

Manual do Usuário: Administrador

Sumário

1- Introdução	2
2- Tela Principal	2
2.1- Cabeçalho	2
2.2- Apresentação	3
2.3- Rodapé	4
3- Tela de Login	4
4- Dashboard	8
5- Equipamentos	10
6- Tela de Cadastro de Usuário	13
7- Conclusão	14

1- Introdução

O principal foco do sistema desenvolvido para a empresa ocean é a possibilidade de abertura de chamados permitindo que sejam resolvidos o mais breve possível por técnicos especializados, o sistema conta com diversos mecanismos para ajudar o adm a visualizar os chamados abertos e ate uma tela de equipamentos com os equipamentos disponíveis para ajudar na resolução dos problemas, conta também com a funcionalidade de criar usuários suporte ou adm, os próximos capítulos vão descrever cada função detalhadamente.

2- Tela Principal

Na tela principal somos apresentados a uma interface com um cabeçalho, uma breve apresentação do porque usar nosso sistema e um rodapé para contato.

2.1- Cabeçalho

No canto esquerdo temos o logotipo da empresa Internet Ocean, no canto direito temos algumas guias que redirecionam para outras paginas como atendimento e faq e o botão para fazer Login:



2.2- Apresentação

Abaixo do cabeçalho temos a parte de boas vindas, seguido de uma mensagem para reconfortar você que é nosso cliente indicando que somos uma empresa de grande destaque e abaixo mais alguns motivos para escolher a Internet Ocean.



Nossa empresa tem grande destaque no mercado!

Com anos de experiência e uma equipe apaixonada, somos reconhecidos por nossa inovação, confiabilidade e compromisso com a satisfação do cliente



Velocidade

Na Internet Ocean a sua conexão é nossa prioridade!

Tecnologia

Temos uma tecnologia de ponta a ponta, desde a rua até a sua casa!

Suporte

Nossa equipe está sempre trabalhando com foco para ajudar você!

2.3- Rodapé

No canto esquerdo temos o logótipo da empresa, no canto direito o email disponível para contato

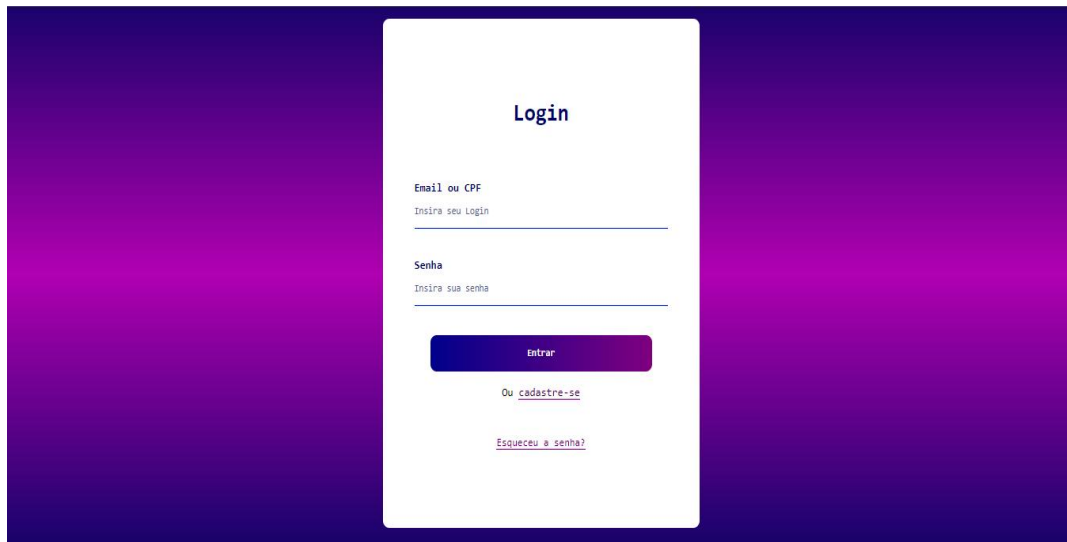


3- Tela de Login

Antes de tudo é necessário realizar seu login, para isso basta clicar no botão de login no cabeçalho da tela principal como mostrado abaixo:

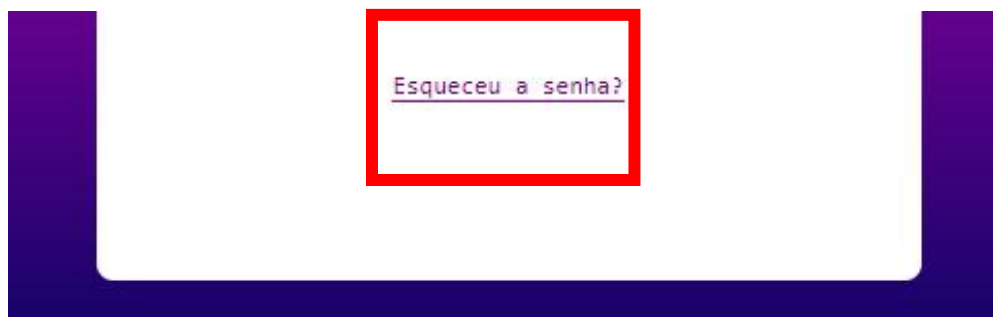


Clicando no botão o adm é redirecionado para a tela de login, na qual você poderá logar com o seu email ou com o seu cpf e sua senha, importante dizer que o cpf deve ser valido e o email também e ambos devem estar cadastrados no sistema, além da senha que também deve estar correta para que o login seja efetuado com sucesso.

A screenshot of a login form titled "Login" centered on a white background with a purple gradient border. The form contains two input fields: "Email ou CPF" with the placeholder text "Insira seu Login" and "Senha" with the placeholder text "Insira sua senha". Below the fields is a blue button labeled "Entrar". Under the button are two links: "Ou [cadastre-se](#)" and "[Esqueceu a senha?](#)".

3.1- Esqueci a Senha

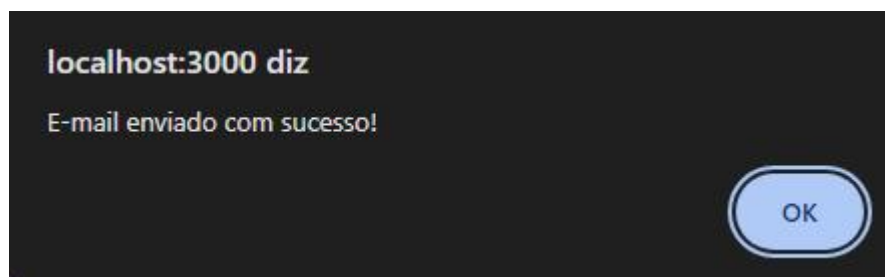
Para alterar sua senha basta clicar no botão esqueci a senha na tela de login como mostrado abaixo:



Ao clicar nesse link o adm vai ser redirecionado para a tela de esqueci a senha, na qual é preciso informar seu email para poder redefinir sua senha:

A image shows a web form titled "Recupere a sua senha" (Recover your password) centered on a dark purple gradient background. The form is white and contains the following elements: the title "Recupere a sua senha", a label "Email", a text input field with the placeholder "Insira o seu email", a blue button labeled "Enviar" (Send), and a blue link labeled "Voltar" (Back).

Para redefinir sua senha primeiro é necessário informar o email e clicar em enviar, feito isso é enviado um email com o assunto Alterar Senha, quando clicar em enviar se o email estiver correto, o aviso de email enviado com sucesso será mostrado:



O email enviado é parecido com esse abaixo:



No qual é enviado um token para que seja possível redefinir sua senha, clicando no link Redefinir Senha o usuário será redirecionado para a tela de nova Senha.

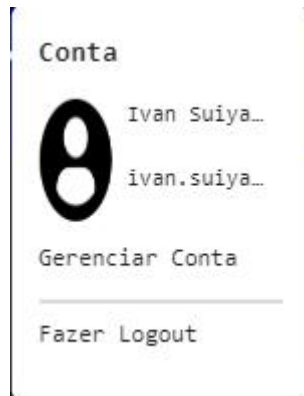
3.2- Nova Senha

Na tela de nova senha o usuário deve informar a nova senha e confirmar a mesma, feito isso deverá clicar no botão alterar, para que seja alterada a senha.

A screenshot of a web form titled 'Alterar a sua senha'. It has two input fields: 'Nova Senha' with the placeholder 'Insira a sua nova senha' and 'Confirme sua nova senha' with the placeholder 'Digite novamente a sua senha'. Below the fields is a blue button labeled 'Alterar' and a link labeled 'Voltar'.

4- Tela de alterar dados cadastrais

No ícone de usuário no canto superior direito do cabeçalho, ao clicar nele é aberto um pop up com suas informações:



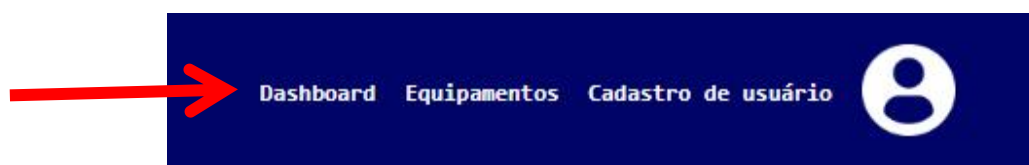
Clicando em **gerenciar conta** somos redirecionados para uma tela com nossas informações pessoais, onde podemos alterar caso necessário.

The page shows a user profile. On the left is a large circular profile icon with a button labeled "Editar foto" below it. On the right, there are two tabs: "Dados pessoais" (active) and "Endereço". Under "Dados pessoais", there are fields for "Nome" (Ivan Suiyama Silva), "Email" (redacted@gmail.com), "Senha" (redacted), "CPF" (redacted 955), and "Telefone" (redacted 2765). An "Editar" button is located at the bottom right of the form.

Nessa tela é possível alterar seus dados pessoais, dados de endereço queira.

5- Dashboard

Para que o usuário tenha acesso a página de dashboard basta clicar na guia de Dashboard no canto superior direito do cabeçalho:



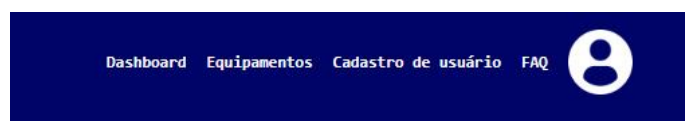
Após clicar na guia Dashboard o adm vai ser redirecionado para a tela de dashboard dos chamados, no qual ele vai ter acesso a todos os chamados, seja em andamento, pendente ou concluído, classificados por status, e por categorias sendo elas velocidade de Internet baixa, Internet instável, sem conexão de Internet e outros.

Abaixo temos um exemplo de dashboard com chamados separados por categorias e status



6- Tela de Faq

Para acessar a tela de faq é necessário clicar na guia faq como mostrado abaixo:



Clicando na guia de faq o usuário é redirecionado para a tela de faq, na qual terá acesso aos faqs abertos, e poderá criar um caso ache necessário, podendo também editar e excluir os faqs já criados.

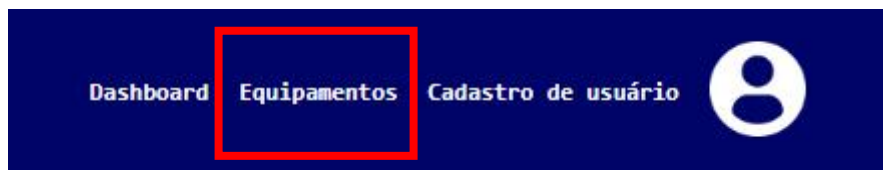
FAQ

Pergunta: minha internet esta ruim	EDITAR
Resposta: verifique o cabo de rede, verifique o seu roteador	DELETAR

Adicionar

7- Equipamentos

No cabeçalho ao lado da guia de Dashboard temos a guia de equipamentos:



Clicando na guia de Equipamentos o adm é redirecionado para a página de equipamentos na qual mostra ao usuário suporte quais equipamentos estão cadastrados no sistema, caso não tenha nenhum a mensagem nenhum equipamento registrado é mostrada. Na tela de equipamentos é possível adicionar um equipamento clicando em adicionar equipamento



Após clicar em adicionar equipamento o adm será redirecionado para a pagina de cadastro de equipamento, na qual terá de preencher os campos de acordo com as informações do equipamento:

Cadastro de Equipamento

IP

Localização

Notas

Tipo

Status

CPF do Usuário

[Cadastrar](#) [Descartar](#)

Cadastrado o equipamento o mesmo fica visível na tela de equipamentos conforme mostrado abaixo:

Equipamentos

ID: 1	Tipo: notebook	Endereço IP: 19425525525	Status: ativo
Data de instalação: 26/5/2024	Localização: São José dos Campos		
Notas: equipamento disponível para ser instalado		Alterar	Deletar

[Adicionar equipamento](#)

8- Tela de Cadastro de Usuário

No cabeçalho ao lado da guia de Equipamento temos a guia de Cadastro de Usuário na qual leva o adm para uma pagina de cadastro de usuário, na qual pode se cadastrar um usuário administrador ou um usuário suporte:

Cadastro de Usuários

Tipo do Usuário

▼

Horário de Trabalho

▼

Cadastrar

Descartar

Nessa tela é necessário informar qual o tipo do usuário podendo escolher entre Administrador e Suporte, necessário escolher o horário de trabalho do usuário seja ele suporte ou adm.

Lembrando que nessa tela temos algumas restrições sendo elas:

- 1- Cpf invalido(Caso o cpf não tenha 11 dígitos, e não atenda as características de um cpf);
- 2- Email invalido(Caso o email não atenda as características de um email);
- 3- Cpf ou email já cadastrados(Caso o cpf ou email já estiverem cadastrados)
- 4- Nos campos de cpf, cep não será aceito pontos e traços.

Caso os campos sejam preenchidos de maneira correta o usuário cadastrado poderá realizar seu login e ter acesso as funcionalidades dependendo do tipo, adm tem as funcionalidades de adm, e suporte tem as funcionalidades de suporte.

9- Conclusão

O Sistema de gerenciamento de chamados Internet Ocean é um sistema completo que oferece muitas funcionalidades para o adm e possibilita uma interface intuitiva e de fácil compreensão sendo simples de usar, possibilita também que o adm cadastre equipamentos para ajudar na resolução de problemas, uma pagina de dashboard com grafos dinâmicos que mostram os chamados por categoria e status e tem uma segurança avançada que protege nossos suportes. Muito obrigado por nos escolher, qualquer duvida estamos disponíveis no email indicado para contato.