问题1: 在大型公共建筑内部时不知道如何找到一个特定地点（找不到登机口／vip通道／特定商店

）

1.1 缺乏足够的指示

1.2 指示标志意义模糊或错误 同上

1.3 建筑结构复杂

1.4 指示更新不及时

原因：商店搬家导致位置变化

1.5 人缺乏理解标示的能力

问题2: 在大型公共建筑内部时不知道到达一个特定地点的最优路径

2.1 建筑结构复杂，可选项太多，导致选择不当

2.2 存在未知的捷径

问题3: 在大型公共建筑外部不知道一条通向将来目的地的路径

3.1 缺少关于建筑内部结构的信息