IN DATA 27/06/24 CERTIFICHIAMO IL SUPERAMENTO DEL CORSO DI

## STORE MANAGER

CON VOTO FINALE 100 / 100 DA PARTE DI

## Edoardo Ivan Silviu

Nato/a a Romania

il 30/07/2000

Si riporta il programma di studio costituito da 55 ore

Caratteristiche e competenze dello Store Manager, Gestione del Team e analisi performance, La Leadership, Applicazione Policy aziendali, Gestione Tesoreria, Vendita Self Service, Semi assistita, Assistita, Vendita Consulenziale, Insegna, Totem e Vetrina, Cos'è il Visual Merchandising, Area di decompressione e percorso del PdV, Display e tipi di allestimento, Planogrammi, gestione dello spazio, gestione OOS (out of stock) e tipi di riassortimento, Comunicazione POP (Point of Purchase) e leggibilità PdV, Concept e Layout, La gestione del magazzino, Il ruolo del cassiere, la gestione della cassa, le modalità di pagamento e la chiusura cassa, Il ruolo del servizio clienti ed i servizi erogati, Analizzare i top seller e le azioni correttive. Analisi KPI verso obiettivi aziendali.



Questo Certificato è validato dal sistema VeriForm



DOTT. FABIO REBECCHI

Legale Rappresentante

ACCADEMIA DOMANI AIS ACCADEMIA DOMANI AIS di Rebecchi Fabio di Rebecchi Fabio Via Pietro Blaserna 40, 00146 Roma C.F. e P.IVA 04909251003



