pre>-users : UsersDAO -guests : GuestsDAO -conversation : ConversationsDAO</pre>
<pre>+webhook(event : LambdaEvent, context : LambdaContext) : void +«Create» createConversationWebhookService(conversation : ConversationsDAO, guest : GuestsDAO, user : UsersDAO) : ConversationWebhookService</pre>

Figura 68: Back-end::ConversationWebhookService

- **Nome:** ConversationWebhookService;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di implementare l'interfaccia WebhookService, implementando un Webhook che fornisce una risposta ad api.ai;
- **Utilizzo:** fornisce il metodo che si occupa di rispondere alle chiamate fatte al webhook da parte di api.ai;
- **Padre:** <> WebhookService;
- **Attributi:**
 - users: UsersDAO
Attributo che permette di contattare UsersDAO, il quale fornisce i meccanismi di accesso al database contenente gli utenti registrati;
 - guests: GuestsDAO
Attributo che permette di contattare GuestDAO, il quale fornisce i meccanismi di accesso al database contenente gli ospiti;
 - conversation: ConversationsDAO
Attributo che permette di contattare ConversationDAO, il quale fornisce i meccanismi di accesso al database delle conversazioni;
- **Metodi:**
 - + webhook(event: LambdaEvent, context: LambdaContext): void
Questo metodo soddisfa i requisiti per webhook descritti da api.ai. Si occupa di cercare nei database la presenza di incontri passate con la persona con cui sta avvenendo l'interazione, e di verificare se la persona in questione può essere un amministratore del sistema. Nel caso di interazioni passate il context accoglienza viene riempito con azienda e dati della persona con cui l'ospite ha avuto il maggior numero di incontri in passato, e viene chiesto di confermare se la persona indicata è quella a cui l'ospite è effettivamente interessato. Nel caso di amministratore viene impostato il context admin, in modo che api.ai riconosca l'utente come un potenziale amministratore e gli chieda se vuole entrare nell'area di amministrazione;
Parametri:
 - * event: LambdaEvent
Parametro contenente, all'interno del campo body sotto forma di stringa in formato JSON, un oggetto con tutti i dati relativi ad una richiesta di api.ai al ConversationWebhookService. Tali dati sono:

```
1 {
2   "id": "String",
```

```

3   "lang": "String",
4   "originalRequest": "Object",
5   "result": "ProcessingResult",
6   "sessionId": "String",
7   "status": "StatusObject",
8   "timestamp": "String"
9 }
```

Per la relativa documentazione, consultare la pagina <https://docs.api.ai/docs/query#response> (visitato in data 2017-03-21);

* **context: LambdaContext**

Parametro utilizzato dal webhook per inviare la risposta. La risposta, contenuta nel **LambdaResponse**, parametro del metodo **LambdaContext::succeed**, possiede un attributo **body**, il quale conterrà il corpo di essa sotto forma di una stringa in formato JSON.

La risposta può essere una tra i seguenti tipi:

- l'utente viene riconosciuto come un potenziale amministratore;
- l'utente viene riconosciuto come un ospite conosciuto.

Nel primo caso, la risposta fornita sarà così organizzata:

```

1 {
2   "contexts": [
3     {
4       "name": "String",
5       "first\_name": "String",
6       "last\_name": "String",
7       "username": "String"
8     }
9 }
```

Dove

- **name** indica il nome del context, che in questo caso sarà "admin";
- **first_name** indica il nome dell'amministratore;
- **last_name** indica il cognome dell'amministratore;
- **username** indica lo username dell'amministratore;

Nel secondo caso, la risposta sarà così organizzata:

```

1 {
2   "contexts": [
3     {
4       "name": "String",
5       "name\_guest": "String",
6       "company": "String",
7       "first\_name": "String",
8       "last\_name": "String"
9     }
10 }
```

Dove

- **name** indica il nome del context, che in questo caso sarà "welcome";
- **name_guest** indica il nome dell'ospite;
- **company** indica l'azienda di provenienza dell'ospite;

```

    · username indica lo username dell'amministratore;
    · first_name indica il nome della persona desiderata;
    · last_name indica il cognome della persona desiderata;
;

+ <<Create>> createConversationWebhookService(conversation: ConversationsDAO,
guest: GuestsDAO, user: UsersDAO): ConversationWebhookService
Metodo che permette la costruzione di un ConversationWebhookService. Permette la dependency injection che ha come oggetti un ConversationsDAO, GuestsDAO e UsersDAO;
Parametri:
* conversation: ConversationsDAO
    Attributo contenente il ConversationsDAO;
* guest: GuestsDAO
    Attributo contenente il GuestsDAO;
* user: UsersDAO
    Attributo contenente lo UsersDAO;

```

- Relazioni con le altre classi:

- OUT `LambdaContext`
- OUT <<interface>> `GuestsDAO`
- OUT <<interface>> `UsersDAO`
- OUT `LambdaEvent`
- OUT <<interface>> `ConversationsDAO`

6.2.1.3 ObserverAdapter

ObserverAdapter
<pre> -complete_cb : function(): void -error_cb : function(err: Error): void -next_cb : function(data: Object) : void -paused : boolean +<> createObserverAdapter(onError : function(error: Error) : void, onNext : function(data: Object) : void, onComplete : function() : void) : ObserverAdapter +complete() : void +error(err : Error) : void +isPaused() : boolean +next(data : Object) : void +onComplete(cb : function() : void) : void +onError(cb : function(data: Object): void) : void +onNext(cb : function(data: Object): void) : void +pause() : void +resume() : void </pre>

Figura 69: Back-end::ObserverAdapter

- **Nome:** `ObserverAdapter`;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe implementa l'interfaccia della libreria esterna RxJS::Observer;
- **Utilizzo:** implementa l'interfaccia `Observer`, definendo i metodi `next`, `complete`, `error` in modo che chiamino le rispettive funzioni di callback;
- **Padre:** `Observer`;
- **Figli:** `UserObserver`, `ConversationObserver`, `GuestObserver`, `RuleObserver`, `AgentObserver`, `ErrorObserver`, `MemberObserver`;

- **Attributi:**

- `complete_cb: function(): void`
Funzione di callback che viene chiamata quando viene chiamato il metodo `complete`;
- `error_cb: function(err: Error): void`
Funzione di callback che viene chiamata quando viene chiamato il metodo `error`;
- `next_cb: function(data : Object) : void`
Funzione di callback da chiamare quando viene chiamato il metodo `next`;
- `paused: boolean`
Attributo che indica se l'Observer è in pausa;

- **Metodi:**

- + `<> createObserverAdapter(onError: function(error: Error) : void, onNext: function(data: Object) : void, onComplete: function(): void): ObserverAdapter`
Costruttore che imposta il valore di `paused` a false;
Parametri:
 - * `onError: function(error: Error) : void`
Parametro contenente la funzione di callback da chiamare nel caso in cui si verifichi un errore;
 - * `onNext: function(data: Object) : void`
Parametro contenente la funzione di callback da chiamare per notificare l'Observer dell'arrivo di dati;
 - * `onComplete: function(): void`
Parametro contenente la funzione di callback da chiamare quando l'Observable è completata, ossia quando non ci sono più dati disponibili;
- + `complete(): void`
Implementazione del metodo dell'interfaccia. Si occupa di chiamare la funzione `complete_cb`;
- + `error(err: Error): void`
Implementazione del metodo dell'interfaccia. Si occupa di chiamare la funzione di callback `error_cb`, passandole come parametro `err`;
Parametri:
 - * `err: Error`
Parametro che contiene i dati relativi all'errore verificatosi;
- + `isPaused(): boolean`
Metodo che permette di ottenere il valore di `paused`, in modo da capire se l'Observer è in pausa o meno;
- + `next(data: Object): void`
Implementazione del metodo dell'interfaccia. Si occupa di chiamare la funzione di callback impostata dalla chiamata al metodo `onNext`, passandole come parametro `data`;
Parametri:
 - * `data: Object`
Parametro contenente i dati da passare a `next_cb`;
- + `onComplete(cb: function(): void): void`
Metodo che permette di impostare la funzione di callback da chiamare quando viene chiamato il metodo `complete`;
Parametri:

```
* cb: function(): void
    Funzione di callback;
```

+ onError(cb: function(data: Object): void): void
Metodo che permette di impostare la funzione di callback da chiamare quando viene chiamato il metodo **error**;
Parametri:

```
* cb: function(data: Object): void
    Funzione di callback;
```

+ onNext(cb: function(data: Object): void): void
Metodo che permette di impostare la funzione di callback da chiamare quando viene chiamato il metodo **next**;
Parametri:

```
* cb: function(data: Object): void
    Funzione di callback;
```

+ pause(): void
Metodo che permette di mettere in pausa l'Observer;

```
+ resume(): void
Metodo che permette di riavviare l'Observer;
```

6.2.1.4 SNSEvent



Figura 70: Back-end::SNSEvent

- **Nome:** SNSEvent;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe rappresenta l'oggetto ricevuto da una lambda function in seguito alla pubblicazione di un messaggio su un topic di SNS a cui tale funzione è iscritta;
- **Utilizzo:** fornisce gli attributi relativi ad una notifica mandata da SNS ad una lambda function iscritta ad un topic sul quale sia stato pubblicato un messaggio;
- **Attributi:**

+ Records: SNSRecordArray

Array contenente i dati della notifica mandata da SNS alla lambda function. Contiene un unico oggetto di tipo Record;

6.3 Back-end::APIGateway

Package contenente le classi necessarie a gestire:

- diversi tipi di dispositivi client;
- l'interazione tra Client e Back-end;
- la combinazione tra i servizi supportati dal Back-end.

6.3.1 Classi

6.3.1.1 Enrollment

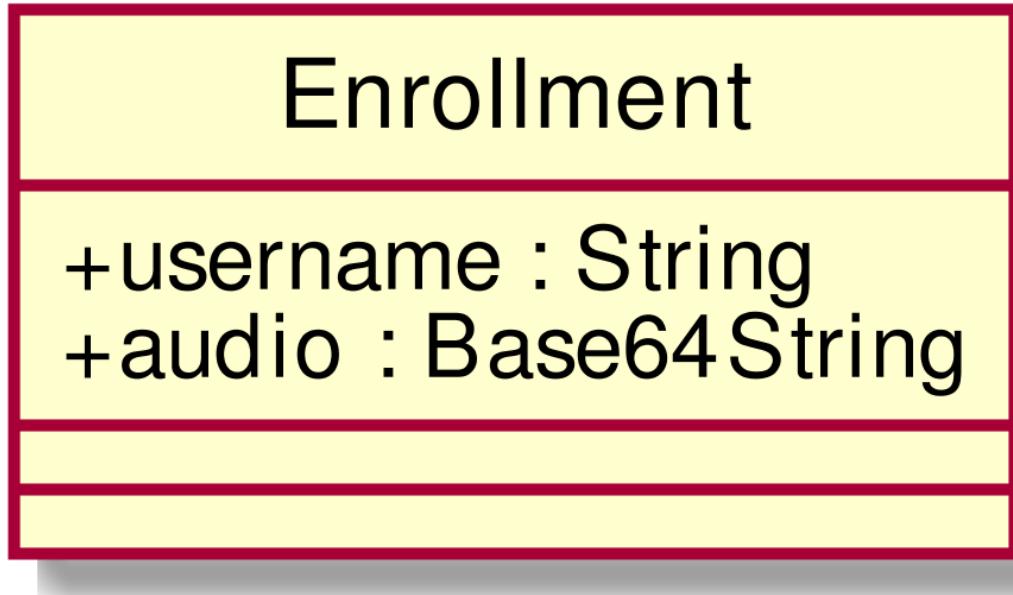


Figura 71: Back-end::APIGateway::Enrollment

- **Nome:** Enrollment;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe fornisce gli attributi necessari al passaggio di un Enrollment alle lambda function;
- **Utilizzo:** fornisce gli attributi relativi ad un Enrollment;
- **Attributi:**
 - + username: String
Attributo contenente l'username dell'utente associato all'Enrollment;

+ audio: Base64String

Attributo contenente la traccia audio che sarà oggetto dell'Enrollment, codificata in Base64;

- Relazioni con le altre classi:

- IN [VocalAPI](#)

6.3.1.2 VocalAPI

VocalAPI
<pre>-vocal : VocalLoginModule -stt : STTModule -sns : AWS::SNS -jwt : JSONWebTokenModule -request_promise : RequestPromiseModule +«Create» createVocalAPI(vocal : VocalLoginModule,jwt : JSONWebTokenModule,rp : RequestPromiseModule,stt : STTModule,sns : AWS::SNS) : VocalAPI -addUserEnrollment(enr : Enrollment) : ErrorObservable -addUser(user : User) : ErrorObservable -getUser(username : String) : ErrorObservable -getUserList() : UserArrayObservable -loginUser(enr : Enrollment) : StringPromise -removeUser(username : String) : ErrorObservable -resetUserEnrollment(username : String) : ErrorObservable -updateUser(user : User) : ErrorObservable -addRule(rule : Rule) : ErrorObservable -getRule(id : String) : RuleObservable -getRuleList() : RuleArrayObservable -updateRule(rule : Rule) : ErrorObservable -removeRule(id : String) : ErrorObservable +queryLambda(event : LambdaEvent,context : LambdaContext) : void</pre>

Figura 72: Back-end::APIGateway::VocalAPI

- **Nome:** VocalAPI;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di implementare l'endpoint dell'API Gateway utilizzato dal client vocale;
- **Utilizzo:** fornisce un metodo pubblico che si occupa di implementare l'handler per la lambda function collegata all'endpoint utilizzato dal client. Definisce inoltre una serie di metodi privati che si occupano di portare a termine le diverse azioni che vengono richieste dall'assistente virtuale;
- **Attributi:**
 - **vocal:** VocalLoginModule
Attributo contenente il VocalLoginModule di cui è stata eseguita la dependency injection nel costruttore. Viene utilizzato per effettuare il login nel servizio di Speaker Recognition;
 - **stt:** STTModule
Attributo contenente il modulo utilizzato per contattare le API per il servizio di Watson Speech to Text di IBM;
 - **sns:** AWS::SNS
Attributo che permette di contattare il servizio SNS;
 - **jwt:** JSONWebTokenModule
Attributo contenente il JSONWebTokenModule di cui è stata eseguita la dependency injection nel costruttore. Viene utilizzato per creare un JSONWebToken in caso di autenticazione al sistema avvenuta con successo;
 - **request_promise:** RequestPromiseModule
Attributo contenente il RequestPromiseModule di cui è stata eseguita la dependency injection nel costruttore. Viene utilizzato per effettuare richieste HTTP sostituendo callbacks con promises;

- Metodi:

+ <<Create>> **createVocalAPI**(vocal: VocalLoginModule, jwt: JSONWebTokenModule, rp: RequestPromiseModule, stt: STTModule, sns: AWS::SNS): VocalAPI
Costruttore della classe VocalAPI che permette la dependency injection dei moduli richiesti;

Parametri:

- * **vocal:** VocalLoginModule
Parametro che permette di effettuare la dependency injection di VocalLoginModule;
- * **jwt:** JSONWebTokenModule
Parametro che permette di effettuare la dependency injection di JSONWebTokenModule;
- * **rp:** RequestPromiseModule
Parametro che permette di effettuare la dependency injection di RequestPromiseModule;
- * **stt:** STTModule
Parametro contenente l'STTModule di cui si vuole fare la dependency injection;
- * **sns:** AWS::SNS
Parametro contenente il modulo AWS::SNS del quale si vuole effettuare la dependency injection;

- **addUserEnrollment(enr: Enrollment): ErrorObservable**

Metodo che permette di aggiungere un enrollment ad un utente del sistema. Restituisce un oggetto di tipo Error, con code impostato a 1 nel caso in cui l'utente non esista;

Parametri:

- * **enr:** Enrollment
Parametro contenente l'enrollment da aggiungere a un utente;

- **addUser(user: User): ErrorObservable**

Metodo che permette di aggiungere un utente al sistema. Restituisce un oggetto di tipo Error, con code impostato a 1 in caso di username già esistente, 2 in caso di username non valido (troppo lungo o troppo corto);

Parametri:

- * **user:** User
Parametro contenente l'user che si vuole aggiungere al sistema;

- **getUser(username: String): ErrorObservable**

Metodo che permette di ottenere i dati relativi ad un utente del sistema. Restituisce l'oggetto User relativo all'utente con lo username indicato. In caso tale utente non esista, restituisce un oggetto vuoto;

Parametri:

- * **username:** String
Parametro contenente l'username dell'utente del quale si vogliono ottenere i dati;

- **getUserList(): UserArrayObservable**

Metodo che permette di ottenere una lista degli utenti del sistema;

- **loginUser(enr: Enrollment): StringPromise**

Metodo che si occupa di gestire il login vocale degli utenti. Restituisce una stringa contenente il JWT in caso di autenticazione avvenuta con successo, altrimenti restituisce una stringa vuota;

Parametri:

- * **enr:** Enrollment
Attributo contenente l'Enrollment (audio + username) con il quale tentare il login;

- removeUser(username: String): ErrorObservable

Metodo che permette di eliminare i dati relativi ad un utente dal sistema. Restituisce un oggetto di tipo Error, con code impostato a 1 nel caso in cui l'utente non esista;
Parametri:

* **username: String**

Parametro contenente l'username dell'user da eliminare dal sistema;

- resetUserEnrollment(username: String): ErrorObservable

Metodo che permette di eliminare tutti gli enrollments di un utente del sistema. Restituisce un oggetto di tipo Error, con code impostato a 1 nel caso in cui l'utente non esista;

Parametri:

* **username: String**

Parametro contenente l'username dell'utente a cui si vogliono eliminare tutti gli enrollments;

- updateUser(user: User): ErrorObservable

Metodo che permette di modificare i dati relativi ad un utente del sistema. Restituisce un oggetto di tipo Error, con code impostato a 1 nel caso in cui l'utente non esista;
Parametri:

* **user: User**

Parametro contenente l'user da modificare;

- addRule(rule: Rule): ErrorObservable

Metodo che permette di aggiungere una direttiva al sistema. Restituisce un oggetto di tipo Error;

Parametri:

* **rule: Rule**

Parametro contenente la Rule;

- getRule(id: String): RuleObservable

Metodo che permette di ottenere i dati relativi ad una direttiva del sistema a partire dal suo id. Restituisce la direttiva in questione, oppure un oggetto vuoto nel caso in cui tale direttiva non esista;

Parametri:

* **id: String**

Parametro contenente l'identificativo della Rule;

- getRuleList(): RuleArrayObservable

Metodo che permette di ottenere la lista delle direttive del sistema. ;

- updateRule(rule: Rule): ErrorObservable

Metodo che permette di aggiornare una direttiva presente nel sistema. Restituisce un oggetto di tipo Error;

Parametri:

* **rule: Rule**

Parametro contenente la Rule aggiornata;

- removeRule(id: String): ErrorObservable

Metodo che permette di rimuovere una direttiva presente nel sistema. Restituisce un oggetto di tipo Error;

Parametri:

* **id: String**

Parametro contenente l'identificativo della Rule;

```
+ queryLambda(event: LambdaEvent, context: LambdaContext): void
```

Metodo che si occupa di chiamare prima il servizio di Speech To Text e, una volta ottenuta risposta da esso, di interrogare l'assistente virtuale. Quando viene ricevuta una risposta dall'assistente virtuale, il metodo controlla il valore del campo `action` di tale risposta e, nel caso in cui corrisponda ad una delle action supportate, si occupa di eseguire le azioni necessarie utilizzando i metodi privati di questa classe. Nel caso in cui invece `action` non corrisponda ad una delle azioni supportate (ovvero `action` è un'azione che non richiede operazione da parte del back-end, oppure `actionIncomplete` è impostato a true), tale risposta viene rielaborata ed inoltrata. Le azioni supportate ed i relativi compiti da svolgere sono disponibili alla sezione 3.5.

Ad ogni interazione viene inoltre pubblicato un messaggio su un topic di sns, utilizzando il metodo `sns.publish()`, in modo che sia possibile registrare i dati relativi a tali interazioni e mandare le notifiche ai membri interessati;

Parametri:

- * `event: LambdaEvent`

Parametro contenente, all'interno del campo `body` sotto forma di stringa in formato JSON, un oggetto contenente tutti i dati relativi ad un messaggio ricevuto da API Gateway. Tali dati saranno nel seguente formato:

```
1 {
2   "app": "String",
3   "audio": "Base64String",
4   "data": "ObjectAssocArray",
5   "session\_id": "String"
6 }
```

Nel caso in cui il campo `audio` risulti vuoto, il metodo andrà a cercare l'attributo `data.speech` e lo utilizzerà come stringa per interrogare l'assistente virtuale, senza passare per il microservizio di Speech To Text. Questo permette di fornire input testuale e non vocale all'assistente virtuale nei casi in cui sia necessario, ad esempio dopo un certo numero di tentativi di comunicare delle informazioni senza successo;

- * `context: LambdaContext`

Parametro utilizzato dalla lambda function per inviare la risposta. La risposta, contenuta nel `LambdaResponse` parametro del metodo `LambdaContext::succeed`, possiede un attributo `body`, il quale conterrà il corpo di essa sotto forma di una stringa in formato JSON, organizzando i dati nel seguente modo:

```
1 {
2   "action": "String",
3   "res": {
4     "contexts": "ObjectAssocArray",
5     "data": "Object",
6     "text\_request": "String",
7     "text\_response": "String"
8   },
9   "session\_id": "String"
10 }
```

;

- Relazioni con le altre classi:

- OUT `Enrollment`
- OUT `User`
- OUT `LambdaContext`

- OUT `Rule`
- OUT `<<interface>> STTModule`
- OUT `<<interface>>VocalLoginModule`
- OUT `LambdaEvent`

6.3.1.3 VocalLoginModuleConfig

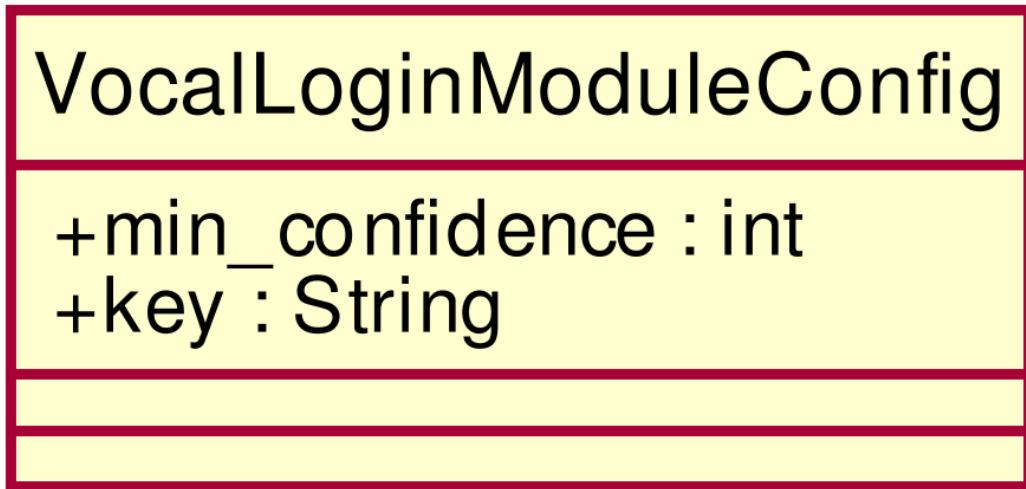


Figura 73: Back-end::APIGateway::VocalLoginModuleConfig

- **Nome:** `VocalLoginModuleConfig`;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe viene utilizzata per la configurazione di `VocalLoginModule`;
- **Utilizzo:** fornisce gli attributi necessari alla configurazione di `VocalLoginModule`;
- **Attributi:**
 - `+ min_confidence: int`
Questo attributo indica la confidence minima richiesta perchè il login avvenga con successo;
 - `+ key: String`
Chiave di accesso alle API del vocal login module;
- **Relazioni con le altre classi:**
 - IN `VocalLoginMicrosoftModule`

6.4 Back-end::Conversations

Package contenente le classi relative alle Conversations del sistema.

6.4.1 Classi

6.4.1.1 ConversationsDAO

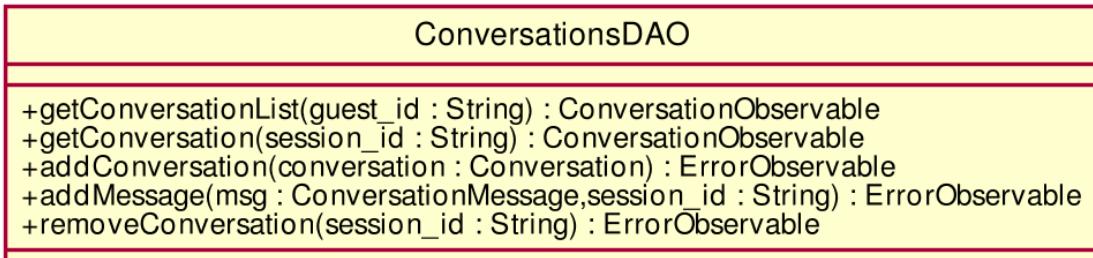


Figura 74: Back-end::Conversations:: ConversationsDAO

- **Nome:** ConversationsDAO;
- **Tipo:** Interface;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di astrarre le modalità d’interazione con il database contenente le conversazioni;
- **Utilizzo:** fornisce a ConversationWebhookService un meccanismo per accedere al database contenente le conversazioni, senza conoscerne le modalità di implementazioni e di persistenza di quest’ultimo. Permette operazioni di lettura, scrittura e rimozione di conversazioni;
- **Figlio:** ConversationsDAODynamoDB;
- **Metodi:**

+ getConversationList(guest_id: String): ConversationObservable
 Metodo che permette di ottenere una conversazione a partire dall’identificativo di un Guest. L’Observable restituito manderà agli Observer le conversazioni ottenute, una alla volta, e poi chiama il loro metodo complete. Nel caso in cui si verifichi un errore, l’Observer iscritto verrà notificato tramite la chiamata del suo metodo error con i dati relativi all’errore verificatosi;
 Parametri:

* guest_id: String
 Stringa identificativa dell’ospite del quale si vogliono ottenere le conversazioni. Nel caso in cui venga passata una stringa vuota, il metodo deve restituire un array contenente tutte le conversazioni avvenute con tutti gli ospiti;

+ getConversation(session_id: String): ConversationObservable
 Metodo che permette di ottenere una conversazione a partire dall’identificativo della sessione. L’Observable restituito riceverà l’oggetto rappresentante tale Conversation, e verrà completato. Nel caso in cui la conversazione richiesta non sia presente nel database, gli Observer interessati non riceveranno alcun valore, ma verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo error;
 Parametri:

* session_id: String
 Parametro contenente l’id della sessione della conversazione da ricevere;

+ addConversation(conversation: Conversation): ErrorObservable
 Metodo che permette di aggiungere una conversazione. L’Observable restituito non riceverà alcun valore, ma verrà completato in caso di aggiunta della conversazione avvenuta con successo. In caso di errore durante l’aggiunta della conversazione, gli Observer

interessati verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo `error` con i dati relativi all'errore verificatosi;

Parametri:

* `conversation: Conversation`

Parametro contenente la conversazione da inserire;

+ `addMessage(msg: ConversationMessage, session_id: String): ErrorObservable`

Metodo che permette di aggiungere un messaggio a una conversazione a partire dal messaggio stesso e l'identificativo della conversazione. L'`Observable` restituito non riceverà alcun valore, ma verrà completato in caso di aggiunta del messaggio avvenuta con successo. In caso di errore durante l'aggiunta del messaggio, gli `Observer` interessati verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo `error` con i dati relativi all'errore verificatosi;

Parametri:

* `msg: ConversationMessage`

Parametro contenente il messaggio;

* `session_id: String`

Parametro contenente l'id della sessione della conversazione alla quale aggiungere il messaggio;

+ `removeConversation(session_id: String): ErrorObservable`

Metodo che permette di rimuovere una conversazione a partire dall'identificativo della sessione. L'`Observable` restituito non riceverà alcun valore, ma verrà completato in caso di aggiunta della conversazione avvenuta con successo. In caso di errore durante l'aggiunta della conversazione, gli `Observer` interessati verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo `error()` con i dati relativi all'errore verificatosi;

Parametri:

* `session_id: String`

Parametro contenente l'id della sessione della conversazione da eliminare;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN `ConversationWebhookService`

- IN `VAMessageListener`

- OUT `ConversationMsg`

- OUT `ConversationObservable`

- OUT `Conversation`

- OUT `ErrorObservable`

6.4.1.2 Conversation

- **Nome:** `Conversation`;

- **Tipo:** `Class`;

- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare e organizzare gli attributi relativi ad una conversazione, la quale dovrà essere salvata nel database;

- **Utilizzo:** fornisce gli attributi relativi ad una conversazione;

- **Attributi:**

- + `messages: ConversationMsgArray`

Attributo contenente l'array dei messaggi contenuti in una conversazione;

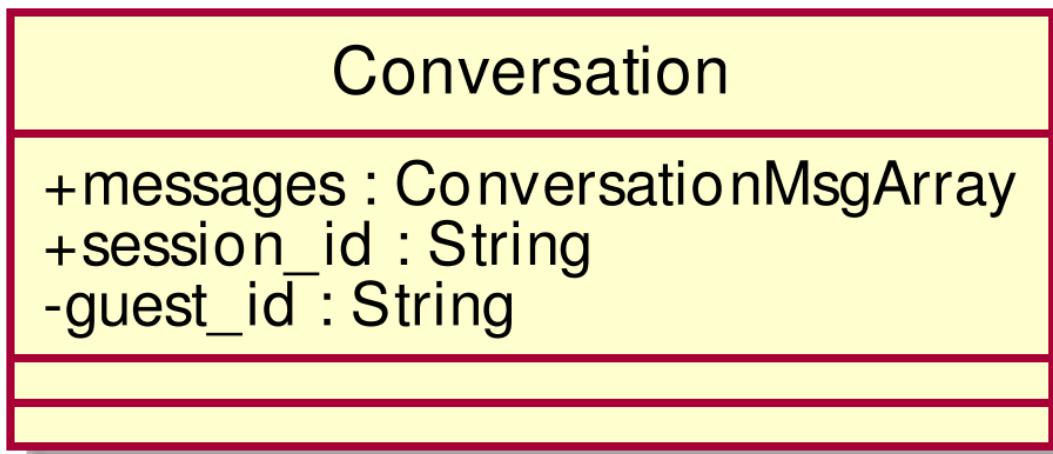


Figura 75: Back-end::Conversations::Conversation

+ session_id: String

Attributo contenente l'id della sessione relativa alla conversazione;

- guest_id: String

Attributo contenente l'identificativo dell'ospite con il quale è avvenuta la conversazione;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN <> ConversationsDAO
- IN ConversationObserver
- IN ConversationsDAO^{DynamoDB}
- OUT ConversationMsg

6.4.1.3 ConversationMsg

- **Nome:** ConversationMsg;

- **Tipo:** Class;

- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare e organizzare gli attributi relativi ad un messaggio all'interno di una conversazione;

- **Utilizzo:** fornisce gli attributi relativi un messaggio. La classe Conversation contiene un array di essi, in modo da costruire l'intera conversazione;

- **Attributi:**

+ text: String

Attributo contenente il testo del messaggio;

+ sender: String

Attributo contenente il mittente del messaggio;

+ timestamp: String

Attributo contenente il timestamp del messaggio;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN Conversation

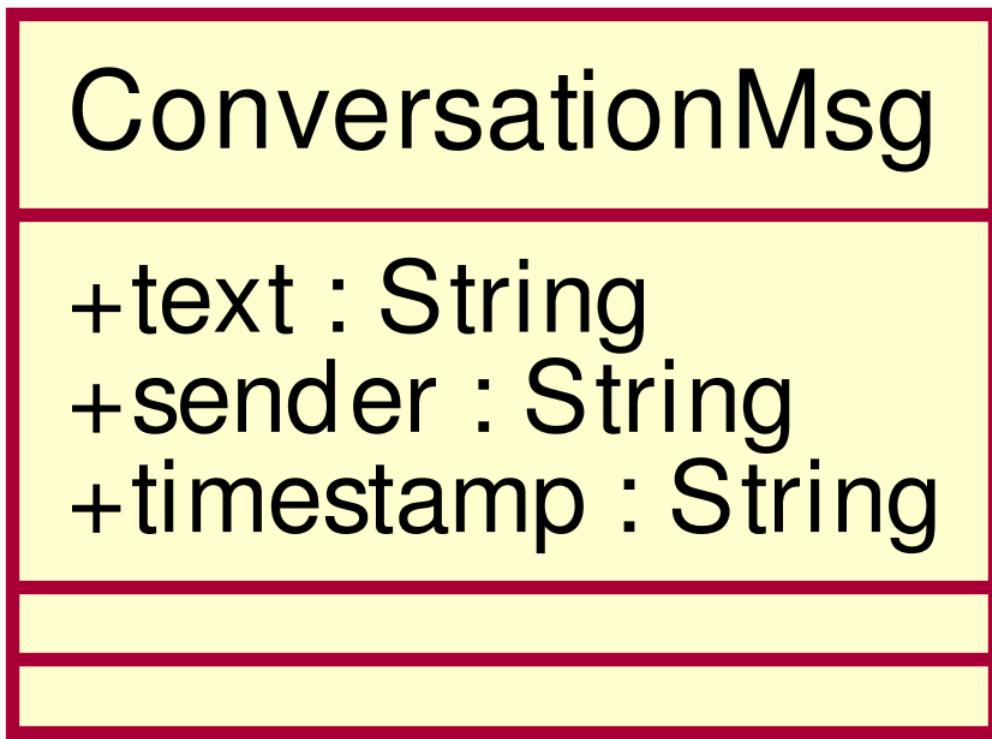


Figura 76: Back-end::Conversations::ConversationMsg

- IN <> ConversationsDAO
- IN ConversationsDAO<DynamoDB>

6.4.1.4 ConversationObservable

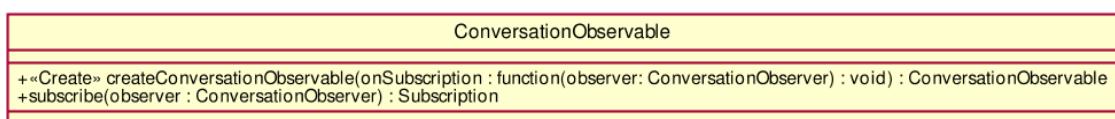


Figura 77: Back-end::Conversations::ConversationObservable

- **Nome:** ConversationObservable;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe implementa un Observable che permette l'iscrizione di ConversationObserver;
- **Utilizzo:** fornisce i meccanismi necessari per il passaggio di una serie di Conversation ad un Observer interessato;
- **Padre:** Observable;
- **Metodi:**

```
+ <<Create>> createConversationObservable(onSubscription: function(observer: ConversationObserver) : void): ConversationObservable
Constructor di ConversationObservable;
Parametri:
* onSubscription: function(observer: ConversationObserver) : void
Funzione che verrà eseguita quando un Observer si iscrive all'Observable. Si occupa di passare i dati all'Observer, chiamando il metodo next(conversation: Conversation). Quando non ci sono più dati da restituire, si occupa di chiamare il metodo complete(). Nel caso in cui si verificasse un errore, si occupa di chiamare il metodo error(err: Object) con i dati relativi all'errore verificatosi;

+ subscribe(observer: ConversationObserver): Subscription
Metodo che permette ad uno ConversationObserver interessato di iscriversi a questo Observable;
Parametri:
* observer: ConversationObserver
Observer che si vuole iscrivere;
```

- Relazioni con le altre classi:

- IN <<interface>> ConversationsDAO
- IN ConversationsDAODynamoDB
- OUT ConversationObserver

6.4.1.5 ConversationObserver

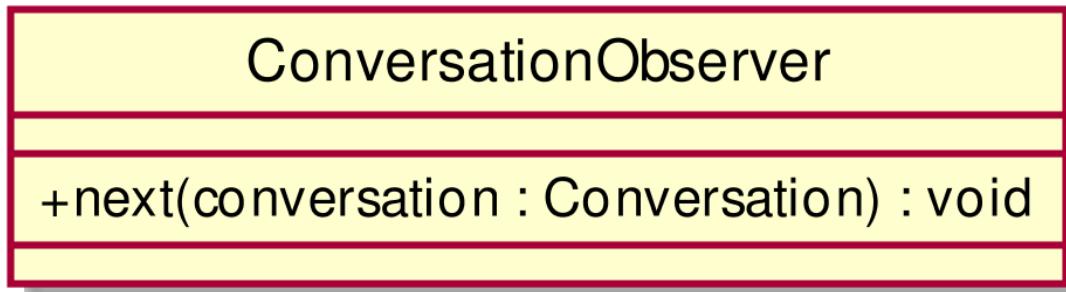


Figura 78: Back-end::Conversations::ConversationObserver

- **Nome:** ConversationObserver;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe che rappresenta un Observer che si aspetta dati di tipo Conversation;
- **Utilizzo:** ridefinisce il metodo next() della classe ObserverAdapter, in maniera tale che accetti dati di tipo Conversation;
- **Padre:** ObserverAdapter;
- **Metodi:**
 - + next(conversation: Conversation): void
Metodo che permette agli Observable di notificare l'Observer con dati di tipo Conversation. Definisce inoltre le operazioni che l'Observer compierà all'arrivo di tali dati;
Parametri:

* conversation: Conversation
 Parametro contenente la Conversation mandata dall'Observable;

- Relazioni con le altre classi:

- IN ConversationObservable
- OUT Conversation

6.4.1.6 ConversationsDAO_{DynamoDB}

ConversationsDAO _{DynamoDB}
-client : AWS::DynamoDB::DocumentClient
+addConversation(conversation : Conversation) : ErrorObservable
+getConversation(session_id : String) : ConversationObservable
+getConversationList(guest_id : String) : ConversationObservable
+removeConversation(session_id : String) : ErrorObservable
+<> createConversationsDAO _{DynamoDB} (client : AWS::DynamoDB::DocumentClient) : ConversationsDAO _{DynamoDB}
+addMessage(msg : ConversationMsg, session_id : String) : ErrorObservable

Figura 79: Back-end::Conversations::ConversationsDAO_{DynamoDB}

- **Nome:** ConversationsDAO_{DynamoDB};
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe che si occupa di implementare l'interfaccia ConversationsDAO, utilizzando un database DynamoDB come supporto per la memorizzazione dei dati;
- **Utilizzo:** implementa i metodi dell'interfaccia ConversationsDAO interrogando un database DynamoDB. Utilizza AWS::DynamoDB::DocumentClient per l'accesso al database. La dependency injection dell'oggetto AWS::DynamoDB viene fatta utilizzando il costruttore;
- **Padre:** <<interface>> ConversationsDAO;
- **Attributi:**
 - client: AWS::DynamoDB::DocumentClient
 Attributo contenente un riferimento al modulo di Node.js utilizzato per l'accesso al database DynamoDB contenente la tabella delle conversazioni;
- **Metodi:**
 - + addConversation(conversation: Conversation): ErrorObservable
 Implementazione del metodo definito nell'interfaccia ConversationsDAO. Utilizza il metodo put del DocumentClient per aggiungere la conversazione al database;
 Parametri:
 - * conversation: Conversation
 Parametro contenente la conversazione da inserire;
 - + getConversation(session_id: String): ConversationObservable
 Implementazione del metodo definito nell'interfaccia ConversationsDAO. Utilizza il metodo get del DocumentClient per ottenere i dati relativi ad una Conversation dal database;
 Parametri:
 - * session_id: String
 Parametro contenente l'id della sessione della conversazione da ricevere;
 - + getConversationList(guest_id: String): ConversationObservable
 Implementazione del metodo dell'interfaccia ConversationsDAO. Utilizza il metodo scan

del `DocumentClient` per ottenere la lista delle conversazioni dal database;
Parametri:

`* guest_id: String`

Parametro contenente l'identificativo dell'ospite del quale si vogliono ottenere le conversazioni. Nel caso in cui sia vuoto, verranno restituite le conversazioni di tutti gli ospiti;

`+ removeConversation(session_id: String): ErrorObservable`

Implementazione del metodo dell'interfaccia `ConversationsDAO`. Utilizza il metodo `delete` del `DocumentClient` per eliminare una conversazione dal database;
Parametri:

`* session_id: String`

Parametro contenente l'id della sessione della conversazione da eliminare;

`+ <> createConversationsDAODynamoDB(client: AWS::DynamoDB::DocumentClient): ConversationsDAODynamoDB`

Constructor della classe `ConversationsDAODynamoDB`. Permette di effettuare la dependency injection di `AWS::DynamoDB`;

Parametri:

`* client: AWS::DynamoDB::DocumentClient`

Parametro contenente un riferimento al modulo di Node.js da utilizzare per l'accesso al database DynamoDB contenente la tabella delle conversazioni;

`+ addMessage(msg: ConversationMsg, session_id: String): ErrorObservable`

Implementazione del metodo definito nell'interfaccia `ConversationsDAO`. Utilizza il metodo `put` del `DocumentClient` per aggiungere un messaggio ad una conversazione;

Parametri:

`* msg: ConversationMsg`

Parametro contenente il messaggio. ;

`* session_id: String`

Parametro contenente l'id della sessione della conversazione dove aggiungere il messaggio;

- **Relazioni con le altre classi:**

- OUT `ConversationMsg`
- OUT `ConversationObservable`
- OUT `Conversation`
- OUT `ErrorObservable`

6.5 Back-end::Events

Package contenente le classi relative alla pubblicazione di eventi all'interno del sistema.

6.5.1 Classi

6.5.1.1 SNSMessage

- **Nome:** `SNSMessage`;
- **Tipo:** `Class`;
- **Descrizione:** questa classe rappresenta un messaggio mandato da SNS in seguito ad un'interazione con l'assistente virtuale;

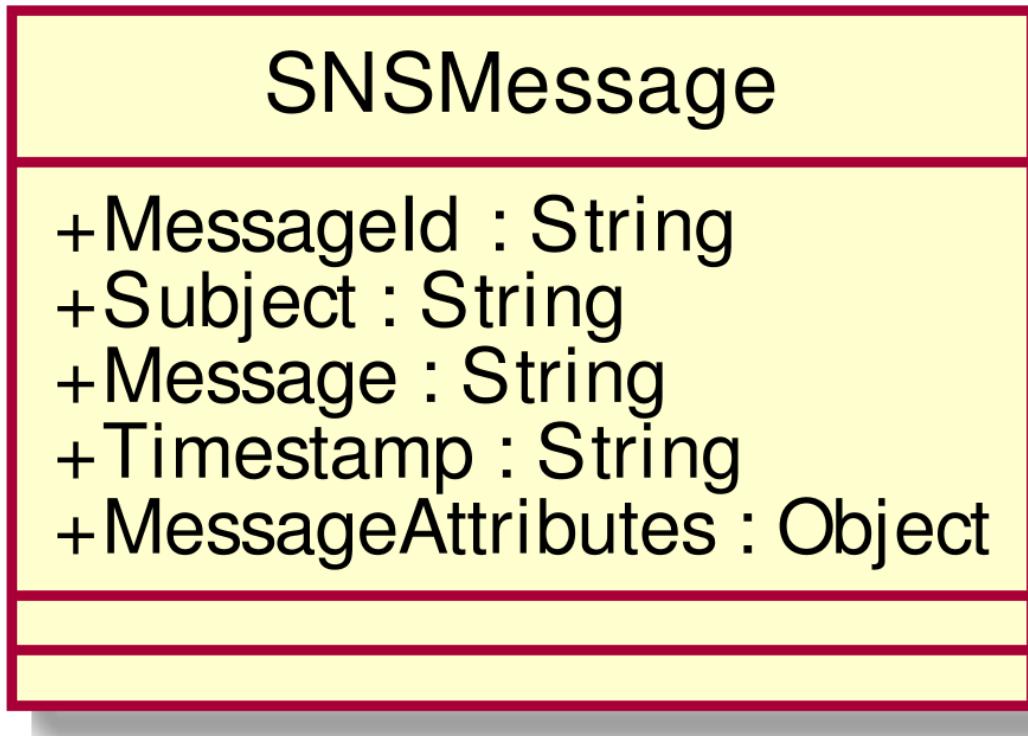


Figura 80: Back-end::Events::SNSMessage

- **Utilizzo:** fornisce un meccanismo event-driven per la gestione dei dati relativi alle interazioni col sistema.

Per la relativa documentazione, consultare la pagina <http://docs.aws.amazon.com/sns/latest/dg/json-formats.html#http-subscription-confirmation-json>;

- **Attributi:**

+ **MessageId:** String

Attributo contenente l'identificativo del messaggio;

+ **Subject:** String

Attributo contenente il Subject che dev'essere notificato dal sistema SNS;

+ **Message:** String

Attributo contenente il messaggio da pubblicare;

+ **Timestamp:** String

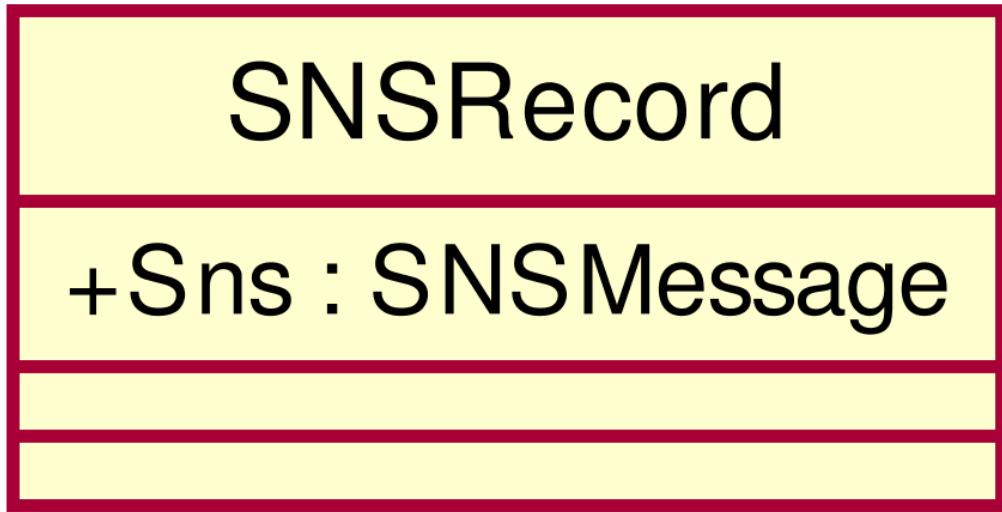
Attributo contenente il timestamp relativo al momento della pubblicazione del messaggio;

+ **MessageAttributes:** Object

Attributo contenente le coppie chiave-valore degli attributi del messaggio che è stato pubblicato su SNS;

- **Relazioni con le altre classi:**

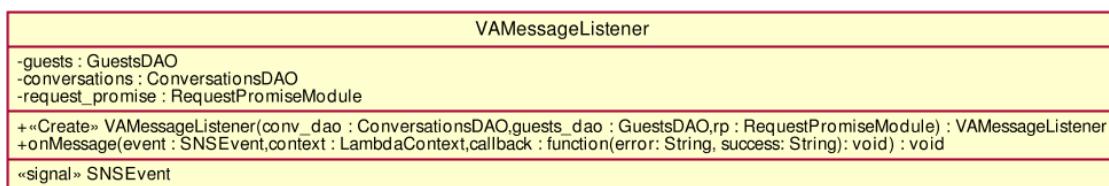
– IN **SNSRecord**

**Figura 81:** Back-end::Events::SNSRecord

6.5.1.2 SNSRecord

- **Nome:** SNSRecord;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe rappresenta uno dei records mandati da SNS ad una lambda function;
- **Utilizzo:** fornisce gli attributi di un record mandato da SNS ad una lambda function;
- **Attributi:**
 - + Sns: SNSMessage
Attributo contenente i dati del messaggio pubblicato sul topic di SNS;
- **Relazioni con le altre classi:**
 - OUT SNSMessage

6.5.1.3 VAMessageListener

**Figura 82:** Back-end::Events::VAMessageListener

- **Nome:** VAMessageListener;
- **Tipo:** Class;

- **Descrizione:** questa classe si occupa di registrare i dati relativi alle interazioni degli ospiti col nostro sistema;

- **Utilizzo:** fornisce un meccanismo per registrare i dialoghi che gli ospiti hanno con il sistema. Fornisce una lambda function che quando viene generato un evento **SNSMessage** in seguito all'arrivo di una risposta da parte dell'assistente virtuale, si occupa di registrare i dati della relativa interazione tramite **ConversationsDAO**, ed eventualmente di aggiornare i dati relativi all'ospite utilizzando **GuestsDAO**. Inoltre si occupa di notificare la persona interessata dell'arrivo di un ospite e delle richieste da lui fatte;

- **Attributi:**

- **guests:** **GuestsDAO**

Attributo che permette di contattare il **GuestsDAO**;

- **conversations:** **ConversationsDAO**

Attributo che permette di contattare il **ConversationsDAO**;

- **request_promise:** **RequestPromiseModule**

Attributo che rappresenta il modulo di Node.js utilizzato per le richieste HTTP;

- **Metodi:**

- + <<Create>> **VAMessageListener**(conv_dao: **ConversationsDAO**, guests_dao: **GuestsDAO**, rp: **RequestPromiseModule**): **VAMessageListener**

Costruttore che permette di effettuare la dependency injection dei moduli utilizzati da questa classe;

Parametri:

- * **conv_dao:** **ConversationsDAO**

Parametro contenente il **ConversationsDAO** del quale si vuole effettuare la dependency injection;

- * **guests_dao:** **GuestsDAO**

Parametro contenente il **GuestDAO** del quale si vuole effettuare la dependency injection;

- * **rp:** **RequestPromiseModule**

Parametro contenente il **RequestPromiseModule** del quale si vuole effettuare la dependency injection;

- + **onMessage(event: SNSEvent, context: LambdaContext, callback: function(error: String, success: String): void)**

Metodo che implementa la Lambda function che viene chiamata in seguito alla pubblicazione di un messaggio sul topic SNS. SNS chiama tale lambda function con un oggetto del tipo **SNSEvent**, il quale contiene al suo interno un array di **SNSRecord**. Questo array in realtà ha un unico oggetto, il quale al suo interno contiene l'**SNSMessage** inviato, in questo caso la rappresentazione in JSON di un oggetto di tipo **VAResponse**.

Di seguito viene riportato un esempio dell'oggetto utilizzato.

```

1  {
2    Records:
3    [
4      {
5        Sns:
6        {
7          Message: ,
8          {
9            "action": "nome.azione",
10           "res":
11           {
12             "contexts": 
```

```

13      [
14      {
15          "name": "nome_contesto",
16          "parameters":
17          {
18              "nome1": "valore",
19              "nome2": "altro valore"
20          }
21      },
22      "data": Object,
23      "text_request": "frase pronunciata dall'ospite",
24      "text_response": "risposta dell'assistente"
25  },
26  "session_id": "idUnico.timestamp"
27 },
28 MessageAttributes: {"key": "value", "key2": "value2"
29 },
30 MessageId: "stringa-contenente-id-del-messaggio",
31 Subject: "oggetto del messaggio",
32 Timestamp: "2017-03-26T20:39:48.599Z"
33 }
34 ]
35 }
36 ]

```

Il metodo si occupa, nel caso in cui siano noti i dati necessari ad identificare un ospite (nome e azienda di provenienza), di utilizzare `guests` e `conversations` per memorizzare l'interazione. Inoltre, dopo aver chiamato il microservizio `Rules` per richiedere le direttive da applicare, individua il canale nel quale inviare la notifica ed utilizzando il microservizio `Notification` manda un messaggio contenente i dati dell'interazione;

Parametri:

* `event: SNSEvent`

Parametro contenente i date relativi al messaggio pubblicato sul topic di SNS;

* `context: LambdaContext`

Parametro contenente il `LambdaContext` relativo alla chiamata ricevuta dalla lambda function. Non verrà utilizzato all'interno della funzione;

* `callback: function(error: String, success: String): void`

Parametro contenente la funzione di callback da utilizzare per comunicare al chiamante l'esito dell'esecuzione. Viene chiamata alla fine dell'esecuzione per comunicare che la chiamata è andata a buon fine con `null` come primo parametro. Nel caso in cui si sia verificato un errore, viene chiamata con un unico parametro contenente un messaggio di errore;

- **Relazioni con le altre classi:**

- OUT <<interface>> `GuestsDAO`

- OUT <<interface>> `ConversationsDAO`

- **Eventi gestiti:**

- `SNSEvent`

Messaggio mandato ad sns quando arriva la risposta dall'assistente virtuale. All'arrivo del messaggio si occupa di salvare i dati dell'interazione nel DAO.

6.6 Back-end::Guests

Package contenente le classi relative ai Guests del sistema.

6.6.1 Classi

6.6.1.1 GuestsDAO

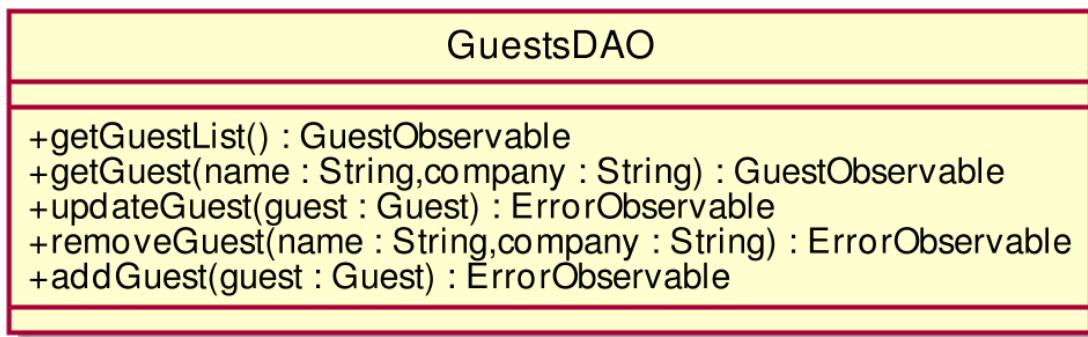


Figura 83: Back-end::Guests:: GuestsDAO

- **Nome:** GuestsDAO;
- **Tipo:** Interface;
- **Descrizione:** questa interfaccia si occupa di astrarre le modalità d’interazione al database contenente gli ospiti conosciuti;
- **Utilizzo:** fornisce i metodi per accedere al database contenente i dati relativi agli ospiti conosciuti, senza conoscerne le modalità di implementazioni e di persistenza di quest’ultimo. Permette operazioni di lettura, scrittura e rimozione di ospiti conosciuti;
- **Figlio:** GuestsDAODynamoDB;
- **Metodi:**
 - + getGuestList(): GuestObservable
L’**Observable** restituito manderà agli **Observer** gli ospiti ottenuti, uno alla volta, e poi chiama il loro metodo **complete**. Nel caso in cui si verifichi un errore, gli **Observer** iscritti verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo **error** con i dati relativi all’errore verificatosi;
 - + getGuest(name: String, company: String): GuestObservable
Metodo che permette di ottenere un ospite a partire dal nome e l’azienda di provenienza. L’**Observable** restituito riceverà l’oggetto rappresentante tale **Guest**, e verrà completato. Nel caso in cui l’ospite richiesto non sia presente nel database, gli **Observer** interessati non riceveranno alcun valore, ma verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo **error()**;
Parametri:
 - * name: String
Parametro contenente il nome dell’ospite;
 - * company: String
Parametro contenente l’azienda di provenienza dell’ospite;

+ `updateGuest(guest: Guest): ErrorObservable`

Metodo che permette di aggiornare un ospite. L'Observable restituito non riceverà alcun valore, ma verrà completato in caso di aggiunta dell'ospite avvenuta con successo. In caso di errore durante l'aggiunta dell'ospite, gli Observer interessati verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo `error()` con i dati relativi all'errore verificatosi; Parametri:

* `guest: Guest`

Parametro contenente l'ospite da aggiornare;

+ `removeGuest(name: String, company: String): ErrorObservable`

Metodo che permette di eliminare un ospite dal database, a partire dal suo nome e azienda di provenienza. L'Observable restituito non riceverà alcun valore, ma verrà completato in caso di eliminazione dell'ospite avvenuta con successo. In caso di errore durante l'eliminazione dell'ospite, gli Observer interessati verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo `error()` con i dati relativi all'errore verificatosi; Parametri:

* `name: String`

Parametro contenente il nome dell'ospite;

* `company: String`

Parametro contenente l'azienda di provenienza dell'ospite;

+ `addGuest(guest: Guest): ErrorObservable`

Metodo che permette di aggiungere un ospite al database. L'Observable restituito non riceverà alcun valore, ma verrà completato in caso di aggiunta dell'ospite avvenuta con successo. In caso di errore durante l'aggiunta dell'ospite, gli Observer interessati verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo `error()` con i dati relativi all'errore verificatosi;

Parametri:

* `guest: Guest`

Parametro contenente l'ospite da aggiungere;

- Relazioni con le altre classi:

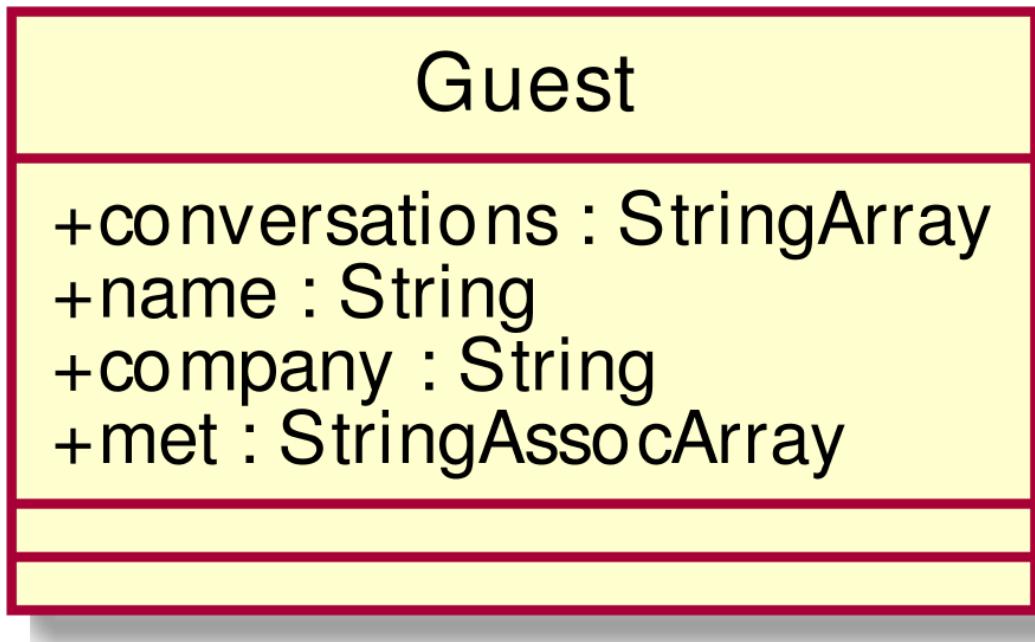
- IN `ConversationWebhookService`
- IN `VAMessageListener`
- OUT `Guest`
- OUT `GuestObservable`
- OUT `ErrorObservable`

6.6.1.2 Guest

- **Nome:** Guest;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare e organizzare gli attributi relativi ad un ospite conosciuto, i quali dovranno essere salvati nel database;
- **Utilizzo:** fornisce gli attributi relativi ad un ospite;
- **Attributi:**

+ `conversations: StringArray`

Attributo contenente l'array delle conversazioni avute con l'ospite;

**Figura 84:** Back-end::Guests::Guest**+ name: String**

Attributo contenente il nome dell'ospite;

+ company: String

Attributo contenente l'azienda di provenienza dell'ospite;

+ met: StringAssocArray

Attributo contenente l'array associativo del numero di volte che una persona è stata accolta. La chiave di questo array associativo è il nome dell'ospite;

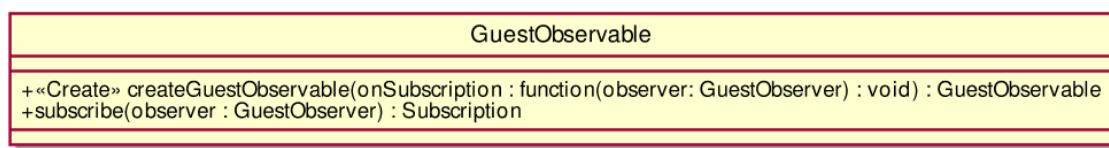
- **Relazioni con le altre classi:**

- IN <>interface>> GuestsDAO

- IN GuestObserver

- IN GuestsDAODynamoDB

6.6.1.3 GuestObservable

**Figura 85:** Back-end::Guests::GuestObservable

- **Nome:** GuestObservable;

- **Tipo:** Class;

- **Descrizione:** questa classe implementa un Observable che permette l'iscrizione di GuestObserver;

- **Utilizzo:** fornisce i meccanismi necessari per il passaggio di una serie di `Guest` ad un `Observer` interessato;

- **Padre:** `Observable`;

- **Metodi:**

```
+ <<Create>> createGuestObservable(onSubscription: function(observer: GuestObserver)
: void): GuestObservable
Constructor di GuestObservable;
Parametri:
```

* `onSubscription: function(observer: GuestObserver) : void`
 Funzione che verrà eseguita quando un `Observer` si iscrive all'`Observable`. Si occupa di passare i dati all'`Observer`, chiamando il metodo `next(guest: Guest)`. Quando non ci sono più dati da restituire, si occupa di chiamare il metodo `complete()`. Nel caso in cui si verificasse un errore, si occupa di chiamare il metodo `error(err: Object)` con i dati relativi all'errore verificatosi;

```
+ subscribe(observer: GuestObserver): Subscription
Metodo che permette ad un GuestObserver interessato di iscriversi a questo Observable;
Parametri:
```

* `observer: GuestObserver`
`Observer` che si vuole iscrivere;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN <<interface>> GuestsDAO
- IN GuestsDAODynamoDB
- OUT `GuestObserver`

6.6.1.4 GuestObserver



Figura 86: Back-end::Guests::GuestObserver

- **Nome:** `GuestObserver`;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe che rappresenta un `Observer` che si aspetta oggetti di tipo `Guest`;

- **Utilizzo:** ridefinisce il metodo `next()` della classe `ObserverAdapter`, in modo che riceva dati di tipo `Guest`;

- **Padre:** `ObserverAdapter`;

- **Metodi:**

```
+ next(guest: Guest): void
```

Metodo che permette agli `Observable` di notificare l'`Observer` con dati di tipo `Guest`.

Definisce inoltre le operazioni che l'`Observer` compierà all'arrivo di tali dati;

Parametri:

```
* guest: Guest
```

Parametro contenente il `Guest` mandato dall'`Observable`;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN `GuestObservable`

- OUT `Guest`

6.6.1.5 GuestsDAODynamoDB

GuestsDAODynamoDB
-client : AWS::DynamoDB::DocumentClient
+addGuest(guest : Guest) : ErrorObservable
+getGuest(name : String, company : String) : GuestObservable
+getGuestList() : GuestObservable
+removeGuest(name : String, company : String) : ErrorObservable
+updateGuest(guest : Guest) : ErrorObservable
+<> createGuestsDAODynamoDB(client : AWS::DynamoDB::DocumentClient) : GuestsDAODynamoDB

Figura 87: Back-end::Guests::GuestsDAODynamoDB

- **Nome:** `GuestsDAODynamoDB`;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe che si occupa di implementare l'interfaccia `GuestsDAO`, utilizzando un database DynamoDB come supporto per la memorizzazione dei dati;
- **Utilizzo:** implementa i metodi dell'interfaccia `GuestsDAO` interrogando un database DynamoDB. Utilizza `AWS::DynamoDB::DocumentClient` per l'accesso al database. La dependency injection dell'oggetto `AWS::DynamoDB` viene fatta utilizzando il costruttore;
- **Padre:** <> `GuestsDAO`;
- **Attributi:**
 - client: `AWS::DynamoDB::DocumentClient`
Attributo contenente un riferimento al modulo di Node.js utilizzato per l'accesso al database DynamoDB contenente la tabella degli ospiti;
- **Metodi:**
 - + addGuest(guest: Guest): ErrorObservable
Implementazione del metodo definito nell'interfaccia `GuestsDAO`. Utilizza il metodo `put` del `DocumentClient` per aggiungere l'ospite al database;
Parametri:
 - * guest: Guest
Parametro contenente l'ospite da aggiungere;

+ `getGuest(name: String, company: String): GuestObservable`

Implementazione del metodo definito nell'interfaccia `GuestsDAO`. Utilizza il metodo get del `DocumentClient` per ottenere i dati relativi ad un `Guest` dal database;
Parametri:

* `name: String`

Parametro contenente il nome dell'ospite;

* `company: String`

Parametro contenente l'azienda di provenienza dell'ospite;

+ `getGuestList(): GuestObservable`

Implementazione del metodo dell'interfaccia `GuestsDAO`. Utilizza il metodo scan del `DocumentClient` per ottenere la lista degli ospiti dal database;

+ `removeGuest(name: String, company: String): ErrorObservable`

Implementazione del metodo dell'interfaccia `GuestsDAO`. Utilizza il metodo delete del `DocumentClient` per eliminare un ospite dal database;

Parametri:

* `name: String`

Parametro contenente il nome dell'ospite;

* `company: String`

Parametro contenente l'azienda di provenienza dell'ospite;

+ `updateGuest(guest: Guest): ErrorObservable`

Implementazione del metodo dell'interfaccia `GuestsDAO`. Utilizza il metodo update del `DocumentClient` per aggiornare i dati relativi ad un ospite presenti all'interno del database;

Parametri:

* `guest: Guest`

Parametro contenente l'ospite da aggiornare;

+ <> `createGuestsDAODynamoDB(client: AWS::DynamoDB::DocumentClient): GuestsDAODynamoDB`

Constructor della classe `GuestsDAODynamoDB`. Permette di effettuare la dependency injection di `AWS::DynamoDB`;

Parametri:

* `client: AWS::DynamoDB::DocumentClient`

Parametro contenente un riferimento al modulo di Node.js da utilizzare per l'accesso al database DynamoDB contenente la tabella degli ospiti;

- **Relazioni con le altre classi:**

- OUT `Guest`

- OUT `GuestObservable`

- OUT `ErrorObservable`

6.7 Back-end::Members

Package contenente le classi relative ai membri del sistema.

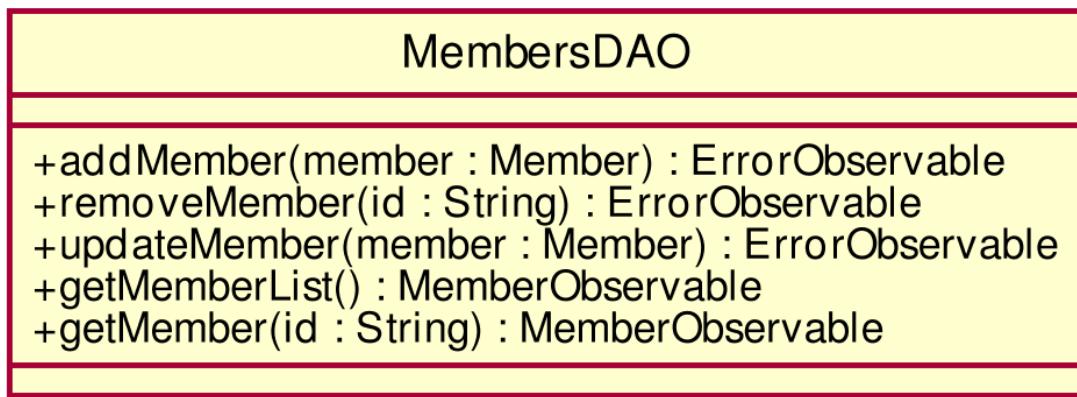


Figura 88: Back-end::Members:: MembersDAO

6.7.1 Classi

6.7.1.1 MembersDAO

- **Nome:** MembersDAO;
- **Tipo:** Interface;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di astrarre le modalità d'accesso ai dati relativi ai membri dell'azienda;
- **Utilizzo:** fornisce i meccanismi necessari per inserire, modificare, rimuovere ed ottenere i dati relativi ai membri dell'azienda;
- **Figlio:** MembersDAOSlack;
- **Metodi:**
 - + addMember(member: Member): ErrorObservable
Metodo che permette di aggiungere un membro;
Parametri:
 * member: Member
 Membro da aggiungere;
 - + removeMember(id: String): ErrorObservable
Metodo che permette di rimuovere un membro;
Parametri:
 * id: String
 Stringa identificativa del membro che si vuole rimuovere;
 - + updateMember(member: Member): ErrorObservable
Metodo che permette di modificare un utente inserito in precedenza;
Parametri:
 * member: Member
 Parametro contenente i dati relativi al membro che si vuole modificare;
 - + getMemberList(): MemberObservable
Metodo che permette di ottenere la lista dei membri inseriti;

+ getMember(id: String): MemberObservable

Metodo che permette di ottenere i dati relativi ad un determinato membro;
Parametri:

* id: String

Parametro contenente la stringa identificativa del membro del quale si vogliono
ottenere i dati;

- Relazioni con le altre classi:

- OUT MemberObservable

- OUT Member

- OUT ErrorObservable

6.7.1.2 Member

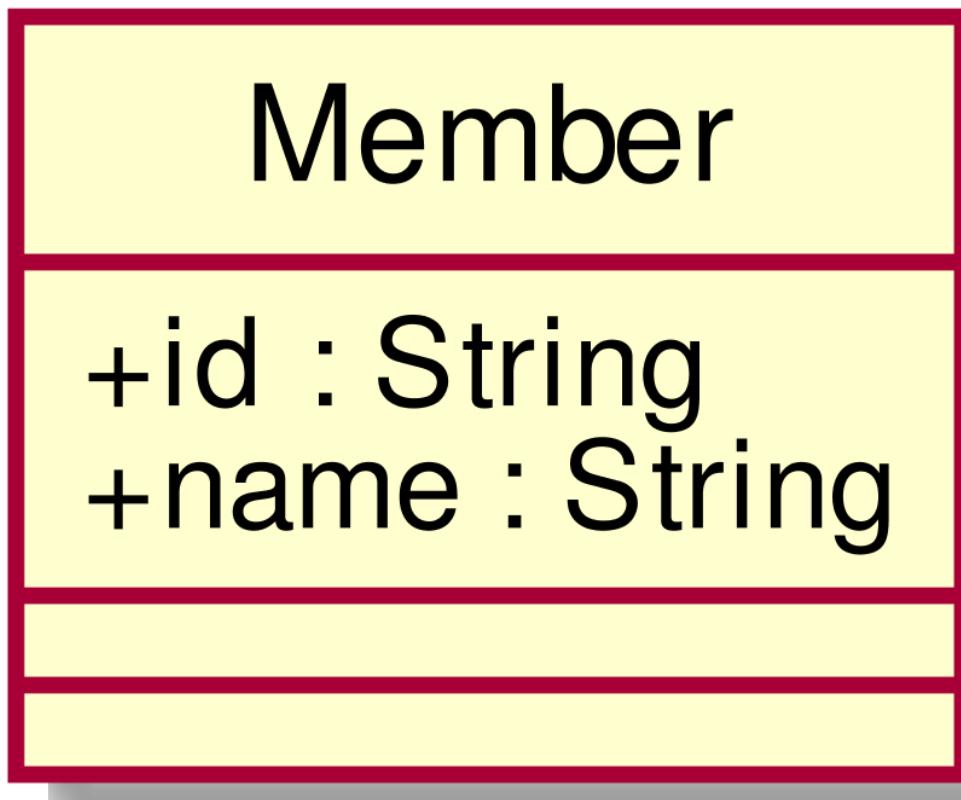


Figura 89: Back-end::Members::Member

- **Nome:** Member;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di raggruppare le informazioni relative ad un membro dell'azienda;
- **Utilizzo:** fornisce l'accesso ai dati relativi ad un membro dell'azienda;

- **Attributi:**

+ `id: String`
 Stringa contenente l'id del canale Slack del membro dell'azienda;

+ `name: String`
 Nome del membro dell'azienda;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN `<>interface>> MembersDAO`
- IN `MemberObserver`
- IN `MembersDAOSlack`

6.7.1.3 MemberObservable

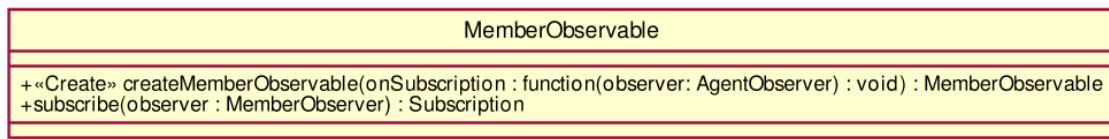


Figura 90: Back-end::Members::MemberObservable

- **Nome:** MemberObservable;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe implementa un Observable che permette l'iscrizione di MemberObserver;
- **Utilizzo:** fornisce i meccanismi necessari per il passaggio di una serie di Member ad un Observer interessato;
- **Padre:** Observable;
- **Metodi:**
 - + `<<Create>> createMemberObservable(onSubscription: function(observer: AgentObserver) : void)`
 Constructor di MemberObservable;
 Parametri:
 - * `onSubscription: function(observer: AgentObserver) : void`
 Funzione che verrà eseguita quando un Observer si iscrive all'Observable. Si occupa di passare i dati all'Observer, chiamando il metodo `next(member: Member)`. Quando non ci sono più dati da restituire, si occupa di chiamare il metodo `complete()`. Nel caso in cui si verificasse un errore, si occupa di chiamare il metodo `error(err: Object)` con i dati relativi all'errore verificatosi;
 - + `subscribe(observer: MemberObserver) : Subscription`
 Metodo che permette ad uno MemberObserver interessato di iscriversi a questo Observable;
 Parametri:
 - * `observer: MemberObserver`
 Observer che si vuole iscrivere;
- **Relazioni con le altre classi:**
 - IN `<>interface>> MembersDAO`
 - OUT `MemberObserver`

6.7.1.4 MemberObserver

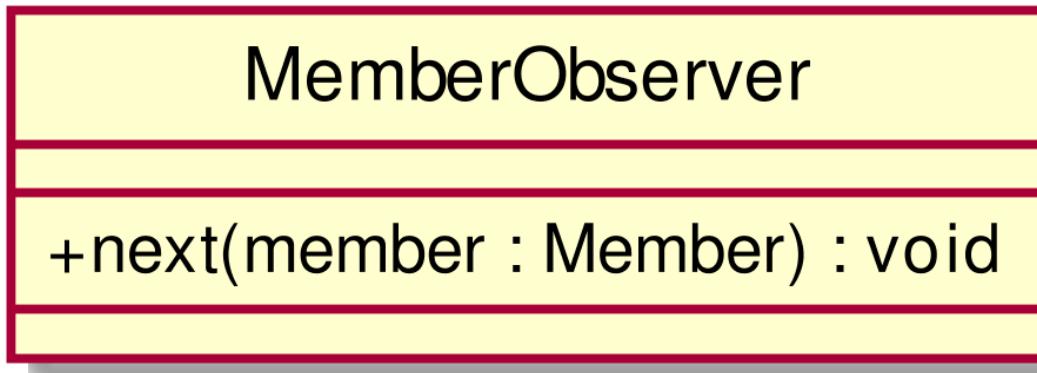


Figura 91: Back-end::Members::MemberObserver

- **Nome:** MemberObserver;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe che rappresenta un Observer che si aspetta dati di tipo Member;
- **Utilizzo:** ridefinisce il metodo next() della classe ObserverAdapter, in maniera tale che accetti dati di tipo Member;
- **Padre:** ObserverAdapter;
- **Metodi:**
 - + next(member: Member): void
Metodo che permette agli Observable di notificare l'Observer con dati di tipo Member.
Definisce inoltre le operazioni che l'Observer compierà all'arrivo di tali dati;
Parametri:
* member: Member
Parametro contenente l'Member mandato dall'Observable;
- **Relazioni con le altre classi:**
 - IN MemberObservable
 - OUT Member

6.7.1.5 MembersDAOslack

- **Nome:** MembersDAOslack;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe implementa MembersDAO, ottenendo i dati da Slack;
- **Utilizzo:** implementa i metodi definiti dall'interfaccia, utilizzando Slack::WebClient per recuperare i dati relativi ai membri dell'azienda;
- **Padre:** <> MembersDAO;
- **Attributi:**

MembersDAOslack
-client : Slack::WebClient
+addMember(member : Member) : ErrorObservable
+removeMember(id : String) : ErrorObservable
+updateMember(member : Member) : ErrorObservable
+getMember(id : String) : MemberObservable
+getMemberList() : MemberObservable
+«Create» createMembersSlackDAO(client : Slack::WebClient) : MembersSlackDAO

Figura 92: Back-end::Members::MembersDAOslack

- client: Slack::WebClient

Questo attributo è utilizzato per interrogare le API Web di Slack;

- **Metodi:**

+ addMember(member: Member): ErrorObservable

Implementazione del metodo dell'interfaccia. L'Observable restituita genererà sempre un errore, in quanto non è possibile aggiungere membri;
Parametri:

* member: Member

Parametro contenente i dati relativi al membro che si vuole aggiungere;

+ removeMember(id: String): ErrorObservable

Implementazione del metodo dell'interfaccia. L'Observable restituita genererà sempre un errore, in quanto non è possibile rimuovere membri;
Parametri:

* id: String

Parametro contenente la stringa identificativa del membro che si vuole eliminare;

+ updateMember(member: Member): ErrorObservable

Implementazione del metodo dell'interfaccia. L'Observable restituita genererà sempre un errore, in quanto non è possibile aggiornare i dati dei membri;
Parametri:

* member: Member

Parametro contenente i dati relativi al membro che si vuole aggiornare;

+ getMember(id: String): MemberObservable

Implementazione del metodo dell'interfaccia. Utilizza il metodo `users.info` per ottenere le informazioni necessarie da Slack;
Parametri:

* id: String

parametro contenente la stringa identificativa del membro del quale si vogliono ottenere i dati;

+ getMemberList(): MemberObservable

Implementazione del metodo dell'interfaccia. Utilizza il metodo `users.list` per ottenere le informazioni necessarie da Slack;

+ <> Create>> createMembersSlackDAO(client: Slack::WebClient): MembersSlackDAO

Costruttore che permette di effettuare la dependency injection di Slack::WebClient;
Parametri:

* client: Slack::WebClient
 Parametro contenente un riferimento all'oggetto di tipo Slack::WebClient del quale si vuole effettuare la dependency injection;

- Relazioni con le altre classi:

- OUT Member
- OUT ErrorObservable

6.8 Back-end::Notifications

Package contenente le classi e le interfacce che realizzano il microservizio relativo alla gestione delle notifiche da inviare alla persona desiderata su una certa piattaforma di messaggistica.

6.8.1 Classi

6.8.1.1 Action

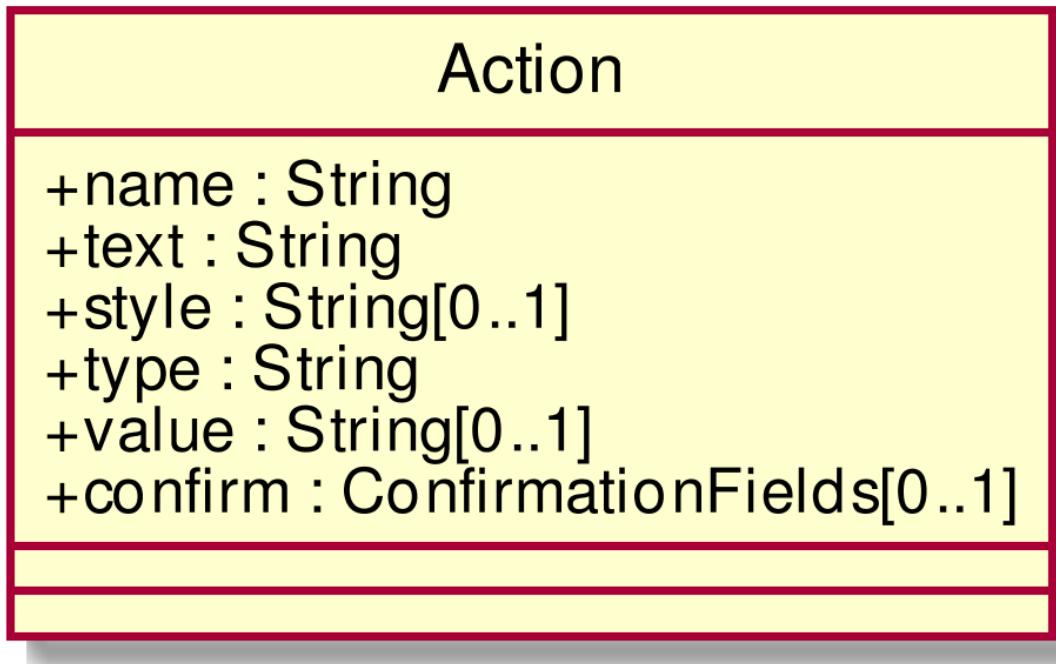


Figura 93: Back-end::Notifications::Action

- **Nome:** Action;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare e organizzare gli attributi relativi ad una Action come descritto nelle API di Slack. Rappresenta un button in un messaggio Slack;
- **Utilizzo:** fornisce gli attributi di una Action. La classe Attachment ne contiene un array. Per la relativa documentazione, consultare la pagina <https://api.slack.com/docs/message-buttons> (visitato in data 2017-03-21);
- **Attributi:**

+ name: String

Attributo contenente il nome dell'azione. Se ci sono più azioni con lo stesso nome, solo una di esse può essere in uno stato attivato;

+ text: String

Attributo contenente il testo del bottone dell'azione;

+ style: String[0..1]

Attributo che definisce lo stile del bottone. Per una lista degli stili disponibili e una loro descrizione fare riferimento alla documentazione di Slack (https://api.slack.com/docs/message-buttons#action_fields (visitato in data 2017-03-21));

+ type: String

Attributo contenente il tipo dell'azione. Al momento l'unico valore accettato è "button". Fare riferimento alle API di Slack per informazioni aggiornate (https://api.slack.com/docs/message-buttons#action_fields (visitato in data 2017-03-21));

+ value: String[0..1]

Attributo contenente il valore dell'azione. Se sono presenti diverse azioni con lo stesso nome, può essere utilizzato per distinguere diversi intenti;

+ confirm: ConfirmationFields[0..1]

Attributo contenete i dati relativi al dialogo di conferma, che nel caso di bottoni con azioni che possono avere effetti particolarmente "distruttivi" permette di chiedere un'ulteriore conferma prima di compiere effettivamente tali azioni;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN [Attachment](#)
- OUT [ConfirmationFields](#)

6.8.1.2 Attachment

- **Nome:** Attachment;

- **Tipo:** Class;

- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare e organizzare i dati relativi ad un [Attachment](#) ;

- **Utilizzo:** fornisce gli attributi degli Attachment che dovranno essere aggiunti ad un [NotificationMessage](#). Un Attachment, contenuto in un [NotificationsMessage](#), permette di aggiungere del significato ad un [NotificationMessage](#) ed arricchirlo tramite immagini, colori ed altro. Per la relativa documentazione, consultare questa pagina <https://api.slack.com/docs/message-buttons> (visitato in data 2017-03-21);

- **Attributi:**

+ title: String[0..1]

Attributo contenente il titolo dell'attachment;

+ fallback: String

Attributo contenente un messaggio mostrato agli utenti che utilizzano un'interfaccia che non supporta gli attachments;

+ callback_id: String

Attributo contenente l'id della collezione di bottoni all'interno dell'attachment;

+ color: String[0..1]

Attributo contenente il colore dell'attachment;

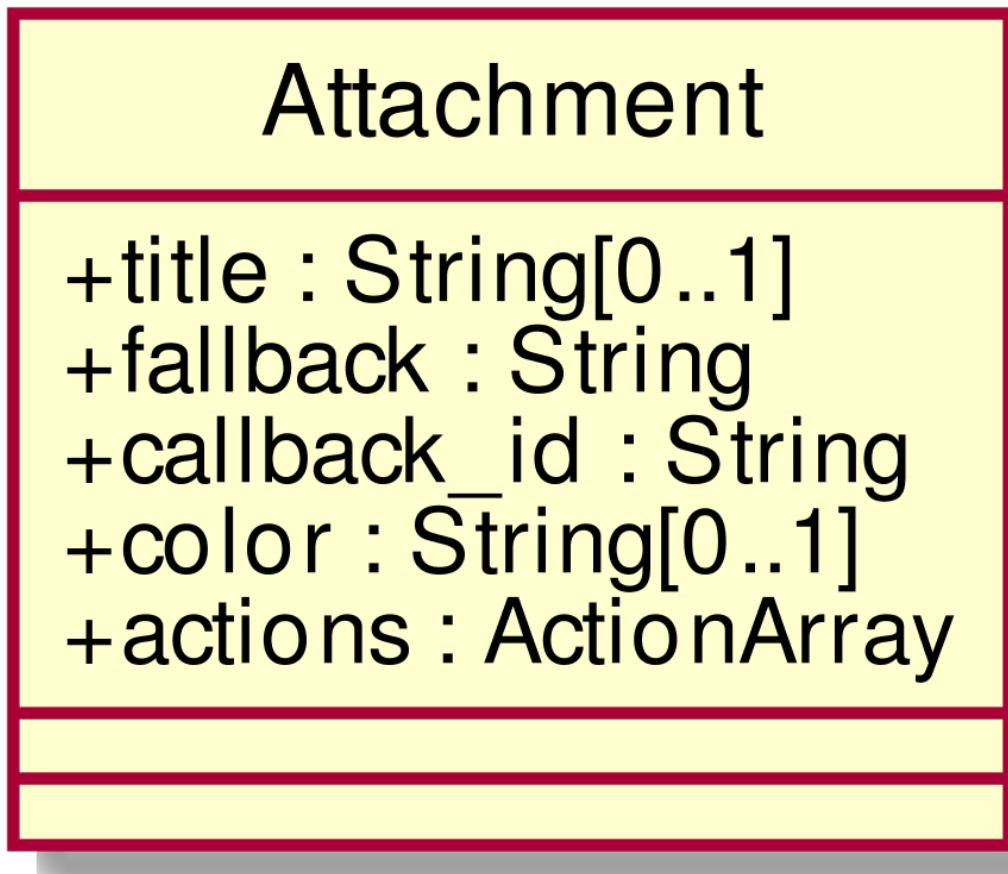


Figura 94: Back-end::Notifications::Attachment

+ actions: ActionArray

Attributo contenente una array di Action da includere nell'attachment. Questo array può contenere al massimo cinque Action;

- Relazioni con le altre classi:

- IN `NotificationMessage`
- OUT `Action`

6.8.1.3 ConfirmationFields

- **Nome:** ConfirmationFields;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare e organizzare gli attributi relativi ad un messaggio di conferma di Slack;
- **Utilizzo:** fornisce gli attributi per rappresentare un messaggio di conferma di Slack.
Per la relativa documentazione, consultare la pagina <https://api.slack.com/docs/message-buttons> (visitato in data 2017-03-21);
- **Attributi:**

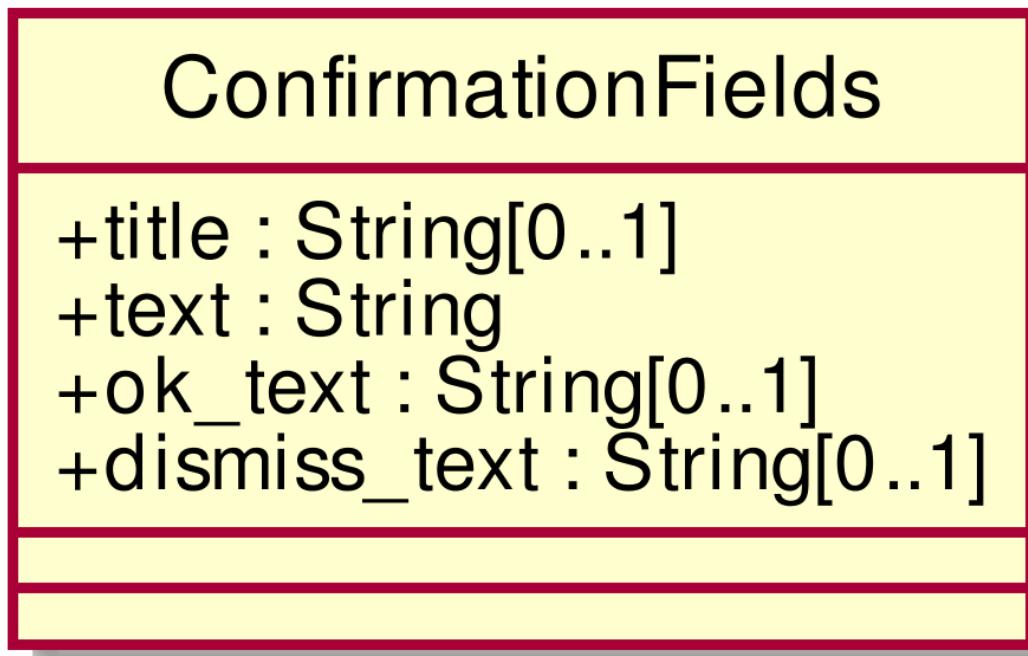


Figura 95: Back-end::Notifications::ConfirmationFields

+ title: String[0..1]

Attributo contenente il titolo della finestra di pop up;

+ text: String

Attributo contenente la descrizione dettagliata delle conseguenze della relativa Action e contestualizza le scelte fornite dal button;

+ ok_text: String[0..1]

Attributo contenente il testo del bottone che serve per confermare la relativa Action. Il valore di default per questo attributo è "Okay". ;

+ dismiss_text: String[0..1]

Attributo contenente il testo del bottone che serve per cancellare la relativa Action. Il valore di default per questo attributo è "Cancel";

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN [Action](#)

6.8.1.4 NotificationChannel

- **Nome:** NotificationChannel;

- **Tipo:** Class;

- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare e organizzare i parametri relativi al canale Slack nel quale spedire il NotificationMessage;

- **Utilizzo:** fornisce gli attributi di un NotificationChannel.

Per consultare la relativa documentazione, consultare questa pagina <https://api.slack.com/types/channel> (visitato in data 2017-03-21);

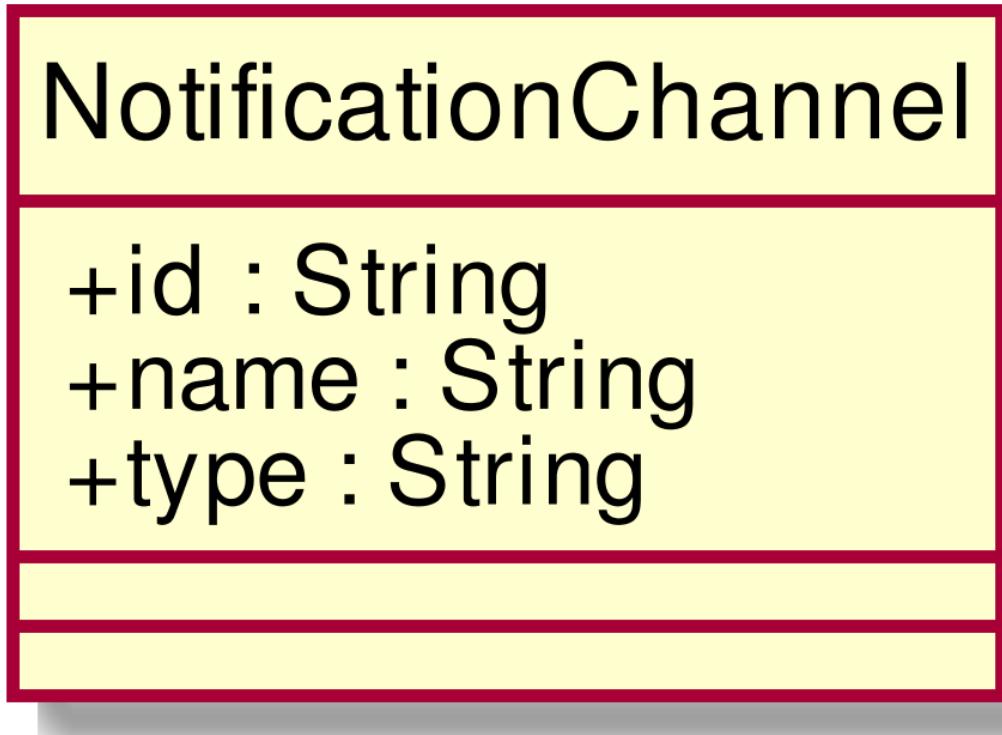


Figura 96: Back-end::Notifications::NotificationChannel

- **Attributi:**

+ id: String

Attributo contenente l'id del canale Slack;

+ name: String

Attributo contenente il nome del canale Slack;

+ type: String

Attributo che indica il tipo del canale.

Può assumere i seguenti valori:

* user: il canale rappresenta un utente Slack;

* channel: il canale rappresenta un canale pubblico Slack;

* group: il canale rappresenta un canale privato Slack.

;

6.8.1.5 NotificationMessage

- **Nome:** NotificationMessage;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare e organizzare i parametri relativi al messaggio da spedire nel NotificationChannel;

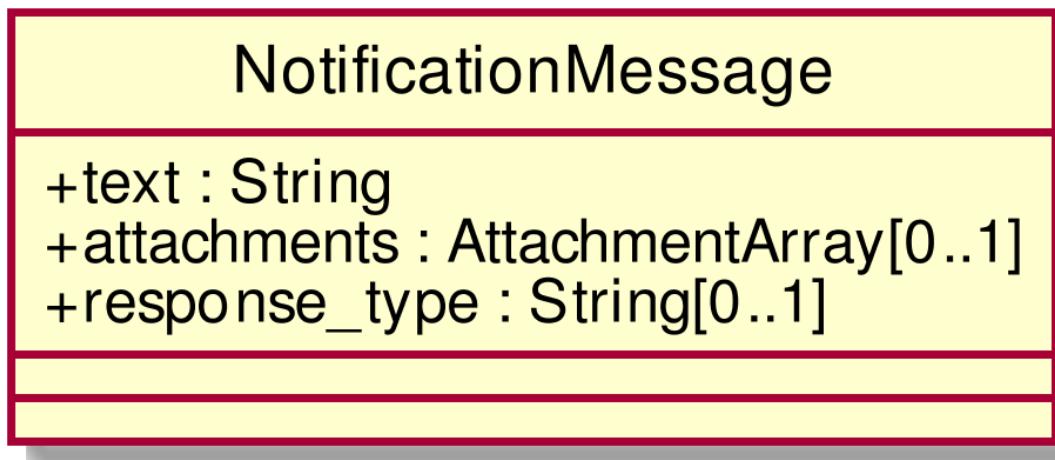


Figura 97: Back-end::Notifications::NotificationMessage

- **Utilizzo:** fornisce gli attributi di un NotificationChannel.

Per consultare la relativa documentazione, consultare questa pagina <https://api.slack.com/docs/message-formatting> (visitato in data 2017-03-21);

- **Attributi:**

`+ text: String`

Attributo contenente il testo del NotificationMessage;

`+ attachments: AttachmentArray[0..1]`

Attributo contenente l'array degli attachments del NotificationMessage;

`+ response_type: String[0..1]`

Attributo contenente il modo con il quale notificare. Questo attributo può assumere uno tra i seguenti valori:

* `in_channel`, che mostra il NotificationMessage ai membri del canale con il message button già cliccato;

* `ephemeral`, che mostra il NotificationMessage ai membri del canale che cliccano sul message button.

Per la relativa documentazione, consultare questa pagina <https://api.slack.com/docs/message-buttons> (visitato in data 2017-03-21);

- **Relazioni con le altre classi:**

– OUT `Attachment`

6.8.1.6 NotificationService

- **Nome:** NotificationService;

- **Tipo:** Class;

- **Descrizione:** questa classe si occupa di realizzare il microservizio Notifications;

- **Utilizzo:** fornisce i metodi che implementano le lambda function necessarie per notificare la persona desiderata sul relativo canale Slack;

- **Attributi:**

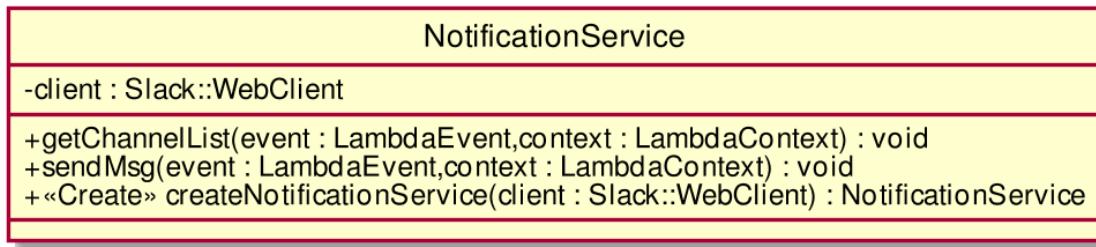


Figura 98: Back-end::Notifications::NotificationService

- client: Slack::WebClient

Questo attributo è utilizzato per interagire con le API Web di Slack;

- **Metodi:**

+ getChannelList(event: LambdaEvent, context: LambdaContext): void

Metodo che implementa la lambda function che si occupa di restituire l'array dei canali Slack disponibili. Si occupa di chiamare i metodi `users.list`, `channels.list` e `groups.list` delle API di Slack, quindi combina i risultati ottenuti da queste chiamate in un array di `NotificationChannel`, eliminando i dati in più;

Parametri:

* event: LambdaEvent

Parametro che rappresenta la richiesta ricevuta dal VocalAPI. Il campo `body` di questo attributo conterrà una stringa vuota;

* context: LambdaContext

Parametro utilizzato dalle lambda function per inviare la risposta. Il `body` del `LambdaResponse`, parametro del metodo `LambdaContext::succeed`, conterrà un Array di oggetti di tipo `NotificationChannel`;

+ sendMsg(event: LambdaEvent, context: LambdaContext): void

Metodo che implementa la lambda function che si occupa di inviare il messaggio alla persona desiderata;

Parametri:

* event: LambdaEvent

Parametro contenente, all'interno del campo `body` sotto forma di stringa in formato JSON, un oggetto contenente tutti i dati relativi ad un messaggio da inviare. Tali dati sono:

```

1 {
2     "msg": "NotificationMessage",
3     "send\_to": "String"
4 }
```

Dove `msg` è un oggetto di tipo `NotificationMessage`, mentre `send_to` è una stringa contenente il mittente del messaggio;

* context: LambdaContext

Parametro utilizzato dalle lambda function per inviare la risposta. La risposta, contenuta nel `LambdaResponse` parametro del metodo `LambdaContext::succeed`, possiede un attributo `body`, il quale conterrà una stringa vuota. Il risultato delle operazioni di questo metodo sarà deducibile tramite il valore dell'attributo `LambdaResponse::statusCode`;

+ <<Create>> createNotificationService(client: Slack::WebClient): NotificationService

Costruttore, si occupa di gestire la dependency injection di `Slack::WebClient`;

Parametri:

```
* client: Slack::WebClient
Parametro contenente l'istanza di Slack::WebClient di cui viene effettuata la dependency injection;
```

- Relazioni con le altre classi:
 - OUT LambdaContext
 - OUT LambdaEvent

6.9 Back-end::Rules

Package contenente le classi e le interfacce che realizzano il microservizio di gestione delle direttive per l'assistente virtuale.

Vengono offerte funzionalità che permettono:

- l'aggiunta di una nuova direttiva;
- l'aggiunta di un nuovo compito (**Task**) che una direttiva deve eseguire;
- la gestione delle direttive esistenti;
- la gestione dei compiti esistenti.

6.9.1 Classi

6.9.1.1 RulesDAO

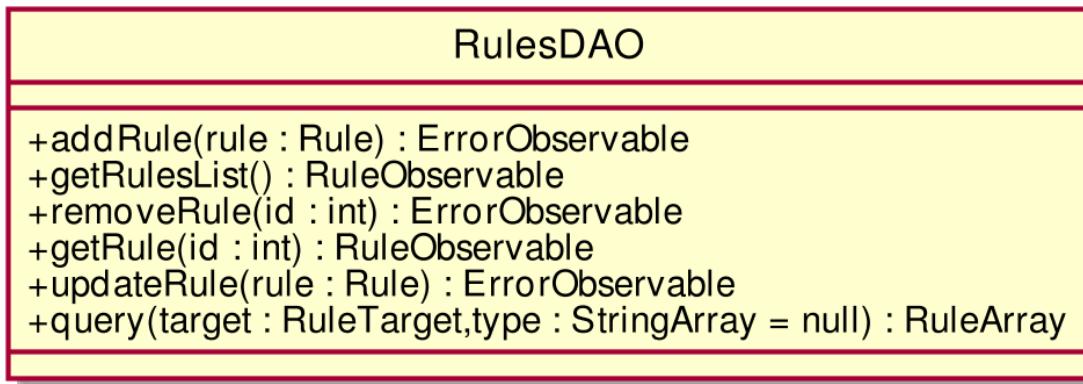


Figura 99: Back-end::Rules:: RulesDAO

- **Nome:** RulesDAO;
- **Tipo:** Interface;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di astrarre le modalità di accesso al database per questo microservizio, contenente le Rule;
- **Utilizzo:** fornisce a RuleService un meccanismo per accedere al database, contenente le Rule, senza conoscerne le modalità di implementazione e di persistenza del database. A partire da un identificativo, permette operazioni di lettura, scrittura e rimozione delle Rule;
- **Figlio:** RulesDAODynamoDB;
- **Metodi:**

+ addRule(rule: Rule): ErrorObservable

Metodo che permette di aggiungere una Rule al database. L'Observable restituito non riceverà alcun valore, ma verrà completato in caso di aggiunta della Rule avvenuta con successo. In caso di errore durante l'aggiunta della Rule, gli Observer interessati verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo **error()** con i dati relativi all'errore verificatosi;

Parametri:

*** rule: Rule**

Parametro contenente la Rule da aggiungere;

+ getRulesList(): RuleObservable

L'Observable restituito manderà agli Observer le direttive ottenute, una alla volta, e poi chiama il loro metodo **complete**. Nel caso in cui si verifichi un errore, gli Observer iscritti verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo **error** con i dati relativi all'errore verificatosi;

+ removeRule(id: int): ErrorObservable

Metodo che permette di rimuovere una Rule dal database. L'Observable restituito non riceverà alcun valore, ma verrà completato in caso di rimozione della Rule avvenuta con successo. In caso di errore durante la rimozione della Rule, gli Observer interessati verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo **error()** con i dati relativi all'errore verificatosi;

Parametri:

*** id: int**

Parametro contenente l'id della Rule;

+ getRule(id: int): RuleObservable

Metodo che permette di ottenere una Rule a partire dal suo Id. L'Observable restituito riceverà l'oggetto rappresentante tale Rule, e verrà completato. Nel caso in cui la Rule richiesta non sia presente nel database, gli Observer interessati non riceveranno alcun valore, ma verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo **error()**;

Parametri:

*** id: int**

Parametro contenente l'id della Rule da recuperare;

+ updateRule(rule: Rule): ErrorObservable

Metodo che permette di aggiornare una Rule. L'Observable restituito non riceverà alcun valore, ma verrà completato in caso di aggiornamento della Rule avvenuta con successo. In caso di errore durante l'aggiornamento della Rule, gli Observer interessati verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo **error()** con i dati relativi all'errore verificatosi;

Parametri:

*** rule: Rule**

Parametro contenente la Rule;

+ query(target: RuleTarget, type: StringArray = null): RuleArray

Metodo che permette di interrogare il DAO e richiedere la lista delle direttive che si applicano ad un determinato target;

Parametri:

*** target: RuleTarget**

Parametro contenente il target del quale si vogliono ottenere le direttive;

*** type: StringArray = null**

Parametro contenente la lista dei tipi di task che devono essere tenuti in consi-

derazione. Se impostato a null, verranno tenuti in considerazione tutti i tipi di task;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN `AdministrationWebhookService`
- IN `RulesService`
- OUT `Rule`
- OUT `RuleObservable`
- OUT `ErrorObservable`

6.9.1.2 TasksDAO

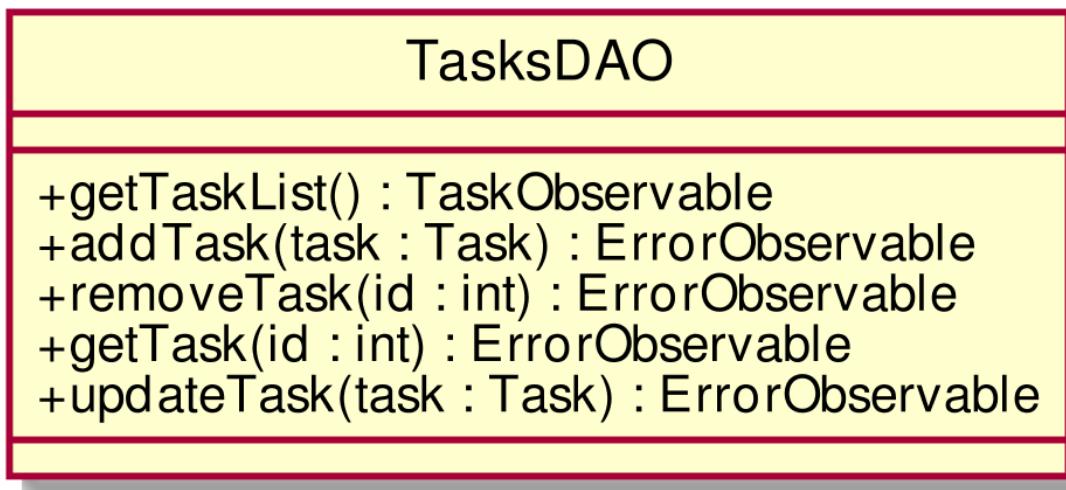


Figura 100: Back-end::Rules:: TasksDAO

- **Nome:** TasksDAO;
- **Tipo:** Interface;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di astrarre le modalità d'accesso al database per questo microservizio, contenente i Task;
- **Utilizzo:** fornisce a RuleService un meccanismo per accedere al database, contenente i compiti da applicare a certe Rule, senza conoscerne le modalità di implementazioni e di persistenza del database. A partire da un identificativo, permette operazioni di lettura, scrittura e rimozione dei Task;
- **Figlio:** TasksDAODynamoDB;
- **Metodi:**
 - + `getTaskList()`: TaskObservable
Metodo che permette di ottenere la lista dei compiti. L'Observable restituito manderà agli Observer i compiti ottenuti, una alla volta, e poi chiama il loro metodo `complete`. Nel caso in cui si verifichi un errore, gli Observer iscritti verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo `error` con i dati relativi all'errore verificatosi;

+ addTask(task: Task): ErrorObservable

Metodo che permette di aggiungere un Task al database.

L'Observable restituito non riceverà alcun valore, ma verrà completato in caso di aggiunta del task avvenuta con successo. In caso di errore durante l'aggiunta del Task, gli Observer interessati verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo `error()` con i dati relativi all'errore verificatosi;

Parametri:

* task: Task

Parametro contenente il compito;

+ removeTask(id: int): ErrorObservable

Metodo che permette di rimuovere un compito dal DB a partire dal suo id.

L'Observable restituito non riceverà alcun valore, ma verrà completato in caso di rimozione del Task avvenuta con successo. In caso di errore durante la rimozione del Task, gli Observer interessati verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo `error()` con i dati relativi all'errore verificatosi;

Parametri:

* id: int

Parametro contenente l'id della funzione;

+ getTask(id: int): ErrorObservable

Metodo che permette di ottenere un task a partire dal suo id.

L'Observable restituito riceverà l'oggetto rappresentante tale Task, e verrà completato. Nel caso in cui il task richiesto non sia presente nel database, gli Observer interessati non riceveranno alcun valore, ma verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo `error()`;

Parametri:

* id: int

Parametro contenente l'id della funzione;

+ updateTask(task: Task): ErrorObservable

Metodo che permette di aggiornare un compito. L'Observable restituito non riceverà alcun valore, ma verrà completato in caso di aggiunta del Task con successo. In caso di errore durante l'aggiunta del Task, gli Observer interessati verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo `error()` con i dati relativi all'errore verificatosi;

Parametri:

* task: Task

Parametro contenente il compito;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN RulesService

- OUT Task

- OUT TaskObservable

- OUT ErrorObservable

6.9.1.3 Rule

- **Nome:** Rule;

- **Tipo:** Class;

- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare e organizzare i dati relativi ad una Rule, ovvero una direttiva definita da un amministratore;

Rule
<pre> -targets : RuleTargetArray -name : String -id : int -ac_mode : int -ac_list : StringArray -enabled : boolean -task : RuleTaskInstance +<<Create>> Rule(targ : RuleTargetArray, name : String, ac_mode : int, ac_list : StringArray, en : boolean, task : String) : Rule +setTargets(targ : RuleTargetArray) : void +setName(name : String) : void +setId(id : int) : void +setAcMode(acm : int) : void +setAcList(acl : StringArray) : void +setEnabled(en : boolean) : void +setTarget(function : RuleTaskInstance) : void +getName() : String +getTargets() : RuleTargetArray +getId() : int +getAcMode() : int +getAcList() : StringArray +isEnabled() : boolean +getTask() : void </pre>

Figura 101: Back-end::Rules::Rule

- **Utilizzo:** fornisce i metodi getter e setter per i parametri relativi ad una direttiva, i quali dovranno essere memorizzati nel database per questo microservizio. Tramite il metodo `setTask`, è soggetta ad una setter-based dependency injection che ha come oggetto una `RuleTaskInstance`.

È utilizzata dalla classe `RulesDAO` e dalle classi che utilizzano quest'ultima;

- **Attributi:**

- `targets: RuleTargetArray`
Attributo contenente i targets della Rule;
- `name: String`
Attributo contenente il nome della Rule;
- `id: int`
Attributo contenente l'id della Rule;
- `ac_mode: int`
Attributo contenente 0 per positivo, 1 per negativo;
- `ac_list: StringArray`
Attributo contenente l'array di stringhe di id amministratori abilitati/disabilitati in base a valore di `ac_mode`;
- `enabled: boolean`
Attributo contenente un valore che dice se la Rule è abilitata o meno;
- `task: RuleTaskInstance`
Attributo contenente il compito della Rule;

- **Metodi:**

- + `<<Create>> Rule(targ: RuleTargetArray, name: String, ac_mode: int, ac_list: StringArray, en: boolean, task: String) : Rule`
Metodo che permette di instanziare un oggetto `Rule` a partire da un nome, una lista dei targets un `ac_mode`, un `ac_list`, un compito da applicare e un valore booleano per abilitarla o meno;
Parametri:

```

* targ: RuleTargetArray
    Parametro contenente l'array dei targets da assegnare alla Rule;

* name: String
    Parametro contenente il nome da assegnare alla Rule;

* ac_mode: int
    Parametro contenente l'ac_mode da assegnare alla Rule;

* ac_list: StringArray
    Parametro contenente l'array di id degli amministratori abilitati/disabilitati da
    assegnare alla Rule;

* en: boolean
    Parametro contenente il valore booleano da assegnare alla Rule per abilitarla o
    meno;

* task: String
    Parametro contenente il compito da assegnare alla Rule;

+ setTargets(targ: RuleTargetArray): void
Metodo che permette di passare un Array contenente i targets per la Rule;
Parametri:
    * targ: RuleTargetArray
        Parametro contenente l'array dei targets da passare;

+ setName(name: String): void
Metodo che permette di modificare il nome della Rule;
Parametri:
    * name: String
        Parametro contenente il nome della Rule da passare;

+ setId(id: int): void
Metodo che permette di modificare l'id della Rule;
Parametri:
    * id: int
        Parametro contenente l'id da passare;

+ setAcMode(acm: int): void
Metodo che permette di passare l'ac_mode per la Rule;
Parametri:
    * acm: int
        Parametro contenente l'ac_mode da passare;

+ setAcList(acl: StringArray): void
Metodo che permette di passare gli id degli amministratori abilitati/disabilitati per la
Rule;
Parametri:
    * acl: StringArray
        Parametro contenente l'ac_list da passare;

+ setEnabled(en: boolean): void
Metodo che permette di passare un valore da impostare ad enabled per la Rule;
Parametri:
    * en: boolean
        Parametro contenente il valore booleano da passare;

```

```
+ setTarget(function: RuleTaskInstance): void
Metodo che permette di modificare il compito da applicare alla Rule;
Parametri:
    * function: RuleTaskInstance
        Parametro contenente la function da passare;

+ getName(): String
Metodo che permette di ottenere il nome della Rule;

+ getTargets(): RuleTargetArray
Metodo che permette di ottenere l'array contenente i targets della Rule;

+ getId(): int
Metodo che permette di ottenere l'id della Rule;

+ getAcMode(): int
Metodo che permette di ottenere l'ac_mode della Rule;

+ getAcList(): StringArray
Metodo che permette di ottenere la lista degli id degli amministratori abilitati/disabilitati della Rule;

+ isEnabled(): boolean
Metodo che permette di capire se la Rule è abilitata o meno;

+ getTask(): void
Metodo che permette di ottenere la Task applicata dalla Rule;
```

- Relazioni con le altre classi:

- IN [VocalAPI](#)
- IN <> RulesDAO
- IN RuleObserver
- IN RulesDAODynamoDB
- OUT RuleTarget
- OUT RuleTaskInstance

6.9.1.4 RuleObservable

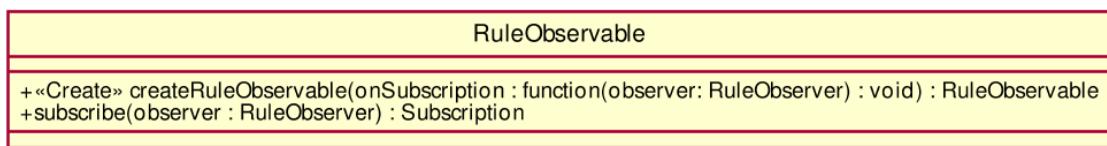


Figura 102: Back-end::Rules::RuleObservable

- **Nome:** RuleObservable;
- **Tipo:** Class;

- **Descrizione:** questa classe implementa un `Observable` che permette l'iscrizione di `RuleObserver`;
- **Utilizzo:** fornisce i meccanismi necessari per il passaggio di una serie di `Rule` ad un `Observer` interessato;
- **Padre:** `Observable`;
- **Metodi:**

```
+ <<Create>> createRuleObservable(onSubscription: function(observer: RuleObserver)
: void): RuleObservable
Constructor di RuleObservable;
Parametri:
* onSubscription: function(observer: RuleObserver) : void
Funzione che verrà eseguita quando un Observer si iscrive all'Observable. Si occupa di passare i dati all'Observer, chiamando il metodo next(rule: Rule). Quando non ci sono più dati da restituire, si occupa di chiamare il metodo complete(). Nel caso in cui si verificasse un errore, si occupa di chiamare il metodo error(err: Object) con i dati relativi all'errore verificatosi;
```

```
+ subscribe(observer: RuleObserver): Subscription
Metodo che permette ad un RuleObserver interessato di iscriversi a questo Observable;
Parametri:
* observer: RuleObserver
Observer che si vuole iscrivere;
```
- **Relazioni con le altre classi:**
 - IN `RulesDAODynamoDB`
 - IN `<<interface>> RulesDAO`
 - OUT `RuleObserver`

6.9.1.5 RuleObserver

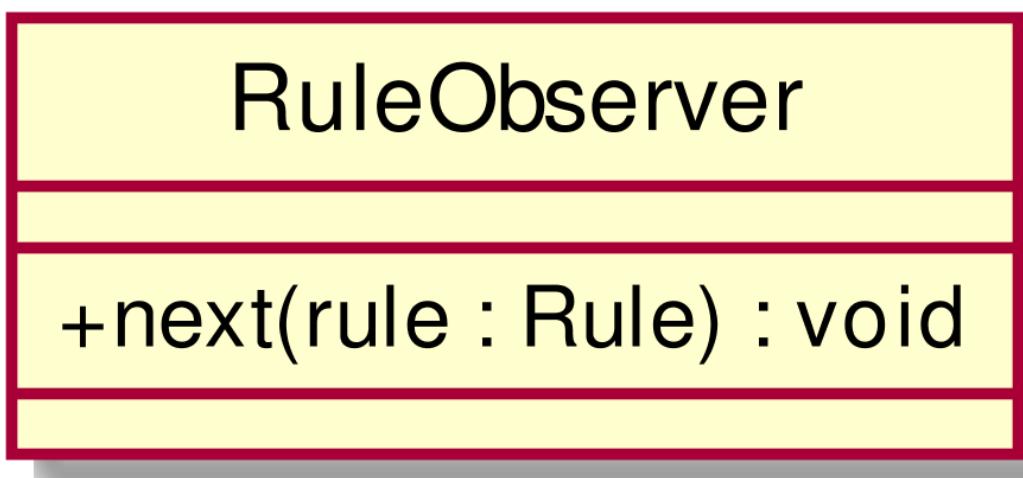


Figura 103: Back-end::Rules::RuleObserver

- **Nome:** `RuleObserver`;

- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe che rappresenta un **Observer** che si aspetta dati di tipo **Rule**;
- **Utilizzo:** ridefinisce il metodo `next()` della classe **ObserverAdapter**, in maniera tale che accetti dati di tipo **Rule**;
- **Padre:** **ObserverAdapter**;
- **Metodi:**
 - + `next(rule: Rule): void`
Metodo che permette agli **Observable** di notificare l'**Observer** con dati di tipo **Rule**. Definisce inoltre le operazioni che l'**Observer** compierà all'arrivo di tali dati;
Parametri:

* `rule: Rule`
Parametro contenente la **Rule** mandata dall'**Observable**;
- **Relazioni con le altre classi:**
 - IN **RuleObservable**
 - OUT **Rule**

6.9.1.6 RulesDAODynamoDB

RulesDAODynamoDB
-client : AWS::DynamoDB::DocumentClient
+addRule(rule : Rule) : ErrorObservable
+getRule(id : String) : RuleObservable
+getRuleList() : RuleObservable
+removeRule(id : String) : ErrorObservable
+updateRule(rule : Rule) : ErrorObservable
+<> createRulesDAODynamoDB(client : AWS::DynamoDB::DocumentClient) : RulesDAODynamoDB

Figura 104: Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB

- **Nome:** RulesDAODynamoDB;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe che si occupa di implementare l'interfaccia **RulesDAO**, utilizzando un database DynamoDB come supporto per la memorizzazione dei dati;
- **Utilizzo:** implementa i metodi dell'interfaccia **RulesDAO** interrogando un database DynamoDB. Utilizza **AWS::DynamoDB::DocumentClient** per l'accesso al database. La dependency injection dell'oggetto **AWS::DynamoDB** viene fatta utilizzando il costruttore;
- **Padre:** <<interface>> **RulesDAO**;
- **Attributi:**
 - `client: AWS::DynamoDB::DocumentClient`
Attributo contenente un riferimento al modulo di Node.js utilizzato per l'accesso al database DynamoDB contenente la tabella delle direttive;
- **Metodi:**
 - + `addRule(rule: Rule): ErrorObservable`
Implementazione del metodo definito nell'interfaccia **RulesDAO**. Utilizza il metodo `put`

del `DocumentClient` per aggiungere la Rule al database;

Parametri:

`* rule: Rule`

Parametro contenente la Rule da aggiungere;

`+ getRule(id: String): RuleObservable`

Implementazione del metodo definito nell'interfaccia `RulesDAO`. Utilizza il metodo `get` del `DocumentClient` per ottenere i dati relativi ad uno `Rule` dal database;

Parametri:

`* id: String`

Parametro contenente l'id della Rule da recuperare;

`+ getRuleList(): RuleObservable`

Implementazione del metodo dell'interfaccia `RulesDAO`. Utilizza il metodo `scan` del `DocumentClient` per ottenere la lista delle Rule dal database;

`+ removeRule(id: String): ErrorObservable`

Implementazione del metodo dell'interfaccia `RulesDAO`. Utilizza il metodo `delete` del `DocumentClient` per eliminare una Rule dal database;

Parametri:

`* id: String`

Parametro contenente l'id della Rule;

`+ updateRule(rule: Rule): ErrorObservable`

Implementazione del metodo dell'interfaccia `RulesDAO`. Utilizza il metodo `update` del `DocumentClient` per aggiornare i dati relativi ad una Rule presente all'interno del database;

Parametri:

`* rule: Rule`

Parametro contenente la Rule da aggiornare;

`+ <> createRulesDAODynamoDB(client: AWS::DynamoDB::DocumentClient): RulesDAODynamoDB`

Constructor della classe `RulesDAODynamoDB`. Permette di effettuare la dependency injection di `AWS::DynamoDB`;

Parametri:

`* client: AWS::DynamoDB::DocumentClient`

Parametro contenente un riferimento al modulo di Node.js da utilizzare per l'accesso al database DynamoDB contenente la tabella delle rule;

- **Relazioni con le altre classi:**

- OUT `Rule`
- OUT `RuleObservable`
- OUT `ErrorObservable`

6.9.1.7 RulesService

- **Nome:** `RulesService`;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di realizzare il microservizio `Rules` e di interagire con il database delle direttive;

RulesService
<pre>-rules : RulesDAO -task : TasksDAO</pre>
<pre>+addRule(event : LambdaEvent,context : LambdaContext) : void +deleteRule(event : LambdaIdEvent,context : LambdaContext) : void +updateRule(event : LambdaIdEvent,context : LambdaContext) : void +getRule(event : LambdaIdEvent,context : LambdaContext) : void +getRuleList(event : LambdaEvent,context : LambdaContext) : void +getTaskList(event : LambdaEvent,context : LambdaContext) : void +getTask(event : LambdaIdEvent,context : LambdaContext) : void +«Create» createRulesService(task : TasksDAO,rules : RulesDAO) : RulesService +queryRule(event : LambdaEvent,context : LambdaContext) : void</pre>

Figura 105: Back-end::Rules::RulesService

- **Utilizzo:** fornisce i metodi che implementano le lambda function necessarie alla gestione delle Rule e relative Task. Questa classe non interagisce direttamente con il database, ma fa utilizzo di TasksDAO e RulesDAO, le quali nascondono i meccanismi di accesso e persistenza dei dati nel database;

- **Attributi:**

- rules: RulesDAO

Attributo che permette di contattare il RulesDAO, il quale permette l'accesso al database delle Rule;

- task: TasksDAO

Attributo che permette di contattare il TasksDAO, il quale permette di accedere al database delle Task;

- **Metodi:**

- + addRule(event: LambdaEvent, context: LambdaContext): void

Metodo che implementa la lambda function che si occupa di aggiungere una Rule;
Parametri:

- * event: LambdaEvent

Parametro contenente, all'interno del campo body sotto forma di stringa in formato JSON, un oggetto Rule contenente tutti i dati relativi ad una Rule da inserire;

- * context: LambdaContext

Parametro utilizzato dalle lambda function per inviare la risposta. Il body del LambdaResponse, parametro del metodo LambdaContext::succeed, conterrà una stringa vuota e il risultato di questa operazione sarà deducibile dal valore dell'attributo di LambdaResponse::statusCode;

- + deleteRule(event: LambdaIdEvent, context: LambdaContext): void

Metodo che implementa la lambda function che si occupa di eliminare una Rule;
Parametri:

- * event: LambdaIdEvent

Parametro contenente, all'interno del campo pathParameters, l'identificativo della Rule che si vuole eliminare;

- * context: LambdaContext

Parametro utilizzato dalle lambda function per inviare la risposta. Il body del LambdaResponse, ottenuto dal metodo LambdaContext::succeed, conterrà una

stringa vuota e il risultato di questa operazione sarà deducibile dal valore dell'attributo `LambdaResponse::statusCode`;

+ `updateRule(event: LambdaIdEvent, context: LambdaContext): void`
 Metodo che implementa la lambda function che si occupa di aggiornare una Rule;

Parametri:

* `event: LambdaIdEvent`

Parametro contenente all'interno del campo `body`, sotto forma di stringa in formato JSON, un oggetto di tipo `Rule` contenente i dati da aggiornare e, all'interno del campo `pathParameters`, l'identificativo della `Rule` da modificare;

* `context: LambdaContext`

Parametro utilizzato dalle lambda function per inviare la risposta. Il `body` del `LambdaResponse`, ottenuto dal metodo `LambdaContext::succeed`, conterrà una stringa vuota e il risultato di questa operazione sarà deducibile dal valore dell'attributo `LambdaResponse::statusCode`;

+ `getRule(event: LambdaIdEvent, context: LambdaContext): void`

Metodo che implementa la lambda function che si occupa di ottenere una Rule;

Parametri:

* `event: LambdaIdEvent`

Parametro contenente, all'interno del campo `pathParameters`, l'identificativo della `Rule` della quale si vogliono ottenere i dati;

* `context: LambdaContext`

Parametro utilizzato dalle lambda function per inviare la risposta. Il `body` del `LambdaResponse`, ottenuto dal metodo `LambdaContext::succeed`, sotto forma di stringa in formato JSON, un oggetto di tipo `Rule`, contenente i dati relativi alla `Rule` ritornata;

+ `getRuleList(event: LambdaEvent, context: LambdaContext): void`

Metodo che implementa la lambda function che si occupa di ottenere l'array delle Rule;
 Parametri:

* `event: LambdaEvent`

Parametro contenente, all'interno del campo `body`, una stringa vuota;

* `context: LambdaContext`

Parametro utilizzato dalle lambda function per inviare la risposta. Il `body` del `LambdaResponse`, parametro del metodo `LambdaContext::succeed`, conterrà, sotto forma di una stringa in formato JSON, l'array delle Rule disponibili;

+ `getTaskList(event: LambdaEvent, context: LambdaContext): void`

Metodo che implementa la lambda function che si occupa ottenere l'array delle Task disponibili;

Parametri:

* `event: LambdaEvent`

Parametro contenente, all'interno del campo `body`, una stringa vuota;

* `context: LambdaContext`

Parametro utilizzato dalle lambda function per inviare la risposta. Il `body` del `LambdaResponse`, ottenuto dal metodo `LambdaContext::succeed`, conterrà, sotto forma di una stringa in formato JSON, un Array di oggetti di tipo `Function`;

+ `getTask(event: LambdaIdEvent, context: LambdaContext): void`

Metodo che implementa la lambda function che si occupa di ottenere una Task;

Parametri:

* event: LambdaIdEvent
 Parametro contenente, all'interno del campo pathParameters, l'identificativo della Rule della quale si vuole ottenere la Task;

* context: LambdaContext
 Parametro utilizzato dalle lambda function per inviare la risposta. Il body del LambdaResponse, parametro del metodo LambdaContext::succeed, conterrà, sotto forma di una stringa in formato JSON, un oggetto di tipo RuleTaskInstance, contenente i dati relativi alla Task ritornata;

+ <<Create>> createRulesService(task: TasksDAO, rules: RulesDAO): RulesService
 Metodo che permette di creare un RulesService. Permette la dependency injection avente come oggetti un RulesDAO e TasksDAO;
 Parametri:

- * task: TasksDAO
 Attributo contenente il TasksDAO;
- * rules: RulesDAO
 Attributo contenente il RulesDAO;

+ queryRule(event: LambdaEvent, context: LambdaContext): void
 Metodo che implementa la lambda function che permette di interrogare il microservizio ed ottenere una lista di direttive che si applicano in un determinato caso. Tale metodo si occupa di interrogare il DAO ed individuare le direttive da applicare. Nel caso nessuna delle direttive ottenute dal DAO sia applicabile, verrà restituita una direttiva vuota;
 Parametri:

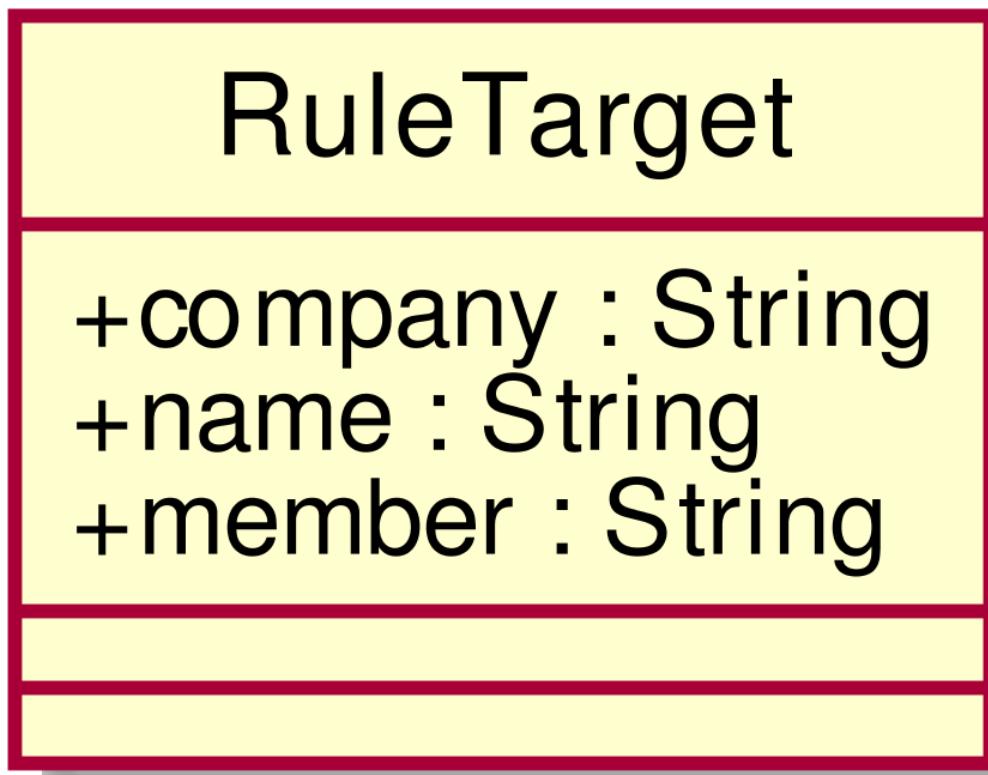
- * event: LambdaEvent
 Parametro contenente, all'interno del campo body, un oggetto di tipo RuleTarget che verrà utilizzato per individuare le direttive che si applicano;
- * context: LambdaContext
 Oggetto che permette alla lambda function di restituire una risposta. Il body del LambdaResponse, parametro del metodo LambdaContext::succeed, conterrà un'array di oggetti di tipo Rule in formato JSON. Tali oggetti rappresenteranno le direttive da applicare;

- Relazioni con le altre classi:

- OUT LambdaContext
- OUT LambdaIdEvent
- OUT <<interface>> TasksDAO
- OUT <<interface>> RulesDAO
- OUT LambdaEvent

6.9.1.8 RuleTarget

- Nome: RuleTarget;
- Tipo: Class;
- Descrizione: questa classe si occupa di rappresentare e organizzare i dati relativi a un target di una Rule, ovvero la persona alla quale è indirizzata quest'ultima;
- Utilizzo: fornisce gli attributi di un target di una Rule che dovranno essere memorizzati nel database per questo microservizio. Viene utilizzata dalla classe Rule per definire un Array di Target ai quali applicare la sua funzione;
- Attributi:

**Figura 106:** Back-end::Rules::RuleTarget

+ company: String

Attributo contenente il nome dell'azienda;

+ name: String

Attributo contenente il nome del target;

+ member: String

Attributo contenente il nome del membro dell'azienda interessato dalla direttiva;

- Relazioni con le altre classi:

- IN Rule

6.9.1.9 RuleTaskInstance

- **Nome:** RuleTaskInstance;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare i dati relativi al compito di una direttiva;
- **Utilizzo:** fornisce un meccanismo per specificare la modifica di comportamento del sistema in seguito all'applicazione di una determinata direttiva;
- **Attributi:**

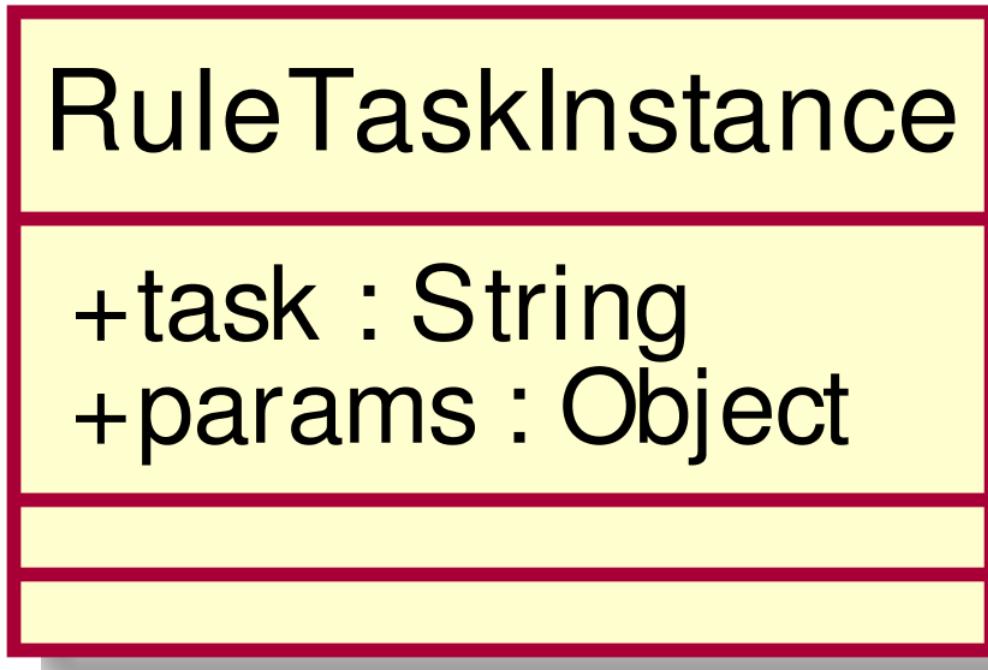


Figura 107: Back-end::Rules::RuleTaskInstance

+ task: String

Attributo contenente il nome del Task da applicare;

+ params: Object

Attributo contenente i parametri da applicare alla funzione quando verrà chiamata;

- Relazioni con le altre classi:

– IN Rule

6.9.1.10 Task

- **Nome:** Task;

- **Tipo:** Class;

- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare la funzione che dovrà essere applicata ad una Rule;

- **Utilizzo:** fornisce gli attributi delle funzioni (ovvero dei compiti che una certa Rule svolge) che dovranno essere applicate a certe Rule, i quali dovranno essere memorizzati nel database per questo microservizio;

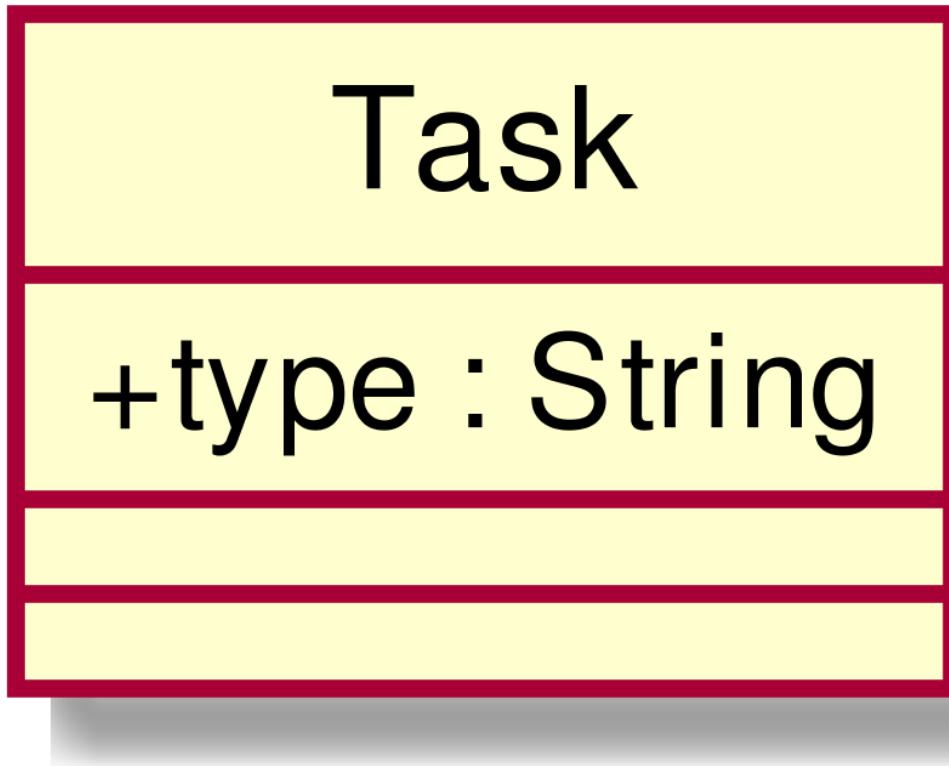
- **Attributi:**

- + type: String

- Attributo contenente il nome del Task;

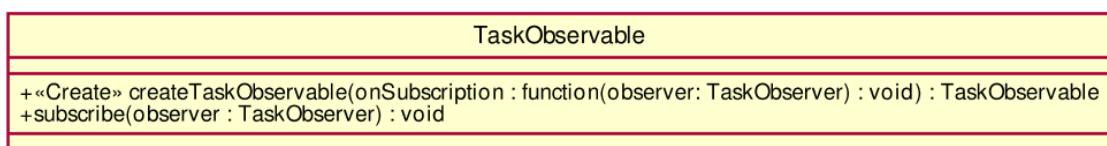
- Relazioni con le altre classi:

- IN TaskObserver

**Figura 108:** Back-end::Rules::Task

- IN TasksDAO^{DynamoDB}
- IN <>TasksDAO

6.9.1.11 TaskObservable

**Figura 109:** Back-end::Rules::TaskObservable

- **Nome:** TaskObservable;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe implementa un Observable che permette l'iscrizione di TaskObserver;
- **Utilizzo:** fornisce i meccanismi necessari per il passaggio di una serie di Task ad un Observer interessato;
- **Padre:** Observable;
- **Metodi:**

```
+ <<Create>> createTaskObservable(onSubscription: function(observer: TaskObserver)
: void): TaskObservable
Constructor di TaskObservable;
Parametri:
* onSubscription: function(observer: TaskObserver) : void
Funzione che verrà eseguita quando un Observer si iscrive all'Observable. Si occupa di passare i dati all'Observer, chiamando il metodo next(function: Task).
Quando non ci sono più dati da restituire, si occupa di chiamare il metodo complete().
Nel caso in cui si verificasse un errore, si occupa di chiamare il metodo error(err: Object) con i dati relativi all'errore verificatosi;

+ subscribe(observer: TaskObserver): void
Metodo che permette ad un TaskObserver interessato di iscriversi a questo Observable;
Parametri:
* observer: TaskObserver
Observer che si vuole iscrivere;
```

- Relazioni con le altre classi:

- IN <<interface>> TasksDAO
- IN TasksDAODynamoDB
- OUT TaskObserver

6.9.1.12 TaskObserver

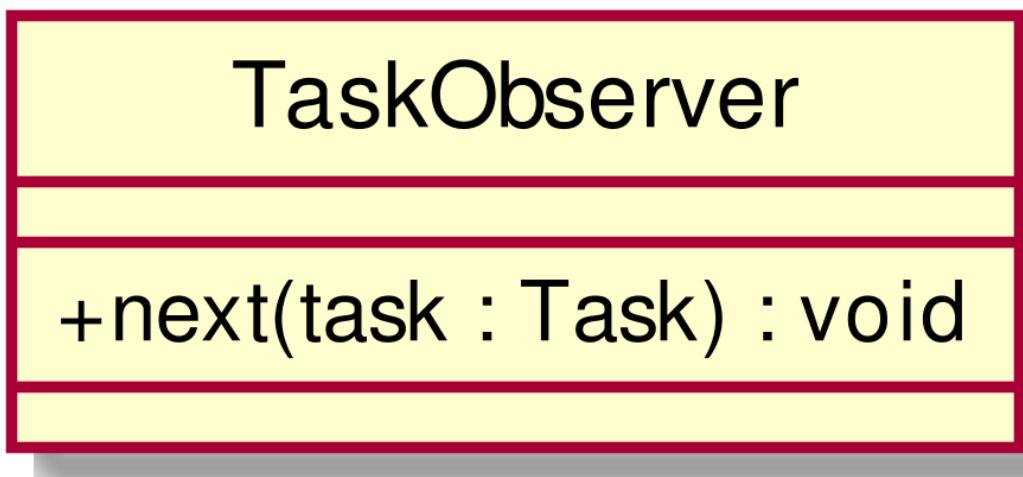


Figura 110: Back-end::Rules::TaskObserver

- **Nome:** TaskObserver;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe che rappresenta un Observer che si aspetta dati di tipo Task;
- **Utilizzo:** implementa il metodo next() dell'interfaccia, in maniera tale che accetti dati di tipo Task;
- **Metodi:**

```
+ next(task: Task): void
```

Metodo che permette agli **Observable** di notificare l'**Observer** con dati di tipo **Task**. Definisce inoltre le operazioni che l'**Observer** compierà all'arrivo di tali dati; Parametri:

```
* task: Task
```

Parametro contenente la **Task** mandata dall'**Observable**;

- Relazioni con le altre classi:

- IN **TaskObservable**

- OUT **Task**

6.9.1.13 TasksDAODynamoDB

TasksDAODynamoDB
-client : AWS::DynamoDB::DocumentClient
+addTask(task : Task) : ErrorObservable
+getTask(id : String) : TaskObservable
+getTaskList() : TaskObservable
+removeTask(id : String) : ErrorObservable
+updateTask(fun : Function) : ErrorObservable
+<> createTasksDAODynamoDB(client : AWS::DynamoDB::DocumentClient) : TasksDAODynamoDB

Figura 111: Back-end::Rules::TasksDAODynamoDB

- **Nome:** TasksDAODynamoDB;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe che si occupa di implementare l'interfaccia **TasksDAO**, utilizzando un database DynamoDB come supporto per la memorizzazione dei dati;
- **Utilizzo:** implementa i metodi dell'interfaccia **TasksDAO** interrogando un database DynamoDB. Utilizza **AWS::DynamoDB::DocumentClient** per l'accesso al database. La dependency injection dell'oggetto **AWS::DynamoDB** viene fatta utilizzando il costruttore;
- **Padre:** <> **TasksDAO**;
- **Attributi:**
 - client: **AWS::DynamoDB::DocumentClient**
Attributo contenente un riferimento al modulo di Node.js utilizzato per l'accesso al database DynamoDB contenente la tabella delle funzioni;
- **Metodi:**
 - + addTask(task: Task): ErrorObservable
Implementazione del metodo definito nell'interfaccia **TasksDAO**. Utilizza il metodo **put** del **DocumentClient** per aggiungere il task al database;
Parametri:
 - * task: Task
Parametro contenente il task;
 - + getTask(id: String): TaskObservable
Implementazione del metodo definito nell'interfaccia **TasksDAO**. Utilizza il metodo **get** del **DocumentClient** per ottenere i dati relativi ad una **Task** dal database;
Parametri:

```

* id: String
    Parametro contenente l'id della funzione;

+ getTaskList(): TaskObservable
Implementazione del metodo dell'interfaccia TasksDAO. Utilizza il metodo scan del DocumentClient per ottenere la lista dei Task dal database;

+ removeTask(id: String): ErrorObservable
Implementazione del metodo dell'interfaccia TasksDAO. Utilizza il metodo delete del DocumentClient per eliminare un Task dal database;
Parametri:
* id: String
    Parametro contenente l'id della funzione;

+ updateTask(fun: Function): ErrorObservable
Implementazione del metodo dell'interfaccia TasksDAO. Utilizza il metodo update del DocumentClient per aggiornare i dati relativi ad un Task presente all'interno del database;
Parametri:
* fun: Function
    Parametro contenente la funzione;

+ <> createTasksDAODynamoDB(client: AWS::DynamoDB::DocumentClient): TasksDAODynamoDB
Constructor della classe TasksDAODynamoDB. Permette di effettuare la dependency injection di AWS::DynamoDB;
Parametri:
* client: AWS::DynamoDB::DocumentClient
    Parametro contenente un riferimento al modulo di Node.js da utilizzare per l'accesso al database DynamoDB contenente la tabella delle funzioni;

```

- **Relazioni con le altre classi:**

- OUT `Task`
- OUT `TaskObservable`
- OUT `ErrorObservable`

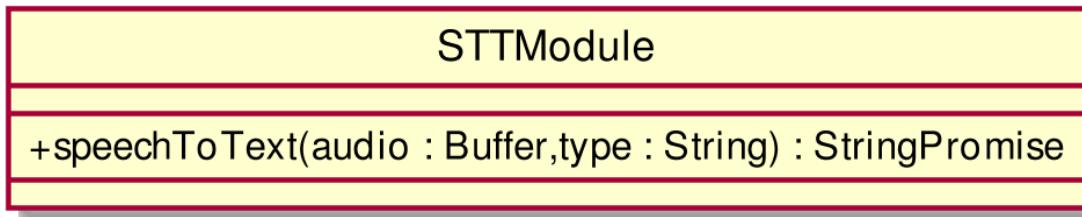
6.10 Back-end::STT

Package che include le classi che si occupano di fornire le funzionalità di Speech to text.

6.10.1 Classi

6.10.1.1 STTModule

- **Nome:** STTModule;
- **Tipo:** Interface;
- **Descrizione:** classe che definisce l'interfaccia dei moduli utilizzati per le operazioni di Speech-To-Text (STT);
- **Utilizzo:** fornisce l'interfaccia che deve essere implementata dai moduli che permettono l'accesso alle funzionalità di STT;
- **Figlio:** STTWatsonAdapter;

**Figura 112:** Back-end::STT:: STTModule

- **Metodi:**

```
+ speechToText(audio: Buffer, type: String): StringPromise
```

Questo metodo permette di ricavare in modo asincrono il testo da un file audio. Viene utilizzato da **VocalAPI**, il quale invierà il testo ottenuto dall'invocazione di questo metodo all'assistente virtuale. Restituisce una promise che verrà soddisfatta con una stringa contenente il testo estratto;

Parametri:

```
* audio: Buffer
```

Buffer contenente l'audio da cui si vuole estrarre il testo;

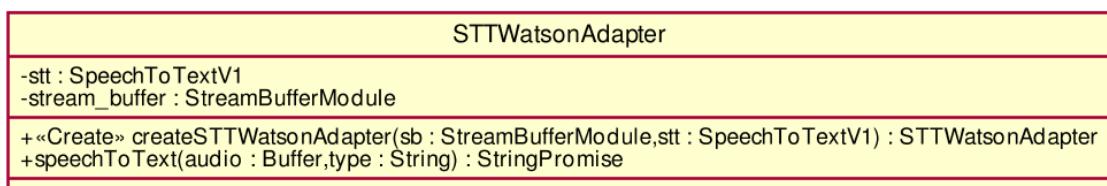
```
* type: String
```

Parametro contenete la descrizione del formato in cui i dati sono memorizzati in audio;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN **VocalAPI**

6.10.1.2 STTWatsonAdapter

**Figura 113:** Back-end::STT::STTWatsonAdapter

- **Nome:** STTWatsonAdapter;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di convertire l'interfaccia fornita dal servizio di Speech to Text di IBM in una più adatta alle esigenze dell'applicazione, definita da **STTModule**. Facendo da Adapter tra le API del servizio di Speech to Text di IBM (adaptee) e l'interfaccia **STTModule** (target) utilizzata da **APIGateway::VocalAPI**, permette l'interoperabilità tra queste due interfacce;
- **Utilizzo:** fornisce a **STTModule** un meccanismo che permette di interrogare le API del servizio Watson Speech to Text di IBM, in modo da consentire a **APIGateway::VocalAPI** l'utilizzo di quest'ultime utilizzando un'interfaccia distinta e più consona alle proprie esigenze. Per ulteriori informazioni, consultare le documentazioni presenti alle seguenti pagine:

– <https://www.ibm.com/watson/developercloud/doc/speech-to-text/> (visitato in data 2017-03-21);
 – <https://github.com/watson-developer-cloud/node-sdk#speech-to-text> (visitato in data 2017-03-21).
 ;
 • **Padre:** <>interface>> STTModule;
 • **Attributi:**
 – stt: SpeechToTextV1
 Attributo contenente il **SpeechToTextV1Module**, creato a partire dai parametri **name** e **password** forniti al costruttore. Viene utilizzato per estrarre il contenuto testuale di un file audio utilizzando il servizio Watson Speech To Text di IBM;
 – stream_buffer: StreamBufferModule
 Attributo contenente il **StreamBufferModule** di cui è stata effettuata la dependency injection nel costruttore. Viene utilizzata per creare un **ReadableStream** di node a partire da un buffer;
 • **Metodi:**
 + <>Create>> createSTTWatsonAdapter(sb: StreamBufferModule, stt: SpeechToTextV1): STTWatsonAdapter
 Costruttore di STTWatsonAdapter, che permette di effettuare la dependency injection di **StreamBufferModule** e di **SpeechToTextV1**;
 Parametri:
 * sb: StreamBufferModule
 Parametro tramite i quale si effettua la dependency injection di **StreamBufferModule**;
 * stt: SpeechToTextV1
 Parametro tramite il quale viene effettuata la dependency injection di **SpeechToTextV1**;
 + speechToText(audio: Buffer, type: String): StringPromise
 Implementa il metodo **speechToText** contenuto nell'interfaccia;
 Parametri:
 * audio: Buffer
 Parametro contenente l'audio dal quale si vuole estrarre il testo;
 * type: String
 Parametro contenente il formato in cui sono memorizzati i dati all'interno di **audio**;

6.11 Back-end::Users

Package contenente le classi e le interfacce che realizzano il microservizio di autenticazione e registrazione di un amministratore nel sistema.

Vengono offerte funzionalità che permettono:

- la registrazione di un nuovo amministratore;
- l'autenticazione di un amministratore;
- gestione degli amministratori esistenti.

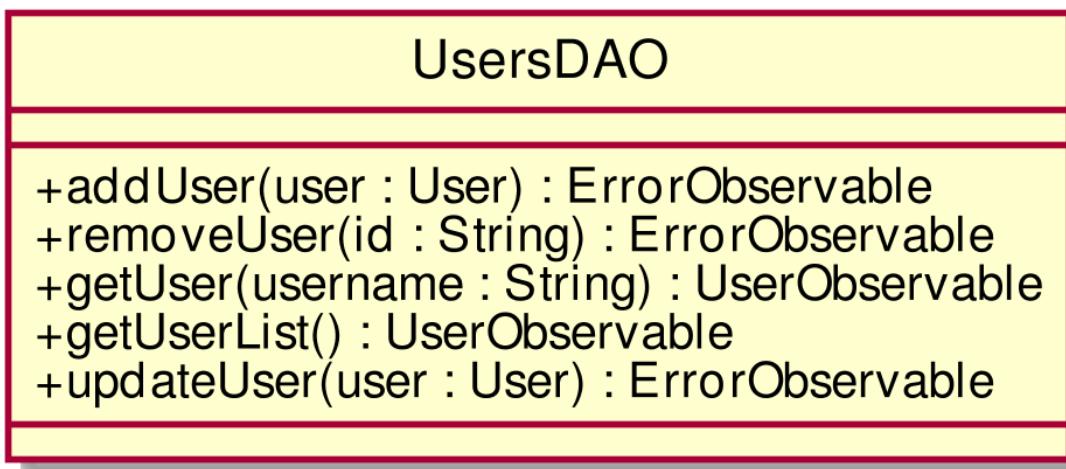


Figura 114: Back-end::Users:: UsersDAO

6.11.1 Classi

6.11.1.1 UsersDAO

- **Nome:** UsersDAO;
- **Tipo:** Interface;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di astrarre le modalità d'interazione al database per questo microservizio;
- **Utilizzo:** fornisce a UsersService un meccanismo per accedere al database contenente gli utenti registrati, senza conoscerne le modalità di implementazione e di persistenza di quest'ultimo. A partire da un identificativo, permette operazioni di lettura, scrittura e rimozione di utenti registrati;
- **Figlio:** UsersDAODynamoDB;
- **Metodi:**

+ addUser(user: User): ErrorObservable

Metodo che permette di aggiungere un utente.

L'Observable restituito non riceverà alcun valore, ma verrà completato in caso di aggiunta dell'utente avvenuta con successo. In caso di errore durante l'aggiunta dell'utente, gli Observer interessati verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo **error()** con i dati relativi all'errore verificatosi;

Parametri:

* user: User

Parametro contenente un utente registrato;

+ removeUser(id: String): ErrorObservable

Metodo che permette di rimuovere un utente registrato. L'Observable restituito non riceverà alcun valore, ma verrà completato in caso di aggiunta dell'utente avvenuta con successo. In caso di errore durante l'aggiunta dell'utente, gli Observer interessati verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo **error()** con i dati relativi all'errore verificatosi;

Parametri:

* id: String
Parametro contenente l'id dello User che si vuole eliminare;

+ getUser(username: String): UserObservable
Metodo che permette di ottenere i dati relativi ad un utente.
L'Observable restituito riceverà l'oggetto rappresentante tale User, e verrà completato. Nel caso in cui l'utente richiesto non sia presente nel database, gli Observer interessati non riceveranno alcun valore, ma verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo error();
Parametri:

* username: String
Parametro contenente lo username dello User che si vuole ottenere;

+ getList(): UserObservable
L'Observable restituito manderà agli Observer gli utenti ottenuti, uno alla volta, e poi chiama il loro metodo complete. Nel caso in cui si verifichi un errore, gli Observer iscritti verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo error con i dati relativi all'errore verificatosi;

+ updateUser(user: User): ErrorObservable
Metodo che permette di aggiornare un utente registrato. L'Observable restituito non riceverà alcun valore, ma verrà completato in caso di aggiunta dell'utente avvenuta con successo. In caso di errore durante l'aggiunta dell'utente, gli Observer interessati verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo error() con i dati relativi all'errore verificatosi;
Parametri:

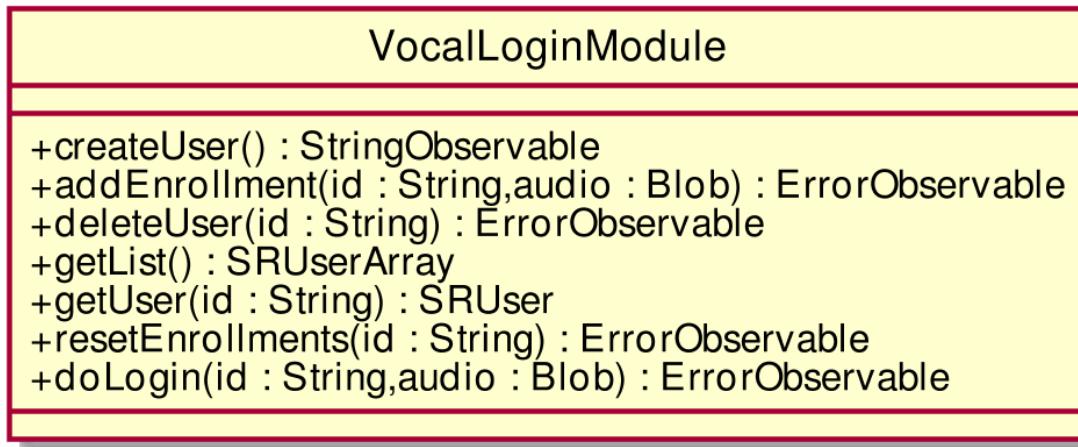
* user: User
Parametro contenente lo User aggiornato;

- Relazioni con le altre classi:

- IN AdministrationWebhookService
- IN ConversationWebhookService
- IN UsersService
- OUT User
- OUT UserObservable
- OUT ErrorObservable

6.11.1.2 VocalLoginModule

- Nome: VocalLoginModule;
 - Tipo: Interface;
 - Descrizione: interfaccia che rappresenta un modulo di Node.js che viene utilizzato per il login vocale degli utenti;
 - Utilizzo: viene implementata dai moduli utilizzati per il login vocale degli utenti;
 - Figlio: VocalLoginMicrosoftModule;
 - Metodi:
- + createUser(): StringObservable
Metodo che permette di creare un User;

**Figura 115:** Back-end::Users::VocalLoginModule

+ addEnrollment(id: String, audio: Blob): ErrorObservable

Metodo che permette di aggiungere un Enrollment;
Parametri:

* id: String

Parametro contenente la stringa identificativa dell'utente al quale si vuole aggiungere un enrollment;

* audio: Blob

Parametro contenente l'audio relativo alla frase di riconoscimento pronunciata;

+ deleteUser(id: String): ErrorObservable

Metodo che permette di eliminare un User a partire da un id;
Parametri:

* id: String

Parametro contenente l'identificativo dell'utente che si vuole eliminare;

+ getList(): SRUserArray

Metodo che ritorna una lista di SRUser;

+ getUser(id: String): SRUser

Metodo che ritorna un SRUser a partire da un id;
Parametri:

* id: String

Parametro contenente l'identificativo dello User;

+ resetEnrollments(id: String): ErrorObservable

Metodo che permette di resettare un enrollment a partire da un id;
Parametri:

* id: String

Parametro contenente l'identificativo dell'utente dei quali relativi enrollment verrà effettuato il reset;

+ doLogin(id: String, audio: Blob): ErrorObservable

Metodo che permette di effettuare il login a partire da un id e da un audio di identificazione;

Parametri:

- * **id:** String
Parametro contenente l'identificativo dell'utente che vuole effettuare il login;
- * **audio:** Blob
Parametro contenente l'audio relativo alla frase di riconoscimento pronunciata;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN `VocalAPI`
- OUT `SRUser`

6.11.1.3 SRUser

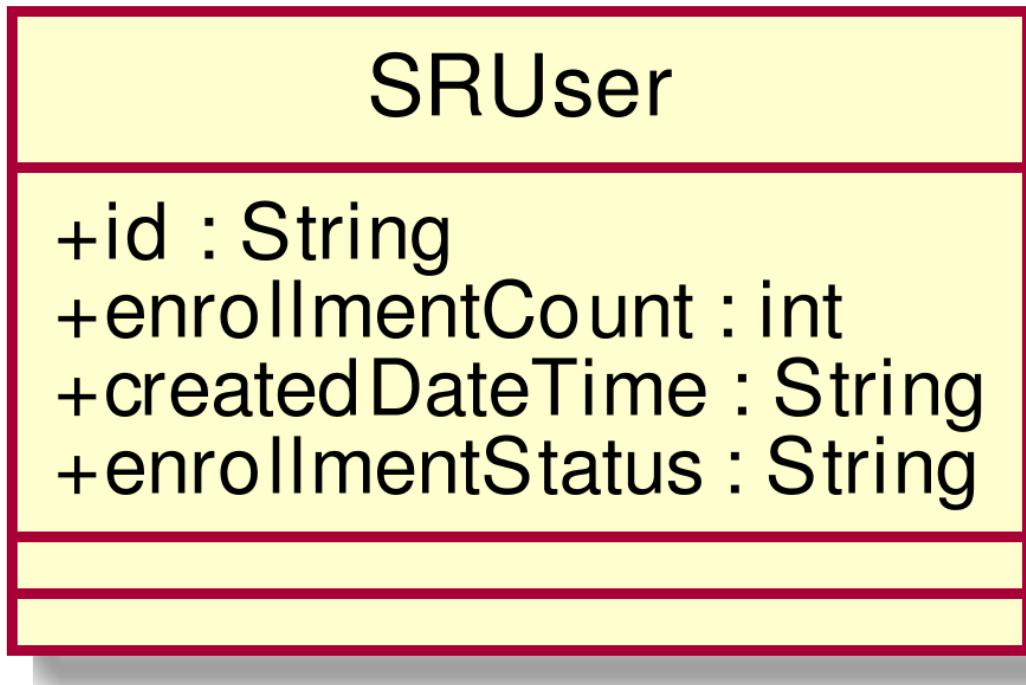


Figura 116: Back-end::Users::SRUser

- **Nome:** `SRUser`;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare ed organizzare i parametri dell'autenticazione tramite Speaker Recognition (SR);
- **Utilizzo:** fornisce l'insieme dei parametri necessari ad identificare, tramite SR, un utente sottoposto alla procedura di Enrollment del servizio di Speaker Recognition. Per la relativa documentazione consultare la pagina <https://www.microsoft.com/cognitive-services/en-us/speaker-recognition-api/documentation> (visitato in data 2017-03-21). ;
- **Attributi:**
 - + **id:** String
Attributo contenente l'identificativo del profilo utente del microservizio di Speaker Recognition;

```
+ enrollmentCount: int
Attributo contenente il numero di Enrollment dello User;
```

```
+ createdDateTime: String
Attributo contenente la data di creazione del profilo utente nel microservizio esterno di Speaker Recognition;
```

```
+ enrollmentStatus: String
Attributo contenente lo stato dell'Enrollment.
Lo stato può essere uno tra i seguenti valori:
```

- * Enrolling: indica che la fase di enrollment è in corso;
- * Training: indica che il microservizio di Speaker Recognition sta elaborando e organizzando i dati ricevuti (analizza le frasi comunicate e ne costruisce un'impronta vocale);
- * Enrolled, ovvero che le due fasi precedenti sono state completate.

;

- Relazioni con le altre classi:

- IN <>VocalLoginModule

6.11.1.4 User

- Nome: User;
- Tipo: Class;
- Descrizione: questa classe si occupa di rappresentare e organizzare i dati relativi ad un utente registrato;
- Utilizzo: fornisce i metodi getter e setter per i parametri relativi ad un utente registrato, i quali dovranno essere memorizzati nel database per questo microservizio.
È utilizzata dalla classe UsersDAO e dalle classi che utilizzano quest'ultima;

- Attributi:

- username: String
Attributo contenente l'username dell'utente registrato;
- name: String
Attributo contenente il nome e cognome dell'utente registrato;
- password: String[0..1]
Attributo contenente la password dell'utente registrato;
- slack_channel: String[0..1]
Attributo contenente il canale Slack dell'utente registrato;
- sr_id: String[0..1]
Attributo contenente l'id del profilo utente nel microservizio esterno di Speaker Recognition;

- Metodi:

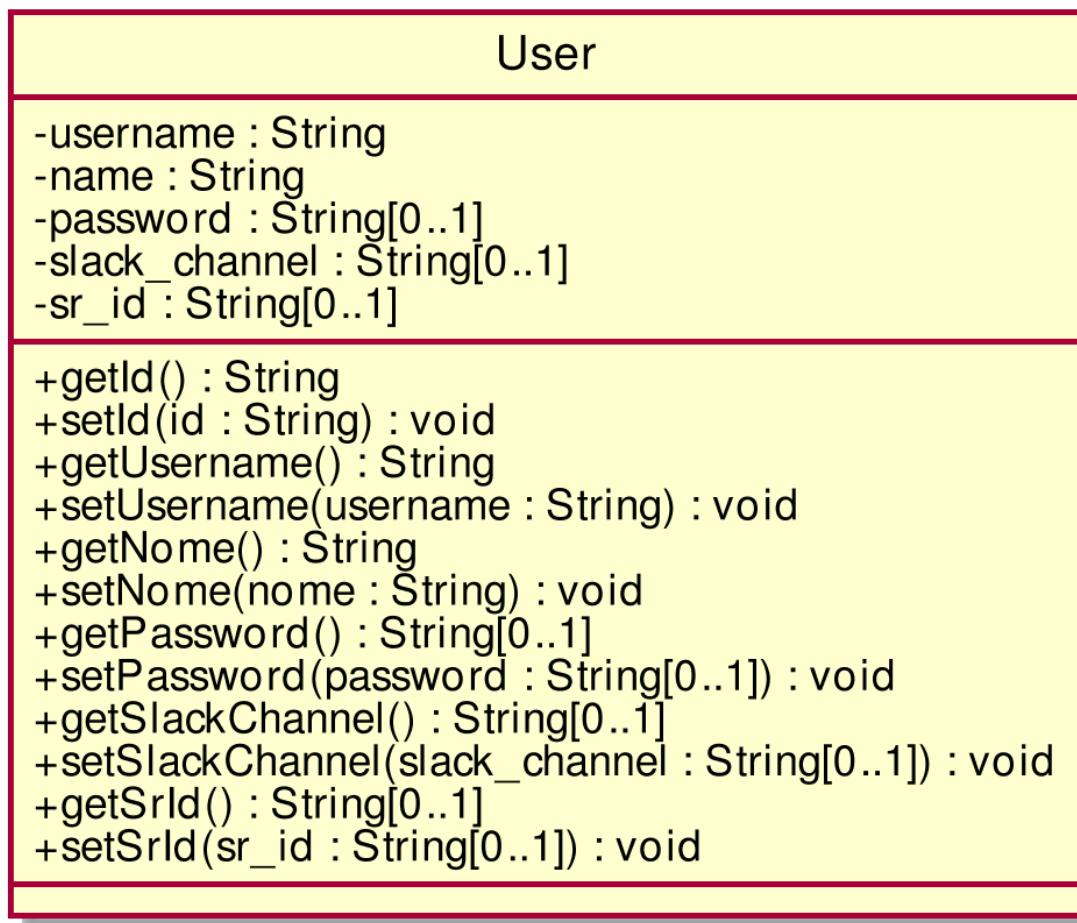
- + getId(): String

Metodo che permette di ottenere l'id dell'utente registrato;

- + setId(id: String): void

Metodo che permette di impostare l'id dell'utente registrato;

Parametri:

**Figura 117:** Back-end::Users::User

```

* id: String
Parametro contenente l'id;

+ getUsername(): String
Metodo che permette di ottenere lo username dell'utente registrato;

+ setUsername(username: String): void
Metodo che permette di impostare lo username dell'utente registrato;
Parametri:
    * username: String
    Parametro relativo all'username da settare;

+ getNome(): String
Metodo che permette di ottenere il nome dell'utente registrato;

+ setNome(nome: String): void
Metodo che permette di impostare il nome dell'utente registrato;
Parametri:
    * nome: String
    Parametro contenente il nome;

```

```
+ getPassword(): String[0..1]
Metodo che permette di ottenere la password dell'utente registrato;
```



```
+ setPassword(password: String[0..1]): void
Metodo che permette di impostare la password dell'utente registrato;
Parametri:
```

- * password: String[0..1]
 Parametro relativo alla password da settare;


```
+ getSlackChannel(): String[0..1]
Metodo che permette di ottenere il canale Slack dell'utente registrato;
```



```
+ setSlackChannel(slack_channel: String[0..1]): void
Metodo che permette di impostare il canale Slack dell'utente registrato necessario per contattarlo;
Parametri:
```

- * slack_channel: String[0..1]
 Parametro relativo al canale Slack da settare;


```
+ getSrId(): String[0..1]
Metodo che permette di ottenere l'id del profilo utente nel microservizio esterno di Speaker Recognition;
```



```
+ setSrId(sr_id: String[0..1]): void
Metodo che permette di impostare l'id dello Speaker Recognition associato all'utente registrato;
Parametri:
```

- * sr_id: String[0..1]
 Parametro relativo all'id dello Speaker Recognition da settare;

- Relazioni con le altre classi:

- IN [VocalAPI](#)
- IN <> [UsersDAO](#)
- IN [UserObserver](#)
- IN [UsersDAO>DynamoDB](#)

6.11.1.5 UserObservable

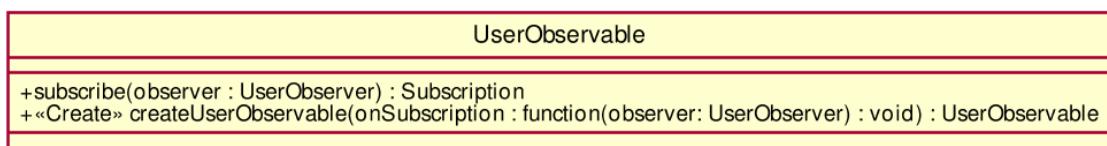


Figura 118: Back-end::Users::UserObservable

- **Nome:** UserObservable;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe implementa un **Observable** che permette l'iscrizione di **UserObserver**;

- **Utilizzo:** fornisce i meccanismi necessari per il passaggio di una serie di **User** ad un **Observer** interessato;

- **Padre:** **Observable**;

- **Metodi:**

+ `subscribe(observer: UserObserver): Subscription`

Metodo che permette ad uno **UserObserver** interessato di iscriversi a questo **Observable**; Parametri:

* `observer: UserObserver`
Observer che si vuole iscrivere;

+ `<<Create>> createUserObservable(onSubscription: function(observer: UserObserver)`

: void): UserObservable

Constructor di **UserObservable**;

Parametri:

* `onSubscription: function(observer: UserObserver) : void`

Funzione che verrà eseguita quando un **Observer** si iscrive all'**Observable**. Si occupa di passare i dati all'**Observer**, chiamando il metodo `next(user: User)`. Quando non ci sono più dati da restituire, si occupa di chiamare il metodo `complete()`. Nel caso in cui si verificasse un errore, si occupa di chiamare il metodo `error(err: Object)` con i dati relativi all'errore verificatosi;

- **Relazioni con le altre classi:**

– IN `<<interface>> UsersDAO`

– IN `UsersDAODynamoDB`

– OUT `UserObserver`

6.11.1.6 UserObserver

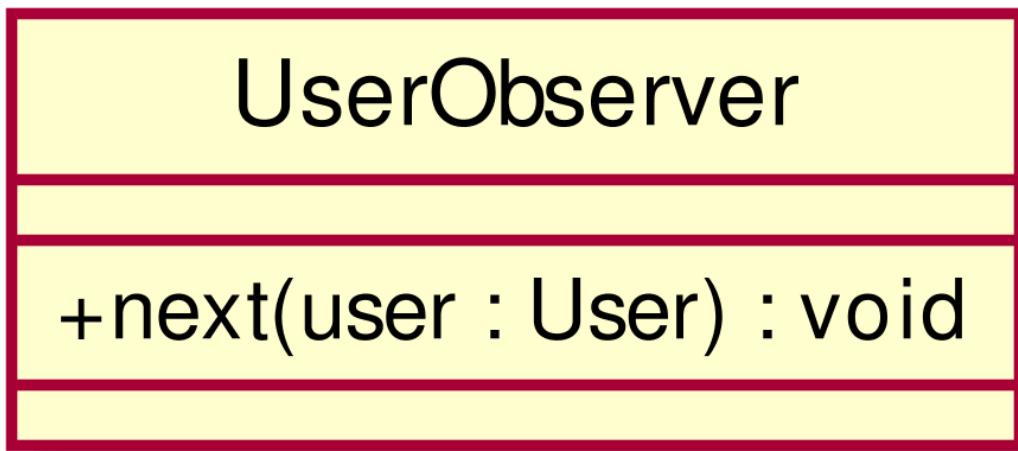


Figura 119: Back-end::Users::UserObserver

- **Nome:** `UserObserver`;

- **Tipo:** Class;

- **Descrizione:** classe che rappresenta un **Observer** che si aspetta dati di tipo **User**;
- **Utilizzo:** ridefinisce il metodo `next()` della classe **ObserverAdapter**, in maniera tale che accetti dati di tipo **User**;
- **Padre:** **ObserverAdapter**;
- **Metodi:**

+ `next(user: User): void`

Metodo che permette agli **Observable** di notificare l'**Observer** con dati di tipo **User**. Definisce inoltre le operazioni che l'**Observer** compierà all'arrivo di tali dati; Parametri:

* `user: User`

Parametro contenente lo **User** mandato dall'**Observable**;

- **Relazioni con le altre classi:**

– IN **UserObservable**

– OUT **User**

6.11.1.7 UsersDAODynamoDB

UsersDAODynamoDB
-client : AWS::DynamoDB::DocumentClient
+addUser(user : User) : ErrorObservable
+getUser(username : String) : UserObservable
+getUserList() : UserObservable
+removeUser(username : String) : ErrorObservable
+updateUser(user : User) : ErrorObservable
+«Create» createUsersDAODynamoDB(client : AWS::DynamoDB::DocumentClient) : UsersDAODynamoDB

Figura 120: Back-end::Users::UsersDAODynamoDB

- **Nome:** **UsersDAODynamoDB**;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe che si occupa di implementare l'interfaccia **UsersDAO**, utilizzando un database DynamoDB come supporto per la memorizzazione dei dati;
- **Utilizzo:** implementa i metodi dell'interfaccia **UsersDAO** interrogando un database DynamoDB. Utilizza **AWS::DynamoDB::DocumentClient** per l'accesso al database. La dependency injection dell'oggetto **AWS::DynamoDB** viene fatta utilizzando il costruttore;
- **Padre:** <>**UsersDAO**;
- **Attributi:**
 - `client: AWS::DynamoDB::DocumentClient`
Attributo contenente un riferimento al modulo di Node.js utilizzato per l'accesso al database DynamoDB contenente la tabella degli utenti;
- **Metodi:**
 - + `addUser(user: User): ErrorObservable`
Implementazione del metodo definito nell'interfaccia **UsersDAO**. Utilizza il metodo `put` del **DocumentClient** per aggiungere l'utente al database;
Parametri:

```

* user: User
    Utente che si vuole aggiungere al sistema;

+ getUser(username: String): UserObservable
    Implementazione del metodo definito nell'interfaccia UsersDAO. Utilizza il metodo get
    del DocumentClient per ottenere i dati relativi ad uno User dal database;
    Parametri:
        * username: String
            Parametro contenente lo username dello User che si vuole ottenere;

+ getUserList(): UserObservable
    Implementazione del metodo dell'interfaccia UsersDAO. Utilizza il metodo scan del DocumentClient
    per ottenere la lista degli utenti dal database;

+ removeUser(username: String): ErrorObservable
    Implementazione del metodo dell'interfaccia UsersDAO. Utilizza il metodo delete del
    DocumentClient per eliminare un utente dal database;
    Parametri:
        * username: String
            Username dell'utente che si vuole rimuovere dal sistema;

+ updateUser(user: User): ErrorObservable
    Implementazione del metodo dell'interfaccia UsersDAO. Utilizza il metodo update del
    DocumentClient per aggiornare i dati relativi ad un utente presente all'interno del
    database;
    Parametri:
        * user: User
            Parametro contenente i dati relativi all'utente che si vuole modificare;

+ <<Create>> createUsersDAODynamoDB(client: AWS::DynamoDB::DocumentClient):
    UsersDAODynamoDB
    Constructor della classe UsersDAODynamoDB. Permette di effettuare la dependency in-
    jection di AWS::DynamoDB::DocumentClient;
    Parametri:
        * client: AWS::DynamoDB::DocumentClient
            Parametro contenente un riferimento al modulo di Node.js da utilizzare per l'accesso
            al database DynamoDB contenente la tabella degli utenti;

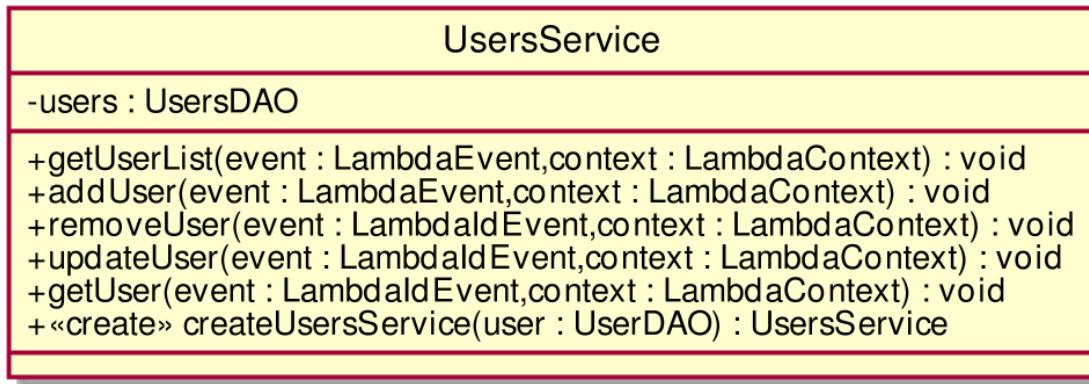
```

- Relazioni con le altre classi:

- OUT `User`
- OUT `UserObservable`
- OUT `ErrorObservable`

6.11.1.8 UsersService

- Nome: `UsersService`;
- Tipo: Class;
- Descrizione: questa classe si occupa di realizzare il microservizio Auth e, tramite `UsersDAO`, di interagire con il database degli utenti registrati;
- Utilizzo: fornisce i metodi che implementano le lambda function necessarie alla gestione
degli utenti. Questa classe non interagisce direttamente con il database, ma fa utilizzo di
`UsersDAO`, il quale nasconde i meccanismi di accesso e persistenza dei dati nel database;

**Figura 121:** Back-end::Users::UserService

- **Attributi:**

- users: UsersDAO

Attributo che permette di contattare UsersDAO, il quale fornisce i meccanismi d’accesso al database degli utenti registrati;

- **Metodi:**

- + getUserList(event: LambdaEvent, context: LambdaContext): void

Metodo che implementa la lambda function che si occupa di restituire l’array degli utenti registrati;

Parametri:

- * event: LambdaEvent

Parametro che rappresenta la richiesta ricevuta dal VocalAPI. Il campo body di questo attributo conterrà una stringa vuota;

- * context: LambdaContext

Parametro utilizzato dalle lambda function per inviare la risposta. Il body del LambdaResponse, ottenuto dal metodo LambdaContext::succeed, conterrà un Array di oggetti di tipo User;

- + addUser(event: LambdaEvent, context: LambdaContext): void

Metodo che implementa la lambda function che si occupa di aggiungere un utente registrato;

Parametri:

- * event: LambdaEvent

Parametro contenente, all’interno del campo body sotto forma di stringa in formato JSON, un oggetto User contenente tutti i dati relativi ad un utente da inserire;

- * context: LambdaContext

Parametro utilizzato dalle lambda function per inviare la risposta. La risposta, contenuta nel LambdaResponse parametro del metodo LambdaContext::succeed, possiede un attributo body, il quale conterrà una stringa vuota. Il risultato delle operazioni di questo metodo sarà deducibile tramite il valore dell’attributo LambdaResponse::statusCode;

- + removeUser(event: LambdaIdEvent, context: LambdaContext): void

Metodo che implementa la lambda function che si occupa di rimuovere un utente registrato;

Parametri:

* event: LambdaIdEvent
 Parametro contenente, all'interno del campo pathParameters, lo username dell'utente registrato che si vuole eliminare;

* context: LambdaContext
 Parametro utilizzato dalle lambda function per inviare la risposta. Il body del LambdaResponse, parametro del metodo LambdaContext::succeed, conterrà una stringa vuota e il risultato di questa operazione sarà deducibile dal valore dell'attributo LambdaResponse::statusCode;

+ updateUser(event: LambdaIdEvent, context: LambdaContext): void
 Metodo che implementa la lambda function che si occupa di aggiornare i dati di un utente registrato;
 Parametri:

* event: LambdaIdEvent
 Parametro contenente all'interno del campo body, sotto forma di stringa in formato JSON, un oggetto di tipo User contenente i dati da aggiornare e, all'interno del campo pathParameters, lo username dell'utente da modificare;

* context: LambdaContext
 Parametro utilizzato dalle lambda function per inviare la risposta. Il body del LambdaResponse, parametro del metodo LambdaContext::succeed, conterrà una stringa vuota e il risultato di questa operazione sarà deducibile dal valore dell'attributo LambdaResponse::statusCode;

+ getUser(event: LambdaIdEvent, context: LambdaContext): void
 Metodo che implementa la lambda function che si occupa di restituire i dati relativi ad un utente a partire dal suo username;
 Parametri:

* event: LambdaIdEvent
 Parametro contenente, all'interno del campo pathParameters, lo username dell'utente registrato del quale si vogliono ottenere i dati;

* context: LambdaContext
 Parametro utilizzato dalle lambda function per inviare la risposta. Il body del LambdaResponse, parametro del metodo LambdaContext::succeed, conterrà un oggetto, sotto forma di stringa in formato JSON, di tipo User, contenente i dati relativi all'utente ritornato;

+ <<create>> createUserService(user: UserDao): UserService
 Metodo che permette di creare uno UserService. Permette la dependency injection avendo come oggetto uno UserDao;
 Parametri:

* user: UserDao
 Attributo contenente lo UserDao;

- Relazioni con le altre classi:

- OUT LambdaContext
- OUT LambdaIdEvent
- OUT <<interface>> UserDao
- OUT LambdaEvent

6.11.1.9 VocalLoginMicrosoftModule

- Nome: VocalLoginMicrosoftModule;

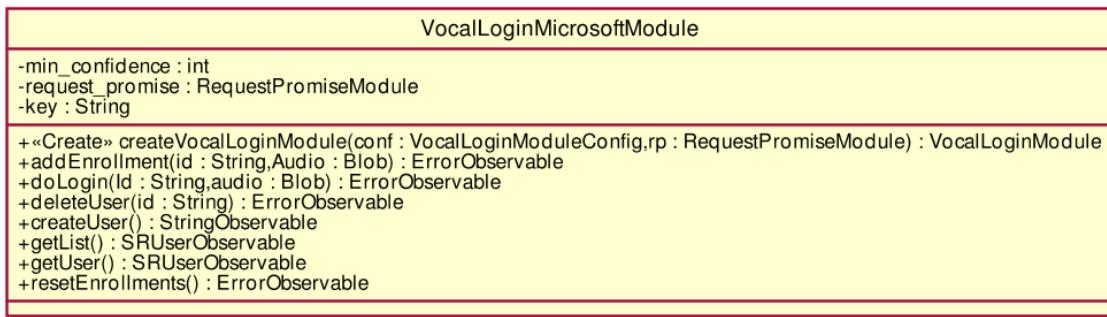


Figura 122: Back-end::Users::VocalLoginMicrosoftModule

- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di realizzare e raggruppare tutte le operazioni necessarie all'identificazione di un utente registrato, tramite il microservizio di Speaker Recognition (SR) di Microsoft;
- **Utilizzo:** fornisce un meccanismo per creare, eliminare ed ottenere un utente registrato associato ad un Enrollment, il quale è necessario all'identificazione di un utente tramite il microservizio di Speak Recognition (SR). Permette quindi di associare i parametri relativi ad un Enrollment ad un utente registrato.
È soggetta ad una constructor-based dependency injection, la quale ha come oggetto un `RequestPromiseModule`;
- **Padre:** <>interface>>`VocalLoginModule`;
- **Attributi:**
 - `min_confidence`: int
Attributo contenente il grado di confidenza minimo accettabile nel confronto tra ciò che l'utente comunica, al fine di effettuare l'accesso come utente registrato, e quella che dovrebbe essere la sua impronta vocale precedentemente costruita tramite il meccanismo di Enrollment;
 - `request_promise`: `RequestPromiseModule`
Attributo contenente il modulo Node.js `RequestPromiseModule`, utilizzato dalla classe per effettuare le richieste http alle API;
 - `key`: String
Chiave di accesso alle API di Speaker Recognition di Microsoft;
- **Metodi:**
 - + <<Create>> `createVocalLoginModule(conf : VocalLoginModuleConfig, rp : RequestPromiseModule)`
Metodo che permette di costruire un `VocalLoginModule`. Permette la dependency injection che ha come oggetto un `VocalLoginModuleConfig`;
Parametri:
 - * `conf`: `VocalLoginModuleConfig`
Parametro attraverso il quale viene passata la configurazione di `VocalLoginModule`;
 - * `rp`: `RequestPromiseModule`
Parametro attraverso il quale viene effettuata la dependency injection di `RequestPromiseModule`;
 - + `addEnrollment(id : String, Audio : Blob) : ErrorObservable`
Implementazione del metodo dell'interfaccia, che utilizza il metodo `Verification Profile - Create Enrollment` dell'API di Speaker Recognition di Microsoft. Per ulteriori informazioni, consultare la pagina <https://westus.dev.cognitive.microsoft.com/docs/>

[services/563309b6778daf02acc0a508/operations/56406930e597ed20c8d8549c](https://westus.dev.cognitive.microsoft.com/docs/services/563309b6778daf02acc0a508/operations/56406930e597ed20c8d8549c) (visitato in data 2017-03-21);

Parametri:

* **id:** String

Stringa contenente l'identificativo dell'utente a cui si vuole aggiungere un enrollment;

* **Audio:** Blob

Blob contenente il file audio dell'enrollment;

+ **doLogin(Id: String, audio: Blob): ErrorObservable**

Implementazione del metodo dell'interfaccia, che chiama il metodo Speaker Recognition

- Verification delle API di Speaker Recognition di Microsoft. Per ulteriori informazioni, consultare la pagina <https://westus.dev.cognitive.microsoft.com/docs/services/563309b6778daf02acc0a508/operations/56406930e597ed20c8d8549d> (visitato in data 2017-03-21);

Parametri:

* **Id:** String

Parametro contenente l'identificativo dell'utente che vuole effettuare il login;

* **audio:** Blob

Parametro contenente l'audio relativo alla frase di riconoscimento pronunciata;

+ **deleteUser(id: String): ErrorObservable**

Implementazione del metodo dell'interfaccia, che utilizza il metodo Verification Profile

- Delete Profile dell'API di Speaker Recognition di Microsoft. Per ulteriori informazioni, consultare la pagina <https://westus.dev.cognitive.microsoft.com/docs/services/563309b6778daf02acc0a508/operations/563309b7778daf06340c9655> (visitato in data 2017-03-21);

Parametri:

* **id:** String

Parametro contenente l'identificativo dell'utente che si vuole eliminare;

+ **createUser(): StringObservable**

Implementazione del metodo dell'interfaccia, che chiama il metodo Verification Profile

- Create Profile delle API di Speaker Recognition di Microsoft. Per informazioni su tale metodo, fare riferimento alla pagina <https://westus.dev.cognitive.microsoft.com/docs/services/563309b6778daf02acc0a508/operations/563309b7778daf06340c9652> (visitato in data 2017-03-21);

+ **getList(): SRUserObservable**

Implementazione del metodo dell'interfaccia, che utilizza il metodo Verification Profile

- Get All Profiles dell'API di Speaker Recognition di Microsoft. Per ulteriori informazioni, consultare la pagina <https://westus.dev.cognitive.microsoft.com/docs/services/563309b6778daf02acc0a508/operations/563309b7778daf06340c9653> (visitato in data 2017-03-21);

+ **getUser(): SRUserObservable**

Implementazione del metodo dell'interfaccia, che utilizza il metodo Verification Profile

- Get Profile dell'API di Speaker Recognition di Microsoft. Per ulteriori informazioni, consultare la pagina <https://westus.dev.cognitive.microsoft.com/docs/services/563309b6778daf02acc0a508/operations/56409ee2778daf19706420de> (visitato in data 2017-03-21);

```
+ resetEnrollments(): ErrorObservable
```

Implementazione del metodo dell'interfaccia, il quale utilizza il metodo **Verification Profile - Reset Enrollments** delle API di Speaker Recognition di Microsoft. Per ulteriori informazioni fare riferimento alla seguente pagina <https://westus.dev.cognitive.microsoft.com/docs/services/563309b6778daf02acc0a508/operations/56406930e597ed20c8d8549b> (visitato in data 2017-03-21);

- Relazioni con le altre classi:

- OUT [VocalLoginModuleConfig](#)

6.12 Back-end::Utility

Package contenente classi e interfacce, dallo scopo generico, utili ad altri package del back-end.

6.12.1 Classi

6.12.1.1 LambdaContext

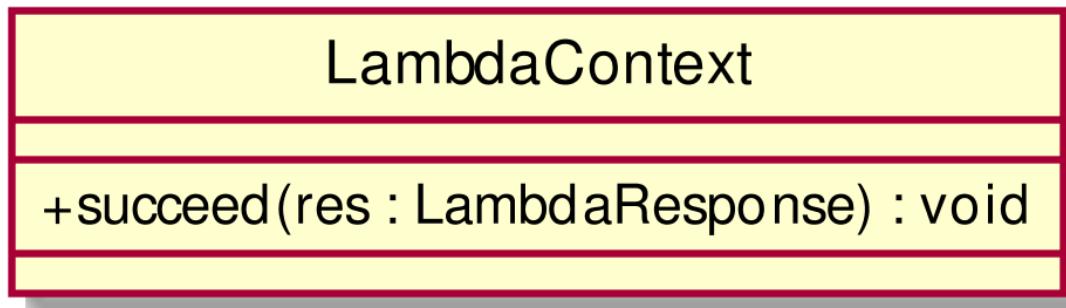


Figura 123: Back-end::Utility::LambdaContext

- **Nome:** LambdaContext;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare un oggetto context passato alle lambda function;
- **Utilizzo:** fornisce un metodo che permette di inviare una risposta all'API Gateway;
- **Metodi:**

```
+ succeed(res: LambdaResponse): void
```

Metodo che permette di inviare una risposta all'API Gateway;

Parametri:

```
* res: LambdaResponse
```

Attributo contenente la risposta da inviare;

- Relazioni con le altre classi:

- IN [VocalAPI](#)

- IN [NotificationService](#)

- IN [UserService](#)

- IN `VAService`
- IN `<>interface>` `WebhookService`
- IN `RulesService`
- IN `ConversationWebhookService`
- OUT `LambdaResponse`

6.12.1.2 LambdaEvent

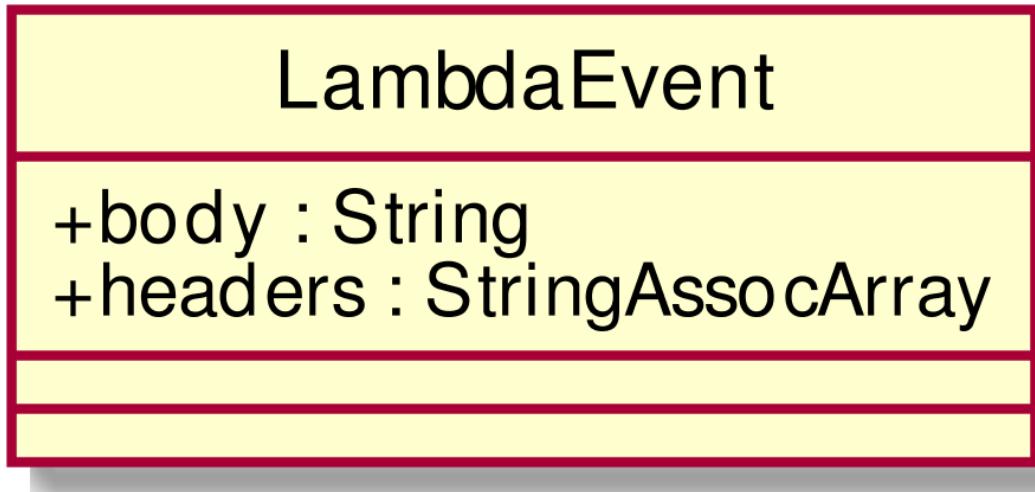


Figura 124: Back-end::Utility::LambdaEvent

- **Nome:** `LambdaEvent`;
- **Tipo:** `Class`;
- **Descrizione:** classe che rappresenta l'oggetto event che viene passato alle Lambda Function dall'API Gateway con l'integrazione Lambda Proxy;
- **Utilizzo:** fornisce i parametri necessari alla lambda function per gestire le richieste che arrivano all'API Gateway;
- **Figlio:** `LambdaIdEvent`;
- **Attributi:**
 - + `body: String`
Stringa contenente i dati ricevuti dall'API Gateway. Le singole Lambda Function si dovranno occupare dell'interpretazione di tale stringa nel formato adeguato (ad esempio JSON, testo, ecc.);
 - + `headers: StringAssocArray`
Array associativo di stringhe contenente gli headers HTTP della richiesta ricevuta dall'API Gateway;
- **Relazioni con le altre classi:**
 - IN `AdministrationWebhookService`
 - IN `VocalAPI`

- IN ConversationWebhookService
- IN NotificationService
- IN RulesService
- IN UsersService
- IN VAService

6.12.1.3 LambdaIdEvent

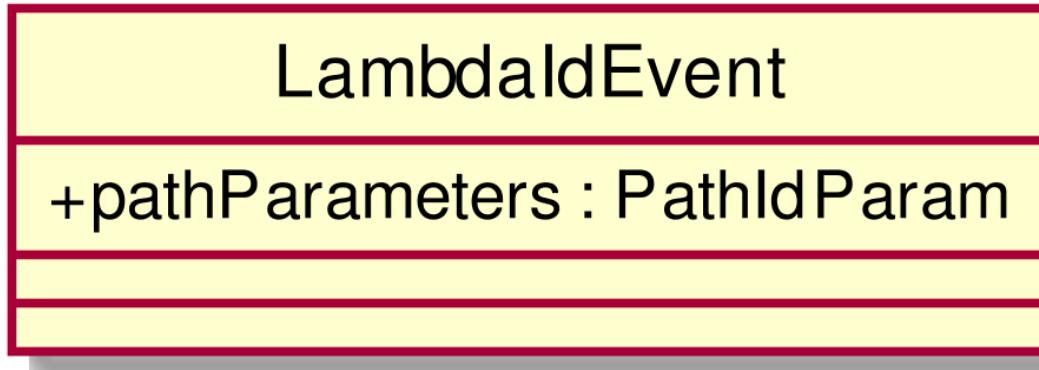


Figura 125: Back-end::Utility::LambdaIdEvent

- **Nome:** LambdaIdEvent;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe che rappresenta un oggetto event che viene passato alle Lambda function dall'API Gateway con l'integrazione Lambda Proxy;
- **Utilizzo:** eredita da LambdaEvent ed aggiunge l'attributo pathParameters;
- **Padre:** LambdaEvent;
- **Attributi:**
 - + pathParameters: PathIdParam
Parametro contenente l'id dell'utente del quale si vogliono ottenere i dati;
- **Relazioni con le altre classi:**
 - IN RulesService
 - IN UsersService
 - OUT PathIdParam

6.12.1.4 LambdaResponse

- **Nome:** LambdaResponse;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare la risposta di una lambda function;

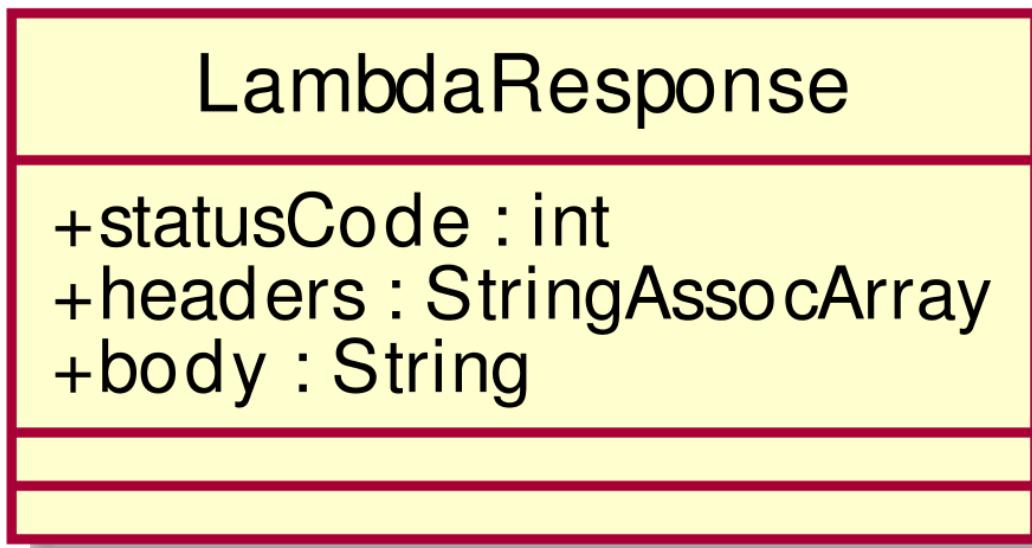


Figura 126: Back-end::Utility::LambdaResponse

- **Utilizzo:** fornisce alle lambda function gli attributi necessari per inviare una risposta ad API Gateway;

- **Attributi:**

- + statusCode: int

Attributo contenente il codice di stato HTTP che dovrà avere la risposta;

- + headers: StringAssocArray

Attributo contenente l'array associativo nel quale la chiave indica il nome di un header HTTP da mandare nella risposta ed il valore è una stringa contenente il valore di tale header;

- + body: String

Attributo contenente il corpo della risposta;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN [LambdaContext](#)

6.12.1.5 PathIdParam

- **Nome:** PathIdParam;

- **Tipo:** Class;

- **Descrizione:** questa classe rappresenta i parametri path di una richiesta caratterizzata da un unico parametro che è un identificativo;

- **Utilizzo:** fornisce l'attributo che contiene l'identificativo della risorsa richiesta;

- **Attributi:**

- + id: String

Attributo contenente l'id della risorsa richiesta;

- **Relazioni con le altre classi:**

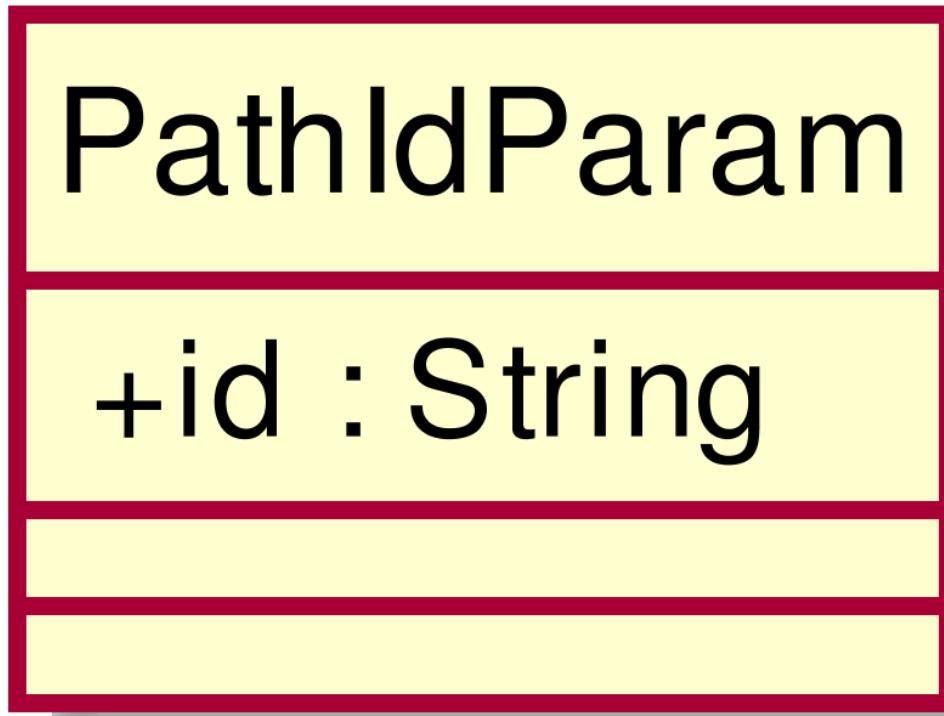


Figura 127: Back-end::Utility::PathIdParam

– IN `LambdaIdEvent`

6.12.1.6 ProcessingResult

- **Nome:** `ProcessingResult`;
- **Tipo:** `Class`;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare il campo result della risposta fornita da api.ai;
- **Utilizzo:** fornisce gli attributi per rappresentare l'oggetto result relativo ad una risposta di api.ai.

Per la relativa documentazione, consultare la pagina <https://docs.api.ai/docs/query#response> (visitato in data 2017-03-21);

- **Attributi:**

`+ source: String`

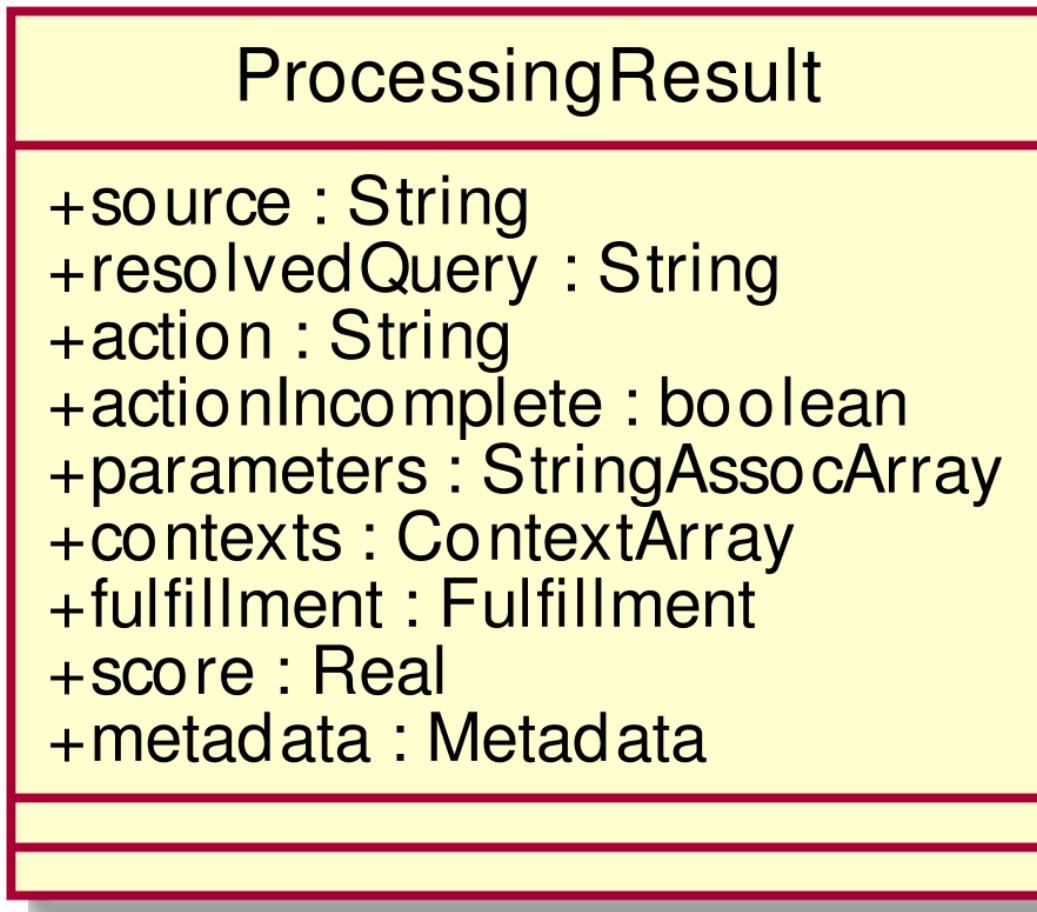
Attributo contenente la sorgente dalla quale è stata ricavata la risposta;

`+ resolvedQuery: String`

Attributo contenente il testo dell'intents utilizzato per interrogare api.ai;

`+ action: String`

Attributo contenente l'azione da eseguire;

**Figura 128:** Back-end::Utility::ProcessingResult

+ actionIncomplete: boolean

Attributo contenente un valore booleano che indica se i parametri necessari a far eseguire l'azione sono stati forniti tutti o meno;

+ parameters: StringAssocArray

Attributo contenente un oggetto costituito dai parametri necessari per portare a termine l'azione;

+ contexts: ContextArray

Attributo contenente l'array dei context attivi;

+ fulfillment: Fulfillment

Attributo contenente i dati ricevuti dal webhook;

+ score: Real

Attributo contenente un numero, contenuto nell'intervallo [0,1], che indica la sicurezza con la quale è stato trovato il relativo intent;

+ metadata: Metadata

Attributo contenente dati relativi a intents e contexts;

- **Relazioni con le altre classi:**

- OUT [Context](#)

- OUT `Metadata`
- OUT `Fulfillment`

6.12.1.7 StatusObject

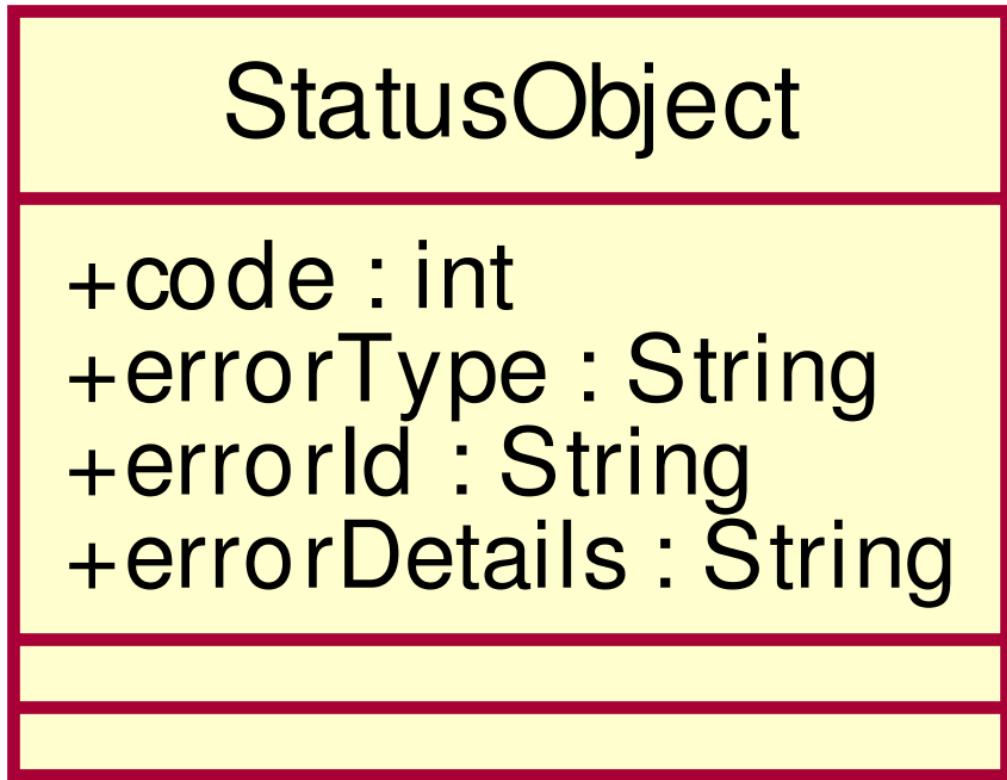


Figura 129: Back-end::Utility::StatusObject

- **Nome:** `StatusObject`;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare lo status object della richiesta mandata ad api.ai, che indica se quest'ultima ha avuto successo o meno. ;
- **Utilizzo:** fornisce gli attributi per rappresentare l'oggetto status object relativo ad una richiesta mandata ad api.ai.
Per la relativa documentazione, consultare la pagina <https://docs.api.ai/docs/status-object> (visitato in data 2017-03-21);
- **Attributi:**
 - `+ code: int`
Attributo contenente il codice di stato HTTP;
 - `+ errorType: String`
Attributo contenente una breve descrizione dell'errore verificatosi. In caso non se ne verifichino, questo attributo avrà valore pari a "success";

```
+ errorId: String
Attributo contenente l'id dell'errore verificatosi;
```

```
+ errorDetails: String
Attributo contenente la descrizione dettagliata dell'errore verificatosi. In caso non se ne verifichino, questo attributo non sarà ritornato;
```

6.13 Back-end::VirtualAssistant

Package contenente le classi e le interfacce che realizzano il microservizio di assistente virtuale . Vengono offerte funzionalità che permettono di:

- interrogare l'assistenti virtuale.

6.13.1 Classi

6.13.1.1 AgentsDAO

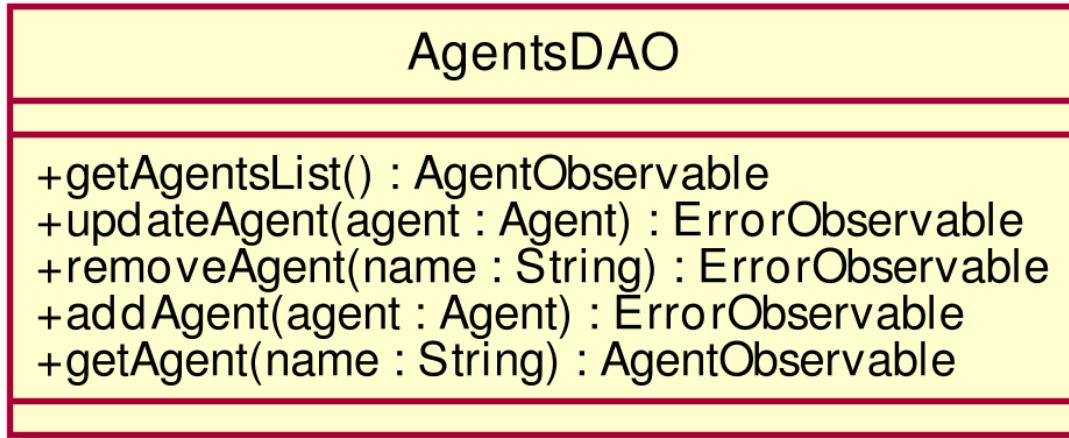


Figura 130: Back-end::VirtualAssistant:: AgentsDAO

- **Nome:** AgentsDAO;
- **Tipo:** Interface;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di astrarre le modalità di accesso al database contenente gli Agent disponibili;
- **Utilizzo:** fornisce a WebhookService un meccanismo per accedere ai dati relativi agli Agent, senza conoscerne le modalità di implementazioni e di persistenza del database. A partire da un identificativo, permette operazioni di lettura, scrittura e rimozione degli Agent;
- **Figlio:** AgentsDAODynamoDB;
- **Metodi:**
 - + getAgentsList(): AgentObservable
L'Observable restituito manderà agli Observer gli agents ottenuti, uno alla volta, e poi chiama il loro metodo complete. Nel caso in cui si verifichi un errore, gli Observer iscritti verranno notificati tramite la chiamate del loro metodo error con i dati relativi all'errore verificatosi;

+ updateAgent(agent: Agent): ErrorObservable

Metodo che permette di aggiornare un **Agent**. L'**Observable** restituito non riceverà alcun valore, ma verrà completato in caso di aggiornamento dell'**Agent** avvenuta con successo. In caso di errore durante l'aggiornamento dell'**Agent**, gli **Observer** interessati verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo **error()** con i dati relativi all'errore verificatosi;

Parametri:

*** agent: Agent**

Parametro contenente l'agente da aggiornare;

+ removeAgent(name: String): ErrorObservable

Metodo che permette di rimuovere un **Agent** a partire da un **name**. L'**Observable** restituito non riceverà alcun valore, ma verrà completato in caso di rimozione dell'**Agent** avvenuta con successo. In caso di errore durante la rimozione dell'**Agent**, gli **Observer** interessati verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo **error()** con i dati relativi all'errore verificatosi;

Parametri:

*** name: String**

Parametro contenente il **name** dell'agente da rimuovere;

+ addAgent(agent: Agent): ErrorObservable

Metodo che permette di aggiungere un **Agent**. L'**Observable** restituito non riceverà alcun valore, ma verrà completato in caso di aggiunta dell'**Agent** avvenuta con successo. In caso di errore durante l'aggiunta dell'**Agent**, gli **Observer** interessati verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo **error()** con i dati relativi all'errore verificatosi;

Parametri:

*** agent: Agent**

Parametro contenente l'agente da aggiungere al database;

+ getAgent(name: String): AgentObservable

Metodo che ritorna un **Agent** a partire da un **name**. L'**Observable** restituito riceverà l'oggetto rappresentante tale **Agent**, e verrà completato. Nel caso in cui l'**Agent** richiesto non sia presente nel database, gli **Observer** interessati non riceveranno alcun valore, ma verranno notificati tramite la chiamata del loro metodo **error()**;

Parametri:

*** name: String**

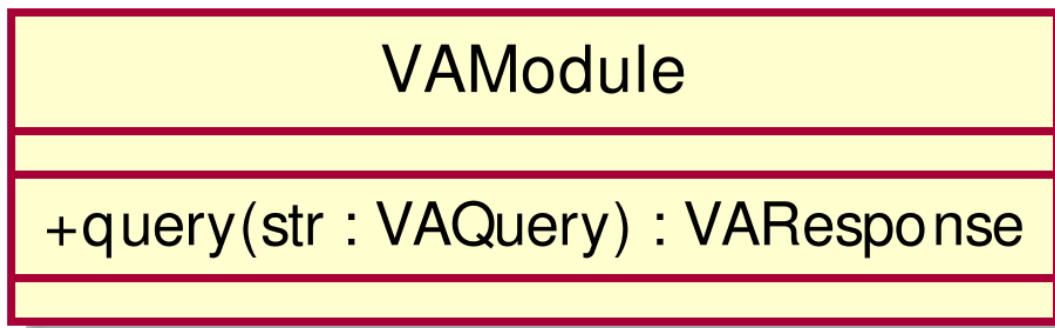
Parametro contenente il **name** dell'agente da ricevere;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN **VAService**
- OUT **AgentObservable**
- OUT **Agent**
- OUT **ErrorObservable**

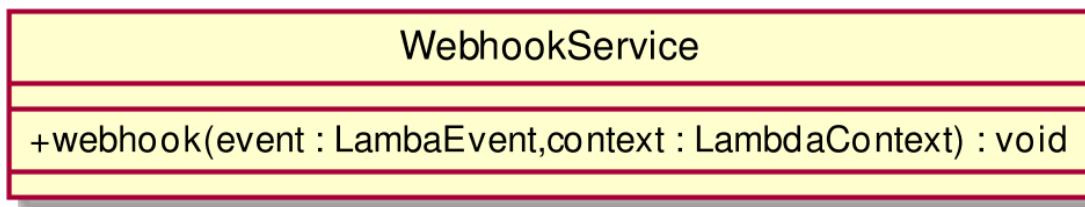
6.13.1.2 VAModule

- **Nome:** **VAModule**;
- **Tipo:** **Interface**;
- **Descrizione:** questa classe definisce l'interfaccia dei moduli che si occupano di interrogare le API di un assistente virtuale;

**Figura 131:** Back-end::VirtualAssistant:: VAModule

- **Utilizzo:** fornisce la definizione dei metodi che dovranno essere implementati, in maniera tale da permettere ad un modulo che si interfacci con api.ai di essere utilizzato da `VAService`;
- **Figlio:** `ApiAiVAAdapter`;
- **Metodi:**
 - + `query(str: VAQuery): VAResponse`
Metodo che permette di interrogare l'assistente virtuale;
Parametri:
* `str: VAQuery`
Parametro contenente i dati necessari all'interrogazione dell'assistente virtuale;
- **Relazioni con le altre classi:**
 - IN `VAService`
 - OUT `VAQuery`

6.13.1.3 WebhookService

**Figura 132:** Back-end::VirtualAssistant:: WebhookService

- **Nome:** `WebhookService`;
- **Tipo:** Interface;
- **Descrizione:** questa classe definisce l'interfaccia dei moduli che implementano dei webhook conformi alle specifiche di api.ai;
- **Utilizzo:** fornisce una serie di metodi necessari per definire un servizio che soddisfi i requisiti per webhook di api.ai. Per la relativa documentazione, consultare la pagina <https://docs.api.ai/docs/webhook> (visitato in data 2017-03-21);

- **Figli:** ConversationWebhookService, AdministrationWebhookService;

- **Metodi:**

+ webhook(event: LambdaEvent, context: LambdaContext): void

Metodo che fornisce l'interfaccia di una lambda function compatibile con i requisiti per webhook di api.ai;

Parametri:

* event: LambdaEvent

Parametro contenente, all'interno del campo body sotto forma di stringa in formato JSON, un oggetto contenente tutti i dati mandati da api.ai al WebhookService. Tali dati saranno organizzati secondo le esigenze della classe che implementa questa interfaccia.

Per la relativa documentazione, consultare la pagina <https://docs.api.ai/docs/query#response> (visitato in data 2017-03-21);

* context: LambdaContext

Parametro utilizzato dalle lambda function per inviare la risposta dal WebhookService ad api.ai. Il body del LambdaResponse, parametro del metodo LambdaContext::succeed, conterrà un oggetto , sotto forma di stringa in formato JSON, contenente i dati relativi all'utente ritornato.

Tali dati sono così organizzati:

```

1 {
2     "contextOut": "ContextArray",
3     "data": "Object",
4     "displayText": "String",
5     "followupEvent": "Object",
6     "source": "String",
7     "speech": "String"
8 }
```

Dove:

- contextOut: attributo contenente l'array dei context che la richiesta ha attivato;
- data: attributo contenente i dati che saranno inviati al client. Tali dati non sono processati da api.ai e quindi saranno nella forma originale;
- displayText: attributo contenente il testo che verrà mostrato sullo schermo dell'utente;
- followupEvent: attributo contenente parametri opzionali che il servizio web utilizzato vuole inviare ad api.ai;
- source: attributo contenente la risorse dei dati forniti come risposta;
- speech: attributo contenente la risposta testuale alla richiesta.

Per la relativa documentazione, consultare la pagina Per una descrizione dettagliata si rimanda alla pagina

<https://docs.api.ai/docs/webhook#section-format-of-response-from-the-service> (visitato in data 2017-03-21). ;

- **Relazioni con le altre classi:**

- OUT LambdaContext

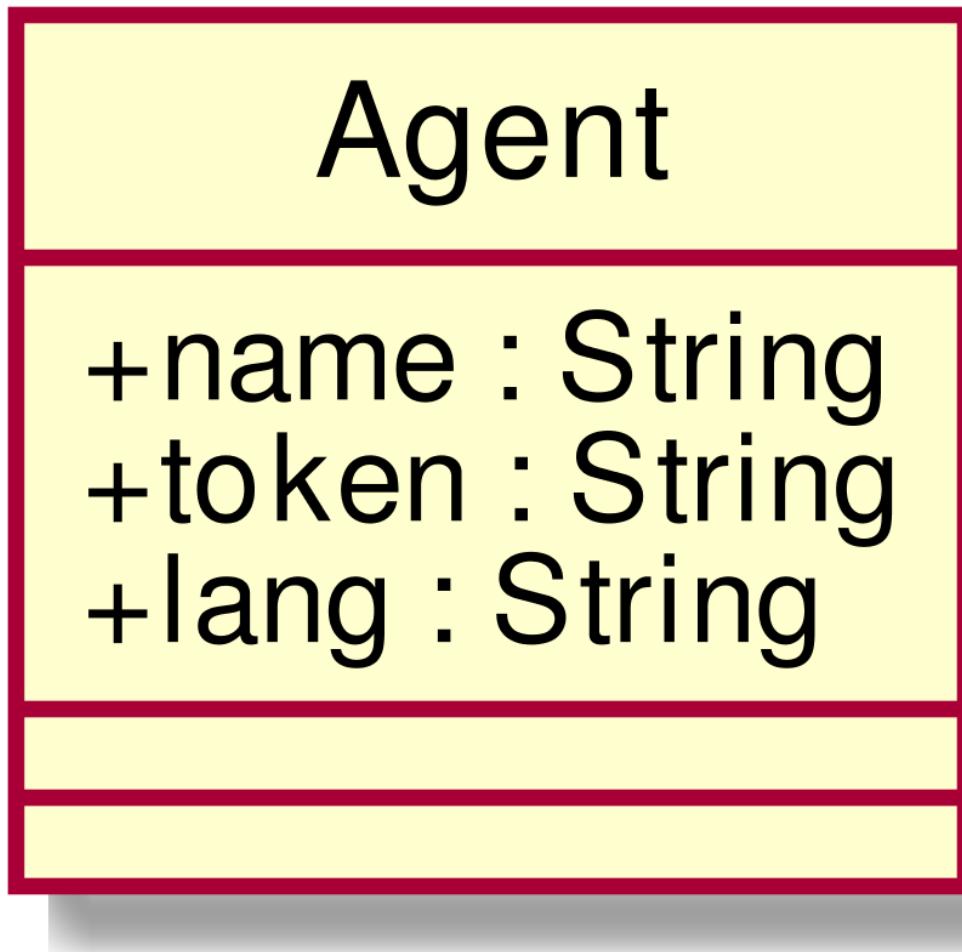


Figura 133: Back-end::VirtualAssistant::Agent

6.13.1.4 Agent

- **Nome:** Agent;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare e organizzare i dati relativi ad un Agent di api.ai;
- **Utilizzo:** fornisce gli attributi di un Agent che dovranno essere memorizzati nel database per questo microservizio. In api.ai, un Agent ha lo scopo di trasformare il linguaggio naturale, ricevuto in input, in dati capibili per le applicazioni. Per la relativa documentazione, consultare questa pagina <https://docs.api.ai/docs/concept-agents> (visitato in data 2017-03-21);
- **Attributi:**
 - + name: String
Nome dell'applicazione a cui è collegato l'agent. Per ogni applicazione, abbiamo un Agent;

+ token: String

Attributo contenente il valore del token associato. Un agent è identificabile tramite esso;

+ lang: String

Attributo contenente la lingua, la quale dovrà essere sempre inglese (en);

- Relazioni con le altre classi:

- IN <> AgentsDAO
- IN AgentObserver
- IN AgentsDAODynamoDB
- IN ApiAiVAAAdapter

6.13.1.5 AgentObservable

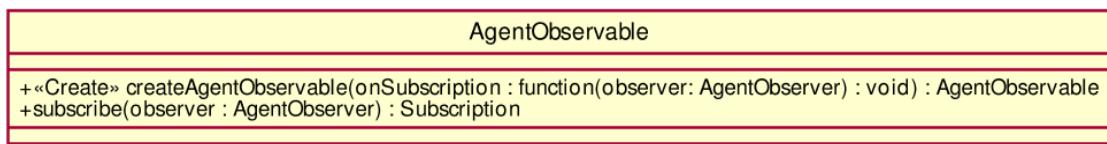


Figura 134: Back-end::VirtualAssistant::AgentObservable

- **Nome:** AgentObservable;

- **Tipo:** Class;

- **Descrizione:** questa classe implementa un Observable che permette l'iscrizione di AgentObserver;

- **Utilizzo:** fornisce i meccanismi necessari per il passaggio di una serie di Agent ad un Observer interessato;

- **Padre:** Observable;

- **Metodi:**

+ <<Create>> createAgentObservable(onSubscription: function(observer: AgentObserver) : void) : AgentObservable
Constructor di AgentObservable;
Parametri:

* onSubscription: function(observer: AgentObserver) : void
Funzione che verrà eseguita quando un Observer si iscrive all'Observable. Si occupa di passare i dati all'Observer, chiamando il metodo next(agent: Agent). Quando non ci sono più dati da restituire, si occupa di chiamare il metodo complete().
Nel caso in cui si verificasse un errore, si occupa di chiamare il metodo error(err: Object) con i dati relativi all'errore verificatosi;

+ subscribe(observer: AgentObserver): Subscription
Metodo che permette ad uno AgentObserver interessato di iscriversi a questo Observable;
Parametri:

* observer: AgentObserver
Observer che si vuole iscrivere;

- Relazioni con le altre classi:

- IN <> AgentsDAO
- IN AgentsDAODynamoDB

- OUT `AgentObserver`

6.13.1.6 `AgentObserver`

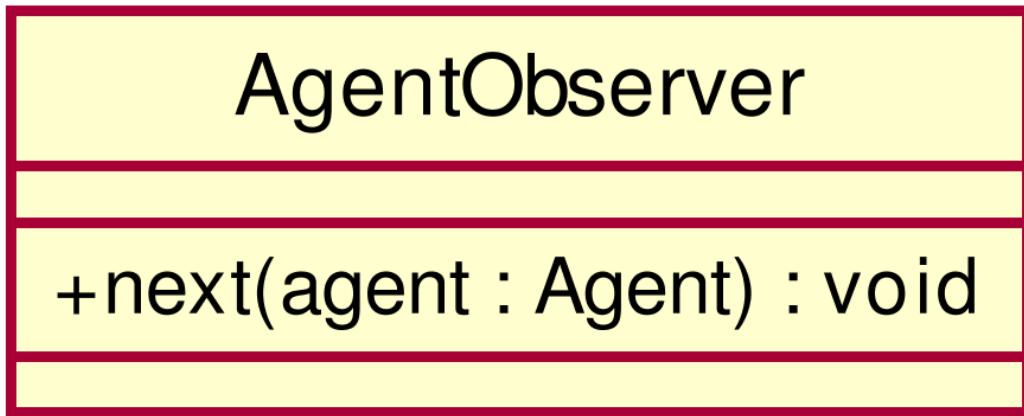


Figura 135: Back-end::VirtualAssistant::AgentObserver

- **Nome:** `AgentObserver`;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe che rappresenta un `Observer` che si aspetta dati di tipo `Agent`;
- **Utilizzo:** implementa il metodo `next()` della classe `ObserverAdapter`, in maniera tale che accetti dati di tipo `Agent`;
- **Padre:** `ObserverAdapter`;
- **Metodi:**
 - + `next(agent: Agent): void`
Metodo che permette agli `Observable` di notificare l'`Observer` con dati di tipo `Agent`. Definisce inoltre le operazioni che l'`Observer` compierà all'arrivo di tali dati;
Parametri:
* `agent: Agent`
Parametro contenente l'`Agent` mandato dall'`Observable`;
- **Relazioni con le altre classi:**
 - IN `AgentObservable`
 - OUT `Agent`

6.13.1.7 `AgentsDAODynamoDB`

- **Nome:** `AgentsDAODynamoDB`;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe che si occupa di implementare l'interfaccia `AgentsDAO`, utilizzando un database DynamoDB come supporto per la memorizzazione dei dati;

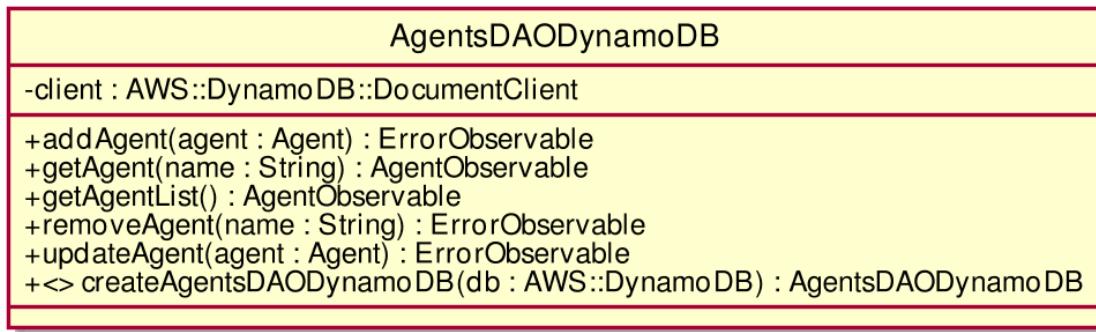


Figura 136: Back-end::VirtualAssistant::AgentsDAODynamoDB

- **Utilizzo:** implementa i metodi dell’interfaccia `AgentsDAO` interrogando un database DynamoDB. Utilizza `AWS::DynamoDB::DocumentClient` per l’accesso al database. La dependency injection dell’oggetto `AWS::DynamoDB` viene fatta utilizzando il costruttore;

- **Padre:** <<interface>> `AgentsDAO`;

- **Attributi:**

- `client: AWS::DynamoDB::DocumentClient`

Attributo contenente un riferimento al modulo di Node.js utilizzato per l’accesso al database DynamoDB contenente la tabella degli agenti;

- **Metodi:**

- + `addAgent(agent : Agent) : ErrorObservable`

Implementazione del metodo definito nell’interfaccia `AgentsDAO`. Utilizza il metodo `put` del `DocumentClient` per aggiungere l’utente al database;
Parametri:

- * `agent: Agent`

Parametro contenente l’agente da aggiungere al database;

- + `getAgent(name : String) : AgentObservable`

Implementazione del metodo definito nell’interfaccia `AgentsDAO`. Utilizza il metodo `get` del `DocumentClient` per ottenere i dati relativi ad uno `User` dal database;
Parametri:

- * `name: String`

Parametro contenente il nome dell’agente da ricevere;

- + `getAgentList() : AgentObservable`

Implementazione del metodo dell’interfaccia `AgentsDAO`. Utilizza il metodo `scan` del `DocumentClient` per ottenere la lista degli utenti dal database;

- + `removeAgent(name : String) : ErrorObservable`

Implementazione del metodo dell’interfaccia `AgentsDAO`. Utilizza il metodo `delete` del `DocumentClient` per eliminare un utente dal database;
Parametri:

- * `name: String`

Parametro contenente il nome dell’agente da rimuovere;

- + `updateAgent(agent : Agent) : ErrorObservable`

Implementazione del metodo dell’interfaccia `AgentsDAO`. Utilizza il metodo `update` del `DocumentClient` per aggiornare i dati relativi ad un utente presente all’interno del

database;

Parametri:

* agent: Agent

Parametro contenente l'agente da aggiornare;

+ <> createAgentsDAO(DynamoDB db: AWS::DynamoDB): AgentsDAO(DynamoDB)

Constructor della classe AgentsDAO(DynamoDB). Permette di effettuare la dependency injection di AWS::DynamoDB;

Parametri:

* db: AWS::DynamoDB

Parametro contenente un riferimento al modulo di Node.js da utilizzare per l'accesso al database DynamoDB contenente la tabella degli agenti;

- **Relazioni con le altre classi:**

- OUT Agent

- OUT AgentObservable

- OUT ErrorObservable

6.13.1.8 ApiAiVAAdapter

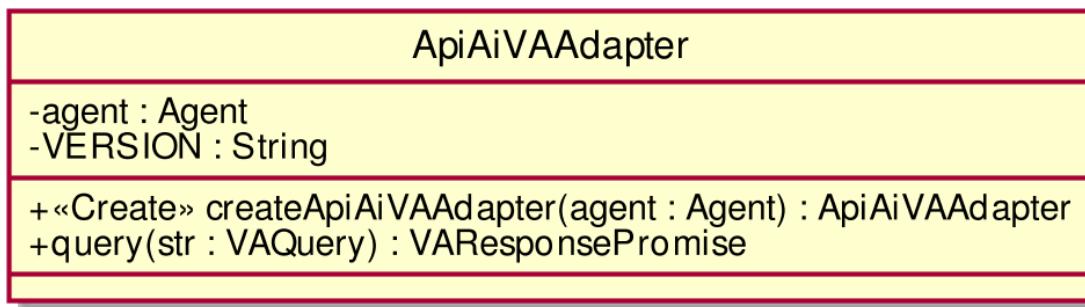


Figura 137: Back-end::VirtualAssistant::ApiAiVAAdapter

- **Nome:** ApiAiVAAdapter;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di convertire l'interfaccia fornita da api.ai in una più adatta alle esigenze dell'applicazione, definita da VAModule. Facendo da Adapter tra le API di api.ai (adaptee) e l'interfaccia VAModule (target) utilizzata da VAService, permette l'interoperabilità tra queste due interfacce;
- **Utilizzo:** fornisce a VAModule un meccanismo che permette di interrogare le API di api.ai, in modo da consentire a VAService l'utilizzo di quest'ultime utilizzando un'interfaccia distinta e più consona alle proprie esigenze. Per fare le richieste HTTP alle API, il metodo query utilizza il modulo request-promise. È soggetto ad una constructor-based dependency injection, la quale ha come oggetto un Agent relativo alle richieste da inviare;
- **Padre:** <<interface>> VAModule;
- **Attributi:**
 - agent: Agent
Attributo contenente lo Agent al quale inviare le richieste;

- VERSION: String

Attributo contenente il campo **versioning** da inviare in una richiesta ad api.ai. Per chiarire quanto appena detto, consultare la pagina <https://docs.api.ai/docs/versioning> (visitato in data 2017-03-21);

- **Metodi:**

+ <<Create>> createApiAiVAAAdapter(agent: Agent): ApiAiVAAAdapter

Costruttore che realizza una dependency injection avente come oggetto un Agent;
Parametri:

* agent: Agent

Parametro contenente l'Agent;

+ query(str: VAQuery): VAResponsePromise

Metodo che permette di interrogare l'Agent in api.ai;
Parametri:

* str: VAQuery

Attributo contenente i dati relativi all'interrogazione da porre allo Agent in api.ai;

- **Relazioni con le altre classi:**

- OUT Agent

- OUT VAQuery

6.13.1.9 ButtonObject

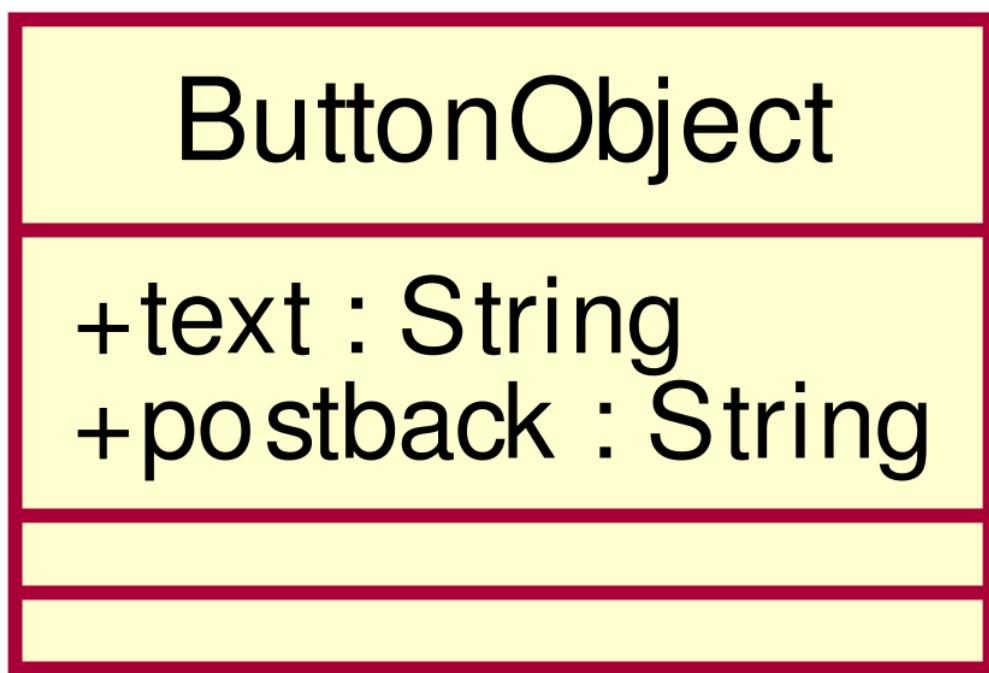


Figura 138: Back-end::VirtualAssistant::ButtonObject

- **Nome:** ButtonObject;

- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare l'oggetto buttons di api.ai;
- **Utilizzo:** fornisce gli attributi per rappresentare l'oggetto buttons relativo ad una risposta.
Per la relativa documentazione, consultare la pagina <https://docs.api.ai/docs/rich-messages> (visitato in data 2017-03-21);
- **Attributi:**
 - + text: String
Attributo contenente il testo del button;
 - + postback: String
Attributo contenente il testo da inviare, ad api.ai o un URL, dopo che il button è stato selezionato;
- **Relazioni con le altre classi:**
 - IN `MsgObject`

6.13.1.10 Context

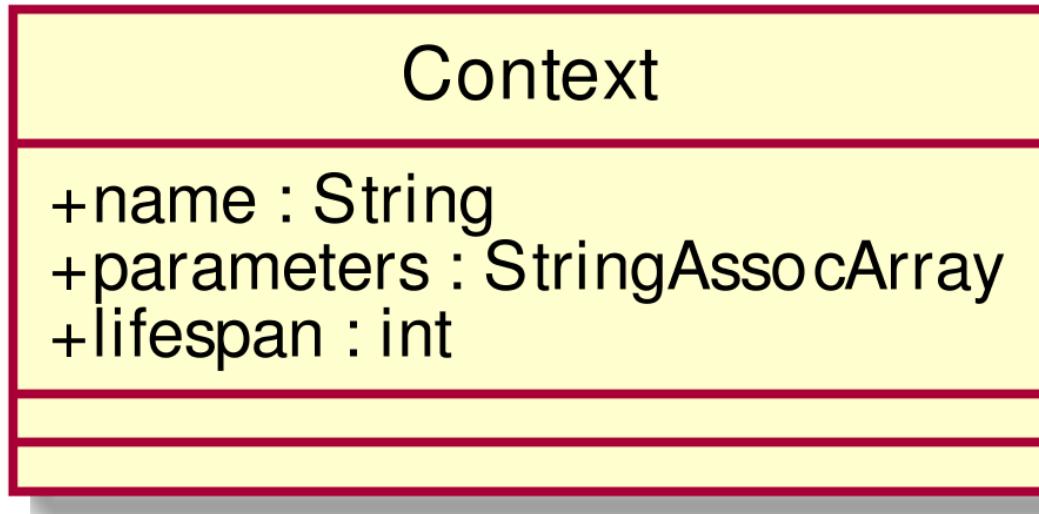


Figura 139: Back-end::VirtualAssistant::Context

- **Nome:** Context;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare e organizzare gli attributi relativi ad un Context in api.ai;
- **Utilizzo:** fornisce gli attributi di un Context. In api.ai, un Context è una stringa che rappresenta il contesto corrente nel quale un utente somministra una richiesta, in maniera tale da disambiguare il più possibile quest'ultime.
Per la relativa documentazione, consultare questa pagina <https://docs.api.ai/docs/concept-contexts> (visitato in data 2017-03-21);
- **Attributi:**

+ name: String
Attributo contenente il nome del Context;

+ parameters: StringAssocArray
Attributo contenente l'array dei parametri che compongono il Context;

+ lifespan: int
Attributo contenente il lifespan del Context. Questo valore indica per quanti altri matched intents bisogna mantenere il Context. Per chiarire quanto appena detto, consultare la relativa documentazione in questa pagina <https://api.ai/blog/2015/11/23/Contexts/> (visitato in data 2017-03-21);

- Relazioni con le altre classi:

- IN ProcessingResult

6.13.1.11 Fulfillment

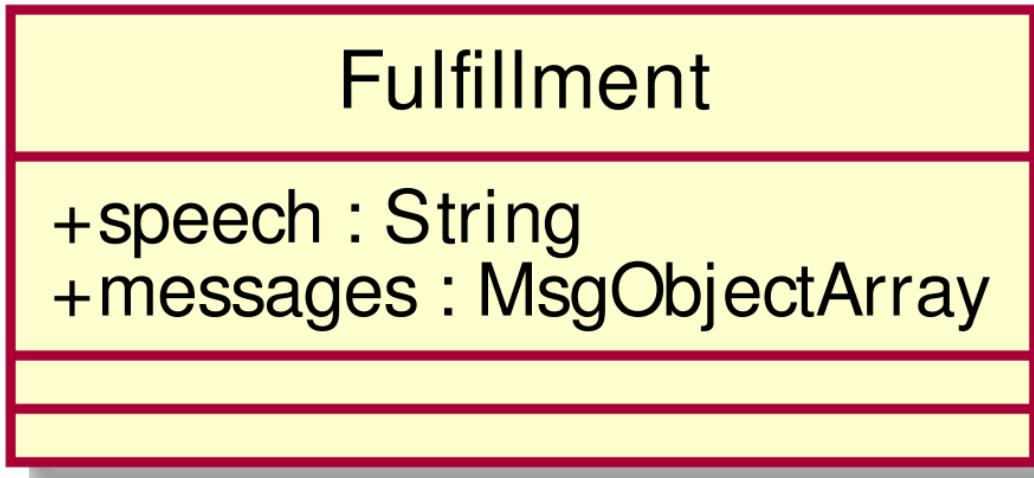


Figura 140: Back-end::VirtualAssistant::Fulfillment

- **Nome:** Fulfillment;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare e organizzare gli attributi relativi ad un fulfillment di api.ai;
- **Utilizzo:** fornisce gli attributi di un fulfillment. In api.ai un fulfillment è tutto ciò che viene ritornato dalla richiesta di utente. In particolare, è l'adempimento ad una richiesta e può comprendere diversi campi dati. Per chiarire quanto appena detto, consultare la relativa documentazione <https://docs.api.ai/docs/webhook> (visitato in data 2017-03-21). ;
- **Attributi:**
 - + speech: String
Attributo contenente il testo relativo alla risposta fornita;
 - + messages: MsgObjectArray
Attributo contenente l'array di tutti i campi dati presenti nel messages. Il tipo è un MsgObject in quanto i tipi degli elementi di messages sono eterogenei fra loro;

- Relazioni con le altre classi:
 - IN `ProcessingResult`
 - OUT `MsgObject`

6.13.1.12 Metadata

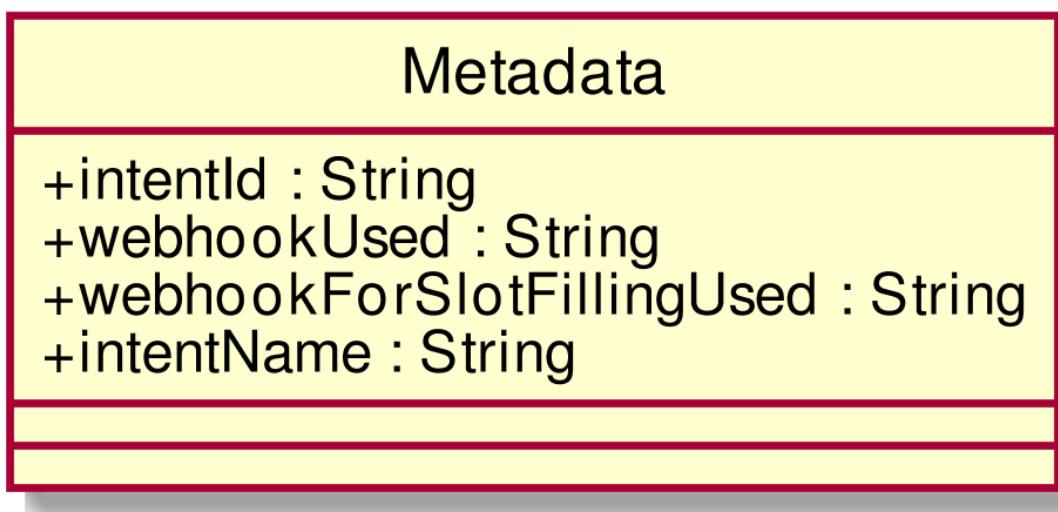


Figura 141: Back-end::VirtualAssistant::Metadata

- **Nome:** Metadata;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare e organizzare i dati relativi a intents e contexts;
- **Utilizzo:** fornisce gli attributi relativi ai dati di intents e contexts e viene utilizzato come attributo della classe `ProcessingResult`. Per la relativa documentazione, consultare la pagina <https://docs.api.ai/docs/query#response> (visitato in data 2017-03-21);
- **Attributi:**

`+ intentId: String`

Attributo contenente l'identificativo per un intent;

`+ webhookUsed: String`

Attributo contenente un valore booleano che indica se è stato usato un webhook. Per chiarire quanto detto, consultare la relativa documentazione <https://docs.api.ai/docs/webhook> (visitato in data 2017-03-21);

`+ webhookForSlotFillingUsed: String`

Attributo contenente un valore booleano che indica se è stato usato un webhook for slot filling. Per chiarire quanto detto, consultare la relativa documentazione <https://docs.api.ai/docs/webhook#webhook-for-slot-filling> (visitato in data 2017-03-21);

`+ intentName: String`

Attributo contenente il nome dell'intent;

- **Relazioni con le altre classi:**
 - IN `ProcessingResult`

6.13.1.13 MsgObject

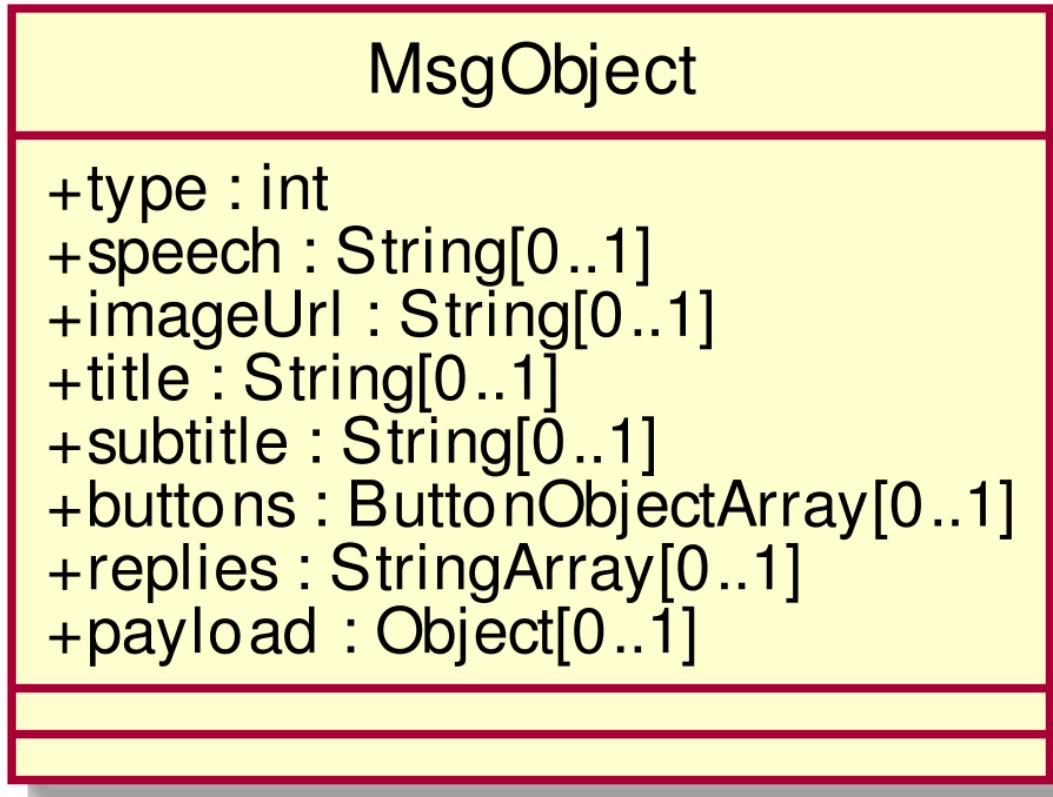


Figura 142: Back-end::VirtualAssistant::MsgObject

- **Nome:** MsgObject;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare e organizzare gli attributi relativi ad un MsgObject, il quale definisce un tipo unico tra tutti i messaggi (dal contenuto eterogeneo) contenuti in un Fulfillment;
- **Utilizzo:** fornisce gli attributi di un MsgObject, il quale sarà contenuto in un Fulfillment. La classe Fulfillment fa utilizzo di un array di essi per adempire alla richiesta di un utente. Per la relativa documentazione, consultare le seguenti pagine:
<https://docs.api.ai/docs/rich-messages> (visitato in data 2017-03-21)
<https://docs.api.ai/docs/query#section-message-objects> (visitato in data 2017-03-21);
- **Attributi:**
 - + type: int
Attributo il quale valore indica il tipo del messaggio. I possibili valori ed i relativi messaggi sono:
 - * 0: messaggio testuale, prevede la presenza del campo speech;
 - * 1: card, rappresenta un messaggio più articolato, con possibile presenza di bottoni. Prevede la presenza dei campi title e subtitle. Può essere presente anche il campo buttons;

```

* 2: quick replies, rappresenta una serie di risposte rapide. Prevede la presenza dei
  campi title e replies;
* 3: immagine, prevede la presenza del campo imageUrl;
* 4: payload, prevede la presenza del campo payload.
;

+ speech: String[0..1]
Attributo contenente il testo di un messaggio di tipo messaggio testuale;

+ imageUrl: String[0..1]
Attributo contenente l'url dell'immagine di un messaggio di tipo immagine;

+ title: String[0..1]
Attributo contenente il titolo di un messaggio di tipo card o quick replies;

+ subtitle: String[0..1]
Attributo contenente il sottotitolo di un messaggio di tipo card;

+ buttons: ButtonObjectArray[0..1]
Attributo contenente l'array di button di un messaggio di tipo card;

+ replies: StringArray[0..1]
Attributo contenente l'array delle risposte rapide di un messaggio di tipo quick replies;

+ payload: Object[0..1]
Attributo contenente il payload di un messaggio di tipo payload;

```

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN [Fulfillment](#)
- OUT [ButtonObject](#)

6.13.1.14 VAEventObject

- **Nome:** VAEventObject;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe rappresenta il campo event di una richiesta all'assistente virtuale;
- **Utilizzo:** fornisce i campi necessari all'interrogazione di un assistente virtuale, utilizzando il nome di un evento e dei parametri al posto della stringa di query `VAQuery::text`. Per la relativa documentazione, consultare la pagina <https://docs.api.ai/docs/concept-events> (visitato in data 2017-03-21);

- **Attributi:**

```

+ name: String
Nome dell'evento che si vuole far eseguire all'assistente virtuale;

+ data: Object[0..1]
Oggetto contenente i parametri necessari all'assistente virtuale per l'esecuzione dell'evento specificato. Tali parametri saranno inseriti come coppie chiave-valore, dove la chiave indica il nome del parametro;

```

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN [VAQuery](#)

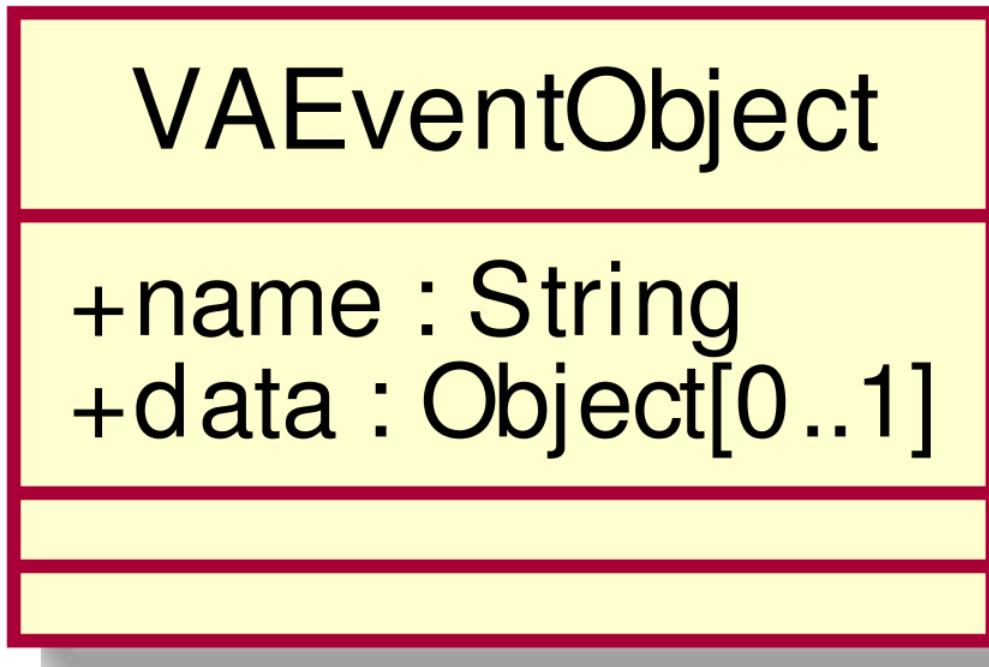


Figura 143: Back-end::VirtualAssistant::VAEventObject

6.13.1.15 VAQuery

- **Nome:** VAQuery;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare una richiesta da porre all'assistente virtuale;
- **Utilizzo:** fornisce gli attributi necessari che compongono una richiesta all'assistente virtuale. Viene utilizzata dal metodo `query` delle classi che implementano l'interfaccia `VAModule` per interrogare i rispettivi assistenti virtuali;
- **Attributi:**

+ text: String[0..1]

Attributo la cui presenza è obbligatoria a meno che non sia presente l'attributo event. Contiene il testo della frase che si vuole comunicare all'assistente;

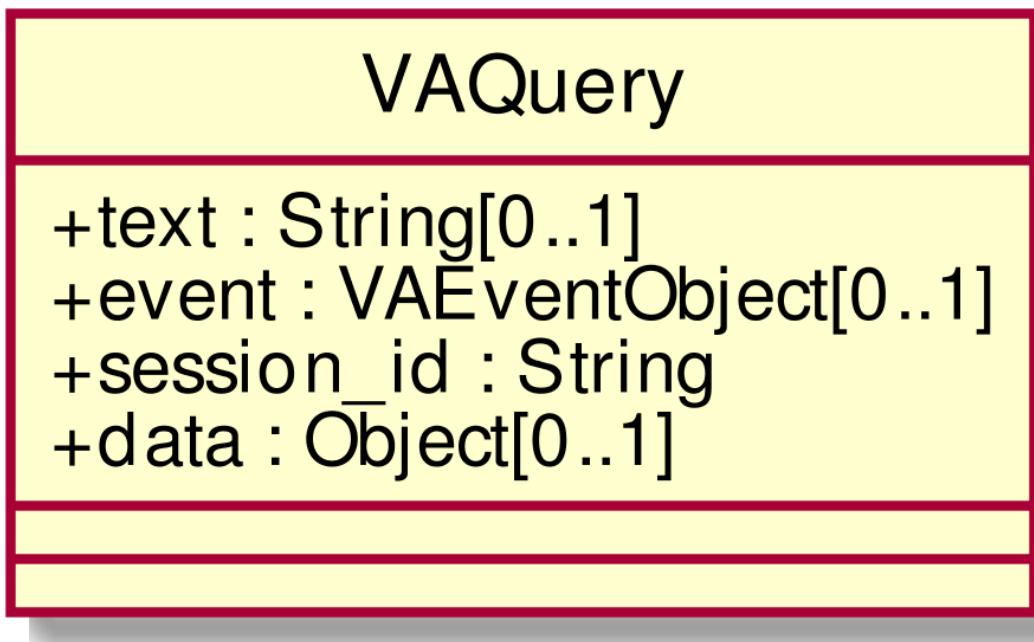
+ event: VAEVENTOBJECT[0..1]

Attributo la cui presenza è obbligatoria, a meno che non sia presente l'attributo text. Indica l'evento di cui si richiede l'esecuzione.

Per una definizione di evento fare riferimento alla documentazione di api.ai alla pagina <https://docs.api.ai/docs/concept-events> (visitato in data 2017-03-21);

+ session_id: String

Attributo contenente l'id della sessione dell'assistente virtuale. Deve essere generato dal client;

**Figura 144:** Back-end::VirtualAssistant::VAQuery

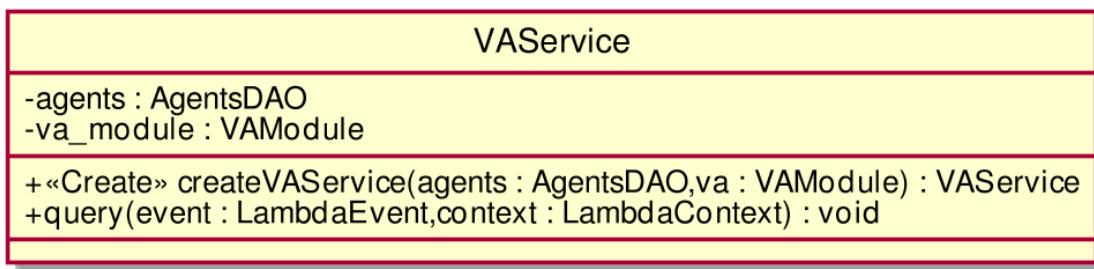
+ data: Object[0..1]

Oggetto che permette l'invio dei dati necessari all'eventuale webhook per svolgere la sua funzione;

- Relazioni con le altre classi:

- IN <>interface>> VAModule
- IN ApiAiVAAAdapter
- OUT VAEVENTObject

6.13.1.16 VAService

**Figura 145:** Back-end::VirtualAssistant::VAService

- **Nome:** VAService;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare il microservizio Virtual Assistant;

- **Utilizzo:** fornisce il metodo necessario all'interrogazione dell'assistente virtuale;

- **Attributi:**

- **agents:** AgentsDAO

Attributo che permette di contattare AgentsDAO, il quale fornisce i meccanismi d'accesso al database degli Agent disponibili;

- **va_module:** VAModule

Attributo contenente il VAModule.

VAModule è un'interfaccia, implementata da ApiAiVAAAdapter. I metodi invocati saranno quelli appartenenti a quest'ultima classe;

- **Metodi:**

- + <>Create>> createVAService(agents: AgentsDAO, va: VAModule): VAService

Costruttore che realizza una dependency injection, avente come oggetti un AgentsDAO e un VAModule;

Parametri:

- * **agents:** AgentsDAO

Parametro contenente l'AgentsDAO;

- * **va:** VAModule

Parametro contenente il VAModule;

- + query(event: LambdaEvent, context: LambdaContext): void

Questo metodo implementa la lambda function che si occupa dell'interrogazione dell'assistente virtuale. A partire da una richiesta contenente il testo della richiesta dell'utente, questo metodo esegue una chiamata all'endpoint /query di api.ai e, a partire dalla risposta ricevuta, manda la risposta utilizzando il context;

Parametri:

- * **event:** LambdaEvent

Parametro contenente l'evento con i dati relativi alla richiesta di API Gateway. Il campo body di questo evento conterrà una stringa in formato JSON nel formato seguente:

```

1 {
2     "app": "nome\_applicazione",
3     "query": "VAQuery"
4 }
```

con app stringa che corrisponde al nome dell'applicazione che manda la richiesta, e query oggetto del tipo VAQuery contenente i dati relativi alla query da mandare all'assistente virtuale;

- * **context:** LambdaContext

Parametro utilizzato dalle lambda function per inviare la risposta. La risposta, contenuta nel LambdaResponse parametro del metodo LambdaContext::succeed, possiede un attributo body, il quale conterrà il corpo di essa sotto forma di una stringa in formato JSON, organizzando i dati nel seguente modo:

```

1 {
2     "action": "String",
3     "res":
4     {
5         "contexts": "ObjectAssocArray",
6         "data": "Object",
7         "text\_request": "String",
8         "text\_response": "String"
9     },
```

```

10   "session\_id": "String"
11 }
```

Dove:

- **action**: attributo contenente l'azione che l'assistente virtuale richiede di compiere al client. La stringa è nel formato [nome_applicazione.comando], dove nome_applicazione indica l'applicazione che deve essere eseguita, mentre comando indica il comando che il client deve far eseguire all'applicazione. Ad esempio, `conversation.displayMsgs` comunica al client di far eseguire il comando `displayMsgs` all'applicazione che si occupa di mostrare la conversazione;
- **res**: attributo contenente il corpo della risposta ricevuta dall'assistente virtuale. Il contenuto di questo attributo sarà passato senza modifiche al metodo `Client::ApplicationManager::Application::runCmd` dell'applicazione. In questo oggetto abbiamo i campi `contexts` (array contenente i context ricevuti dall'assistente virtuale), `data` (attributo che può essere utilizzato per scambiare dati tra client e l'eventuale webhook). Il suo contenuto dipende dal servizio webhook utilizzato. Il client si deve occupare di reinviare i dati presenti in questo campo di una determinata risposta nella richiesta successiva. In particolare, questo attributo viene utilizzato per lo scambio, tra client e back-end, del token dello agent in `api.ai`), `text_request` (attributo contenente il testo della richiesta dell'utente) e `text_response`(attributo che contiene il testo della risposta dell'assistente virtuale).
- **session_id**: attributo contenente l'id univoco della sessione corrente dell'assistente virtuale.

;

- **Relazioni con le altre classi:**

- OUT `LambdaContext`
- OUT `<<interface>> AgentsDAO`
- OUT `<<interface>> VAModule`
- OUT `LambdaEvent`

6.14 Client

Package che racchiude tutte le componenti del client. Il pattern utilizzato per organizzare le componenti è quello di un'architettura event-driven.

6.14.1 Classi

6.14.1.1 IndexView

- **Nome:** `IndexView`;
- **Tipo:** `Class`;
- **Descrizione:** classe che rappresenta la pagina web all'interno della quale verranno mostrate le applicazioni dell'assistente virtuale;
- **Utilizzo:** questa classe è composta dal codice HTML della pagina web che costituisce l'interfaccia dell'assistente virtuale;
- **Attributi:**

- logic: String

Stringa contenente l'URL del file relativo al package Logic;

- manager: String

Stringa contenente l'URL del file relativo al package ApplicationManager;

- tts: String

Stringa contenente l'URL del file relativo al package TTS;

- recorder: String

Stringa contenente l'URL del file relativo al package Recorder;

- utility: String

Stringa contenente l'URL del file relativo al package Utility;

- Metodi:

+ start(): void

Metodo che permette di avviare le funzionalità dell'assistente virtuale;

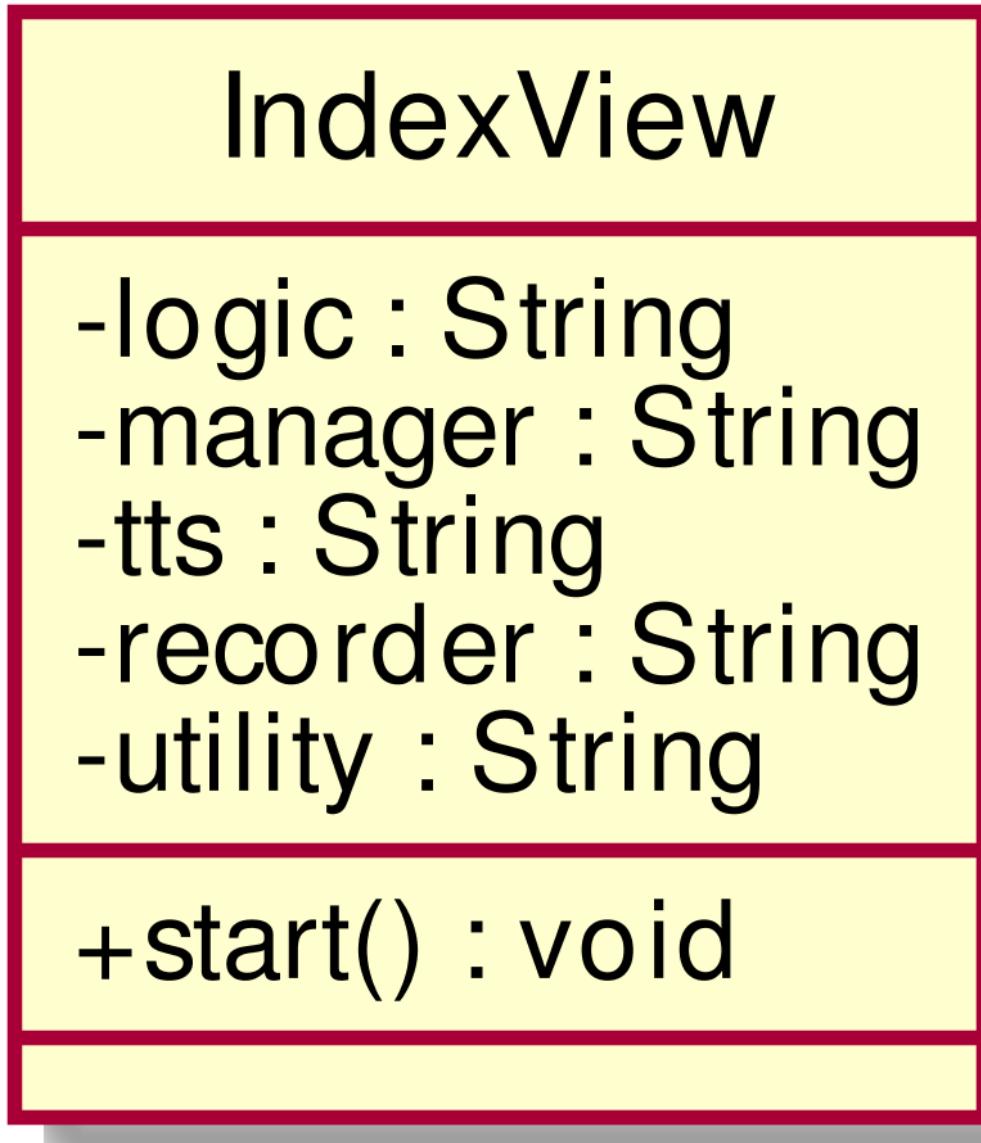


Figura 146: Client::IndexView

6.15 Client::ApplicationManager

Package contenente le classi che si occupano della gestione delle applicazioni con le quali l'utente può interagire.

Vengono offerte funzionalità che permettono:

- la reazione a dei dati di risposta arrivati dal Back-end;
- la definizione di ciò che va a comporre una applicazione;
- il salvataggio dello stato di un'applicazione;
- il cambio di un'applicazione con un'altra.

6.15.1 Classi

6.15.1.1 ApplicationRegistryClient

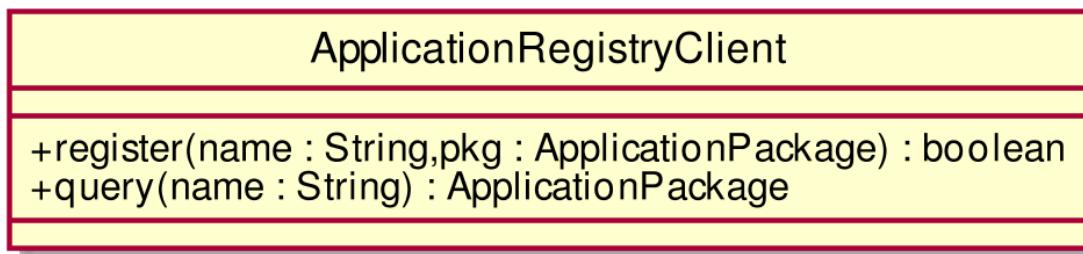


Figura 147: Client::ApplicationManager:: ApplicationRegistryClient

- **Nome:** ApplicationRegistryClient;
- **Tipo:** Interface;
- **Descrizione:** interfaccia che fornisce i metodi che devono essere implementati dalle classi che si occupano di interrogare il registry delle applicazioni;
- **Utilizzo:** fornisce al Manager l'interfaccia delle classi che si occuperanno di ottenere gli ApplicationPackage;
- **Figlio:** ApplicationRegistryLocalClient;
- **Metodi:**

+ register(name: String, pkg: ApplicationPackage): boolean
 Metodo che permette la registrazione di un'applicazione nell'ApplicationRegistryClient.
 Questo metodo deve però impedire l'inserimento di package "Parziali" di RegistryPackage, ovvero un package di tipo ApplicationPackage;
 Parametri:

* name: String
 Parametro contenente il nome sotto cui registrare il Package dell'applicazione;

* pkg: ApplicationPackage
 Parametro contenente il Package che si desidera registrare nel registry;

+ query(name: String): ApplicationPackage
 Metodo che permette di ottenere il package di un'applicazione dal registry. Restituisce null in caso l'applicazione non sia disponibile;
 Parametri:

* name: String
 Parametro contenente il nome dell'applicazione che si vuole recuperare, come restituito dalle API;

- Relazioni con le altre classi:

- IN Manager
- OUT ApplicationPackage

6.15.1.2 Application

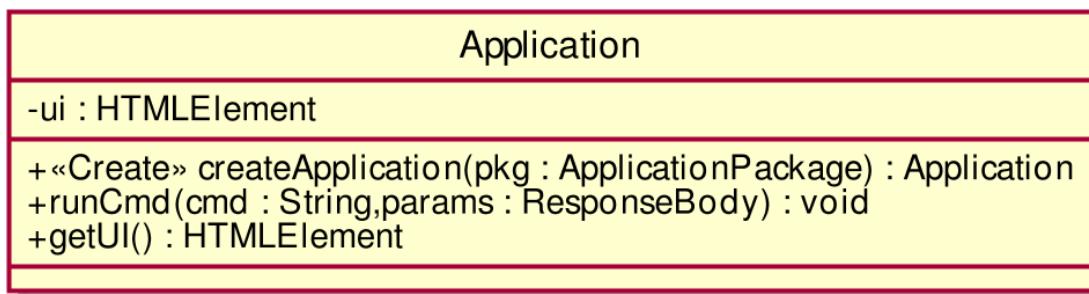


Figura 148: Client::ApplicationManager::Application

- **Nome:** Application;
- **Tipo:** Abstract Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa della gestione dell'applicazione in esecuzione. È una classe astratta;
- **Utilizzo:** fornisce al client funzionalità per l'istanziazione dell'applicazione necessaria;
- **Figlio:** ConversationApp;
- **Attributi:**
 - ui: HTMLElement
 Attributo contenente l'HTMLElement dell'interfaccia dell'applicazione. Per informazioni sul tipo HTMLElement, fare riferimento alla pagina seguente:<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/HTMLElement> (visitato in data 2017-03-21);
- **Metodi:**
 - + <<Create>> createApplication(pkg: ApplicationPackage): Application
 Metodo che permette di costruire un Application a partire da un ApplicationPackage. Esegue il codice presente all'interno del campo `setup` di `pkg`, eseguendo il binding di `this` per far sì che tale codice abbia accesso all'oggetto che viene creato, quindi crea il metodo `runCmd` a partire dal codice presente all'interno di `pkg.cmdHandler`, eseguendo nuovamente il binding di `this`;
 Parametri:
 - * pkg: ApplicationPackage
 Package contenente i dati relativi all'applicazione da istanziare;
 - + runCmd(cmd: String, params: ResponseBody): void
 Metodo che permette di eseguire un comando sull'applicazione. Viene creato a partire da `pkg`;
 Parametri:
 -

- * cmd: String
Parametro contenente il comando da somministrare all'applicazione;
- * params: ResponseBody
Parametro contenente l'array dei parametri del comando da somministrare all'applicazione;
- + getUI(): HTMLElement
Metodo che permette di restituire l'interfaccia dell'applicazione da eseguire, sotto forma di un oggetto di tipo Element (<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/HTMLElement> (visitato in data 2017-03-21)). Questo HTMLElement verrà poi appeso al proprio frame da Manager;

- Relazioni con le altre classi:
 - IN State
 - OUT ApplicationPackage

6.15.1.3 ApplicationLocalRegistry

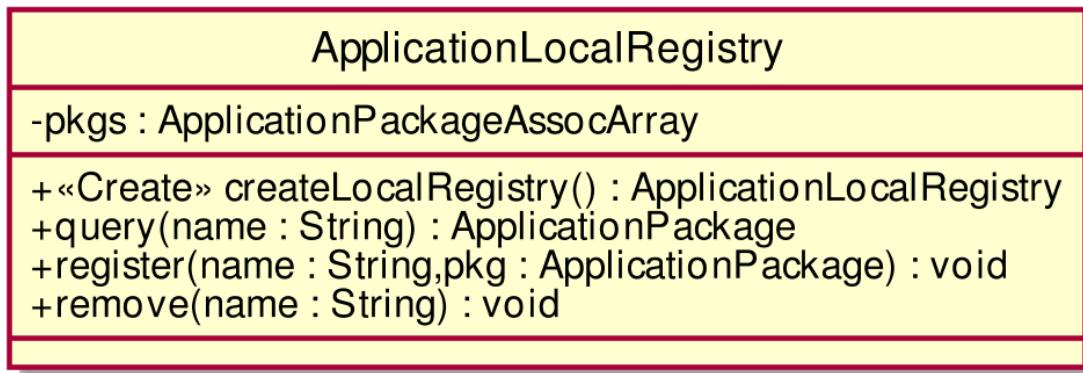


Figura 149: Client::ApplicationManager::ApplicationLocalRegistry

- **Nome:** ApplicationLocalRegistry;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di mantenere una lista degli ApplicationPackage disponibili;
- **Utilizzo:** fornisce a LocalApplicationRegistryClient i metodi necessari per inserire, rimuovere ed ottenere degli ApplicationPackage. Implementa un Registry all'interno del client, semplificando il compito del RegistryClient ed eliminando la necessità di effettuare richieste HTTP per recuperare un ApplicationPackage;
- **Attributi:**
 - pkgs: ApplicationPackageAssocArray
Attributo contenente l'array dei nomi delle applicazioni presenti nel registry;
- **Metodi:**
 - + <<Create>> createLocalRegistry() : ApplicationLocalRegistry
Metodo che permette di istanziare un ApplicationLocalRegistry;

+ query(name: String): ApplicationPackage

Metodo che permette di interrogare il LocalRegistry a partire dal nome dell'applicazione, ottenendo l' ApplicationPackage relativo ad essa;

Parametri:

* name: String

Parametro contenente il nome dell'applicazione da recuperare;

+ register(name: String, pkg: ApplicationPackage): void

Metodo che permette la registrazione di una applicazione nel LocalRegistry;

Parametri:

* name: String

Parametro contenente il nome dell'applicazione da registrare;

* pkg: ApplicationPackage

Parametro contenente il package relativo all'applicazione da registrare;

+ remove(name: String): void

Metodo che permette di rimuovere un'applicazione a partire dal suo nome;

Parametri:

* name: String

Parametro contenente il nome dell'applicazione da rimuovere;

- Relazioni con le altre classi:

- IN [ApplicationRegistryLocalClient](#)

- OUT [ApplicationPackage](#)

6.15.1.4 ApplicationManagerObserver

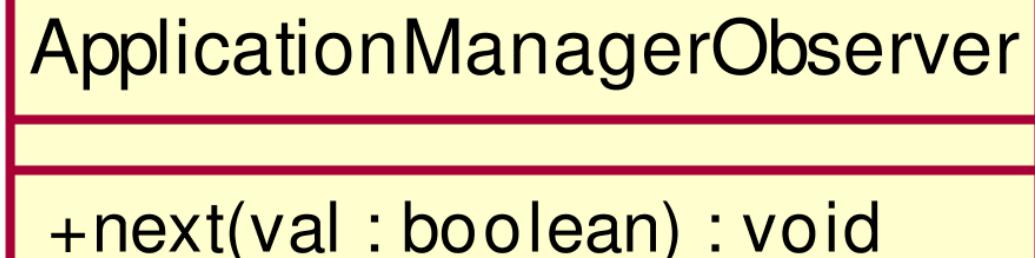


Figura 150: Client::ApplicationManager::ApplicationManagerObserver

- **Nome:** ApplicationManagerObserver;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di inviare il testo contenente la risposta fornita dal sistema al Manager;
- **Utilizzo:** fornisce un meccanismo per eseguire una funzione all'arrivo di una notifica dal DataArrivedObservable;

- Metodi:

```
+ next(val: boolean): void
```

Questo metodo, all'arrivo della notifica dal `DataArrivedSubject`, permette di passare all'`ApplicationManagerObserver` una funzione da eseguire. ;

Parametri:

```
* val: boolean
```

Parametro contenente il valore notificato all'`Observer`;

- Relazioni con le altre classi:

- IN `Manager`

- IN `DataArrivedObservable`

6.15.1.5 ApplicationPackage

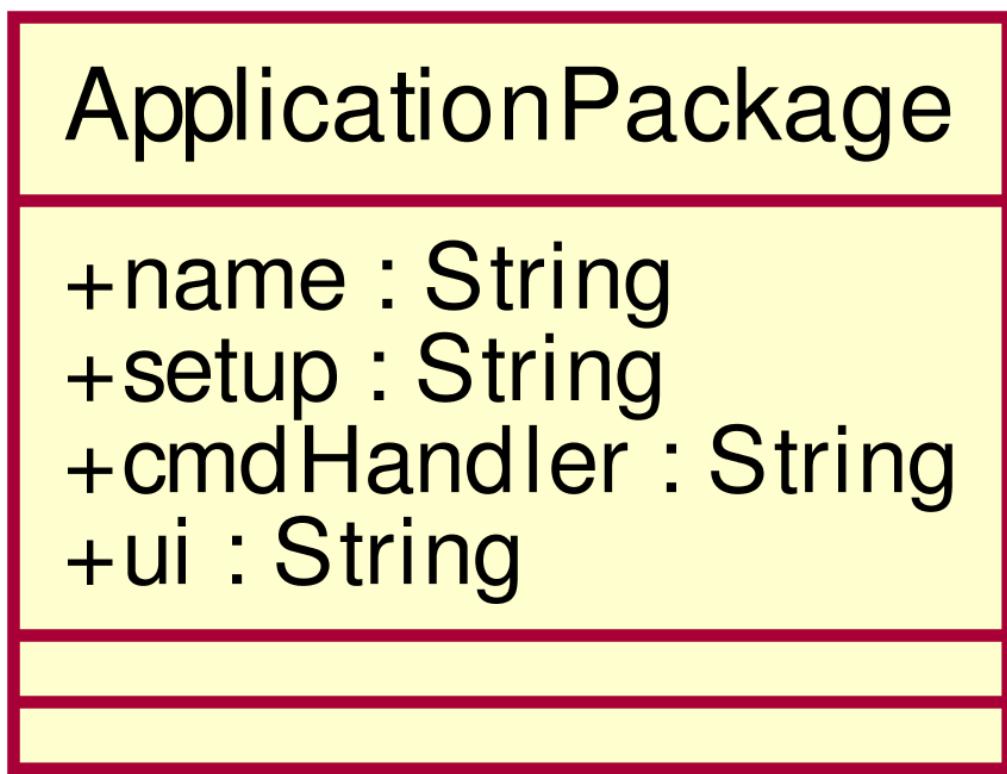


Figura 151: Client::ApplicationManager::ApplicationPackage

- **Nome:** `ApplicationPackage`;
- **Tipo:** `Class`;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare e definire il tipo di package che viene restituito da una interrogazione di un registry delle applicazioni;
- **Utilizzo:** fornisce gli attributi caratterizzanti una `Application`, necessari alla sua istanziazione;

- **Attributi:**

+ name: String

Attributo contenente il nome dell'applicazione recuperata;

+ setup: String

Attributo contenente il codice Javascript che deve essere eseguito nel costruttore dell'Application. Tale codice ha accesso al riferimento this dell'Application, e può utilizzarlo per definire i metodi e gli attributi dell'Application implementata;

+ cmdHandler: String

Attributo contenente il codice Javascript del metodo runCmd dell'Application implementata. Tale codice ha accesso al riferimento this dell'Application;

+ ui: String

Attributo contenente il codice HTML dell'interfaccia dell'applicazione;

- **Relazioni con le altre classi:**

– IN Application

– IN <> ApplicationRegistryClient

– IN ApplicationLocalRegistry

6.15.1.6 ApplicationRegistryLocalClient

ApplicationRegistryLocalClient
-registry : ApplicationLocalRegistry
+query(app_name : String) : ApplicationPackage
+register(name : String,pkg : ApplicationPackage) : boolean
+«Create» createApplicationRegistryLocalClient(client : ApplicationLocalRegistry) : ApplicationRegistryLocalClient

Figura 152: Client::ApplicationManager::ApplicationRegistryLocalClient

- **Nome:** ApplicationRegistryLocalClient;

- **Tipo:** Class;

- **Descrizione:** questa classe si occupa di implementare l'interfaccia fornita da ApplicationRegistryClient. Interroga un LocalRegistry;

- **Utilizzo:** fornisce i meccanismi necessari ad interrogare il LocalRegistry e ad aggiungere un ApplicationPackage al suo interno;

- **Padre:** <> ApplicationRegistryClient;

- **Attributi:**

- registry: ApplicationLocalRegistry

Attributo che permette l'accesso all'ApplicationLocalRegistry;

- **Metodi:**

+ query(app_name: String): ApplicationPackage

Metodo che permette di interrogare ApplicationRegistryClient a partire dal nome dell'applicazione, ottenendo l'ApplicationPackage relativa ad essa;

Parametri:

* app_name: String

Parametro contenente il nome dell'applicazione che si vuole recuperare;

```
+ register(name: String, pkg: ApplicationPackage): boolean
Metodo relativo alla registrazione di un'applicazione nell'ApplicationRegistryClient.
Questo metodo deve però impedire l'inserimento di package "Parziali" di RegistryPackage,
ovvero un package di tipo ApplicationPackage;
Parametri:
* name: String
    Parametro contenente il nome dell'applicazione che si vuole registrare;
* pkg: ApplicationPackage
    Parametro contenente l'ApplicationPackage relativo all'applicazione da registrare;
+ <<Create>> createApplicationRegistryLocalClient(client: ApplicationLocalRegistry):
ApplicationRegistryLocalClient
Costruttore che permette di effettuare una dependency injection di ApplicationLocal-
Registry;
Parametri:
* client: ApplicationLocalRegistry
    Parametro relativo all'ApplicationLocalRegistry di cui viene effettuata la depen-
    dency injection;
```

- Relazioni con le altre classi:

- OUT ApplicationLocalRegistry

6.15.1.7 Manager

Manager
<pre>-registry_client : ApplicationRegistryClient -state : State -frame : HTMLElement</pre>
<pre>+<<Create>> createManager(rc : ApplicationRegistryClient,frame : HTMLElement) : Manager +runApplication(app : String,cmd : String,params : ResponseBody) : void +setFrame(frame : HTMLElement) : void</pre>

Figura 153: Client::ApplicationManager::Manager

- **Nome:** Manager;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di gestire il cambio delle applicazioni nel client;
- **Utilizzo:** fornisce all'ApplicationManager un meccanismo per cambiare l'applicazione in esecuzione. Questo avviene salvando lo stato dell'applicazione corrente nello State e recuperando la nuova applicazione da State (se presente) o dal ApplicationRegistryClient;
- **Attributi:**
 - registry_client: ApplicationRegistryClient
Attributo utilizzato per ottenere i dati relativi ad un'applicazione da istanziare;
 - state: State
Attributo che tiene traccia delle applicazioni già eseguite e del loro stato;
 - frame: HTMLElement
Attributo che contiene l'elemento del DOM al quale verrà appesa la view dell'applicazione. Per informazioni sul tipo HTMLElement fare riferimento alla pagina [https:](https://)

[//developer.mozilla.org/en/docs/Web/API/HTMLElement](https://developer.mozilla.org/en/docs/Web/API/HTMLElement) (visitato in data 2017-03-21);

- **Metodi:**

+ <<Create>> createManager(rc: ApplicationRegistryClient, frame: HTMLElement): Manager

Metodo che permette di costruire un Manager. Permette di effettuare la dependency injection di un ApplicationRegistryClient e di un HTMLElement al manager, e si occupa di creare lo state iniziale;

Parametri:

* rc: ApplicationRegistryClient

Parametro che permette la dependency injection di un ApplicationRegistryClient all'interno di Manager;

* frame: HTMLElement

Parametro che permette la dependency injection di HTMLElement all'interno di Manager. Tale oggetto rappresenta l'elemento del DOM al quale verrà appesa l'interfaccia dell'applicazione;

+ runApplication(app: String, cmd: String, params: ResponseBody): void

Metodo che permette di passare a Manager il nome dell'applicazione e del comando da eseguire;

Parametri:

* app: String

Parametro contenente il nome dell'applicazione da eseguire;

* cmd: String

Parametro contenente il comando da dare all'applicazione app;

* params: ResponseBody

Parametro contenente l'insieme dei dati relativi alla risposta ricevuta;

+ setFrame(frame: HTMLElement): void

Metodo che permette di effettuare la dependency injection dell'elemento del DOM al quale sarà appesa l'interfaccia dell'applicazione da eseguire. Il nuovo HTMLElement sostituirà quello già presente all'interno di Manager, permettendo così di cambiare la posizione dell'interfaccia utente dell'applicazione all'interno della pagina;

Parametri:

* frame: HTMLElement

Parametro che contiene l'elemento del DOM;

- **Relazioni con le altre classi:**

- OUT State

- OUT ApplicationManagerObserver

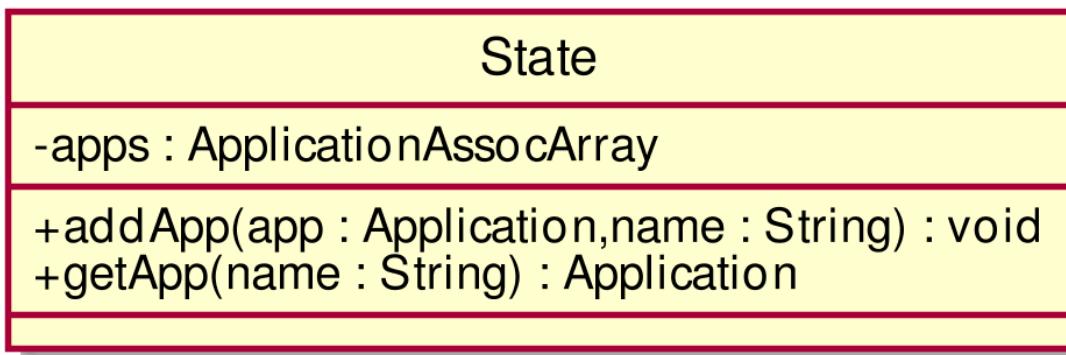
- OUT <<interface>> ApplicationRegistryClient

6.15.1.8 State

- **Nome:** State;

- **Tipo:** Class;

- **Descrizione:** questa classe si occupa di salvare lo stato attuale delle applicazioni la cui esecuzione vuole essere sospesa;

**Figura 154:** Client::ApplicationManager::State

- **Utilizzo:** fornisce al Manager un meccanismo per salvare lo stato attuale delle applicazioni la cui esecuzione è stata sospesa, in modo da poterlo recuperare una volta riattivata. Lo stato comprende tutti gli attributi e tutti i metodi dell'istanza dell'applicazione;

- **Attributi:**

- apps: ApplicationAssocArray
Array associativo contenente le applicazioni che sono state sospese o in esecuzione;

- **Metodi:**

- + addApp(app: Application, name: String): void

Metodo che permette di aggiungere un'applicazione allo State, sovrascrivendo quella già esistente se presente;

Parametri:

- * app: Application

Parametro contenente l'Application da aggiungere allo State;

- * name: String

Nome sotto il quale l'applicazione verrà salvata;

- + getApp(name: String): Application

Metodo che permette di estrarre un'applicazione dallo State. Nel caso l'applicazione col nome specificato non sia presente, questo metodo restituisce null;

Parametri:

- * name: String

Nome dell'applicazione della quale si vuole recuperare l'istanza in esecuzione;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN Manager
- OUT Application

6.16 Client::ConversationApp

Package contenente le classi che realizzano l'applicazione di conversazione, la quale fornisce un'interfaccia utente per l'interazione con l'assistente virtuale.

6.16.1 Classi

6.16.1.1 ConversationAction

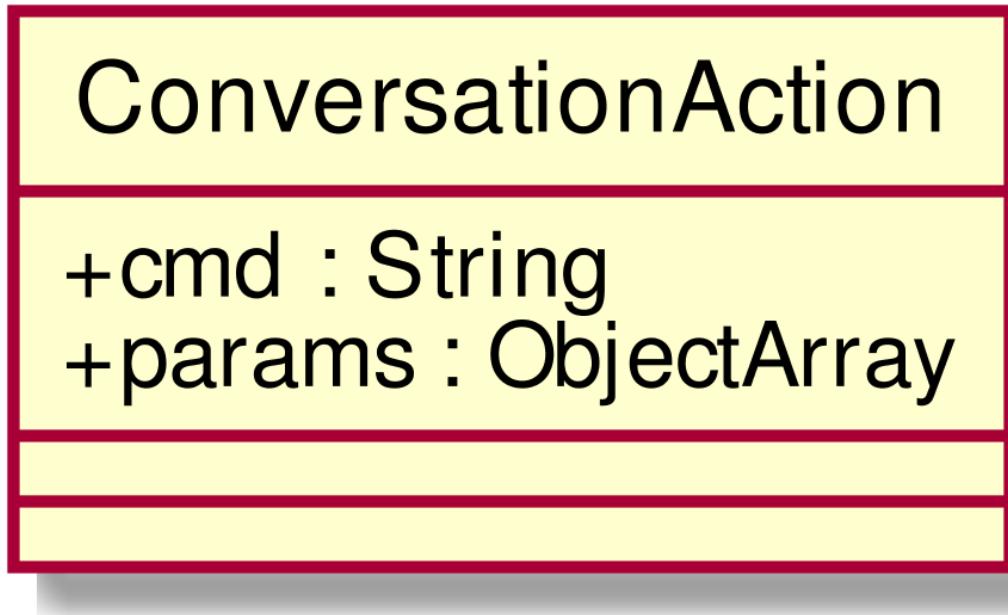


Figura 155: Client::ConversationApp::ConversationAction

- **Nome:** ConversationAction;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe contiene le informazioni relative ad un comando da eseguire per ConversationApp;
- **Utilizzo:** rappresenta una Action nel pattern Flux. Raggruppa tutte le informazioni relative ad una azione per l'applicazione ConversationApp;
- **Attributi:**
 - + cmd: String
Parametro contenente il nome della Action;
 - + params: ObjectArray
Attributo contenente i parametri con cui è stata invocata la Action;
- **Relazioni con le altre classi:**
 - IN ConversationActionObserver
 - IN ConversationActionObservable
 - IN ConversationActionSubject
 - IN ConversationDispatcher
 - IN MessageStore

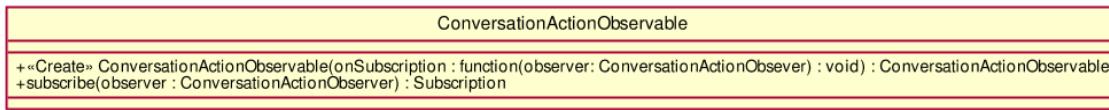


Figura 156: Client::ConversationApp::ConversationActionObservable

6.16.1.2 ConversationActionObservable

- **Nome:** ConversationActionObservable;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe implementa un Observable che permette l'iscrizione di ConversationActionObserver;
- **Utilizzo:** fornisce i meccanismi necessari per il passaggio di una serie di ConversationAction ad un Observer interessato;
- **Figlio:** ConversationActionSubject;
- **Metodi:**
 - + <<Create>> ConversationActionObservable(onSubscription: function(observer: ConversationActionObserver) : void) : ConversationActionObservable
Constructor di ConversationActionObservable;
Parametri:

* onSubscription: function(observer: ConversationActionObserver) : void
Funzione che verrà eseguita quando un Observer si iscrive all'Observable. Si occupa di passare i dati all'Observer, chiamando il metodo next(conversation_action: ConversationAction). Quando non ci sono più dati da restituire, si occupa di chiamare il metodo complete(). Nel caso in cui si verificasse un errore, si occupa di chiamare il metodo error(err: Object) con i dati relativi all'errore verificatosi;
 - + subscribe(observer: ConversationActionObserver): Subscription
Metodo che permette ad uno ConversationActionObserver interessato di iscriversi a questo Observable;
Parametri:

* observer: ConversationActionObserver
Parametro contenente Observer che si vuole iscrivere;
- **Relazioni con le altre classi:**
 - OUT ConversationAction
 - OUT ConversationActionObserver

6.16.1.3 ConversationActionObserver

- **Nome:** ConversationActionObserver;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe che rappresenta un Observer che si aspetta dati di tipo ConversationAction;
- **Utilizzo:** ridefinisce il metodo next() della classe ObserverAdapter, in maniera tale che accetti dati di tipo ConversationAction. ;
- **Metodi:**
 - + next(conversation_action: ConversationAction): void
Metodo che permette agli Observable di notificare l'Observer con dati di tipo ConversationAction.

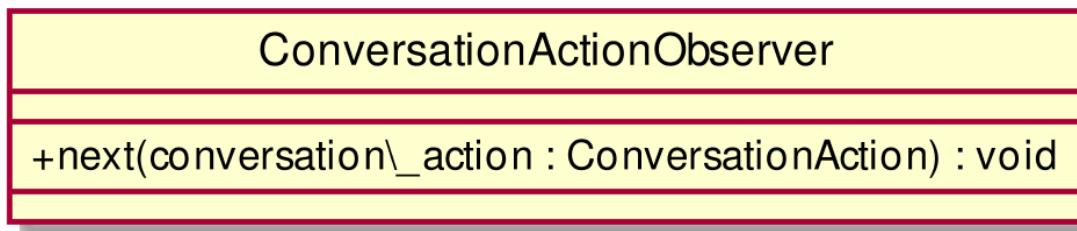


Figura 157: Client::ConversationApp::ConversationActionObserver

Definisce inoltre le operazioni che l'Observer compierà all'arrivo di tali dati;
Parametri:

* `conversation_action: ConversationAction`
Parametro contenente la `ConversationAction` manda dall'Observable;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN `ConversationActionObservable`
- IN `ConversationActionSubject`
- IN `MessageStore`
- OUT `ConversationAction`

6.16.1.4 ConversationActionSubject

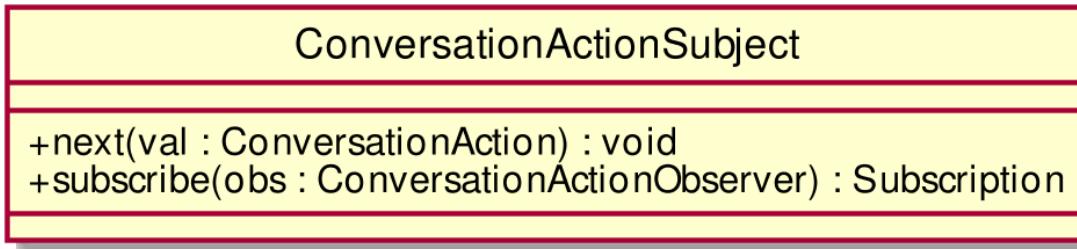


Figura 158: Client::ConversationApp::ConversationActionSubject

- **Nome:** `ConversationActionSubject`;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di notificare gli `Observer` collegati che è stata decisa la `ConversationAction`;
- **Utilizzo:** fornisce un meccanismo che permette l'invio della `ConversationAction` una volta che questa è stata decisa dal `ConversationDispatcher`. Gli observer collegati sono:
 - `ConversationActionObserver`.
 - ;
- **Padre:** `ConversationActionObservable`;
- **Metodi:**

```
+ next(val: ConversationAction): void
Questo metodo permette di notificare il ConversationSubject;
Parametri:
    * val: ConversationAction
        Parametro contenente il valore con il quale notificare il ConversationActionSubject;

+ subscribe(obs: ConversationActionObserver): Subscription
Questo metodo permette di iscrivere il ConversationActionObserver;
Parametri:
    * obs: ConversationActionObserver
        Parametro contenente il valore con il quale iscrivere il ConversationActionObserver;
```

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN ConversationDispatcher
- OUT ConversationAction
- OUT ConversationActionObserver

6.16.1.5 ConversationApp

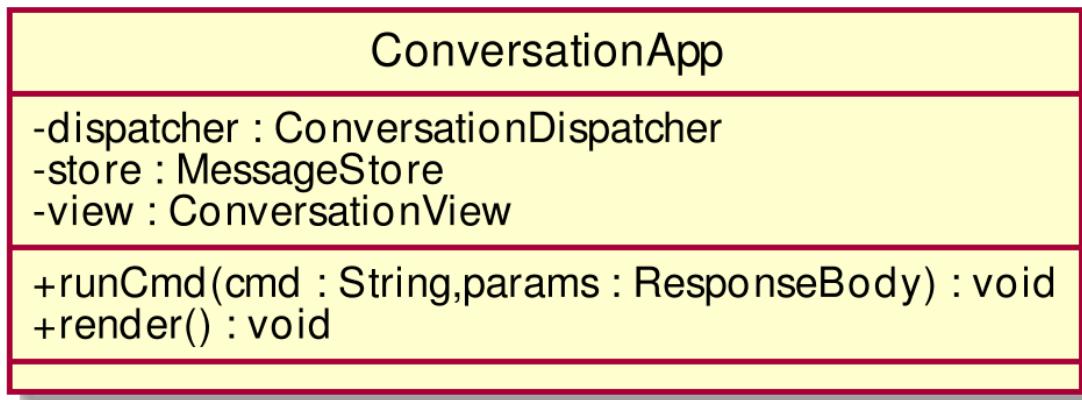


Figura 159: Client::ConversationApp::ConversationApp

- **Nome:** ConversationApp;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare l'applicazione di conversazione tra un utente e l'assistente virtuale;
- **Utilizzo:** fornisce un meccanismo, tramite i metodi e gli attributi forniti, per rappresentare e gestire la conversazione tra un utente e l'assistente virtuale;
- **Padre:** Application;
- **Attributi:**
 - dispatcher: ConversationDispatcher
Attributo contenente un riferimento al dispatcher dell'applicazione;
 - store: MessageStore
Attributo contenente un riferimento al MessageStore utilizzato dall'applicazione;

- view: ConversationView

Attributo contenente un riferimento al componente di React che costituisce la view dell'applicazione;

- **Metodi:**

- + runCmd(cmd: String, params: ResponseBody): void

Metodo che si occupa di chiamare il metodo filedispatcher.dispatch inoltrando i parametri ricevuti;

Parametri:

- * cmd: String

Parametro contenente il comando da somministrare all'applicazione;

- * params: ResponseBody

Parametro contenente l'array dei parametri del comando da somministrare all'applicazione;

- + render(): void

Metodo che viene chiamato quando store notifica dell'aggiornamento dei dati;

- **Relazioni con le altre classi:**

- OUT MessageStore

- OUT ConversationView

- OUT ConversationDispatcher

- OUT ErrorObserver

6.16.1.6 ConversationDispatcher

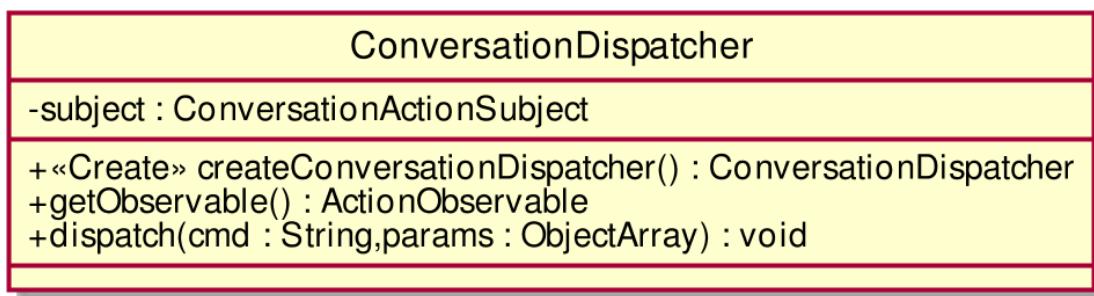


Figura 160: Client::ConversationApp::ConversationDispatcher

- **Nome:** ConversationDispatcher;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di ricevere i comandi da eseguire da ConversationApp ed inoltrarli agli store iscritti;
- **Utilizzo:** rappresenta il Dispatcher nel pattern Flux. Fornisce agli Store i meccanismi necessari ad iscriversi e di occupa di notificarli quando arriva un Action. Permette inoltre alle altre classi di generare Action;
- **Attributi:**
 - subject: ConversationActionSubject
Attributo utilizzato per comunicare gli Store iscritti dell'arrivo di una Action;

- **Metodi:**

```
+ <<Create>> createConversationDispatcher(): ConversationDispatcher
Costruttore che si occupa di creare l'attributo subject;
```



```
+ getObservable(): ActionObservable
Metodo che ritorna l'observable relativa a subject, permettendo in questo modo di non esporlo;
```



```
+ dispatch(cmd: String, params: ObjectArray): void
Metodo che si occupa di notificare gli Store dell'arrivo di una action, chiamando il metodo subject.next;
Parametri:
* cmd: String
Parametro contenente il nome della ConversationAction;
* params: ObjectArray
Array contenente i parametri della ConversationAction;
```

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN **ConversationApp**
- OUT **ConversationActionSubject**
- OUT **ConversationAction**

6.16.1.7 ConversationView



Figura 161: Client::ConversationApp::ConversationView

- **Nome:** ConversationView;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe rappresenta la View dell'applicazione di conversazione tra l'ospite e l'assistente virtuale;
- **Utilizzo:** rappresenta la View del pattern Flux. Si occupa di mostrare i dati relativi alla conversazione, aggiornandosi in base agli eventi generati dagli Store;
- **Padre:** Component abstract;
- **Attributi:**
 - **props: MessageStore**
Attributo contenente un riferimento allo store dei messaggi della conversazione;
- **Metodi:**

+ <<Create>> createConversationView(props: MessageStore): ConversationView
 Costruttore che permette di effettuare la dependency injection dello store contenente i dati relativi alla conversazione. Si occupa anche di chiamare il costruttore della classe parent;
 Parametri:

* props: MessageStore

Parametro che permette di effettuare la dependency injection di MessageStore;

+ render(): ReactElement

Metodo che si occupa di creare l'elemento relativo alla view dell'applicazione. Crea una lista contenente i messaggi della conversazione;

- Relazioni con le altre classi:

- IN ConversationApp
- OUT MessageStore

6.16.1.8 MessageStore

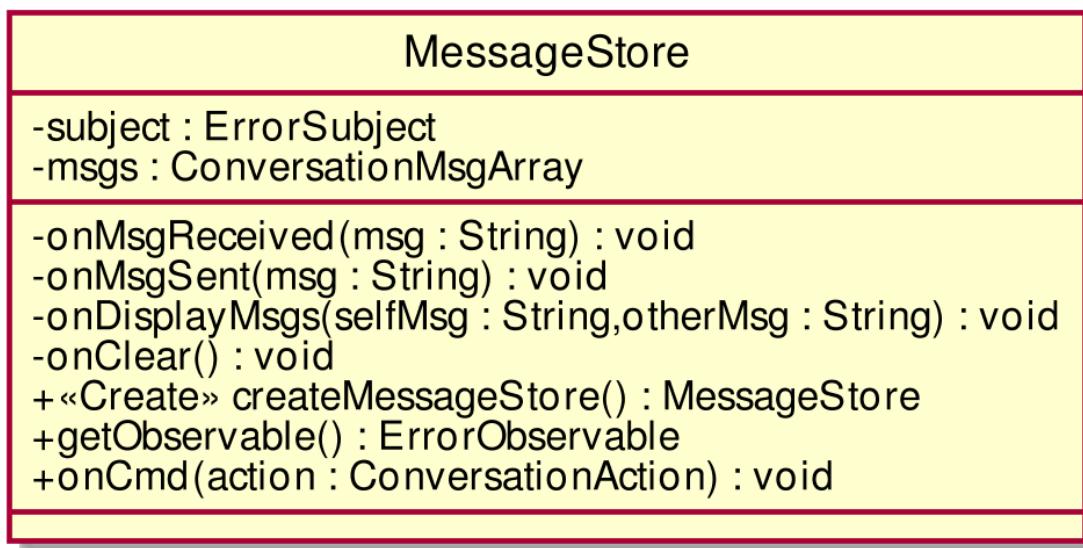


Figura 162: Client::ConversationApp::MessageStore

- **Nome:** MessageStore;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di tenere traccia della conversazione con l'assistente virtuale attualmente in corso;
- **Utilizzo:** rappresenta uno degli Store del pattern Flux. Genera gli eventi relativi all'arrivo di nuovi messaggi nella conversazione, tiene traccia di tutti i messaggi della conversazione, e fornisce i meccanismi necessari per essere notificati di tali eventi;
- **Attributi:**
 - subject: ErrorSubject
 Attributo utilizzato per notificare le view quando avviene un aggiornamento dei dati;

- `msgs: ConversationMsgArray`

Array contenente tutti i messaggi della conversazione con l'assistente virtuale;

- **Metodi:**

- `onMsgReceived(msg: String): void`

Metodo che permette di creare l'HTMLElement del messaggio di risposta e di appenderlo all'interfaccia;

Parametri:

* `msg: String`

Parametro contenente il messaggio di risposta;

- `onMsgSent(msg: String): void`

Metodo che permette di creare l'HTMLElement del messaggio di richiesta e di appenderlo all'interfaccia;

Parametri:

* `msg: String`

Parametro contenente il messaggio di richiesta;

- `onDisplayMsgs(selfMsg: String, otherMsg: String): void`

Metodo che permette di appendere e visualizzare nell'interfaccia il messaggio di richiesta e il messaggio di risposta;

Parametri:

* `selfMsg: String`

Parametro contenente il messaggio di richiesta;

* `otherMsg: String`

Parametro contenente il messaggio di risposta;

- `onClear(): void`

Metodo che permette di ripulire l'interfaccia dai messaggi;

+ <<Create>> `createMessageStore(): MessageStore`

Costruttore che si occupa di inizializzare l'attributo `subject`;

+ `getObservable(): ErrorObservable`

Metodo che permette di ottenere un `Observable` relativa a `subject`, evitando così di esporlo;

+ `onCmd(action: ConversationAction): void`

Metodo che si occupa di controllare il campo `cmd` delle action passate da `ConversationDispatcher`.

Nel caso il suo valore sia uno dei seguenti, si occupa di chiamare l'opportuno metodo privato:

* `clear`

* `displayMsgs`

* `sendMsg`

* `receiveMsg`

;

Parametri:

* `action: ConversationAction`

Parametro contenente i dati dell'azione da eseguire;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN ConversationApp
- IN ConversationView
- OUT ConversationAction
- OUT ConversationActionObserver

6.17 Client::Logic

Package contenente le classi che gestiscono la logica del client e che si occupano della comunicazione con il back-end.

Vengono offerte funzionalità che permettono:

- la reazione a dei dati arrivati come richiesta dal registratore vocale;
- il notificare alle classi interessate l'arrivo di dati dal Back-end.

6.17.1 Classi

6.17.1.1 DataArrivedObservable



Figura 163: Client::Logic::DataArrivedObservable

- **Nome:** DataArrivedObservable;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe che rappresenta un Observable che notifica gli observer interessati quando sono arrivati dei dati dall'API Gateway;
- **Utilizzo:** fornisce il meccanismo che permette agli observer di iscriversi per essere notificati quando arriva una risposta dall'API Gateway. Viene creata a partire dal DataArrivedSubject, per evitare di dover condividere quest'ultimo;
- **Metodi:**
 - + subscribe(observer: Observer): Subscription
Ridefinizione del metodo che permette l'iscrizione di Observer che accettano dati di tipo ResponseBody;
Parametri:
* observer: Observer
Observer che si vuole iscrivere;
- **Relazioni con le altre classi:**
 - IN Logic
 - OUT ApplicationManagerObserver

- OUT PlayerObserver

6.17.1.2 DataArrivedSubject

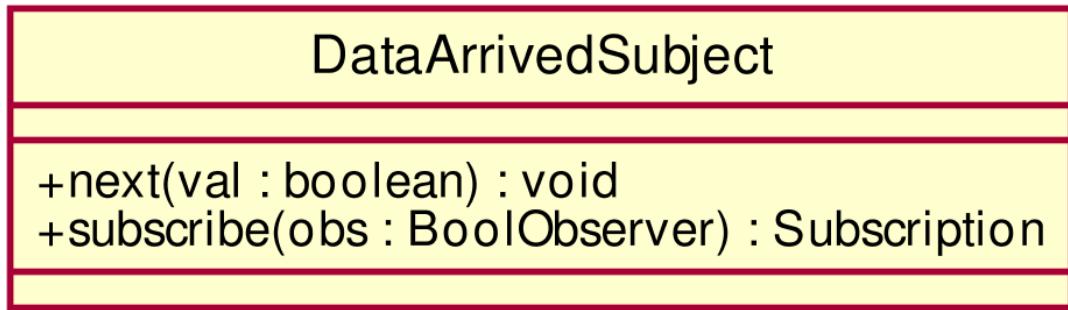


Figura 164: Client::Logic::DataArrivedSubject

- **Nome:** DataArrivedSubject;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di notificare gli observer collegati che i dati relativi ad una risposta sono arrivati;
- **Utilizzo:** fornisce un meccanismo che permette l'invio dei dati, il testo della risposta dell'assistente virtuale, una volta che questi ultimi sono stati forniti dal Back-end. Gli observer collegati sono:
 - ApplicationManagerObserver;
 - PlayerObserver.
;
- **Padre:** Subject;
- **Metodi:**
 - + next(val: boolean): void
Questo metodo permette di notificare il PlayerObserver e l'ApplicationManagerObserver;
Parametri:
 * val: boolean
 Parametro contenente il valore con il quale notificare il PlayerObserver e l'ApplicationManagerObserver;
 - + subscribe(obs: BoolObserver): Subscription
Questo metodo permette di iscrivere il PlayerObserver e l'ApplicationManagerObserver;
Parametri:
 * obs: BoolObserver
 Parametro contenente il valore con il quale il PlayerObserver e l'ApplicationManagerObserver devono essere iscritti;
- **Relazioni con le altre classi:**
 - IN Logic

6.17.1.3 HttpError

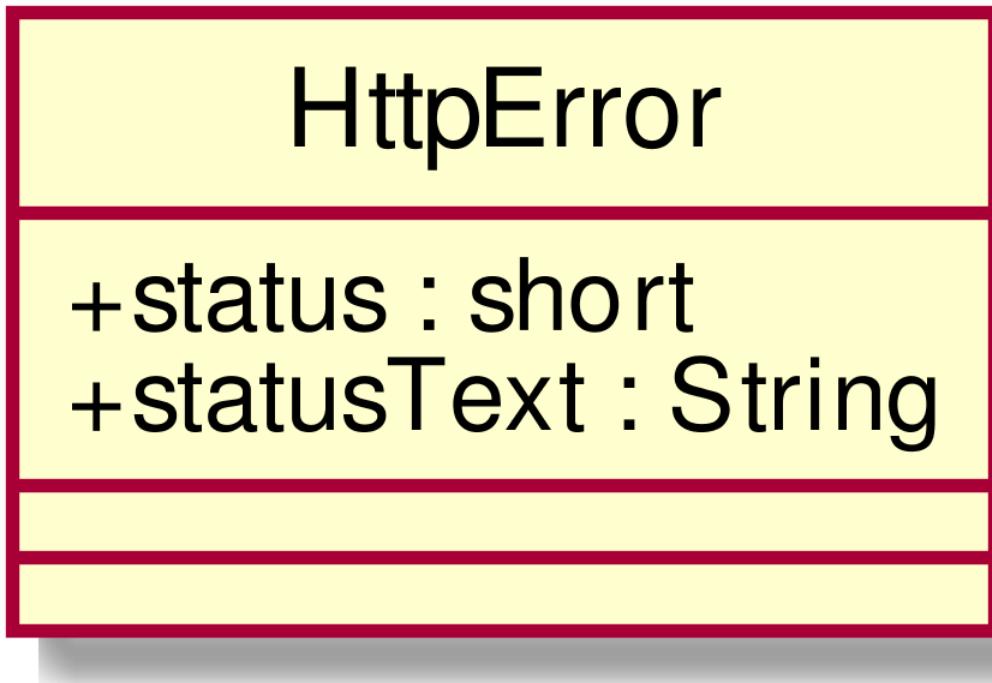
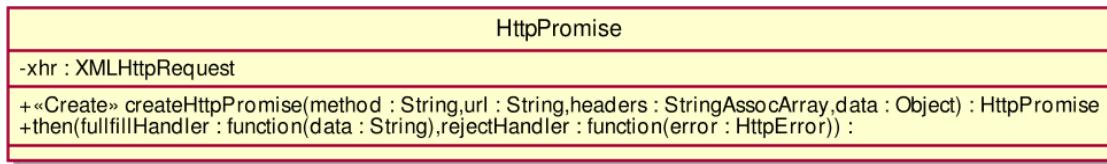


Figura 165: Client::Logic::HttpError

- **Nome:** HttpError;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare un errore HTTP;
- **Utilizzo:** viene utilizzata per fornire un messaggio di errore in seguito a richieste HTTP fallite;
- **Attributi:**
 - + status: short
Attributo contenente il codice di stato HTTP, come definito nella sezione 6 dello standard rfc7231 (<https://tools.ietf.org/html/rfc7231#section-6> (visitato in data 2017-03-21));
 - + statusText: String
Attributo contenente un messaggio descrittivo dell'errore;
- **Relazioni con le altre classi:**
 - IN [HttpPromise](#)
 - IN [Logic](#)

6.17.1.4 HttpPromise

- **Nome:** HttpPromise;
- **Tipo:** Class;

**Figura 166:** Client::Logic::HttpPromise

- **Descrizione:** promise relativa ad una richiesta HTTP;
- **Utilizzo:** viene utilizzata per interfacciarsi alle richieste HTTP utilizzando l'approccio delle Promises al posto di quello dei callback fornito dalle API JavaScript;
- **Attributi:**

– `xhr : XMLHttpRequest`

Attributo che rappresenta la richiesta HTTP incapsulata da questa classe;

- **Metodi:**

+ <<Create>> `createHttpPromise(method : String, url : String, headers : StringAssocArray, data : Object) : HttpPromise`

Constructor, si occupa di creare la promessa relativa ad una richiesta HTTP fatta con metodo, headers e URL specificati;

Parametri:

* `method : String`

Metodo della richiesta HTTP;

* `url : String`

URL a cui fare la richiesta;

* `headers : StringAssocArray`

Array associativo contenente gli headers. La chiave rappresenta il nome dell'header;

* `data : Object`

Dati da mandare con la richiesta;

+ `then(fullfillHandler : function(data : String), rejectHandler : function(error : HttpError)) :`

Metodo utilizzato per specificare cosa fare nel caso in cui la Promise sia soddisfatta oppure rigettata;

Parametri:

* `fullfillHandler : function(data : String)`

Metodo da chiamare in caso di promessa soddisfatta;

* `rejectHandler : function(error : HttpError)`

Funzione da chiamare in caso di promessa rigettata;

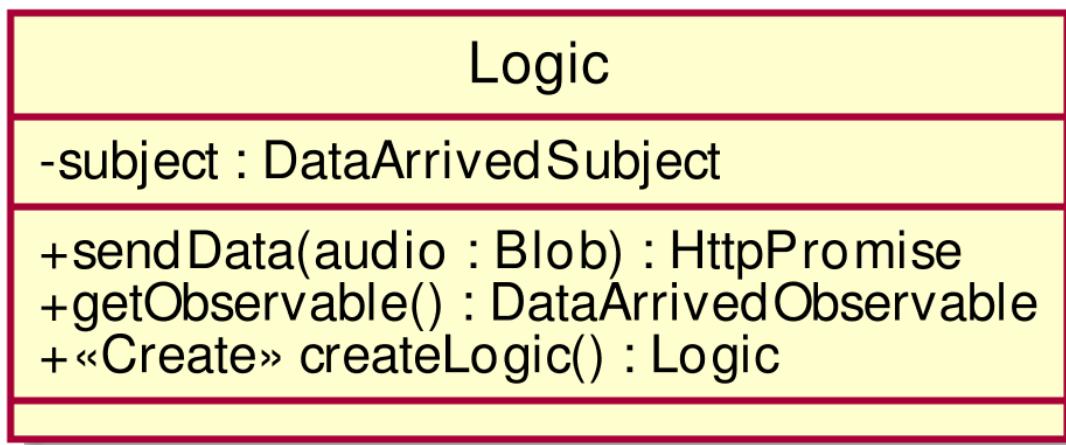
- **Relazioni con le altre classi:**

– IN `Logic`

– OUT `HttpError`

6.17.1.5 Logic

- **Nome:** `Logic`;
- **Tipo:** `Class`;

**Figura 167:** Client::Logic::Logic

- **Descrizione:** questa classe si occupa di comunicare con l'API Gateway;
- **Utilizzo:** fornisce dei meccanismi per:
 - la comunicazione con l'API gateway;
 - pubblicare eventi all'arrivo di una risposta dall'API Gateway.
;
- **Attributi:**
 - **subject:** DataArrivedSubject
Attributo contenente il DataArrivedSubject per notificare il DataArrivedObservable che sono arrivati dei dati dall'API Gateway;
- **Metodi:**
 - + **sendData(audio: Blob): HttpPromise**
Metodo che permette di inviare l'audio all'API Gateway;
Parametri:
 * **audio: Blob**
 Parametro contenente l'audio da inviare all'APIGateway;
 - + **getObservable(): DataArrivedObservable**
Metodo utilizzato per ottenere un Observable per l'arrivo dei dati dall'API Gateway;
 - + <<Create>> **createLogic(): Logic**
Constructor della classe Logic che si occupa di creare un subject;
- **Relazioni con le altre classi:**
 - OUT **DataArrivedObservable**
 - OUT **DataArrivedSubject**
 - OUT **HttpError**
 - OUT **HttpPromise**
 - OUT **LogicObserver**

6.17.1.6 LogicObserver

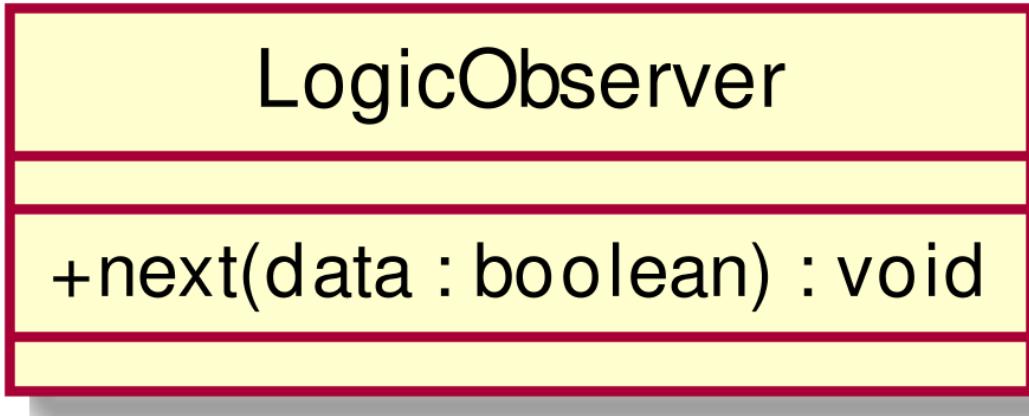


Figura 168: Client::Logic::LogicObserver

- **Nome:** LogicObserver;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di inviare l'audio relativo a ciò che l'utente ha comunicato a Logic. ;
- **Utilizzo:** fornisce un meccanismo per eseguire una funzione all'arrivo di una notifica da SpeechEndObservable;
- **Metodi:**

+ next(data: boolean): void

Questo metodo, all'arrivo della notifica dall'SpeechEndObservable, permette di passare al LogicObserver un'operazione da eseguire;

Parametri:

* data: boolean

Parametro contenente il valore notificato all'Observer;

- **Relazioni con le altre classi:**

– IN SpeechEndObservable

– IN Logic

6.18 Client::Recorder

Package contenente le classi che realizzano la registrazione audio.

Vengono offerte funzionalità che permettono:

- la registrazione audio delle richieste espresse dall'utente;
- il notificare alle classi interessate la fine della registrazione audio di una richiesta dell'utenteBack-end.

6.18.1 Classi

6.18.1.1 Recorder

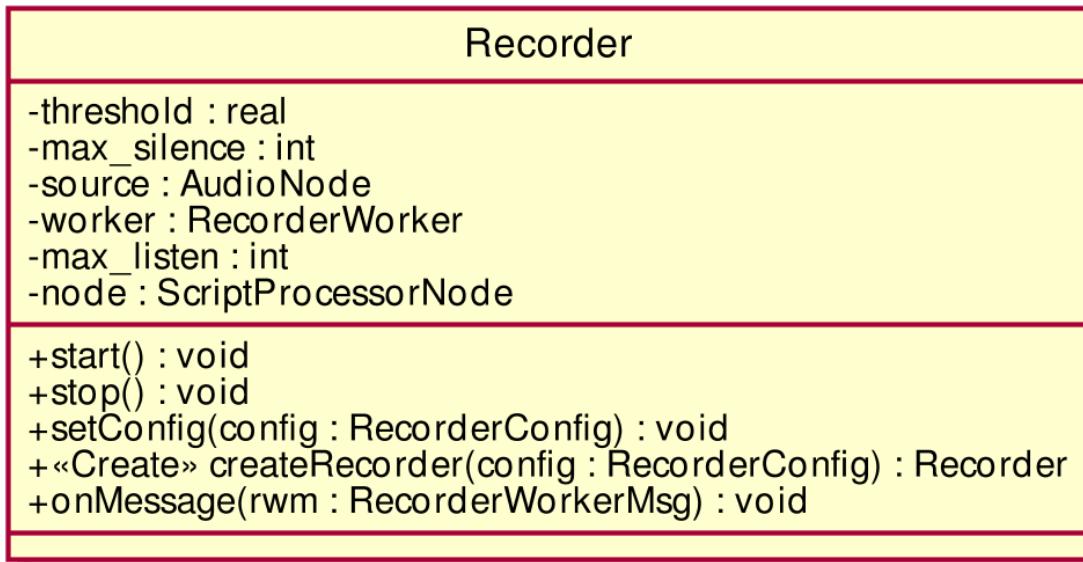


Figura 169: Client::Recorder::Recorder

- **Nome:** Recorder;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa della registrazione della conversazione;
- **Utilizzo:** fornisce al client un meccanismo per registrare ciò che l'ospite comunica.
Utilizza il volume rilevato per capire se l'ospite sta parlando, e genera i relativi comandi da mandare al RecorderWorker. Quando inizia una nuova registrazione, l'audio della registrazione precedente viene eliminato chiamando il comando clear del Worker;
- **Attributi:**
 - **threshold:** real
Attributo contenente la soglia di volume per la registrazione;
 - **max_silence:** int
Attributo contenente il tempo in ms atteso prima che venga fermata la registrazione a causa del silenzio (volume del suono registrato al di sotto di **threshold**);
 - **source:** AudioNode
Attributo contenente la sorgente audio dalla quale vogliamo registrare;
 - **worker:** RecorderWorker
Attributo contenente l'oggetto RecorderWorker sfruttato per la registrazione;
 - **max_listen:** int
Attributo contenente il tempo massimo di registrazione, espresso in ms;
 - **node:** ScriptProcessorNode
Attributo contenente il nodo utilizzato per la registrazione dell'audio;
- **Metodi:**

+ start(): void

Metodo che mette il **Recorder** in ascolto, in attesa che la soglia minima di volume venga superata. Quando tale soglia viene superata, viene generato un evento;

+ stop(): void

Metodo che permette di terminare l'ascolto del **Recorder**;

+ setConfig(config: RecorderConfig): void

Metodo che permette la modifica della configurazione del **Recorder**;

Parametri:

*** config: RecorderConfig**

È un oggetto che rappresenta la configurazione della registrazione;

+ <<Create>> createRecorder(config: RecorderConfig): Recorder

Metodo che permette di creare un oggetto di tipo **Recorder** a partire da un parametro di configurazione in formato JSON;

Parametri:

*** config: RecorderConfig**

È un oggetto che rappresenta la configurazione della registrazione;

+ onMessage(rwm: RecorderWorkerMsg): void

Metodo che viene chiamato da **Recorder** per comunicare a **RecorderWorker** l'operazione da eseguire in background;

Parametri:

*** rwm: RecorderWorkerMsg**

Parametro che contiene il nome dell'azione e i parametri necessari per eseguirla;

- **Relazioni con le altre classi:**

- OUT **RecorderConfig**

- OUT **RecorderMsg**

- OUT **RecorderWorker**

- OUT **RecorderWorkerMsg**

- OUT **BoolObserver**

6.18.1.2 RecorderConfig

- **Nome:** **RecorderConfig**;

- **Tipo:** **Class**;

- **Descrizione:** questa classe contiene gli attributi necessari a configurare **Recorder**;

- **Utilizzo:** fornisce un meccanismo per configurare i parametri di **Recorder**;

- **Attributi:**

- + threshold: Real**

Indica la soglia di volume al di sopra della quale il **Recorder** deve iniziare la registrazione;

- + max_silence: Integer**

indica il tempo in ms che deve trascorrere prima che il **Recorder** smetta di registrare a causa di un silenzio (volume al di sotto di **threshold**). In caso il valore sia -1 (default), il recorder continuerà a registrare per un tempo indefinito;

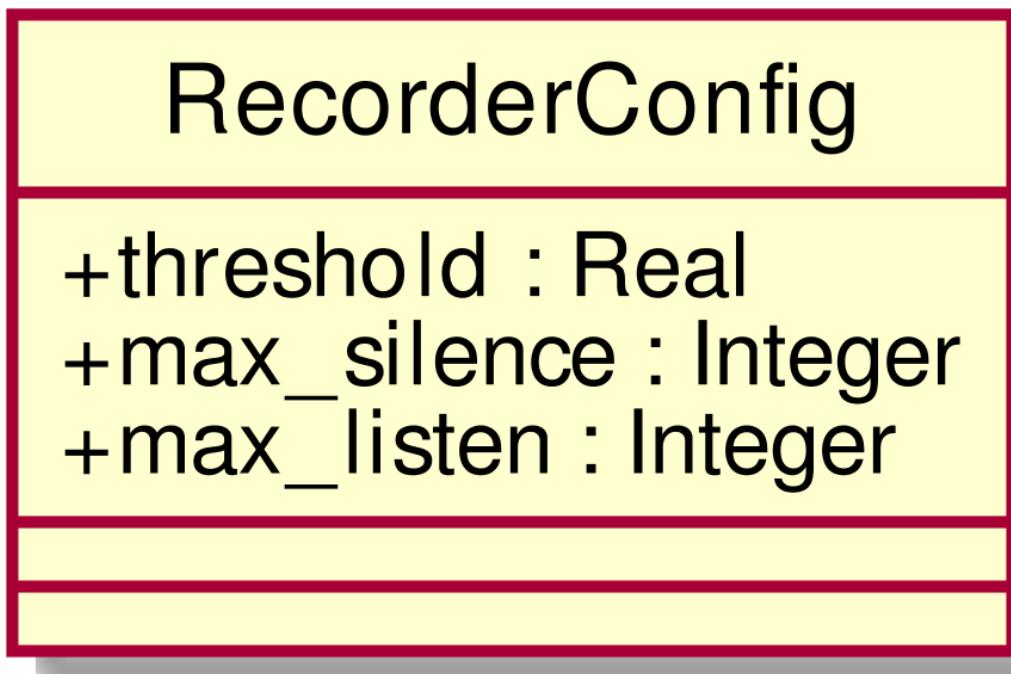


Figura 170: Client::Recorder::RecorderConfig

+ max_listen: Integer
indica il tempo massimo di registrazione, indicato in millisecondi;

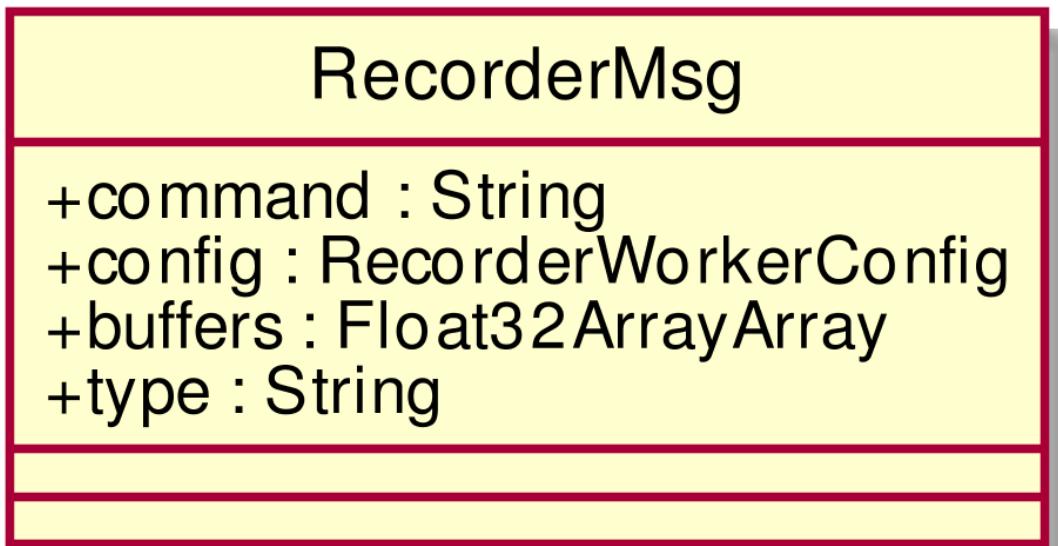
- Relazioni con le altre classi:

- IN [Recorder](#)

6.18.1.3 RecorderMsg

- **Nome:** RecorderMsg;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare un messaggio che viene mandato dal Recorder al RecorderWorker;
- **Utilizzo:** fornisce al Recorder un meccanismo per organizzare le informazioni che esso vuole passare a RecorderWorker;
- **Attributi:**

- + command: String
Attributo contenente il comando da dare al RecorderWorker;
- + config: RecorderWorkerConfig
Attributo contenente i parametri necessari alla configurazione del RecorderWorker;
- + buffers: Float32ArrayArray
Questo attributo contiene dati grezzi della registrazione audio, da aggiungere ai buffer del Recorder. Contiene un buffer per ogni canale;

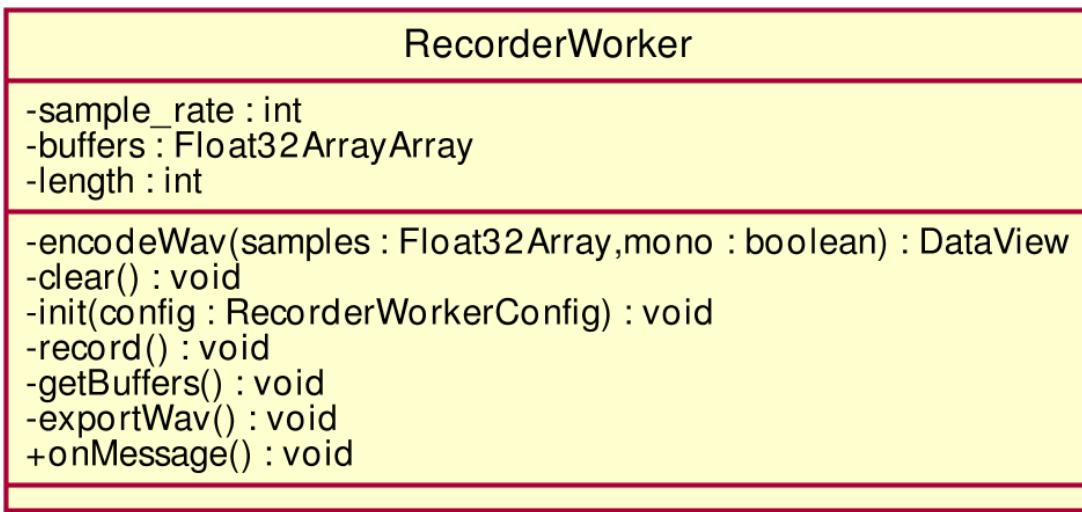
**Figura 171:** Client::Recorder::RecorderMsg

+ type: String
 Attributo contenente il tipo del messaggio;

- Relazioni con le altre classi:

- IN RecorderWorker
- IN Recorder
- OUT RecorderWorkerConfig

6.18.1.4 RecorderWorker

**Figura 172:** Client::Recorder::RecorderWorker

- **Nome:** RecorderWorker;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe è una classe Worker che si occupa dell'effettiva registrazione dell'audio;
- **Utilizzo:** fornisce a Recorder un thread che si occupa di registrare effettivamente l'audio in modo da non appesantire il thread dell'interfaccia grafica. Eredita la classe Worker di JavaScript e ne ridefinisce il metodo onMessage(Event e) (tutti i metodi sono privati perchè vengono usati messaggi per comunicare);
- **Attributi:**
 - **sample_rate:** int
Questo attributo contiene la sample rate della registrazione audio nei buffer;
 - **buffers:** Float32ArrayArray
Questo attributo contiene i buffer per i dati dell'audio. sono presenti due buffer, uno per ogni canale;
 - **length:** int
Questo attributo contiene la lunghezza dei buffer;
- **Metodi:**
 - **encodeWav(samples: Float32Array, mono: boolean): DataView**
Metodo che permette la codifica dell'audio in formato wav a uno o due canali;
Parametri:
 - * **samples:** Float32Array
Attributo contenente i dati dei sample audio che verranno utilizzati per la codifica;
 - * **mono:** boolean
Attributo contenente un valore booleano che indica se il file audio ha uno o due canali.
In caso il canale sia uno, allora questo attributo dovrà contenere il valore true;
 - **clear(): void**
Metodo che permette di eliminare tutti i dati relativi all'audio registrato fino a quel momento;
 - **init(config: RecorderWorkerConfig): void**
Metodo che permette di inizializzare la configurazione del RecorderWorker in seguito alla ricezione di un messaggio dal Recorder;
Parametri:
 - * **config:** RecorderWorkerConfig
Questo parametro contiene la configurazione;
 - **record(): void**
Metodo che permette di iniziare a registrare l'audio dal microfono in seguito ad un messaggio ricevuto dal Recorder;
 - **getBuffers(): void**
Metodo che permette di ottenere i buffer nei quali sono salvati i dati relativi ai samples dell'audio;
 - **exportWav(): void**
Metodo che permette di esportare al Recorder il Blob del file wav contenente l'audio

della registrazione;

+ `onMessage(): void`

Metodo che viene chiamato per comunicare a Recorder che ha terminato di registrare il segnale audio. Il parametro contiene l'audio codificato in formato Blob;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN `Recorder`
- OUT `RecorderWorkerConfig`
- OUT `RecorderWorkerMsg`
- OUT `RecorderMsg`

6.18.1.5 RecorderWorkerConfig

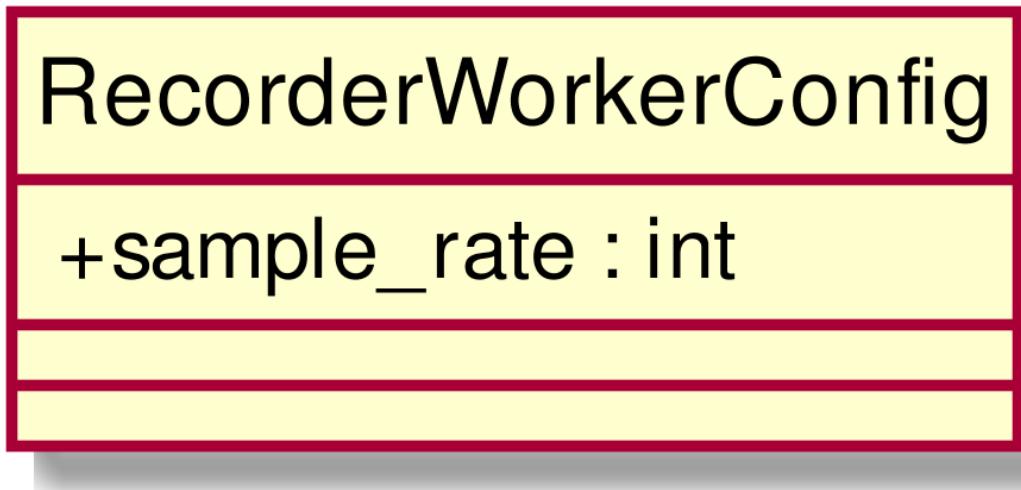


Figura 173: Client::Recorder::RecorderWorkerConfig

- **Nome:** `RecorderWorkerConfig`;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe contiene tutti i parametri relativi alla configurazione di un `RecorderWorker`;
- **Utilizzo:** fornisce al `RecorderWorker` un meccanismo per organizzare le informazioni che esso vuole passare a `Recorder`;
- **Attributi:**
 - + `sample_rate: int`
Attributo contenente il valore definito per il sample rate della registrazione in Hz;
- **Relazioni con le altre classi:**
 - IN `RecorderWorker`
 - IN `RecorderMsg`

6.18.1.6 RecorderWorkerMsg

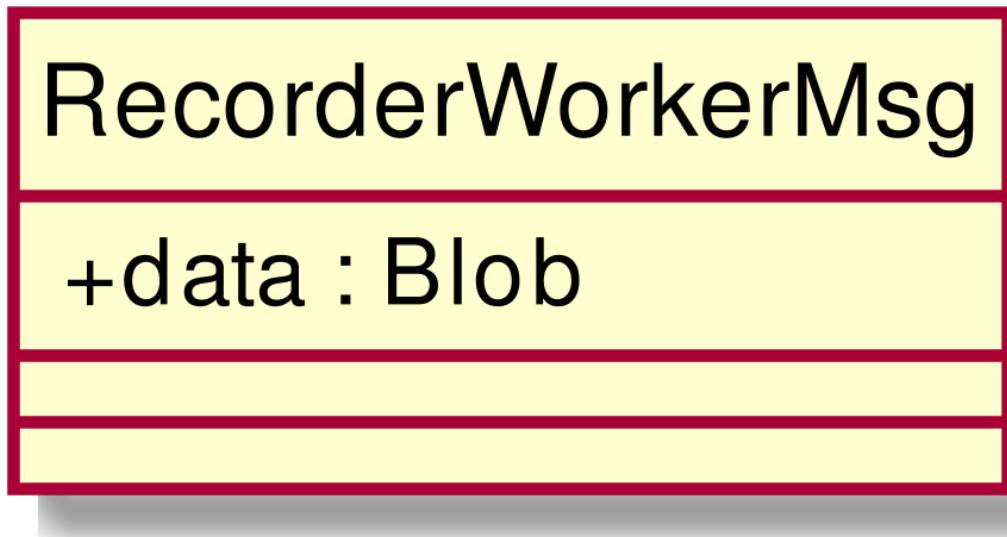
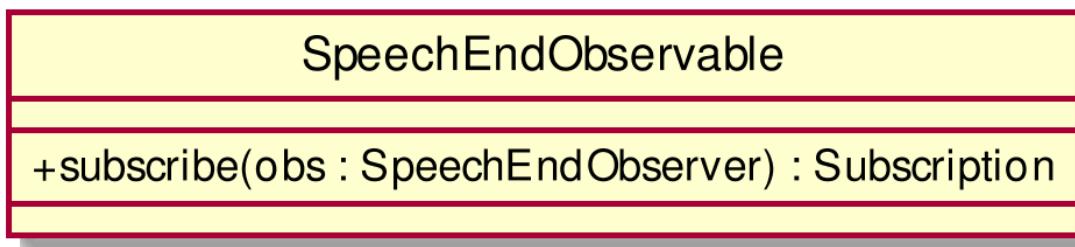


Figura 174: Client::Recorder::RecorderWorkerMsg

- **Nome:** RecorderWorkerMsg;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare un messaggio che viene mandato dal RecorderWorker al Recorder;
- **Utilizzo:** fornisce al RecorderWorker un meccanismo per organizzare le informazioni che esso vuole passare a Recorder;
- **Attributi:**
 - + data: Blob
Attributo contenente il file audio in formato WAV;
- **Relazioni con le altre classi:**
 - IN RecorderWorker
 - IN Recorder

6.18.1.7 SpeechEndObservable

- **Nome:** SpeechEndObservable;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe che rappresenta un Observable che notifica gli observer interessati quando l'ospite ha finito di parlare;
- **Utilizzo:** fornisce il meccanismo che permette agli observer di iscriversi per essere notificati quando l'ospite finisce di parlare. Viene creata a partire dal SpeechEndSubject, per evitare di dover condividere quest'ultimo;
- **Metodi:**

**Figura 175:** Client::Recorder::SpeechEndObservable

+ subscribe(obs: SpeechEndObserver): Subscription

Metodo che permette di iscrivere un Observer all'Observable;
Parametri:

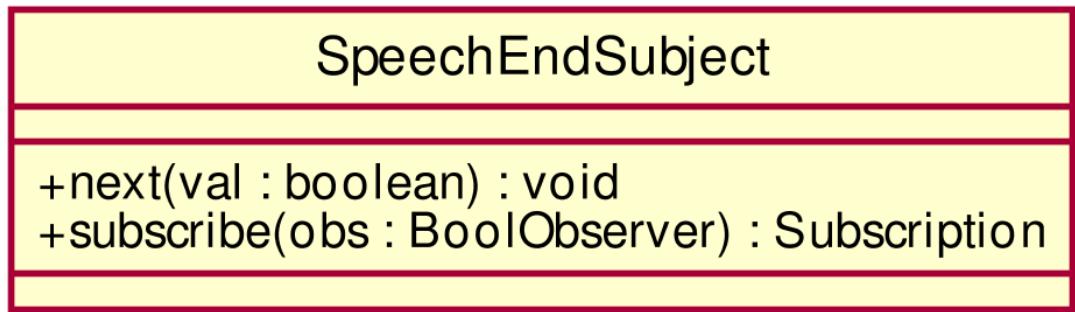
* obs: SpeechEndObserver

Parametro che rappresenta l'observer che si vuole iscrivere;

- Relazioni con le altre classi:

- OUT [LogicObserver](#)

6.18.1.8 SpeechEndSubject

**Figura 176:** Client::Recorder::SpeechEndSubject

- **Nome:** SpeechEndSubject;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di notificare l'observer collegato che l'utente ha finito di parlare;
- **Utilizzo:** fornisce un meccanismo che permette l'invio del file audio contenente il messaggio dell'utente una volta che quest'ultimo ha terminato di parlare. L'observer collegato è LogicObserver;
- **Padre:** Subject;
- **Metodi:**

- + next(val: boolean): void

Questo metodo permette di notificare il LogicObserver;

Parametri:

```

* val: boolean
    Parametro contenente il valore con il quale notificare il LogicObserver;

+ subscribe(obs: BoolObserver): Subscription
    Questo metodo permette di iscrivere il LogicoObserver;
    Parametri:
        * obs: BoolObserver
            Parametro contenente il valore con il quale il LogicObserver dev'essere iscritto;

```

6.19 Client::TTS

Package contenente le componenti che realizzano il text to speech. Vengono offerte funzionalità che permettono:

- la reazione a dei dati arrivati come risposta dal Back-end;
- la riproduzione audio del testo fornito come risposta dall'assistente virtuale.

6.19.1 Classi

6.19.1.1 Player

Player
- tts : SpeechSynthesis - subject : BoolSubject - options : TTSCConfig + pause() : void +«Create» createPlayer(conf : TTSCConfig,speech_syntesis : SpeechSyntesis) : Player + isPlaying() : boolean + speak(text : String) : void + cancel() : void + resume() : void + setConfig(conf : TTSCConfig) : void + getVoices() : SpeechSynthesisVoiceArray + getObservable() : BoolObservable

Figura 177: Client::TTS::Player

- **Nome:** Player;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di riprodurre la risposta, fornita dal sistema, all'ospite;
- **Utilizzo:** fornisce al client funzionalità di riproduzione dei file audio di risposta del Back-end alle richieste dell'utente. Permette all'ospite di fermare e riavviare la riproduzione audio e di impostare il volume. ;
- **Attributi:**
 - **tts:** SpeechSynthesis
Attributo contenente uno SpeechSynthesis di JavaScript Web Speech API il quale fornisce dei metodi per la gestione del file audio. Per la relativa documentazione, consultare questa pagina <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/SpeechSynthesis> (visitato in data 2017-03-21);

- subject: BoolSubject

Attributo contenente un **BoolSubject**, il quale emette item del tipo:

* true: quando l'utente sta parlando;

* false: altrimenti.

Questo attributo serve per disattivare il **Recorder** durante la riproduzione del file audio relativo alla risposta, fornita dal sistema;

- options: TTSCConfig

Attributo contenente l'insieme delle opzioni relative alla configurazione del Player;

- **Metodi:**

+ pause(): void

Metodo che permette di mettere in pausa la riproduzione dell'audio;

+ <<Create>> createPlayer(conf: TTSCConfig, speech_syntesis: SpeechSyntesis): Player

Metodo che si occupa di creare un oggetto di tipo **Player** con una determinata configurazione. Permette di fornire un oggetto **SpeechSyntesis** al **Player**, effettuandone quindi la dependency injection a costruttore;

Parametri:

* **conf: TTSCConfig**

Rappresenta l'audio da utilizzare nella creazione di un **Player**;

* **speech_syntesis: SpeechSyntesis**

Parametro che rappresenta l'oggetto **SpeechSyntesis** di cui viene effettuata la constructor-based dependency injection;

+ isPlaying(): boolean

Metodo che permette di capire se il **Player** sta riproducendo un audio o meno;

+ speak(text: String): void

Metodo che fa pronunciare una frase dal **Player**;

Parametri:

* **text: String**

Questo parametro contiene il testo da pronunciare;

+ cancel(): void

Metodo che permette di bloccare la riproduzione dell'audio;

+ resume(): void

Metodo che permette di riprendere la riproduzione audio dal punto in cui era stata interrotta;

+ setConfig(conf: TTSCConfig): void

Metodo che permette di modificare la configurazione;

Parametri:

* **conf: TTSCConfig**

È l'insieme delle opzioni da passare;

+ getVoices(): SpeechSynthesisVoiceArray

Metodo che restituisce una lista con le voci disponibili nel sistema per la sintesi vocale;

```
+ getObservable(): BoolObservable
Metodo che ritorna l'Observable relativo all'attributo subject;
```

- Relazioni con le altre classi:

- IN **PlayerObserver**
- OUT **BoolObservable**
- OUT **BoolSubject**
- OUT **TTSConfig**

6.19.1.2 PlayerObserver



Figura 178: Client::TTS::PlayerObserver

- **Nome:** PlayerObserver;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di inviare l'audio contenente la risposta fornita dal sistema al Player. È la classe che funziona da Observer;
- **Utilizzo:** fornisce un meccanismo per l'invio dell'audio relativo alla risposta fornita dal sistema;
- **Metodi:**

```
+ next(data: ResponseBody): void
```

Questo metodo, all'arrivo della notifica dal DataArrivedSubject, permette di passare al PlayerObserver un'operazione da eseguire;

Parametri:

```
* data: ResponseBody
```

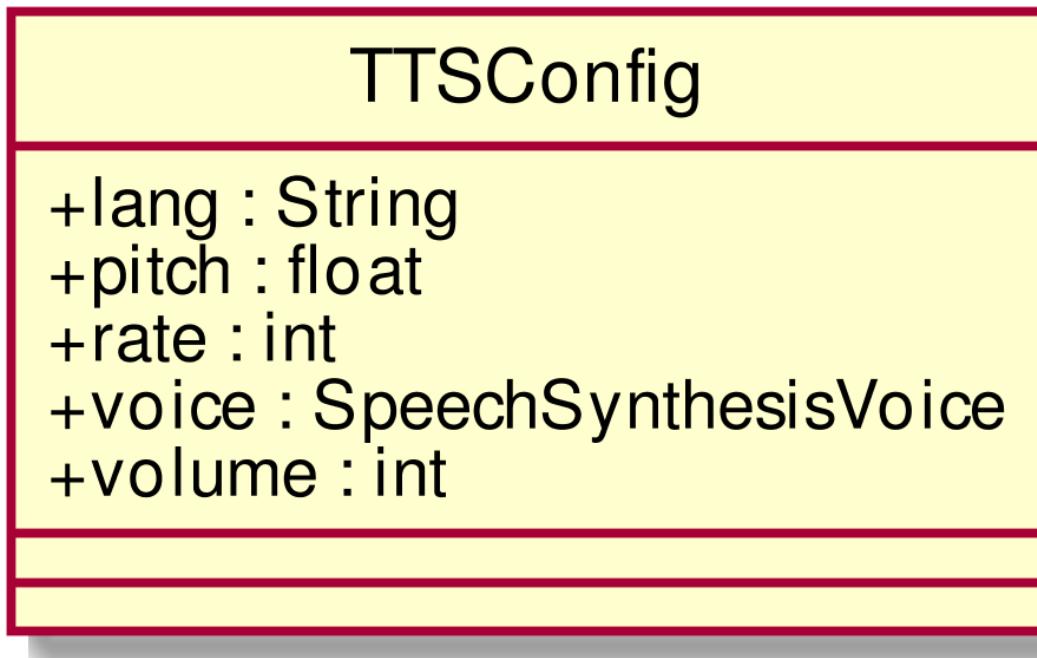
Parametro contenente i dati arrivati dalla chiamata alle API;

- Relazioni con le altre classi:

- IN **DataArrivedObservable**
- OUT **Player**

6.19.1.3 TTSConfig

- **Nome:** TTSConfig;

**Figura 179:** Client::TTS::TTSTConfig

- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe contiene tutti i parametri relativi alla configurazione di un Player;
- **Utilizzo:** fornisce al Player un meccanismo per gestire i parametri relativi alla configurazione per la riproduzione di un file audio. Per la relativa documentazione, consultare la pagina <https://developer.mozilla.org/it/docs/Web/API/SpeechSynthesisUtterance> (visitato in data 2017-03-21);
- **Attributi:**

`+ lang: String`
 Attributo contenente la lingua dell'audio che deve essere pronunciato dal Player;
`+ pitch: float`
 Attributo contenente il valore del pitch (intonazione) del file da riprodurre;
`+ rate: int`
 Attributo contenente la velocità alla quale il file audio deve essere pronunciato;
`+ voice: SpeechSynthesisVoice`
 Attributo contenente la voce con la quale il file audio deve essere pronunciato;
`+ volume: int`
 Attributo contenente il volume al quale il file audio deve essere pronunciato;

- **Relazioni con le altre classi:**

– IN Player

6.20 Client::Utility

Package contenente classi e interfacce, dallo scopo generico, utili ad altri package del client.

6.20.1 Classi

6.20.1.1 BoolObservable

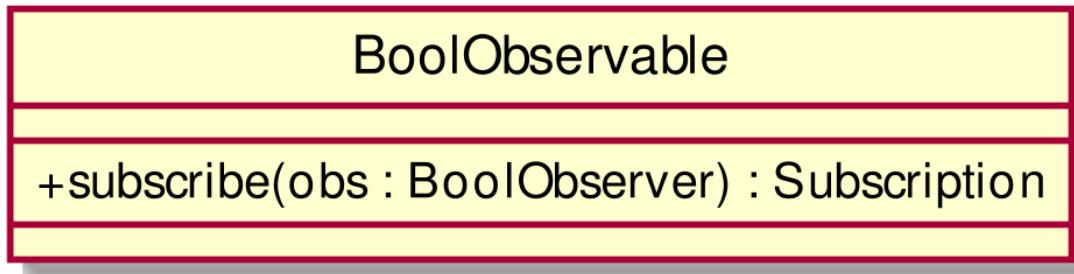
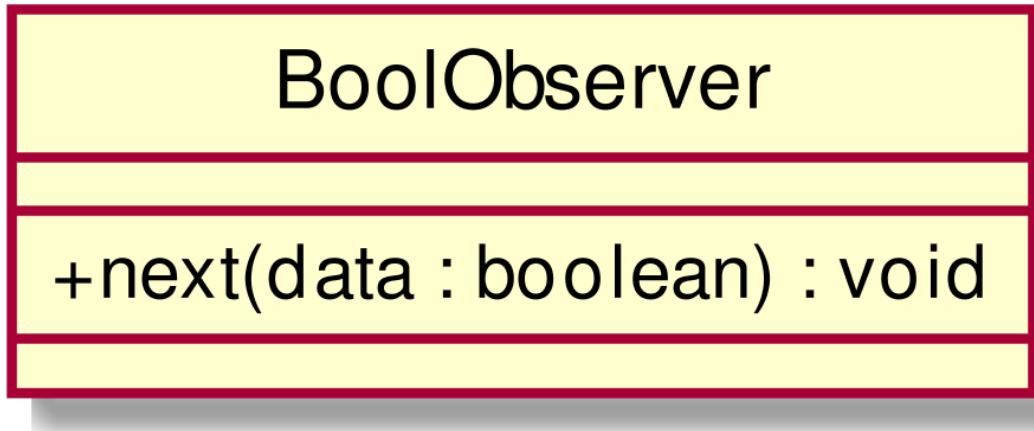


Figura 180: Client::Utility::BoolObservable

- **Nome:** BoolObservable;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe eredita dalla classe Observable, cambiando il tipo degli eventi;
- **Utilizzo:** fornisce i meccanismi necessari al passaggio di valori di tipo boolean ad un Observer interessato;
- **Metodi:**
 - + subscribe(obs: BoolObserver): Subscription
Ridefinizione del metodo, che permette l'iscrizione di Observer che accettano dati di tipo boolean;
Parametri:
 * obs: BoolObserver
 OsservatoreBool;
- **Relazioni con le altre classi:**
 - IN Player
 - OUT BoolObserver

6.20.1.2 BoolObserver

- **Nome:** BoolObserver;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe ridefinisce il metodo next, facendo in modo che accetti valori di tipo boolean;
- **Utilizzo:** fornisce un meccanismo per eseguire una funzione all'arrivo di una notifica dal BoolObservable;
- **Metodi:**
 - + next(data: boolean): void
Questo metodo, all'arrivo della notifica dal BoolObservable, permette di passare al BoolObserver un'operazione da eseguire;
Parametri:

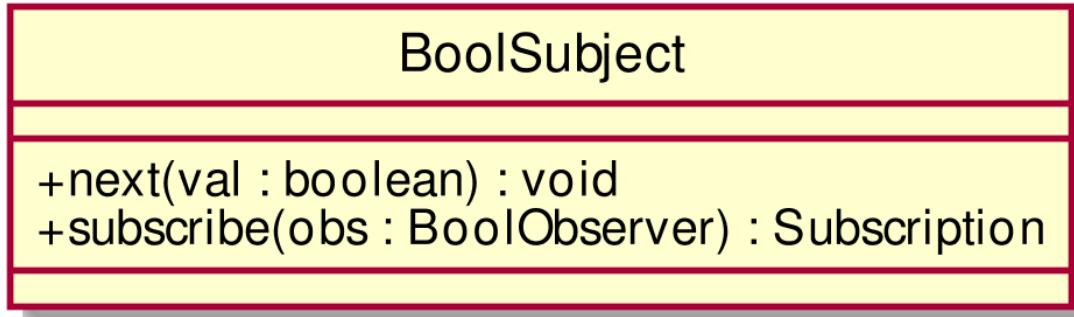
**Figura 181:** Client::Utility::BoolObserver

* data: boolean
 Parametro contenente il valore notificato all'Observer;

- Relazioni con le altre classi:

- IN [Recorder](#)
- IN [BoolObservable](#)
- IN [BoolSubject](#)

6.20.1.3 BoolSubject

**Figura 182:** Client::Utility::BoolSubject

- **Nome:** BoolSubject;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe che eredita da Subject, che fa uso di valori boolean;
- **Utilizzo:** viene utilizzata nella stessa maniera di Subject, con valori di tipo boolean;
- **Metodi:**

+ next(val: boolean): void

Questo metodo permette di notificare il BoolSubject;

Parametri:

* val: boolean

Parametro contenente il valore con il quale notificare il BoolSubject;

+ subscribe(obs: BoolObserver): Subscription

Questo metodo permette di iscrivere il BoolObserver;

Parametri:

* obs: BoolObserver

Parametro contenente il valore con il quale iscrivere il BoolObserver;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN [Player](#)

- OUT [BoolObserver](#)

6.21 IBMWatson

SDK node.js per l'accesso ai servizi cloud IBM Watson.

6.21.1 Classi

6.21.1.1 SpeechToTextV1

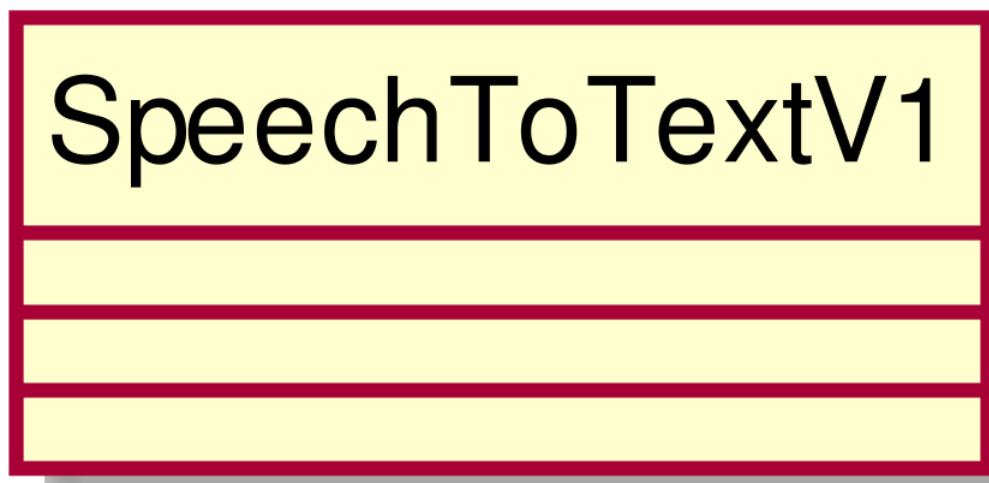


Figura 183: IBMWatson::SpeechToTextV1

- **Nome:** SpeechToTextV1;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe che rappresenta il modulo node.js che permette l'utilizzo del servizio di STT di IBM;

- **Utilizzo:** viene utilizzata per accedere al servizio STT fornito da IBM. Permette di interrogare tale servizio utilizzando dei callback oppure utilizzando gli streams di node.js. Per ulteriori informazioni, consultare la seguente pagina: <https://github.com/watson-developer-cloud/node-sdk#speech-to-text> (visitato in data 2017-03-21);

6.21.1.2 STTParams

STTParams

```
+audio : ReadStream
+content_type : String
+max_alternatives : Integer[0..1]
+timestamps : Boolean[0..1]
+word_confidence : Boolean[0..1]
+inactivity_timeout : Integer[0..1]
+model : String[0..1]
+interim_results : Boolean[0..1]
+keywords : StringArray[0..1]
+keywords_threshold : Real[0..1]
+word_alternatives_threshold : Real[0..1]
+profanity_filter : Boolean[0..1]
+smart_formatting : Boolean[0..1]
+customization_id : String[0..1]
+speaker_labels : Boolean[0..1]
```

Figura 184: IBMWatson::STTParams

- **Nome:** STTParams;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare ed organizzare i parametri necessari a richiamare le API Watson Speech to Text;
- **Utilizzo:** fornisce l'insieme dei parametri necessari ad identificare un audio, nel formato richiesto dall'API Watson Speech to Text, che verrà poi convertito in testo. Per la relativa documentazione, consultare la pagina https://www.ibm.com/watson/developercloud/speech-to-text/api/v1/#recognize_audio_websockets (visitato in data 2017-03-21);
- **Attributi:**

+ **audio:** `ReadStream`
Attributo contenente lo stream per la lettura del file audio;

+ **content_type:** `String`
Attributo contenente il formato dell'audio;

+ **max_alternatives:** `Integer[0..1]`
Attributo contenente il numero massimo di alternative testuali che devono essere fornite per il relativo audio. Il valore di default di questo attributo è uguale a 1;

+ **timestamps:** `Boolean[0..1]`
Attributo contenente un valore booleano che indica se ottenere un timestamp per ogni parola. Il valore di default per questo attributo è false;

+ **word_confidence:** `Boolean[0..1]`
Attributo contenente un valore booleano che indica se ottenere il grado di confidenza, contenuto nell'intervallo [0,1], per ogni parola. Il valore di default per questo attributo è false;

+ **inactivity_timeout:** `Integer[0..1]`
Attributo contenente il tempo in secondi dopo il quale, se nell'audio viene rilevato solo del silenzio, la connessione deve essere chiusa. Il valore di default di questo attributo è 30 secondi.
Per non chiudere mai la connessione, si può impostare questo attributo a -1;

+ **model:** `String[0..1]`
Attributo contenente il nome del model relativo all'audio da trascrivere.
Un model è un parametro che indica la lingua e il tipo di sampling rates usato per essa. Il tipo del sampling rates supportato può assumere uno tra i seguenti valori:

- * broadband;
- * narrowband.

Si rimanda alla relativa documentazione (https://www.ibm.com/watson/developercloud/speech-to-text/api/v1/?curl#get_models (visitato in data 2017-03-21)) per ulteriori chiarimenti;

+ **interim_results:** `Boolean[0..1]`
Attributo contenente un valore booleano che indica se posso essere ritornati risultati parziali o meno. Se impostato a true, i risultati parziali sono ritornati come uno stream di oggetti JSON ed ognuno di essi rappresenta un singolo SpeechRecognitionEvent. Se impostato a false, verrà ritornato un unico SpeechRecognitionEvent contenente il risultato finale.
Questro attributo ha valore di default uguale a false;

+ **keywords:** `StringArray[0..1]`
Attributo contenente l'array delle parole da ricercare nell'audio. Ogni cella di questo array può contenere una o più parole da cercare. ;

+ **keywords_threshold:** `Real[0..1]`
Attributo contenente un valore di confidenza, contenuto nell'intervallo [0,1], che è il limite inferiore per una keyword trovata. Una parola fa match in una keyword se la sua confidenza è maggiore o uguale al valore di questo attributo.
Se questo parametro è omesso, nessuna keyword sarà trovata, altrimenti deve essere fornita almeno una keyword;

+ **word_alternatives_threshold:** `Real[0..1]`
Attributo contenente un valore di confidenza, contenuto nell'intervallo [0,1], che è il limite inferiore per identificare un'ipotetica parola come possibile alternativa.
Una parola alternativa è considerata tale se la sua confidenza è maggiore o uguale al

valore di questo attributo. Se questo parametro è omesso, nessuna parola alternativa verrà fornita;

+ profanity_filter: Boolean[0..1]

Attributo contenente un valore booleano che indica se il profanity filter verrà applicato al testo trascritto.

Il profanity filter è un meccanismo che sostituisce parole inappropriate con degli asterischi. Questo filtro può essere applicato solo a trascrizioni in lingua US English.

Il valore di default per questo attributo è uguale a true;

+ smart_formatting: Boolean[0..1]

Attributo contenente un valore booleano che indica se date, orari, serie di numeri e cifre, numeri di telefono, valori monetari e indirizzi Internet devono essere convertiti, nella trascrizione finale, in un formato più leggibile. Questo meccanismo può essere applicato solo a trascrizioni in lingua US English.

Il valore di default per questo attributo è uguale a false;

+ customization_id: String[0..1]

Attributo contenente il GUID relativo al model personalizzato utilizzato. Per default, nessun modello personalizzato è utilizzato;

+ speaker_labels: Boolean[0..1]

Indicates whether labels that identify which words were spoken by which participants in a multi-person exchange are to be included in the response. If true, speaker labels are returned; if false (the default), they are not. Speaker labels can be returned only for the following language models: en-US_NarrowbandModel es-ES_NarrowbandModel ja-JP_NarrowbandModel Setting speaker_labels to true forces the continuous and time-stamps parameters to be true, as well, regardless of whether the user specifies false for the parameters. For more information, see Speaker labels;

6.22 Libs

Package contenente classi e interfacce, dallo scopo generico, utili ad altri package sia del Client che del Back-end.

6.22.1 Classi

6.22.1.1 ErrorObservable

- **Nome:** ErrorObservable;

- **Tipo:** Class;

- **Descrizione:** questa classe implementa un Observable che permette l'iscrizione di ErrorObserver;

- **Utilizzo:** fornisce i meccanismi necessari per la notifica ad un Observer interessato dell'esito di una chiamata asincrona che non deve restituire alcun valore. Chiama il metodo complete dell'observer nel caso in cui sia andato tutto a buon fine, altrimenti chiama il metodo error con i dettagli dell'errore che si è verificato;

- **Padre:** Observable;

- **Metodi:**

+ subscribe(): Subscription

Metodo che permette ad un ErrorObserver di iscriversi all'Observable;

- **Relazioni con le altre classi:**

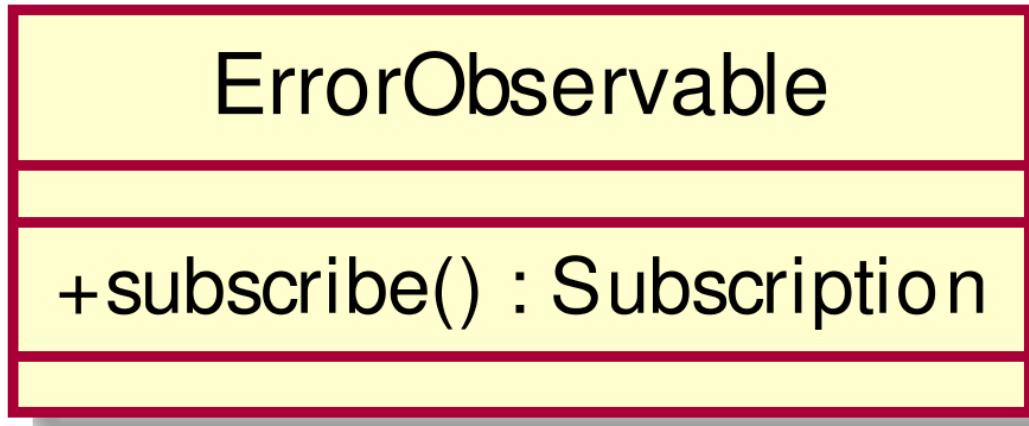


Figura 185: Libs::ErrorObservable

- IN <<interface>> ConversationsDAO
- IN ConversationsDAO_{DynamoDB}
- IN <<interface>> GuestsDAO
- IN GuestsDAO_{DynamoDB}
- IN <<interface>> MembersDAO
- IN MembersDAO_{Slack}
- IN <<interface>> RulesDAO
- IN <<interface>> TasksDAO
- IN RulesDAO_{DynamoDB}
- IN TasksDAO_{DynamoDB}
- IN <<interface>> UsersDAO
- IN UsersDAO_{DynamoDB}
- IN <<interface>> AgentsDAO
- IN AgentsDAO_{DynamoDB}
- OUT ErrorObserver

6.22.1.2 ErrorObserver

- **Nome:** ErrorObserver;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe che rappresenta un **Observer** che si aspetta dati relativi all'esito di una chiamata asincrona;
- **Utilizzo:** ridefinisce il metodo `next()` della classe ObserverAdapter in modo che venga sollevata un'eccezione alla sua chiamata;
- **Padre:** ObserverAdapter;

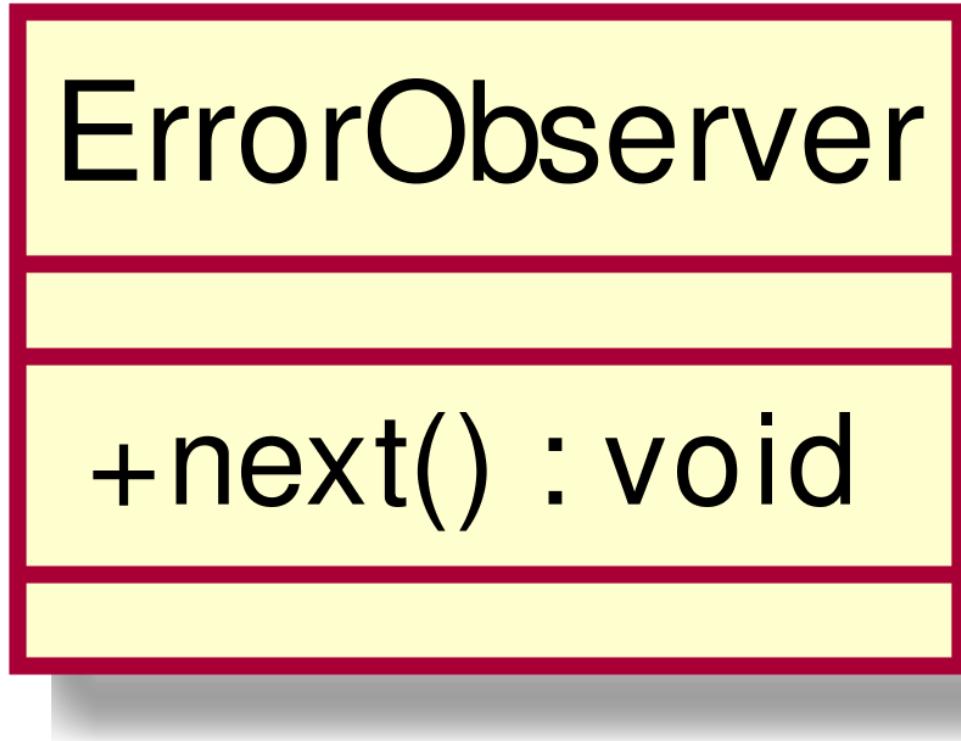


Figura 186: Libs::ErrorObserver

- **Metodi:**

+ next(): void

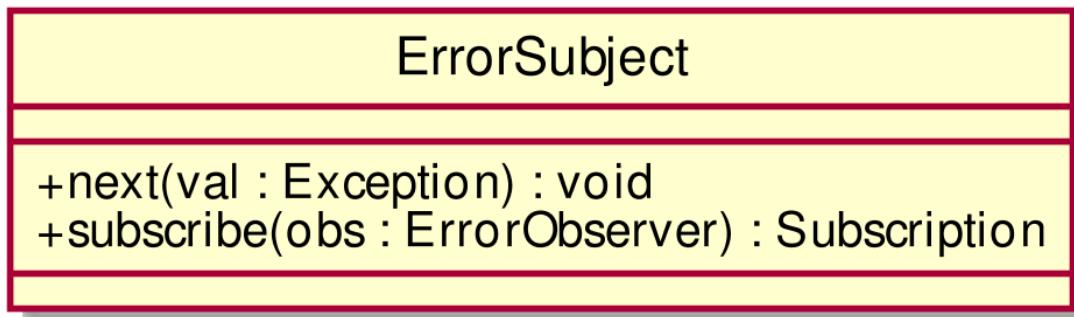
Metodo che viene chiamato per mandare dei dati all'Observer. La chiamata di tale metodo causa il sollevamento di un'eccezione, in quanto ErrorObserver non si aspetta nessun tipo di valore;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN [ErrorObservable](#)
- IN [ErrorSubject](#)
- IN [ConversationApp](#)

6.22.1.3 ErrorSubject

- **Nome:** ErrorSubject;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di notificare gli Observer collegati che un errore si è verificato;
- **Utilizzo:** fornisce un meccanismo che permette l'invio di una Exception una volta che questa si è verificata.
Gli observer collegati sono:

**Figura 187:** Libs::ErrorSubject

- ErrorObserver.

;

- **Metodi:**

- + next(val: Exception): void

Questo metodo permette di notificare l'ErrorSubject;

Parametri:

- * val: Exception

Questo metodo permette di notificare il ErrorSubject;

- + subscribe(obs: ErrorObserver): Subscription

Questo metodo permette di iscrivere l' ErrorObserver;

Parametri:

- * obs: ErrorObserver

Parametro contenente il valore con il quale iscrivere l'ErrorObserver;

- **Relazioni con le altre classi:**

- IN [Exception](#)

- OUT [ErrorObserver](#)

6.22.1.4 Exception

- **Nome:** Exception;

- **Tipo:** Class;

- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare e organizzare i dati relativi ad un errore che può avvenire;

- **Utilizzo:** fornisce gli attributi necessari a descrivere gli errori che si possono verificare. L'attributo `code` contiene un valore uguale a 0 nel caso non si sia verificato alcun errore, diverso da 0 altrimenti. Nel caso di `code` diverso da 0, l'attributo `msg` contiene una stringa che descrive l'errore verificatosi;

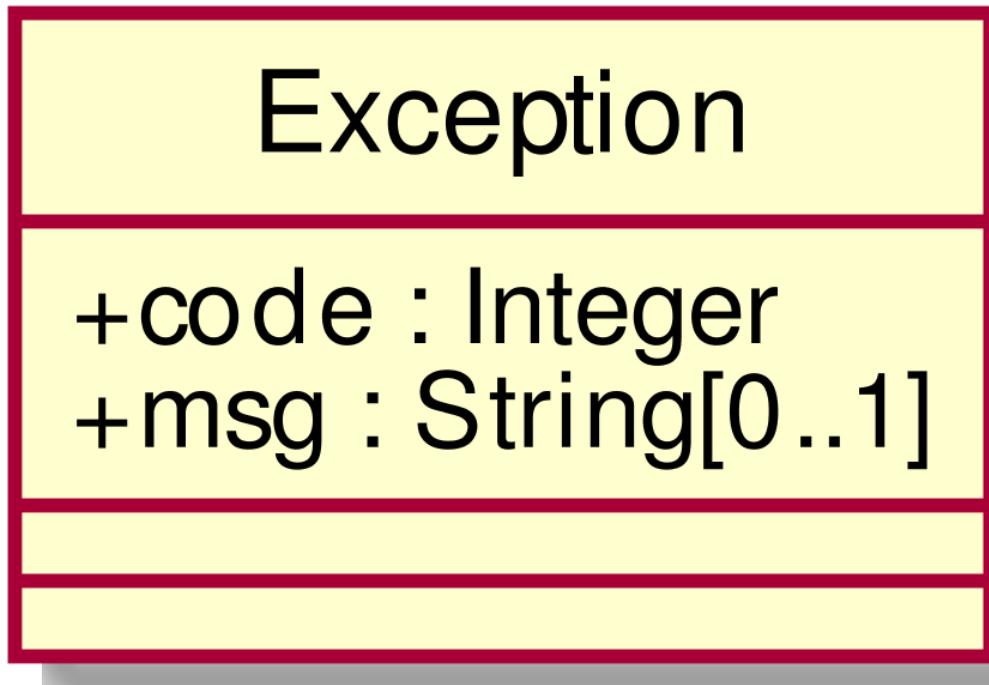
- **Attributi:**

- + code: Integer

Attributo contenente il codice dell'errore;

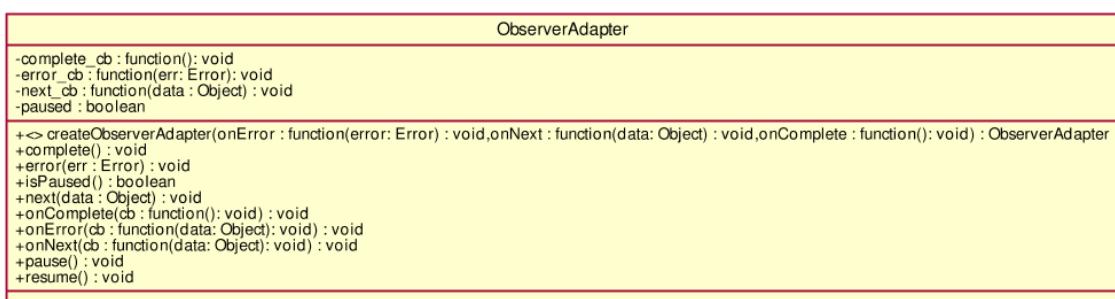
- + msg: String[0..1]

Attributo contenente il messaggio dell'errore;

**Figura 188:** Libs::Exception

- Relazioni con le altre classi:
 - OUT `ErrorSubject`

6.22.1.5 ObserverAdapter

**Figura 189:** Libs::ObserverAdapter

- **Nome:** `ObserverAdapter`;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe fornisce i metodi che permettono di mettere in pausa un Observer. Questa classe implementa l'interfaccia della libreria esterna RxJS::Observer;
- **Utilizzo:** implementa l'interfaccia `Observer`, definendo i metodi `next`, `complete`, `error` in modo che chiamino le rispettive funzioni di callback. Fornisce inoltre un meccanismo per

mettere in pausa un **Observer**, in modo che ignori gli eventi che gli sono notificati. Nel caso in cui l'**Observer** sia messo in pausa, le funzioni di callback impostate non verranno chiamate;

- **Attributi:**

- **paused:** boolean

Attributo che indica se l'Observer è in pausa;

- **next_cb:** function(data : Object) : void

Funzione di callback da chiamare quando viene chiamato il metodo **next**;

- **error_cb:** function(err: Error): void

Funzione di callback che viene chiamata quando viene chiamato il metodo **error**;

- **complete_cb:** function(): void

Funzione di callback che viene chiamata quando viene chiamato il metodo **complete**;

- **Metodi:**

- + **next(data: Object): void**

Implementazione del metodo dell'interfaccia. Si occupa di chiamare la funzione di callback impostata dalla chiamata al metodo **onNext**, passandole come parametro **data**;
Parametri:

- * **data:** Object

Parametro contenente i dati da passare a **next_cb**;

- + **pause(): void**

Metodo che permette di mettere in pausa l'Observer;

- + **resume(): void**

Metodo che permette di riavviare l'Observer;

- + <<Create>> **createObserverAdapter(onError: function(error: Error) : void, onNext: function(data: Object) : void, onComplete: function(): void): ObserverAdapter**

Costruttore che imposta il valore di **paused** a false;

Parametri:

- * **onError: function(error: Error) : void**

Parametro contenente la funzione di callback da chiamare nel caso in cui si verifichi un errore;

- * **onNext: function(data: Object) : void**

Parametro contenente la funzione di callback da chiamare per notificare l'**Observer** dell'arrivo di dati;

- * **onComplete: function(): void**

Parametro contenente la funzione di callback da chiamare quando l'**Observable** è completata, ossia quando non ci sono più dati disponibili;

- + **isPaused(): boolean**

Metodo che permette di ottenere il valore di **paused**, in modo da capire se l'Observer è in pausa o meno;

- + **complete(): void**

Implementazione del metodo dell'interfaccia. Si occupa di chiamare la funzione **complete_cb**;

```
+ error(err: Error): void
```

Implementazione del metodo dell'interfaccia. Si occupa di chiamare la funzione di callback `error_cb`, passandole come parametro `err`;

Parametri:

```
* err: Error
```

Parametro che contiene i dati relativi all'errore verificatosi;

```
+ onNext(cb: function(data: Object): void): void
```

Metodo che permette di impostare la funzione di callback da chiamare quando viene chiamato il metodo `next`;

Parametri:

```
* cb: function(data: Object): void
```

Funzione di callback;

```
+ onComplete(cb: function(): void): void
```

Metodo che permette di impostare la funzione di callback da chiamare quando viene chiamato il metodo `complete`;

Parametri:

```
* cb: function(): void
```

Funzione di callback;

```
+ onError(cb: function(err: Error) : void): void
```

Metodo che permette di impostare la funzione di callback da chiamare quando viene chiamato il metodo `error`;

Parametri:

```
* cb: function(err: Error) : void
```

Funzione di callback;

6.22.1.6 ResponseBody

ResponseBody

```
+text_request : String
+text_response : String
+contexts : ObjectAssocArray[0..1]
+data : Object[0..1]
```

Figura 190: Libs::ResponseBody

- **Nome:** ResponseBody;

- **Tipo:** Class;

- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare il corpo della risposta, fornita dall'assistente virtuale, in seguito ad un'interrogazione;

- **Utilizzo:** fornisce gli attributi necessari per rappresentare il corpo della risposta dell'assistente virtuale.

Viene passata come parametro al metodo `runCmd` delle varie applicazioni, il quale si occupa di estrarre i parametri necessari ad eseguire il comando ricevuto;

- **Attributi:**

+ `text_request: String`

Attributo contenente il testo della richiesta dell'utente;

+ `text_response: String`

Attributo che contiene il testo della risposta dell'assistente virtuale;

+ `contexts: ObjectAssocArray[0..1]`

Array contenente i context ricevuti dall'assistente virtuale;

+ `data: Object[0..1]`

Attributo che può essere utilizzato per scambiare dati tra client e l'eventuale webhook. Il suo contenuto dipende dal servizio webhook utilizzato. Il client si deve occupare di reinviare i dati presenti in questo campo di una determinata risposta nella richiesta successiva. In particolare, questo attributo viene utilizzato per lo scambio del token dello agent in api.ai;

- **Relazioni con le altre classi:**

– IN [VAResponse](#)

6.22.1.7 VARequestAPIBody

- **Nome:** VARequestAPIBody;

- **Tipo:** Class;

- **Descrizione:** questa classe fornisce gli attributi necessari al client per effettuare una richiesta all'API REST del back-end;

- **Utilizzo:** fornisce gli attributi relativi ad una richiesta all'API REST del back-end e viene utilizzata dalla classe `VARequestAPIEvent`;

- **Attributi:**

+ `app: String`

Attributo contenente il nome dell'applicazione da cui arriva la richiesta;

+ `session_id: String`

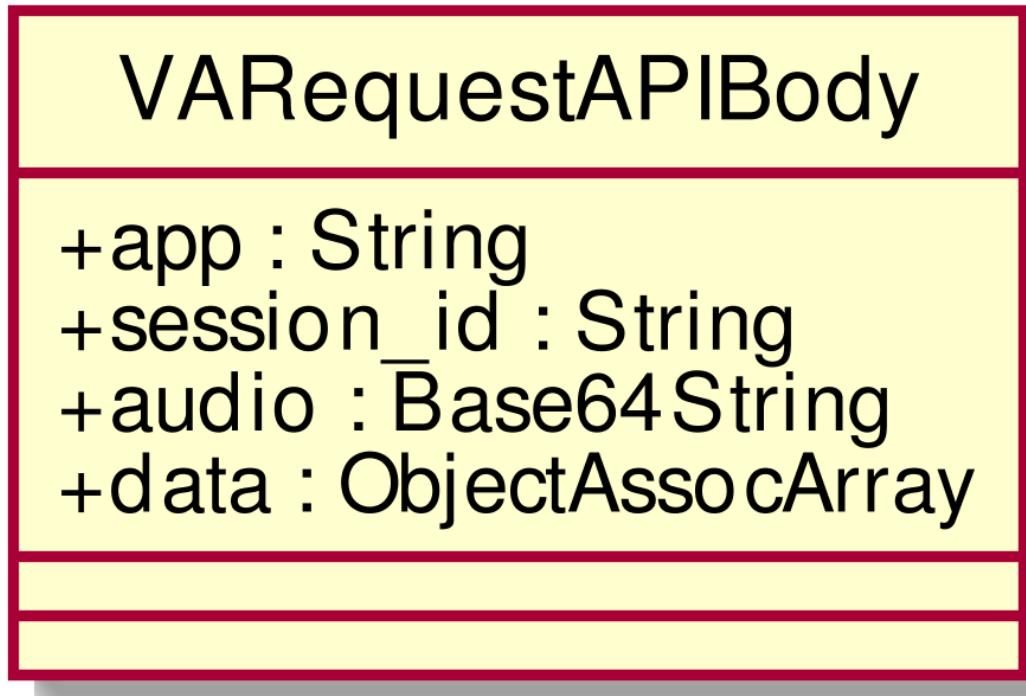
Attributo contenente l'id della sessione corrente, creato dal Client;

+ `audio: Base64String`

Attributo contenente l'audio della richiesta codificata in Base64;

+ `data: ObjectAssocArray`

Attributo contenente un array associativo di `Object` ricevuti dall'Assistente Virtuale;

**Figura 191:** Libs::VARequestAPIBody

6.22.1.8 VAResponse

- **Nome:** VAResponse;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** questa classe si occupa di rappresentare l'intera risposta dell'assistente virtuale, fornita in seguito ad un'interrogazione;
- **Utilizzo:** fornisce gli attributi relativi ad una risposta dell'assistente virtuale. Viene utilizzata dalle classi che implementano l'interfaccia VAModule, in maniera tale da fornire la risposta dell'assistente virtuale;
- **Attributi:**

`+ session_id: String`

Rappresenta l'id univoco della sessione corrente dell'assistente virtuale;

`+ res: ResponseBody`

Attributo contenente il corpo della risposta ricevuta dall'assistente virtuale. Il contenuto di questo attributo sarà passato senza modifiche al metodo `Client::ApplicationManager::Application::` dell'applicazione;

`+ action: String`

Attributo contenente l'azione che l'assistente virtuale richiede di compiere al client. La stringa è nel formato `[nome_applicazione.comando]`, dove `nome_applicazione` indica l'applicazione che deve essere eseguita, mentre `comando` indica il comando che il client deve far eseguire all'applicazione.

Ad esempio, `conversation.displayMsgs` comunica al client di far eseguire il comando `displayMsgs` all'applicazione che si occupa di mostrare la conversazione;

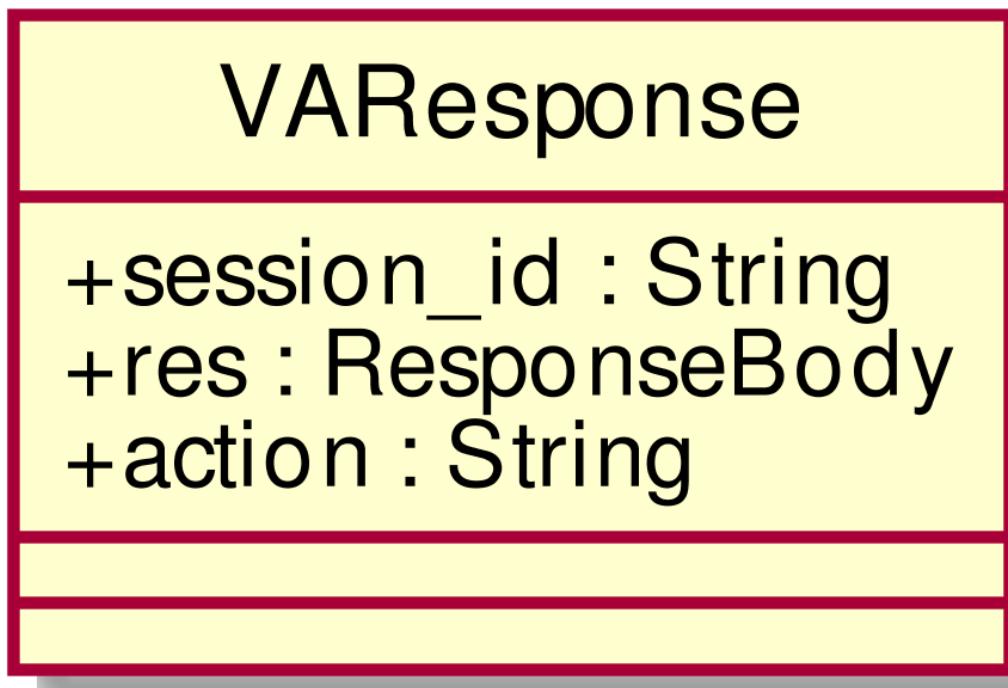


Figura 192: Libs::VAResponse

- Relazioni con le altre classi:
 - OUT `ResponseBody`

6.23 MicrosoftSpeakerRecognition

Pkgs lib esterna

6.23.1 Classi

6.24 React

Package per react

6.24.1 Classi

6.24.1.1 Component abstract

- **Nome:** Component abstract;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** classe astratta;
- **Utilizzo:** ;
- **Figlio:** ConversationView;

```
abstract.png abstract.png abstract.png
[From /var/www/html/PragmaDB/Classi./uml/ClassComponent {abstract}.uml (line 4) ]
@startuml
scale 1000*1000
skinparam classAttributeIconSize 0
class Component {abstract}
Syntax Error?
```

Figura 193: React::Component abstract

6.25 RxJS 5

Libreria esterna

6.25.1 Classi

6.25.1.1 Observable

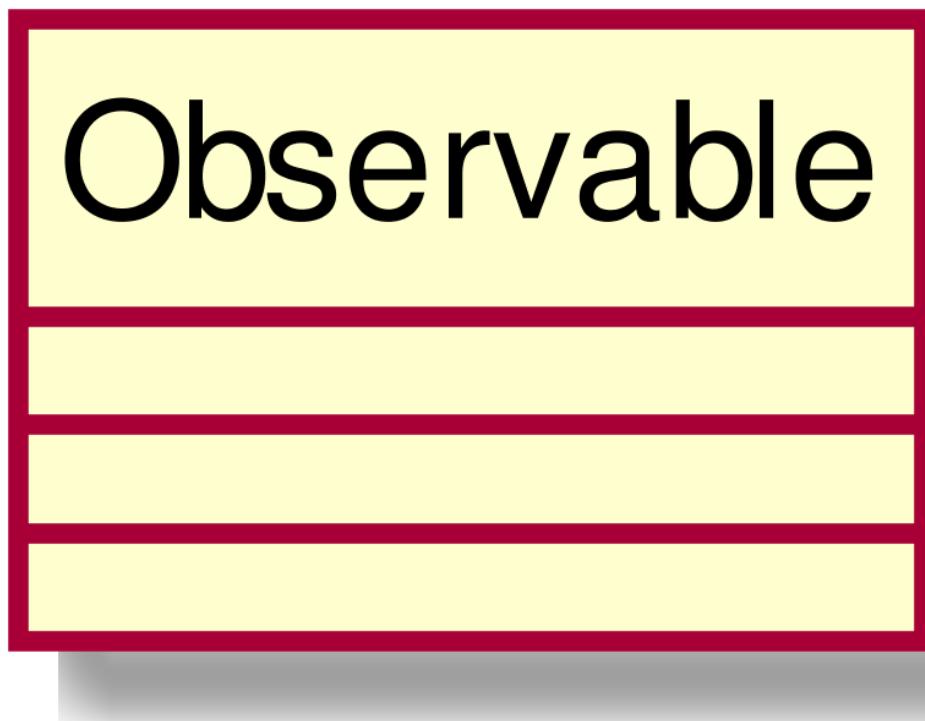


Figura 194: RxJS 5::Observable

- **Nome:** Observable;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** observable di RxJs;
- **Utilizzo:** ;

- **Figli:** UserObservable, ConversationObservable, GuestObservable, TaskObservable, RuleObservable, AgentObservable, ErrorObservable, MemberObservable;

6.25.1.2 Observer

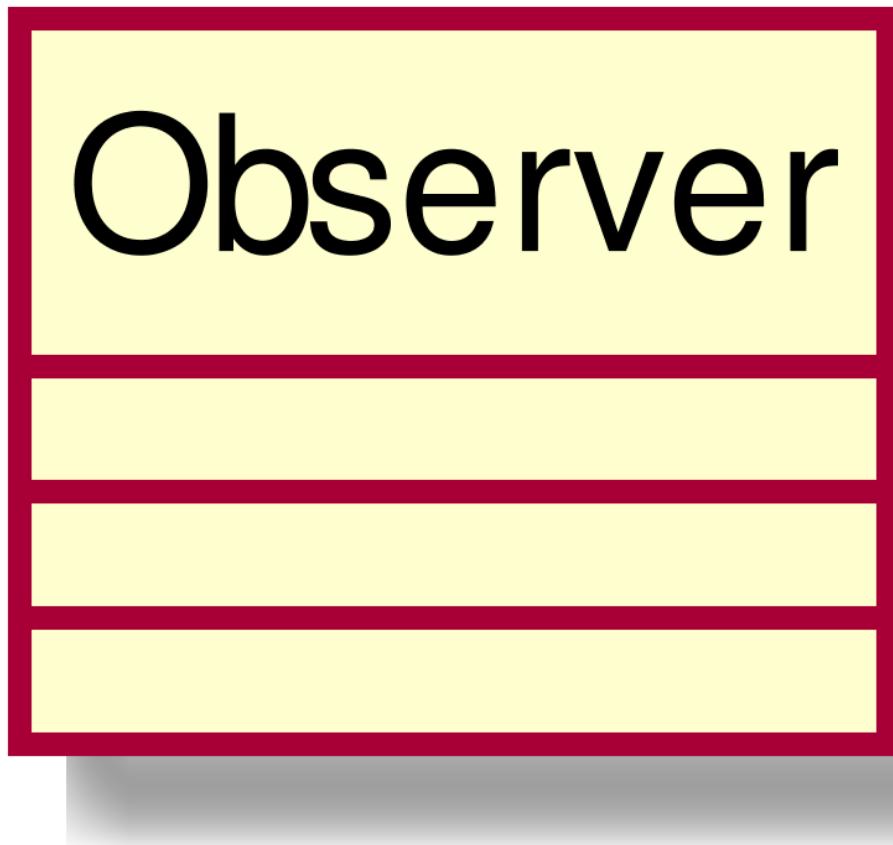


Figura 195: RxJS 5::Observer

- **Nome:** Observer;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** observer di RxJS;
- **Utilizzo:** ;
- **Figlio:** ObserverAdapter;

6.25.1.3 Subject

- **Nome:** Subject;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** rxJS5;

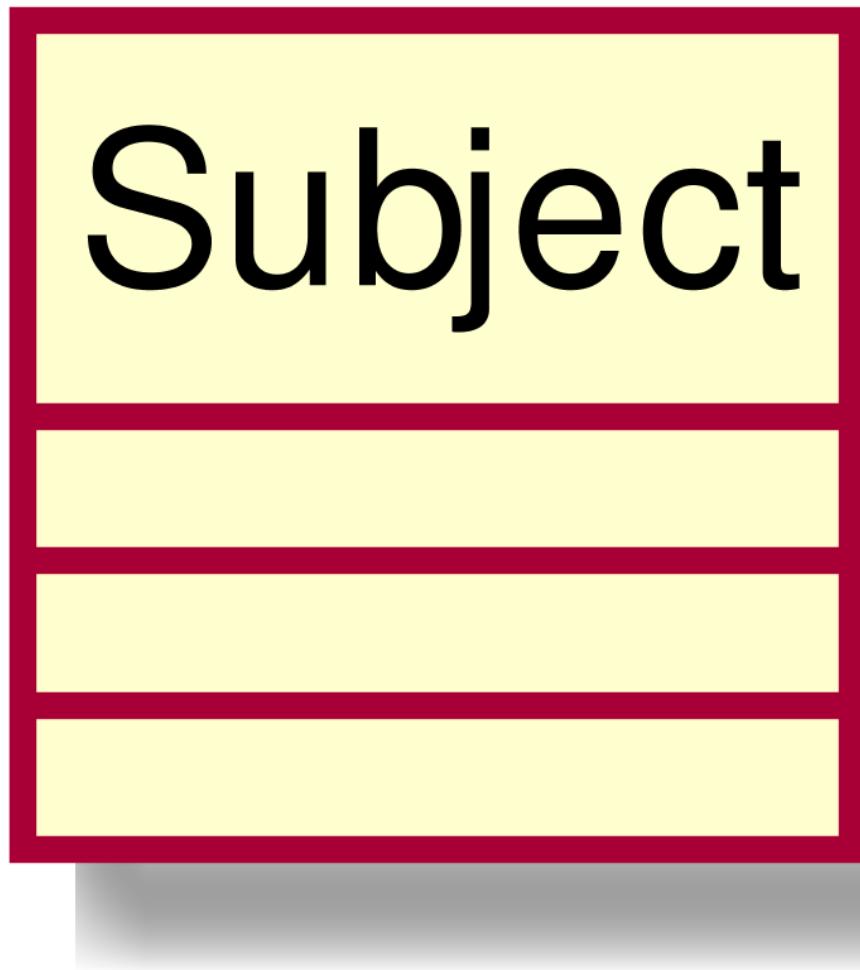


Figura 196: RxJS 5::Subject

- **Utilizzo:** ;
- **Figli:** SpeechEndSubject, DataArrivedSubject;

6.26 Slack

Package contenente tutte le classi che fanno parte dell'SDK per Node.js di Slack.

6.26.1 Classi

6.26.1.1 WebClient

- **Nome:** WebClient;
- **Tipo:** Class;



Figura 197: Slack::WebClient

- **Descrizione:** questa classe rappresenta il modulo node.js che si occupa di comunicare con le API Web di Slack;
- **Utilizzo:** fornisce i metodi necessari ad usufruire delle funzionalità offerte dalle API Web di slack. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di slack (<https://api.slack.com/> (visitato in data 2017-03-21));

6.27 WebSpeechApi

Libreria esterna

6.27.1 Classi

6.27.1.1 SpeechSynthesis

- **Nome:** SpeechSynthesis;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** ;
- **Utilizzo:** ;

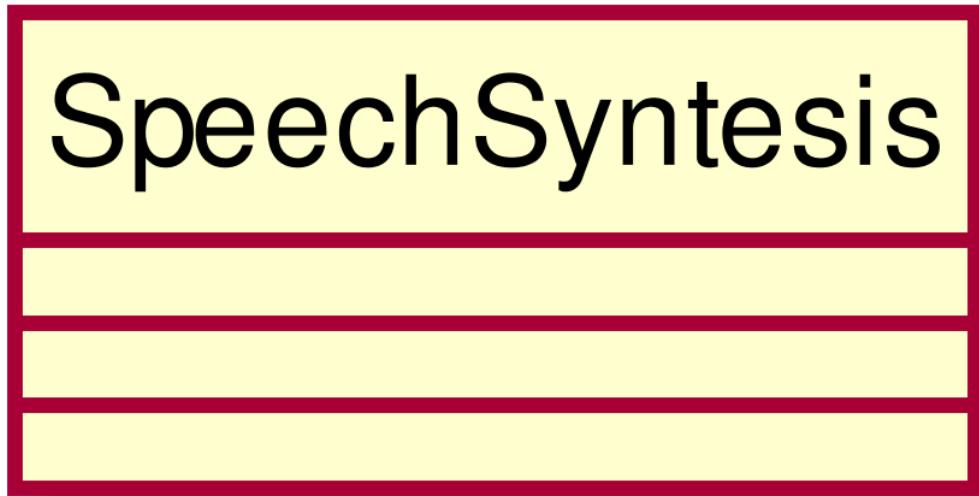


Figura 198: WebSpeechApi::SpeechSynthesis

6.27.1.2 SpeechSynthesisVoice

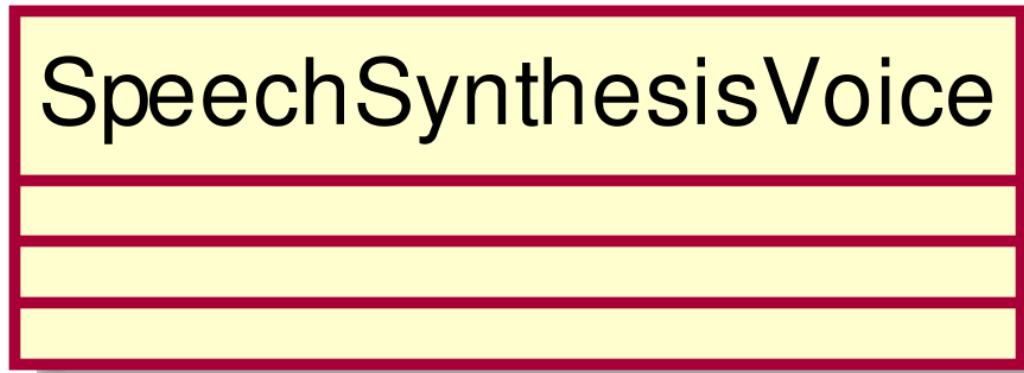


Figura 199: WebSpeechApi::SpeechSynthesisVoice

- **Nome:** SpeechSynthesisVoice;
- **Tipo:** Class;
- **Descrizione:** ;
- **Utilizzo:** ;

7 Tracciamento

7.1 Tracciamento Classi-Requisiti

Classe	Requisiti
Back-end::AdministrationWebhookService	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO10
Back-end::APIGateway::Enrollment	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1
Back-end::APIGateway::VocalAPI	RFO1

Classe	Requisiti
	RFO1.1
	RFO1.1.1
	RFO1.1.1.1
	RFO1.1.1.2
	RFO1.1.2
	RFO1.1.2.1
	RFO1.1.3
	RFO2
	RFO2.1
	RFO2.1.1
	RFO2.1.1.1
	RFO2.1.1.2
	RFO2.1.1.3
	RFO2.1.1.3.1
	RFO2.1.1.3.2
	RFO2.1.1.3.3
	RFD2.1.1.4
	RFD2.1.1.4.1
	RFO2.1.1.5
	RFO2.1.2
	RFO2.1.2.1
	RFO2.1.2.2
	RFD2.1.2.3
	RFD2.1.3
	RFD2.1.3.1
	RFD2.1.3.2
	RFD2.1.3.2.1
	RFD2.1.3.2.2
	RFD2.1.3.3
	RFD2.1.3.4
	RFD2.1.3.5
	RFD2.1.3.5.1
	RFD2.1.3.5.2
	RFD2.1.3.5.3
	RFD2.1.3.5.4
	RFD2.1.3.6
	RFO2.1.4
	RFD2.1.4.1
	RFD2.1.4.2
	RFO2.1.4.3
	RFD2.1.4.4
	RFO2.2
	RFO2.2.1
	RFO2.2.1.1
	RFO2.2.3
	RFO3
	RFO3.1
	RFD3.2
	RFD3.2.1
	RFD3.2.2
	RFD3.2.3
	RFD3.2.3.1
	RFD3.2.3.2
	RFD3.2.4

Classe	Requisiti
	RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1
Back-end::APIGateway::- VocalLoginModuleConfig	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1
Back-end::Conversations::- <<interface>> ConversationsDAO	RFO7.1
Back-end::Conversations::Conversation	RFO7.1
Back-end::Conversations::- ConversationMsg	RFO7.1
Back-end::Conversations::- ConversationObservable	RFO7.1
Back-end::Conversations::- ConversationObserver	RFO7.1
Back-end::Conversations::- ConversationsDAOynamoDB	RFO7.1 RVO3.1
Back-end::ConversationWebhookService	RFO7 RFO7.1 RFO7.2
Back-end::Events::SNSMessage	RFO12 RFO12.1 RFO12.1.1 RFO12.1.2 RFO12.2 RFO12.3 RFD12.4 RFD12.5
Back-end::Events::SNSRecord	RFO12 RFO12.1 RFO12.1.1 RFO12.1.2 RFO12.2 RFO12.3 RFD12.4 RFD12.5
Back-end::Events::VAMessageListener	RFO7 RFO7.1 RFO7.2 RFO10 RFD11 RFO12 RFO12.1 RFO12.1.1 RFO12.1.2 RFO12.2 RFO12.3 RFD12.4 RFD12.5
Back-end::Guests::- <<interface>> GuestsDAO	RFO7

Classe	Requisiti
	RFO7.1 RFO7.2 RFO10 RFD11 RFO12 RFO12.1 RFO12.1.1 RFO12.1.2 RFO12.2 RFO12.3 RFD12.4 RFD12.5
Back-end::Guests::Guest	RFO7 RFO7.1 RFO7.2 RFO10 RFD11 RFO12 RFO12.1 RFO12.1.1 RFO12.1.2 RFO12.2 RFO12.3 RFD12.4 RFD12.5
Back-end::Guests::GuestObservable	RFO7 RFO7.1 RFO7.2 RFO10 RFD11 RFO12 RFO12.1 RFO12.1.1 RFO12.1.2 RFO12.2 RFO12.3 RFD12.4 RFD12.5
Back-end::Guests::GuestObserver	RFO7 RFO7.1 RFO7.2 RFO10 RFD11 RFO12 RFO12.1 RFO12.1.1 RFO12.1.2 RFO12.2 RFO12.3 RFD12.4 RFD12.5
Back-end::Guests::GuestsDAO ^{DynamoDB}	RFO7 RFO7.1 RFO7.2

Classe	Requisiti
	RFO10 RFD11 RFO12 RFO12.1 RFO12.1.1 RFO12.1.2 RFO12.2 RFO12.3 RFD12.4 RFD12.5
Back-end::Members::- <<interface>> MembersDAO	RFO13
Back-end::Members::Member	RFO13
Back-end::Members::MemberObservable	RFO13
Back-end::Members::MemberObserver	RFO13
Back-end::Members::MembersDAOSlack	RFO13
Back-end::Notifications::Action	RFO13 RFO13.1 RFD13.2
Back-end::Notifications::Attachment	RFO13 RFO13.1 RFD13.2
Back-end::Notifications::- ConfirmationFields	RFO13 RFO13.1 RFD13.2
Back-end::Notifications::- NotificationChannel	RFO13 RFO13.1 RFD13.2
Back-end::Notifications::- NotificationMessage	RFO13 RFO13.1 RFD13.2
Back-end::Notifications::- NotificationService	RFO13 RFO13.1 RFD13.2
Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO	RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1

Classe	Requisiti
	RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4
Back-end::Rules::- <<interface>> TasksDAO	RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFD2.1.3.3 RFO2.1.4.3 RFO4 RFO10
Back-end::Rules::Rule	RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1

Classe	Requisiti
	RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4
Back-end::Rules::RuleObservable	RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4
Back-end::Rules::RuleObserver	RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2

Classe	Requisiti
	RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4
Back-end::Rules::RulesDAOdynamoDB	RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1

Classe	Requisiti
	RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4
Back-end::Rules::RulesService	RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4
Back-end::Rules::RuleTarget	RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.4.2

Classe	Requisiti
	RFO10
Back-end::Rules::RuleTaskInstance	RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFD2.1.3.3 RFO2.1.4.3 RFO4 RFO10
Back-end::Rules::Task	RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFD2.1.3.3 RFO2.1.4.3 RFO4 RFO10
Back-end::Rules::TaskObservable	RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFD2.1.3.3 RFO2.1.4.3 RFO4 RFO10
Back-end::Rules::TaskObserver	RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFD2.1.3.3 RFO2.1.4.3 RFO4 RFO10
Back-end::Rules::TasksDAO ^{DynamoDB}	RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFD2.1.3.3 RFO2.1.4.3 RFO4 RFO10
Back-end::SNSEvent	RFO12 RFO12.1 RFO12.1.1 RFO12.1.2 RFO12.2 RFO12.3 RFD12.4 RFD12.5
Back-end::STT::<<interface>> STTModule	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1

Classe	Requisiti
	RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1
Back-end::STT::STTWatsonAdapter	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.3

Classe	Requisiti
	RFO2
	RFO2.1
	RFO2.1.1
	RFO2.1.1.1
	RFO2.1.1.1.1
	RFO2.1.1.2
	RFO2.1.1.3
	RFO2.1.1.3.1
	RFO2.1.1.3.2
	RFO2.1.1.3.3
	RFD2.1.1.4
	RFD2.1.1.4.1
	RFO2.1.1.5
	RFO2.1.1.6
	RFO2.1.2
	RFO2.1.2.1
	RFO2.1.2.2
	RFD2.1.2.3
	RFD2.1.3
	RFD2.1.3.1
	RFD2.1.3.2
	RFD2.1.3.2.1
	RFD2.1.3.2.2
	RFD2.1.3.3
	RFD2.1.3.4
	RFD2.1.3.5
	RFD2.1.3.5.1
	RFD2.1.3.5.2
	RFD2.1.3.5.3
	RFD2.1.3.5.4
	RFD2.1.3.6
	RFD2.1.3.7
	RFO2.1.4
	RFD2.1.4.1
	RFD2.1.4.2
	RFO2.1.4.3
	RFD2.1.4.4
	RFO2.2
	RFO2.2.1
	RFO2.2.1.1
	RFO2.2.3
	RFO2.2.4
	RFO3
	RFO3.1
	RFD3.2
	RFD3.2.1
	RFD3.2.2
	RFD3.2.3
	RFD3.2.3.1
	RFD3.2.3.2
	RFD3.2.3.3
	RFD3.2.4
	RFD3.3
	RFD3.3.2

Classe	Requisiti
	RFD3.3.2.1
Back-end::Users::- <<interface>> UsersDAO	RFO2 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4
Back-end::Users::- <<interface>>VocalLoginModule	RFO1 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1
Back-end::Users::SRUser	RFO1 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1
Back-end::Users::User	RFO2 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4
Back-end::Users::UserObservable	RFO2 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4
Back-end::Users::UserObserver	RFO2 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4
Back-end::Users::UsersDAODynamoDB	RFO2 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4
Back-end::Users::UsersService	RFO2 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4
Back-end::Users::- VocalLoginMicrosoftModule	RFO1 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1
Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1

Classe	Requisiti
	RFO1.1.1.2
	RFO1.1.2
	RFO1.1.2.1
	RFO1.1.3
	RFO2
	RFO2.1
	RFO2.1.1
	RFO2.1.1.1
	RFO2.1.1.1.1
	RFO2.1.1.2
	RFO2.1.1.3
	RFO2.1.1.3.1
	RFO2.1.1.3.2
	RFO2.1.1.3.3
	RFD2.1.1.4
	RFD2.1.1.4.1
	RFO2.1.1.5
	RFO2.1.1.6
	RFO2.1.2
	RFO2.1.2.1
	RFO2.1.2.2
	RFD2.1.2.3
	RFD2.1.3
	RFD2.1.3.1
	RFD2.1.3.2
	RFD2.1.3.2.1
	RFD2.1.3.2.2
	RFD2.1.3.3
	RFD2.1.3.4
	RFD2.1.3.5
	RFD2.1.3.5.1
	RFD2.1.3.5.2
	RFD2.1.3.5.3
	RFD2.1.3.5.4
	RFD2.1.3.6
	RFD2.1.3.7
	RFO2.1.4
	RFD2.1.4.1
	RFD2.1.4.2
	RFO2.1.4.3
	RFD2.1.4.4
	RFO2.2
	RFO2.2.1
	RFO2.2.1.1
	RFO3
	RFO3.1
	RFD3.2
	RFD3.2.1
	RFD3.2.2
	RFD3.2.3
	RFD3.2.3.1
	RFD3.2.3.2
	RFD3.2.3.3
	RFD3.2.4

Classe	Requisiti
	RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1

Classe	Requisiti
	RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Back-end::VirtualAssistant::-<<interface>> WebhookService	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2

Classe	Requisiti
	RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Back-end::VirtualAssistant::Agent	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2

Classe	Requisiti
	RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1

Classe	Requisiti
	RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver	RFO1

Classe	Requisiti
	RFO1.1
	RFO1.1.1
	RFO1.1.1.1
	RFO1.1.1.2
	RFO1.1.2
	RFO1.1.2.1
	RFO1.1.3
	RFO2
	RFO2.1
	RFO2.1.1
	RFO2.1.1.1
	RFO2.1.1.1.1
	RFO2.1.1.2
	RFO2.1.1.3
	RFO2.1.1.3.1
	RFO2.1.1.3.2
	RFO2.1.1.3.3
	RFD2.1.1.4
	RFD2.1.1.4.1
	RFO2.1.1.5
	RFO2.1.1.6
	RFO2.1.2
	RFO2.1.2.1
	RFO2.1.2.2
	RFD2.1.2.3
	RFD2.1.3
	RFD2.1.3.1
	RFD2.1.3.2
	RFD2.1.3.2.1
	RFD2.1.3.2.2
	RFD2.1.3.3
	RFD2.1.3.4
	RFD2.1.3.5
	RFD2.1.3.5.1
	RFD2.1.3.5.2
	RFD2.1.3.5.3
	RFD2.1.3.5.4
	RFD2.1.3.6
	RFD2.1.3.7
	RFO2.1.4
	RFD2.1.4.1
	RFD2.1.4.2
	RFO2.1.4.3
	RFD2.1.4.4
	RFO2.2
	RFO2.2.1
	RFO2.2.1.1
	RFO2.2.3
	RFO2.2.4
	RFO3
	RFO3.1
	RFD3.2
	RFD3.2.1
	RFD3.2.2

Classe	Requisiti
	RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO ^{DynamoDB}	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2

Classe	Requisiti
	RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2

Classe	Requisiti
	RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4

Classe	Requisiti
	RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Back-end::VirtualAssistant::Context	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3

Classe	Requisiti
	RFO2
	RFO2.1
	RFO2.1.1
	RFO2.1.1.1
	RFO2.1.1.1.1
	RFO2.1.1.2
	RFO2.1.1.3
	RFO2.1.1.3.1
	RFO2.1.1.3.2
	RFO2.1.1.3.3
	RFD2.1.1.4
	RFD2.1.1.4.1
	RFO2.1.1.5
	RFO2.1.1.6
	RFO2.1.2
	RFO2.1.2.1
	RFO2.1.2.2
	RFD2.1.2.3
	RFD2.1.3
	RFD2.1.3.1
	RFD2.1.3.2
	RFD2.1.3.2.1
	RFD2.1.3.2.2
	RFD2.1.3.3
	RFD2.1.3.4
	RFD2.1.3.5
	RFD2.1.3.5.1
	RFD2.1.3.5.2
	RFD2.1.3.5.3
	RFD2.1.3.5.4
	RFD2.1.3.6
	RFD2.1.3.7
	RFO2.1.4
	RFD2.1.4.1
	RFD2.1.4.2
	RFO2.1.4.3
	RFD2.1.4.4
	RFO2.2
	RFO2.2.1
	RFO2.2.1.1
	RFO2.2.3
	RFO2.2.4
	RFO3
	RFO3.1
	RFD3.2
	RFD3.2.1
	RFD3.2.2
	RFD3.2.3
	RFD3.2.3.1
	RFD3.2.3.2
	RFD3.2.3.3
	RFD3.2.4
	RFD3.3
	RFD3.3.2

Classe	Requisiti
	RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4

Classe	Requisiti
	RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Back-end::VirtualAssistant::Metadata	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6

Classe	Requisiti
	RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Back-end::VirtualAssistant::MsgObject	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1

Classe	Requisiti
	RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1

Classe	Requisiti
	RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Back-end::VirtualAssistant::VAQuery	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2

Classe	Requisiti
	RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3

Classe	Requisiti
	RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5
Back-end::VirtualAssistant::VAService	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3

Classe	Requisiti
	RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Client::ApplicationManager::- <>interface>> ApplicationRegistryClient	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.2 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.2 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.3
Client::ApplicationManager::- Application	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.2 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.2 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.3
Client::ApplicationManager::- ApplicationLocalRegistry	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.2 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.2 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.3
Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver	RFO1

Classe	Requisiti
	RFO1.1
	RFO1.1.1
	RFO1.1.1.1
	RFO1.1.1.2
	RFO1.1.2
	RFO1.1.2.1
	RFO1.1.3
	RFO2
	RFO2.1
	RFO2.1.1
	RFO2.1.1.1
	RFO2.1.1.2
	RFO2.1.1.3
	RFO2.1.1.3.1
	RFO2.1.1.3.2
	RFO2.1.1.3.3
	RFD2.1.1.4
	RFD2.1.1.4.1
	RFO2.1.1.5
	RFO2.1.1.6
	RFO2.1.2
	RFO2.1.2.1
	RFO2.1.2.2
	RFD2.1.2.3
	RFD2.1.3
	RFD2.1.3.1
	RFD2.1.3.2
	RFD2.1.3.2.1
	RFD2.1.3.2.2
	RFD2.1.3.3
	RFD2.1.3.4
	RFD2.1.3.5
	RFD2.1.3.5.1
	RFD2.1.3.5.2
	RFD2.1.3.5.3
	RFD2.1.3.5.4
	RFD2.1.3.6
	RFD2.1.3.7
	RFO2.1.4
	RFD2.1.4.1
	RFD2.1.4.2
	RFO2.1.4.3
	RFD2.1.4.4
	RFO2.2
	RFO2.2.1
	RFO2.2.1.1
	RFO2.2.3
	RFO2.2.4
	RFO3
	RFO3.1
	RFD3.2
	RFD3.2.1
	RFD3.2.2
	RFD3.2.3

Classe	Requisiti
	RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Client::ApplicationManager::- ApplicationPackage	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.2 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.2 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.3
Client::ApplicationManager::- ApplicationRegistryLocalClient	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.2 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.2 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.3
Client::ApplicationManager::Manager	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.2 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.2 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.3
Client::ConversationApp::- ConversationAction	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2

Classe	Requisiti
	RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1

Classe	Requisiti
Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1

Classe	Requisiti
	RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Client::ConversationApp:- ConversationActionObserver	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2

Classe	Requisiti
	RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3

Classe	Requisiti
	RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Client::ConversationApp::- ConversationApp	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1

Classe	Requisiti
	RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Client::ConversationApp:- ConversationDispatcher	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3

Classe	Requisiti
	RFO2
	RFO2.1
	RFO2.1.1
	RFO2.1.1.1
	RFO2.1.1.1.1
	RFO2.1.1.2
	RFO2.1.1.3
	RFO2.1.1.3.1
	RFO2.1.1.3.2
	RFO2.1.1.3.3
	RFD2.1.1.4
	RFD2.1.1.4.1
	RFO2.1.1.5
	RFO2.1.1.6
	RFO2.1.2
	RFO2.1.2.1
	RFO2.1.2.2
	RFD2.1.2.3
	RFD2.1.3
	RFD2.1.3.1
	RFD2.1.3.2
	RFD2.1.3.2.1
	RFD2.1.3.2.2
	RFD2.1.3.3
	RFD2.1.3.4
	RFD2.1.3.5
	RFD2.1.3.5.1
	RFD2.1.3.5.2
	RFD2.1.3.5.3
	RFD2.1.3.5.4
	RFD2.1.3.6
	RFD2.1.3.7
	RFO2.1.4
	RFD2.1.4.1
	RFD2.1.4.2
	RFO2.1.4.3
	RFD2.1.4.4
	RFO2.2
	RFO2.2.1
	RFO2.2.1.1
	RFO2.2.3
	RFO2.2.4
	RFO3
	RFO3.1
	RFD3.2
	RFD3.2.1
	RFD3.2.2
	RFD3.2.3
	RFD3.2.3.1
	RFD3.2.3.2
	RFD3.2.3.3
	RFD3.2.4
	RFD3.3
	RFD3.3.2

Classe	Requisiti
	RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Client::ConversationApp::- ConversationView	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4

Classe	Requisiti
	RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Client::ConversationApp::MessageStore	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6

Classe	Requisiti
	RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Client::IndexView	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.2 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.2 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.3
Client::Logic::DataArrivedObservable	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2

Classe	Requisiti
	RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Client::Logic::DataArrivedSubject	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2

Classe	Requisiti
	RFO1.1.2.1
	RFO1.1.3
	RFO2
	RFO2.1
	RFO2.1.1
	RFO2.1.1.1
	RFO2.1.1.2
	RFO2.1.1.3
	RFO2.1.1.3.1
	RFO2.1.1.3.2
	RFO2.1.1.3.3
	RFD2.1.1.4
	RFD2.1.1.4.1
	RFO2.1.1.5
	RFO2.1.1.6
	RFO2.1.2
	RFO2.1.2.1
	RFO2.1.2.2
	RFD2.1.2.3
	RFD2.1.3
	RFD2.1.3.1
	RFD2.1.3.2
	RFD2.1.3.2.1
	RFD2.1.3.2.2
	RFD2.1.3.3
	RFD2.1.3.4
	RFD2.1.3.5
	RFD2.1.3.5.1
	RFD2.1.3.5.2
	RFD2.1.3.5.3
	RFD2.1.3.5.4
	RFD2.1.3.6
	RFD2.1.3.7
	RFO2.1.4
	RFD2.1.4.1
	RFD2.1.4.2
	RFO2.1.4.3
	RFD2.1.4.4
	RFO2.2
	RFO2.2.1
	RFO2.2.1.1
	RFO2.2.3
	RFO2.2.4
	RFO3
	RFO3.1
	RFD3.2
	RFD3.2.1
	RFD3.2.2
	RFD3.2.3
	RFD3.2.3.1
	RFD3.2.3.2
	RFD3.2.3.3
	RFD3.2.4

Classe	Requisiti
	RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Client::Logic::Logic	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3

Classe	Requisiti
	RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Client::Logic::LogicObserver	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4

Classe	Requisiti
	RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5
Client::Recorder::Recorder	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1

Classe	Requisiti
	RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5
Client::Recorder::RecorderWorker	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3

Classe	Requisiti
	RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5
Client::TTS::Player	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.2 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.2 RFO3

Classe	Requisiti
	RFO3.1 RFD3.2 RFD3.3
<code>Client::TTS::PlayerObserver</code>	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.2 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.2 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.3
<code>Libs::Exception</code>	RFO2.1.1.6 RFD2.1.3.7 RFO2.2.4 RFD3.2.3.3
<code>Libs::ResponseBody</code>	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2

Classe	Requisiti
	RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Libs::VARequestBody	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3

Classe	Requisiti
	RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1
Libs::VAResponse	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5

Classe	Requisiti
	RFO2.1.1.6
	RFO2.1.2
	RFO2.1.2.1
	RFO2.1.2.2
	RFD2.1.2.3
	RFD2.1.3
	RFD2.1.3.1
	RFD2.1.3.2
	RFD2.1.3.2.1
	RFD2.1.3.2.2
	RFD2.1.3.3
	RFD2.1.3.4
	RFD2.1.3.5
	RFD2.1.3.5.1
	RFD2.1.3.5.2
	RFD2.1.3.5.3
	RFD2.1.3.5.4
	RFD2.1.3.6
	RFD2.1.3.7
	RFO2.1.4
	RFD2.1.4.1
	RFD2.1.4.2
	RFO2.1.4.3
	RFD2.1.4.4
	RFO2.2
	RFO2.2.1
	RFO2.2.1.1
	RFO2.2.3
	RFO2.2.4
	RFO3
	RFO3.1
	RFD3.2
	RFD3.2.1
	RFD3.2.2
	RFD3.2.3
	RFD3.2.3.1
	RFD3.2.3.2
	RFD3.2.3.3
	RFD3.2.4
	RFD3.3
	RFD3.3.2
	RFD3.3.2.1
	RFO5
	RFD6

Tabella 1: Tracciamento Classi-Requisiti

7.2 Tracciamento Requisiti-Classi

Requisito	Classi
RFO1	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::Enrollment Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::APIGateway::- VocalLoginModuleConfig Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::Users::- <<interface>> VocalLoginModule Back-end::Users::SRUser Back-end::Users::- VocalLoginMicrosoftModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- <<interface>> ApplicationRegistryClient Client::ApplicationManager::- Application Client::ApplicationManager::- ApplicationLocalRegistry Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ApplicationManager::- ApplicationPackage Client::ApplicationManager::- ApplicationRegistryLocalClient Client::ApplicationManager::Manager Client::ConversationApp::- ConversationAction

Requisito	Classi
	Client::ConversationApp:- ConversationActionObservable Client::ConversationApp:- ConversationActionObserver Client::ConversationApp:- ConversationActionSubject Client::ConversationApp:- ConversationApp Client::ConversationApp:- ConversationDispatcher Client::ConversationApp:- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::IndexView Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Client::TTS::Player Client::TTS::PlayerObserver Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFO1.1	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::Enrollment Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::APIGateway::- VocalLoginModuleConfig Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject

Requisito	Classi
	<pre> Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- <<interface>> ApplicationRegistryClient Client::ApplicationManager::- Application Client::ApplicationManager::- ApplicationLocalRegistry Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ApplicationManager::- ApplicationPackage Client::ApplicationManager::- ApplicationRegistryLocalClient Client::ApplicationManager::Manager Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::IndexView Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Client::TTS::Player Client::TTS::PlayerObserver Libs::ResponseBody Libs::VAResponseAPIBody Libs::VAResponse </pre>
RFO1.1.1	<pre> Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent </pre>

Requisito	Classi
	Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFO1.1.1.1	Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent

Requisito	Classi
	Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFO1.1.1.2	Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent

Requisito	Classi
	Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFO1.1.2	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::Enrollment Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::APIGateway::- VocalLoginModuleConfig Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::Users::- <<interface>>VocalLoginModule Back-end::Users::SRUser

Requisito	Classi
	Back-end::Users::- VocalLoginMicrosoftModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- <<interface>> ApplicationRegistryClient Client::ApplicationManager::- Application Client::ApplicationManager::- ApplicationLocalRegistry Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ApplicationManager::- ApplicationPackage Client::ApplicationManager::- ApplicationRegistryLocalClient Client::ApplicationManager::Manager Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView

Requisito	Classi
	Client::ConversationApp::MessageStore Client::IndexView Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Client::TTS::Player Client::TTS::PlayerObserver Libs::ResponseBody Libs::VAREquestAPIBody Libs::VAResponse
RFO1.1.2.1	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::Enrollment Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::APIGateway::- VocalLoginModuleConfig Back-end::Users::- <<interface>> VocalLoginModule Back-end::Users::SRUser Back-end::Users::- VocalLoginMicrosoftModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable

Requisito	Classi
	Client::ConversationApp:- ConversationActionObserver Client::ConversationApp:- ConversationActionSubject Client::ConversationApp:- ConversationApp Client::ConversationApp:- ConversationDispatcher Client::ConversationApp:- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFO1.1.3	Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant:- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant:- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant:- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant:- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant:- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant:- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant:- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant:- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant:- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant:- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager:- <<interface>> ApplicationRegistryClient Client::ApplicationManager:- Application Client::ApplicationManager:- ApplicationLocalRegistry

Requisito	Classi
	Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ApplicationManager::- ApplicationPackage Client::ApplicationManager::- ApplicationRegistryLocalClient Client::ApplicationManager::Manager Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::IndexView Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Client::TTS::Player Client::TTS::PlayerObserver Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFO2	Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::Users::-<<interface>> UsersDAO Back-end::Users::User Back-end::Users::UserObservable Back-end::Users::UserObserver Back-end::Users::UsersDAODynamoDB Back-end::Users::UsersService Back-end::VirtualAssistant::-<<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::-<<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::-<<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::-AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::-AgentObserver

Requisito	Classi
	Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- <<interface>> ApplicationRegistryClient Client::ApplicationManager::- Application Client::ApplicationManager::- ApplicationLocalRegistry Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ApplicationManager::- ApplicationPackage Client::ApplicationManager::- ApplicationRegistryLocalClient Client::ApplicationManager::Manager Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::IndexView Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Client::TTS::Player Client::TTS::PlayerObserver Libs::ResponseBody Libs::VAPRequestAPIBody

Requisito	Classi
	Libs::VAResponse
RFO2.1	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- <<interface>> ApplicationRegistryClient Client::ApplicationManager::- Application Client::ApplicationManager::- ApplicationLocalRegistry Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ApplicationManager::- ApplicationPackage Client::ApplicationManager::- ApplicationRegistryLocalClient Client::ApplicationManager::Manager Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable

Requisito	Classi
	Client::ConversationApp:- ConversationActionObserver Client::ConversationApp:- ConversationActionSubject Client::ConversationApp:- ConversationApp Client::ConversationApp:- ConversationDispatcher Client::ConversationApp:- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::IndexView Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Client::TTS::Player Client::TTS::PlayerObserver Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFO2.1.1	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules:- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant:- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant:- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant:- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant:- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant:- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant:- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant:- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant:- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant:- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata

Requisito	Classi
	<pre> Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::-VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::-ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::-ConversationAction Client::ConversationApp::-ConversationActionObservable Client::ConversationApp::-ConversationActionObserver Client::ConversationApp::-ConversationActionSubject Client::ConversationApp::-ConversationApp Client::ConversationApp::-ConversationDispatcher Client::ConversationApp::-ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VAResponseAPIBody Libs::VAResponse </pre>
RFO2.1.1.1	<pre> Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::-<> RulesDAO Back-end::Rules::-<> TasksDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::Rules::RuleTaskInstance Back-end::Rules::Task Back-end::Rules::TaskObservable Back-end::Rules::TaskObserver Back-end::Rules::TasksDAODynamoDB Back-end::STT::<> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::-<> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::-<> VAModule Back-end::VirtualAssistant::-<> WebhookService </pre>

Requisito	Classi
	Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAIVAAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAPResponse
RFO2.1.1.1.1	Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::- <<interface>> TasksDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAO::DynamoDB Back-end::Rules::RulesService

Requisito	Classi
	Back-end::Rules::RuleTaskInstance Back-end::Rules::Task Back-end::Rules::TaskObservable Back-end::Rules::TaskObserver Back-end::Rules::TasksDAO::DynamoDB Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::-<<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::-<<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::-<<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::-AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::-AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::-AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::-ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::-ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::-Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::-VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ConversationApp::-ConversationAction Client::ConversationApp::-ConversationApp Client::ConversationApp::-ConversationDispatcher Client::ConversationApp::-ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VATResponse
RFO2.1.1.2	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::-<<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule

Requisito	Classi
	Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker

Requisito	Classi
	Libs::ResponseBody Libs::VAREquestAPIBody Libs::VAResponse
RFO2.1.1.3	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules:: <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::Rules::RuleTarget Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant:: <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant:: <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant:: <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant:: AgentObservable Back-end::VirtualAssistant:: AgentObserver Back-end::VirtualAssistant:: AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant:: ApiAIVAAAdapter Back-end::VirtualAssistant:: ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant:: Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant:: VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager:: ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp:: ConversationAction Client::ConversationApp:: ConversationActionObservable Client::ConversationApp:: ConversationActionObserver Client::ConversationApp:: ConversationActionSubject Client::ConversationApp:: ConversationApp Client::ConversationApp:: ConversationDispatcher

Requisito	Classi
	<pre> Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse </pre>
RFO2.1.1.3.1	<pre> Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::Rules::RuleTarget Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction </pre>

Requisito	Classi
	Client::ConversationApp:- ConversationActionObservable Client::ConversationApp:- ConversationActionObserver Client::ConversationApp:- ConversationActionSubject Client::ConversationApp:- ConversationApp Client::ConversationApp:- ConversationDispatcher Client::ConversationApp:- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFO2.1.1.3.2	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules:- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAOuDynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::Rules::RuleTarget Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant:- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant:- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant:- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant:- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant:- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant:- AgentsDAOuDynamoDB Back-end::VirtualAssistant:- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant:- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant:- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata

Requisito	Classi
	<pre> Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VRequestAPIBody Libs::VResponse </pre>
RFO2.1.1.3.3	<pre> Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::Rules::RuleTarget Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver </pre>

Requisito	Classi
	Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFD2.1.1.4	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAO::DynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO

Requisito	Classi
	<pre> Back-end::VirtualAssistant::-> <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::-> <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::-> AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::-> AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::-> AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::-> ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::-> ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::-> Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::-> VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::-> ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::-> ConversationAction Client::ConversationApp::-> ConversationActionObservable Client::ConversationApp::-> ConversationActionObserver Client::ConversationApp::-> ConversationActionSubject Client::ConversationApp::-> ConversationApp Client::ConversationApp::-> ConversationDispatcher Client::ConversationApp::-> ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VAResponseAPIBody Libs::VAResponse </pre>
RFD2.1.1.4.1	<pre> Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::-> <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule </pre>

Requisito	Classi
	Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker

Requisito	Classi
	Libs::ResponseBody Libs::VAREquestAPIBody Libs::VAResponse
RFO2.1.1.5	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher

Requisito	Classi
	<pre> Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse </pre>
RFO2.1.1.6	<pre> Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAIVAAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable </pre>

Requisito	Classi
	Client::ConversationApp:- ConversationActionObserver Client::ConversationApp:- ConversationActionSubject Client::ConversationApp:- ConversationApp Client::ConversationApp:- ConversationDispatcher Client::ConversationApp:- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::Exception Libs::ResponseBody Libs::VAResponse
RFO2.1.2	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules:- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant:- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant:- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant:- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant:- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant:- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant:- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant:- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant:- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant:- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant:- VAEventObject

Requisito	Classi
	Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFO2.1.2.1	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAO ^{DynamoDB} Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO ^{DynamoDB} Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter

Requisito	Classi
	<pre> Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestBody Libs::VAResponse </pre>
RFO2.1.2.2	<pre> Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent </pre>

Requisito	Classi
	Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFD2.1.2.3	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAO::DynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule

Requisito	Classi
	Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VAPRequestAPIBody Libs::VAPResponse
RFD2.1.3	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI

Requisito	Classi
	<pre> Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAO_DynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO_DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAIVAAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic </pre>

Requisito	Classi
	Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VAREquestAPIBody Libs::VAResponse
RFD2.1.3.1	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp

Requisito	Classi
	Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFD2.1.3.2	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::Rules::RuleTarget Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver

Requisito	Classi
	Client::ConversationApp:- ConversationAction Client::ConversationApp:- ConversationActionObservable Client::ConversationApp:- ConversationActionObserver Client::ConversationApp:- ConversationActionSubject Client::ConversationApp:- ConversationApp Client::ConversationApp:- ConversationDispatcher Client::ConversationApp:- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VAResponseAPIBody Libs::VAResponse
RFD2.1.3.2.1	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules:- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAO::DynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::Rules::RuleTarget Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant:- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant:- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant:- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant:- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant:- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant:- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant:- ApiAIVAAAdapter Back-end::VirtualAssistant:- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context

Requisito	Classi
	<pre> Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse </pre>
RFD2.1.3.2.2	<pre> Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::Rules::RuleTarget Back-end::STT::<> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable </pre>

Requisito	Classi
	Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFD2.1.3.3	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::- <<interface>> TasksDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAO::DynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::Rules::RuleTaskInstance

Requisito	Classi
	Back-end::Rules::Task Back-end::Rules::TaskObservable Back-end::Rules::TaskObserver Back-end::Rules::TasksDAO::DynamoDB Back-end::STT::<> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker

Requisito	Classi
	Libs::ResponseBody Libs::VAREquestAPIBody Libs::VAResponse
RFD2.1.3.4	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher

Requisito	Classi
	Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFD2.1.3.5	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable

Requisito	Classi
	Client::ConversationApp:- ConversationActionObserver Client::ConversationApp:- ConversationActionSubject Client::ConversationApp:- ConversationApp Client::ConversationApp:- ConversationDispatcher Client::ConversationApp:- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAPResponse
RFD2.1.3.5.1	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules:- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant:- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant:- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant:- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant:- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant:- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant:- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant:- ApiAiVAAAdapter Back-end::VirtualAssistant:- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant:- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant:- VAEventObject

Requisito	Classi
	Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFD2.1.3.5.2	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter

Requisito	Classi
	<pre> Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestBody Libs::VAResponse </pre>
RFD2.1.3.5.3	<pre> Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent </pre>

Requisito	Classi
	Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFD2.1.3.5.4	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAO::DynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule

Requisito	Classi
	<pre> Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VAResponseAPIBody Libs::VAResponse </pre>
RFD2.1.3.6	<pre> Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI </pre>

Requisito	Classi
	<pre> Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAO^{DynamoDB} Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO^{DynamoDB} Back-end::VirtualAssistant::- ApiAivAAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic </pre>

Requisito	Classi
	Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VAREquestAPIBody Libs::VAResponse
RFD2.1.3.7	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAivAAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp

Requisito	Classi
	Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::Exception Libs::ResponseBody Libs::VAResponse
RFO2.1.4	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAO::DynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction

Requisito	Classi
	Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFD2.1.4.1	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAO::DynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject

Requisito	Classi
	<pre> Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse </pre>
RFD2.1.4.2	<pre> Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::Rules::RuleTarget Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB </pre>

Requisito	Classi
	Back-end::VirtualAssistant::- ApiAIVAAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VAResponseAPIBody Libs::VAResponse
RFO2.1.4.3	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::- <<interface>> TasksDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::Rules::RuleTaskInstance Back-end::Rules::Task Back-end::Rules::TaskObservable Back-end::Rules::TaskObserver Back-end::Rules::TasksDAODynamoDB

Requisito	Classi
	Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VAREquestAPIBody Libs::VAResponse
RFD2.1.4.4	Back-end::AdministrationWebhookService

Requisito	Classi
	Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::Rules::- <<interface>> RulesDAO Back-end::Rules::Rule Back-end::Rules::RuleObservable Back-end::Rules::RuleObserver Back-end::Rules::RulesDAODynamoDB Back-end::Rules::RulesService Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject

Requisito	Classi
	Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFO2.2	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::Users::- <<interface>> UsersDAO Back-end::Users::User Back-end::Users::UserObservable Back-end::Users::UserObserver Back-end::Users::UsersDAODynamoDB Back-end::Users::UsersService Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- <<interface>> ApplicationRegistryClient Client::ApplicationManager::- Application Client::ApplicationManager::- ApplicationLocalRegistry Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ApplicationManager::- ApplicationPackage

Requisito	Classi
	<pre> Client::ApplicationManager::- ApplicationRegistryLocalClient Client::ApplicationManager::Manager Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::IndexView Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Client::TTS::Player Client::TTS::PlayerObserver Libs::ResponseBody Libs::VRequestAPIBody Libs::VResponse </pre>
RFO2.2.1	<pre> Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::Users::- <<interface>> UsersDAO Back-end::Users::User Back-end::Users::UserObservable Back-end::Users::UserObserver Back-end::Users::UsersDynamoDB Back-end::Users::UsersService Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAIVAAAdapter </pre>

Requisito	Classi
	Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestBody Libs::VAResponse
RFO2.2.1.1	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::Users::- <<interface>> UsersDAO Back-end::Users::User Back-end::Users::UserObservable Back-end::Users::UserObserver Back-end::Users::UsersDAOynamoDB Back-end::Users::UsersService Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent

Requisito	Classi
	Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFO2.2.3	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::Users::- <<interface>> UsersDAO Back-end::Users::User Back-end::Users::UserObservable Back-end::Users::UserObserver Back-end::Users::UsersDAO::DynamoDB

Requisito	Classi
	<pre> Back-end::Users::UsersService Back-end::VirtualAssistant::-<> VAModule Back-end::VirtualAssistant::-<> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::-> AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::-> AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::-> AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::-> ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::-> ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::-> Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::-> VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::-> ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::-> ConversationAction Client::ConversationApp::-> ConversationActionObservable Client::ConversationApp::-> ConversationActionObserver Client::ConversationApp::-> ConversationActionSubject Client::ConversationApp::-> ConversationApp Client::ConversationApp::-> ConversationDispatcher Client::ConversationApp::-> ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VATResponse </pre>
RFO2.2.4	<pre> Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::STT::-> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter </pre>

Requisito	Classi
	<pre> Back-end::Users::- <<interface>> UsersDAO Back-end::Users::User Back-end::Users::UserObservable Back-end::Users::UserObserver Back-end::Users::UsersDAODynamoDB Back-end::Users::UsersService Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::Exception </pre>

Requisito	Classi
	Libs::ResponseBody Libs::VAResponse
RFO3	Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- <<interface>> ApplicationRegistryClient Client::ApplicationManager::- Application Client::ApplicationManager::- ApplicationLocalRegistry Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ApplicationManager::- ApplicationPackage Client::ApplicationManager::- ApplicationRegistryLocalClient Client::ApplicationManager::Manager Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp

Requisito	Classi
	Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::IndexView Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Client::TTS::Player Client::TTS::PlayerObserver Libs::ResponseBody Libs::VAResponseAPIBody Libs::VAResponse
RFO3.1	Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- <<interface>> ApplicationRegistryClient Client::ApplicationManager::- Application Client::ApplicationManager::- ApplicationLocalRegistry Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver

Requisito	Classi
	<pre> Client:::ApplicationManager::- ApplicationPackage Client:::ApplicationManager::- ApplicationRegistryLocalClient Client:::ApplicationManager:::Manager Client:::ConversationApp::- ConversationAction Client:::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client:::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client:::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client:::ConversationApp::- ConversationApp Client:::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client:::ConversationApp::- ConversationView Client:::ConversationApp:::MessageStore Client:::IndexView Client:::Logic:::DataArrivedObservable Client:::Logic:::DataArrivedSubject Client:::Logic:::Logic Client:::Logic:::LogicObserver Client:::Recorder:::Recorder Client:::Recorder:::RecorderWorker Client:::TTS:::Player Client:::TTS:::PlayerObserver Libs:::ResponseBody Libs:::VAResponseAPIBody Libs:::VAResponse </pre>
RFD3.2	<pre> Back-end:::APIGateway:::VocalAPI Back-end:::STT:::<<interface>> STTModule Back-end:::STT:::STTWatsonAdapter Back-end:::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end:::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end:::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end:::VirtualAssistant:::Agent Back-end:::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end:::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end:::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end:::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end:::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end:::VirtualAssistant:::Context Back-end:::VirtualAssistant::- Fulfillment </pre>

Requisito	Classi
	<pre> Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- <<interface>> ApplicationRegistryClient Client::ApplicationManager::- Application Client::ApplicationManager::- ApplicationLocalRegistry Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ApplicationManager::- ApplicationPackage Client::ApplicationManager::- ApplicationRegistryLocalClient Client::ApplicationManager::Manager Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::IndexView Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Client::TTS::Player Client::TTS::PlayerObserver Libs::ResponseBody Libs::VATRequestAPIBody Libs::VATResponse </pre>
RFD3.2.1	<pre> Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService </pre>

Requisito	Classi
	Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAIVAAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFD3.2.2	Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService

Requisito	Classi
	<pre> Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAIVAAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse </pre>
RFD3.2.3	<pre> Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService </pre>

Requisito	Classi
	Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAIVAAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAPResponse
RFD3.2.3.1	Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService

Requisito	Classi
	<pre> Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAIVAAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse </pre>
RFD3.2.3.2	<pre> Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService </pre>

Requisito	Classi
	Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAIVAAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VARequestAPIBody Libs::VAResponse
RFD3.2.3.3	Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent

Requisito	Classi
	Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::Exception Libs::ResponseBody Libs::VAResponse
RFD3.2.4	Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent

Requisito	Classi
	<pre> Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VAPRequestAPIBody Libs::VAPResponse </pre>
RFD3.3	<pre> Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent </pre>

Requisito	Classi
	Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAO::DynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- <<interface>> ApplicationRegistryClient Client::ApplicationManager::- Application Client::ApplicationManager::- ApplicationLocalRegistry Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ApplicationManager::- ApplicationPackage Client::ApplicationManager::- ApplicationRegistryLocalClient Client::ApplicationManager::Manager Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::IndexView Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Client::TTS::Player

Requisito	Classi
	Client::TTS::PlayerObserver Libs::ResponseBody Libs::VAREquestAPIBody Libs::VAResponse
RFD3.3.2	Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder

Requisito	Classi
	Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VAREquestAPIBody Libs::VAResponse
RFD3.3.2.1	Back-end::APIGateway::VocalAPI Back-end::STT::<<interface>> STTModule Back-end::STT::STTWatsonAdapter Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationAction Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder

Requisito	Classi
	Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VAREquestAPIBody Libs::VAResponse
RFO4	Back-end::Rules::- <<interface>> TasksDAO Back-end::Rules::RuleTaskInstance Back-end::Rules::Task Back-end::Rules::TaskObservable Back-end::Rules::TaskObserver Back-end::Rules::TasksDAODynamoDB
RFO5	Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAQuery Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic

Requisito	Classi
	Client::Logic::LogicObserver Client::Recorder::Recorder Client::Recorder::RecorderWorker Libs::ResponseBody Libs::VAResponse
RFD6	Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> AgentsDAO Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> VAModule Back-end::VirtualAssistant::- <<interface>> WebhookService Back-end::VirtualAssistant::Agent Back-end::VirtualAssistant::- AgentObservable Back-end::VirtualAssistant::- AgentObserver Back-end::VirtualAssistant::- AgentsDAODynamoDB Back-end::VirtualAssistant::- ApiAiVAAdapter Back-end::VirtualAssistant::- ButtonObject Back-end::VirtualAssistant::Context Back-end::VirtualAssistant::- Fulfillment Back-end::VirtualAssistant::Metadata Back-end::VirtualAssistant::MsgObject Back-end::VirtualAssistant::- VAEventObject Back-end::VirtualAssistant::VAService Client::ApplicationManager::- ApplicationManagerObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionObservable Client::ConversationApp::- ConversationActionObserver Client::ConversationApp::- ConversationActionSubject Client::ConversationApp::- ConversationApp Client::ConversationApp::- ConversationDispatcher Client::ConversationApp::- ConversationView Client::ConversationApp::MessageStore Client::Logic::DataArrivedObservable Client::Logic::DataArrivedSubject Client::Logic::Logic Libs::ResponseBody Libs::VAResponse
RFO7	Back-end::ConversationWebhookService Back-end::Events::VAMessageListener Back-end::Guests::- <<interface>> GuestsDAO Back-end::Guests::Guest

Requisito	Classi
	Back-end::Guests::GuestObservable Back-end::Guests::GuestObserver Back-end::Guests::GuestsDAODynamoDB
RFO7.1	Back-end::Conversations::- <<interface>> ConversationsDAO Back-end::Conversations::Conversation Back-end::Conversations::- ConversationMsg Back-end::Conversations::- ConversationObservable Back-end::Conversations::- ConversationObserver Back-end::Conversations::- ConversationsDAODynamoDB Back-end::ConversationWebhookService Back-end::Events::VAMessageListener Back-end::Guests::- <<interface>> GuestsDAO Back-end::Guests::Guest Back-end::Guests::GuestObservable Back-end::Guests::GuestObserver Back-end::Guests::GuestsDAODynamoDB
RFO7.2	Back-end::ConversationWebhookService Back-end::Events::VAMessageListener Back-end::Guests::- <<interface>> GuestsDAO Back-end::Guests::Guest Back-end::Guests::GuestObservable Back-end::Guests::GuestObserver Back-end::Guests::GuestsDAODynamoDB
RFO10	Back-end::AdministrationWebhookService Back-end::Events::VAMessageListener Back-end::Guests::- <<interface>> GuestsDAO Back-end::Guests::Guest Back-end::Guests::GuestObservable Back-end::Guests::GuestObserver Back-end::Guests::GuestsDAODynamoDB Back-end::Rules::- <<interface>> TasksDAO Back-end::Rules::RuleTarget Back-end::Rules::RuleTaskInstance Back-end::Rules::Task Back-end::Rules::TaskObservable Back-end::Rules::TaskObserver Back-end::Rules::TasksDAODynamoDB
RFD11	Back-end::Events::VAMessageListener Back-end::Guests::- <<interface>> GuestsDAO Back-end::Guests::Guest Back-end::Guests::GuestObservable Back-end::Guests::GuestObserver Back-end::Guests::GuestsDAODynamoDB
RFO12	Back-end::Events::SNSMessage

Requisito	Classi
	Back-end::Events::SNSRecord Back-end::Events::VAMessageListener Back-end::Guests::- <<interface>> GuestsDAO Back-end::Guests::Guest Back-end::Guests::GuestObservable Back-end::Guests::GuestObserver Back-end::Guests::GuestsDAODynamoDB Back-end::SNSEvent
RFO12.1	Back-end::Events::SNSMessage Back-end::Events::SNSRecord Back-end::Events::VAMessageListener Back-end::Guests::- <<interface>> GuestsDAO Back-end::Guests::Guest Back-end::Guests::GuestObservable Back-end::Guests::GuestObserver Back-end::Guests::GuestsDAODynamoDB Back-end::SNSEvent
RFO12.1.1	Back-end::Events::SNSMessage Back-end::Events::SNSRecord Back-end::Events::VAMessageListener Back-end::Guests::- <<interface>> GuestsDAO Back-end::Guests::Guest Back-end::Guests::GuestObservable Back-end::Guests::GuestObserver Back-end::Guests::GuestsDAODynamoDB Back-end::SNSEvent
RFO12.1.2	Back-end::Events::SNSMessage Back-end::Events::SNSRecord Back-end::Events::VAMessageListener Back-end::Guests::- <<interface>> GuestsDAO Back-end::Guests::Guest Back-end::Guests::GuestObservable Back-end::Guests::GuestObserver Back-end::Guests::GuestsDAODynamoDB Back-end::SNSEvent
RFO12.2	Back-end::Events::SNSMessage Back-end::Events::SNSRecord Back-end::Events::VAMessageListener Back-end::Guests::- <<interface>> GuestsDAO Back-end::Guests::Guest Back-end::Guests::GuestObservable Back-end::Guests::GuestObserver Back-end::Guests::GuestsDAODynamoDB Back-end::SNSEvent
RFO12.3	Back-end::Events::SNSMessage Back-end::Events::SNSRecord Back-end::Events::VAMessageListener Back-end::Guests::- <<interface>> GuestsDAO

Requisito	Classi
	Back-end::Guests::Guest Back-end::Guests::GuestObservable Back-end::Guests::GuestObserver Back-end::Guests::GuestsDAO::DynamoDB Back-end::SNSEvent
RFD12.4	Back-end::Events::SNSMessage Back-end::Events::SNSRecord Back-end::Events::VAMessageListener Back-end::Guests::- <<interface>> GuestsDAO Back-end::Guests::Guest Back-end::Guests::GuestObservable Back-end::Guests::GuestObserver Back-end::Guests::GuestsDAO::DynamoDB Back-end::SNSEvent
RFD12.5	Back-end::Events::SNSMessage Back-end::Events::SNSRecord Back-end::Events::VAMessageListener Back-end::Guests::- <<interface>> GuestsDAO Back-end::Guests::Guest Back-end::Guests::GuestObservable Back-end::Guests::GuestObserver Back-end::Guests::GuestsDAO::DynamoDB Back-end::SNSEvent
RFO13	Back-end::Members::- <<interface>> MembersDAO Back-end::Members::Member Back-end::Members::MemberObservable Back-end::Members::MemberObserver Back-end::Members::MembersDAO::Slack Back-end::Notifications::Action Back-end::Notifications::Attachment Back-end::Notifications::- ConfirmationFields Back-end::Notifications::- NotificationChannel Back-end::Notifications::- NotificationMessage Back-end::Notifications::- NotificationService
RFO13.1	Back-end::Notifications::Action Back-end::Notifications::Attachment Back-end::Notifications::- ConfirmationFields Back-end::Notifications::- NotificationChannel Back-end::Notifications::- NotificationMessage Back-end::Notifications::- NotificationService
RFD13.2	Back-end::Notifications::Action Back-end::Notifications::Attachment Back-end::Notifications::- ConfirmationFields

Requisito	Classi
	Back-end::Notifications:- NotificationChannel Back-end::Notifications:- NotificationMessage Back-end::Notifications:- NotificationService
RVO3.1	Back-end::Conversations:- ConversationsDAO ^{DynamoDB}

Tabella 2: Tracciamento Requisiti-Classi

7.3 Tracciamento Componenti-Requisiti

Componente	Requisiti
Back-end	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1

Componente	Requisiti
	RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO4 RFO5 RFD6 RFO7 RFO7.1 RFO7.2 RFO10 RFD11 RFO12 RFO12.1 RFO12.1.1 RFO12.1.2 RFO12.2 RFO12.3 RFD12.4 RFD12.5 RFO13 RFO13.1 RFD13.2 RVO3.1
Back-end::APIGateway	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2

Componente	Requisiti
	RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1
Back-end::Conversations	RFO7.1 RVO3.1
Back-end::Events	RFO7 RFO7.1 RFO7.2 RFO10 RFD11 RFO12 RFO12.1 RFO12.1.1 RFO12.1.2 RFO12.2 RFO12.3 RFD12.4 RFD12.5
Back-end::Guests	RFO7 RFO7.1 RFO7.2 RFO10

Componente	Requisiti
	RFD11 RFO12 RFO12.1 RFO12.1.1 RFO12.1.2 RFO12.2 RFO12.3 RFD12.4 RFD12.5
Back-end::Members	RFO13
Back-end::Notifications	RFO13 RFO13.1 RFD13.2
Back-end::Rules	RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO4 RFO10
Back-end::STT	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1

Componente	Requisiti
	RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2

Componente	Requisiti
	RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1
Back-end::Users	RFO1 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO2 RFO2.2 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4
Back-end::VirtualAssistant	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFO2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7

Componente	Requisiti
	RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Client	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2

Componente	Requisiti
	RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Client::ApplicationManager	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4

Componente	Requisiti
	RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Client::ConversationApp	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3

Componente	Requisiti
	RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2

Componente	Requisiti
	RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Client::Logic	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3

Componente	Requisiti
	RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Client::Recorder	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4 RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7

Componente	Requisiti
	RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5
Client::TTS	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.2 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.2 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.3
Libs	RFO1 RFO1.1 RFO1.1.1 RFO1.1.1.1 RFO1.1.1.2 RFO1.1.2 RFO1.1.2.1 RFO1.1.3 RFO2 RFO2.1 RFO2.1.1 RFO2.1.1.1 RFO2.1.1.1.1 RFO2.1.1.2 RFO2.1.1.3 RFO2.1.1.3.1 RFO2.1.1.3.2 RFO2.1.1.3.3 RFD2.1.1.4

Componente	Requisiti
	RFD2.1.1.4.1 RFO2.1.1.5 RFO2.1.1.6 RFO2.1.2 RFO2.1.2.1 RFO2.1.2.2 RFD2.1.2.3 RFD2.1.3 RFD2.1.3.1 RFD2.1.3.2 RFD2.1.3.2.1 RFD2.1.3.2.2 RFD2.1.3.3 RFD2.1.3.4 RFD2.1.3.5 RFD2.1.3.5.1 RFD2.1.3.5.2 RFD2.1.3.5.3 RFD2.1.3.5.4 RFD2.1.3.6 RFD2.1.3.7 RFO2.1.4 RFD2.1.4.1 RFD2.1.4.2 RFO2.1.4.3 RFD2.1.4.4 RFO2.2 RFO2.2.1 RFO2.2.1.1 RFO2.2.3 RFO2.2.4 RFO3 RFO3.1 RFD3.2 RFD3.2.1 RFD3.2.2 RFD3.2.3 RFD3.2.3.1 RFD3.2.3.2 RFD3.2.3.3 RFD3.2.4 RFD3.3 RFD3.3.2 RFD3.3.2.1 RFO5 RFD6
Slack	RFO13

Tabella 3: Tracciamento Componenti-Requisiti

7.4 Tracciamento Requisiti-Componenti

Requisito	Componenti
RFO1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::Users Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Client::TTS Libs
RFO1.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Client::TTS Libs
RFO1.1.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO1.1.1.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO1.1.2	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder

Requisito	Componenti
RFO1.1.2	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::Users Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Client::TTS Libs
RFO1.1.2.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Users Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO1.1.3	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Client::TTS Libs
RFO2	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::Users Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Client::TTS Libs
RFO2.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp

Requisito	Componenti
	Client::Logic Client::Recorder Client::TTS Libs
RFO2.1.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO2.1.1.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO2.1.1.1.1	Back-end Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO2.1.1.2	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO2.1.1.3	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp

Requisito	Componenti
	Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO2.1.1.3.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO2.1.1.3.2	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO2.1.1.3.3	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.1.4	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.1.4.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager

Requisito	Componenti
	Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO2.1.1.5	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO2.1.1.6	Back-end Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO2.1.2	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO2.1.2.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO2.1.2.2	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager

Requisito	Componenti
	Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.2.3	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.3	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.3.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.3.2	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.3.2.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client

Requisito	Componenti
	Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.3.2.2	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.3.3	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.3.4	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.3.5	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.3.5.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant

Requisito	Componenti
	Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.3.5.2	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.3.5.3	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.3.5.4	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.3.6	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.3.7	Back-end Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant

Requisito	Componenti
	Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO2.1.4	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.4.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.4.2	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO2.1.4.3	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD2.1.4.4	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::Rules Back-end::STT

Requisito	Componenti
	Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO2.2	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::Users Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Client::TTS Libs
RFO2.2.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::Users Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO2.2.1.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::Users Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO2.2.3	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::Users Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO2.2.4	Back-end Back-end::STT

Requisito	Componenti
	Back-end::Users Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO3	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Client::TTS Libs
RFO3.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Client::TTS Libs
RFD3.2	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Client::TTS Libs
RFD3.2.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD3.2.2	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT

Requisito	Componenti
	Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD3.2.3	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD3.2.3.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD3.2.3.2	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD3.2.3.3	Back-end Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD3.2.4	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic

Requisito	Componenti
	Client::Recorder Libs
RFD3.3	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Client::TTS Libs
RFD3.3.2	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD3.3.2.1	Back-end Back-end::APIGateway Back-end::STT Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFO4	Back-end Back-end::Rules
RFO5	Back-end Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Client::Recorder Libs
RFD6	Back-end Back-end::VirtualAssistant Client Client::ApplicationManager Client::ConversationApp Client::Logic Libs
RFO7	Back-end Back-end::Events Back-end::Guests
RFO7.1	Back-end

Requisito	Componenti
	Back-end::Conversations Back-end::Events Back-end::Guests
RFO7.2	Back-end Back-end::Events Back-end::Guests
RFO10	Back-end Back-end::Events Back-end::Guests Back-end::Rules
RFD11	Back-end Back-end::Events Back-end::Guests
RFO12	Back-end Back-end::Events Back-end::Guests
RFO12.1	Back-end Back-end::Events Back-end::Guests
RFO12.1.1	Back-end Back-end::Events Back-end::Guests
RFO12.1.2	Back-end Back-end::Events Back-end::Guests
RFO12.2	Back-end Back-end::Events Back-end::Guests
RFO12.3	Back-end Back-end::Events Back-end::Guests
RFD12.4	Back-end Back-end::Events Back-end::Guests
RFD12.5	Back-end Back-end::Events Back-end::Guests
RFO13	Back-end Back-end::Members Back-end::Notifications Slack
RFO13.1	Back-end Back-end::Notifications
RFD13.2	Back-end Back-end::Notifications
RVO3.1	Back-end Back-end::Conversations

Tabella 4: Tracciamento Requisiti-Componenti

A Design Patterns

A.1 Architetturali

A.1.1 Architettura a microservizi

- **Scopo:** l'architettura a microservizi è un approccio allo sviluppo di una singola applicazione come insieme di piccoli servizi, ciascuno dei quali viene eseguito da un proprio processo e comunica con un meccanismo snello, spesso una HTTP API;
- **Vantaggi:**
 - ogni microservizio è relativamente piccolo, quindi più semplice da implementare e da capire per gli sviluppatori;
 - ogni microservizio è indipendente dagli altri; è quindi possibile distribuire nuove versioni più frequentemente e isolare i possibili errori.
- **Svantaggi:**
 - l'architettura risulta maggiormente complessa perché risulta essere un sistema distribuito;
 - la gestione di più microservizi potrebbe risultare in un carico di lavoro maggiore rispetto ad una sua versione monolitica.

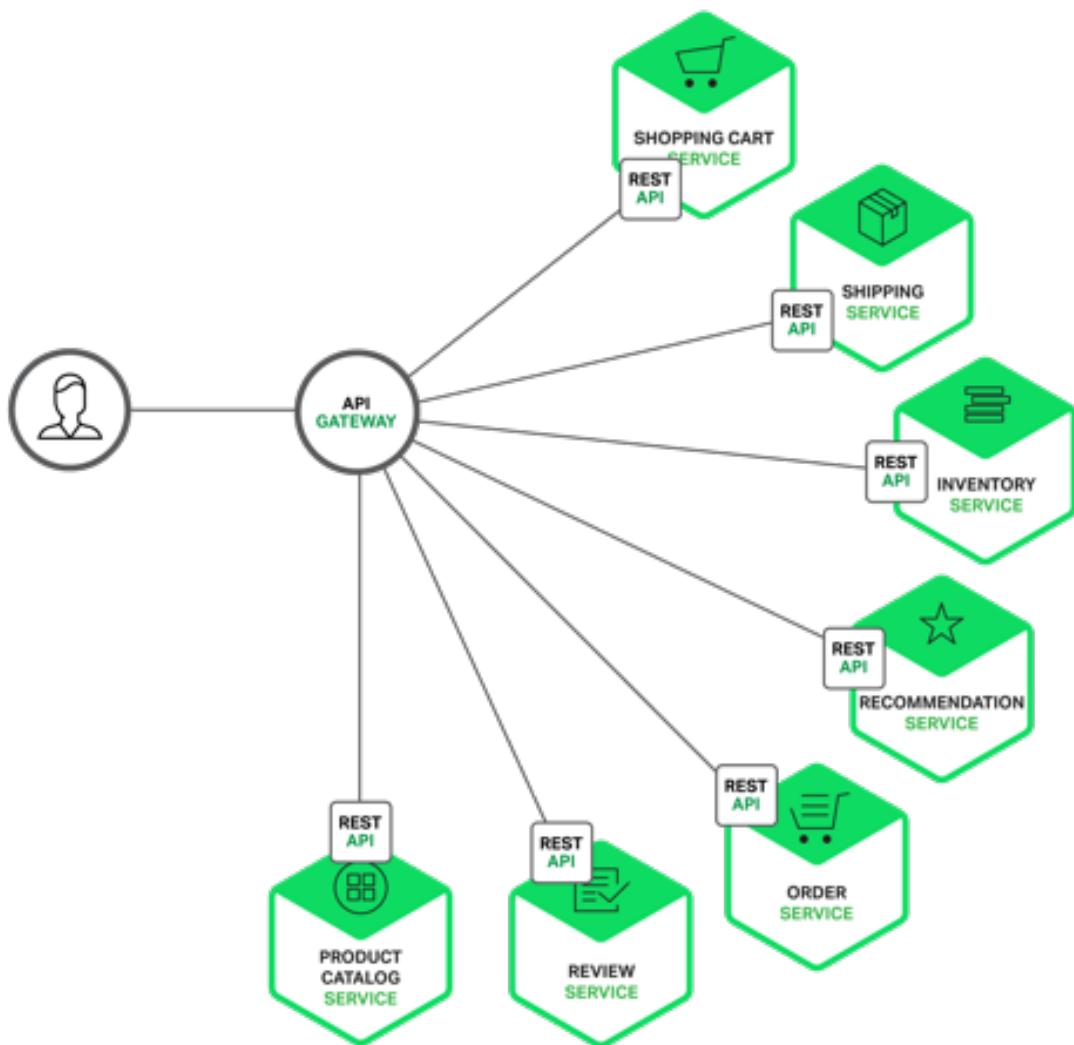


Figura 200: Architettura a microservizi

A.1.2 Architettura event-driven

- **Scopo:** anche se non è un vero e proprio pattern, l'architettura event-driven è un particolare tipo di architettura asincrona per sistemi distribuiti basata sugli eventi;
- **Vantaggi:**
 - per definizione, questo tipo di architettura è particolarmente adatto ad ambienti di tipo asincrono basati sugli eventi, come ad esempio l'interazione con degli utenti in tempo reale;
 - permette un alto disaccoppiamento tra le componenti.
- **Svantaggi:**
 - i sistemi che utilizzano tale architettura sono spesso distribuiti: ciò comporta un maggiore livello di complessità.

A.1.3 Flux

- **Scopo:** questo pattern permette di gestire il flusso dei dati in un'applicazione, in particolare esso dovrà essere unidirezionale. Come visibile dal diagramma 201, abbiamo il Dispatcher che riceve delle Action, le quali verranno spedite agli Store registrati al Dispatcher. Successivamente, i dati presenti negli Store saranno visualizzati tramite la View. Infine, da quest'ultima potranno essere inviate nuove Action al Dispatcher, riprendendo il flusso appena descritto.
- **Vantaggi:**
 - è totalmente indipendente dal linguaggio di programmazione utilizzato;
 - facilita il riuso delle componenti DOM.
- **Svantaggi:**
 - non ha una buona curva d'apprendimento;
 - scrivere componenti DOM secondo questo pattern è verboso.

Alla pagina <https://github.com/facebook/flux/tree/master/examples/flux-concepts> (visitato in data 2017-03-26) è disponibile la documentazione ufficiale di questo pattern.

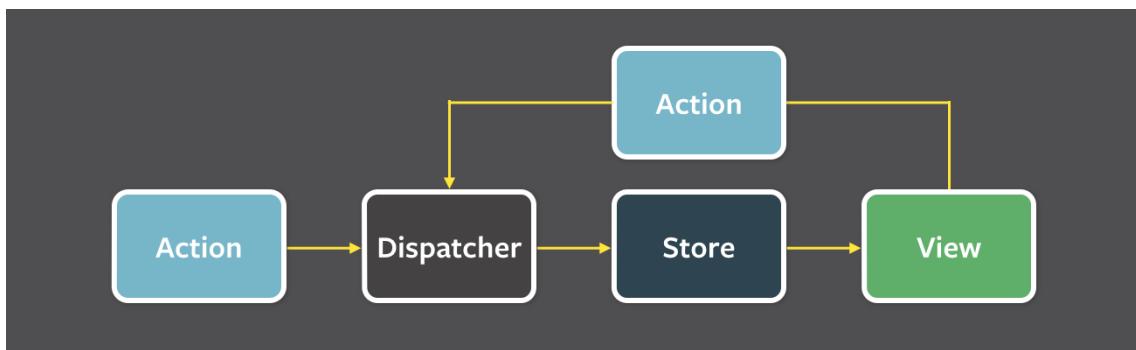


Figura 201: Pattern flux

A.1.4 Client-side discovery

- **Scopo:** questo pattern, utilizzato in un'architettura a microservizi, permette ad un client la localizzazione dei microservizi interrogando un registro che ne conosce le posizioni.

Nel contesto della progettazione dell'architettura per il progetto AtAVi, questo pattern è stato riadattato (vedi figura 202) per uno scopo ben diverso, ovvero quello di ottenere delle applicazioni interrogando un registro che le contiene, tramite un'interfaccia per quest'ultimo. Come appena detto, lo scopo del pattern adottato è ben diverso da quello dell'originale, ma l'organizzazione delle classi del pattern Client-side discovery (vedi figura 203) modella bene la soluzione progettuale per l'ottenimento delle applicazioni;

- **Vantaggi:**

- **Originale:** permette di allocare dinamicamente diverse istanze di diversi servizi;
- **Riadattato:** permette di demandare la ricerca e recupero dell'applicazione a classi appropriate, nel rispetto del single responsibility principle.

- **Svantaggi:**

- **Originale:** crea dipendenze tra il registro e il client;
- **Riadattato:** aggiunge una leggera complessità al sistema.

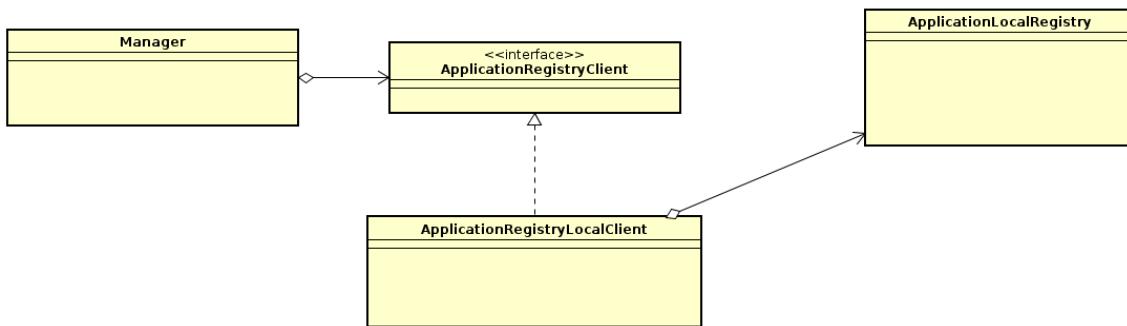


Figura 202: Pattern client-side discovery adattato alle esigenze del gruppo

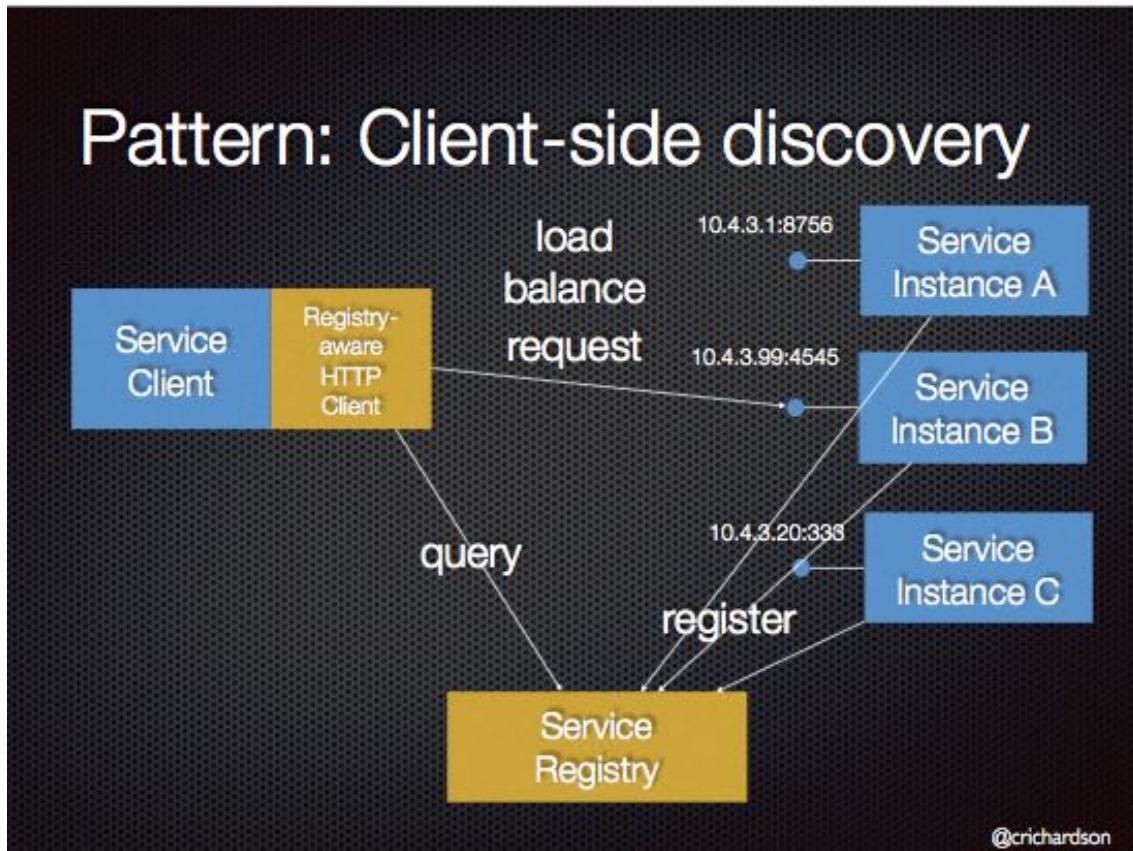


Figura 203: Pattern client-side discovery

A.1.5 Data Access Object

- **Scopo:** il pattern Data Access Object (DAO) consiste nell'utilizzo di un oggetto che fornisce un'interfaccia astratta per la gestione di una sorgente di dati, o più in generale per la gestione della persistenza.
- **Vantaggi:**
 - separazione tra logica di business e dati;
 - modifiche sul dati non comportano modifiche sul client che utilizza DAO.
- **Svantaggi:**
 - un'interfaccia di questo tipo potrebbe nascondere i costi di accesso ad un database;
 - potrebbero essere necessarie molte più operazioni rispetto all'esecuzione diretta di una query su un database.

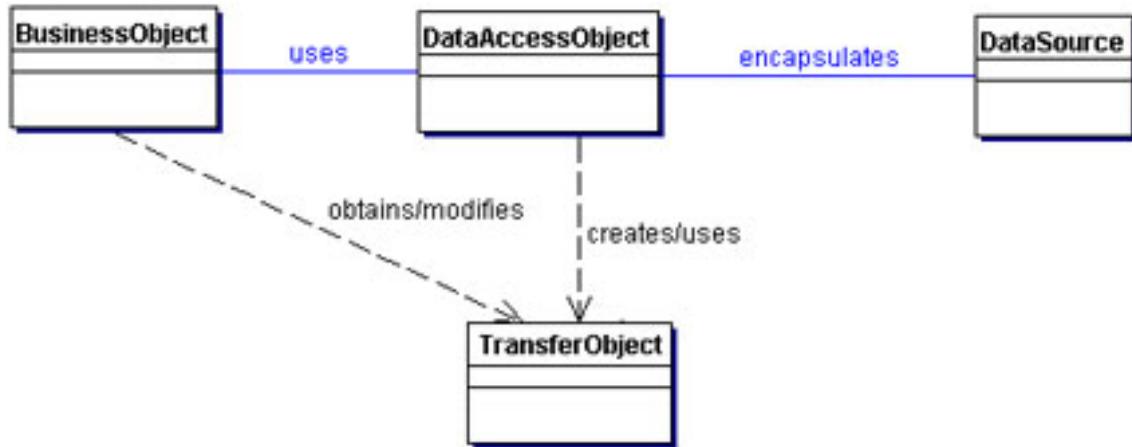


Figura 204: pattern Data Access Object (DAO)

A.1.6 Dependency Injection

- **Scopo:** consiste nella separazione del comportamento di una componente dalla risoluzione delle sue dipendenze.
- **Vantaggi:**
 - la separazione del comportamento dalle dipendenze rende una componente molto più flessibile;
 - rende le singole componenti maggiormente indipendenti permettendo una più facile progettazione dei test di unità.
- **Svantaggi:**
 - eventuali errori legati alla risoluzione delle dipendenze o alla loro implementazione vengono rilevati solamente a runtime;
 - rende più difficile il tracciamento del codice in quanto ne separa la costruzione dal comportamento.

A.2 Strutturali

A.2.1 Façade

- **Scopo:** indica un oggetto che permette, attraverso un'interfaccia più semplice, l'accesso a sottosistemi che espongono interfacce complesse e molto diverse tra loro, nonché a blocchi di codice complessi.

Nel contesto della progettazione architetturale del progetto AtAVi, questo pattern non è stato usato nella sua forma pura (visibile in figura 205). Facendo però un utilizzo di un API Gateway, il quale nasconde la complessità del back-end al client fornendone anche i meccanismi di utilizzo, si è fatto utilizzo dei concetti che questo pattern rispetta;

- **Vantaggi:**
 - permette di nascondere la complessità di un'operazione: rispetto alla chiamata diretta di un sottoinsieme di classi è possibile chiamare solamente la classe definita come façade semplificando l'operazione;
 - permette di diminuire le dipendenze tra sottosistemi;

- **Svantaggi:**

- i sottosistemi risultano essere collegati al facade: modifiche alla struttura dei sottosistemi comportano una serie di modifiche al facade stesso;

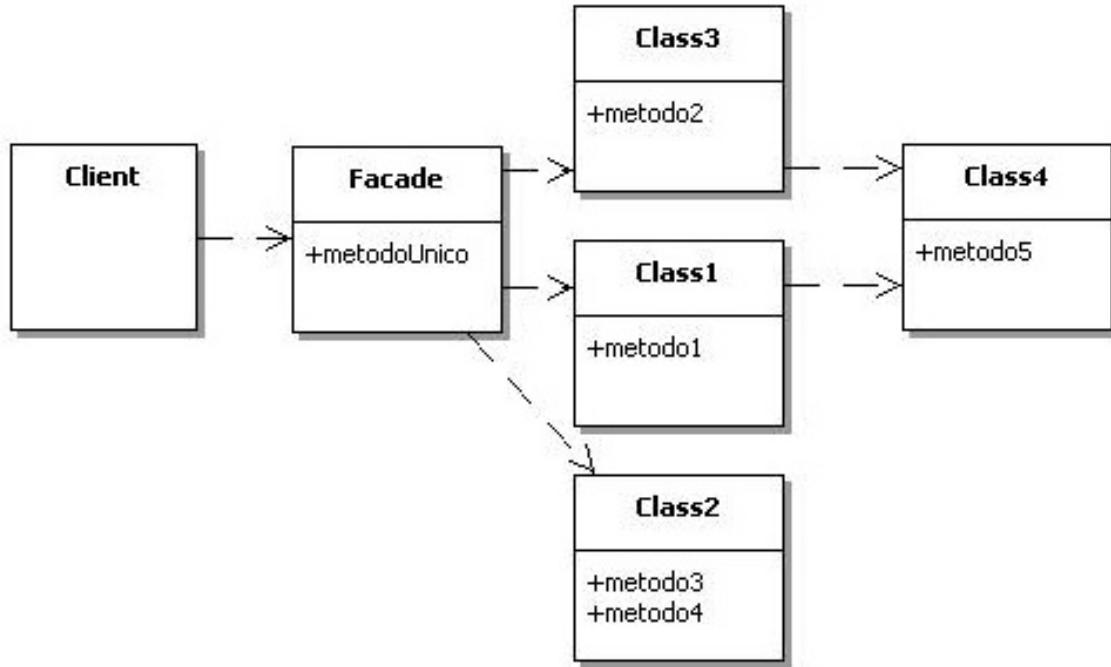


Figura 205: pattern Façade

A.2.2 Adapter

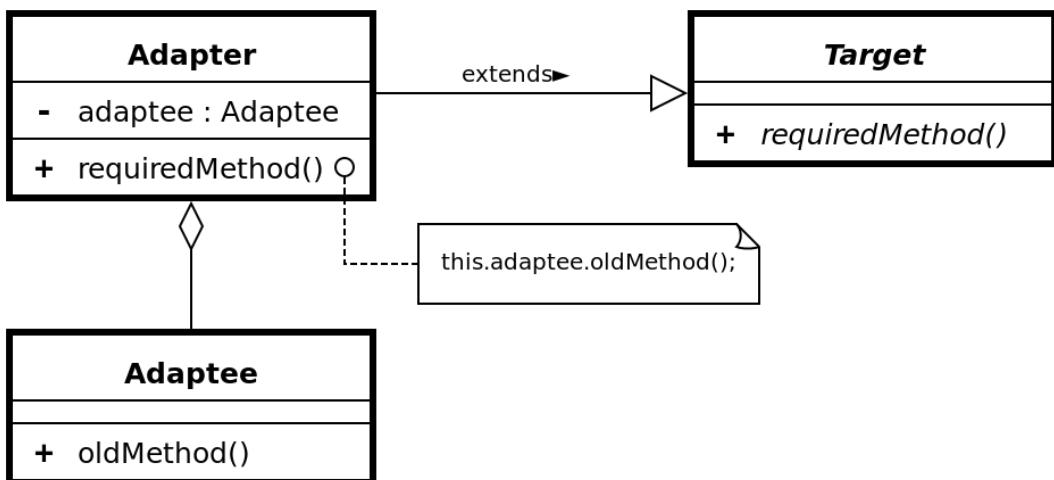
- **Scopo:** questo pattern permette la comunicazione tra due interfacce completamente differenti tramite l'utilizzo di un Adapter.

- **Vantaggi:**

- permette la conversione di una classe esistente in un'altra completamente differente senza modificarne il codice;
- maggiore flessibilità nella progettazione.

- **Svantaggi:**

- aumenta la dimensione del codice;
- a volte per interconnettere due interfacce sono necessari più Adapter.

**Figura 206:** Pattern Adapter

A.3 Creazionali

A.3.1 Module

- **Scopo:** questo pattern ha lo scopo di introdurre il concetto di modularità nei linguaggi di programmazione che non lo possiedono.
- **Vantaggi:**
 - come da definizione, questo pattern permette l'implementazione della modularità in ambienti privi di supporto ad essa.
- **Svantaggi:**
 - la sua implementazione richiede un maggiore carico di lavoro.

A.4 Comportamentali

A.4.1 Observer

- **Scopo:** questo pattern, adottato nella variante offerta da ReactiveX, permette la definizione di una o più classi Observer le quali "osservano" una classe Observable e ne gestiscono gli eventi.
- **Vantaggi:**
 - permette la gestione di eventi tramite l'invio di dati ad altre classi in modo efficiente;
 - la definizione di classi Observer non causa modifiche alla classe Observable.
- **Svantaggi:**
 - una cattiva implementazione comporta un aumento della complessità del codice;
 - l'interfaccia Observer deve essere implementata, e ciò comporta ereditarietà.

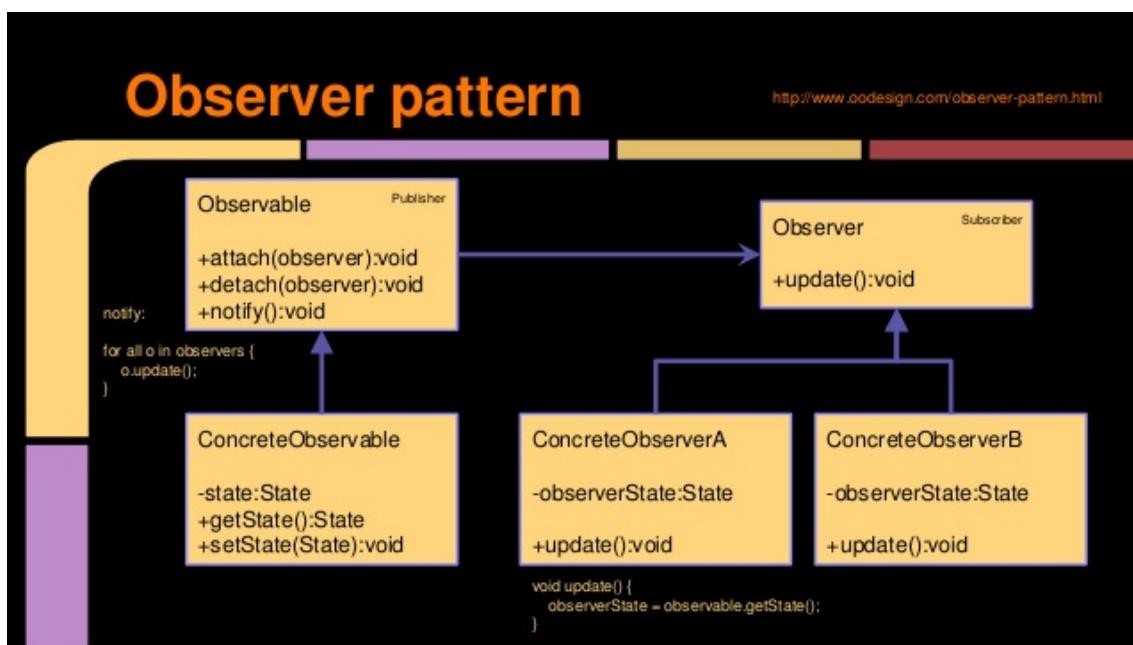


Figura 207: Pattern Observer

B Tecnologie utilizzate

B.1 Promise e Observable

JavaScript è un linguaggio single-thread, quindi basato su un singolo thread in esecuzione. Questo significherebbe dover aspettare sempre il termine di un'operazione prima di passare alla successiva, quindi nel caso di operazioni di lunga durata, il flusso dell'elaborazione principale di un'applicazione JavaScript potrebbe "congelarsi".

Per aggirare questo problema, una delle soluzioni più diffuse è quella di passare una callback alla funzione in questione e, anziché aspettare il compimento dell'operazione, restituisce il controllo al chiamante. Quando l'operazione sarà terminata, la funzione di callback verrà invocata.

L'uso di callback, spesso annidate, rendono il codice di difficile comprensione e di difficile manutenzione. Due possibili soluzioni sono l'uso delle Promise di bluebird e gli Observable di RxJS.

B.1.1 Promise e bluebird

Una Promise è un oggetto che rappresenta il risultato pendente di un'operazione asincrona. Ciò permette ai metodi asincroni di restituire valori alla stessa maniera dei metodi sincroni: invece del valore finale, il metodo asincrono restituisce una Promise, ovvero una promessa di ottenere un valore in un momento futuro.

I principali metodi di una Promise sono:

- **then**: ritorna una Promise, in questo modo è possibile concatenare successive chiamate a questo metodo. È composto da due parametri opzionali che corrispondono a due funzioni: `onFulfill` viene richiamata se la Promise ha avuto successo, `onReject` se è stata rigettata.
- **catch**: ritorna una Promise e si occupa di gestire eventuali errori generati nella catena dei `then`.

Si è deciso di utilizzare bluebird in quanto offre i seguenti vantaggi:

- cross-platform: ideale per progetti che prevedono esperienze multipiattaforma;
- compatibile con le specifiche Promise/A+: bluebird può essere usato come rimpiazzo per Promise nativa offrendo un immediato miglioramento delle prestazioni;
- debug facile: gli stack trace sono in cui vengono riportati, quando possibile, gli errori non gestiti sono configurabili.

B.1.2 Observable e RxJS v5

ReactiveX è un insieme di API per estendere la programmazione asincrona facendo uso di Observable.

In base al linguaggio di programmazione che si vuole utilizzare, vengono fornite differenti librerie specifiche. La scelta quindi ricade su RxJS, ReactiveX library per JavaScript.

Un Observable è una rappresentazione di un qualsiasi insieme di valori durante un qualsiasi periodo di tempo. Viene utilizzata per le implementazioni del pattern Observer. RxJS v5 è ancora in beta ma sostituirà in breve la v4. Si è deciso di utilizzarla perché è una libreria solida nella gestione degli Observable e sarà ulteriormente aggiornata da Microsoft e altri sviluppatori di software open source.

I vantaggi sono:

- semplifica la stesura del codice asincrono e la sua sintassi, migliorandone la leggibilità.

Gli svantaggi sono:

- RxJS v5 è una libreria non ancora molto popolare, ma gode comunque di un buon supporto.

B.2 AWS SDK per JavaScript in Node.js

Siccome il gruppo ha deciso di appoggiarsi all'infrastruttura Amazon Web Services (AWS) per lo sviluppo del sistema, è necessario utilizzare l'AWS SDK per JavaScript in Node.js per interfacciarsi ai singoli servizi offerti da AWS.

B.2.1 Node.js

La parte Back-End è stata sviluppata tramite la piattaforma event-driven Node.js, basata sul motore JavaScript V8. Esso permette di realizzare applicazioni Web utilizzando JavaScript, tipicamente client-side, per la scrittura server-side. La caratteristica principale di Node.js risiede nella possibilità che offre di accedere alle risorse del sistema operativo in modalità event-driven non sfruttando il classico modello basato su processi o thread concorrenti, utilizzato dai classici web server.

I vantaggi offerti sono:

- approccio modulare, permettendo così un'organizzazione semplice del lavoro grazie alla combinazione di librerie con moduli importati.

Gli svantaggi sono:

- approccio asincrono, il quale può dare delle difficoltà nell'apprendimento;

B.2.2 Request promise

E' un modello che implementa l'esistenza delle Promises come risposta a una serie di richieste che non possono essere soddisfatte immediatamente. Una promessa è un risultato che verrà reso disponibile non appena possibile se è possibile mantenere la promessa (**fulfilled**) oppure è un errore se non la si può mantenere (**rejected**).

B.3 Amazon Web Services

Di seguito sono elencati i servizi AWS che dovranno essere utilizzati.

B.3.1 AWS Lambda

AWS Lambda è un servizio di cloud-computing fornito da Amazon, il quale permette l'implementazione di una architettura serverless.

Esso permette l'esecuzione di codice senza preoccuparsi della gestione di server o di tutte le risorse necessarie all'esecuzione del codice, in termini di tempo, spazio e computabilità.

AWS Lambda permette di eseguire codice su una piattaforma ad alta affidabilità, a patto che il codice sia scritto in un linguaggio supportato. Nel nostro caso, faremo utilizzo di Node.js 4.3.2, supportato da AWS Lambda.

Inoltre, questo servizio può essere utilizzato per eseguire del codice in risposta ad eventi.

La signature delle Lambda Function è la seguente:

```
function(event, context) {  
    ...  
}
```

dove:

- **event** è l'oggetto che contiene i dati della richiesta ricevuta dall'API Gateway. In particolare, contiene i seguenti campi:
 - **body**: campo di tipo **String** contenente il corpo della richiesta;
 - **pathParameters**: oggetto contenente i parametri passati all'API Gateway attraverso il path dell'URL;
 - **urlQueryParameters**: oggetto contenente i parametri passati all'API Gateway attraverso query nell'URL.
- **context** è l'oggetto contenente i dati relativi alla risposta e, in caso di Lambda Proxy Integration, contiene anche i seguenti metodi:
 - **succeed**: metodo da utilizzare per mandare una risposta all'API Gateway in caso di successo. La risposta dev'essere un oggetto contenente i seguenti campi:
 - * **headers**: array associativo nel quale la chiave indica il nome di un header HTTP da mandare nella risposta, il quale valore associato è una stringa contenente il valore di tale header;
 - * **statusCode**: attributo intero contenente il codice HTTP che dovrà avere la risposta;
 - * **body**: stringa contenente il corpo della risposta da mandare.

B.3.2 DynamoDB

Amazon DynamoDB è un servizio che fornisce un database NoSQL, il quale permette di immagazzinare documenti e grafici tra i suoi dati. È veloce e flessibile, ideato per tutte le applicazioni che richiedono una latenza costante non superiore a una decina di millisecondi, e grazie alle sue caratteristiche si presta perfettamente come supporto per applicazioni Web.

È un servizio di database NoSQL cloud interamente gestito, è quindi sufficiente creare una tabella di database, impostare il throughput desiderato e lasciare che il servizio si occupi del resto.

I vantaggi offerti sono:

- prestazioni rapidi e costanti, in media non oltre una decina di millisecondi;
- alta scalabilità, in quanto è possibile ridimensionare i requisiti di throughput,
- sicurezza, in quanto vengono forniti dei meccanismi per il controllo granulare degli accessi degli utenti;
- flessibilità, in quanto sono supportate sia le strutture di dati di tipo documento sia quelle di tipo chiave-valore;

Gli svantaggi sono:

- non è un servizio gratuito, ma i costi sono legati a tariffe basate sul consumo effettivo, senza pagamenti anticipati né impegni di lungo termine.

B.3.3 API Gateway

Amazon API Gateway è un servizio completamente gestito che semplifica agli sviluppatori la creazione, la pubblicazione, la manutenzione, il monitoraggio e la protezione delle API su qualsiasi scala.

In questo modo, si può fornire una porta d'entrata attraverso la quale le applicazioni possono accedere a dati, logica di business o funzionalità dei servizi di back-end.

I vantaggi offerti sono:

- alte prestazioni e scalabilità, offrendo una bassa latenza sulle richieste API e relative risposte;
- un pannello di controllo che consente di monitorare visivamente le chiamate al servizio;
- esecuzione simultanea di diverse versioni della stessa API, consentendo di iterare, testare e rilasciare nuove versioni in tempi brevi;
- strumenti per concedere le autorizzazioni di accesso alle API e controllare l'accesso alla gestione dei servizi;
- creazione di endpoint REST, permettendo di creare API avanzate basate sulle risorse, impiegando poi le dinamiche e flessibili funzionalità di trasformazione dei dati per generare le richieste nel linguaggio dei servizi a cui le richieste sono rivolte;
- esecuzione di API serverless, ista l'integrazione con AWS Lambda.

Gli svantaggi sono:

- non è un servizio gratuito, ma i costi di Amazon API Gateway sono bassi e calcolati esclusivamente sulle chiamate effettuate per le tue API e sui trasferimenti di dati in uscita.

B.3.4 SNS

Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS) è un servizio di notifiche push rapido, flessibile e completamente gestito che ti consente di inviare messaggi individuali o collettivi a un numero elevato di destinatari.

Con Amazon SNS è possibile inviare notifiche a dispositivi Apple, Google, Fire OS e Windows. Inoltre, è possibile inviare notifiche push a delle lambda function altri endpoint HTTP.

I vantaggi offerti sono:

- alte prestazioni e affidabilità, infatti oltre ad avere una bassa latenza di risposta, tutti i messaggi pubblicati in Amazon SNS vengono memorizzati in modo ridondante su più server e data center;
- scalabilità, in quanto è consentita la pubblicazione di un altissimo numero di messaggi in qualsiasi momento;
- sicurezza, in quanto sono forniti meccanismi di controllo che permettono di proteggere argomenti e messaggi da accessi non autorizzati.

Gli svantaggi sono:

- non è un servizio gratuito, ma i costi sono legati a tariffe basate sul consumo effettivo, senza pagamenti anticipati né impegni di lungo termine.

B.3.5 CloudWatch

Amazon CloudWatch è un servizio di monitoraggio per le risorse cloud AWS e le applicazioni in esecuzione su AWS. Inoltre, tramite una semplice richiesta API, è possibile inviare parametri personalizzati generati dalle proprie applicazioni per monitorarli tramite questo servizio.

B.4 Serverless Framework

Serverless Framework è un web framework gratuito e open-source scritto tramite Node.js. Serverless è un framework per creare applicazioni esclusivamente su AWS Lambda. Un applicazione Serverless può essere composta da poche lambda functions per portare a termine semplici tasks o da molte lambda functions per creare ad esempio un intero back-end.

I vantaggi offerti sono:

- semplifica lo sviluppo delle lambda function e dell'API Gateway di AWS.

Gli svantaggi sono:

- è un framework molto recente, ma gode di una rilevante community di supporto.

B.5 JWT

JWT è uno standard basato su JSON per creare token di accesso che possono sostenere richieste. I token sono firmati dalla chiave del server, quindi il client può verificare se un token è legittimo. I token sono pensati per essere compatti, senza contenere caratteri invalidi per gli URL e usabili principalmente nei contesti Single sign-on (SSO). Le richieste JWT possono essere usate solitamente per passare l'identità di un utente autenticato tra un identity provider e un service provider. I token inoltre possono essere autenticati e criptati.

I vantaggi offerti sono:

- alto grado di sicurezza nella trasmissione delle informazioni in formato JSON;
- la gestione dei token è notevolmente semplificata.

Gli svantaggi sono:

- l'algoritmo crittografico per verifica i dati è molto complesso.

B.6 Web Speech API

Web Speech API fornisce due aree distinte di funzionalità, il riconoscimento vocale e la sintesi vocale (conosciuta anche come text to speech o tts). Il riconoscimento vocale è acceduto attraverso l'interfaccia SpeechRecognition, la quale fornisce la possibilità di riconoscere il contesto vocale da un input vocale e risponde appropriatamente. La sintesi vocale è acceduta tramite l'interfaccia SpeechSynthesis, una componente text-to-speech che permette ai programmi di leggere testo.

B.7 Speaker recognition

Speaker Recognition API è un servizio Microsoft che, dopo aver costruito l'impronta vocale di un individuo, permette l'autenticazione per mezzo della voce. Al suo interno utilizza JSON per lo scambio dei dati e API Keys per l'autenticazione.

I vantaggi offerti sono:

- l'affidabilità del riconoscimento vocale è molto alta.

Gli svantaggi sono:

- dopo le 10.000 chiamate al servizio al mese, il servizio non è più gratuito, ma i costi sono molto bassi. Inoltre, un numero di chiamate del genere è più che sufficiente.

B.8 STT IBM Watson

Lo Speech to Text Watson è un servizio di IBM che, dato un file audio in input, restituisce il testo pronunciato in esso. Per trascrivere la voce umana accuratamente il servizio utilizza il machine learning per combinare informazioni riguardo la grammatica e la struttura del linguaggio con la composizione del segnale audio. Il servizio fornisce trascrizioni sempre migliori in base a quanto dialogo viene ascoltato. I vantaggi offerti sono:

- l'affidabilità del riconoscimento vocale è molto alta.

Gli svantaggi sono:

- dopo 1000 minuti di utilizzo al mese, il servizio non è più gratuito, ma i costi sono molto bassi. Inoltre, un numero di minuti del genere è più che sufficiente.

B.9 api.ai

È una piattaforma di conversazione che permette interazioni sofisticate con il linguaggio naturale. Le applicazioni sviluppate su questa piattaforma sono costituite da Agent, i quali si occupano di trasformare il linguaggio naturale in dati processabili. Tali Agent sono a loro volta costituiti da Intent, che hanno il compito di associare la richiesta dell'utente ad una determinata azione del software, ed Entity, che sono strumenti per estrarre dal linguaggio naturale i parametri attesi.

I vantaggi offerti sono:

- lo sviluppo di un assistente avanzato è piuttosto semplice.

Gli svantaggi sono:

- accetta solo input di tipo testuale.

B.10 React

React è una libreria cross-platform open-source per JavaScript, sviluppata da Facebook, che permette di creare interfacce utente. Esso supporta e realizza il pattern architettonico Flux (Visible in figura 201).

La sua sintassi è chiamata JSX, la quale consiste nel combinare codice HTML con quello JavaScript, con lo scopo di velocizzare la scrittura del codice.

I vantaggi offerti sono:

- è estremamente efficiente;
- vengono fornite delle estensioni per facilitare il debugging;
- facilita la scrittura di test per l'interfaccia utente.

Gli svantaggi sono:

- l'integrazione con altri pattern tradizionali, ad esempio Model-View-Controller (MVC), risulta complessa;
- non ha una buona curva d'apprendimento.

B.11 HTML5

HTML5 è un linguaggio di markup per la strutturazione di pagine web, pubblicato dal W3C nell'ottobre del 2014 con lo scopo di migliorare l'HTML4, permettendo supporto a nuovi file multimediali, mantenendo la leggibilità da parte di uomini e computer. I vantaggi offerti sono:

- è uno standard W3C.

Gli svantaggi sono:

- non è supportato da tutti i vecchi browser.

B.12 CSS3

Pubblicata nel novembre 2014 dal W3C, CSS3 è una versione di CSS che va a correggere alcuni bug di interpretazione di Internet Explorer, migliorare la gestione degli sfondi e una soluzione per realizzare i bordi arrotondati.

CSS3 è suddiviso in moduli, al contrario delle versioni monolitiche precedenti, contenenti le vecchie specifiche CSS e nuove caratteristiche. Ciascun modulo tratta un tema diverso inerente i fogli di stile e, di conseguenza, ciascun tema è sviluppato in tempiistiche differenti.

C Struttura del database DynamoDB

In questa appendice descriviamo la struttura del database DynamoDB, come richiesto dal propONENTE Zero12.

La tabella **Conversation** descrive l'intera interazione tra un utente del sistema e l'assistente virtuale, dove "messages" memorizza tutti i messaggi che vengono scambiati tra i due attori.

```

1 TableName: "Conversation",
2 KeySchema: [
3 {
4     AttributeName: "guest_id",
5     KeyType: "HASH"
6 },
7 {
8     AttributeName: "session_id",
9     KeyType: "RANGE"
10 }
11 ],
12 "guest_id": {"S"},
13 "session_id": {"S"},
14 "messages": {
15 {
16     M:
17 {
18         "sender": {"S"},
19         "text": {"S"},
20         "timestamp": {"S"}
21     }
22 }

```

La tabella **Guest** descrive gli ospiti che hanno fatto visita all'azienda.

```

1 TableName: "Guest",
2 KeySchema: [
3 {
4     AttributeName: "company",
5     KeyType: "HASH"
6 },
7 {
8     AttributeName: "name",
9     KeyType: "RANGE"
10 }
11 ],
12 "company": {"S"},
13 "name": {"S"},
14 "conversations": [{"Conversation"}],
15 "met": [{"S"}]

```

La tabella **Rule** descrive le direttive che gli amministratori hanno inserito per modificare il comportamento dell'assistente virtuale. Ogni direttiva contiene un array di "target", ossia il gruppo di persone a cui deve essere applicata.

```

1 TableName: "Rule",
2 KeySchema: [
3 {
4     AttributeName: "id",
5     KeyType: "HASH"
6 }
7 ],
8 "id": {"N"},
9 "name": {"S"},
10 "targets": {
11     M:
12     {
13         "company": {"S"},
14         "member": {"S"},
15         "name": {"S"}
16     }
17 },
18 "task":
19 {
20     M:
21     {
22         "params": {"B"},
23         "task": {"S"}
24     }
25 },
26 "enabled": {"BOOL"}

```

La tabella **Task** descrive il compito assegnato ad ogni direttiva.

```

1 TableName: "Task",
2 KeySchema: [
3 {
4     AttributeName: "type",
5     KeyType: "HASH"
6 }
7 ],
8 "type": {"S"}

```

La tabella **User** descrive gli utenti registrati dal sistema.

```

1 TableName: "User",
2 KeySchema: [
3 {
4     AttributeName: "username",
5     KeyType: "HASH"
6 }
7 ],
8 "username": {"S"},
9 "name": {"S"},
10 "password": {"S"},
11 "slack_channel": {"S"},
12 "sr_id": {"S"}

```

La tabella **Agent** descrive gli agenti di api.ai che fanno riferimento alle varie applicazioni.

```
1 TableName: "Agent",
2 KeySchema: [
3 {
4     AttributeName: "token",
5     KeyType: "HASH"
6 }
7 ],
8 "token": { "S" },
9 "name": { "S" },
10 "lang": { "S" }
```