

Termos Gerais de Uso • EXXO

1. Relacionamento em conformidade com "TERMO DE USO DE APLICATIVO SOFTWARE" DE PROPRIEDADE DA EXXO - GERENCIAMENTO EM MOBILIDADE URBANA PARA REALIZAÇÃO DE TRANSPORTE DE USUÁRIOS CLIENTES DOS MOTORISTA AUTÔNOMO S AUTÔNOMO AUTORIZADO A REALIZAÇÃO DO USO.

2. Relacionamento em conformidade com "TERMO DE USO DE APLICATIVO SOFTWARE" DE PROPRIEDADE DA EXXO - GERENCIAMENTO EM MOBILIDADE URBANA PARA REALIZAÇÃO DE USUÁRIOS / CLIENTES PASSAGEIROS DO MOTORISTA AUTÔNOMO.

Estes Termos Gerais de Uso ("Termos") regem Seu acesso e uso, como pessoa física

("Você"), dentro do Brasil, dos aplicativos, sites de Internet, conteúdos e serviços (os

"Serviços") fornecidos pela EXXO – GERENCIAMENTO DE TRANSPORTE

EXECUTIVO LTDA, sociedade de responsabilidade limitada, estabelecida no Brasil, com sede na Cidade de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, na Rua Piratininga, n.º 435, Bairro Lomba do Pinheiro CEP 91.560-520 inscrita no CNPJ sob o nº 58.103.700/0001-91 ("EXXO ") ou qualquer de suas Afiliadas. Para efeitos destes Termos, "Afiliada" é uma entidade que, direta ou indiretamente, controle, esteja sob o controle da EXXO ou sob controle comum da EXXO . "Controle" significa ter mais de 50% (cinquenta por cento) do capital com direito de voto ou outra participação acionária ou a maioria dos direitos de voto de tal entidade, a capacidade da entidade de assegurar que as atividades e negócios da Afiliada sejam conduzidos de acordo com os desejos desta entidade ou o direito da entidade de receber a maioria dos lucros desta Afiliada no caso da distribuição de todos os seus rendimentos ou da maioria dos seus ativos em caso de dissolução.

POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR A ÁREA DE PAGAMENTO PÓS CADASTRO PARA USAR OS SERVIÇOS.

Ao acessar e usar os Serviços Você concorda com os presentes Termos, que estabelecem o relacionamento contratual entre Você, na qualidade de CONTRATANTE USUÁRIO (a), e a EXXO. Se Você não concorda com estes Termos, Você não pode acessar nem usar os Serviços. Mediante referido acesso e uso, estes Termos imediatamente encerram, substituem e superam todos os acordos, Termos e acertos anteriores entre Você e qualquer Afiliada da EXXO. A EXXO poderá imediatamente encerrar estes Termos ou quaisquer Serviços em relação a Você ou, de modo geral, deixar de oferecer ou negar acesso aos Serviços ou a qualquer parte deles, a qualquer momento e por qualquer motivo.

CASO, O MOTORISTA QUANDO DA REALIZAÇÃO DO CADASTRO ANEXAR CERTIDÕES

ESTADUAL E FEDERAL QUE ESTEJAM NEGATIVADAS, O MOTORISTA QUE ESTÁ

REALIZANDO O CADASTRO NÃO PROCEGUIRÁ NO PREENCHIMENTO ATÉ A FINALIZAÇÃO POIS, O SISTEMA DE SOFTWARE DA EXXO IDENTIFICA A NEGATIVO INDICADO NAS CERTIDÕES. DESTA FORMA, O MOTORISTA PODERÁ REALIZAR O CADASTRO EM NOME DE OUTRA PESSOA QUE ASSUMIRÁ DIRETAMENTE TOTAIS AS

RESPONSABILIDADES INDICADAS NO TERMO CONTRATUAL.

Termos suplementares poderão se aplicar ao Seu uso dos Serviços, tais como políticas ou

termos de uso relacionados a determinados recursos e funcionalidades, que podem sofrer

mudanças a qualquer tempo, termos de uso e políticas da Cornershop by EXXO e condições

para um evento, atividade ou promoção em particular poderão se aplicar, e esses termos

suplementares serão divulgados em relação aos respectivos Serviços (“Termos Suplementares”). Termos Suplementares são complementares e considerados parte integrante destes Termos para os efeitos dos respectivos Serviços. Os Termos Suplementares

prevalecerão sobre estes Termos em caso de conflito com relação aos referidos Serviços.

A EXXO poderá alterar os Termos relativos aos Serviços a qualquer momento.

Aditamentos

entrarão em vigor quando a EXXO fizer a publicação da versão atualizada dos Termos neste local ou das condições atualizadas ou Termos Suplementares sobre o respectivo Serviço. O fato

de Você continuar a acessar ou usar os Serviços após essa publicação representa Seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

2. Serviços

Os Serviços compreendem serviços eletrônicos disponibilizados pela EXXO ou uma Afiliada prestados via plataforma tecnológica digital da EXXO , incluindo aplicativos móveis ou site da

EXXO(aqui definidos apenas como “Aplicativo”), ou ainda, via aplicativos de terceiros autorizados pela EXXO , de intermediação sob demanda e serviços relacionados que permitem que Você, por meio de Seu dispositivo móvel, tablet ou computador, solicite serviços de transporte de pessoas, bens ou produtos, realize compras de certos bens ou produtos a serem

entregues a Você, ou ainda solicite outros serviços disponibilizados no Aplicativo, a serem

prestados por terceiros independentes provedores desses serviços, inclusive terceiros

independentes fornecedores de transporte, terceiros independentes fornecedores de logística e terceiros independentes fornecedores de bens ou produtos, mediante contrato com a EXXO ou

com determinadas Afiliadas da EXXO (“Parceiros(as) Independentes”). A menos que

diversamente acordado pela EXXO em contrato escrito celebrado em separado com

Você ou em

Termos Suplementares, os Serviços são disponibilizados para Seu uso pessoal e não comercial.

VOCÊ RECONHECE QUE A EXXO NÃO É FORNECEDORA DE BENS OU PRODUTOS, NÃO

7PRESTA SERVIÇOS DE TRANSPORTE OU LOGÍSTICA, NEM FUNCIONA COMO TRANSPORTADORA, E QUE TODOS ESSES SERVIÇOS SÃO PRESTADOS POR PARCEIROS(AS) INDEPENDENTES, QUE NÃO SÃO EMPREGADOS(AS) E NEM REPRESENTANTES DA EXXO , NEM DE QUALQUER DE SUAS AFILIADAS.

2.1. Licença

Sujeito ao cumprimento destes Termos, a EXXO outorga a Você uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para: (i) acesso e uso dos

Aplicativos em Seu dispositivo pessoal, exclusivamente para o Seu uso dos Serviços; e (ii)

acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser

disponibilizado por meio dos Serviços, em cada caso, para Seu uso pessoal, nunca comercial.

Quaisquer direitos não expressamente outorgados por estes Termos são reservados à EXXO.e

suas Afiliadas licenciadoras.

2.2. Restrições

Você não poderá: (i) remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de

direito de propriedade de qualquer parte dos Serviços; (ii) reproduzir, modificar, preparar obras

derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os Serviços, exceto da forma expressamente permitida pela

EXXO ; (iii) descompilar, realizar engenharia reversa ou desmontar os Serviços, exceto

conforme permitido pela legislação aplicável; (iv) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte

dos Serviços; (v) fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de

sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto

dos Serviços; ou (vi) tentar obter acesso não autorizado aos Serviços ou prejudicar qualquer aspecto dos Serviços ou seus sistemas ou redes correlatas.

2.3. Prestação dos Serviços

Você reconhece que os Serviços podem ser disponibilizados sob diferentes marcas da

EXXO ou

diferentes opções de solicitação associadas aos serviços de transporte ou logística prestados

por Parceiros(as) Independentes, que podem incluir atualmente ou no futuro marcas de solicitação de transporte atualmente referidas e/ou vinculadas como “EXXO”, “EXXO

LINE”,

“EXXO BLACK”, “EXXO BANK”, “EXXO TRADE”, “EXXO MOVE”, “EXXO TRAINING”, “EXXO

DRIVE”, “SCHOOL”, “EXXO CARD”, “EXXO FLEX”, “EXXO MILLENIUM”, entre outras criadas e

desenvolvidas mercadologicamente. Você reconhece também que os Serviços podem estar

disponíveis sob essas marcas e opções de solicitação oferecidas por, ou associadas a:

(i)

determinadas subsidiárias e Afiliadas da EXXO ; ou (ii) Parceiros(as)

Independentes, inclusive motoristas de empresas de rede de transporte,

detentores(as) de permissão para serviços de

transporte na categoria profissional ou detentores(as) de permissões, autorizações ou licenças

de transporte similares.

2.4. Serviços e Conteúdo de Terceiros(as)

Os Serviços poderão ser disponibilizados e acessados em conexão com serviços e conteúdo de terceiros(as) (inclusive publicidade) que a EXXO não controlará.

VOCÊ RECONHECE

QUE

TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DIFERENTES PODERÃO SER APLICÁVEIS AO USO DESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS). A

EXXO

NÃO ENDOSSA ESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS) E A
EXXONÃO

SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR NENHUM PRODUTO OU
SERVIÇO

DESSES(AS) TERCEIROS(AS) FORNECEDORES(AS). Além disto, Apple Inc.,
Google, Inc.,

Microsoft Corporation ou BlackBerry Limited e/ou suas subsidiárias e afiliadas
internacionais serão terceiros(as) beneficiários(as) deste Contrato, caso Você
acesse os Serviços usando

aplicativos desenvolvidos para dispositivos móveis baseados em Apple iOS,
Android,

Microsoft

Windows, ou Blackberry, respectivamente. Esses(as) terceiros(as)
beneficiários(as) não são partes deste Contrato e não são responsáveis pela
prestação dos Serviços ou por qualquer

forma de suporte aos Serviços. Seu acesso aos Serviços usando esses
dispositivos está sujeito

às condições estabelecidas nos termos de serviços dos(as)
respectivos(as) terceiros(as) beneficiários(as).

2.5. Titularidade

Os Serviços e todos os direitos sobre eles são e permanecerão de propriedade da
EXXO ou de propriedade das Afiliadas da EXXO , ou de suas respectivas
licenciadoras, conforme o caso.

Estes Termos e o uso dos Serviços não lhe outorgam nem lhe conferem qualquer
direito: (i)

sobre os Serviços, exceto pela licença limitada concedida acima; ou (ii) de usar
ou, de qualquer modo, fazer referência a nomes societários, logotipos, nomes de
produtos ou de Serviços, marcas comerciais ou marcas de serviço da EXXO , das
Afiliadas da EXXO ou de qualquer licenciadora da EXXO .

3. Uso dos Serviços

3.1. Contas de Usuários(as) e dados pessoais

Para utilizar grande parte dos Serviços, Você deve registrar-se e manter uma conta pessoal de

usuário(a) dos Serviços (“Conta”). Você deve ter pelo menos 18 anos para registrar uma Conta.

Usuários(as) com idade igual ou superior a 12 anos poderão registrar-se e manter uma

Conta

desde que tenham sido devidamente representados(as) ou tenham obtido o consentimento de

Seu(a)(s) responsável(is) legal(is), conforme o procedimento de emancipação legal para registro

aplicável em cada caso.

O registro de Conta exige que a EXXO colete determinados dados pessoais, que podem incluir

Seu nome, CPF, endereço, número de telefone celular e data de nascimento, assim como pelo

menos um método de pagamento válido. Você concorda em manter

informações corretas, completas e atualizadas em Sua Conta. Se Você não

mantiver informações corretas, completas e atualizadas em Sua Conta,

inclusive se o método de pagamento informado for inválido ou

expirado, Você poderá ficar impossibilitado(a) de acessar e usar os Serviços ou a EXXO poderá

resolver estes Termos. Você é responsável por todas as atividades realizadas na Sua Conta e

concorda em manter sempre a segurança e confidencialidade do nome de usuário(a) e senha da

Sua Conta. A menos que diversamente permitido pela EXXO por escrito, Você poderá manter apenas uma Conta.

OBSERVAÇÃO SOBRE A REALIZAÇÃO DO CADASTRO DO MOTORISTA::

CASO, O MOTORISTA QUANDO DA REALIZAÇÃO DO CADASTRO ANEXAR CERTIDÕES

ESTADUAL E FEDERAL QUE ESTEJAM NEGATIVADAS, O MOTORISTA QUE ESTÁ

REALIZANDO O CADASTRO NÃO PROCEGUIRÁ NO PREENCHIMENTO ATÉ A FINALIZAÇÃO POIS, O SISTEMA DE SOFTWARE DA EXXO IDENTIFICA A NEGATIVO INDICADO NAS CERTIDÕES. DESTA FORMA, O MOTORISTA PODERÁ REALIZAR O CADASTRO EM NOME DE OUTRA PESSOA QUE ASSUMIRÁ DIRETAMENTE TODAS AS RESPONSABILIDADES INDICADAS NO TERMO CONTRATUAL.

A coleta e o tratamento de dados pessoais pela EXXO são feitos de acordo com o Aviso de

Privacidade da EXXO , que pode ser consultada em www.EXXO.com/privacy.

3.2. Conduta e Obrigações do(a) Usuário(a)

Você não poderá autorizar terceiros(as) a usar Sua Conta ou receber serviços de transporte ou

logística dos(as) Parceiros(as) Independentes em seu nome ou tentando se fazer passar por

Você. Você poderá solicitar serviços de transporte ou logística dos(as)

Parceiros(as) para terceiros(as) desde que estas solicitações de serviço sejam realizadas de acordo com as ferramentas e funcionalidades disponíveis ou que venham a ser disponibilizadas pela

EXXO

com este objetivo. Você não poderá ceder, nem de qualquer outro modo transferir, Sua Conta a nenhuma outra pessoa ou entidade. Você concorda em cumprir todas as leis aplicáveis, estes

Termos e eventuais Termos Suplementares aplicáveis quando usar os Serviços e que somente

podrá usar os Serviços para finalidades legítimas (por ex. não transportar materiais ilegais ou

perigosos). Você não poderá, quando usar os Serviços, causar transtorno, aborrecimento,

inconveniente ou danos à propriedade dos(as) Parceiros(as) Independentes ou de qualquer

outro(a) terceiro(a) ou praticar qualquer conduta que viole o Comunidade EXXO .
Em

determinadas situações, Você poderá ser solicitado(a) a fornecer comprovante de identidade para acessar ou usar os Serviços, e concorda que poderá ter Seu acesso ou uso dos Serviços negado caso Você se recuse a fornecer um comprovante de identidade ou forneça um comprovante de identidade incorreto ou inválido.

10A critério exclusivo da EXXO , Sua conta poderá ser suspensa ou desativada em caso de

violação destes Termos, dos Termos Suplementares e/ou de qualquer outro termo, política ou

aviso que esteja referido nestes Termos e/ou publicado no WEBSITE EXXO , incluindo, mas não

se limitando a casos de impossibilidade de efetivação de pagamento e/ou pendência financeira junto à EXXO .

3.3. Mensagens

Ao criar uma Conta, e tal como estabelecido no Aviso de Privacidade da EXXO , Você concorda que a EXXO e suas Afiliadas poderão lhe enviar mensagens de textos (SMS) ou de

WhatsApp

(quando o Serviço EXXO for acessado por este canal - sujeito à disponibilidade em sua região)

como parte das operações comerciais regulares para o uso dos Serviços. Você poderá optar por

não receber mensagens de texto (SMS) da EXXO e suas Afiliadas a qualquer momento, seguindo as instruções indicadas em EXXO communication. Você reconhece que optar por não receber as mensagens de texto poderá prejudicar o Seu uso dos Serviços.

3.4. Códigos Promocionais

A EXXO poderá, a seu exclusivo critério, criar códigos promocionais que poderão ser resgatados

para crédito na Conta ou outras características ou benefícios relacionados aos Serviços e/ou a serviços de Parceiros(as) Independentes, sujeitos a quaisquer Termos Suplementares que a EXXO estabelecer para cada um dos códigos promocionais (“Códigos Promocionais”). Você concorda que Códigos Promocionais: (i) devem ser usados de forma legal para a finalidade e o público a que se destinam; (ii) não devem ser duplicados, de qualquer forma vendidos, transferidos ou disponibilizados ao público em geral (seja por meio de postagem ao público ou qualquer outro método), a menos que expressamente permitido pela EXXO ; (iii) poderão ser desabilitados pela EXXO a qualquer momento por motivos legalmente legítimos, sem que disto resulte qualquer responsabilidade para a EXXO ; (iv) somente poderão ser usados de acordo com as condições específicas que a EXXO estabelecer para esses Códigos Promocionais; (v) não são válidos como dinheiro; e (vi) poderão expirar antes de serem usados. A EXXO se reserva o direito de reter ou deduzir créditos ou outras funcionalidades ou vantagens obtidas por meio do uso dos Códigos Promocionais por Você ou por outro(a) usuário(a), caso a EXXO apure ou acredite que o uso ou resgate dos Códigos Promocionais foi feito com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições dos respectivos Códigos Promocionais, dos Termos ou dos Termos Suplementares.

3.5. Conteúdo Fornecido pelo(a) Usuário(a)

A EXXO poderá, a seu exclusivo critério, permitir que Você ou qualquer pessoa apresente, carregue, publique ou, de qualquer modo, disponibilize para a EXXO por meio dos Serviços,

conteúdo e informações de texto, áudio ou vídeo, inclusive comentários e feedbacks

11 relacionados aos Serviços, iniciação de solicitação de suporte e registro em concursos e

promoções ("Conteúdo de Usuário(a)"). Qualquer Conteúdo de Usuário(a) fornecido por Você permanece de Sua propriedade. Contudo, ao fornecer Conteúdo de Usuário(a) para a

EXXO,

Você outorga a EXXO e suas Afiliadas uma licença dos direitos autorais sobre o Conteúdo de

Usuário(a) em nível mundial, perpétua, irrevogável, transferível, isenta de royalties, e com direito

a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir, executar

em público e, de qualquer outro modo, explorar esse Conteúdo de Usuário(a) em todos os

formatos e canais de distribuição hoje conhecidos ou desenvolvidos no futuro (inclusive em

conexão com os Serviços e com os negócios da EXXO e em sites e serviços de terceiros), sem ulterior aviso a Você ou Seu consentimento, e sem necessidade de pagamento a Você ou a qualquer outra pessoa ou entidade.

Você declara e garante que: (i) é o(a) único(a) e exclusivo(a) proprietário(a) de todo Conteúdo de

Usuário(a) ou tem todos os direitos, licenças, autorizações e permissões necessários para outorgar à EXXO a licença sobre o Conteúdo de Usuário(a) acima referido; e (ii) nem o Conteúdo

de Usuário(a) nem sua apresentação, carregamento, publicação ou outra forma de

disponibilização desse Conteúdo de Usuário(a), tampouco o uso do Conteúdo de Usuário(a) pela EXXO da forma aqui permitida, infringirão, constituirão apropriação indevida nem violarão

propriedade intelectual ou direito de propriedade de terceiros(a), nem direitos de publicidade ou

privacidade e também não resultarão na violação de qualquer lei ou regulamento aplicável.

Você concorda em não fornecer Conteúdo de Usuário(a) que seja

difamatório, calunioso, injurioso, violento, obsceno, pornográfico, ilegal ou de qualquer modo ofensivo, conforme

apuração da EXXO a seu critério exclusivo, seja ou não esse material protegido por lei. A EXXO

poderá, mas não está obrigada a, analisar, monitorar ou remover Conteúdo de Usuário(a), a

critério exclusivo da EXXO , a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a Você.

3.6. Acesso à Rede e Equipamentos

Você é responsável por obter o acesso a rede de dados necessário para usar os Serviços. As

taxas e encargos de Sua rede de dados e mensagens poderão se aplicar se você acessar ou

usar os Serviços de um dispositivo sem fio e Você será responsável por essas taxas e encargos.

Você é responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar os Serviços e Aplicativos e quaisquer de suas atualizações. A EXXO

NÃO

GARANTE QUE OS SERVIÇOS, OU QUALQUER PARTE DELES, FUNCIONARÃO EM

QUALQUER EQUIPAMENTO OU DISPOSITIVO EM PARTICULAR. Além disso, os Serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso ou qualidade da rede de internet e de comunicações eletrônicas.

124. Pagamento

Você entende que os serviços, bens ou produtos que Você receber de um(a) Parceiro(a)

Independente, contratados por meio dos Serviços, poderão ser cobrados (“Preço”). Após Você ter recebido serviços, bens ou produtos obtidos por meio do uso do Serviço, a EXXO facilitará o Seu pagamento do respectivo Preço ao(à) Parceiro(a) Independente, agindo na qualidade de agente limitado de cobrança do(a) Parceiro(a) Independente. O pagamento do Preço feito dessa maneira será considerado pagamento feito diretamente por Você ao(à) Parceiro(a) Independente. O Preço incluirá todos os tributos exigidos por lei.

O Preço pago por Você é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pela

EXXO. Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, a EXXO reserva o direito de limitar os

Preços cobrados em espécie. Uma vez limitado o valor a ser pago em espécie, Você deverá

disponibilizar um método alternativo de pagamento. Nas hipóteses em que o pagamento em

espécie for um método de pagamento aceito, Você poderá escolher receber eventuais valores devidos pelo(a) Parceiro(a) Independente a título de troco na forma de créditos EXXO Cash, que poderão ser utilizados para pagamento em novas solicitações de Serviços.

O Preço é devido mediante a efetiva prestação do serviço ou entrega do bem ou produto

pelo(a) Parceiro(a) Independente e o pagamento será facilitado pela EXXO mediante o método de pagamento indicado na Sua Conta, podendo a cobrança ser antecipada, sendo que a EXXO enviará um recibo por e-mail. Ainda, a EXXO poderá disponibilizar, mediante seu exclusivo critério, a opção de pagamento em dinheiro, e nesta hipótese, Você concorda que deverá pagar o Preço total ao(à) Parceiro(a) Independente ao final da viagem. Se for verificado que o método de pagamento indicado na Conta expirou, está incorreto, vencido ou inválido ou não pode ser cobrado, ou que Você não efetuou o pagamento do Preço total em dinheiro ao(à) Parceiro(a) Independente quando selecionar esta opção, Você concorda que a EXXO poderá, na qualidade de agente limitado de cobrança do(a) Parceiro(a) Independente, usar um método secundário de cobrança na Conta, se

houver. Caso não seja possível efetivar o pagamento ou exista alguma pendência financeira, Sua conta poderá, a exclusivo critério da EXXO , ser suspensa ou desativada.

OBSERVAÇÃO SOBRE A MENSALIDADE CONTRATUAL::

É DE PLENA E MORAL CIÊNCIA DO MOTORISTA VINCULADO AO SISTEMA EXXO QUE A NÃO REALIZAÇÃO DO PAGAMENTO MENSAL INDICADA QUANDO DÁ REALIZAÇÃO DO TERMO CONTRATUAL NO PRAZO DE 48 HORAS PÓS VENCIMENTO, RESULTARÁ NO BLOQUEIO DE ACESSO AO APLICATIVO CEDIDO PARA USO E CASO NO PERÍODO DE MAIS 24 HORAS TOTALIZANDO 72 HORAS, RESULTARÁ NO CANCELAMENTO DO TERMO CONTRATUAL E, AUTOMATICAMENTE RESCISÃO DO CONTRATO COM MULTA

13IGUAL AO TOTAL DAS MENSALIDADES FALTANTES SENDO AUTORIZADO A COLOCAÇÃO DOS DADOS DO MOTORISTA EM ÓRGÃOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO E

COBRANÇA JUDICIAL E/OU EXTRA JUDICIAL.

Na relação entre Você e a EXXO , a EXXO reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o Preço relativo a todos os serviços, bens ou produtos obtidos por meio do uso dos

Serviços a qualquer momento, a critério exclusivo da EXXO . Ademais, Você reconhece e concorda que a EXXO poderá cobrar pelos serviços prestados diretamente a Você e que o Preço aplicável em certas áreas geográficas poderá (i) incluir cobranças, tarifas, taxas, impostos e/ou contribuições governamentais devidas em Seu nome, inclusive, tarifas de pedágios ou

cobranças de aeroportos, conforme a rota tomada pelo(a) Parceiro(a) Independente, o local de

origem e/ou destino da viagem ou legislação aplicável e aumentar quando a oferta de serviços por parte dos(as) Parceiros(as) Independentes for menor do que a demanda por referidos serviços. O pagamento de taxas, impostos e/ou contribuições governamentais, serão de Sua responsabilidade e Você reembolsará o(a) Parceiro(a) Independente e/ou a EXXO por todas as tarifas, taxas, impostos e/ou contribuições governamentais pagas em Seu nome. Para mais detalhes sobre aumento de Preço em decorrência de aumento da demanda, a decisão é específica e de livre arbítrio da EXXO. A EXXO realizará esforços razoáveis para informá-lo(a) dos Preços que poderão se aplicar,

sendo certo que Você será responsável pelo pagamento dos Preços lançados em Sua Conta independentemente de estar ciente desses Preços ou de seus valores. A EXXO poderá, a qualquer momento, fornecer a certos(as) usuários(as) ofertas e descontos promocionais que poderão resultar em valores diferentes cobrados por Serviços iguais ou similares a outros obtidos por meio do uso dos Serviços, e Você concorda que essas ofertas e descontos promocionais, a menos que também oferecidos a Você, não terão influência

sobre os Preços aplicados. Você poderá optar por cancelar Sua solicitação de serviços, bens ou

produtos de um(a) Parceiro(a) Independente a qualquer momento antes da chegada desse(a)

Parceiro(a) Independente, caso em que poderá incidir uma taxa de cancelamento.

Esta estrutura de pagamento se destina a remunerar integralmente os(as)

Parceiros(as)

Independentes pelos serviços, bens ou produtos disponibilizados a Você. A EXXO não indica nenhuma parcela do pagamento como valor extra ou gratificação aos(às)

Parceiros(as)

Independentes. Qualquer declaração da EXXO (no website da EXXO , no Aplicativo ou nos materiais de marketing da EXXO) de que o pagamento de valores extras são

“voluntários”, “não

obrigatórios” e/ou “não incluídos” no pagamento que Você faz pelos serviços, bens ou produtos

prestados não pretende sugerir que a EXXO oferece valores adicionais àqueles descritos acima

aos(às) Parceiros(as) Independentes. Você compreende e concorda que, embora Você seja livre

para fazer pagamentos adicionais como valor extra a quaisquer Parceiros(as) Independentes

que forneçam serviços, bens ou produtos por meio dos Serviços, Você não tem obrigação de fazê-lo. Valores extras são de caráter voluntário. Após ter recebido os serviços, bens ou

produtos obtidos por meio dos Serviços, Você terá a oportunidade de avaliar Sua experiência e

14 fazer comentários adicionais sobre o(a) Parceiro(a) Independente.

4.1. Taxa de Reparos ou Limpeza

Você será responsável pelos custos de reparos a danos ou pela limpeza de veículos de Parceiros(as) OU SEJA, VEÍCULO QUE VOCÊ TERCEIRIZOU POR LEASING, EMPRÉSTIMO, CEDÊNCIA, LOCAÇÃO E/OU QUE NÃO ESTEJA EM SEU NOME

OU AINDA FAMILIAR,

Independentes resultantes do uso dos Serviços por meio da Sua Conta que excedam os danos

naturais decorrentes do uso ("Reparos ou Limpeza"). Caso um(a) Parceiro(a) Independente

relate a necessidade de Reparos ou Limpeza e essa solicitação de Reparos ou Limpeza seja

confirmada pela EXXO, a critério razoável da EXXO, a EXXO reserva-se o direito de facilitar POR LIVRE DECISÃO o pagamento desses Reparos ou Limpeza em nome do(a) Parceiro(a) Independente usando o método de DE DESCONTO DIRETO quando da realização de vantagens vinculada a algum pagamento indicado em Sua Conta. Referidos valores serão

transferidos pela EXXO ao(à) respectivo(a) Parceiro(a) Independente e não serão reembolsáveis.

5. Garantia; Limites de Responsabilidade; Indenização

5.1. Garantia

ESTA CLÁUSULA SE APLICA NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E NÃO SUBSTITUI, TAMPOUCO SE DESTINA A SUBSTITUIR, QUAISQUER DIREITOS QUE VOCÊ TENHA NOS TERMOS DA LEI APLICÁVEL. A EXXO E AS SUAS

AFILIADAS FORNECEM OS SERVIÇOS, NAS CONDIÇÕES "TAL COMO SE

ENCONTRAM" E

"CONFORME DISPONÍVEIS". A EXXO NÃO FAZ NENHUMA DECLARAÇÃO NEM DÁ GARANTIA SOBRE A CONFIABILIDADE, PONTUALIDADE, QUALIDADE,

ADEQUAÇÃO OU

DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS OU DE QUAISQUER SERVIÇOS, BENS OU PRODUTOS

SOLICITADOS POR MEIO DO USO DOS SERVIÇOS, NEM QUE OS SERVIÇOS SERÃO

ININTERRUPTOS OU LIVRES DE ERROS. A EXXO NÃO GARANTE A QUALIDADE, ADEQUAÇÃO, SEGURANÇA OU HABILIDADE DE PARCEIROS(AS) INDEPENDENTES.

VOCÊ CONCORDA QUE TODO O RISCO DECORRENTE DO USO DOS SERVIÇOS E DE QUALQUER SERVIÇO OU BEM E PRODUTO SOLICITADO POR MEIO DO APLICATIVO SERÁ SEMPRE SEU NA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL.

5.2. Limites de Responsabilidade

A EXXO NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS,

PUNITIVOS OU EMERGENTES, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES, PERDA DE DADOS,

DANOS MORAIS OU PATRIMONIAIS RELACIONADOS, ASSOCIADOS OU DECORRENTES

DE QUALQUER USO DOS SERVIÇOS AINDA QUE A EXXO TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. A EXXO NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO, OBRIGAÇÃO OU PREJUÍZO DECORRENTE DO: (i) SEU USO DOS SERVIÇOS OU SUA INCAPACIDADE DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS; OU (ii) QUALQUER OPERAÇÃO OU RELACIONAMENTO ENTRE VOCÊ E QUALQUER PARCEIRO(A) INDEPENDENTE, AINDA QUE A EXXO TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. A EXXO NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ATRASOS OU FALHAS DECORRENTES DE CAUSAS FORA DO CONTROLE RAZOÁVEL DA EXXOE, TAMPOUCO, PELA QUALIDADE E INTEGRIDADE DOS SERVIÇOS, BENS OU PRODUTOS DISPONIBILIZADOS POR PARCEIROS(AS) INDEPENDENTES.

OS SERVIÇOS DA EXXO PODERÃO SER USADOS POR VOCÊ PARA SOLICITAR E PROGRAMAR SERVIÇOS DE TRANSPORTE, COMPRA DE BENS OU PRODUTOS, LOGÍSTICA OU OUTROS SERVIÇOS QUE POSSAM VIR A SER OFERTADOS NO APLICATIVO, QUE SERÃO FORNECIDOS POR PARCEIROS(AS) INDEPENDENTES, MAS VOCÊ CONCORDA QUE A EXXO NÃO TEM RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A VOCÊ, POR CONTA DE QUALQUER SERVIÇO REALIZADOS POR PARCEIROS(AS) INDEPENDENTES, SALVO SE EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTES TERMOS. COMO CONSEQUÊNCIA, MAS SEM SE LIMITAR A ESTAS SITUAÇÕES, A EXXO NÃO TEM QUALQUER RESPONSABILIDADE POR ROTAS ADOTADAS POR PARCEIROS(AS) INDEPENDENTES, PELA QUALIDADE DOS BENS OU PRODUTOS OU POR QUAISQUER ITENS PERDIDOS NOS VEÍCULOS DE PARCEIROS(AS) INDEPENDENTES.

OS LIMITES DE RESPONSABILIDADE CONTIDOS NESTA CLÁUSULA 5 NÃO POSSUEM O OBJETIVO DE LIMITAR RESPONSABILIDADES OU ALTERAR DIREITOS DE CONSUMIDOR QUE, DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL, NÃO PODEM SER LIMITADOS OU ALTERADOS.

5.3. Seguro de Acidentes Pessoais

VOCÊ RECONHECE QUE A EXXO “NÃO” MANTÉM SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS DE PASSAGEIROS (APP), COM COBERTURA, NOS TERMOS E LIMITES DA APÓLICE, PARA REEMBOLSO DE DESPESAS MÉDICO-HOSPITALARES, INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE E MORTE ACIDENTAL, QUANDO DÁ REALIZAÇÃO EM VIAGEM REGULAR PELA PLATAFORMA, E QUE EVENTUAL PAGAMENTO DE INDENIZAÇÃO PELA SEGURADORA (TERCEIRIZADA) A VOCÊ SERÁ FEITO SEM QUALQUER ASSUNÇÃO DE RESPONSABILIDADE PELA EXXO E SERÁ DEDUZIDO DE QUALQUER EVENTUAL FUTURA OUTRA INDENIZAÇÃO RECLAMADA DECORRENTE DAQUELE MESMO INCIDENTE.

As informações sobre o Seguro de Acidentes Pessoais de Passageiros podem ser acessadas aqui. 165.4. Indenização

Você concorda em indenizar e manter a EXXO , suas Afiliadas, seus(as) diretores(as), conselheiros(as), empregados(as) e agentes isentos(as) de responsabilidade por todas e

quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados: (i) ao uso, por Você, dos Serviços e/ou de

serviços, bens ou produtos obtidos por meio do uso dos Serviços; (ii) descumprimento ou

violação de qualquer disposição destes Termos; (iii) o uso, pela EXXO , do Conteúdo de

Usuário(a); ou (iv) violação dos direitos de terceiros(as), inclusive Parceiros(as) Independentes.

6. Solução de controvérsias

A EXXO disponibiliza uma ampla estrutura de atendimento, composta por ferramentas de

contato e uma equipe especializada de suporte para o tratamento de reclamações, via Aplicativone / ou página web com o objetivo de evitar a judicialização de controvérsias que, eventualmente, possam surgir com o Seu uso dos Serviços.

Diante disso, Você se compromete a utilizar as ferramentas de suporte disponibilizadas pela

EXXO como primeiro meio para a solução de controvérsias decorrentes do Seu uso dos Serviços.

Você também poderá buscar a solução de controvérsias por meio do serviço Consumidor.gov.br,

mantido pela Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON) do Ministério da Justiça e

Segurança Pública, que é disponibilizado gratuitamente aos consumidores de todo o país com o objetivo de prevenir e reduzir a quantidade de controvérsias judicializadas.

7. Legislação Aplicável; Jurisdição.

Estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil.

Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que surgir destes Termos ou a eles relacionada,

inclusive que diga respeito a sua validade, interpretação ou exequibilidade, será solucionada exclusivamente pelos tribunais do foro de domicílio endereço Sede da EXXO.

8. Outras Disposições

8.1. Alegações de Violação de Direito Autoral

Alegações de violação de direito autoral devem ser encaminhadas ao representante indicado

pela EXXO . Consulte a página de Internet da EXXO em Direitos autorais EXXO para obter o endereço indicado e outras informações.

8.2. Avisos

17A EXXO poderá enviar avisos por meio de notificações gerais nos Serviços, correio eletrônico

para Seu endereço de e-mail em Sua Conta, ou por comunicação escrita enviada ao endereço

indicado em Sua Conta. Você poderá notificar a EXXO por meio do Aplicativo, comunicação pelo endereço eletrônico Avisos EXXO ou fazer comunicação escrita para o endereço da EXXO.

8.3. Disposições Gerais

Você não poderá ceder nem transferir estes Termos, total ou parcialmente, sem prévia aprovação por escrito da EXXO . Você concorda que a EXXO ceda e transfira estes Termos,

total ou parcialmente, inclusive: (i) para uma subsidiária ou Afiliada; (ii) para um adquirente das

participações acionárias, negócios ou bens da EXXO ; ou (iii) para um sucessor em razão de

qualquer operação societária. Não existe joint-venture, sociedade, emprego ou relação de

representação entre Você, a EXXO ou quaisquer Parceiros(as) Independentes como resultado do contrato entre Você e a EXXO ou pelo uso dos Serviços.

Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou

parcialmente, por qualquer legislação ou determinação judicial, essa disposição ou parte dela

será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a

legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão

afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexecutável, ou parte

dela, por outra que seja legal, válida e executável e que, na máxima medida possível, tenha efeito

similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável para fins de conteúdo e finalidade

dos presentes Termos. Estes Termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto. Nestes Termos, as palavras “inclusive” e

“inclui” significam “incluindo, sem limitação”.

Finalmente, você reconhece e confere força probatória plena: (i) às telas sistêmicas do aplicativo

da EXXO , inclusive as capturas de tela coletadas em dispositivos móveis; e (ii) aos relatórios e

dados extraídos da plataforma interna da EXXO , consentindo que tais documentos constituem meio de prova válido para todos os fins, nos termos do artigo 190 do Código de Processo Civil e

artigo 18, I, da Lei Federal 13.874/2019.

A Comunidade EXXO

O Código da Comunidade EXXO foi criado para que toda experiência na plataforma seja positiva, segura e respeitosa para todos. Ele se aplica a todos que usam a Plataforma da EXXO (“Plataforma da EXXO”), incluindo, sem restrição, usuários, motoristas e entregadores parceiros, estabelecimentos e empresas. Também abrange interações que você possa ter com empregados e prestadores de serviços da EXXO , inclusive nos Espaços EXXO , por meio de sistemas de suporte online ou por telefone.** Em alguns casos, nossas diretrizes se aplicam a situações fora da Plataforma da EXXO das quais tomamos conhecimento, incluindo, sem restrição, informações que possam vir a ser reportadas de outras plataformas ou por autoridades, quando a conduta tenha potencial para ameaçar a segurança da comunidade que usa a Plataforma da EXXO .

Agradecemos por nos ajudar a manter um ambiente acolhedor para todos. As diretrizes abaixo apresentam alguns tipos de interações positivas entre a comunidade que usa a Plataforma da EXXO , além de outros comportamentos ou circunstâncias que podem causar a perda de acesso a ela. As diretrizes a seguir,

que serão atualizadas regularmente em diálogo com a comunidade, são a base para o comportamento que esperamos de todos na comunidade EXXO . O descumprimento de qualquer uma das diretrizes pode constituir uma violação material ou dos termos do seu contrato com a EXXO (os termos de usuário estão disponíveis aqui), podendo resultar na perda de acesso total ou parcial à Plataforma da EXXO . É importante notar que essas diretrizes não são exaustivas, e poderão ocorrer situações excepcionais não previstas neste documento que podem levar à perda de acesso à Plataforma e aos serviços da EXXO , caso uma análise da EXXO determine, de boa-fé, que elas ameaçam a segurança da Comunidade EXXO ou da Plataforma.

Recomendamos a leitura completa deste documento.

Um código para todos Todos que se cadastram em uma conta da EXXO precisam seguir o nosso Código da Comunidade. Ele se baseia nos pilares a seguir e nas normas contidas em cada uma destas seções.

Trate todas as pessoas com respeito

Nossa comunidade é amplamente diversa e, provavelmente, você encontrará pessoas diferentes de você ou com crenças que diferem das suas. As diretrizes desta seção ajudam a promover interações positivas em todas as experiências.

Contribua para a segurança de todos

Nossa equipe se empenha muito para ajudar a criar experiências mais seguras para todos. Sua segurança é nossa prioridade. Por isso, escrevemos este código.

Cumpra a lei

Temos o compromisso de cumprir todas as leis aplicáveis e esperamos que os usuários da Plataforma da EXXO façam sua parte e cumpram as leis e os regulamentos pertinentes, inclusive os que se aplicam a aeroportos.

Seu feedback vale muito

Se algo acontecer, seja bom ou ruim, oferecemos meios fáceis para você deixar seu feedback diretamente no app ou entrar em contato com a equipe de suporte da EXXO . Trabalhamos constantemente para aprimorar nossos padrões e políticas, por isso, seu feedback é importante para tomarmos as medidas necessárias para manter nossos padrões relevantes à medida que nossa tecnologia evolui.

Trate todas as pessoas com respeito Trate todos que fazem parte da comunidade EXXO com o mesmo respeito que você gostaria de receber. A forma como você usa a Plataforma da EXXO faz a diferença na segurança e no conforto das outras pessoas. A cordialidade é muito importante. Por isso, esperamos que você use o

bom senso e mantenha a postura ao usar a Plataforma da EXXO e interagir com os demais integrantes da comunidade EXXO — o mesmo comportamento que você teria em um espaço público.

Por exemplo, seja pontual ao iniciar uma viagem ou efetuar uma entrega. É também uma questão de educação não gritar, xingar nem bater a porta do carro. Ajude a garantir que o próximo usuário também possa fazer uma viagem agradável não deixando seu lixo para trás e limpando a sujeira que você fizer. Acima de tudo, lembre-se de que, ao interagir com outras pessoas na comunidade EXXO, você encontrará indivíduos diferentes de você, tanto na aparência como no modo de pensar. Respeite essas diferenças. Queremos que todos se sintam acolhidos ao interagir com os demais integrantes da comunidade EXXO. Por isso, criamos normas que tratam de contato físico, violência e má conduta sexual, comportamento rude e ameaçador, comunicação pósviagem, discriminação e danos à propriedade.

Contato físico

Não toque em desconhecidos nem em ninguém que tenha acabado de conhecer durante o uso da Plataforma da EXXO. São permitidas poucas exceções para pessoas que precisarem quando solicitarem assistência física (por exemplo, usuários com restrições de mobilidade, como usuários de cadeiras de rodas, que podem precisar de ajuda para entrar e sair do veículo) ou

20quando o contato físico limitado é inevitável (como durante certas viagens pelo EXXO Moto).

Ferir ou tentar ferir alguém é sempre intolerável.

Violência e má conduta sexual

Todos nós gostamos que nosso espaço pessoal e nossa privacidade sejam respeitados. É permitido conversar. Porém, não comente sobre a aparência de ninguém nem pergunte se a pessoa é comprometida, por exemplo. A EXXO proíbe qualquer tipo de violência (física ou verbal) e má conduta sexual. Violência e má conduta sexual se referem a contato ou comportamento sexual sem consentimento explícito da outra pessoa. Todos devem ter a privacidade e o espaço pessoal preservados. A lista a seguir apresenta apenas alguns exemplos de conduta inapropriada durante o uso do aplicativo para viagens ou entregas.

1. Não faça perguntas íntimas (por exemplo, se a pessoa é comprometida ou qual é a orientação sexual dela)
2. Seja discreto;
- 3.

4.

5.

6.

Não comente sobre a aparência de ninguém (por exemplo, “elogios” ou comentários depreciativos)

Não faça comentários ou gestos explícitos (por exemplo, xingamentos ou sinais obscenos

e/ou sugestivos, como olhares insistentes)

Não paquere (por exemplo, flerte sugestivo não verbal ou muita proximidade física) Não exiba materiais indecentes (por exemplo, objetos, adesivos ou fotos com conotação sexual)

A EXXO tem uma regra que proíbe qualquer tipo de comportamento, prática sexual ou ato obsceno, independentemente de você conhecer a pessoa ou ela consentir

Ameaças e comportamento grosseiro

A EXXO proíbe comportamentos agressivos, conflituosos e assediadores. Não use palavras,

gestos ou atos desrespeitosos, ameaçadores ou inapropriados. Por exemplo, não compartilhe

imagens explícitas (como imagens de sexo ou violência física) com outros integrantes da

comunidade EXXO , inclusive por meio dos sistemas de suporte online da EXXO ou em relação

a uma experiência com a Plataforma da EXXO . A fim de evitar conflitos e desentendimentos

durante o uso da Plataforma da EXXO , recomendamos evitar opiniões pessoais potencialmente polêmicas, como as relacionadas a assuntos como religião e política.

Comunicação pós-viagem

21A comunicação deve terminar quando a viagem ou entrega é concluída, a menos que seja para

devolver um objeto perdido. Comunicação indesejada pode ser vista como assédio e

inclui, por

exemplo, envio de mensagens, contato por redes sociais, ligações não previamente autorizadas,

visita ou tentativa de visita de uma pessoa depois da conclusão de uma viagem ou entrega. Para sua própria segurança, não compartilhe informações de contato desnecessariamente.

Discriminação

Todas as experiências na plataforma devem transmitir tranquilidade e segurança. É por isso que

não toleramos conduta ou comportamento discriminatório, inclusive em relação à equipe de

suporte da EXXO ou nos Espaços EXXO . É proibido discriminar alguém com base em idade,

cor da pele, deficiência, identidade de gênero, estado civil, gravidez, nacionalidade, raça,

religião, sexo, orientação sexual, local de moradia, preferência política ou outra característica que seja protegida pela legislação pertinente. Por exemplo, é inaceitável:

1.

Recusar-se a prestar serviços a alguém com base em idade, cor da pele, deficiência, identidade de gênero, estado civil, gravidez, nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, local de moradia, preferência política ou outra característica que seja protegida pela legislação pertinente. As leis aplicáveis em certas jurisdições podem exigir e/ou permitir a prestação de serviços por e para a vantagem de uma categoria específica de

indivíduos. Nessas jurisdições, os serviços exigidos ou permitidos conforme estas leis e seus termos aplicáveis relevantes são permitidos conforme estas diretrizes.

2.

3.

Avaliar outro usuário da comunidade (usuários de viagens, motoristas e entregadores parceiros, estabelecimentos ou empresas) com base nessas características. Discriminar usuários do app da EXXO com base no destino ou local de entrega. Sabemos

que é importante poder decidir quando fazer entregas ou dirigir pelo app da EXXO . Portanto, não é uma violação destas diretrizes recusar uma viagem ou entrega porque não funciona para você. No entanto, é proibido recusar ou cancelar

solicitações intencionalmente ou usar recursos da Plataforma da EXXO para deixar de receber solicitações de viagem ou de entrega com a finalidade exclusiva de evitar regiões específicas devido às características das pessoas ou empresas presentes nesses locais,

o que não inclui cancelamentos motivados por situações legítimas de insegurança, previstos pela Plataforma.

Saiba mais sobre a política de não discriminação da EXXO aqui.

Também queremos que usuários com deficiência tenham acesso a mais opções de mobilidade.

Por isso, disponibilizamos informações sobre esse assunto para motoristas parceiros e usuários

do app da EXXO . Saiba mais sobre o compromisso da EXXO com a acessibilidade aqui. Os

22motoristas parceiros que usam a Plataforma da EXXO precisam cumprir as leis aplicáveis em vigor relacionadas à mobilidade de usuários com deficiência, inclusive de animais de serviço e equipamentos de assistência à deficiência (por exemplo, cadeiras de rodas). Danos à propriedade

Danos à propriedade são sempre inaceitáveis. Por exemplo, danificar o carro ou outro veículo solicitado pela Plataforma da EXXO , quebrar ou vandalizar celulares ou tablets, derramar intencionalmente alimentos ou bebidas, fumar dentro do carro, danificar as instalações de um estabelecimento ou vomitar devido ao uso excessivo de álcool ou qualquer outro motivo. Se você causar danos a alguma propriedade além do desgaste usual, será responsável pelo custo de limpeza e reparo, além da potencial exclusão da conta na Plataforma da EXXO .

Contribua para a segurança de todos Um ambiente seguro requer a colaboração de todos. Por isso, temos normas para compartilhamento de contas, idade de titulares de conta e muito mais.

Compartilhamento de conta Por vários motivos, especialmente por questões de privacidade e segurança, proibimos o

compartilhamento de contas. Para usar a Plataforma da EXXO , você precisa se cadastrar e manter uma conta ativa. Não deixe que outra pessoa use sua conta e nunca compartilhe seus dados pessoais usados nela, tais como, entre outros, nome de usuário, senha e fotos pessoais, para acessar a Plataforma da EXXO . Por exemplo, o próprio entregador parceiro precisa concluir todas as etapas da entrega, sem exceções, desde manusear os itens depois de retirá-lo no estabelecimento até a entrega final ao destinatário.

Menores de 18 anos

Em geral, apenas maiores de 18 anos podem ter uma conta da EXXO . Ou seja, você precisa ter 18 anos ou mais para fazer uma viagem sem a companhia de um adulto. Titulares de conta não podem solicitar viagens ou entregas para menores de 18 anos que não estejam acompanhados de um adulto durante a viagem ou o recebimento da entrega. Esses limites de idade são aplicáveis, salvo indicação em contrário em nossas diretrizes, nossos termos ou em outras políticas locais. No Brasil, usuários maiores de 12 anos podem se cadastrar e manter uma conta desde que tenham sido devidamente representados ou tenham o consentimento dos seus responsáveis legais, conforme o procedimento de cadastro aplicável.

Usuários extras e usuários sem conta

Em viagens pelo app da EXXO , apenas o motorista parceiro, o usuário solicitante e seus convidados podem estar no veículo e, no caso de pessoas com deficiência, poderá também

23estar no veículo animais de serviço. Essas diretrizes se aplicam, salvo indicação em contrário

em nossas diretrizes, nossos termos ou em outras políticas locais. Em viagens solicitadas pelo

app da EXXO , o titular da conta é responsável pelo comportamento de todos os seus convidados. Se você solicitou uma viagem ou entrega para outro adulto, você é responsável pelo comportamento dele durante a viagem ou entrega.

Informações do veículo

Para facilitar a partida ou a entrega, a Plataforma da EXXO repassa aos usuários do app da

EXXO informações que possibilitam identificar motoristas e entregadores parceiros

(como foto

do perfil e nome) e os veículos que eles usam (como placa, marca e modelo do veículo).

Informações imprecisas ou desatualizadas confundem usuários do app da EXXO e podem prejudicar a experiência com a Plataforma da EXXO .

Motoristas e entregadores parceiros só podem usar veículos cadastrados. Para oferecermos

informações mais precisas, nos comunique sempre as atualizações nos dados do seu veículo e da sua documentação.

Cinto de segurança

O cinto de segurança é a forma mais eficaz de salvar vidas e diminuir lesões em casos de

acidentes de trânsito. De acordo com a legislação brasileira, todos os motoristas e entregadores

parceiros e usuários, inclusive os que estiverem no banco de trás, precisam usar o cinto

enquanto estiverem no veículo. O usuário deverá solicitar um veículo que comporte o número de

pessoas que viajarão com ele. Os motoristas parceiros podem recusar a viagem se o número de usuários ultrapassar a quantidade de cintos de segurança disponíveis no veículo.

Capacete para bicicleta, moto e patinete

Para sua segurança, use um capacete bem ajustado para conduzir bicicletas, motos e patinetes.

O capacete é exigido pela legislação brasileira e ajuda a proteger você, quando utilizado de acordo com as instruções do fabricante.

Uso de câmeras veiculares que gravam vídeo e/ou áudio

Os motoristas parceiros podem optar por instalar apps de gravação de vídeo e/ou usar uma

câmera veicular, e os usuários e motoristas parceiros podem optar por iniciar uma gravação de

áudio no app da EXXO , que pode ser usada para gravar viagens e apresentar provas à EXXO ,

a autoridades policiais/jurídicas e a seguradoras caso algo de errado aconteça em uma viagem. Vale frisar o seguinte:

1.

Ao entrar em um veículo que tenha uma câmera de vídeo gravando, o usuário pode se incomodar com o uso do vídeo, das suas imagens ou das conversas capturadas pelo dispositivo. Leis e regulamentos de alguns locais exigem que o usuário autorize a gravação. Consulte a legislação vigente na sua região para entender suas responsabilidades.

2.

Usuários e motoristas parceiros podem enviar gravações à EXXO de acordo com seus próprios critérios. A EXXO analisará as gravações enviadas e tomará todas as medidas

necessárias conforme o Código da Comunidade EXXO e os Termos de Uso da plataforma.

3. Compartilhar ou transmitir ao vivo a imagem, o áudio ou a gravação de áudio ou vídeo de

alguém em redes sociais ou em outros locais públicos, digitais ou físicos, é uma violação

do Código da Comunidade EXXO e pode levar a apurações adicionais pela nossa equipe de segurança. Esteja sempre alerta

Faça sua parte no trânsito para promover sua própria segurança e a de outras pessoas. Por isso,

esteja sempre alerta e com o descanso em dia para reagir rapidamente a qualquer situação. Nós analisamos os relatos de acidentes e de possível direção perigosa.

Manutenção adequada do veículo

De acordo com disposições legais e os termos do contrato com a EXXO, os motoristas e

entregadores parceiros devem manter seus veículos em boas condições de funcionamento,

cuidando de itens como freios, cintos de segurança, pneus, entre outros. Isso significa manter o

veículo de acordo com os padrões de segurança e manutenção do setor automobilístico ou

exigidos pela legislação, além de monitorar e reparar todas as peças para as quais o fabricante do veículo fizer recall.

Trânsito consciente

A fim de contribuir para a segurança do trânsito, motoristas e entregadores parceiros devem ter cuidado com todos ao redor, independente do meio de transporte que usem.

Emergências públicas

A EXXO pode tomar medidas adicionais para preservar a segurança da nossa plataforma

durante emergências públicas, o que inclui, entre outros incidentes, catástrofes naturais, emergências de saúde ou crises públicas.

Por exemplo, se a EXXO receber uma notificação de uma autoridade de saúde de que alguém

que usa a Plataforma da EXXO pode representar uma ameaça à saúde pública, nós poderemos

bloquear temporariamente o acesso desse indivíduo até que seja comprovadamente seguro

25permitir que ele volte a usar a nossa plataforma. Da mesma forma, poderemos impedir que

indivíduos em uma cidade ou região inteira usem a Plataforma da EXXO parcial ou integralmente, ou poderemos impor outras exigências, para cumprir as orientações das

autoridades durante um período de emergência de saúde pública, desastre natural ou outra situação de crise pública, ou quando a disponibilidade continuada da Plataforma da EXXO

puder representar um perigo para a segurança de quem utiliza a Plataforma da EXXO . Outras diretrizes para estabelecimentos e entregadores parceiros da EXXO Além de seguir todas as regras do Código da Comunidade EXXO , as normas abaixo aplicam-se

a entregadores parceiros e estabelecimentos que utilizem a Plataforma EXXO para intermediar serviços de entrega, bem como a todas as entregas intermediadas por ela. Manuseio adequado dos objetos os estabelecimentos)

Os estabelecimentos precisam cumprir todos os requisitos de licenciamento pertinentes, assim

como a legislação referente a segurança e higiene alimentar, as boas práticas do setor e as

políticas da EXXO . Os estabelecimentos precisam manter licenças e/ou autorizações válidas quando exigido por lei.

Muitos alimentos são perecíveis e podem causar doenças quando manuseados incorretamente.

Sem controles de tempo e temperatura antes da retirada do pedido, eles podem se tornar perigosos à saúde.

Para ajudar a entregar os pedidos em segurança, recomendamos aos estabelecimentos o uso de embalagens com lacre à prova de violações.

Entrega adequada dos objetos e pedidos (informações para entregadores parceiros)

Os estabelecimentos podem definir diretrizes com o objetivo de promover a segurança alimentar,

cumprir as normas ou atender às restrições alimentares de seus clientes. Por exemplo, o

estabelecimento pode pedir ao entregador parceiro para manter pedidos para pessoas com

doença celíaca separados dos demais. Os entregadores parceiros devem sempre seguir orientações como essas dos estabelecimentos.

Em caso de entrega de alimentos, uma mochila térmica pode melhorar a experiência do

destinatário, mas não é obrigatória, a menos que haja uma exigência da legislação local. Para

entregas com bicicleta, sugerimos usar um local adequado para o transporte e proteger o pedido das intempéries. e

pedidos (informações para

26Os entregadores parceiros devem fazer as entregas com segurança e de acordo com as normas de segurança pertinentes. Por exemplo, eles não podem violar nem abrir as embalagens ou pacotes durante a entrega.

Como os estabelecimentos podem oferecer um local seguro para retiradas
Espera-se que os estabelecimentos e seus colaboradores tenham bom senso e bom comportamento com relação aos entregadores parceiros e façam com que eles se sintam bem-vindos, da mesma forma que fariam com seus próprios clientes. Também devem oferecer uma área segura para a retirada de pedidos ou pacotes; por exemplo, os estabelecimentos devem procurar formas de prevenção contra incidentes capazes de colocar a segurança dos entregadores parceiros em risco nas suas instalações.

Entrega de bebidas alcoólicas

Todos os pedidos que contêm bebida alcoólica precisam cumprir as leis e restrições aplicáveis com relação à entrega dessas bebidas fora do

estabelecimento e às horas de serviço. Apenas maiores de idade (18 anos) que não estiverem sob efeito de álcool ou drogas podem receber entregas com bebidas alcoólicas, caso o estabelecimento as comercialize. Os destinatários da entrega deverão apresentar um documento oficial com foto para confirmar sua idade e identidade ao receber a entrega com bebida alcóolica. Se o destinatário da entrega não apresentar um documento oficial com foto ou parecer estar sob efeito de drogas ou álcool, não poderá receber bebidas alcólicas, que serão devolvidas ao estabelecimento.

Criação de uma experiência positiva para entregadores parceiros É importante que os estabelecimentos sejam respeitosos com os entregadores parceiros. Tempos longos de disponibilização do pedido ao entregador parceiro (o tempo que leva para o entregador parceiro entrar e sair do estabelecimento com o pedido, incluindo o tempo de espera) criam uma experiência negativa para entregadores parceiros da EXXO . Itens proibidos Os estabelecimentos devem vender apenas itens contemplados expressamente ou não vedados no contrato com a EXXO ou pela legislação em vigor. Itens especialmente controlados ou ilícitos não podem ser entregues por entregadores parceiros.

Cumpra a lei Temos normas baseadas em leis e regulamentações que todos precisam seguir. Por exemplo, é estritamente proibido usar a Plataforma da EXXO para cometer qualquer tipo de crime, como

27transporte de drogas, lavagem de dinheiro, tráfico humano ou de drogas ou exploração sexual de crianças, ou para violar qualquer outra lei ou regulamento.

Cumpra todas as leis

Ao usar a Plataforma da EXXO , todos são responsáveis por conhecer e obedecer a todas as leis

aplicáveis, tais como, por exemplo, regras e regulamentos de aeroportos e regras de trânsito, como obediência à sinalização e semáforos.

Motoristas e entregadores parceiros precisam ter sempre licenças, autorizações e outros

documentos legais válidos. Por exemplo, os motoristas parceiros são obrigados por lei a manter uma carteira de habilitação válida com a observação "Exerce Atividade Remunerada - EAR", o registro do veículo atualizado, uma inscrição no Instituto Nacional de Previdência Social (INSS) e passar nas checagens de apontamentos criminais da EXXO . Para dirigir um veículo motorizado,é obrigatório portar a carteira de habilitação correspondente ao tipo de veículo utilizado. Para realizar viagens intermediadas por aplicativos, também é necessário cumprir os requisitos aplicáveis aos motoristas autônomos parceiros dessa categoria de

profissionais independentes. Nós analisamos relatos de acidentes que tenham ocorrido durante uma viagem ou entrega, assim como outros relatos que possam indicar distração, descuido ou negligência na direção. As leis locais podem limitar onde motoristas autônomos e entregadores parceiros podem estacionar para retirar pedidos e objetos, fazer entregas e esperar que o usuário entre ou saia do veículo. Por exemplo, pode ser proibido parar em ciclovias e ciclofaixas ou bloquear rampas de acessibilidade.

Os usuários do app da EXXO devem deixar a condução a cargo do motorista ou entregador parceiro. Por exemplo, o usuário não pode tocar no volante, no câmbio nem em outros botões ou componentes usados para operar o veículo. Também é proibido pedir que o motorista ou entregador parceiro ultrapasse o limite de velocidade ou faça paradas ou manobras ilegais.

Ao conduzir ou estacionar bicicletas e patinetes, siga os regulamentos locais. Confira as leis aplicáveis no site da prefeitura. Geralmente, deve-se dar preferência a pedestres, não tráfegar na contramão, conduzir pelos espaços designados ou evitar calçadas, sinalizar quando pretender mudar de direção e parar em semáforos e cruzamentos.

Transporte de bebês e crianças

Motoristas parceiros e usuários devem cumprir as leis aplicáveis ao transportar bebês e crianças pequenas. Crianças menores de 10 anos devem viajar sempre no banco de trás. Ao fazer viagens para usuários acompanhados de crianças pequenas que desejem instalar uma

cadeirinha infantil, os motoristas parceiros podem aguardar mais tempo para a instalação da cadeirinha infantil antes de iniciar a viagem. O motorista parceiro pode cancelar a viagem se não se sentir à vontade com a instalação de uma cadeirinha no carro, se a criança não estiver dentro.

28 Dos requisitos de segurança de altura e peso da cadeirinha ou se, em qualquer outro caso, o motorista parceiro sentir que a criança não pode viajar com segurança no banco traseiro.

Animais de serviço e equipamentos de assistência à deficiência

Os motoristas parceiros não podem recusar viagens a usuários porque trazem consigo animais de serviço ou equipamentos de assistência à deficiência (como cadeiras de rodas ou muletas).

De maneira geral, as leis aplicáveis proíbem que motoristas parceiros se recusem a prestar serviços a usuários por causa de animais de serviço ou equipamentos de assistência à deficiência ou que os discriminem de alguma forma. Recusar uma

viagem por causa de um animal de serviço ou equipamento de assistência à deficiência pode resultar na perda de acesso à Plataforma da EXXO .

De acordo com a lei, animais de serviço devem estar devidamente identificados, caso contrário, o motorista parceiro pode solicitar a apresentação desses documentos.

Saiba mais sobre o compromisso da EXXO com a acessibilidade aqui.

Drogas e bebidas alcoólicas

É proibido consumir drogas e portar bebidas alcoólicas abertas durante o uso da Plataforma da EXXO .

Se você for um motorista ou entregador parceiro, é proibido por lei conduzir qualquer tipo de veículo sob efeitos do álcool. A lei proíbe dirigir ou andar de moto ou bicicleta sob efeito de álcool, drogas ou qualquer substância que prejudique sua capacidade de operar um veículo com segurança. Se encontrar um usuário embriagado ou fora de si, você tem o direito de recusar a viagem para sua própria segurança.

Se você for um usuário e achar que o seu motorista está embriagado ou sob efeito de drogas, peça para interromper a viagem imediatamente. Saia do veículo e ligue para 190 ou outro número de contato com a polícia local. Depois de sair do veículo e estar em segurança, relate sua experiência à EXXO através dos canais disponibilizados para que as medidas necessárias sejam tomadas.

Proibição de armas

Usuários e seus acompanhantes, bem como motoristas e entregadores parceiros, não pode portar armas de fogo ou de qualquer outro tipo (por exemplo, facas e tasers) durante o uso da Plataforma da EXXO , conforme a lei aplicável. Seguimos padrões sobre nossa política de proibição de armas e Fraudes.

Além de ser crime, fraudes prejudicam a confiança na comunidade e afetam toda a sociedade. É proibido falsificar informações ou assumir a identidade de outra pessoa, por exemplo, durante o uso do aplicativo para mobilidade urbana.

29 cadastro ou uma verificação de segurança. É importante apresentar informações corretas ao relatar incidentes, criar e acessar suas contas da EXXO , contestar cobranças e taxas, bem como solicitar créditos. Solicite apenas valores e reembolsos a que você tem direito e use corretamente as ofertas e promoções.

Não conclua transações inválidas propositalmente.

Alguns exemplos de atividades fraudulentas: enviar documentos falsos; aumentar de propósito o tempo ou a distância de uma viagem ou entrega; aceitar

solicitações de viagem ou entrega sem intenção de concluí-las, inclusive provocar o cancelamento pelos usuários do app da EXXO ;

criar contas falsas; reivindicar taxas ou cobranças fraudulentas, como taxas de limpeza falsas;

solicitar, aceitar ou concluir de propósito viagens ou entregas fraudulentas ou falsificadas;

declarar que concluiu uma entrega sem ter retirado o pedido ou pacote; retirar um pedido ou

pacote e ficar com parte dele ou não entregá-lo; agir com intenção de prejudicar ou manipular o funcionamento normal da Plataforma da EXXO ; prejudicar intencionalmente o oferecimento de solicitações de viagens ou entregas a outros parceiros ao permanecer online sem intenção de aceitar solicitações manipular configurações no telefone para impedir o funcionamento correto do app e do sistema de GPS do seu celular enquanto estiver utilizando a Plataforma da EXXO ; coordenar individual ou coletivamente a indução de uma alteração artificial de preços; abusar de promoções e/ou não usá-las para o propósito destinado; contestar cobranças por motivos fraudulentos ou ilegítimos; criar contas duplicadas indevidas; ou falsificar documentos, registrou outros dados com propósitos fraudulentos.

Solicitação de viagens na rua e fora da plataforma

Para maior segurança nas viagens, são proibidas viagens fora da plataforma. A lei proíbe viagens com aceno na rua durante o uso da Plataforma da EXXO .

Por isso, nunca solicite nem aceite pagamentos fora dela. Os usuários não devem solicitar aos motoristas parceiros viagens fora da Plataforma da EXXO . Para pagamentos em dinheiro, usuários do app da EXXO precisam ter a quantia correta em mãos para cobrir o custo da viagem ou da entrega. Motoristas e entregadores parceiros, por sua vez, precisam pagar a taxa de serviço da EXXO referente a pagamentos em dinheiro dentro do prazo.

Outras atividades inaceitáveis

Nunca use a marca registrada ou propriedade intelectual da EXXO sem permissão. Se a legislação local exigir que motoristas e entregadores parceiros exibam o logotipo da EXXO , eles só poderão usar os materiais com a marca da EXXO adquiridos com a EXXO .

Motoristas e entregadores parceiros não devem exibir itens com a marca da EXXO quando não estiverem acessando a plataforma. O uso de itens de terceiros sem

autorização (como luzes, placas, sinais ou similares com o nome ou o logotipo da EXXO) pode confundir usuários do app da EXXO .

Seu feedback vale muito

30 Teve uma experiência ruim? Quer fazer um elogio? Compartilhe com a gente. Nossa equipe trabalha sempre para melhorar nossos padrões, por isso, seu feedback é importante para podermos acompanhar a evolução da nossa tecnologia. Ao final de cada viagem ou entrega, avalie sua experiência. O feedback honesto ajuda a garantir que todos sejam responsáveis por seu comportamento. Essa responsabilidade ajuda a criar um ambiente respeitoso e seguro para todos. Se algo acontecer, como um acidente de trânsito, e você quiser reportar, toque em Ajuda no app ou acesse help. EXXO .com e realize o procedimento aplicável para que nossa equipe de suporte possa ter conhecimento e entrar em contato com você. Em caso de emergência ou perigo imediato, alerte o serviço de emergência ou as autoridades locais antes de avisar a EXXO .

Avaliações

Motoristas e entregadores parceiros e usuários do app da EXXO podem dar e receber avaliações, além de dar feedback sobre como foi a viagem ou a entrega. Esse sistema de

avaliações mútuas ajuda a aumentar a responsabilidade e criar um ambiente respeitoso, seguro e transparente para todos. Motoristas e entregadores parceiros podem ver sua avaliação média atualizada no app. Os usuários podem encontrar sua avaliação no menu do app, embaixo do nome.

Cada cidade tem uma avaliação média mínima, pois pode haver diferenças culturais na maneira de as pessoas se avaliarem. Usuários e motoristas e entregadores parceiros que não atingirem a avaliação média mínima da cidade poderão perder, no todo ou em parte, o acesso à Plataforma da EXXO . Avisaremos caso sua avaliação esteja se aproximando desse limite e poderemos compartilhar informações úteis, incluindo dicas reunidas entre a própria comunidade, para que você possa melhorá-la. Para manter uma avaliação média razoável, recomendamos tratar todas as pessoas com respeito e educação ao usar a Plataforma da EXXO e interagir com outros integrantes da comunidade EXXO . Os motoristas e entregadores parceiros que usam a Plataforma da EXXO normalmente prestam um atendimento excelente aos usuários do app da EXXO , e a maioria desses usuários é educada e respeitosa. Portanto, a grande maioria das viagens e entregas ocorre sem problemas. Não é possível solicitar ao suporte para remover uma avaliação individual. Sabemos que algumas vezes podem acontecer contratempos, por isso uma viagem ou entrega específica tem pouca influência na

avaliação geral, uma vez que é levada em consideração uma média de até 500 avaliações mais recentes.

Se você for motorista ou entregador parceiro, caso um usuário do app da EXXO avaliar uma viagem com menos de 5 estrelas e selecionar no app um tópico não relacionado a você (como trânsito, preço, problemas no app etc.), essa viagem não será considerada na sua média de avaliações.

31 Aceitação de entregas e viagens

Quando motoristas ou entregadores parceiros não quiserem aceitar solicitações de viagem ou entrega, basta desconectar ou ficar offline. Isso ajuda a manter o bom funcionamento do sistema para todos os outros motoristas e entregadores parceiros e usuários.

Nossa tecnologia pode supor que motoristas e entregadores parceiros que recusam diversas solicitações consecutivas de viagens não querem aceitar mais viagens ou se esqueceram de sair da conta. Nesses casos, para manter a segurança e a integridade da conta, ela pode ficar offline temporariamente. Nada impede a reconexão para que eles voltem a aceitar viagens ou entregas.

Como a EXXO aplica o Código da Comunidade

Perder o acesso à Plataforma da EXXO pode impactar a sua vida e seus negócios. Por isso, acreditamos ser importante ter normas claras que expliquem as circunstâncias que podem levar à perda do acesso à Plataforma da EXXO . Ao violar qualquer termo do seu contrato com a EXXO , ou qualquer termo ou política aplicável, inclusive este Código da Comunidade ou normas e políticas adicionais que a EXXO venha a comunicar de tempos em tempos, você pode perder o acesso total ou parcial à Plataforma da EXXO . Se você tiver mais de uma conta da EXXO , como uma conta de usuário e uma de motorista parceiro, a violação do Código da Comunidade poderá levar à perda de acesso a todas as contas da EXXO .

Se você acha que um erro causou a perda de acesso à sua conta, entre em contato com a equipe de suporte da EXXO . Se você é motorista ou entregador parceiro, existem processos específicos para solicitar uma revisão caso você entenda que uma decisão de desativação de sua conta foi equivocada ou indevida. Saiba mais Contatos EXXO . A EXXO recebe comentários por vários canais, examina os relatos de violação do Código da Comunidade enviados à nossa equipe de suporte e pode iniciar uma apuração com uma equipe especializada. Se formos informados sobre algum comportamento considerado problemático, poderemos entrar em contato com você para analisar o caso. A nosso exclusivo critério, poderemos suspender ou desativar sua conta até que a análise seja concluída. Motoristas e entregadores parceiros podem acessar a nossa página com informações sobre os motivos mais comuns pelos quais os

parceiros podem perder o acesso às suas contas. Você pode perder o acesso total ou parcial à Plataforma da EXXO se não seguir qualquer uma das nossas diretrizes. Isso pode incluir violações dos termos que você aceitou antes de utilizar a plataforma, do Código da Comunidade EXXO , políticas da EXXO , entre outros, e certos atos que você pode praticar fora da Plataforma da EXXO , incluindo, sem restrição, atos que possam ser cometidos em outras plataformas, se determinarmos que esses atos ameaçam a segurança da comunidade EXXO , dos nossos empregados e prestadores de serviços ou prejudicam a

32 marca, a reputação ou os negócios da EXXO . Se os problemas levantados forem graves ou repetidos, ou se você se recusar a cooperar, poderá perder o acesso à Plataforma da EXXO . Qualquer comportamento que envolva violência, má conduta sexual, assédio, fraude, discriminação ou atividade enganosa, ilícita ou que seja prejudicial à segurança de terceiros ao usar a Plataforma da EXXO pode resultar na perda imediata do acesso a ela. Além disso, quando houver o envolvimento de autoridades policiais/jurídicas, cooperaremos com a investigação de acordo com as nossas diretrizes para autoridades policiais/judiciais. Muitas jurisdições, cidades e aeroportos regulam a prestação de certos serviços da Plataforma da EXXO . Ao identificarmos que a sua conta de motorista ou entregador parceiro não está em conformidade com os requisitos regulatórios aplicáveis, poderemos remover seu acesso à Plataforma da EXXO

Por fim, todos os motoristas e entregadores parceiros interessados em usar a Plataforma da EXXO passam por um processo de cadastro, incluindo checagens de apontamentos criminais. Um motorista ou entregador parceiro perderá o acesso às suas contas da EXXO se a checagem de apontamentos criminais ou outra verificação revelar uma violação do Código da Comunidade e políticas da EXXO ou de outros critérios exigidos pelos reguladores locais.

Para saber mais sobre o Código da Comunidade EXXO , clique aqui. Usuários do app da EXXO podem acessar a Plataforma Acesso ao Website . Motoristas e entregadores parceiros podem acessar seus contratos com a EXXO - TERMOS DE USO EXXO . **Observação: os motoristas e entregadores parceiros não são agentes (reais, ostensivos ou de outra natureza) nem funcionários da EXXO . Motoristas e entregadores parceiros também não atuam conforme nenhuma autorização (real, aparente ou de outra natureza). Eles são profissionais independentes.