**THU THẬP, LÀM RÕ YÊU CẦU CỦA ỨNG DỤNG**

Nhóm 06 - Thành viên nhóm

1. Lê Minh Bảo - 21007881 (Nhóm trưởng)
2. Trương Quốc Bảo - 21017351
3. Lê Hoàng Nam - 21002211

*Tên ứng dụng:* **ỨNG DỤNG QUẢN LÝ BÁN HÀNG TẠI CỬA HÀNG BÁN QUẦN ÁO THỜI TRANG**

*Yêu cầu chức năng của một hệ thống là quan trọng vì yêu cầu cung cấp các cơ sở cho tất cả công việc phát triển hệ thống sau đó.*

1. **Danh sách các câu hỏi khi thu thập và làm rõ yêu cầu của ứng dụng:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***STT*** | ***Câu hỏi (Questions)*** | ***Trả lời (Answers)*** | ***Ghi chú*** |
| 1. | Ứng dụng có cần phân quyền không? | Ứng dụng cần phân quyền cho Nhân viên bán hàng, Nhân viên thống kê, Nhân viên quản lý, Quản trị viên (Chủ sở hữu)  Cần có tài khoản (mã nhân viên) và mật khẩu để đăng nhập. | Các cửa hàng nhỏ lẻ không cần thiết để có một vai trò quản lý cơ sở dữ liệu riêng, quản trị viên sẽ có toàn quyền xử lý cơ sở dữ liệu và tránh phát sinh các chi phí không đáng có. |
| 2. | Mật khẩu có cần điều kiện gì không? | Mật khẩu cần có tối thiểu 8 ký tự bao gồm cả chữ và số, tối thiểu phải có một ký tự đặc biệt. | Mật khẩu cần phải được mã hóa trước khi lưu vào cơ sở dữ liệu vì vấn đề an toàn bảo mật. |
| 3. | Chương trình có bao nhiêu đối tượng sử dụng? | Ứng dụng có 3 đối tượng sử dụng: Nhân viên bán hàng, Nhân viên quản lý. |  |
| 4. | Cơ sở dữ liệu được chọn? | Ứng dụng vận hành trên cơ sở dữ liệu SQL Server. |  |
| 5. | Ứng dụng có cần sử dụng ngôn ngữ khác không ? | Có | Có thể chuyển đổi giữa tiếng Anh và tiếng Việt. |
| 6. | Nếu nhân viên quên mật khẩu thì xử lý như thế nào? | Không cho nhân viên lấy lại mật khẩu khi quên mật khẩu. | Cần có quản lý cấp lại mật khẩu mới. |
| 7. | Xử lý như thế nào nếu khách hàng đã chọn được sản phẩm ưng ý, nhưng vì một số lý do nào đó mà chưa thể thanh toán ngay được | Chuyển hóa đơn sang danh sách chưa thanh toán | Hóa đơn chỉ được lưu trong một ca làm việc, nếu chuyển ca sẽ không được lưu trữ |
| 8. | Các phương thức nhập sản phẩm có thể sử dụng là gì? | - Các phương thức khi lập hóa đơn thanh toán: chọn từ danh sách sản phẩm đang hiển thị.  - Các phương thức nhập hàng hóa: nhập thủ công với sản phẩm mới, nhập thủ công hoặc file excel nếu sản phẩm đã tồn tại. |  |
| 9. | Theo mô tả dự án, cả Quản lý và Nhân viên bán hàng đều có chức năng thống kê, vậy cần phân quyền như thế nào? | - Nhân viên bán hàng chỉ được xem thống kê của cá nhân mình.  - Quản lý có thể xem thống kê của toàn bộ nhân viên |  |
| 10. | Sau khi thống kê, báo cáo thì có cần xuất file (pdf,excel..) hay không? Nếu có thì xuất file như thế nào và có hình thức lưu trữ báo cáo nào không? | - Nhân viên thống kê sau khi thống kê phải xuất file báo cáo số liệu thống kê cho quản lý.  - File báo thống kê sẽ được lưu đồng thời in báo cáo ra theo mẫu có sẵn | - |
| 11. | Người sử dụng có hay dùng phím Enter khi nhập dữ liệu không? | Có | Người sử dụng có hay dùng phím Enter khi nhập dữ liệu không? |
| 12. | Khi tạo hóa đơn thì nhân viên bán hàng cần phải lấy thông tin khách hàng như tên, số điện thoại, địa chỉ. Vậy xử lý như thế nào đối với trường hợp khách hàng không muốn cung cấp thông tin? | Gán dữ liệu cho khách hàng đó là “Khách vãng lai”. |  |
| 13. | Có làm thẻ thành viên để tích điểm cho khách hàng thân thiết hay không? | Có làm tích điểm cho khách hàng thân thiết: quy định mức tổng thanh toán của khách hàng sẽ có phần tích điểm để khuyến mãi giảm giá cho khách hàng theo từng mức đã quy định.(Chức năng bổ sung) | Ví dụ: hóa đơn 2 triệu đồng sẽ tích được 20 điểm và hạng Đồng sẽ được giảm 10%. |
| 14. | Khi người dùng đã thanh toán hóa đơn nhưng muốn trả lại sản phẩm thì sẽ giải quyết như thế nào? | Nếu khách hàng trả lại sản phẩm trong vòng 12 tiếng thì sẽ cập nhật lại hóa đơn của khách hàng hoặc xóa hóa đơn. |  |
| 15. | Xử lý như thế nào trong trường hợp sập nguồn, crash, lỗi hệ thống? | Cần có log và cách thức backup dữ liệu mỗi một khoảng thời gian để đảm bảo toàn vẹn dữ liệu. |  |
| 16. | Source code của ứng dụng cần thiết kế để dễ phát triển thêm/cập nhật/bảo trì hay không? | - Code cần được thiết kế để dễ dàng phát triển thêm hoặc bảo trì trong tương lai.  - Cần có Document code. |  |
| 17. | Khách hàng có thể đặt hàng và hẹn ngày đến nhận hàng hay không? | Có thể cho phép khách hàng đặt hàng trước và đến nhận hàng theo ngày đã hẹn. |  |
| 18. | Có gửi thông báo đến khách hàng khi có các chương trình khuyến mãi mới hay không? | Tự động gửi thông báo qua email do khách hàng cung cấp trước. |  |
| 19. | Các tiêu chí cần thiết khi thực hiện thống kê? | Thực hiện các thống kê về doanh thu, khách hàng và quần áo. |  |
| 20. | Hình thức hiển thị thống kê? | Hiển thị qua biểu đồ trực quan và bảng thông tin chi tiết. |  |

1. **Yêu cầu chức năng/phi chức năng của ứng dụng:**

**2.1. Yêu cầu chức năng:**

* **Quản lý Quần Áo:**
* Thêm mới quần áo.
* Xóa quần áo.
* Cập nhật quần áo.
* Xem thông tin quần áo.
* Tìm kiếm quần áo.
* Kiểm tra tình trạng quần áo.
* **Quản lý bán hàng:**
* Thêm thông tin khách hàng.
* Cập nhật thông tin khách hàng.
* Gửi thông báo qua email sau khi thanh toán.
* **Báo cáo thống kê:**
* Lập tổng số sản phẩm.
* Lập số lượng và thông tin sản phẩm đã hết (Có thông báo khi thống kê).
* Lập số lượng và thông tin sản phẩm mới nhập.
* Thống kê doanh thu.
* Thống kê thông tin khách hàng.
* **Backup và Log:**
* Cần có Log lưu lại lịch sử thao tác.
* Backup dữ liệu định kỳ tránh các sự cố hệ thống.

**2.2. Yêu cầu phi chức năng:**

- Giao diện thân thiện, sử dụng các phím tắt. tab khi cần thiết.

- Phần viết code cần phải dùng Coding Convention cho ngôn ngữ Java.

- Tối ưu hiệu suất tìm kiếm sản phẩm.

- Dễ dàng cập nhật/bảo trì về sau.

2. **Sơ đồ phân cấp chức năng của ứng dụng:**

