

CASA VERDE		
ENDEREÇOS DO CLIENTE	SOLICITANTE	TELEFONE DO SOLICITANTE
RUA PADRE FRANCO 609 CENTRO Balsas/MA	()	

INFORMAÇÕES DO TICKET					
MESA	RESPONSÁVEL	ABERTO EM	FECHADO EM	REVISADO EM	PRIORIDADE
Suporte externo	Tomaz	08/01/2026	08/01/2026	-	Baixa
GRUPO DE RECURSO/LOCAL/USUÁRIO DO EQUIPAMENTO					

CATÁLOGO DE SERVIÇOS		
NOME	ÁREA	ITEM
SUPORTE TECNICO	USUÁRIO	IMPRESSORA

DESCRIÇÃO DO TICKET
VERIFICAR IMPRESSORA

APONTAMENTOS

#6848 - VERIFICAR IMPRESSORA						SOLICITANTE:	
Período	Duração	Deslocamento	Assistência	Contrato	Serviço	Técnico	Valor
08/01/2026 (10:17 - 10:40)	00:23	-	Externo	-	Atendimento avulso N1	Tomaz	R\$0,00
IMPRESSORA NÃO ESTAVA RECONHECENDO ENTRA USB, TESTADO EM OUTRAS PORTAS USB, DOIS CABOS E DOIS NOTEBOOKS DIFERENTES E NÃO RECONHECIA, INFORMADO AO CLIENTE QUE TERIA QUE RECOLHER IMPRESSORA							

HORAS DE ATENDIMENTO

	EXTERNO	REMOTO	INTERNO	TOTAL
Atendimento avulso N1 (Avulso)	00:23	00:00	00:00	00:23
TOTAL				00:23

TOTAL DA VALORIZAÇÃO AVULSA DO TICKET R\$0,00

**Declaro estar ciente do trabalho acima realizado e concordo com a realização do mesmo.**

---

CASA VERDE