

#6848 - VERIFICAR IMPRESSORA

TICKET FECHADO

CASA VERDE

ENDEREÇOS DO CLIENTE

RUA PADRE FRANCO 609 CENTRO Balsas/MA

SOLICITANTE

TELEFONE DO SOLICITANTE

()

INFORMAÇÕES DO TICKET

| MESA | RESPONSÁVEL | ABERTO EM | FECHADO EM | REVISADO EM | PRIORIDADE |
|-----------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|
| Suporte externo | Tomaz | 08/01/2026 | 08/01/2026 | - | Baixa |

GRUPO DE RECURSO/LOCAL/USUÁRIO DO EQUIPAMENTO

CATÁLOGO DE SERVIÇOS

| NOME | ÁREA | ITEM |
|-----------------|---------|------------|
| SUPORTE TECNICO | USUÁRIO | IMPRESSORA |

Descrição do ticket

VERIFICAR IMPRESSORA

APONTAMENTOS

| #6848 - VERIFICAR IMPRESSORA | | | | | | | SOLICITANTE: | |
|---|---------|--------------|-------------|----------|-----------------------|---------|--------------|--|
| Período | Duração | Deslocamento | Assistência | Contrato | Serviço | Técnico | Valor | |
| 08/01/2026 (10:17 - 10:40) | 00:23 | - | Externo | - | Atendimento avulso N1 | Tomaz | R\$0,00 | |
| IMPRESSORA NÃO ESTAVA RECONHECENDO ENTRA USB, TESTADO EM OUTRAS PORTAS USB, DOIS CABOS E DOIS NOTEBOOKS DIFERENTES E NÃO RECONHECIA, INFORMADO AO CLIENTE QUE TERIA QUE RECOLHER IMPRESSORA | | | | | | | | |

HORAS DE ATENDIMENTO

| | EXTERNO | REMOTO | INTERNO | TOTAL |
|--------------------------------|---------|--------|---------|--------------|
| Atendimento avulso N1 (Avulso) | 00:23 | 00:00 | 00:00 | 00:23 |
| TOTAL | | | | 00:23 |

TOTAL DA VALORIZAÇÃO AVULSA DO TICKET R\$0,00

Declaro estar ciente do trabalho acima realizado e concordo com a realização do mesmo.

CASA VERDE