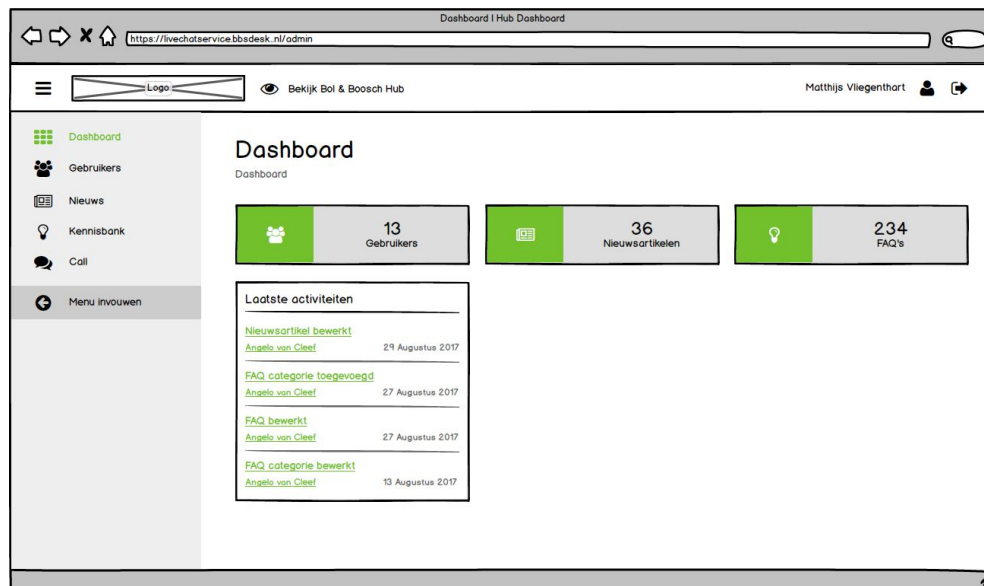


User Stories

1. Admin

URL: <https://livechatservice.bbsdesk.nl/admin>

Wireframe:



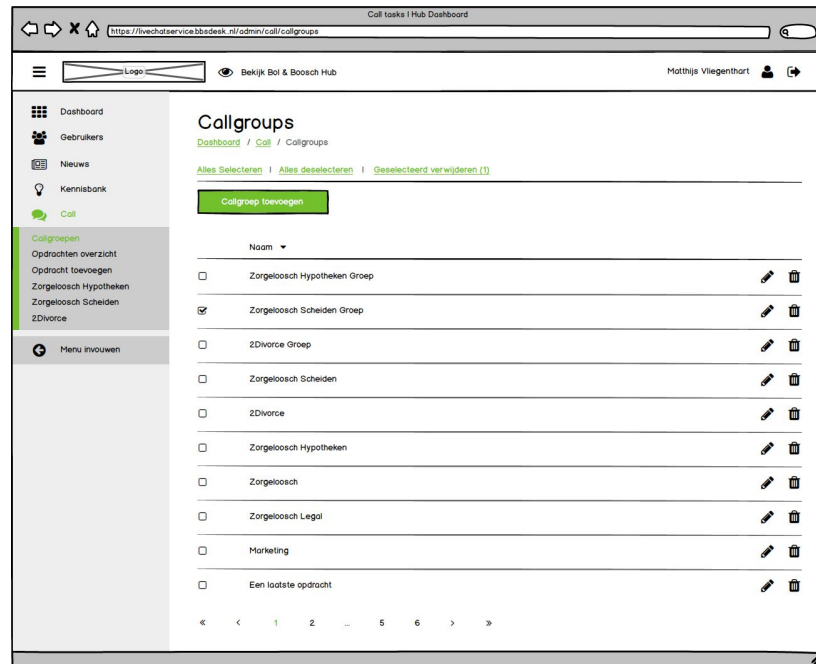
User stories

- Als admin gebruiker wil ik een breadcrumb

1.1 Callgroepen overzicht

URL: <https://livechatservice.bbsdesk.nl/admin/call/groups>

Wireframe:



User stories

- Als admin-gebruiker wil ik een overzicht van alle callgroepen
- Als admin-gebruiker wil ik 10 callgroepen per pagina zien
- Als admin-gebruiker wil ik tussen pagina's van callgroepen kunnen wisselen,
- Als admin-gebruiker wil ik een callgroep apart kunnen verwijderen
- Als admin-gebruiker wil ik meerdere callgroepen tegelijk kunnen verwijderen
- Als admin-gebruiker wil ik per callgroep een link naar de bewerk-callgroep-pagina
- Als admin-gebruiker wil ik een button om een nieuwe callgroep aan te maken

1.2 Callgroep aanmaken

URL: <https://livechatservice.bbsdesk.nl/admin/call/groups/create>

Wireframe:

The wireframe shows a web browser window with the URL <https://livechatservice.bbsdesk.nl/admin/call/groups>. The page title is 'Call tasks | Hub Dashboard'. The user is logged in as 'Matthijs Vliegenthart'. The left sidebar contains a menu with items: Dashboard, Gebruikers, Nieuws, Kennisbank, Call (highlighted), Callgroepen, Opdrachten overzicht, Opdracht toevoegen, Zorgeloosch Hypotheken, Zorgeloosch Scheiden, 2Divorce, and Menu invullen. The main content area is titled 'Callgroups' and has a breadcrumb trail 'Dashboard / Call / Callgroups'. Below this is the heading 'Voeg een Callgroup toe' followed by a text input field labeled 'Naam'. Underneath is a section titled 'Opdrachten & fases' containing a list of checkboxes: 'Zorgeloosch Scheiden' (unchecked), '1. Bel Fase' (unchecked), '2. Controle Fase' (unchecked), '3. Annulerings Fase' (unchecked), 'Zorgeloosch Hypotheken' (checked), '2Divorce' (unchecked), and 'Admin' (unchecked). At the bottom of the form are two buttons: 'Terug' (grey) and 'Gebruiker toevoegen' (green).

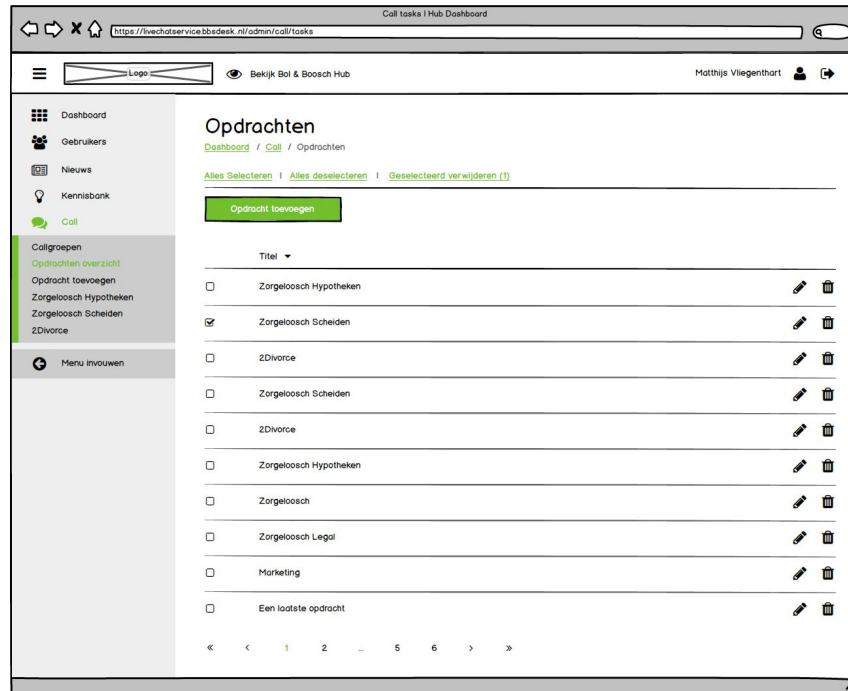
User stories

- Als admin-gebruiker wil ik een titel kunnen invoeren
- Als admin-gebruiker wil ik opdrachten koppelen aan een callgroep
- Als admin-gebruiker wil ik eerste niveau statuses koppelen aan een callgroep
- Als admin gebruiker wil ik een button om een callgroep op te slaan
- Als admin-gebruiker wil ik een button om terug te gaan naar het callgroep-overzicht

1.3 Opdrachten overzicht

URL: <https://livechatservice.bbsdesk.nl/admin/call/opdrachten>

Wireframe:



User stories

- Als admin-gebruiker wil ik een overzicht van alle opdrachten
- Als admin-gebruiker wil ik 10 opdrachten per pagina zien
- Als admin-gebruiker wil ik tussen pagina's van opdrachten kunnen wisselen,
- Als admin-gebruiker wil ik een opdracht apart kunnen verwijderen
- Als admin-gebruiker wil ik meerdere opdrachten tegelijk kunnen verwijderen
- Als admin-gebruiker wil ik per opdracht een link naar de bewerk-opdracht-pagina
- Als admin-gebruiker wil ik een button om een nieuwe opdracht aan te maken

1.4 Opdracht toevoegen - settings

URL: <https://livechatservice.bbsdesk.nl/admin/call/opdrachten/create#settings>

Wireframe:

The wireframe shows a web browser window with the URL <https://livechatservice.bbsdesk.nl/admin/call/tasks/add#settings>. The page title is "Dashboard | Hub Dashboard". The user is logged in as "Matthijs Vliegenthart". The left sidebar contains a menu with items: Dashboard, Gebruikers, Nieuws, Kennisbank, Call, Callgroepen, Opdrachten overzicht, Opdracht toevoegen (highlighted), Zorgeloos Hypotheken, Zorgeloos Scheiden, ZDivorce, and Menu invullen. The main content area is titled "Settings" and has a breadcrumb trail: Dashboard / Call / Opdrachten / toevoegen. Below the breadcrumb, there are four tabs: Settings (active), Fields, Columns, and Statuses. The "Opdracht instellingen" section contains a "Titel" input field, a "Show in admin menu" dropdown menu with options "Ja / Nee", a "Terug" button, and an "Opdracht toevoegen" button.

User stories

- Als admin-gebruiker wil ik kunnen switchen tussen de verschillende opdracht toevoegen pagina's
- Als admin-gebruiker wil ik een button om de opdracht op te slaan
- Als admin-gebruiker wil ik een button om terug te gaan naar het opdracht overzicht
- Als admin-gebruiker wil ik een titel kunnen invoeren
- Als admin-gebruiker wil ik kunnen kiezen of ik de opdracht in het admin-menu wil

1.5 opdracht toevoegen - velden

URL: <https://livechatservice.bbsdesk.nl/admin/call/opdrachten/create#fields>

Wireframe:

The wireframe shows a web browser window with the URL `https://livechatservice.bbsdesk.nl/admin/call/tasks/add#fields`. The page title is "Dashboard | Hub Dashboard". The user is logged in as "Matthijs Vliegthart". The left sidebar contains a menu with items: Dashboard, Gebruikers, Nieuws, Kennisbank, Call, Callgroepen, Opdrachten overzicht, **Opdracht toevoegen**, Zorgeloosch Hypotheken, Zorgeloosch Scheiden, 2Divorce, and Menu invullen. The main content area is titled "Fields" and has a breadcrumb trail: `Dashboard / Call / Opdrachten / toevoegen`. Below the breadcrumb is a tabbed interface with four tabs: Settings, **Fields**, Columns, and Statuses. The "Fields" tab is active. It is divided into two sections: "Standaard velden" (Standard fields) and "Custom velden" (Custom fields). The "Standaard velden" section contains a list of checkboxes for various fields: Voornaam, Tussenvoegsel, Achternaam, E-mailadres, Telefoonnummer, Postcode, Huisnummer, Toevoegen, Straatnaam, Woonplaats, Geboortedatum, Vragen / opmerkingen, and Partner. The "Custom velden" section has a table with columns: Naam, Type, and Verplicht. The table contains four rows of custom fields: "Koopwoning" (Checkbox), "BSN-nummer" (Getal, Ja), "Identiteitsbewijs nummer" (Tekst), and "Datum in dienst" (Datum). Each row has edit and delete icons. At the bottom of the "Custom velden" section is a link "+ veld toevoegen". At the bottom of the page are two buttons: "Terug" and "Opdracht toevoegen".

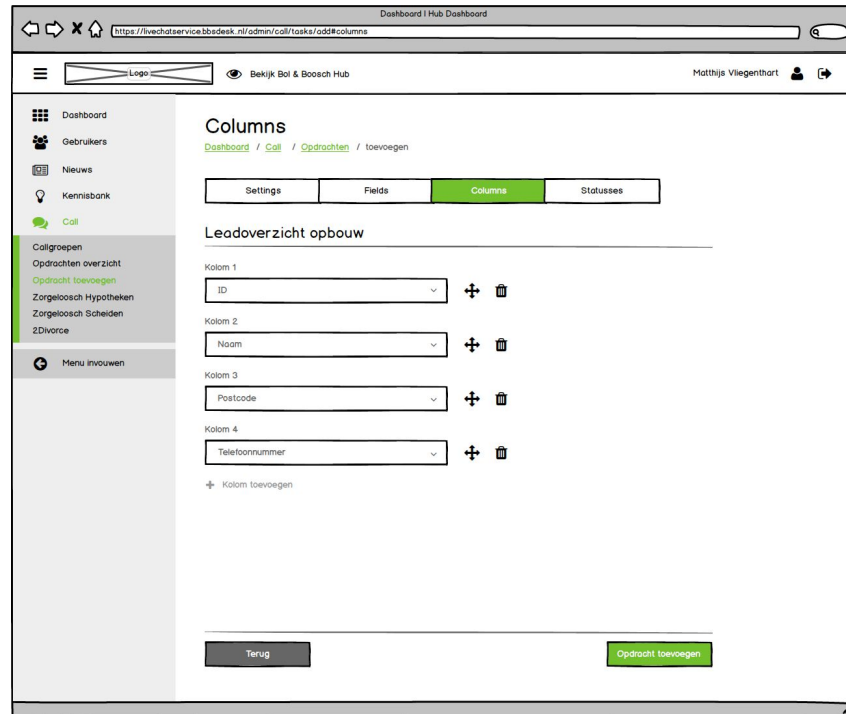
User stories

- Als admin-gebruiker wil ik kiezen welke standaard velden bij deze opdracht moeten worden getoond.
- Als admin-gebruiker wil ik custom velden kunnen aanmaken
- Als admin-gebruiker wil ik een naam kunnen geven aan een custom veld
- Als admin-gebruiker wil ik een type kunnen geven aan een custom veld
- Als admin-gebruiker wil ik een custom veld kunnen aanpassen
- Als admin-gebruiker wil ik een custom veld kunnen verwijderen

1.6 opdracht toevoegen - columns

URL: <https://livechatservice.bbsdesk.nl/admin/call/opdrachten/create#columns>

Wireframe:



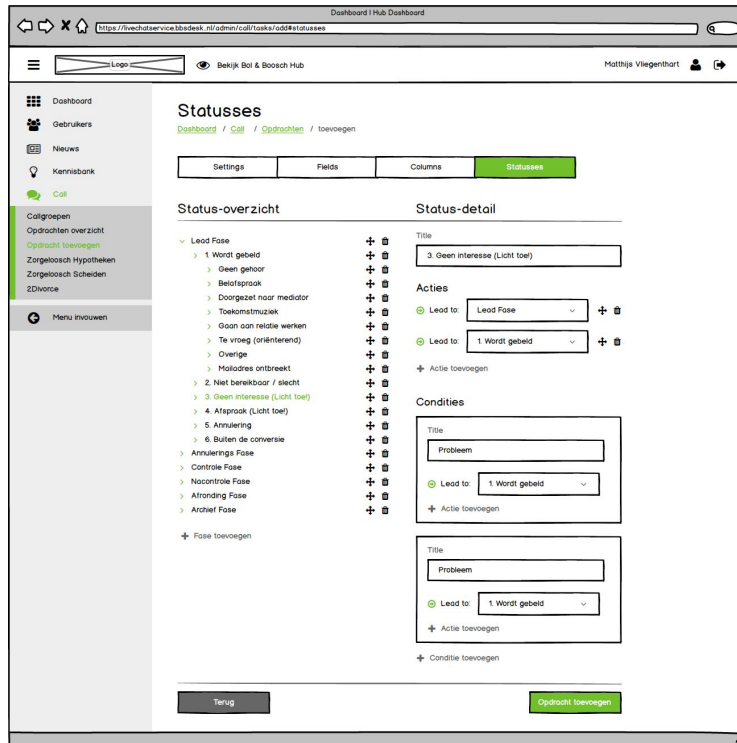
User stories

- Als admin-gebruiker wil ik de kolommen van het lead-overzicht kunnen aanpassen
- Als admin-gebruiker wil ik kolommen kunnen aanmaken
- Als admin-gebruiker wil ik een veld kunnen koppelen aan een kolom
- Als admin-gebruiker wil ik een kolom kunnen slepen om de volgorde te bepalen
- Als admin-gebruiker wil ik een kolom kunnen verwijderen

1.7 opdracht toevoegen - statuses

URL: <https://livechatservice.bbsdesk.nl/admin/call/opdrachten/create#statuses>

Wireframe:



User stories

- Als admin-gebruiker wil ik een overzicht van alle statuses per opdracht
- Als admin-gebruiker wil ik een status kunnen toevoegen
- Als admin-gebruiker wil ik een status kunnen slepen van boven naar beneden om de volgorde te bepalen
- Als admin-gebruiker wil ik een status kunnen slepen van links naar recht om het niveau te kunnen bepalen
- Als admin-gebruiker wil ik een status kunnen verwijderen
- Als admin-gebruiker wil ik een status kunnen selecteren
- Als admin-gebruiker wil ik de status-detail zien wanneer ik een status selecteer
- Als admin-gebruiker wil ik de titel van een status kunnen aanpassen
- Als admin-gebruiker wil ik acties kunnen toevoegen aan een status
- Als admin-gebruiker wil ik een bepaalde status kunnen koppelen aan een actie
- Als admin-gebruiker wil ik een actie kunnen slepen om de volgorde te bepalen
- Als admin-gebruiker wil ik een actie kunnen verwijderen
- Als admin-gebruiker wil ik condities kunnen toevoegen aan een status
- Als admin-gebruiker wil ik de naam van een conditie kunnen aanpassen
- Als admin-gebruiker wil ik een actie kunnen koppelen aan een conditie
- Als admin-gebruiker wil ik een status kunnen koppelen aan de actie van een conditie
- Als admin-gebruiker wil ik een conditie kunnen verwijderen

2. Hub

2.1 leads overview

URL: <https://livechatservice.bbsdesk.nl/call>

Wireframe:

ID	Naam	Postcode	Telefoonnummer	Laatste bijeenkomst
126	JOHAN LANGE	2161 DB	0612345678	25-09-2017 16:36
5247	MW VAN ASH	2555 PV	0612345678	25-09-2017 16:36
235	L. HAKVOORT	8321 AP	0612345678	25-09-2017 16:36
54	H.A.F. VAN HOUTEN	8016 TW	0612345678	25-09-2017 16:36
28	H. VORSTVELD	8265 GX	0612345678	25-09-2017 16:36
485	P. BAKKER	1633 HD	0612345678	25-09-2017 16:36
127	T. VDS	4745 AC	0612345678	25-09-2017 16:36
235	H. TER BRAAK	7555 NH	0612345678	25-09-2017 16:36
914	MOT. BESSCHOPS	7001 DL	0612345678	25-09-2017 16:36
5	H. VOORT	5531 HM	0612345678	25-09-2017 16:36
126	JOHAN LANGE	2161 DB	0612345678	25-09-2017 16:36
5247	MW VAN ASH	2555 PV	0612345678	25-09-2017 16:36
235	L. HAKVOORT	8321 AP	0612345678	25-09-2017 16:36
54	H.A.F. VAN HOUTEN	8016 TW	0612345678	25-09-2017 16:36
28	H. VORSTVELD	8265 GX	0612345678	25-09-2017 16:36
485	P. BAKKER	1633 HD	0612345678	25-09-2017 16:36
127	T. VDS	4745 AC	0612345678	25-09-2017 16:36
235	H. TER BRAAK	7555 NH	0612345678	25-09-2017 16:36
914	MOT. BESSCHOPS	7001 DL	0612345678	25-09-2017 16:36
5	H. VOORT	5531 HM	0612345678	25-09-2017 16:36

User stories

- Als call-medewerker wil ik navigeren naar de opdrachten die aan mijn callgroep gekoppeld zijn
- Als call-medewerker wil ik een overzicht van alle leads per opdracht
- Als call-medewerker wil ik kunnen zoeken in leads op trefwoord
- Als call-medewerker wil ik kunnen zoeken op trefwoord in bepaalde velden
- Als call-medewerker wil ik kunnen sorteren op alle kolommen
- Als call-medewerker wil ik per lead een link naar de lead-pagina
- Als call-medewerker wil ik een button die de meest relevante lead voor mij om te bellen naar boven haalt
- Als call-medewerker wil ik een button die mij een lege lead geeft om in te vullen
- Als call-medewerker wil ik filteren op alle status niveau's en statussen daarin

Wireframe:

- Als call-medewerker wil ik een overzicht van alle leads die ik onlangs geopend heb, zodat ik snel kan switchen
- Als call-medewerker wil ik snel een nieuwe lead kunnen aanmaken
- Als call-medewerker wil ik de algemene informatie van een lead kunnen zien
- Als call-medewerker wil ik de standaard velden van de lead kunnen zien
- Als call-medewerker wil ik een partner kunnen aanmaken
- Als call-medewerker wil ik gemakkelijk de adresgegevens van de aanvrager overzetten naar de partner
- Als call-medewerker wil ik de custom velden van de lead kunnen zien
- Als call-medewerker wil ik dat de informatie in deze velden automatisch wordt opgeslagen

- Als call-medewerker wil ik een opmerkingen kunnen plaatsen onder een lead
- Als call-medewerker wil ik een chronologisch overzicht van alle opmerkingen
- Als call-medewerker wil ik mijn eigen opmerkingen kunnen aanpassen
- Als call-medewerker wil ik altijd een snelkoppeling in beeld om snel een opmerkingen te kunnen plaatsen
- Als call-medewerker wil ik de statussen kunnen aanpassen van de lead
- Als call-medewerker wil ik bij iedere statuswijziging kunnen zien welke statussen er zijn veranderd